



# Impressoras C2335, CS531, CS632 e CS639

---

## Guia do usuário

**Abril de 2023**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipo de máquina:

5031

Modelos:

270, 280, 290, 635, 675, 685

# Conteúdo

<b>Informações sobre segurança.....</b>	<b>5</b>
Convenções.....	5
Declarações de produtos.....	5
<b>Informações sobre a impressora.....</b>	<b>8</b>
Localizando informações sobre a impressora.....	8
Localização do número de série da impressora.....	9
Configurações da impressora.....	9
Uso do painel de controle.....	11
Compreendendo o status da luz indicadora.....	12
Como selecionar o papel.....	12
<b>Instalação e configuração.....</b>	<b>19</b>
Seleção de um local para a impressora.....	19
Conectando os cabos.....	20
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....	21
Configuração e uso dos recursos de acessibilidade.....	25
Carregamento de papel e mídia especial.....	27
Como instalar e atualizar software, drivers e firmware.....	34
Instalação de hardware opcional.....	37
Colocando em rede.....	45
<b>Proteção da impressora.....</b>	<b>49</b>
Localização do slot de segurança.....	49
Apagar a memória da impressora.....	49
Como apagar a unidade de armazenamento da impressora.....	50
Restaurando às configurações padrão de fábrica.....	50
Declaração de volatilidade.....	50
<b>Print.....</b>	<b>52</b>
Impressão de um computador.....	52
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	52
Impressão a partir de uma unidade flash.....	54
Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....	55
Configurar trabalhos confidenciais.....	56

Como imprimir trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	56
Imprimindo uma lista de amostras de fontes.....	57
Impressão de uma lista de diretórios.....	57
Folhas separadoras entre as cópias.....	57
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	58
Ajustando a tonalidade do toner.....	58

## **Uso dos menus da impressora..... 59**

Mapa de menus.....	59
Dispositivo.....	60
Print.....	70
Papel.....	78
Unidade USB.....	80
Rede/portas.....	82
Serviços na nuvem.....	95
Segurança.....	96
Relatórios.....	102
Solução de problemas.....	103
Mesclagem de Formulários.....	103
Impressão da Página de definições de menu.....	105

## **Manutenção da impressora..... 106**

Verificação do status de peças e suprimentos.....	106
Configuração de notificações de suprimento.....	106
Configurando os alertas de e-mail.....	106
Exibindo relatórios.....	107
Solicitação de peças e suprimentos.....	107
Troca de peças e suprimentos.....	110
Como limpar peças da impressora.....	142
Como economizar energia e papel.....	143
Para mover a impressora para outro local.....	143
Transporte da impressora.....	144

## **Solução de problemas..... 145**

Problemas de qualidade de impressão.....	145
Códigos de erro da impressora.....	146
Problemas de impressão.....	153

A impressora não está respondendo.....	178
Não é possível ler unidade flash.....	179
Ativando a porta USB.....	180
Limpeza de atolamentos.....	180
Problemas de conexão de rede.....	187
Problemas de opções de hardware.....	190
Problemas com suprimentos.....	191
Problemas na bandeja de papel.....	192
Problemas de qualidade da cor.....	195
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	197
<b>Reciclagem e descarte.....</b>	<b>198</b>
Reciclagem de produtos da Lexmark.....	198
Reciclagem de embalagens da Lexmark.....	198
<b>Avisos.....</b>	<b>199</b>
<b>Índice.....</b>	<b>209</b>

# Informações sobre segurança

## Convenções

**Nota:** Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

**Aviso:** Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

**ATENÇÃO:** Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

## Declarações de produtos

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

# Informações sobre a impressora

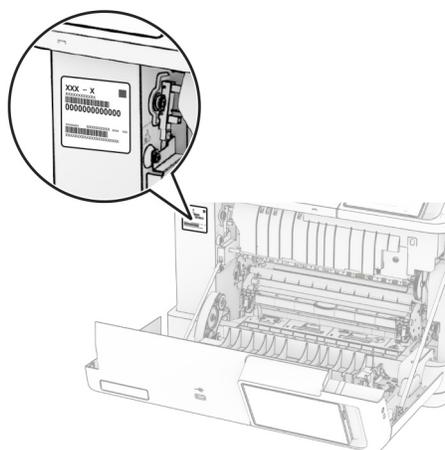
## Localizando informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software da impressora</li> <li>• Driver de impressão ou de fax</li> <li>• Firmware da impressora</li> <li>• Utilitário</li> </ul>	Acesse <a href="http://www.lexmark.com/downloads">www.lexmark.com/downloads</a> , procure o modelo da impressora e, no menu Tipo, selecione o driver, o firmware ou o utilitário de que você precisa.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais</li> <li>• Carregamento de papel</li> <li>• Configuração das definições da impressora</li> <li>• Exibindo e imprimindo documentos e fotografias</li> <li>• Configurando a impressora na rede</li> <li>• Cuidados e manutenção da impressora</li> <li>• Solucionando problemas</li> </ul>	<p>Centro de Informações – acesse <a href="https://infoserve.lexmark.com">https://infoserve.lexmark.com</a>.</p> <p>Vídeos instrucionais – acesse <a href="https://infoserve.lexmark.com/idv/">https://infoserve.lexmark.com/idv/</a>.</p>
Informações de ajuda para uso do software da impressora.	<p>Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh - Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b>.</p> <p>Clique em  para visualizar as informações contextuais.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• Dependendo do sistema operacional, o software da impressora estará localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte via e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p>Acesse <a href="https://support.lexmark.com">https://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Tenha em mãos as seguintes informações ao entrar em contato com o suporte ao cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Local e a data da compra</li> <li>• Tipo de máquina e número de série</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Localização do número de série da impressora</a>" na página 9.</p>

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre segurança</li> <li>• Informações regulamentares</li> <li>• Informações sobre garantia</li> <li>• Informações ambientais</li> </ul>	<p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nos EUA</b>—Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse <a href="https://support.lexmark.com">https://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>Em outros países e regiões</b> – Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.</li> </ul> <p><i>Guia de informações sobre o produto</i>—Consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse <a href="https://support.lexmark.com">https://support.lexmark.com</a>.</p>
Informações sobre o passaporte digital da Lexmark	Acesse <a href="https://csr.lexmark.com/digital-passport.php">https://csr.lexmark.com/digital-passport.php</a> .

## Localização do número de série da impressora

- 1 Abra a porta A.
- 2 Localize o número de série.



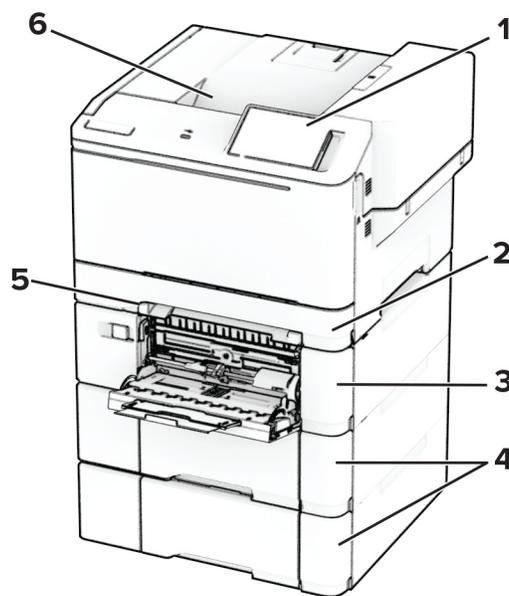
## Configurações da impressora

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou MFP pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora adicionando qualquer uma das seguintes opções:

- Bandeja dupla para 650 folhas
- Uma bandeja dupla para 650 folhas e até duas bandejas para 550 folhas
- Até três bandejas para 550 folhas

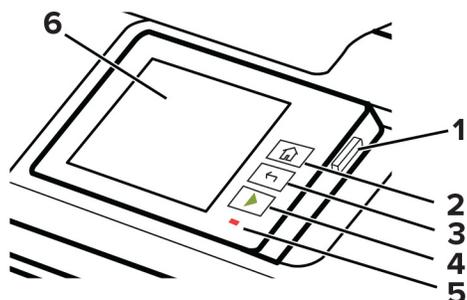
Para obter mais informações, consulte "[Como instalar bandejas opcionais](#)" na página 37.



1	Painel de controle
2	Bandeja padrão para 250 folhas
3	Bandeja dupla opcional para 650 folhas <b>Nota:</b> A bandeja é composta por uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiúso para 100 folhas.
4	Bandeja opcional para 550 folhas
5	Alimentador manual
6	Bandeja padrão

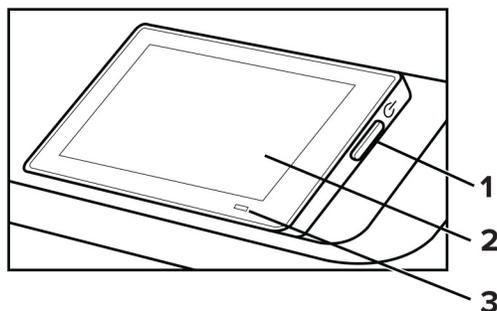
## Uso do painel de controle

### Lexmark CS531 e Lexmark C2335



	Parte do painel de controle	Função
1	Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligar ou desligar a impressora.</li> <li><b>Nota:</b> para desligar a impressora, mantenha o botão Liga/Desliga pressionado por cinco segundos.</li> <li>Ajustar a impressora para o modo de Suspensão.</li> <li>Tirar a impressora do modo de Suspensão ou Hibernação.</li> </ul>
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
4	Botão Iniciar	Iniciar um trabalho.
5	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
6	Exibir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>

### Lexmark CS632 e Lexmark CS639



	Parte do painel de controle	Função
1	Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligar ou desligar a impressora.</li> <li><b>Nota:</b> para desligar a impressora, mantenha o botão Liga/Desliga pressionado por cinco segundos.</li> <li>Ajustar a impressora para o modo de Suspensão.</li> <li>Tirar a impressora do modo de Suspensão ou Hibernação.</li> </ul>
2	Exibir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
3	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.

## Compreendendo o status da luz indicadora

Luz indicadora	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada.
Azul sólido	A impressora está pronta.
Azul intermitente	A impressora está imprimindo ou processando dados.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo de suspensão profunda ou de hibernação.

## Como selecionar o papel

### Diretrizes de papel

O uso do papel apropriado evita atolamentos e ajuda a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel diferentes na mesma bandeja; a mistura causa atolamentos.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de papel e mídia especial*.

### Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

## Peso

As bandejas podem alimentar papel de pesos variados. O papel com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente e poderá causar atolamentos. Para obter mais informações, consulte o tópico "Pesos de papel suportados".

## Curva

Curva é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

## Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

## Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade no papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel a variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes de imprimir, armazene o papel em sua embalagem original entre 24 e 48 horas. O ambiente no qual o papel está armazenado deve ser o mesmo da impressora. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

## Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, que se estendem ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, que se estendem ao longo da largura do papel. Para obter a direção recomendada das fibras, consulte o tópico "pesos de papel suportados".

## Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa 100% tratada quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

## Papel inaceitável

Os tipos de mídia a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis quimicamente tratados que são usados para fazer cópias sem papel carbono. Eles também são conhecidos como papéis sem carbono, papel comum sem carbono (CCP) ou papel sem necessidade de carbono (NCR).
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.

- Papéis pré-impessos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pol.). Por exemplo, formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).  
Às vezes, o registro pode ser ajustado com um aplicativo de software para imprimir nesses formulários com êxito.
- Papéis revestidos (bond apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (europeia) EN12281:2002.
- Papéis com peso inferior a  $60\text{g/m}^2$  (16lb).
- Formulários ou documentos com várias vias.

## Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Condicione o papel antes da impressão armazenando-o em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de  $21^{\circ}\text{C}$  ( $70^{\circ}\text{F}$ ) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a  $24^{\circ}\text{C}$  (65 a  $75^{\circ}\text{F}$ ), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

## Seleção de formulários pré-impessos e papel timbrado

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo de impressão de separação litográfica ou gravada.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papeis timbrados e formulários pré-impessos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário pré-impesso ou no papel timbrado afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, carregue o papel na orientação correta para a sua impressora. Para obter mais informações, consulte o *Guia de papel e mídia especial*.

## Tamanhos de papel compatíveis

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		Bandeja opcional para 550 folhas	Impressão em frente e verso
			Bandeja de 550 folhas	Alimentador multiúso		
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5 Retrato (SEF)<sup>1,2</sup></b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)	X	X	✓	X	✓	X
<b>A5 Paisagem (LEF)<sup>1,2</sup></b> 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	X	X	X
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>1/3 A4</b> 95 x 210 mm (3,7 x 8,3 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício</b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Executivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Ofício (México)</b> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Carregue esse tamanho de papel na bandeja padrão e no alimentador manual com a margem longa entrando primeiro na impressora.

<sup>2</sup> Carregue esse tamanho de papel nas bandejas opcionais e o alimentador multiuso com a margem curta entrando primeiro na impressora.

<sup>3</sup> Quando Universal for selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

<sup>4</sup> Carregue o papel pautado com a borda superior entrando primeiro na impressora.

<sup>5</sup> Quando Outro envelope for selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		Bandeja opcional para 550 folhas	Impressão em frente e verso
			Bandeja de 550 folhas	Alimentador multiúso		
<b>Fólio</b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Statement</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 98,4 x 148 mm a 215,9 x 355,6 mm (3,87 x 5,83 pol. a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 76,2 x 127 mm a 215,9 x 355,6 mm (3 x 5 pol. a 8,5 x 14 pol.)	X	✓	X	✓	X	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 148 x 210 mm a 215,9 x 355,6 mm (5,83 x 8,27 pol. a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 210 x 250 mm a 215,9 x 355,6 mm (8,27 x 9,84 pol. a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Envelope 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X

<sup>1</sup> Carregue esse tamanho de papel na bandeja padrão e no alimentador manual com a margem longa entrando primeiro na impressora.

<sup>2</sup> Carregue esse tamanho de papel nas bandejas opcionais e o alimentador multiuso com a margem curta entrando primeiro na impressora.

<sup>3</sup> Quando Universal for selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

<sup>4</sup> Carregue o papel pautado com a borda superior entrando primeiro na impressora.

<sup>5</sup> Quando Outro envelope for selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		Bandeja opcional para 550 folhas	Impressão em frente e verso
			Bandeja de 550 folhas	Alimentador multiúso		
<b>Envelope 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Monarch</b> 98,425 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	X	X	X	X	X	X
<b>Outros envelopes<sup>5</sup></b> 98,4 x 162 mm a 176 x 250 mm (3,87 x 6,38 pol. a 6,93 x 9,84 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X

<sup>1</sup> Carregue esse tamanho de papel na bandeja padrão e no alimentador manual com a margem longa entrando primeiro na impressora.

<sup>2</sup> Carregue esse tamanho de papel nas bandejas opcionais e o alimentador multiuso com a margem curta entrando primeiro na impressora.

<sup>3</sup> Quando Universal for selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

<sup>4</sup> Carregue o papel pautado com a borda superior entrando primeiro na impressora.

<sup>5</sup> Quando Outro envelope for selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

**Nota:** O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste de uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multi-uso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta os mesmos tamanhos de papel que a bandeja opcional para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.

## Tipos de papel compatíveis

Tipo de papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		Bandeja opcional para 550 folhas	Impressão em frente e verso
			Bandeja de 550 folhas	Alimentador multiúso		
Comum	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartão	✓	✓	✓	✓	✓	X
Etiquetas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de vinil	✓	✓	✓	✓	✓	X
Envelope	✓	✓	X	✓	X	X

### Notas:

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta o mesmo tipo de papel que a bandeja opcional para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.
- Etiquetas de vinil podem ser usadas ocasionalmente e só devem ser testadas para conferir se são aceitas. Algumas etiquetas de vinil podem ser alimentadas de forma mais confiável a partir do alimentador multiúso.

## Pesos de papel compatíveis

Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		Bandeja opcional para 550 folhas	Impressão em frente e verso
		Bandeja de 550 folhas	Alimentador multiúso		
60 a 200 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 53 lb, encorpado)	60 a 200 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 53 lb, encorpado)	De 60 a 162 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 43lb, encorpado)	De 60 a 162 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 43lb, encorpado)	De 60 a 162 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 43lb, encorpado)	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 28 lb, encorpado)

### Notas:

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta o mesmo tipo de papel que a bandeja opcional para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Para papel de 60 a 162 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 43 lb, encorpado), recomendam-se fibras longas.
- Papel com peso inferior a 75 g/m<sup>2</sup> (20lb, encorpado) deve ser impresso com Tipo de papel definido como Papel leve. Caso contrário, o papel pode ser excessivamente curvado, o que pode causar problemas na alimentação, especialmente em ambientes mais úmidos.

# Instalação e configuração

## Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

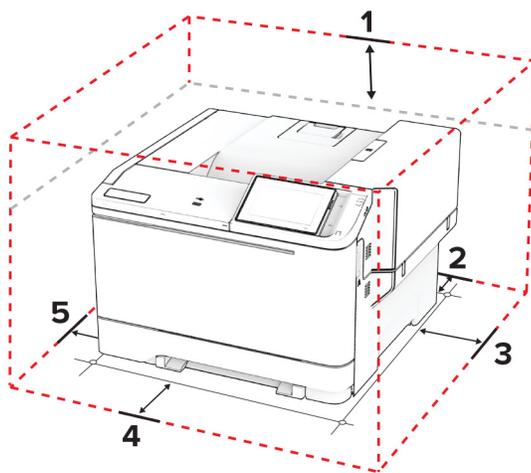
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

**⚡ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiente	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



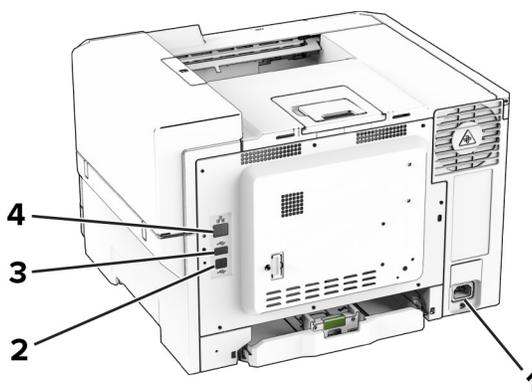
1	Superior	254 mm (10 pol.)
2	Atrás	102 mm (4 pol.)

3	Lado direito	76 mm (3 pol.)
4	Frente	508 mm (20 pol.) <b>Nota:</b> O espaço mínimo necessário na parte frontal da impressora é de 75 mm (3 pol.).
5	Lado esquerdo	76 mm (3 pol.)

## Conectando os cabos

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.

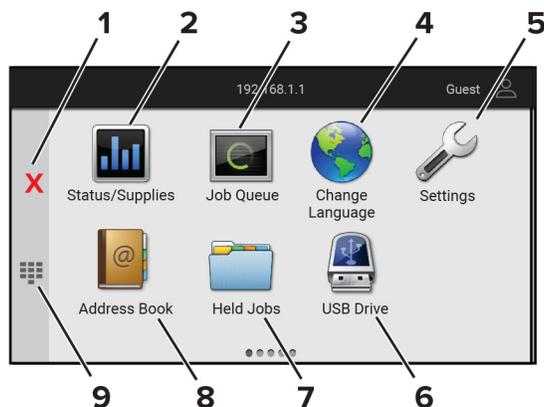


	Porta da impressora	Função
1	Soquete do cabo de energia	Conecta a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
2	Porta USB da impressora	Conecta a impressora ao computador.
3	porta USB	Acoplar um teclado ou qualquer opcional compatível.
4	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.

# Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

## Usando a tela inicial

**Nota:** Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



	Ícone	Função
1	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa atual da impressora.
2	Status/suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir um aviso ou mensagem de erro sempre que a impressora exigir intervenção para continuar processando.</li> <li>Veja mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.</p>
3	Fila de trabalhos	Exibir todos os trabalhos de impressão atuais. <b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.
4	Alterar idioma	Alterar o idioma no monitor.
5	Configurações	Acessar os menus da impressora.
6	Unidade USB	Imprimir fotos e documentos de uma unidade flash.
7	Trabalhos suspensos	Exibir os trabalhos de impressão mantidos na memória da impressora.
8	Catálogo de endereços	Gerenciar uma lista de contatos a qual outros aplicativos na impressora possam acessar.
9	Teclado na tela	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.

## Personalização da tela inicial

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Dispositivo > Personalização da tela inicial**.

**3** Execute uma ou mais das seguintes opções:

- Para adicionar um ícone à tela inicial, clique em **+**, selecione o nome do aplicativo e, em seguida, clique em **Adicionar**.
- Para remover um ícone da tela inicial, selecione o nome do aplicativo e clique em **Remover**.
- Para personalizar o nome de um aplicativo, selecione o nome do aplicativo, clique em **Editar** e atribua um nome.
- Para restaurar o nome de um aplicativo, selecione o nome do aplicativo, clique em **Editar** e selecione **Restaurar etiqueta do aplicativo**.
- Para adicionar um espaço entre aplicativos, clique em **+**, selecione **ESPAÇO EM BRANCO** e clique em **Adicionar**.
- Arraste os nomes dos aplicativos para colocá-los na ordem desejada.
- Para restaurar a exibição padrão da tela inicial, clique em **Restaurar tela inicial**.

**4** Aplique as alterações.

## Aplicativos suportados

Aplicativo	Modelos de impressora
Display Customization	C2335, CS531, CS632 e CS639
Suporte ao cliente	C2335
Gestão de cotas	C2335

## Uso do Display Customization

Antes de usar o aplicativo, ative e defina as configurações de proteção de tela, apresentação de slides e papel de parede do Embedded Web Server.

### Gerenciamento de imagens de proteção de tela e apresentação de slides

- 1** No Embedded Web Server, clique em **Aplicativos > Exibir personalização > Configurar**.
- 2** Na seção de imagens de Proteção de tela e Apresentação de slides, adicione, edite ou exclua uma imagem.

**Notas:**

- Você pode adicionar até 10 imagens.
- Quando ativados, os ícones de status são exibidos na proteção de tela somente quando há erros, avisos ou notificações baseadas na nuvem.

**3** Aplique as alterações.

### Alterando a imagem de papel de parede

- 1** Na tela inicial, toque em **Alterar papel de parede**.
- 2** Selecione uma imagem que deseja usar.

**3** Aplique as alterações.

### Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash

**1** Insira uma unidade flash em uma porta USB frontal.

**2** Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.

**Nota:** É possível remover a unidade flash após o início da apresentação de slides, mas as imagens não serão armazenadas na impressora. Se a apresentação de slides for interrompida, insira a unidade flash novamente para visualizar as imagens.

## Uso do Suporte ao cliente

### Notas:

- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para obter mais informações, consulte "[Aplicativos suportados](#)" na página 22.
- Para obter informações sobre como configurar o aplicativo, consulte o *Guia do administrador para o Suporte ao cliente*.

**1** Na tela inicial, toque em **Suporte ao cliente**.

**2** Imprima ou envie um e-mail sobre as informações.

## Como configurar o aplicativo de cotas do dispositivo

### Notas:

- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para obter mais informações, consulte "[Aplicativos suportados](#)" na página 22.
- Para obter informações sobre como configurar o aplicativo, consulte o *Guia do administrador para Gestão de cotas*.

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Aplicativos > Cotas do dispositivo > Configurar**.

**3** Na seção Contas de usuário, adicione ou edite um usuário e, em seguida, configure a cota do usuário.

**4** Aplique as alterações.

## Como gerenciar marcadores

### Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na internet.

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Marcadores > Adicionar Marcador** e, em seguida, digite um nome para o marcador.

**3** Selecione um tipo de protocolo de Endereço e siga um dos seguintes procedimentos:

- Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
- Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite **myWebsite.com/sample.pdf** em vez de digitar **123.123.123.123/sample.pdf**. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
- Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, **myServer/myDirectory**. Digite o número da porta do FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
- Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, **myServer/myShare/myFile.pdf**. Digite o nome de domínio da rede.
- Se necessário, selecione o tipo de Autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

**Nota:** O aplicativo é compatível com os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG e TIFF. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLSX, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

**4** Clique em **Salvar**.

### Criação de pastas

**1** Abra o navegador da internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Marcadores > Adicionar Pasta** e, em seguida, digite um nome para a pasta.

**Nota:** Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

**3** Clique em **Salvar**.

**Nota:** Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte "[Criação de marcadores](#)" na página 24.

## Como gerenciar contatos

- 1 Na tela inicial, toque em **Catálogo de endereços**.
- 2 Execute uma ou mais das seguintes opções:
  - Para adicionar um contato, toque em  na parte superior da tela e, em seguida, em **Criar contato**. Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.
  - Para excluir um contato, toque em  na parte superior da tela, em **Excluir contatos** e selecione o contato.
  - Para editar as informações de contato, toque no nome do contato.
  - Para criar um grupo, toque em  na parte superior da tela e, em seguida, em **Criar grupo**. Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.
  - Para excluir um grupo, toque em  na parte superior da tela, em **Excluir grupos** e selecione o grupo.
  - Para editar um grupo de contatos, toque em **GRUPOS** > selecione o nome de um grupo >  > e escolha ação que deseja realizar.
- 3 Aplique as alterações.

## Configuração e uso dos recursos de acessibilidade

### Ativação do Voice Guidance

#### Na tela inicial

- 1 Em um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e para cima na tela até ouvir uma mensagem de voz.

**Nota:** Para modelos de impressora sem alto-falantes integrados, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.

- 2 Com dois dedos, toque em **OK**.

**Nota:** Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

#### No teclado

- 1 Mantenha a tecla **5** pressionada até ouvir uma mensagem de voz.

**Nota:** Para modelos de impressora sem alto-falantes integrados, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.

- 2 Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão OK e, em seguida, pressione **Enter**.

#### Notas:

- Quando o Voice Guidance estiver ativado, sempre use dois dedos para selecionar qualquer item na tela.
- O Voice Guidance tem suporte a idiomas limitado.

## Desativação do Voice Guidance

- 1 Em um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e para cima na tela até ouvir uma mensagem de voz.

**Nota:** Para modelos de impressora sem alto-falantes integrados, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.

- 2 Usando dois dedos, siga um destes procedimentos:
  - Toque em **Voice Guidance** e, em seguida, em **OK**.
  - Toque em **Cancelar**.

**Nota:** Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

Você também pode desativar o Voice Guidance seguindo um destes procedimentos:

- Com dois dedos, toque duas vezes na tela inicial.
- Pressione o botão Liga/Desliga para tirar a impressora do modo de Suspensão ou de Hibernação.

## Navegando pela tela usando gestos

### Notas:

- A maioria dos gestos é aplicável somente com o Voice Guidance ativado.
- Ative Ampliação para usar gestos de zoom e panorama.
- Use um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações.

Gesto	Função
Deslize para a esquerda e para cima usando um dedo	Inicie o modo Acessibilidade. Use o mesmo gesto para sair do modo Acessibilidade. <b>Nota:</b> Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.
Toque duas vezes com um dedo	Selecionar uma opção ou item na tela.
Toque duas vezes no ícone inicial usando dois dedos	Desative o modo Acessibilidade.
Toque três vezes com um dedo	Ampliar ou reduzir textos e imagens.
Deslize para a direita ou para baixo usando um dedo	Seguir para o próximo item na tela.
Deslize para a esquerda ou para cima usando um dedo	Seguir para o item anterior na tela.
Deslize para cima e para baixo usando um dedo	Mover para o primeiro item na tela.
Panorama	Acessar partes da imagem ampliada que estão além do limite da tela. <b>Nota:</b> Use dois dedos para arrastar uma imagem com zoom.
Deslize para cima e para a direita usando um dedo	Aumente o volume. <b>Nota:</b> Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.
Deslize para baixo e para a direita usando um dedo	Diminua o volume. <b>Nota:</b> Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.

Gesto	Função
Deslize para cima e para a esquerda usando um dedo	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.
Deslize para baixo e para a esquerda usando um dedo	Voltar para a configuração anterior.

## Usando o teclado na tela

Quando o teclado na tela for exibido, siga um ou mais dos procedimentos a seguir:

- Toque em uma tecla para anunciar e digitar o caractere no campo.
- Arraste um dedo pelos diferentes caracteres para anunciar e digitar o caractere no campo.
- Toque em uma caixa de texto usando dois dedos para anunciar os caracteres no campo.
- Toque em **Backspace** para excluir caracteres.

## Ativando modo de ampliação

- 1 Em um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e para cima na tela até ouvir uma mensagem de voz.

**Nota:** Para modelos de impressora sem alto-falantes integrados, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.

- 2 Usando dois dedos, faça o seguinte:

- a Toque em **Modo de Ampliação**.
- b Toque em **OK**.

**Nota:** Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

Para obter mais informações sobre a navegação em uma tela ampliada, consulte "[Navegando pela tela usando gestos](#)" na página 26.

## Carregamento de papel e mídia especial

### Configuração do tamanho e do tipo do papel

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Papel** > **Configuração de bandeja** > **Tamanho/Tipo de papel** > selecione a origem do papel.
- 2 Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

### Definição das configurações do papel Universal

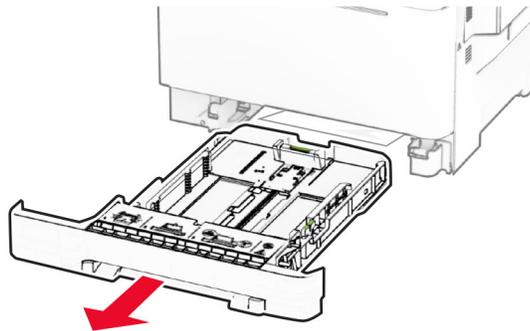
- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Papel** > **Configurações de mídia** > **Configurações universais**.
- 2 Configure as definições.

## Como carregar as bandejas

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

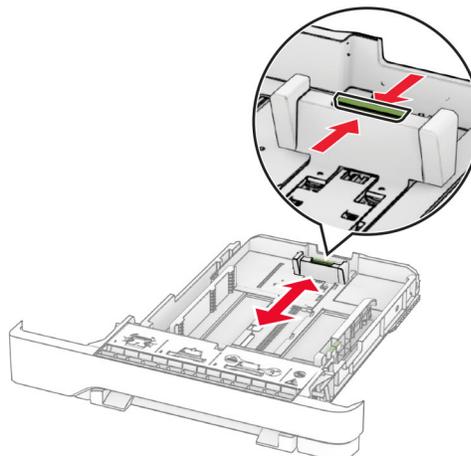
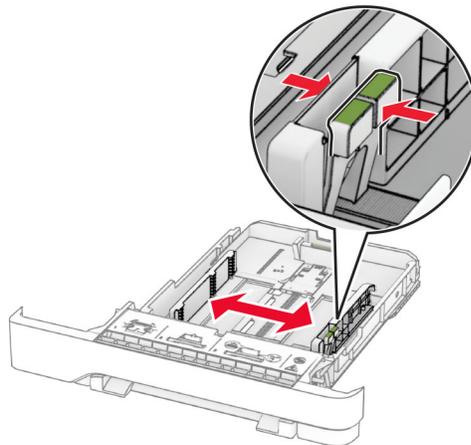
**1** Remova a bandeja.

**Nota:** Evite atolamentos, não remova as bandejas durante as impressões.

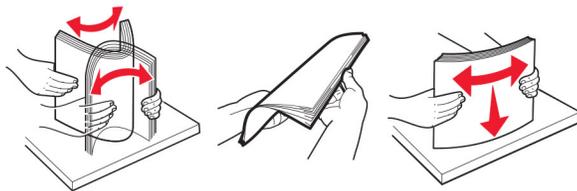


**2** Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.

**Nota:** Use os indicadores na parte inferior da bandeja para posicionar as guias.

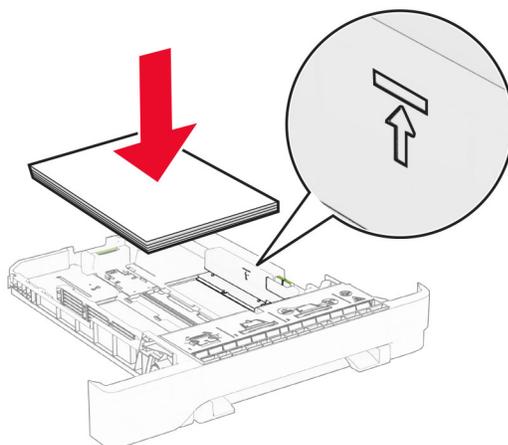


**3** Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.



**4** Carregue a pilha de papel com o lado para impressão voltado para cima.

- Para impressão em um lado, carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e o cabeçalho para a parte frontal da bandeja.
- Para impressão em frente e verso, carregue o papel timbrado com a face voltada para baixo e o cabeçalho para a parte traseira da bandeja.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. O excesso pode causar atolamentos de papel.



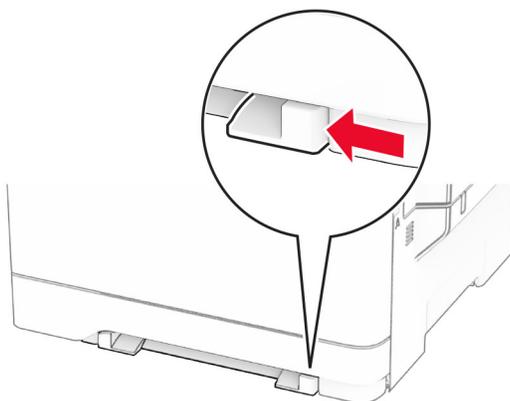
**5** Insira a bandeja.

Se necessário, ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado na bandeja.

## Como carregar o alimentador manual

**1** Ajuste as guias de papel para que correspondam à largura do papel que está sendo carregado.

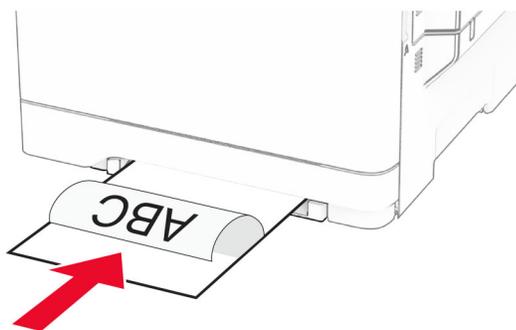
**Nota:** Verifique se as guias estão bem ajustadas ao papel, mas garanta que elas não fiquem muito apertadas de modo a deformar o papel.



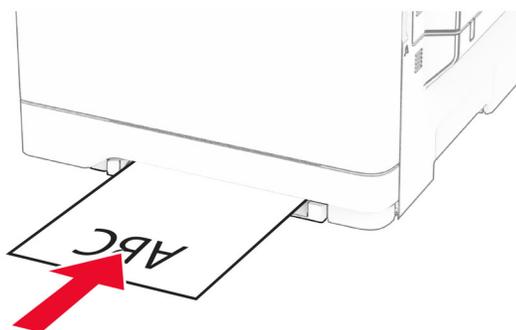
**2** Carregue uma folha de papel com o lado para impressão voltado para baixo.

**Nota:** Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente para evitar impressões tortas ou distorcidas.

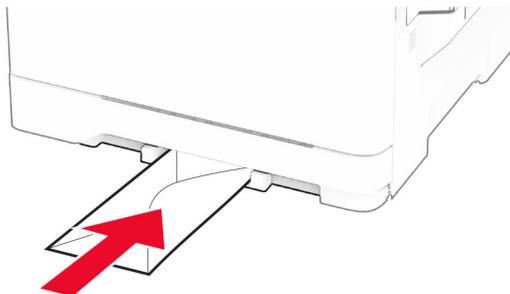
- Para impressão em um lado, carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para baixo e a borda superior inserida primeiro na impressora.



- Para impressão em frente e verso, carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para cima e a borda superior inserida por último na impressora.



- Carregue envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.



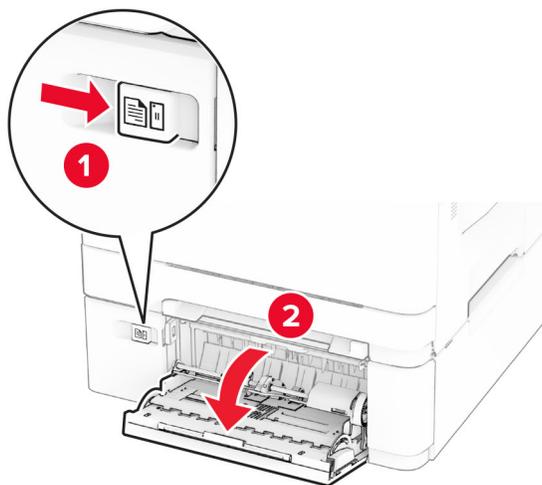
- 3 Carregue o papel até que sua borda seja puxada.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar atolamentos de papel, não force o papel no alimentador manual.

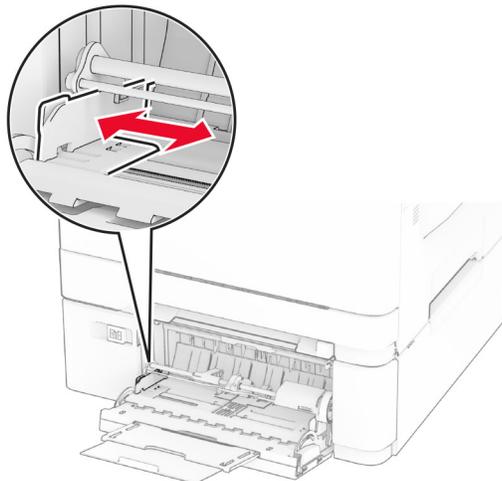
## Como carregar o alimentador multiúso

**Nota:** O alimentador multiúso está disponível somente se a bandeja opcional dupla para 650 folhas estiver instalada.

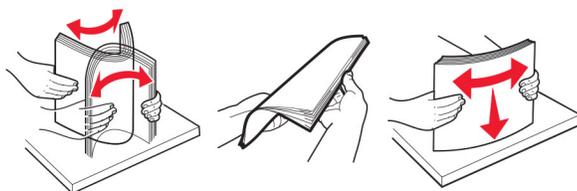
- 1 Abra o alimentador multiúso.



**2** Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

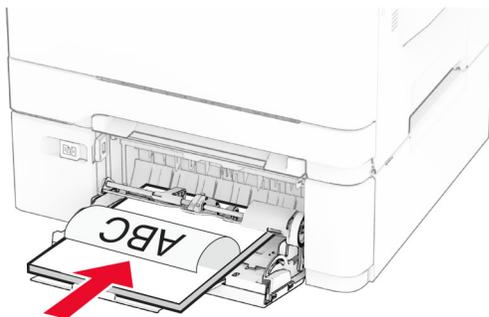


**3** Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.

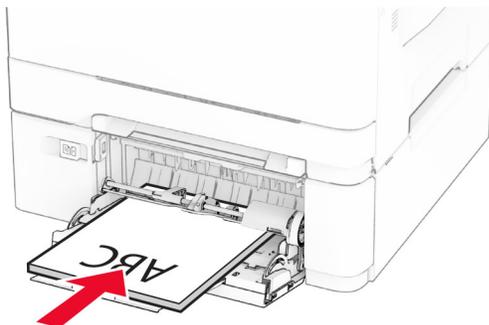


**4** Carregue o papel.

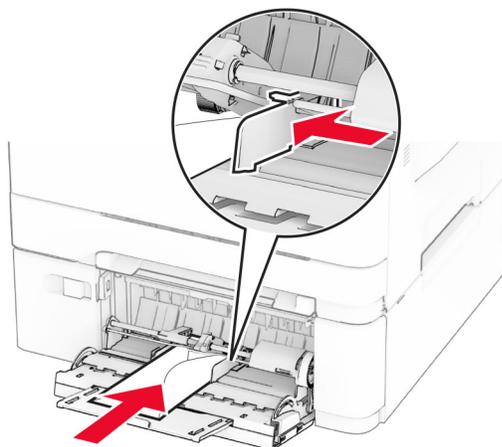
- Para impressão em um lado, carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para baixo e a borda superior inserida primeiro na impressora.



- Para impressão em frente e verso, carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para cima e a borda superior inserida por último na impressora.



- Carregue os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.



**Aviso — Danos potenciais:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

- 5 No menu Papel do painel de controle, defina o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao papel colocado no alimentador multifuncional.

## Vinculação de bandejas

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configurações de bandeja** > selecione a origem do papel.
- 2 Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.
- 3 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração de bandeja > Vincular bandeja**.
- 4 Toque em **Automático**.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

**Aviso — Danos potenciais:** A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

# Como instalar e atualizar software, drivers e firmware

## Instalação do software da impressora

### Notas:

- O driver de impressão está incluído no pacote instalador do software.
- Para computadores Macintosh com o MacOS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint. Se você quiser recursos de impressão personalizados, faça download do driver de impressão.

### 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.

- No CD do software fornecido com a impressora
- Acesse [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads).

### 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

## Como adicionar impressoras a um computador

Antes de começar, execute um dos seguintes procedimentos:

- Conecte a impressora e o computador à mesma rede. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora à rede, consulte "[Conectar a impressora a uma rede sem fio](#)" na página 45.
- Conecte o computador à impressora. Para obter mais informações, consulte "[Conexão de um computador à impressora](#)" na página 47.
- Conecte a impressora ao computador utilizando um cabo USB. Para obter mais informações, consulte "[Conectando os cabos](#)" na página 20.

**Nota:** O cabo USB é vendido separadamente.

### Para usuários do Windows

#### 1 Instale o driver de impressão no computador.

**Nota:** Para obter mais informações, consulte "[Instalação do software da impressora](#)" na página 34.

#### 2 Abra a pasta de impressoras e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.

#### 3 Dependendo da conexão da sua impressora, execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar dispositivo**.
- Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct**, selecione uma impressora e clique em **Adicionar dispositivo**.
- Clique em **A impressora que desejo não está na lista** e, na janela Adicionar impressora, execute este procedimento:
  - a Selecione **Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome de host** e clique em **Avançar**.
  - b No campo "Nome do host ou Endereço IP", digite o Endereço IP da impressora e clique em **Avançar**.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.
- c** Selecione um driver de impressão e clique em **Avançar**.
- d** Selecione **Usar o driver de impressão já instalado (recomendado)** e clique em **Avançar**.
- e** Digite um nome para a impressora e clique em **Avançar**.
- f** Selecione uma opção de compartilhamento de impressora e clique em **Avançar**.
- g** Clique em **Concluir**.

### Para usuários do Macintosh

- 1** Em um computador, abra **Impressoras e Scanners**.
- 2** Clique **+** e selecione uma impressora.
- 3** No menu Usar, selecione um driver de impressão.

#### Notas:

- Para usar o driver de impressão para Macintosh, selecione **AirPrint** ou **Secure AirPrint**.
- Se quiser recursos de impressão personalizados, selecione o driver de Lexmark Print. Para instalar o driver, consulte "[Instalação do software da impressora](#)" na página 34.

- 4** Adicione a impressora.

## Atualizando o firmware

Para melhorar o desempenho da impressora e corrigir problemas, atualize o firmware da impressora regularmente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware, entre em contato com o seu representante Lexmark.

Para obter o firmware mais recente, acesse [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads) e procure o modelo da impressora.

- 1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 2** Clique em **Configurações > Dispositivo > Atualizar firmware**.

- 3** Execute um dos seguintes procedimentos:

- Clique em **Verificar se há atualizações agora > Eu concordo, iniciar atualização**.
- Carregue o arquivo flash.
  - a** Navegue até o arquivo flash.

**Nota:** Verifique se você extraiu o arquivo ZIP do firmware.

- b** Clique em **Carregar > Iniciar**.

## Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.
- 4 Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:
  - a Clique em **Aplicativos** > selecione o aplicativo > **Configurar**.
  - b Clique em **Exportar** ou **Importar**.

## Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

## Instalação de hardware opcional

### Opções internas disponíveis

- Unidade de armazenamento inteligente (ISD)
  - Fontes
    - Chinês simplificado
    - Chinês tradicional
    - Japonês
    - Coreano
    - Árabe
  - Armazenamento em massa
- Disco rígido
- Recursos licenciados
  - IPDS
  - Código de barras

#### Notas:

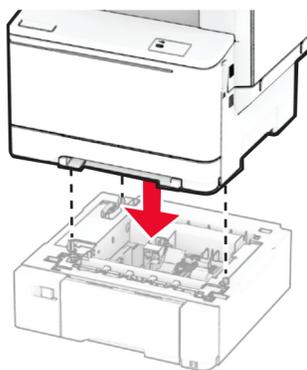
- Um ISD ou um disco rígido é necessário para ativar o Forms Merge e outros recursos IPDS.
- algumas opções estão disponíveis somente em alguns modelos de impressora. Para obter mais informações, entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

### Como instalar bandejas opcionais

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
- 3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.
- 4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 20 kg (44 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



**Nota:** Para evitar configuração inválida, ao instalar a bandeja para 550 folhas e a bandeja para 650 folhas, sempre coloque a bandeja para 550 folhas abaixo da bandeja para 650 folhas.

**5** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

**6** Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 36.

## Como instalar a unidade de armazenamento inteligente

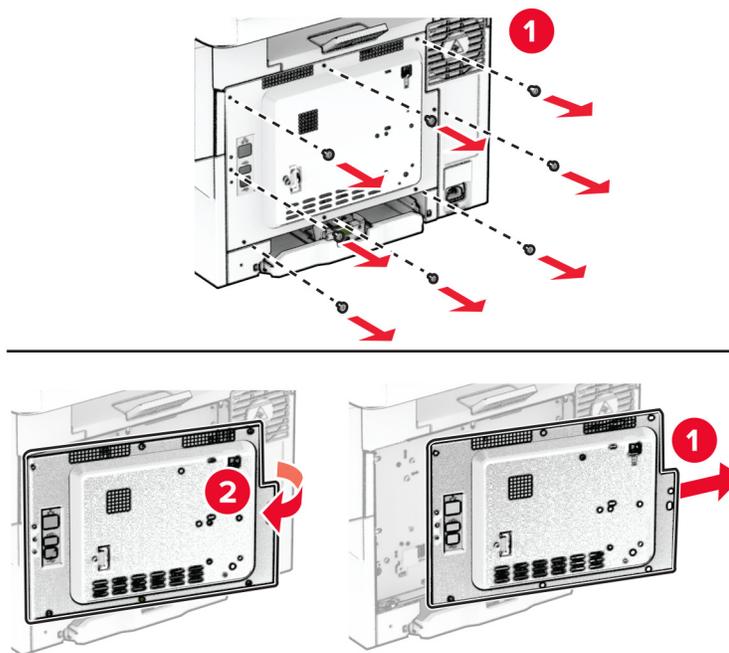
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

**1** Desligue a impressora.

**2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.

**3** Usando uma chave de fenda, retire a blindagem da placa do controlador.

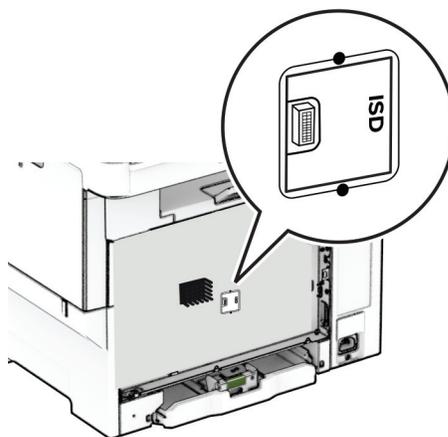
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



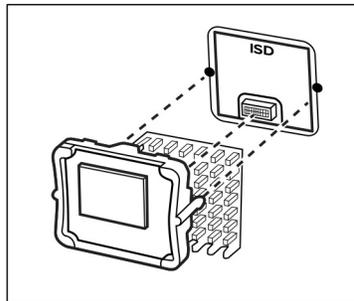
**4** Desembale a unidade de armazenamento inteligente (ISD).

**Aviso — Danos potenciais:** Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

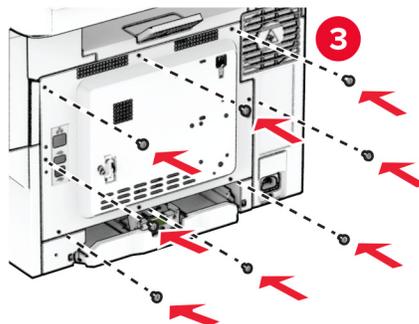
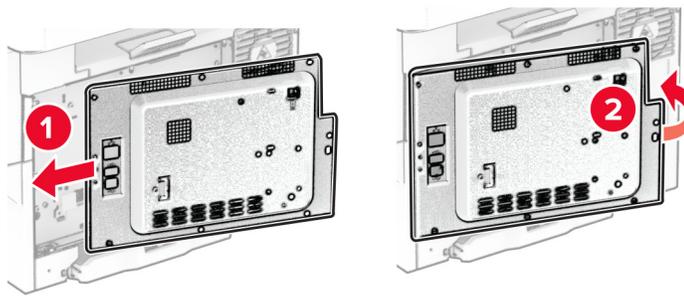
**5** Localize o conector ISD.



6 Insira a unidade de armazenamento no conector ISD.



7 Fixe a proteção da placa do controlador e, em seguida, instale os parafusos.



8 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

9 Ligue a impressora.

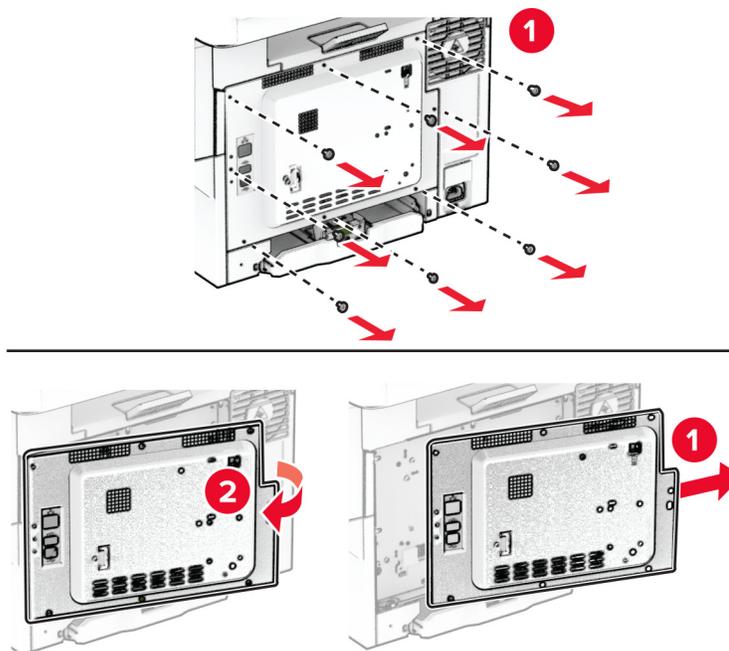
## Como instalar um disco rígido na impressora

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

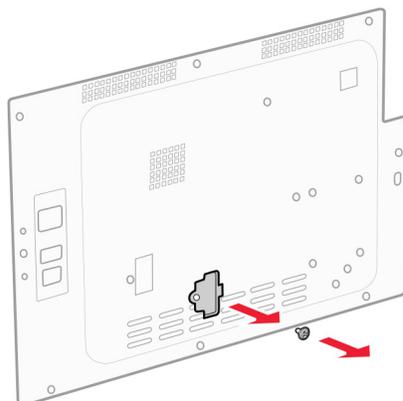
**Nota:** Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
- 3 Remova a proteção da placa do controlador.

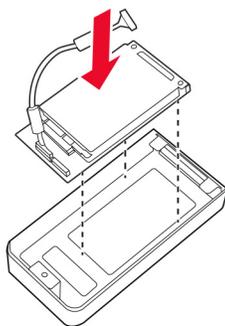
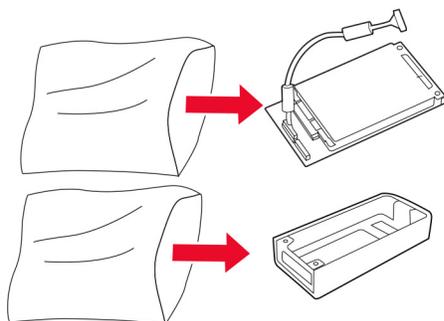
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



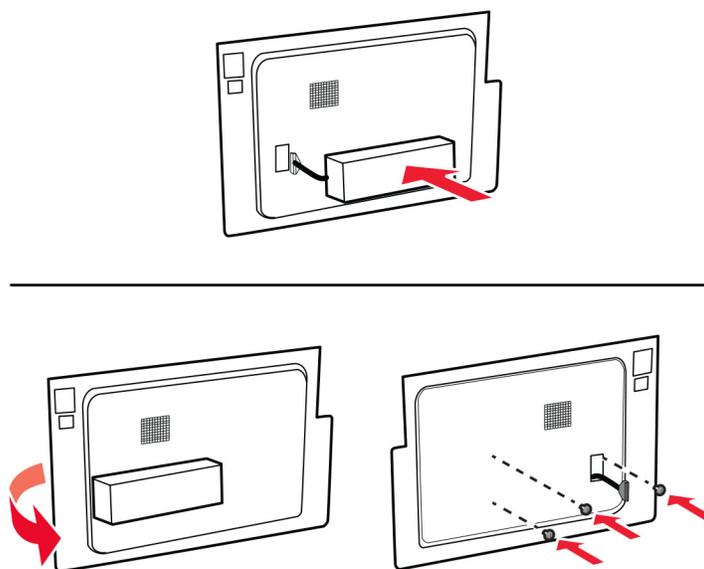
**4** Remova a tampa da porta do disco rígido da proteção da placa do controlador.



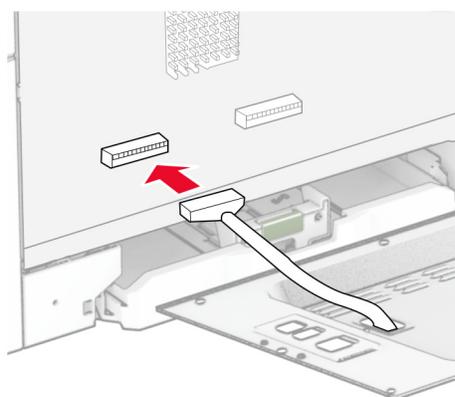
**5** Desembale e monte o disco rígido.



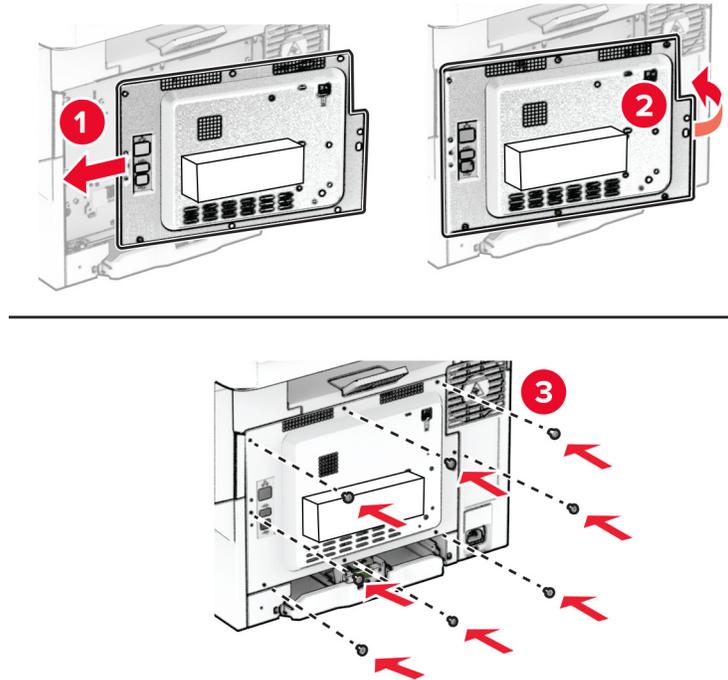
**6** Fixe o disco rígido na proteção da placa do controlador.



**7** Conecte o cabo da interface do disco rígido à placa do controlador.



**8** Fixe a proteção da placa do controlador e, em seguida, instale os parafusos.



**9** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

**10** Ligue a impressora.

## Colocando em rede

### Suporte sem fio

Modelo da impressora	Tipo de máquina	Número do modelo	Sem fio
C2335	5031	290	✓
CS531dw		270	X
		280	✓
CS632dwe		675	X
		685	✓
CS639		635	X

### Conectar a impressora a uma rede sem fio

Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Definições** > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo**.

#### Usar o painel de controle

- 1 Na tela inicial, toque em **Definições** > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Configurar painel da impressora** > **Escolher rede**.
- 2 Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

**Nota:** Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi será exibido durante a configuração inicial.

#### Usar o Lexmark Mobile Assistant

- 1 Dependendo do dispositivo móvel, faça download do aplicativo Lexmark Mobile Assistant nas lojas online Google Play™ ou App Store.
- 2 Na tela inicial, toque em **Definições** > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Configurar utilizando o aplicativo móvel** > **ID da impressora**.
- 3 No dispositivo móvel, abra o aplicativo e aceite os Termos de uso.
 

**Nota:** Se necessário, conceda permissões.
- 4 Toque em **Conectar à impressora** > **Ir para configurações de Wi-Fi**.
- 5 Conecte seu dispositivo móvel à rede sem fio da impressora.
- 6 Retorne para o aplicativo e, em seguida, toque em **Configurar conexão Wi-Fi**.
- 7 Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.
- 8 Toque em **Concluído**.

## Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- O Adaptador ativo está definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

### Usando o método de botão de controle

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de botão de controle**.
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

### Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de PIN**.
- 2 Copiar WPS PIN de oito dígitos.
- 3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

#### Notas:

- Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 4 Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
  - 5 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

## Como configurar o Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® é uma tecnologia ponto a ponto com base em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem usar um ponto de acesso (roteador sem fio).

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct**.
- 2 Defina as configurações.
  - **Ativar Wi-Fi Direct:** permite que a impressora transmita sua própria rede Wi-Fi Direct.
  - **Nome do Wi-Fi Direct:** atribui um nome para a rede Wi-Fi Direct.
  - **Senha do Wi-Fi Direct:** atribui a senha para negociar a segurança sem fio ao usar a conexão ponto a ponto.

- **Mostrar senha na página de configuração:** mostra a senha na Página de configuração de rede.
- **Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle:** permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

**Nota:** A opção para aceitar solicitações de botão de controle automaticamente não está protegida.

#### Notas:

- Por padrão, a senha de rede Wi-Fi Direct não fica visível no visor da impressora. Para visualizar a senha, ative o ícone exibir senha. Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Diversos > Ativar revelação de senha/PIN**.
- Para saber a senha da rede Wi-Fi Direct sem mostrá-la no visor da impressora, na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**.

## Como conectar um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar seu dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar o Wi-Fi Direct](#)" na página 46.

### Como conectar via Wi-Fi Direct

**Nota:** Estas instruções são aplicáveis somente aos dispositivos móveis Android.

- 1 No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2 Ative o **Wi-Fi** e toque em **Wi-Fi Direct**.
- 3 Selecione o nome Wi-Fi Direct da impressora.
- 4 Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

### Como conectar via Wi-Fi

- 1 No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2 Toque em **Wi-Fi** e, em seguida, selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

**Nota:** A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

- 3 Digite a senha do Wi-Fi Direct.

## Conexão de um computador à impressora

Antes de conectar o computador, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para obter mais informações, consulte "[Como configurar o Wi-Fi Direct](#)" na página 46.

### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras e clique em **Adicionar impressora ou scanner**.
- 2 Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct** e selecione o nome da impressora no Wi-Fi Direct.
- 3 Anote o PIN de oito dígitos exibido no monitor da impressora.
- 4 Insira o PIN no computador.

**Nota:** Se o driver da impressora ainda não estiver instalado, o Windows fará o download do driver apropriado.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Clique no ícone da conexão sem fio e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

**Nota:** A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

- 2 Digite a senha do Wi-Fi Direct.

**Nota:** Volte o computador para a rede anterior após desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

### Desativando a rede Wi-Fi

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo > Rede padrão**.
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

### Verificação da conectividade da impressora

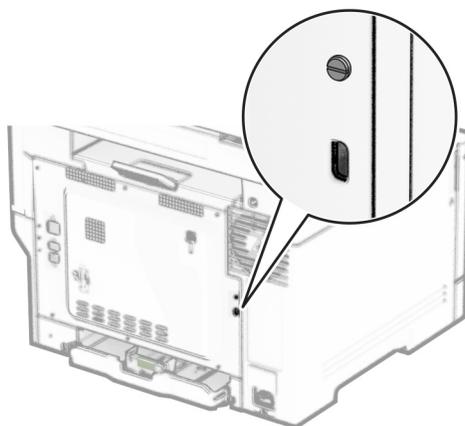
- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configurações de rede**.
- 2 Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

# Proteção da impressora

## Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



## Apagar a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil, configurações de dispositivo e de rede, configurações de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagamento fora de serviço**.
- 2** Toque em **Limpar todas as informações da memória não volátil** e toque em **APAGAR**.
- 3** Toque em **Iniciar assistente de configuração inicial** ou **Deixar impressora desligada** e, em seguida, toque em **Avançar**.
- 4** Inicie a operação.

**Nota:** Esse processo também destrói a chave de criptografia usada para proteger os dados do usuário. Destruir a chave de criptografia torna os dados irrecuperáveis.

## Como apagar a unidade de armazenamento da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagamento fora de serviço**.
- 2 Dependendo da unidade de armazenamento instalada na impressora, siga um destes procedimentos:
  - Para disco rígido, toque na caixa de seleção **Apagar todas as informações no disco rígido**, toque em **APAGAR** e selecione um método para apagar dados.

**Nota:** Esse processo de apagar o disco rígido pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.

  - Para a unidade de armazenamento inteligente (ISD), toque em **Apagar unidade de armazenamento inteligente** e, em seguida, toque em **APAGAR** para apagar todos os dados do usuário.
- 3 Inicie a operação.

## Restaurando às configurações padrão de fábrica

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Restaurando os padrões de fábrica**.
- 2 No menu Restaurar configurações, selecione as configurações que deseja restaurar.
- 3 Toque em **RESTAURAR**.
- 4 Siga as instruções exibidas no visor.

## Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Ambos os tipos armazenam o sistema operacional, as configurações da impressora e as informações de rede. Eles também armazenam configurações de marcador, além de soluções embarcadas.
Unidade de armazenamento em disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.
Unidade de armazenamento inteligente (ISD)	Algumas impressoras podem ter um ISD instalado. O ISD usa memória flash não volátil para armazenar dados do usuário de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora ou ISD foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.

- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

**Nota:** Para descartar uma unidade de armazenamento, siga as políticas e os procedimentos da sua organização.

# Print

## Impressão de um computador

**Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

## Impressão a partir de um dispositivo móvel

### Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

- 1 Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.

**Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- 2 Selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

### Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Print

Lexmark A impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis que operam com Android™ versão 6.0 ou posterior. Ele permite que você envie documentos e imagens para impressoras conectadas em rede e servidores de gerenciamento de impressão.

**Notas:**

- Faça o download do aplicativo Lexmark Print na loja Google Play e habilite-o no dispositivo móvel.
- Verifique se a impressora e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede.

- 1 No dispositivo móvel, selecione um documento no gerenciador de arquivos.
- 2 Enviar ou compartilhar o documento para Impressão da Lexmark.

**Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
- 4 Imprima o documento.

## Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o serviço de impressão Mopria

Mopria® O serviço de impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis que operam com o Android versão 5.0 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

**Nota:** Faça o download do aplicativo de serviço de impressão Mopria na loja do Google Play e habilite-o no dispositivo móvel.

- 1 No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Toque em  > **Imprimir**.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
- 4 Toque no .

## Impressão a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

O recurso de software AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

### Notas:

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
  - Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
- 1 Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
  - 2 Toque em  > **Imprimir**.
  - 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
  - 4 Imprima o documento.

## Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com o Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct®.

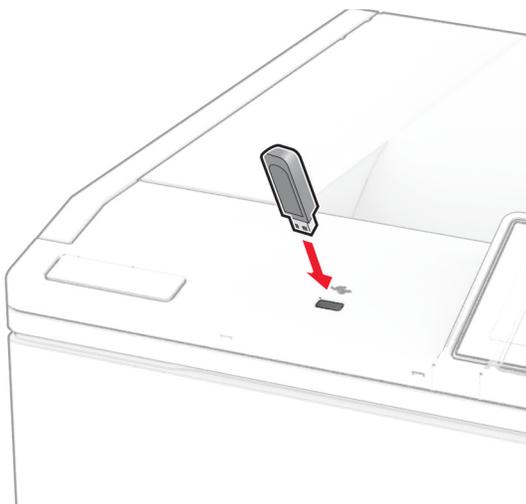
**Nota:** Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para mais informações, consulte "[Como conectar um dispositivo móvel à impressora](#)" na página 47.

- 1 No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
  - Toque em  > **Imprimir**.
  - Toque em  > **Imprimir**.
  - Toque em **...** > **Imprimir**.

- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
- 4 Imprima o documento.

## Impressão a partir de uma unidade flash

- 1 Insira a unidade flash.



### Notas:

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
- Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.

- 2 No visor, toque no documento que você deseja imprimir.

Se necessário, configure as definições de impressão.

- 3 Imprima o documento.

Para imprimir outro documento, toque em **Unidade USB**.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



## Unidades flash e tipos de arquivo suportados

### Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer Micro (16 GB e 32 GB)
- PNY Attaché (16GB e 32GB)

### Notas:

- A impressora suporta unidades flash de alta velocidade com padrão de velocidade máxima. Dispositivos USB de baixa velocidade não são suportados.
- Unidades flash devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).
- Os dispositivos formatados com NTFS (New Technology File System) ou qualquer outro sistema de arquivos não são compatíveis.

### Tipos de arquivo

Documentos	Imagens
<ul style="list-style-type: none"><li>• PDF (versão 1.7 ou anterior)</li><li>• HTML</li><li>• Formatos de arquivos da Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT e PPTX)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• JPEG ou JPG</li><li>• TIFF ou TIF</li><li>• GIF</li><li>• BMP</li><li>• PNG</li><li>• PCX</li><li>• DCX</li></ul>

## Configurar trabalhos confidenciais

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Configurações de impressão confidencial**.
- 2 Defina as configurações.

Configuração	Descrição
Máximo de PINs inválidos	Defina o limite para inserir um PIN inválido. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Defina individualmente o tempo de expiração para cada trabalho suspenso antes que ele seja excluído automaticamente da memória da impressora, do disco rígido ou da unidade de armazenamento inteligente. <b>Nota:</b> Um trabalho suspenso pode estar com o status Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar.
Expiração de trabalho para repetição	Defina o tempo de expiração para os trabalhos de impressão que deseja repetir.
Expiração de trabalho para verificação	Defina o tempo de expiração para a impressão da cópia de um trabalho para que você verifique a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Defina o tempo de expiração para os trabalhos que deseja armazenar na impressora para impressões posteriores.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados	Programe a impressora para manter todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.

## Como imprimir trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

### Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione um impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3 Clique em **Imprimir e reter**.
- 4 Selecione **Usar imprimir e reter** e atribua um nome de usuário.
- 5 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).  
Se você selecionar **Confidencial**, proteja o trabalho de impressão com um número de identificação pessoal (PIN).
- 6 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

**7** Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.

- Para trabalhos de impressão confidenciais, toque em **Trabalhos suspensos** > selecione o nome de usuário > **Confidencial** > digite o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**.
- Para outros trabalhos de impressão, toque em **Trabalhos suspensos** > selecione o nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**.

## Para usuários do Macintosh

### Como usar o AirPrint

- 1** Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
- 2** Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Impressão por PIN**.
- 3** Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.
- 4** Clique em **Imprimir**.
- 5** Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos suspensos** > Selecione o nome do seu computador > **Confidencial** > Digite o PIN > Selecione o trabalho de impressão > **Imprimir**.

### Como usar o driver de impressão

- 1** Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
- 2** Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Imprimir e reter**.
- 3** Escolha **Impressão confidencial** e insira um PIN de quatro dígitos.
- 4** Clique em **Imprimir**.
- 5** Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos suspensos** > Selecione o nome do seu computador > **Confidencial** > Selecione o trabalho de impressão > Digite o PIN > **Imprimir**.

## Imprimindo uma lista de amostras de fontes

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir fontes**.
- 2** Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PS**.

## Impressão de uma lista de diretórios

Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir diretório**.

## Folhas separadoras entre as cópias

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Imprimir** > **Layout** > **Folhas separadoras** > **Entre cópias**.
- 2** Imprima o documento.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

1 Na tela inicial, toque em .

2 Selecione o trabalho a ser cancelado.

**Nota:** Você também pode cancelar um trabalho tocando em **Fila de trabalhos**.

## Ajustando a tonalidade do toner

1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Qualidade de** > **Impressão** > **Intensidade do toner**.

2 Selecione uma configuração.

# Uso dos menus da impressora

## Mapa de menus

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferências</a></li> <li>• <a href="#">Modo econômico</a></li> <li>• <a href="#">Painel Operador Remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificações</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de energia</a></li> <li>• <a href="#">Coleta anônima de dados</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Acessibilidade<sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">Restaurar padrões de fábrica</a></li> <li>• <a href="#">Manutenção</a></li> <li>• <a href="#">Personalização da tela inicial<sup>2,3</sup></a></li> <li>• <a href="#">Atualizar firmware</a></li> <li>• <a href="#">Sobre esta impressora</a></li> </ul>
Print	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Layout</a></li> <li>• <a href="#">Configuração</a></li> <li>• <a href="#">Qualidade</a></li> <li>• <a href="#">Cont. de trabalhos</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">Imagem</a></li> </ul>
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de mídia</a></li> </ul>
Unidade USB	<a href="#">Impressão da unidade flash</a>	
Rede/portas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Visão geral da rede</a></li> <li>• <a href="#">Sem fio</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> <li>• <a href="#">AirPrint<sup>2</sup></a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de serviços móveis</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Configuração LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint<sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Restringir acesso à rede externa</a></li> </ul>
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de login<sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB<sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">Log de auditoria de segurança</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de certificados<sup>2</sup></a></li> <li>• <a href="#">Restrições de login</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de impressão confidencial</a></li> <li>• <a href="#">Criptografia de disco<sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">Apagar arquivos de dados temporários</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de soluções LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Diversos</a></li> </ul>
Serviços na nuvem	<a href="#">Registro nos serviços na nuvem</a> <a href="#">Cloud Connector<sup>1</sup></a> <a href="#">Cloud Print Release<sup>1</sup></a>	
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Página de definições de menu</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Print</a></li> <li>• <a href="#">Rede</a></li> </ul>
<a href="#">Solução de problemas</a>	Páginas de teste de qualidade de impressão	
Mesclagem de formulários <sup>4</sup>	<a href="#">Mesclagem de formulários</a>	

<sup>1</sup> Disponível somente em alguns modelos de impressoras.

<sup>2</sup> É exibido somente no Embedded Web Server.

<sup>3</sup> Em alguns modelos de impressora, esse menu é exibido como ícones visíveis da tela inicial.

<sup>4</sup> Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente instalados.

# Dispositivo

## Preferências

Item de menu	Descrição
<b>Idioma de exibição</b> [Lista de idiomas]	Define o idioma do texto exibido no visor.
<b>País/região</b> [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
<b>Executar configuração inicial</b> Desativado* Ativado	Executa o assistente de configuração.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Seleciona um idioma como um tipo de teclado. <b>Nota:</b> Todos os valores do Tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.
<b>Informação exibida</b> Texto de exibição 1 (endereço IP*) Texto de exibição 2 (Data/Hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especifica as informações a serem exibidas na tela inicial.
<b>Data e hora</b> Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data Formato de hora (12 horas AM/PM*) Fuso horário Deslocamento de UTC (GMT) Início do DST Fim do DST Desvio DST Protocolo de tempo da rede Ativar NTP (Ativado*) Servidor NTP Ativar autenticação (Nenhuma*) ID da chave Senha	Configura a data e a hora da impressora e o protocolo de tempo da rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MM-DD-YYYY é a configuração padrão de fábrica nos EUA. DD-MM-YYYY é a configuração padrão de fábrica internacional.</li> <li>Separar UTC (GMT), Iniciar DST, Finalizar DST e Separar DST aparecem somente quando o Fuso horário estiver definido como (UTC+usuário) Personalizado.</li> <li>ID de chave e Senha são exibidos somente se Ativar autenticação estiver definido para a Chave MD5.</li> </ul>
<b>Tamanhos de papel</b> EUA Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. <b>Nota:</b> O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
<b>Brilho da tela</b> 20–100% (100*)	Ajusta o brilho do monitor.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Acesso à unidade flash</b> Desativado Ativado*	Ativa o acesso à unidade flash.
<b>Tempo limite da tela</b> 5–300 (60*)	Define o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Modo Eco

Item do menu	Descrição
<b>Imprimir</b> Lados (Simples*) Páginas por lado (Desativado*) Intensidade do Toner (4*) Economizador de cor (Desativado*)	Configure as definições de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
<b>Conexão VNC externa</b> Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
<b>Tipo de autenticação</b> Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
<b>Senha do VNC</b>	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Notificações

Item de menu	Descrição
<b>Suprimentos</b> Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Mostra o status estimado dos suprimentos.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<p><b>Configuração de alertas de e-mail</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configuração de e-mail                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Gateway SMTP primário</li> <li>Porta do gateway SMTP primário (25*)</li> <li>Gateway SMTP secundário</li> <li>Porta do gateway SMTP secundário (25*)</li> <li>Tempo Limite SMTP (30 segundos*)</li> <li>Endereço de resposta</li> <li>Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP (Desativado*)</li> <li>Usar SSL/TLS (Desativado*)</li> <li>Certificado de confiança obrigatório (Ativado*)</li> <li>Autenticação do servidor SMTP (Nenhuma autenticação necessária*)</li> <li>E-mail iniciado por dispositivo (Nenhum*)</li> <li>E-mail iniciado por usuário (Nenhum*)</li> <li>Utilizar credenciais de dispositivo do Active Directory (Desativado*)</li> <li>ID do usuário do dispositivo</li> <li>Senha do dispositivo</li> <li>DOMÍNIO Kerberos 5</li> <li>Domínio NTLM</li> <li>Desativar o erro "Servidor SMTP não configurado"(Desativado*)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Define as configurações de e-mail da impressora.</p>
<p><b>Prevenção de erro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assistente de atolamento                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul> </li> </ul>	<p>Define a verificação automática de papel atolado na impressora.</p>
<p><b>Prevenção de erro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Continuação automática                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado* (5 segundos)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Permite que a impressora continue o processamento ou a impressão de um trabalho automaticamente após a remoção de determinadas condições de serviço.</p>
<p><b>Prevenção de erro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reinicialização automática                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Reinicialização automática (Sempre reinicializar*)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Define a reinicialização da impressora quando um erro ocorrer.</p>
<p><b>Prevenção de erro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reinicialização automática                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Máximo de reinicializações automáticas (20*)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Define o número máximo de reinicializações automáticas que a impressora poderá executar.</p>
<p><b>Prevenção de erro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reinicialização automática                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Janela de reinicialização automática (720*)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Define o número de segundos antes da reinicialização automática da impressora.</p>
<p><b>Prevenção de erro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reinicialização automática                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Contador de reinicialização automática</li> </ul> </li> </ul>	<p>Mostra informações somente leitura do contador de reinicialização.</p>
<p><b>Prevenção de erro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reinicialização automática                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Redefinir contador de reinicialização automática</li> </ul> </li> </ul>	<p>Redefina o contador para a reinicialização automática.</p>
<p><b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

Item de menu	Descrição
<b>Prevenção de erro</b> Exibir erro de papel curto Ativado Limpeza automática*	Define a exibição de uma mensagem quando um erro de papel curto ocorrer na impressora.  <b>Nota:</b> papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
<b>Prevenção de erro</b> Proteção de página Desativado* Ativado	Define o processamento da página inteira na memória da impressora antes da impressão.
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Recuperação de atolamento Desativado Ativado Automático*	Define uma nova impressão das páginas atoladas na impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Gerenciamento de energia

Item de menu	Descrição
<b>Perfil Modo de suspensão</b> Impressão no modo de Suspensão Permanecer ativa após impressão Entrar no modo de Suspensão após a impressão*	Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou entrar no modo de Suspensão após a impressão.
<b>Perfil Modo de suspensão</b> Toque para sair do modo de suspensão profunda Desativado Ativado*	Ative a impressora do modo Suspenso tocando no monitor da impressora.
<b>Tempos limite</b> Modo de suspensão De 1 a 114 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo até a impressora ser desligada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar*	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
<b>Programar modos de energia</b> Programações Adicionar nova programação	Programar quando a impressora deve entrar no modo de Suspensão ou de Hibernação.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Coleta anônima de dados

Item de menu	Descrição
<b>Coleta anônima de dados</b> Informações de uso e desempenho do dispositivo Nenhum*	Enviar à Lexmark as informações de uso e de desempenho da impressora. <b>Nota:</b> A Hora de envio de dados anônimos é exibida somente quando você define Coleta anônima de dados como Informações de uso e desempenho do dispositivo.
<b>Hora de envio de dados anônimos</b> Hora de início Hora de término	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Acessibilidade

Item do menu	Descrição
<b>Intervalo de toque duplicado na tecla</b> 0 – 5 segundos (0*)	Definir o intervalo durante o qual a impressora irá ignorar os pressionamentos de tecla duplicados em um teclado acoplado.
<b>Atraso inicial de repetição de tecla</b> 0,25 – 5 segundos (1*)	Definir a duração inicial do atraso antes de a tecla que se repete começar a repetir. <b>Nota:</b> é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Taxa de repetição de tecla</b> 0,5 - 30 (30*)	Ajustar o número de pressionamentos por segundo para uma tecla que se repete. <b>Nota:</b> é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Prolong. tempo lim. da tela</b> Desligado* Ligado	Permitir que o usuário permaneça no mesmo local e reiniciar o cronômetro do Tempo limite da tela quando ele expirar em vez de retornar à tela inicial.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Restaurar padrões de fábrica

Item do menu	Descrição
<b>Rest. definições</b> Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede Restaurar definições de aplicativos	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

## Manutenção

### Menu Configuração

Item de menu	Descrição
<b>Configuração USB</b> PnP USB 1* 2	Altera o modo do driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
<b>Configuração USB</b> Digitalizar USB para local Ativado* Desativado	Especifica se deseja que o driver do dispositivo USB enumere como um dispositivo USB simples (interface única) ou como um dispositivo USB composto (várias interfaces).
<b>Configuração USB</b> Velocidade USB Completo Automático*	Define a operação da porta USB na velocidade máxima e desativa seus recursos de alta velocidade.
<b>Configuração de bandeja</b> Vincular bandejas Automático* Desativado	Define a vinculação das bandejas da impressora com o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
<b>Configuração de bandeja</b> Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibe uma mensagem que permite ao usuário alterar as configurações de tipo e tamanho de papel após o encaixe da bandeja.
<b>Configuração de bandeja</b> Avisos de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.  <b>Nota:</b> Para que o Alimentador multiuso seja exibido, no menu Papel, defina Configurar MF como Cassete.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Configuração de bandeja</b> Avisos de envelope Automático* Alimentador multiuso Envelope manual	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.  <b>Nota:</b> Para que o Alimentador multiuso seja exibido, no menu Papel, defina Configurar MF como Cassete.
<b>Configuração de bandeja</b> Ação para avisos Avisar usuário* Continuar Usar atual	Configura a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
<b>Configuração de bandeja</b> Vários tamanhos universais Desativado* Ativado	Defina a bandeja para suportar vários tamanhos de papel universais.
<b>Relatórios</b> Página de definições de menu Log de eventos Resumo do log de eventos	Imprime relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e logs de eventos.
<b>Utilização e contadores de suprimento</b> Limpar histórico de utilização de suprimentos	Redefine o histórico de utilização de suprimentos, como o número de páginas e dias restantes, para o nível original de fábrica.
<b>Utilização e contadores de suprimento</b> Redefinir ITM	Redefinir o contador após instalar um novo item de suprimento ou kit de manutenção.
<b>Utilização e contadores de suprimento</b> Redefinir contador de manutenção	Redefinir o contador após instalar um novo kit de manutenção.
<b>Utilização e contadores de suprimento</b> Intervalos de cobertura em camadas	Ajustar a quantidade de cobertura de cor para cada faixa de impressão.
<b>Emulações da impressora</b> Emulação PPDS Desativado* Ativado	Define a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PPDS).
<b>Emulações da impressora</b> Emulação PS Desativado Ativado*	Define a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PS).
<b>Emulações de impressão</b> Usar fontes ISD nativas Desativado* Ativado	Permita que a impressora use as fontes nativas ou livres na unidade de armazenamento inteligente (ISD) para impressão.  <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido somente quando há um ISD instalado.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<p><b>Emulações da impressora</b>                      Ativar Formsmerge                      Desativado                      Ativado*</p>	<p>Ativa a Mesclagem de Formulários para armazenar os formulários no disco rígido ou ISD.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A licença Mesclagem de Formulários deve estar instalada.</li> <li>• Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.</li> </ul>
<p><b>Emulações da impressora</b>                      Ativar Prescribe                      Desativado*                      Ativado</p>	<p>Ativar Prescribe.</p> <p><b>Nota:</b> A licença Prescribe deve estar instalada.</p>
<p><b>Emulações da impressora</b>                      Segurança do emulador                      Tempo limite da página                      0–60 (60*)</p>	<p>Define o tempo limite da página durante a emulação.</p>
<p><b>Emulações da impressora</b>                      Segurança do emulador                      Redefinir emulador após trabalho                      Desativado*                      Ativado</p>	<p>Redefine o emulador depois de um trabalho de impressão.</p>
<p><b>Emulações da impressora</b>                      Segurança do emulador                      Desativar acesso à mensagem da impressora                      Desativado                      Ativado*</p>	<p>Desativa a mensagem de acesso à impressora durante a emulação.</p>
<p><b>Configuração de impressão</b>                      Modo somente preto                      Desativado*                      Ativado</p>	<p>Imprimir trabalhos que não sejam de cópia em escalas de cinza.</p>
<p><b>Configuração de impressão</b>                      Captura de cores                      Desativado                      1                      2*                      3                      4                      5</p>	<p>Aprimora a saída impressa para compensar registros incorretos na impressora.</p>
<p><b>Configuração de impressão</b>                      Ajuste de fonte                      0–150 (24*)</p>	<p>Define um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.</p>

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<p><b>Operações do dispositivo</b>                      Modo silencioso                      Desativado*                      Ativado</p>	<p>Define a operação da impressora como Modo silencioso.  <b>Nota:</b> A ativação dessa configuração prejudica o desempenho geral da impressora.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b>                      Modo de segurança                      Desativado*                      Ativado</p>	<p>Define um modo específico de operação da impressora no qual ela tentará continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados.                      Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará somente impressões simples, mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b>                      Limpar status personalizado</p>	<p>Apaga as strings definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b>                      Limpar todas as mensagens instaladas remotamente</p>	<p>Apaga mensagens que foram instaladas remotamente.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b>                      Exibir telas de erros automaticamente                      Desativado                      Ativado*</p>	<p>Mostrar as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período.</p>
<p><b>Configuração do sensor de correção do toner</b>                      Preferência da frequência de calibração                      Desativado                      Menor ajuste de cores                      Menos ajuste de cores                      Normal*                      Mais precisão de cores                      Melhor precisão de cores</p>	<p>Configurar a impressora para depositar a quantidade certa de toner para manter a consistência da cor.</p>
<p><b>Configuração do sensor de correção do toner</b>                      Calibragem completa</p>	<p>Executa a calibragem de cores completa.</p>
<p><b>Configuração do sensor de correção do toner</b>                      Imprimir página de informações de TPS</p>	<p>Imprimir uma página de diagnóstico que contenha informações sobre a calibragem do sensor de correção do toner.</p>
<p><b>Configuração de aplicativos</b>                      Aplicativos do LES                      Desativado                      Ativado*</p>	<p>Ativar aplicativos do Lexmark Embedded Solutions (LES).</p>
<p><b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

## Apagamento fora de serviço

Item de menu	Descrição
<b>Apagamento fora de serviço</b> Última limpeza da memória Última exclusão do ISD	Mostrar informações somente leitura sobre quando a memória da impressora ou a unidade de armazenamento foi apagada pela última vez.  <b>Nota:</b> A mensagem Última exclusão do ISD é exibida somente quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.
<b>Apagamento fora de serviço</b> Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as configurações de impressora e de rede Apague todas as configurações dos aplicativos Apagar todos os atalhos e configurações de atalho Excluir a unidade de armazenamento inteligente	Limpa todas as informações presentes na memória não volátil e na unidade de armazenamento.  <b>Nota:</b> A mensagem Apagar unidade de armazenamento inteligente é exibida somente quando há um ISD instalado.

## Personalização da tela inicial

**Nota:** Este menu é exibido somente no Embedded Web Server.

Menu	Descrição
Status/suprimentos Fila de trabalhos Configurações Catálogo de endereços Unidade USB Trabalhos suspensos	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial.

## Atualizar firmware

Item de menu	Descrição
<b>Versão atual</b>	Mostra a versão atual do firmware instalado na impressora.
<b>Verificar se há atualizações agora</b>	Verificar se há atualizações de firmware.
<b>Verificação automática de atualizações</b>	Configurar a impressora para verificar atualizações de firmware automaticamente.

## Sobre esta impressora

Item de menu	Descrição
<b>Etiqueta de ativo</b>	Especificar a identidade da impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
<b>Localização da impressora</b>	Especificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Contato</b>	Especificar as informações de contato para a impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Versão do firmware</b>	Mostrar a versão do firmware instalada na impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Mecanismo</b>	Mostrar o número do mecanismo da impressora.
<b>Número de série</b>	Mostrar o número de série da impressora.
<b>Exportar arquivo de configuração para USB</b>	Exporta o arquivo de configuração para uma unidade flash.
<b>Exportar registros compactados para USB</b>	Exporta os arquivos de log compactados para uma unidade flash.
<b>Enviar logs</b>	Envie informações de registro da impressora à Lexmark.

## Print

### Layout

Item do menu	Descrição
<b>Lados</b> Simples* Frente e verso	Especifica se a impressão deve ser feita em apenas um lado do papel ou em ambos.
<b>Estilo de inversão</b> Margem longa* Margem curta	Determina qual lado do papel é encadernado durante a impressão em frente e verso.
<b>Páginas em branco</b> Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
<b>Agrupar</b> Desativado (1,1,1,2,2,2) Ativado (1,2,1,2,1,2)*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel da folha separadora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Páginas organizadas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especifica o posicionamento de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Orientação de páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especifica a orientação de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Borda de páginas por lado</b> Nenhuma* Preenchidas	Imprime uma borda ao redor de cada imagem de página quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Cópias</b> 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
<b>Área de impressão</b> Normal* Ajustar à página Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Configuração

Item de menu	Descrição
<b>Idioma da impressora</b> Emulação PCL Emulação PS*	Definir o idioma da impressora. <b>Nota:</b> A configuração de um padrão de idioma da impressora não impede que um programa de software envie trabalhos de impressão que usem outro idioma.
<b>Espera de trabalho</b> Desativado* Ativado	Preservar trabalhos de impressão que requerem suprimentos para que os trabalhos que não requerem os suprimentos ausentes possam ser impressos. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente quando um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente (ISD) está instalada.
<b>Tempo limite de retenção do trabalho</b> 0–255 (30*)	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que exijam recursos indisponíveis. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Uso da impressora</b> Velocidade máxima Rendimento máximo*	Determine como o kit de imagem colorida opera durante a impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando configurado como Rendimento máximo, o kit de imagem colorida reduz a velocidade ou para enquanto a impressora agrupa as páginas em preto-e-branco.</li> <li>Quando configurado como Velocidade máxima, o kit de imagem colorida sempre é acionado durante a impressão, independente de imprimir páginas coloridas ou em preto-e-branco.</li> </ul>
<b>Uso da impressora de baixa velocidade</b> Velocidade máxima Rendimento máximo*	Determine como o kit de criação de imagens coloridas opera durante a impressão de baixa velocidade. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando configurado como Rendimento máximo, o kit de imagem colorida reduz a velocidade ou para enquanto a impressora agrupa as páginas em preto-e-branco.</li> <li>Quando configurado como Velocidade máxima, o kit de imagem colorida sempre é acionado durante a impressão, independente de imprimir páginas coloridas ou em preto-e-branco.</li> <li>Essa configuração altera o comportamento da impressora somente quando o mecanismo de impressão está funcionando a uma velocidade de processo de 25 páginas por minuto. Não tem efeito quando o mecanismo de impressão está funcionando em velocidades de processo mais rápidas.</li> </ul>
<b>Destino do download</b> RAM* Disco	Especificar o local no qual deseja salvar todos os recursos permanentes que foram transferidos por download para a impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
<b>Economia de recursos</b> Desativado* Ativado	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando configurado como Desativar, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que a memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos.</li> <li>Quando configurado como Ativar, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.</li> </ul>
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> Alfabética* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especificar a ordem quando você optar por imprimir todos os trabalhos suspensos e confidenciais. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Qualidade

Item de menu	Descrição
<b>Modo Imprimir</b> Preto-e-branco Colorida*	Definir como a impressora gera conteúdo colorido.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Resolução de impressão</b> CQ 4800* 1200 dpi	Configure a resolução para a saída impressa. <b>Nota:</b> O CQ 4800 produz material de alta qualidade em velocidade máxima.
<b>Tonalidade do toner</b> 1 a 5 (4*)	Determina o nível de tonalidade das imagens e textos.
<b>Sombreado</b> Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
<b>Economizador de cor</b> Desativado* Ativado	Reduzir a quantidade de toner utilizada para imprimir gráficos e imagens. <b>Nota:</b> Quando definida como Ativar, essa configuração substitui o valor da configuração Tonalidade do toner.
<b>Brilho RGB</b> -6 a 6 (0*)	Ajuste o brilho de cada objeto RGB e cinza na página. <b>Nota:</b> Esta configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são utilizadas.
<b>Contraste RGB</b> -6 a 6 (0*)	Ajuste o contraste de cada objeto RGB e cinza em uma página. <b>Nota:</b> Esta configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são utilizadas.
<b>Saturação RGB</b> 0 a 5 (0*)	Preservar os valores de preto e branco enquanto ajusta os valores de cor de cada objeto na página. <b>Nota:</b> Esta configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são utilizadas.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Imagem avançada

Item de menu	Descrição
<b>Equilíbrio de cores</b> Ciano (0*) Magenta (0*) Amarelo (0*) Preto (0*)	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.
<b>Equilíbrio de cores</b> Redefinir padrões	Redefina todas as configurações de cor para seus valores padrão.
<b>Correção cores</b> Desativado Automático* Manual	Modificar as configurações de cor utilizadas para imprimir documentos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado configura a impressora para receber a correção de cores do software.</li> <li>Automático configura a impressora para utilizar diferentes perfis de cores para cada objeto da página impressa.</li> <li>Manual possibilita a personalização das conversões de cores RGB ou CMYK aplicadas a cada objeto na página impressa.</li> </ul>
<b>Amostras de cores</b> Amostras de impressões coloridas	Imprimir páginas de amostra para cada tabela de conversão de cores RGB e CMYK usada na impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Ajuste de cores</b>	Calibrar a impressora para ajustar variações de cores na saída impressa.
<b>Substituição de cores especiais</b> Configurar o CMYK personalizado	Atribuir valores CMYK específicos a vinte cores especiais nomeadas.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Cont. de trabalhos

Item de menu	Descrição
<b>Cont. de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Verificar se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos. <b>Nota:</b> Este item de menu aparece somente quando uma memória flash, um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente (ISD) estão instalados.
<b>Frequência de Registro de contagem</b> Diário Semanalmente Mensalmente*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
<b>Ação do registro no final da frequência</b> Nenhum* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira. <b>Nota:</b> o valor definido em Frequência de registro de contagem determina quando essa ação é acionada.
<b>Registrar ação em Quase cheio</b> Nenhum* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o disco rígido ou ISD está quase cheio.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Registrar ação em Cheio</b> Nenhum* Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o uso do disco rígido ou ISD atinge o limite máximo (100 MB).
<b>URL para o log</b>	Especificar para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
<b>Endereço de e-mail para enviar registros</b>	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
<b>Prefixo do arquivo de registro</b>	Especifica o prefixo dos arquivos de log.  <b>Nota:</b> por padrão, é usado o nome do host atual definido no menu TCP/IP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PDF

Item do menu	Descrição
<b>Ajustar para caber</b> Desativado* Ativado	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
<b>Anotações</b> Impressão Não imprimir*	Especifique se as anotações do PDF serão imprimidas.
<b>Imprimir erro de PDF</b> Desativado Ativado*	Ativa a impressão de erro de PDF.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PostScript

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir erro de PS</b> Desativado* Ativado	Imprimir uma página que descreve o erro PostScript®.  <b>Nota:</b> No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
<b>Largura mínima das linhas</b> 1–30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado.  <b>Nota:</b> Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Bloquear modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Desativado Ativado*	Desativar o arquivo SysStart.
<b>Suavizar imagem</b> Desativado* Ativado	Aumente o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução. <b>Nota:</b> Essa configuração não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 dpi ou superior.
<b>Prioridade de fontes</b> Residente* Flash/Disco	Especificar a ordem de pesquisa de fontes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Residente configura a impressora para pesquisar sua memória para a fonte solicitada antes de pesquisar o disco rígido ou a unidade de armazenamento inteligente (ISD).</li> <li>Flash/Disco configura a impressora para pesquisar o disco rígido e a ISD para a fonte solicitada antes de pesquisar a memória da impressora.</li> <li>Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.</li> </ul>
<b>Tempo limite de espera</b> Desativado Ativar* (40 segundos)	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PCL

Item de menu	Descrição
<b>Origem das fontes</b> Residente* Disco Download Flash Cartão de Fonte Todos	Selecionar a origem que contém a seleção de fonte padrão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disco e Flash aparecem somente quando um disco rígido ou unidade de armazenamento inteligente (ISD) sem defeito e sem proteção que contém fontes está instalado.</li> <li>O item de menu Download é exibido somente se as fontes baixadas existirem na memória da impressora.</li> <li>O cartão de fonte aparece somente quando um ISD está instalado.</li> </ul>
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Seleciona uma fonte da origem de fonte especificada.
<b>Conjunto de símbolos</b> [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especifica o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. <b>Nota:</b> Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
<b>Pitch</b> 0,08–100,00 (10,00*)	Especifica o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. <b>Nota:</b> Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo em uma polegada horizontal de tipo.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem Orientação retrato inversa Orientação paisagem inversa	Especifica a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Linhas por página</b> 1–255	Especifica o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página.</li> <li>• 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Largura mínima das linhas PCL5</b> 1–30 (2*)	Configura a largura mínima inicial do traçado.
<b>Largura mínima das linhas PCLXL</b> 1–30 (2*)	
<b>Largura A4</b> 198 mm* 203 mm	Determina a largura da página lógica em papel de tamanho A4. <b>Nota:</b> Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
<b>RC automático após AL</b> Ativado Desativado*	Configura a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha.  <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>AL automático após RC</b> Ativado Desativado*	Configura a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
<b>Renumeração de bandeja</b> Atribuir bandeja [x] Atribuir papel manual Atribuir envelope manual	Configura a impressora para trabalhar com um driver de impressão diferente ou um aplicativo personalizado que utilize um conjunto de atribuições de origem diferentes para solicitar uma determinada fonte de papel.
<b>Renumeração de bandeja</b> Exibir padrões de fábrica	Mostra o valor padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
<b>Renumeração de bandeja</b> Restaurar padrões	Restaura os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
<b>Tempo limite de impressão</b> Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir a impressora para encerrar um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Imagem

Item de menu	Descrição
<b>Ajuste automático</b> Ativar Desativar*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. <b>Nota:</b> Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
<b>Inverter</b> Desativar* Ativar	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. <b>Nota:</b> Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
<b>Dimensionamento</b> Âncora sup. esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. <b>Nota:</b> Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Papel

### Configuração de bandeja

Item do menu	Descrição
<b>Origem padrão</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.
<b>Tam./tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Trocar tamanho</b> Desativado Carta/A4 Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado.</li> <li>Tudo listado permite todas as substituições disponíveis.</li> </ul>
<b>Configurar MF</b> Cassete* Manual Primeiro	Determinar o comportamento do alimentador multiúso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cassete configura o alimentador multiúso como uma origem automática de papel.</li> <li>Manual define o alimentador multiúso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente.</li> <li>Primeiro define o alimentador multiúso como uma origem de papel primária.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Configuração de mídia

### Configuração universal

Item do menu	Descrição
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Especifique a unidade de medida do papel universal. <b>Nota:</b> Polegadas é a configuração padrão norte-americana. definição padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
<b>Largura retrato</b> 3–52 polegadas (8,5*) 76 a 1321 mm (216*)	Configure a largura retrato do papel universal.
<b>Altura retrato</b> 3 a 52 polegadas (14*) 76,2–1321 mm (356*)	Configure a altura retrato do papel universal.
<b>Direção de alimentação</b> Margem curta* Margem longa	Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. <b>Nota:</b> Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Tipos de mídia

Item de menu	Descrição
Papel comum	Especifica a textura, o peso e a orientação do papel.
Cartão	
Reciclado	
Brilhoso	
Etiquetas	
Etiquetas de vinil	
Encorpado	
Envelope	
Papel timbrado	
Pré-impresso	
Papel colorido	
Papel com gramatura menor	
Papel com alta gramatura	
Áspero/algodão	
Tipo personalizado [X]	

## Unidade USB

### Impressão da unidade flash

Item do menu	Descrição
<b>Número de cópias</b> 1-9999 (1*)	Configure o número de cópias.
<b>Origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Configure a origem do papel para o trabalho de impressão.
<b>Colorida</b> Desativado Ativado*	Imprimir um arquivo de unidade flash colorido.
<b>Agrupar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Lados</b> Simples* Frente e verso	Especificar se deseja imprimir em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Estilo de inversão</b> Margem longa* Margem curta	Determinar qual lado do papel será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Páginas organizadas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao usar o menu Páginas por lado.
<b>Orientação de páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especificar a orientação de várias imagens por página ao usar o menu Páginas por lado.
<b>Borda de páginas por lado</b> Nenhuma* Preenchidas	Imprimir uma borda ao redor de cada imagem de página ao usar o menu Páginas por lado.
<b>Folhas separadoras</b> Desativado* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel da folha separadora.
<b>Páginas em branco</b> Não imprimir* Imprimir	Imprimir páginas em branco em um trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Rede/portas

### Visão geral sobre rede

Item do menu	Descrição
<b>Adaptador ativo</b> Automático* Rede padrão Sem fio	Especificar o tipo de conexão de rede. <b>Nota:</b> A função Sem fio está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio.
<b>Status da rede</b>	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
<b>Exibir status de rede na impressora</b> Desativar Ativar*	Mostrar o status da rede no monitor.
<b>Velocidade, frente e verso</b>	Exibir a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
<b>IPv4</b>	Mostrar o endereço IPv4.
<b>Todos os endereços IPv6</b>	Mostrar todos os endereços IPv6.
<b>Redefinir servidor de impressão</b>	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora. <b>Nota:</b> Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
<b>Tempo limite do trabalho na rede</b> Desativar Ativado* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
<b>Página de banner</b> Desativar* Ativar	Imprimir uma página de banner.
<b>Ativar conexões de rede</b> Desativar Ativar*	Permite que a impressora se conecte a uma rede.
<b>Ativar LLDP</b> Desativar* Ativar	Ativar o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Sem fio

**Nota:** Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

Item de menu	Descrição
<b>Configurar utilizando o aplicativo móvel</b>	Configure a conexão Wi-Fi usando o Lexmark Mobile Assistant.

Item de menu	Descrição
<b>Configurar no painel da impressora</b> Escolher rede Adicionar rede Wi-Fi Nome da rede Modo de rede Infraestrutura Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA – Personal WPA2 – Personal	Configure a conexão Wi-Fi usando o painel de controle.
<b>Wi-Fi Protected Setup</b> Detecção automática de WPS Desativado Ativado* Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabeleça uma rede sem fio e ative a segurança de rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Detecção automática de WPS é exibida apenas quando o Modo de segurança sem fio é definido como WEP.</li> <li>• Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede Wi-Fi quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo.</li> <li>• Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede Wi-Fi usando um PIN na impressora e inserindo-o nas configurações sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Modo de rede</b> Tipo de BSS Infraestrutura*	Especificar o modo da rede.
<b>Compatibilidade</b> 802.11b/g/n (2,4 GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especifique o padrão para a rede Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802.11a/n/ac (5 GHz) são exibidos somente quando uma opção Wi-Fi está instalada.
<b>Modo de segurança sem fio</b> Desativado* WEP WPA2/WPA – Personal WPA2 – Personal 802.1x – RADIUS	Defina o modo de segurança para conectar a impressora a dispositivos Wi-Fi.
<b>Modo de autenticação WEP</b> Automático* Aberto Compartilhado	Define o tipo de Wireless Encryption Protocol (WEP) para a impressora. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WEP.
<b>Definir chave de WEP</b>	Especificar uma senha de WEP para conexão Wi-Fi segura.
<b>WPA2/WPA – Personal</b> AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA). <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA – Personal.
<b>Definir chave pré-compartilhada</b>	Define a senha para conexão Wi-Fi segura.

Item de menu	Descrição
<p><b>WPA2 – Personal</b> AES</p>	<p>Ativar segurança de Wi-Fi por meio de WPA2. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2 – Personal.</p>
<p><b>Modo de criptografia 802.1x</b> WPA+ WPA2*</p>	<p>Ativar segurança de Wi-Fi por meio de 802.1x padrão. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - RADIUS.</p>
<p><b>IPv4</b> Ativar DHCP Ativado* Desativado Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway</p>	<p>Habilitar e definir as configurações IPv4 na impressora.</p>
<p><b>IPv6</b> Ativar IPv6 Ativado* Desativado Ativar DHCPv6 Ativado Desativado* Configuração automática de endereço sem monitoração de estado Ativado* Desativado Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6</p>	<p>Habilitar e definir as configurações IPv6 na impressora.</p>
<p><b>Endereço de rede</b> UAA LAA</p>	<p>Exibir os endereços da rede.</p>
<p><b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*</p>	<p>Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.</p>
<p><b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*</p>	<p>Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. <b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.</p>

Item de menu	Descrição
<b>Buffer de trabalhos</b> Ativado Desativado*	Armazene temporariamente trabalhos de impressão no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD) antes de imprimir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a opção estiver definida como Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se a opção estiver definida como Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>

## Wi-Fi Direct

Item do menu	Descrição
<b>Ativar Wi-Fi Direct</b> Ativado Desativado*	Configurar a conexão direta da impressora aos dispositivos Wi-Fi.
<b>Nome do Wi-Fi Direct</b>	Especifique o nome da rede do Wi-Fi Direct.
<b>Senha do Wi-Fi Direct</b>	Defina a senha para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
<b>Mostrar senha na página de configuração</b> Desativado Ativado*	Visualize a Senha do Wi-Fi Direct na Página de configuração de rede.
<b>Número do canal preferido</b> 1-11 Automático*	Define o canal preferido da rede Wi-Fi.
<b>Endereço IP do proprietário do grupo</b>	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
<b>Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle</b> Desativado* Ativado	Aceita solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. <b>Nota:</b> Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## AirPrint

**Nota:** Este menu é exibido somente no Embedded Web Server.

Item de menu	Descrição
<b>Todas as funções do AirPrint</b>	Exibir o status do AirPrint da impressora.
<b>Ativar AirPrint</b> Ativado* Desativado	Ativar o recurso AirPrint. <b>Nota:</b> Este item de menu aparece apenas se o Protocolo IPP (Internet Printing Protocol) ou o mDNS estiver desativado.
<b>Ativar o iBeacon</b> Ativado Desativado*	Ativar o recurso iBeacon.
<b>Nome Bonjour</b>	Identificar a designação e o local da impressora.
<b>Nome da organização</b>	
<b>Unidade organizacional</b>	
<b>Local da impressora</b>	
<b>Latitude da impressora</b>	
<b>Longitude da impressora</b>	
<b>Altitude da impressora</b>	
<b>mais opções</b>	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Gerenciamento de serviços móveis

Item de menu	Descrição
<b>Ativar impressão IPP</b> Ativado* Desativado	Permitir a impressão a partir de dispositivos móveis usando o Protocolo IPP (Internet Printing Protocol).
<b>Ativar IPP via USB</b> Ativado* Desativado	Permitir trabalhos de impressão ou digitalização usando conexão USB.
<b>Ativar descoberta de impressão Mopria</b> Ativado* Desativado	Permitir que dispositivos habilitados para Mopria descubram a impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Ethernet

Item de menu	Descrição
<b>Velocidade da rede</b>	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativo.
<b>IPv4</b> Ativar DHCP (Ativado*) Definir endereço IP estático	Define as configurações IPv4.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>IPv6</b> Ativar IPv6 (Ativado*) Ativar DHCPv6 (Desativado*) Configuração automática de endereço sem monitoração de estado (Ativado*) Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço (64*) Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Define as configurações IPv6.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Especifica o endereço de rede.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora.  <b>Nota:</b> quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora.  <b>Nota:</b> quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Armazene temporariamente trabalhos de impressão no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD) antes de imprimir.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático processa os trabalhos de impressão de computadores com os sistemas operacionais Windows ou Macintosh.</li> <li>• Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Ativado Desativado Automático*	Reduz o consumo de energia quando a impressora não recebe dados da rede Ethernet.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## TCP/IP

**Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Definir nome de host</b>	Define o nome do host TCP/IP atual.
<b>Nome do domínio</b>	Define nome do domínio.
<b>Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP</b> Ativado* Desativado	Permite que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
<b>Nome da configuração zero</b>	Especifica um nome de serviço para a rede de configuração zero.
<b>Ativar IP automático</b> Desativado Ativado*	Atribui um endereço IP automaticamente.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Especifica o atual endereço do servidor DNS (Domain Name System).
<b>Endereço do DNS de backup</b>	Especifica os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do DNS de backup</b>	
<b>Ordem de pesquisa de domínio</b>	Especifica uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.
<b>Ativar DDNS</b> Desativado* Ativado	Atualiza as configurações do DNS dinâmico.
<b>Vida útil do DDNS</b>	Especifica as atuais configurações do DDNS.
<b>Vida útil padrão</b>	
<b>Tempo de atualização do DDNS</b>	
<b>Ativar mDNS</b> Desativado Ativado*	Atualizar as configurações do multicast DNS.
<b>Endereço do servidor WINS</b>	Especifica um endereço do servidor para o WINS (Windows Internet Name Service).
<b>Ativar BOOTP</b> Desativado* Ativado	Permite que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
<b>Lista de servidores restritos</b>	Especificar os endereços IP que podem se comunicar com a impressora por TCP/IP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP.</li> <li>• É possível adicionar até 50 endereços IP.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Opções da lista de servidores restritos</b> Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar a opção de acesso para endereços IP que não estão na lista.
<b>MTU</b> Ethernet 256–1500 (1500*)	Especifica um parâmetro da unidade máxima de transmissão (MTU) para as conexões TCP.
<b>Porta de impressão bruta</b> 1–65535 (9100*)	Especifica um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
<b>Velocidade máxima do tráfego de saída</b> Desativado* Ativado	Definir a taxa de transferência máxima da impressora. <b>Nota:</b> Quando ativada, a opção para essa definição é de 100 a 1.000.000 quilobits/segundo.
<b>Suporte do TLS</b> Ativar TLSv1.0 (Desativado) Ativar TLSv1.1 (Desativado*) Ativar TLSv1.2 (Ativado*)	Ative o protocolo Segurança da camada de transporte.
<b>Lista de cifras SSL</b>	Especifica os algoritmos de cifra a serem usados para as conexões SSL ou TLS.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## SNMP

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<b>Versões 1 e 2c do SNMP</b> Ativado Desligado Ligado* Permitir configuração do SNMP Desligado Ligado* Enable PPM MIB Desligado Ligado* Comunidade SNMP	Configure as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Versão 3 do SNMP</b> Ativado Desligado Ligado* Nome do contexto Configure as credenciais de Leitura/Registro Nome do usuário Senha de autenticação Senha de privacidade Configure somente as credenciais de Leitura Nome do usuário Senha de autenticação Senha de privacidade Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## IPSec

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<b>Ativar IPSec (Internet Protocol Security)</b> Desligado* Ligado	Ativar IPSec.
<b>Configuração de base</b> Padrão* Compatibilidade Seguro	Definir a configuração base do IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman)</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Definir a configuração base do IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Método de criptografia proposto</b> 3DES AES*	Define o método de criptografia. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Método de autenticação proposto</b> SHA1 SHA256* SHA512	Configure o método de autenticação. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Total de páginas impressas SA IKE (horas)</b> 1 2 4 8 24*	Especifique o período de validade do SA IKE. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
<b>Total de páginas impressas IPsec SA (horas)</b> 1 2 4 8* 24	Especifique o período de validade do IPsec SA. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
<b>Certificado de dispositivo IPsec</b>	Especificar um certificado de IPsec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
<b>Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas</b> Host [x]	Configurar as conexões autenticadas da impressora. <b>Nota:</b> Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
<b>Conexões autenticadas certificadas</b> Host [x] Endereço[/subrede]	
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## 802.1x

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativo</b> Desativado* Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Autenticação 802.1x</b> Nome de login do dispositivo Senha de login do dispositivo Validar certificado do servidor (Ativado*) Ativar registro de eventos (Desativado*) Certificado 802.1x do dispositivo	Defina as configurações para autenticar a conexão 802.1x.
<b>Mecanismos de autenticação admissíveis</b> EAP - MD5 (Ativado*) EAP - MSCHAPv2 (Ativado*) LEAP (Ativado*) PEAP (Ativado*) EAP - TLS (Ativado*) EAP - TTLS (Ativado*) Método de autenticação TTLS (MSCHAPv2*)	Configure os mecanismos de autenticação permitidos para a conexão 802.1x.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração LPD

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Tempo limite LPD</b> 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
<b>Página de faixa LPD</b> Desativar* Ativar	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
<b>Página marcadora LPD</b> Desativar* Ativar	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
<b>Conversão de retorno de carro LPD</b> Desativar* Ativar	Permita a conversão de retorno de carro. <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configurações de HTTP/FTP

Item de menu	Descrição
<b>Proxy</b> Endereço IP de proxy HTTP Porta IP padrão HTTP Endereço IP de proxy FTP Porta IP padrão FTP Autenticação Nome de usuário Senha Domínios locais	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP.
<b>Outras definições</b> Ativar servidor HTTP (Ativado*)	Accesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
<b>Outras definições</b> Ativar HTTPS (Ativado*)	Ativar o Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) para criptografar a transferência de dados de e para o servidor de impressão.
<b>Outras definições</b> Forçar conexões HTTPS (Desativado*)	Forçar conexões HTTPS na impressora.
<b>Outras definições</b> Ativar FTP/TFTP (Ativado*)	Enviar arquivos utilizando FTP/TFTP.
<b>Outras definições</b> Certificado de dispositivo HTTPS (padrão*)	Exibir o certificado de dispositivo HTTP usado na impressora.
<b>Outras definições</b> Tempo limite para solicitações HTTP/FTP (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
<b>Outras definições</b> Tentativas de solicitação HTTP/FTP (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## ThinPrint

Item do menu	Descrição
<b>Ativar ThinPrint</b> Desativado* Ativado	Imprimir utilizando ThinPrint.
<b>Número da porta</b> 4000 a 4999 (4000*)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint.
<b>Largura de banda (bits/s.)</b> 100-1000000 (0*)	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
<b>Tamanho do pacote (kbytes)</b> 0 a 64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## USB

Item de menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Armazene temporariamente trabalhos de impressão no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD) antes de imprimir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático processa os trabalhos de impressão de computadores com os sistemas operacionais Windows ou Macintosh.</li> <li>• Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Ativar porta USB</b> Desativado Ativado*	Ativar a porta da unidade USB frontal.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Restringir acesso externo à rede

Item do menu	Descrição
<b>Restringir acesso externo à rede</b> Desativado* Ativar	Acesso restrito aos locais de rede.
<b>Endereço de rede externa</b>	Especifique os endereços de rede com acesso restrito.
<b>Endereço de e-mail para notificação</b>	Especifique um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.
<b>Frequência de ping</b> 1-300 (10*)	Especifique o intervalo da pesquisa de rede em segundos.
<b>Assunto</b>	Especifique o assunto e mensagem da notificação e-mail.
<b>Mensagem</b>	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Serviços na nuvem

### Cloud Connector

**Nota:** Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Ativar/Desativar</b> Box Desativado Ativado*	Ativar o provedor de nuvem Box.
<b>Ativar/Desativar</b> Dropbox Desativado Ativado*	Ativar o provedor de nuvem Dropbox.
<b>Ativar/Desativar</b> Google Drive Desativado Ativado*	Ativar o provedor de nuvem Google Drive.
<b>Ativar/Desativar</b> OneDrive Desativado Ativado*	Ativar o provedor de nuvem OneDrive.

### Cloud Print Release

**Nota:** esse menu está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Item de menu	Descrição
<b>Endereço do servidor</b>	Especifica o endereço IP do servidor de nuvem.
<b>ID do cliente</b>	Especifica o ID do cliente específico da organização.
<b>Segredo do cliente</b>	Especifica o segredo do cliente específico da organização.

### Registro nos serviços na nuvem

Item de menu	Descrição
<b>Exibir mais informações</b>	Exibir informações adicionais sobre o uso dos Lexmark Cloud Services.
<b>Ativar a comunicação com o Lexmark Cloud Services</b> Desativado* Ativado	Ative a impressora para comunicar-se com o Lexmark Cloud Services.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Exibir estado atual</b>	Exibir o status da conexão entre a impressora e o Lexmark Cloud Services.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Segurança

### Métodos de login

#### Gerenciar permissões

Item de menu	Descrição
<b>Acesso a funções</b> Modificar Catálogo de endereços Gerenciar atalhos Criar perfis Gerenciar Marcadores Impressão da unidade flash Impressão colorida da unidade flash Acesso a trabalhos suspensos Usar perfis Cancelar trabalhos no dispositivo Alterar idioma Protocolo IPP (Internet Printing Protocol) Impressão P/B Impressão colorida	Controla o acesso às funções da impressora.
<b>Menus administrativos</b> Menu de segurança Menu Rede/Portas Menu Papel Menu Relatórios Configuração das funções do menu Menu Suprimentos Menu Placa opcional Menu SE Menu do dispositivo	Controlar o acesso aos menus da impressora.
<b>Gerenciamento de dispositivo</b> Gerenciamento remoto Atualizações de firmware Configuração de aplicativos Acesso ao Embedded Web Server Importar/Exportar todas as configurações Apagamento fora de serviço Registro nos serviços na nuvem	Controla o acesso às opções de gerenciamento da impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Aplicativos</b> Novos aplicativos Apresentação de slides Alterar o papel de parede Proteção de tela	Controlar o acesso aos aplicativos da impressora.

## Contas locais

Item do menu	Descrição
<b>Gerenciar Grupos/Permissões</b>	Mostrar uma lista de todos os grupos salvos na impressora.
<b>Adicionar usuário</b> Nome de usuário/Senha Nome do usuário Senha PIN	Criar contas locais e especificar o acesso às funções da impressora, aos menus administrativos, às opções de gerenciamento da impressora e aos aplicativos.

## Programar dispositivos USB

Item do menu	Descrição
<b>Programações</b> Adicionar nova programação	Programe acesso à porta USB frontal.

## Log de auditoria de segurança

Item de menu	Descrição
<b>Ativar auditoria</b> Desativado* Ativado	Registre os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
<b>Ativar syslog remoto</b> Desativado* Ativado	Envie os registros de auditoria para um servidor remoto.
<b>Servidor de syslog remoto</b>	Especificar o servidor de syslog remoto.
<b>Porta de syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especificar a porta de syslog remoto.
<b>Método de syslog remoto</b> UDP normal* Stunnel	Especifique um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<p><b>Instalação de syslog remoto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 - Mensagens kernel</li> <li>1 - Mensagens de nível do usuário</li> <li>2 - Sistema de correspondência</li> <li>3 - Sistema daemon</li> <li>4 – Mensagens de segurança/autorização*</li> <li>5 - Mensagens geradas internamente pelo syslogd</li> <li>6 - Subsistema da impressora de linha</li> <li>7 - Subsistema de notícias de rede</li> <li>8 - Subsistema UUCP</li> <li>9 - Daemon do relógio</li> <li>10 - Mensagens de segurança/autorização</li> <li>11 - Daemon do FTP</li> <li>12 - Subsistema NTP</li> <li>13 - Auditoria de registro</li> <li>14 - Alerta de registro</li> <li>15 - Daemon do relógio</li> <li>16 - Utilização local 0 (local0)</li> <li>17 - Utilização local 1 (local1)</li> <li>18 - Utilização local 2 (local2)</li> <li>19 - Utilização local 3 (local3)</li> <li>20 - Utilização local 4 (local4)</li> <li>21 - Utilização local 5 (local5)</li> <li>22 - Utilização local 6 (local6)</li> <li>23 - Utilização local 7 (local7)</li> </ul>	<p>Especifique um código de instalação que a impressora utiliza ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.</p>
<p><b>Gravidade de eventos no log</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 - Emergência</li> <li>1 - Alerta</li> <li>2- Crítico</li> <li>3 - Erro</li> <li>4 – Aviso*</li> <li>5 - Aviso</li> <li>6 - Informativo</li> <li>7 - Depuração</li> </ul>	<p>Especifique o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.</p>
<p><b>Eventos sem registro de syslog remoto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	<p>Envie todos os eventos, independentemente do nível de gravidade, ao servidor remoto.</p>
<p><b>Endereço de e-mail do administrador</b></p>	<p>Envie uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.</p>
<p><b>Alerta de registro de e-mail apagado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	<p>Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro for excluída.</p>
<p><b>Alerta de registro de e-mail substituído</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	<p>Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro se tornar completo e começar a substituir as entradas mais antigas.</p>
<p><b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

Item de menu	Descrição
<b>Comportamento completo do registro</b> Ocultar entradas mais antigas* Envie o registro por e-mail e, em seguida, exclua todas as entradas	Resolva problemas de armazenamento de registro quando este preencher sua memória estabelecida.
<b>Alerta de e-mail % cheio</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preencher sua memória estabelecida.
<b>Nível de % cheio</b> 1 a 99 (90*)	
<b>Alerta de registro de e-mail exportado</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro for exportado.
<b>Alerta de configurações de registro de e-mail alteradas</b> Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando o item Ativar auditoria está ativado.
<b>Registrar finais de linha</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifique como o arquivo de registro interrompe o fim de cada linha.
<b>Assine exportações digitalmente</b> Desativado* Ativado	Adicione uma assinatura digital para cada arquivo de registro exportado.
<b>Apagar log</b>	Exclua todos os registros de auditoria.
<b>Exportar log</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exporte um registro de segurança para uma unidade flash.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Gerenciamento de certificados

Item do menu	Item do menu
<b>Configurar padrões de certificado</b> Nome comum Nome da organização Nome da unidade País/região Nome da província Nome da cidade Nome alternativo da pessoa	Definir os valores padrão para os certificados gerados.
Certificados de dispositivo	Gerar, excluir ou exibir certificados de dispositivo.
Gerenciar certificados CA	Carregar, excluir ou exibir certificados de autoridade de certificação (CA).

## Restrições de login

Item de menu	Descrição
<b>Falhas de login</b> 1-10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Falha no tempo de execução</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Tempo de bloqueio</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
<b>Tempo limite de login da Web</b> 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configuração de impressão confidencial

Item de menu	Descrição
<b>Máximo de PINs inválidos</b> 2 a 10	Defina o limite para inserir um PIN inválido. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Defina individualmente o tempo de expiração para cada trabalho suspenso antes que ele seja excluído automaticamente do disco rígido ou da unidade de armazenamento inteligente. <b>Nota:</b> Um trabalho suspenso pode estar com o status Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar.
<b>Expiração de trabalho para repetição</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
<b>Expiração de trabalho para verificação</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Defina o tempo de expiração para a impressão da cópia de um trabalho para que você verifique a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
<b>Expiração de trabalho para reserva</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Defina o tempo de expiração para os trabalhos que deseja armazenar na impressora para impressões posteriores.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos</b> Desativado* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
<b>Manter documentos duplicados</b> Desativado* Ativado	Programa a impressora para manter todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Criptografia de disco

**Nota:** Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente instalados.

Item de menu	Descrição
<b>Status</b> Ativado	A criptografia acontece automaticamente quando uma unidade de armazenamento é instalada.

## Apagar arquivos de dados temporários

Item do menu	Descrição
<b>Armazenado na memória de carregamento</b> Desativado* Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
<b>Armazenado em disco rígido</b> 1 passagem – Apagar* 3 passagens - Apagar 7 passagens - Apagar	Exclua todos os arquivos armazenados no disco rígido da impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Configurações de Soluções LDAP

Item do menu	Descrição
<b>Seguir referências LDAP</b> Desativado* Ativado	Pesquisar os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
<b>Verificação de certificado LDAP</b> Sim Não*	Ativar a verificação de certificados LDAP.

## Diversos

Item de menu	Descrição
<b>Recursos protegidos</b> Mostrar* Ocultar	Mostrar todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha.  <b>Nota:</b> Ocultar exibe apenas os recursos protegidos pelo Controle de acesso a funções aos quais o usuário tem acesso.
<b>Permissão de impressão</b> Desativado* Ativado	Permitir que o usuário efetue login antes de imprimir.
<b>Login padrão de permissão de impressão</b> Nome de usuário/Senha* Nome de usuário	Define o login padrão para Permissão de impressão.
<b>Jumper de reconfiguração de segurança</b> Ativar acesso de "Convidado"* Sem efeito	Especifica o acesso do usuário à impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar acesso de "Convidado" concede a qualquer pessoa acesso a todos os aspectos da impressora.</li> <li>• Sem efeito pode impossibilitar o acesso à impressora quando as informações de segurança necessárias estiverem indisponíveis.</li> </ul>
<b>Use a unidade de armazenamento inteligente para dados do usuário</b> Desativado Ativado*	Ative a unidade de armazenamento inteligente para armazenar dados do usuário.
<b>Extensão mínima da senha</b> 0-32 (0*)	Especifica o comprimento da senha.
<b>Ativar revelação de senha/PIN</b> Desativado* Ativado	Mostra a senha ou o número de identificação pessoal.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Relatórios

### Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
<b>Página de definições de menu</b>	Imprima um relatório que contenha os menus da impressora.

### Dispositivo

Item de menu	Descrição
<b>Informações do dispositivo</b>	Imprimir um relatório que contenha informações sobre a impressora.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprimir um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.

Item de menu	Descrição
<b>Lista de perfis</b>	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora.
<b>Relatório de ativos</b>	Imprima uma ferramenta de diagnóstico para problemas de impressão. <b>Nota:</b> Para evitar cortar o conteúdo, imprima o relatório em papel de tamanho carta ou A4.

## Print

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir fontes</b> Fontes PCL Fontes PS	Imprime amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.
<b>Imprimir demonstração</b> Página de demonstração	Imprimir uma página que mostra os recursos da impressora e as soluções compatíveis.
<b>Imprimir diretório</b>	Imprima os recursos armazenados na unidade flash, no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD). <b>Nota:</b> Este item do menu é exibido apenas quando há uma unidade flash, um disco rígido instalado, ou uma ISD instalados.

## Rede

Item de menu	Descrição
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. <b>Nota:</b> este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
<b>Clientes conectados ao Wi-Fi Direct</b>	Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct. <b>Nota:</b> Este item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado.

## Solução de problemas

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir páginas de teste de qualidade</b>	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

## Mesclagem de Formulários

**Nota:** Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente instalados.

Item de menu	Descrição
<b>Modo de mesclagem</b> Imprimir* Captura de dados Desativado	Especifica o modo de operação para Mesclagem de Formulários.
<b>Destino de Captura de dados</b> Flash*	Define o local para o qual os dados capturados serão encaminhados. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Modo de mesclagem for definido como Captura de dados.
<b>Configurações de porta de impressão e filtro</b> Porta de rede Ativado* Desativado	Ativa a Mesclagem de Formulários para processar todos os dados enviados à porta de rede.
<b>Configurações de porta de impressão e filtro</b> Filtro de rede Desativado* NULL OFIS OFIS+NULL OFIS+AS400 AS400 PCL ZPL ZPLF	Especifica o filtro de rede para todos os dados enviados à impressora.
<b>Configurações de porta de impressão e filtro</b> Porta USB Ativado* Desativado	Ativa a Mesclagem de Formulários para processar todos os dados enviados para a porta USB.
<b>Configurações de porta de impressão e filtro</b> Filtro USB Desativado* NULL OFIS OFIS+NULL OFIS+AS400 AS400 PCL ZPL ZPLF	Especifica o filtro USB para todos os dados enviados à impressora.
<b>Configurações de porta de impressão e filtro</b> Tempo limite da porta local 1 a 100 (10*)	Especifica o valor de tempo limite para as tarefas de Mesclagem de Formulários que são enviadas para a porta local.
<b>Diversos</b> Impressão de todos os formulários	Imprime todos os conjuntos de formulários armazenados na unidade de armazenamento inteligente ou no disco rígido da impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Diversos</b> Impressão de página de erro Ativado* Desativado	Ativa a impressão de uma página de erro quando um erro for encontrado em uma tarefa de Mesclagem de Formulários.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Impressão da Página de definições de menu

Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Página de definições de menu**.

# Manutenção da impressora

## Verificação do status de peças e suprimentos

- 1 Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
- 2 Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.

**Nota:** Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

## Configuração de notificações de suprimento

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.
- 3 No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.
- 4 Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
- 5 Aplique as alterações.

## Configurando os alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações > Configuração de alerta por e-mail** e defina as configurações.  
**Nota:** Para obter mais informações sobre as configurações de SMTP, entre em contato com o provedor de e-mail.
- 3 Aplique as alterações.
- 4 Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.
- 5 Aplique as alterações.

## Exibindo relatórios

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios**.
- 2 Selecione o relatório que deseja exibir.

## Solicitação de peças e suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

**Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

**Aviso — Danos potenciais:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark foi criada p/ melhor funcionar c/ suprimentos/peças Lexmark genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento e peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos e peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento ou peça sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

## Pedido de cartucho de toner

### Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19798.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos pode afetar negativamente o rendimento real.

**Cartuchos de toner para Lexmark CS531 e CS632 do Programa de coleta**

Item	América do Norte, Austrália e Nova Zelândia	Espaço Econômico Europeu, Islândia, Liechtenstein e Noruega	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África
<b>Cartuchos de toner do programa de coleta</b>					
Ciano	75M10C0	75M20C0	75M30C0	75M40C0	75M50C0
Magenta	75M10M0	75M20M0	75M30M0	75M40M0	75M50M0
Amarelo	75M10Y0	75M20Y0	75M30Y0	75M40Y0	75M50Y0
Preto	75M10K0	75M20K0	75M30K0	75M40K0	75M50K0
<b>Cartuchos de toner de alto rendimento do programa de coleta<sup>1</sup></b>					
Ciano	75M1HC0	75M2HC0	75M3HC0	75M4HC0	75M5HC0
Magenta	75M1HM0	75M2HM0	75M3HM0	75M4HM0	75M5HM0
Amarelo	75M1HY0	75M2HY0	75M3HY0	75M4HY0	75M5HY0
Preto	75M1HK0	75M2HK0	75M3HK0	75M4HK0	75M5HK0
<b>Cartuchos de toner de rendimento extra-alto do programa de coleta<sup>2</sup></b>					
Ciano	75M1XC0	75M2XC0	75M3XC0	75M4XC0	75M5XC0
Magenta	75M1XM0	75M2XM0	75M3XM0	75M4XM0	75M5XM0
Amarelo	75M1XY0	75M2XY0	75M3XY0	75M4XY0	75M5XY0
Preto	75M1XK0	75M2XK0	75M3XK0	75M4XK0	75M5XK0
<sup>1</sup> Compatível somente com o modelo da impressora Lexmark CS531.					
<sup>2</sup> Compatível somente com o modelo da impressora Lexmark CS632.					
Para obter mais informações sobre os países em cada região, acesse <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .					

**Cartuchos de toner comuns para Lexmark CS531**

Item	Global
Ciano	75M0H20
Magenta	75M0H30
Amarelo	75M0H40
Preto	75M0H10

**Cartuchos de toner comuns para Lexmark CS632**

Item	Global
Ciano	75M0X20
Magenta	75M0X30
Amarelo	75M0X40
Preto	75M0X10

**Programa de coleta de cartuchos de toner para Lexmark CS639**

Item	China
<b>Cartuchos de toner do programa de coleta</b>	
Ciano	75M30CK
Magenta	75M30MK
Amarelo	75M30YK
Preto	75M30KK
<b>Cartuchos de toner de extra-alto rendimento do programa de coleta</b>	
Ciano	75M3XCK
Magenta	75M3XMK
Amarelo	75M3XYK
Preto	75M3XKK

**Cartuchos de toner para Lexmark C2335**

Item	América do Norte, Austrália e Nova Zelândia	Europa, Oriente Médio e África
Ciano	24B7537	24B7549
Magenta	24B7538	24B7550
Amarelo	24B7539	24B7551
Preto	24B7540	24B7552

**Solicitar um kit de imagem**

Item	Número de peça
<b>Programa de devolução de kit de imagem</b>	
Programa de devolução de kit de imagem preto	75M0ZK0
Programa de devolução de kit de imagem preto e colorido	75M0ZV0
<b>Kit de imagem normal</b>	
Kit de imagem preto	75M0Z10
Kit de imagem preto e colorido	75M0Z50

**Pedindo um recipiente de resíduo de toner**

Item	Número de peça
Recipiente coletor de toner	75M0W00

## Fazer o pedido de uma unidade de revelação

Item	Número de peça
Unidade do fotorrevelador ciano	75MOD20
Unidade do fotorrevelador magenta	75MOD30
Unidade do fotorrevelador amarelo	75MOD40
Unidade do fotorrevelador preto	75MOD10

## Pedido de um kit de manutenção

Faça a correspondência entre a tensão do kit de manutenção e a da impressora.

### Notas:

- O uso de determinados tipos de papel pode exigir a substituição mais frequente do kit de manutenção.
- O kit de manutenção inclui um fusor e roletes de tracionamento. Essas peças podem ser solicitadas individualmente e substituída, se necessário.

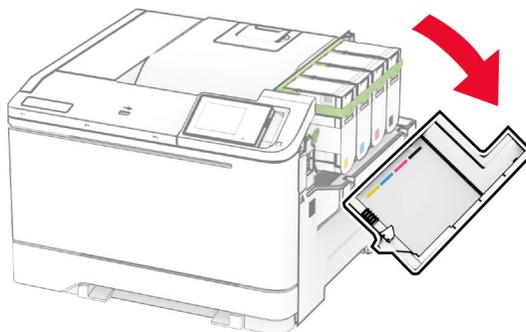
Item	Número de peça
Kit de manutenção de fusor 100 V	41X4999
Kit de manutenção de fusor 110 V	41X5000
Kit de manutenção de fusor 220 V	41X5001

**Nota:** Somente um técnico de serviço autorizado pode substituir o kit de manutenção. Entre em contato com seu provedor de serviços.

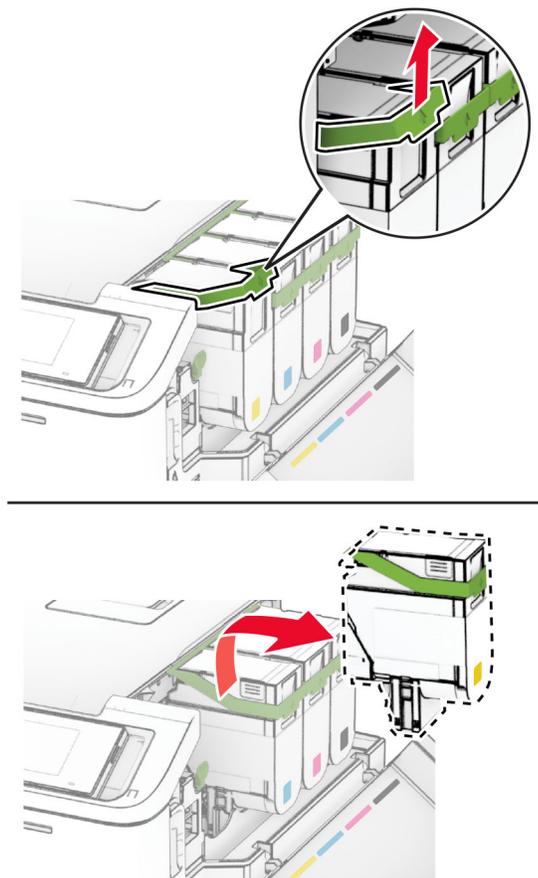
## Troca de peças e suprimentos

### Como substituir um cartucho de toner

- 1 Abra a porta B.

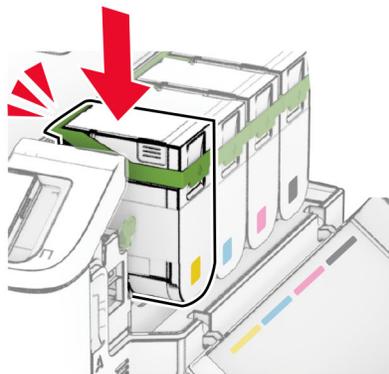
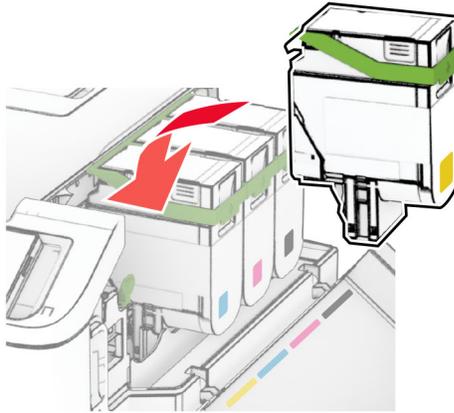


**2** Remova o cartucho de toner usado.



**3** Desembale o novo cartucho de toner.

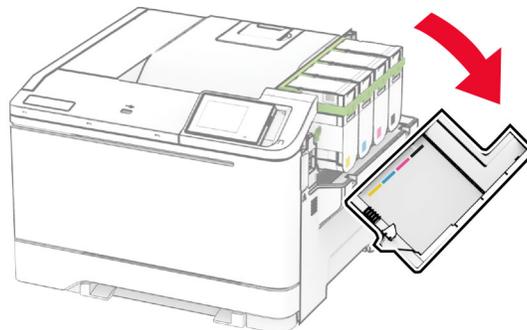
4 Insira o novo cartucho de toner até que ele se *encaixe* no lugar.



5 Feche a porta.

## substituir um kit de imagem

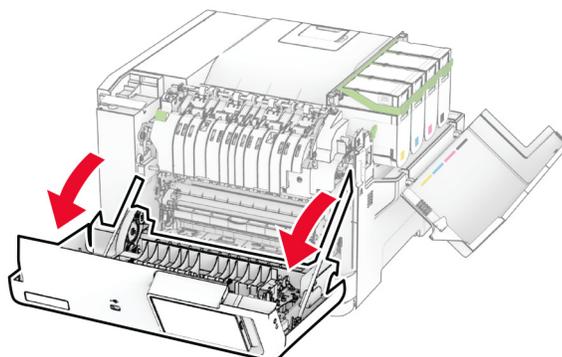
1 Abra a porta B.



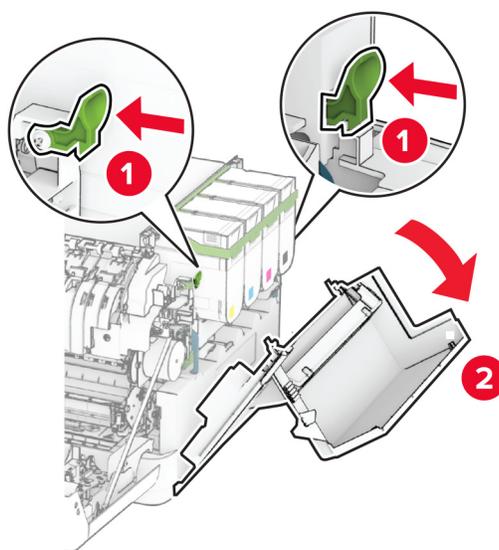
2 Abra a porta A.



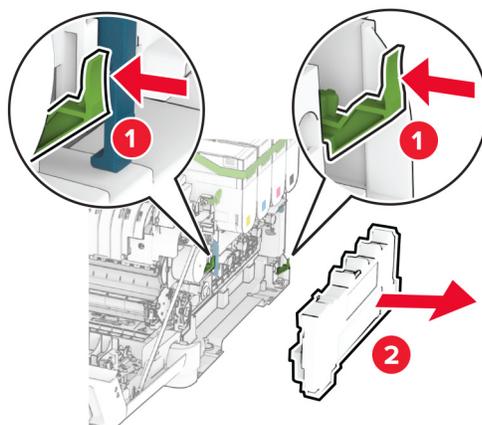
**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



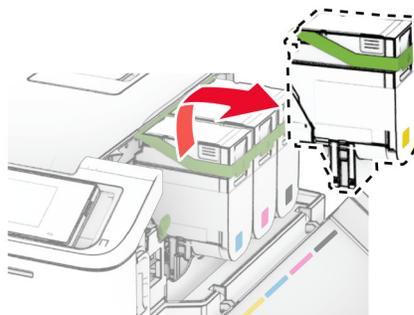
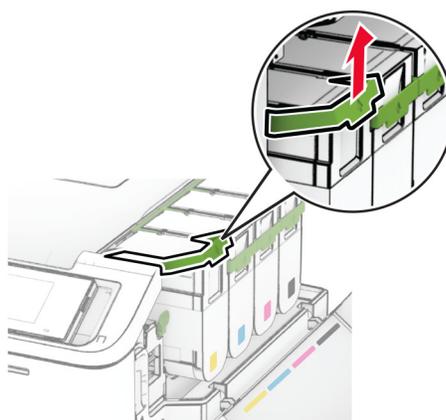
**3** Remova a tampa direita.



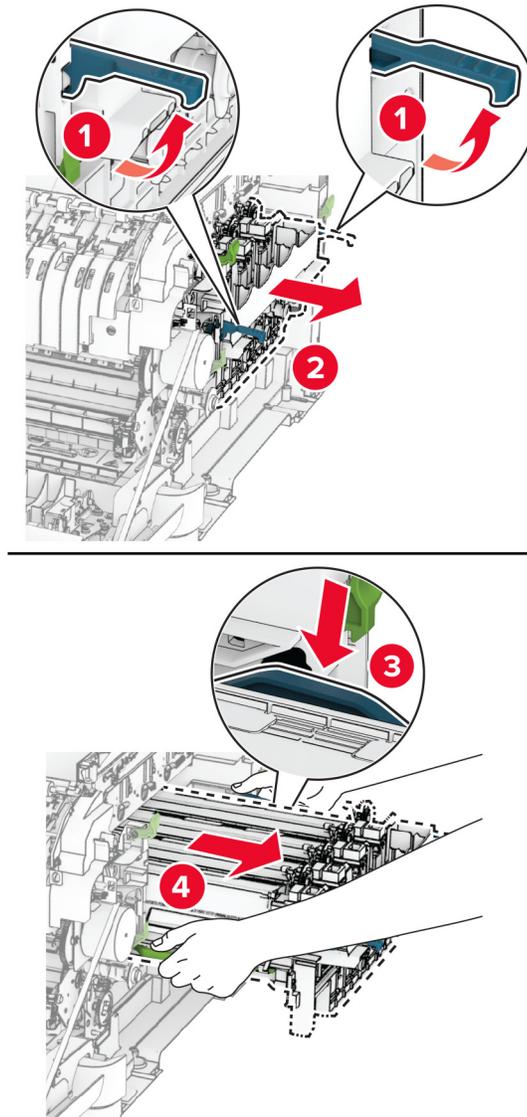
**4** Remova o recipiente de resíduo de toner.



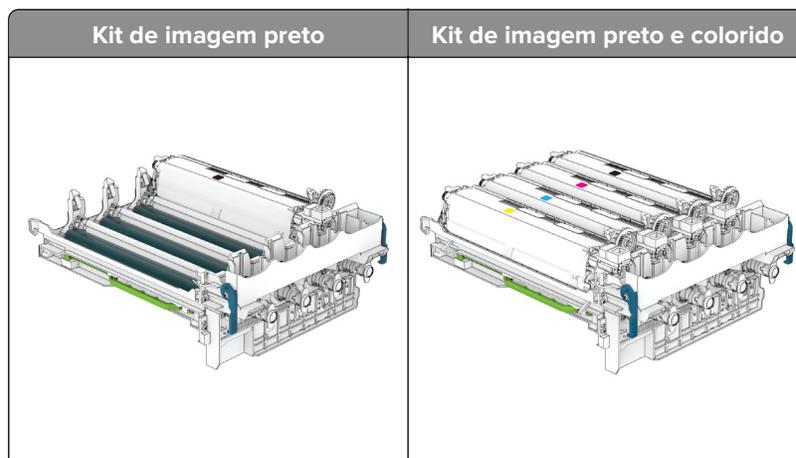
**5** Remova os cartuchos de toner.



**6** Remova o kit de imagem usado.



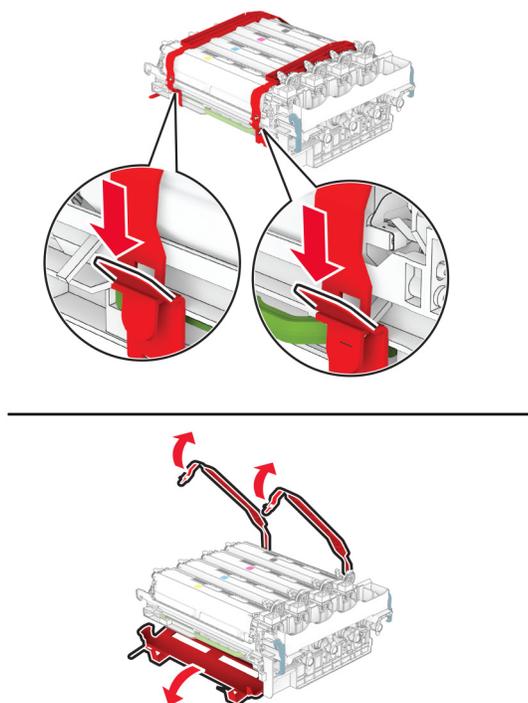
**7** Desembale o novo kit de criação de imagens.



**Notas:**

- O kit de imagem preto inclui o kit de imagem e as unidades fotorreveladoras para preto.
- O kit de imagem preto e colorido inclui o kit de imagem e as unidades dos fotorreveladores preta, ciano, magenta e amarela.
- Ao substituir o kit de imagem preto, guarde as unidades dos fotorreveladores ciano, magenta e amarelo do kit de imagem usado.

**8** Remova o material de embalagem.



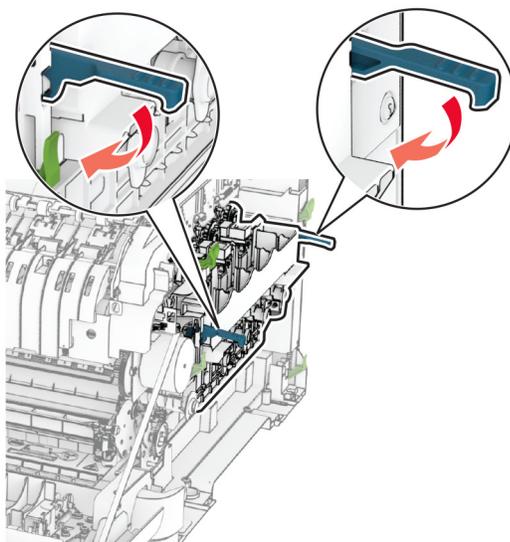
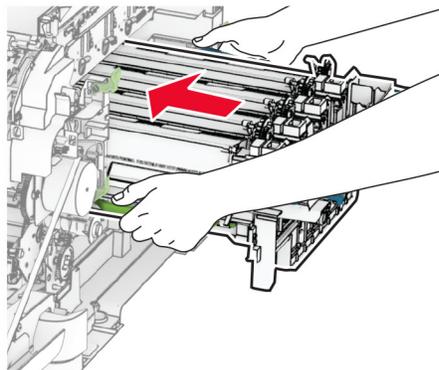
**Nota:** Se você estiver substituindo o kit de criação de imagens preto, insira as unidades de revelação magenta, ciano e amarela no novo kit.

**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha o kit de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

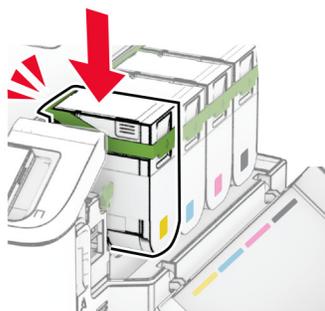
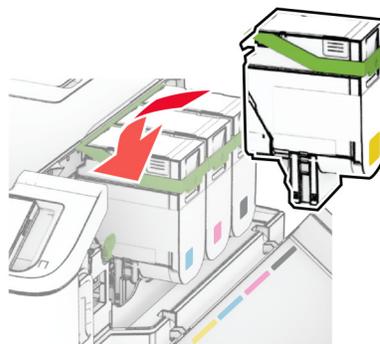
**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



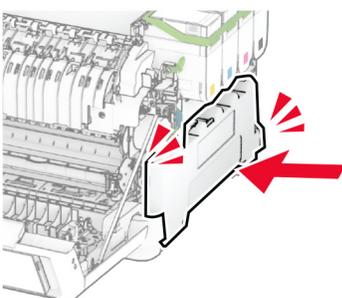
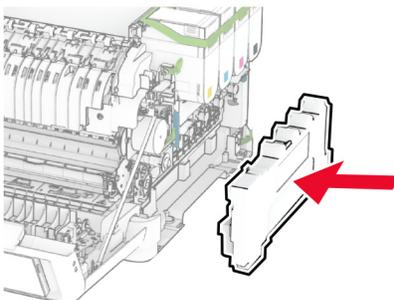
9 Ajuste o novo kit de imagem até que ele esteja totalmente encaixado.



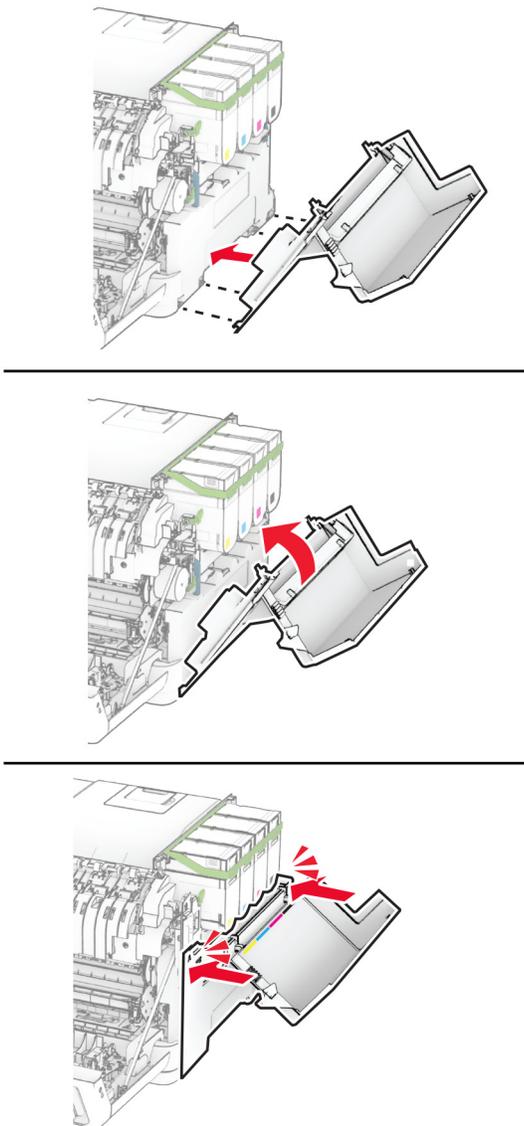
**10** Insira os cartucho de toner até que eles se *encaixem* no lugar.



**11** Insira o recipiente de resíduo de toner até ele *encaixar* no lugar.



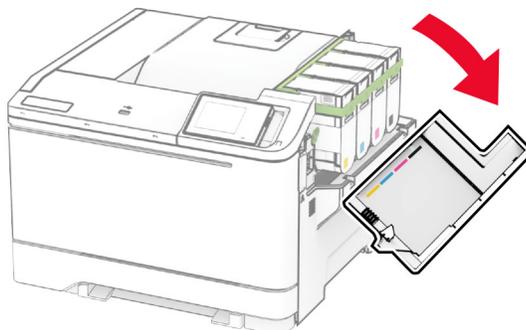
**12** Encaixe a tampa direita no lugar até ouvir um *clique*.



**13** Feche a porta A e, em seguida, a porta B.

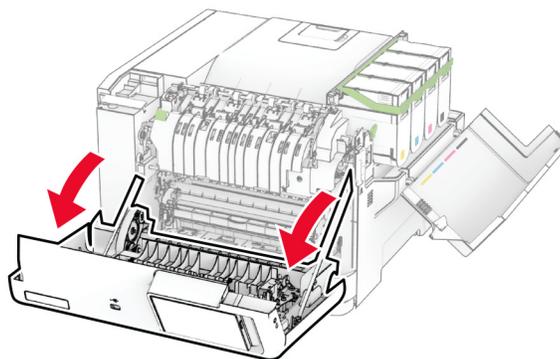
## Como substituir o recipiente de resíduo de toner

1 Abra a porta B.

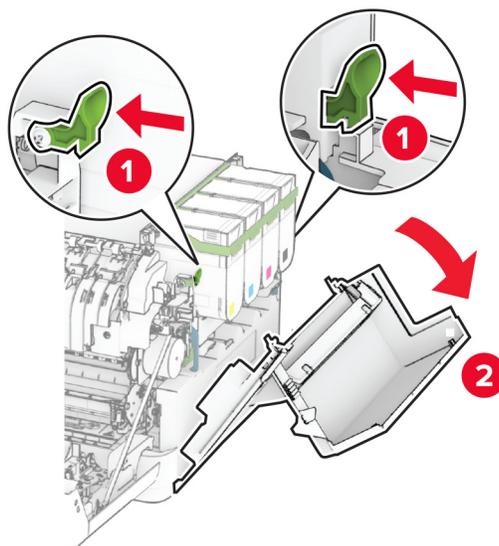


2 Abra a porta A.

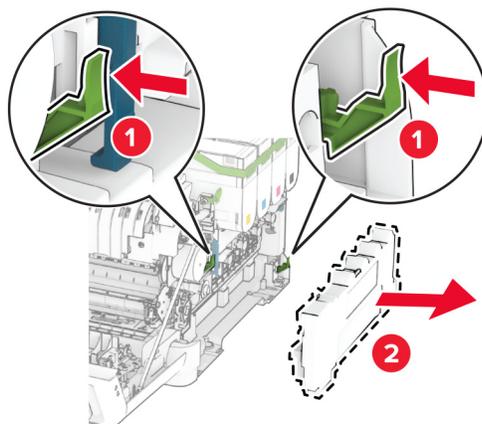
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



**3** Remova a tampa direita.



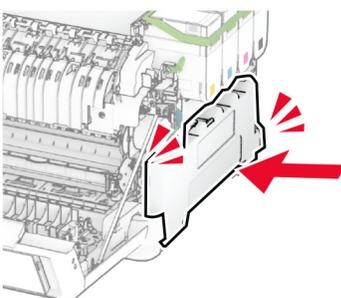
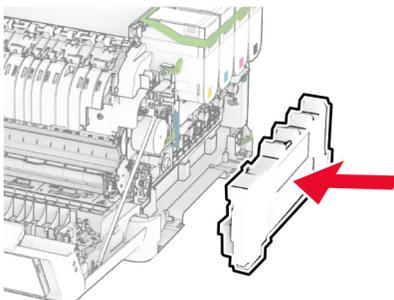
**4** Remova o recipiente de resíduo de toner usado.



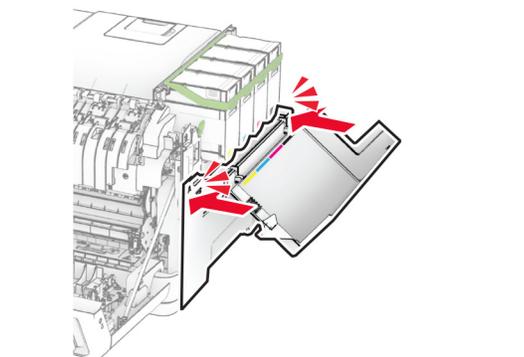
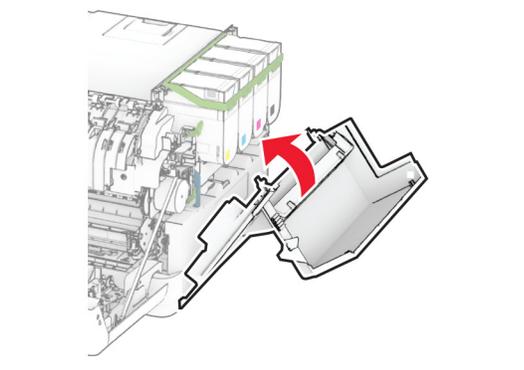
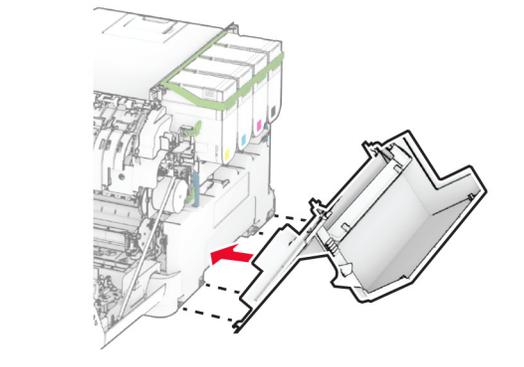
**Nota:** Para não derramar o toner, coloque o recipiente na posição vertical.

**5** Abra o novo recipiente de resíduo de toner.

**6** Insira o novo recipiente de resíduo de toner até ele *encaixar* no lugar.



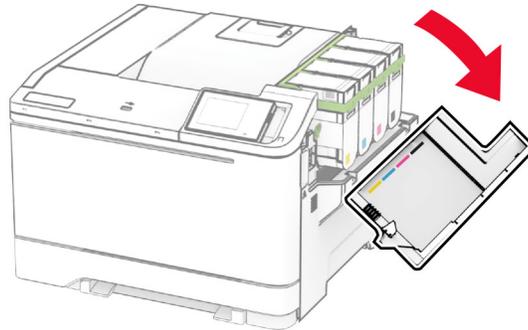
**7** Encaixe a tampa direita no lugar até ouvir um *clique*.



**8** Feche a porta A e, em seguida, a porta B.

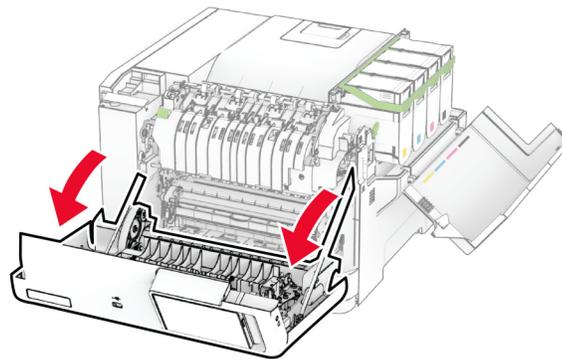
## Substituição da unidade do fotorrevelador

1 Abra a porta B.

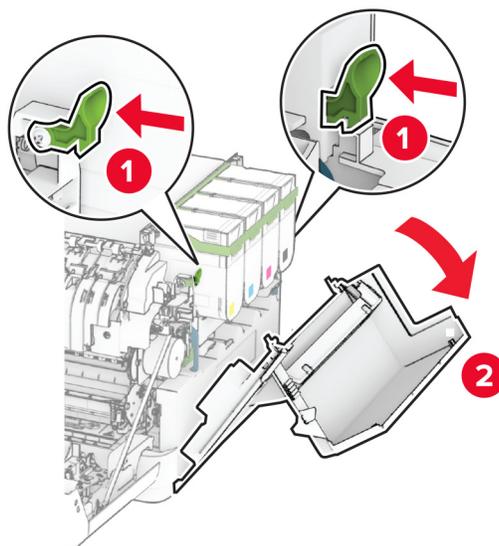


2 Abra a porta A.

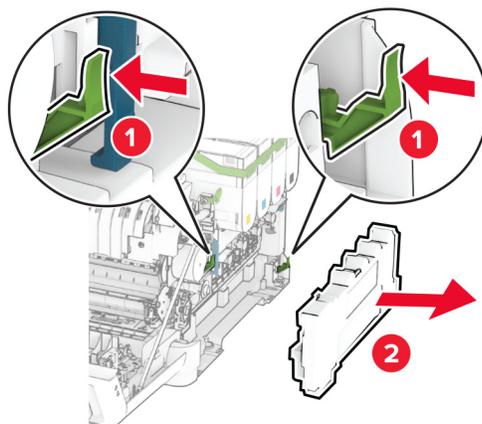
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



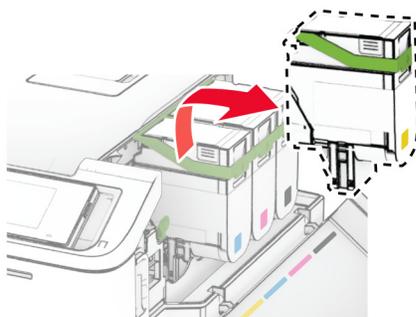
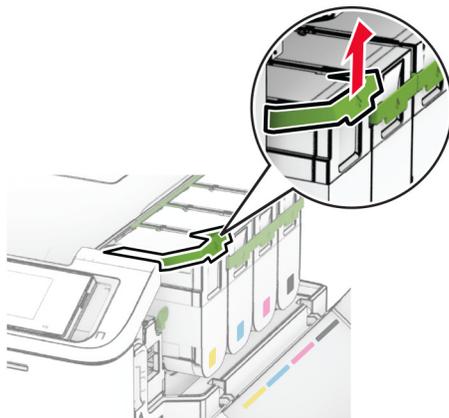
**3** Remova a tampa direita.

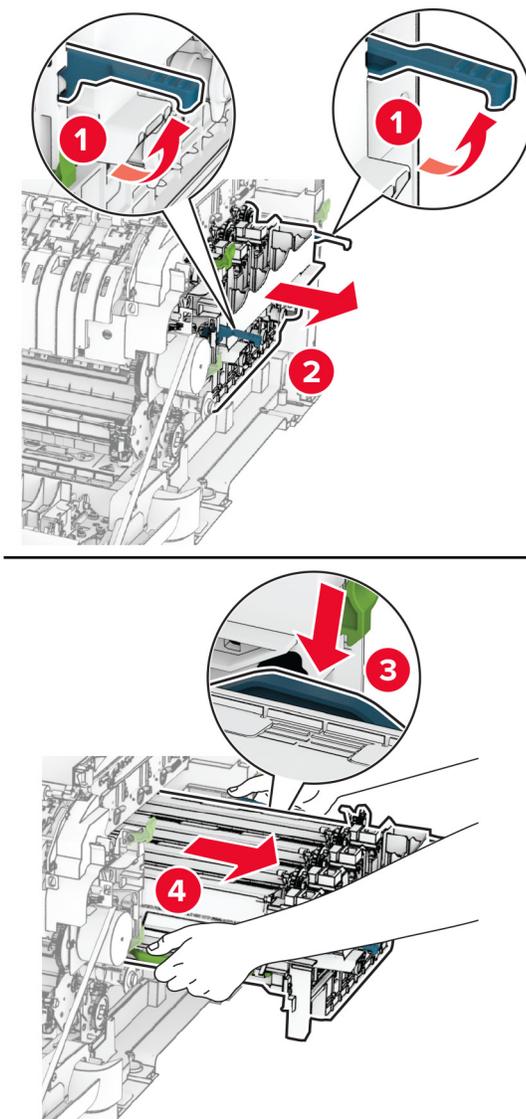


**4** Remova o recipiente de resíduo de toner.



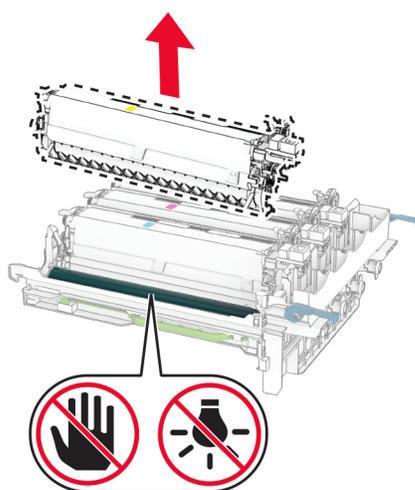
**5** Remova os cartuchos de toner.



**6** Remova o kit de imagens.**7** Remova a unidade do fotorrevelador usada.

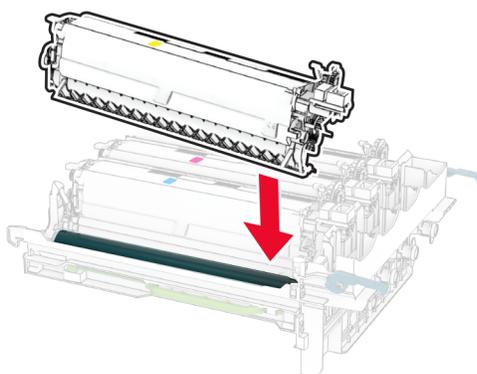
**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha o kit de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

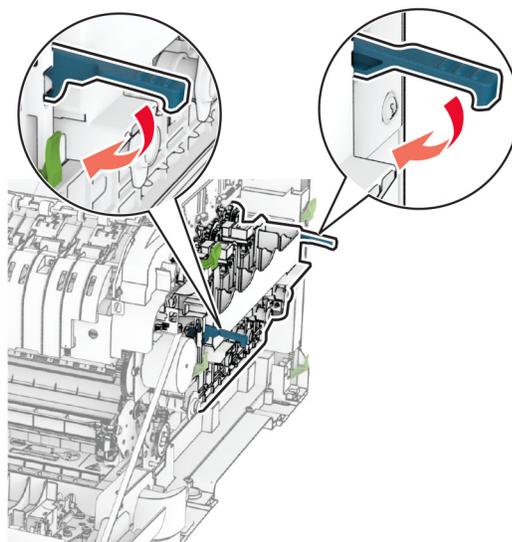
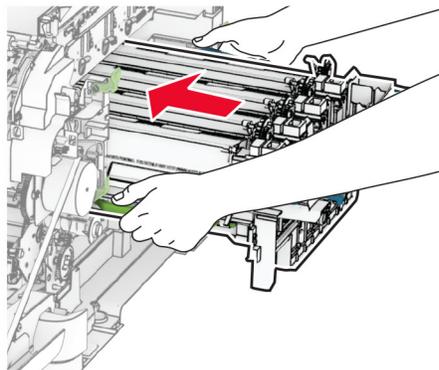


**8** Remova o material de embalagem.

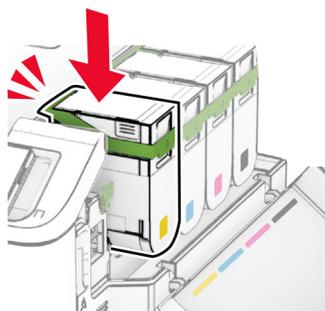
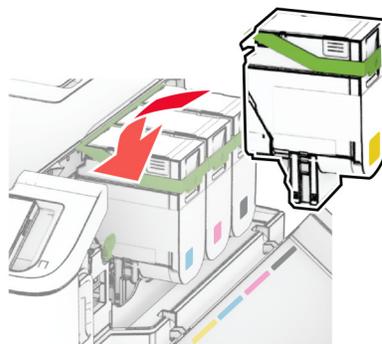
**9** Insira a nova unidade do fotorrevelador.



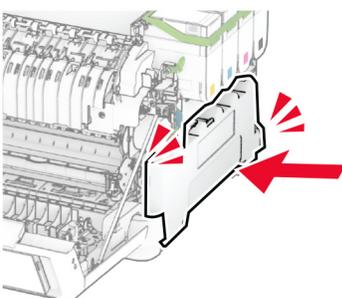
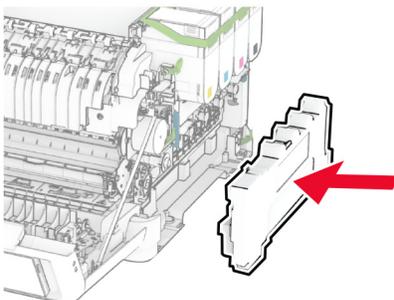
**10** Ajuste o kit de criação de imagens até que ele esteja totalmente encaixado.



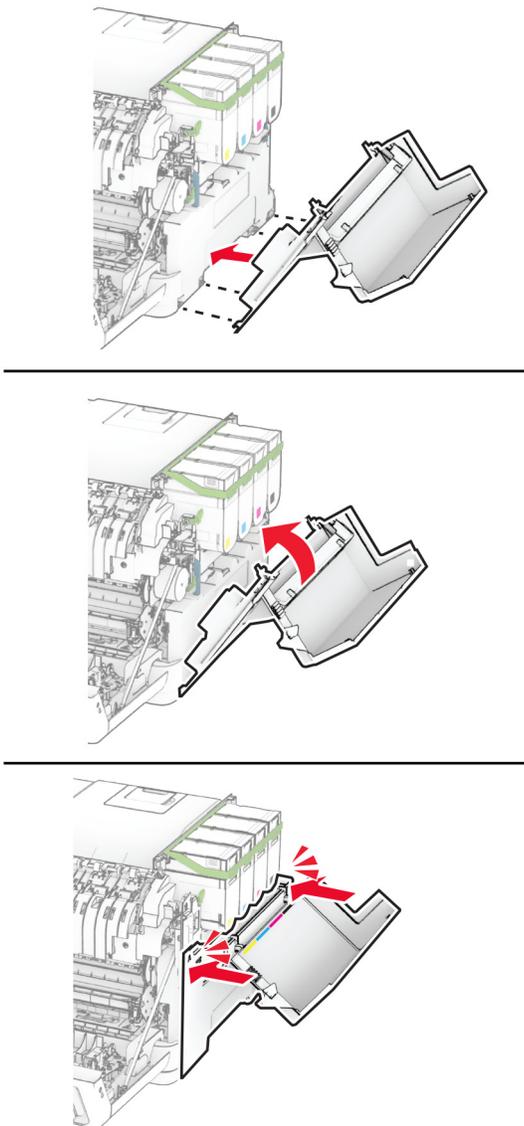
**11** Insira os cartucho de toner até que eles se *encaixem* no lugar.



**12** Insira o recipiente de resíduo de toner até ele *encaixar* no lugar.



**13** Encaixe a tampa direita no lugar até ouvir um *clique*.

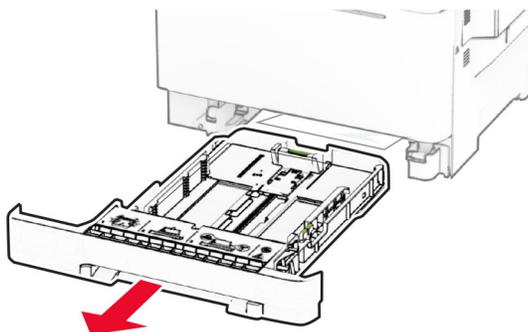


**14** Feche a porta A e, em seguida, a porta B.

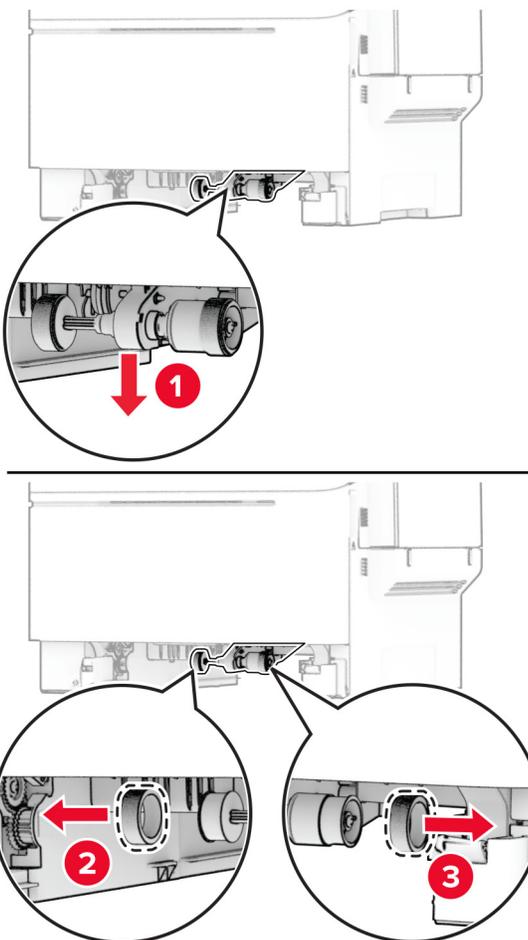
## Como substituir os roletes de tracionamento de papel

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.

**3** Remova a bandeja.

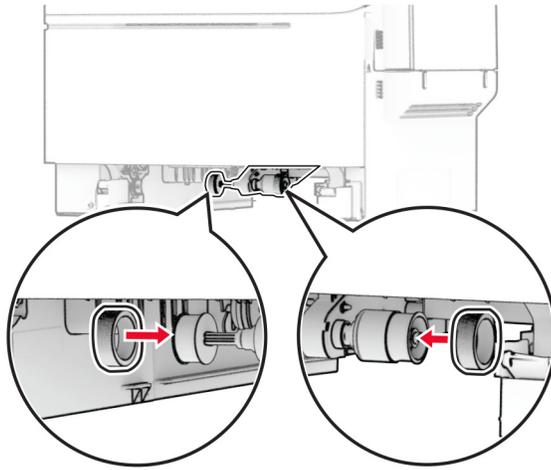


**4** Remova os roletes de tracionamento de papel usados.

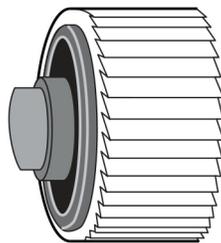


**5** Desembale os novos roletes de tracionamento de papel.

- 6 Insira os novos roletes de tracionamento de papel.



**Nota:** Verifique se as bordas das roscas do rolete de tracionamento estão voltadas para baixo.



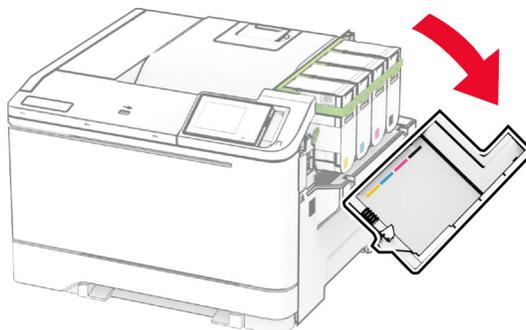
- 7 Insira a bandeja.
- 8 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

- 9 Ligue a impressora.

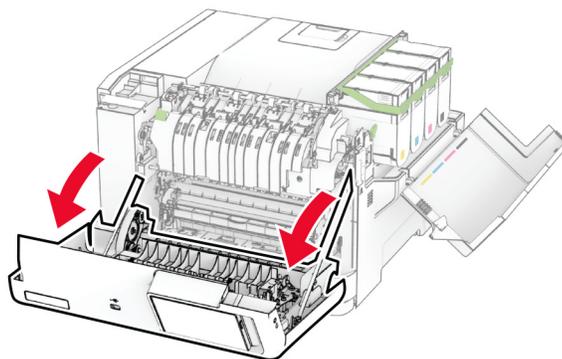
## Como recolocar a tampa direita

1 Abra a porta B.

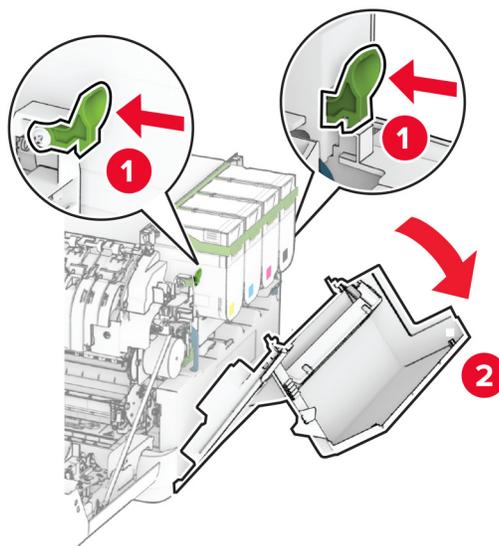


2 Abra a porta A.

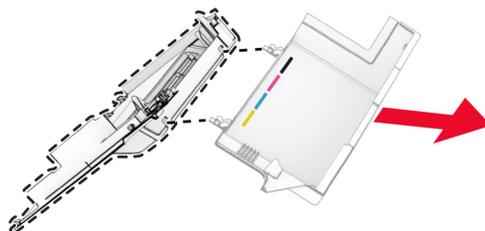
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



**3** Remova a tampa direita usada.

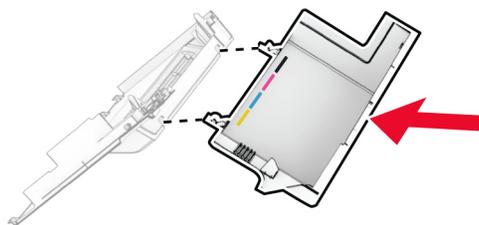


**4** Remova a porta B da tampa direita usada.

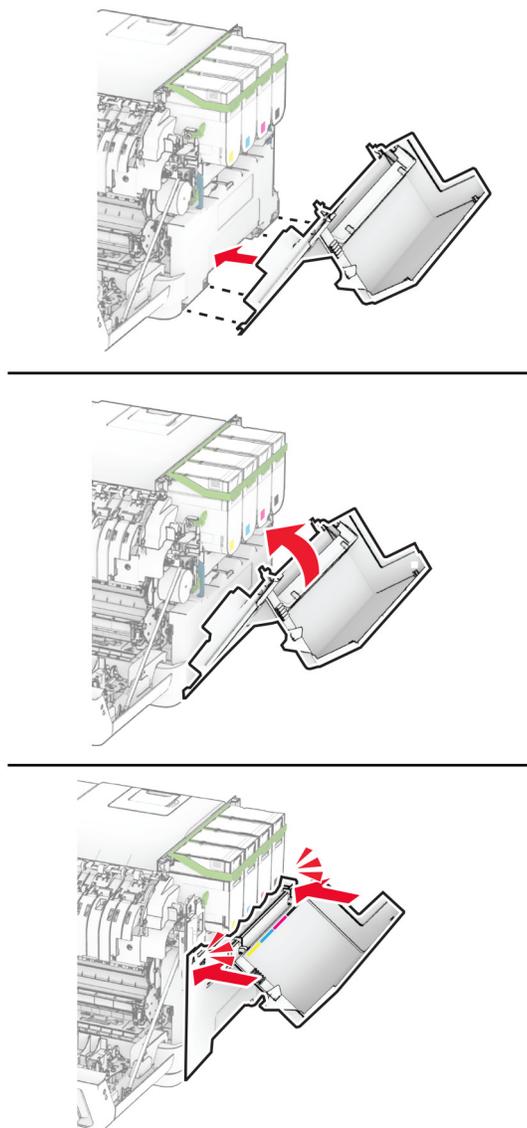


**5** Desembale a nova tampa direita.

**6** Prenda a porta B na nova tampa direita.



7 Fixe a nova tampa direita até que ela *encaixe* no lugar.



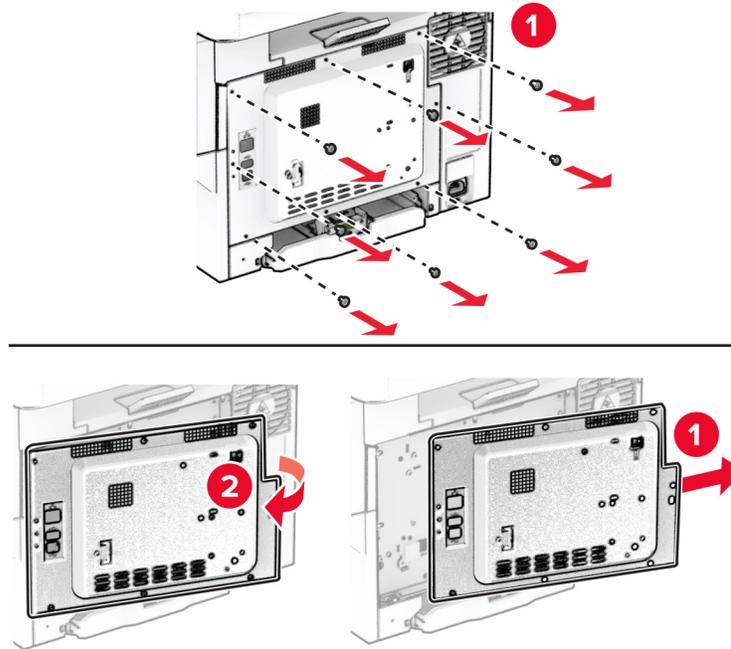
8 Feche a porta A e, em seguida, a porta B.

## Substituindo o Servidor de impressão sem fio MarkNet N8450

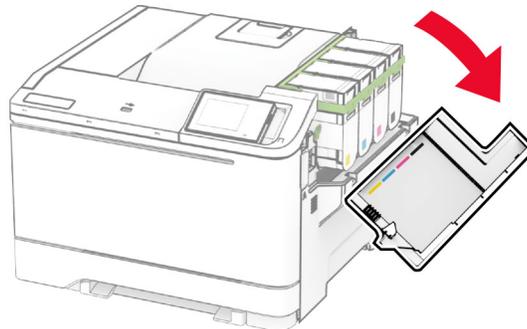
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, remova a proteção da placa do controlador.

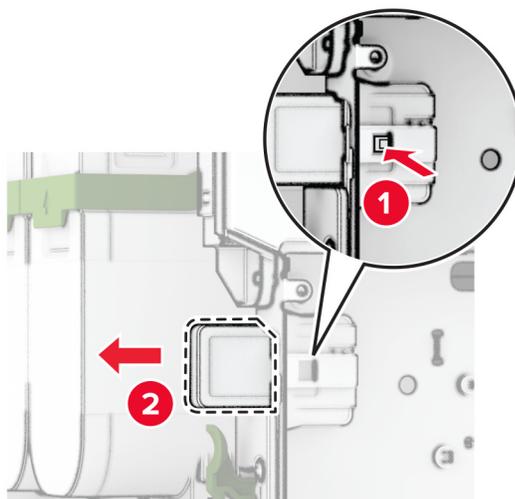
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



**4** Abra a porta B.

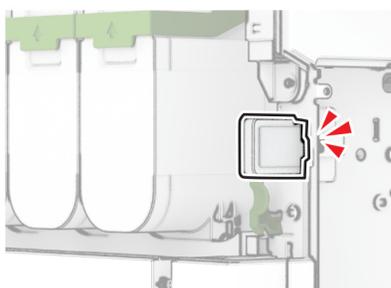
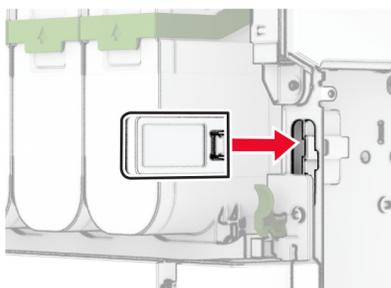


**5** Remova o servidor de impressão sem fio usado.



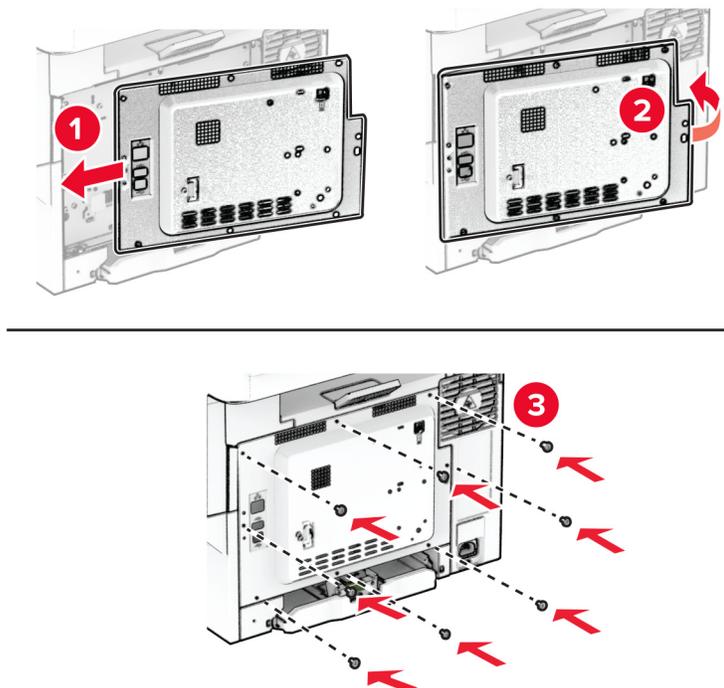
**6** Desembale o novo servidor de impressão sem fio.

**7** Insira o novo servidor de impressão sem fio até *encaixar* no lugar.



**8** Feche a porta B.

- 9 Fixe a proteção da placa do controlador e, em seguida, instale os parafusos.



- 10 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

- 11 Ligue a impressora.

## Como redefinir os contadores de uso de suprimentos

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de Configuração > Utilização e Contadores de Suprimentos**.
- 2 Selecione o contador que deseja redefinir.

**Aviso — Danos potenciais:** Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de devolução podem ser redefinidos e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador de suprimentos ou peças sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

## Como limpar peças da impressora

### Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

#### Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

#### Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

- 5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

### Como limpar a tela sensível ao toque

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe a tela sensível ao toque.

#### Notas:

- Não use produtos de limpeza domésticos ou detergentes, pois eles podem danificar a tela sensível ao toque.
- Certifique-se de que a tela sensível ao toque esteja seca após a limpeza.

- 3 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

## Como economizar energia e papel

### Definição das configurações do modo de economia de energia

#### Modo de suspensão

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Modo de suspensão**.
- 2 Especifique o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no Modo de suspensão.

#### Modo de hibernação

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Limite de tempo para hibernação**.
- 2 Selecione o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de hibernação.

#### Notas:

- Para o Tempo limite de hibernação funcionar, defina o Tempo limite de hibernação na conexão como Hibernar.
- O Embedded Web Server é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

### Ajuste do brilho do visor

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências**.
- 2 No menu Brilho da tela, ajuste a configuração.

### Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.  
**Nota:** A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Para mover a impressora para outro local

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

**Nota:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

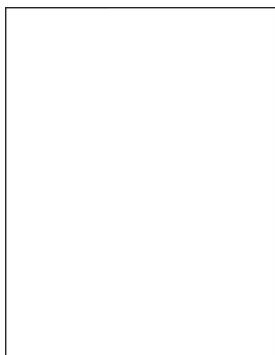
## Transporte da impressora

Para informações sobre transporte, visite <https://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

# Solução de problemas

## Problemas de qualidade de impressão

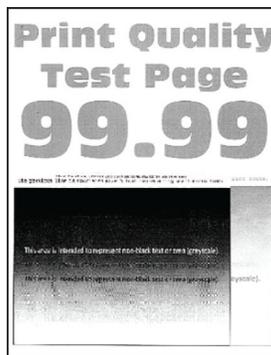
Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.



[" Páginas em branco ou brancas" na página 153](#)



[" Impressão escura" na página 154](#)



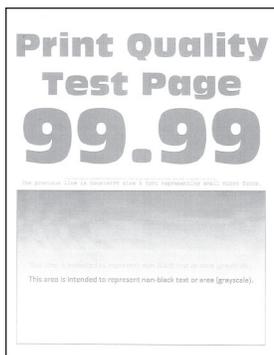
[" Imagens duplas" na página 155](#)



[" Fundo cinza ou colorido" na página 156](#)



[" Margens incorretas" na página 157](#)



[" Impressão clara" na página 158](#)



[" Cores ausentes" na página 160](#)



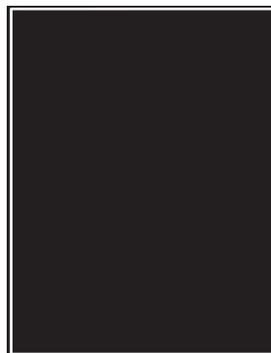
[" Impressão manchada e com pontos" na página 161](#)



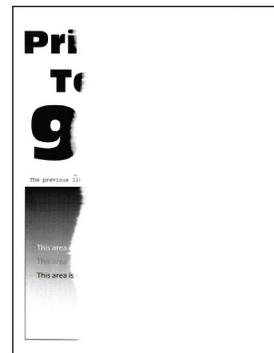
[" Papel curvado" na página 162](#)



[" Impressão torta ou distorcida" na página 163](#)



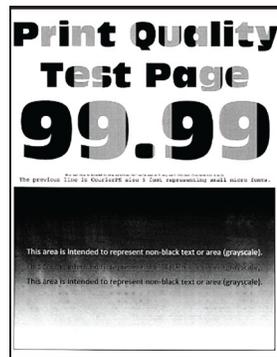
[" Cor sólida ou imagens pretas" na página 164](#)



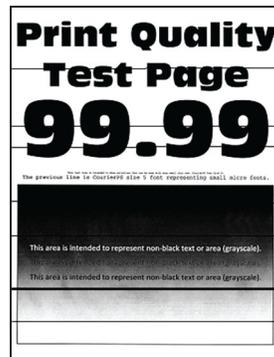
[" Textos ou imagens cortados" na página 165](#)



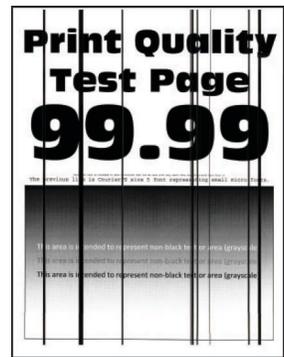
" Toner sai facilmente do papel" na página 166



" Densidade da impressão irregular" na página 167



" Linhas escuras horizontais" na página 168



" Linhas escuras verticais" na página 169



" Linhas brancas horizontais" na página 170



" Linhas brancas verticais" na página 171



" Defeitos repetitivos" na página 173

## Códigos de erro da impressora

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
8,01	Feche todas as portas.	Mantenha todas as portas fechadas, a menos que uma manutenção esteja em execução.
9.00	Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto.	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem e continuar a impressão.
11.11, 11.21, 11.31, 11.41	<b>Carregar &lt;fonte/&gt; com &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt;.</b>	Abra a bandeja indicada e carregue papel. Para obter mais informações, consulte <a href="#">" Como carregar as bandejas" na página 28.</a>
11.12, 11.22, 11.32, 11.42	<b>Carregar &lt;fonte/&gt; com &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt; &lt;orientação/&gt;.</b>	
11.81	<b>Carregar &lt;fonte/&gt; com &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt;.</b>	Ajuste as guias de papel e carregue com papel. Para obter mais informações, consulte <a href="#">" Como carregar o alimentador manual" na página 29.</a>
11.82	<b>Carregar &lt;fonte/&gt; com &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt; &lt;orientação/&gt;.</b>	

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
11.91	<b>Carregar alimentador multifuncional com &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt;.</b>	Abra o alimentador multifuncional e coloque o papel. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Como carregar o alimentador multiúso</a> " na <a href="#">página 31</a> .
11.92	<b>Carregue o alimentador multifuncional com &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt; &lt;orientação/&gt;.</b>	
12.11	<b>Alterar &lt;fonte/&gt; para &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt;.</b>	Abra a bandeja indicada, remova o papel e carregue o tipo e o tamanho corretos de papel. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Como carregar as bandejas</a> " na <a href="#">página 28</a> .
12.12	<b>Alterar &lt;fonte/&gt; para &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt; &lt;orientação/&gt;.</b>	
12.91	<b>Alterar alimentador multifuncional para &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt;.</b>	Remova o papel e, em seguida, carregue o tipo e o tamanho de papel corretos. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Como carregar o alimentador multiúso</a> " na <a href="#">página 31</a> .
12.92	<b>Altere o alimentador multiuso para &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt; &lt;orientação/&gt;.</b>	
29.08	Remover material de embalagem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra a porta A.</li> <li>2 Remova o material vermelho da embalagem de trás da porta frontal.</li> <li>3 Abra a porta B.</li> <li>4 Remova o material de embalagem perto dos cartuchos de toner.</li> <li>5 Feche a porta B e, em seguida, a porta A.</li> </ol>
31.35z	Reinstale o recipiente de resíduo de toner em falta ou não correspondente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra a porta A. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Aviso — Danos potenciais:</b> A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.</li> </ul> </li> <li>2 Abra a porta B.</li> <li>3 Remova a tampa direita.</li> <li>4 Remova o recipiente de resíduo de toner.</li> <li>5 Alinhe e insira o recipiente de resíduo de toner.</li> <li>6 Alinhe e, em seguida, prenda a tampa direita.</li> <li>7 Feche a porta B e, em seguida, a porta A.</li> </ol>
31.40z, 31.41z, 31.42z, 31.43z	<b>Reinstalar cartucho em falta ou que não responde [cor].</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra a porta B.</li> <li>2 Remova o cartucho.</li> <li>3 Insira o cartucho.</li> <li>4 Feche a porta B.</li> </ol>

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
31.60z	Reinstale o kit de criação de imagens preto em falta ou não correspondente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra a porta A.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.</p>
31.65z	Reinstale o kit de criação de imagens preto e colorido que está em falta, desconectado ou que não responde.	<ol style="list-style-type: none"> <li>2 Abra a porta B.</li> <li>3 Remova todos os cartuchos de toner.</li> <li>4 Remova a tampa direita.</li> <li>5 Remova o recipiente de resíduo de toner.</li> <li>6 Puxe o kit de criação de imagens para fora.</li> <li>7 Ajuste o kit de criação de imagens até que ele esteja totalmente encaixado.</li> <li>8 Alinhe e insira o recipiente de resíduo de toner.</li> <li>9 Alinhe e, em seguida, prenda a tampa direita.</li> <li>10 Insira os cartuchos de toner.</li> <li>11 Feche a porta B e, em seguida, a porta A.</li> </ol>
32.40z, 32.41z, 32.42z, 32.43z	<b>Substituir cartucho [cor] não suportado.</b>	Para obter mais informações, consulte <a href="#">" Como substituir um cartucho de toner" na página 110.</a>
32.65z	Substitua o kit de criação de imagens preto e colorido não suportado.	Para obter mais informações, consulte <a href="#">" substituir um kit de imagem" na página 112.</a>
33.40, 33.41, 33.42, 33.43	<b>Cartucho [cor] de marca diferente, consulte o Guia do usuário.</b>	Para obter mais informações, consulte <a href="#">" Suprimento não-Lexmark" na página 191.</a>
33.65	Kit de criação de imagens preto e colorido de marca diferente, consulte o Guia do usuário.	
37.1	Memória insuficiente para agrupamento.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho, toque em <b>Continuar</b>.</li> <li>• Cancele o trabalho de impressão atual.</li> </ul>
37.3	Memória insuficiente, alguns trabalhos retidos foram excluídos.	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem e continuar a impressão.
38.1	Memória cheia.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque em <b>Cancelar trabalho</b> para limpar a mensagem.</li> <li>• Imprima o documento em várias partes ou envie-o para outra impressora.</li> <li>• Instale mais memória na impressora.</li> </ul>

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
39.1	Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem e continuar a impressão.</li> <li>• Cancele o trabalho de impressão atual.</li> <li>• Instale mais memória na impressora.</li> <li>• Reduza a complexidade e o tamanho do trabalho de impressão antes de enviá-lo para impressão novamente. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Reduza o número de páginas no trabalho de impressão.</li> <li>– Reduza o número e o tamanho de qualquer fonte baixada.</li> <li>– Exclua todas as fontes ou macros desnecessárias do trabalho de impressão.</li> <li>– Reduza o número de gráficos no trabalho de impressão.</li> </ul> </li> </ul>
42.yy	<b>Substitua o cartucho [cor], incompatibilidade de região da impressora.</b>	Para obter mais informações, consulte " <a href="#">substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora</a> " na página 191.
43,40y, 43,41y, 43,42y, 43,43y	<b>Problema no cartucho [cor].</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Abra a porta B.</li> <li><b>2</b> Remova o cartucho de toner.</li> <li><b>3</b> Insira o cartucho de toner.</li> <li><b>4</b> Feche a porta B.</li> </ol> <p>Se o problema persistir, substitua o cartucho.</p>
43,40z, 43,41z, 43,42z, 43,43z	<b>Substitua o cartucho [cor] defeituoso.</b>	Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Como substituir um cartucho de toner</a> " na página 110.
55.1	Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB.	Remova a unidade flash para continuar.
55.2	Erro de leitura do hub USB. Remova o hub.	Remova o hub USB para continuar.
58	<b>Excesso de bandejas acopladas. Somente &lt;x/&gt; bandejas são suportadas.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Desligue a impressora.</li> <li><b>2</b> Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.</li> <li><b>3</b> Remova uma ou mais bandejas.</li> <li><b>4</b> Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</li> </ol> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.</p>

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
59	<b>Bandeja [x] incompatível.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Desligue a impressora.</li> <li><b>2</b> Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.</li> <li><b>3</b> Remova a bandeja indicada.</li> <li><b>4</b> Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</li> </ol> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.</p>
61	Remova o disco danificado.	Substitua a unidade de armazenamento defeituosa.
62	Disco cheio.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem.</li> <li>• Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na unidade de armazenamento inteligente.</li> <li>• Instalar uma unidade de armazenamento inteligente.</li> </ul>
63	Formate o disco.	<p>A formatação agora apaga todas as informações da unidade de armazenamento.</p> <p>Para formatar o disco, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Manutenção &gt; Apagamento fora de serviço.</b></li> <li><b>2</b> Toque em <b>Apagar todas as informações no disco rígido</b> ou em <b>Apagar unidade de armazenamento inteligente</b> e, em seguida, toque em <b>APAGAR.</b></li> </ol>
71.4	Horário da impressora incorreto.	<p>Para definir a hora correta da impressora, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Dispositivo &gt; Preferências.</b></li> <li><b>2</b> Toque em <b>Data e hora</b> e, em seguida, defina a hora correta.</li> </ol>
80.11	Kit de manutenção baixo.	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem.
80.21	Kit de manutenção muito baixo.	
84.01, 84.09	Kit de criação de imagens preto e colorido quase baixo.	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem.
84.11, 84.19	Kit de criação de imagens preto e colorido baixo.	
84.21, 84.23, 84.29	Kit de criação de imagens preto e colorido muito baixo.	
84.31, 84.33	<b>Substitua o kit de criação de imagens [cor]; a vida útil recomendada já expirou.</b>	
84.41, 84.43, 84.48	<b>Substitua o kit de criação de imagens [cor] para continuar a impressão.</b>	Para obter mais informações, consulte " <a href="#">substituir um kit de imagem</a> " na página 112.

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
88.00, 88.08, 88.09	<b>Cartucho [cor] quase vazio.</b>	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem.
88.10, 88.18, 88.19	<b>Cartucho [cor] baixo.</b>	
88.20, 88.28, 88.29	<b>Cartucho [cor] muito baixo.</b>	
88.30, 88.37, 88.38	<p><b>Substitua o cartucho [cor], &lt;num/&gt; página(s) estimada(s) restante(s).</b></p> <p><b>Substitua o cartucho [cor].</b></p>	Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Como substituir um cartucho de toner</a> " na página 110.
88.40, 88.47, 88.48	<b>Substitua o cartucho [cor], 0 páginas restantes.</b>	
200.02, 200.03, 200.05, 200.06, 200.12, 200.13, 200.15, 200.16, 200.22, 200.23, 200.25, 200.32, 200.33, 200.35, 200.43, 200.45, 200.91, 200.99, 202.03, 202.04, 202.05, 202.13, 202.14, 202.15, 202.23, 202.24, 202.25, 202.33, 202.34, 202.35, 202.43, 202.44, 202.45, 202.91, 232.02, 232.03, 232.05, 232.12, 232.13, 232.15, 232.22, 232.23, 232.25, 232.32, 232.33, 232.35, 232.42, 232.43, 232.45, 232.92, 232.93, 232.95, 241.91	<b>Atolamento de papel, [cabeçalho do atolamento]. [xxx.yy]</b>	Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Atolamento de papel na porta A</a> " na página 182.

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
241.05, 241.82, 241.83, 241.84, 241.91, 242.05, 242.06, 242.21, 242.22, 242.25, 242.26, 242.31, 242.32, 242.33, 242.35, 242.36, 242.43, 242.45, 242.70, 242.72, 242.91, 242.92, 242.93, 242.95, 243.31, 243.32, 243.35, 243.36, 243.41, 243.42, 243.43, 243.45, 243.70, 243.71, 243.72, 243.73, 243.74, 243.75, 243.76, 243.80, 243.81, 243.82, 243.83, 243.84, 243.85, 243.86, 243.91, 243.92, 243.93, 243.95, 243.96, 243.97, 244.45, 244.46, 244.70, 244.71, 244.72, 244.73, 244.74, 244.75, 244.76, 244.80, 244.81, 244.82, 244.83, 244.84, 244.85, 244.86, 244.91, 244.92, 244.93, 244.95, 244.96, 244.97	<b>Atolamento de papel, [cabecalho do atolamento]. [xxx.yy]</b>	Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Atolamento de papel nas bandejas</a> " na página 186.
242.05	<b>Atolamento de papel, [cabecalho do atolamento]. [xxx.yy]</b>	Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Atolamento de papel no alimentador multi-uso</a> " na página 187.
251.xx	<b>Atolamento de papel, [cabecalho do atolamento]. [xxx.yy]</b>	Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Atolamento de papel no alimentador manual</a> " na página 186.
200.16, 241.8y	<b>Erro de carregamento de papel, [cabecalho do atolamento]. [xxx.yy]</b>	Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Atolamento de papel nas bandejas</a> " na página 186.

# Problemas de impressão

## Baixa qualidade de impressão

### Páginas em branco ou brancas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for suportado, instale um compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova o kit de criação de imagens colorido e, em seguida, remova a unidade de imagem preta.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não deixe o kit de criação de imagens colorido e a unidade de imagem preta expostos à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação de imagens colorido ou da unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de imagem preta e, em seguida, o kit de criação de imagens colorido.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão escura



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de amostra de qualidade para determinar a cor ausente. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Execute o Ajuste de cores. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Qualidade &gt; Advanced Imaging &gt; Ajuste de cores.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, reduza a tonalidade de toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. <b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>Vá para a etapa 6.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b> Certifique-se de que a textura ou o acabamento do papel não são ásperos.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p><b>Etapa 5</b> <b>a</b> Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum. <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b> <b>a</b> Carregue papel de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Imagens duplas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> <b>a</b> Carregue a bandeja com o peso e o tipo corretos de papel. <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Execute o Ajuste de cores. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Qualidade &gt; Advanced Imaging &gt; Ajuste de cores.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Fundo cinza ou colorido



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza ou colorido nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Execute o Ajuste de cores. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Qualidade &gt; Advanced Imaging &gt; Ajuste de cores.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza ou colorido nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova o kit de criação de imagens colorido e, em seguida, remova a unidade de imagem preta.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não deixe o kit de criação de imagens colorido e a unidade de imagem preta expostos à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação de imagens colorido ou da unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de imagem preta e, em seguida, o kit de criação de imagens colorido.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza ou colorido nas impressões?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

**Margens incorretas**



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>Nota:</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Impressão clara



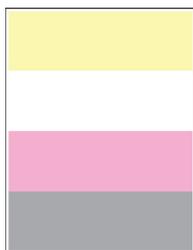
**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Execute o Ajuste de cores. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Qualidade &gt; Advanced Imaging &gt; Ajuste de cores.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Desligue o Economizador de cor. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Qualidade &gt; Economizador de cor.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se a textura ou o acabamento do papel são ásperos.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 6.	Vá para a etapa 7.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Remova o kit de criação de imagens colorido e, em seguida, remova a unidade de imagem preta.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não deixe o kit de criação de imagens colorido e a unidade de imagem preta expostos à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação de imagens colorido ou da unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de imagem preta e, em seguida, o kit de criação de imagens colorido.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito clara?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Cores ausentes



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Remova o kit de criação de imagens colorido.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de criação de imagens colorido diretamente à luz por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sob o kit de criação de imagens colorido. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova o cartucho de toner da cor ausente.</p> <p><b>c</b> Remova e, em seguida, insira a unidade de revelação da cor ausente.</p> <p><b>d</b> Insira o cartucho de toner da cor ausente.</p> <p><b>e</b> Insira o kit de criação de imagens colorido.</p> <p><b>f</b> Imprima o documento.</p> <p>Algumas cores estão ausentes na impressão?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão manchada e com pontos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Ir para a etapa 2.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></p> <p><b>b</b> Verifique se as configurações de tamanho e tipo de papel correspondem ao papel carregado.</p> <p><b>Nota:</b> Certifique-se que textura ou o acabamento do papel não são ásperos.</p> <p>As definições estão correspondendo?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova o kit de criação de imagens coloridas e, em seguida, remova a unidade de imagem preta.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não deixe o kit de criação de imagens coloridas e a unidade de imagem preta expostos à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação de imagens coloridas ou da unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de imagem preta e, em seguida, o kit de criação de imagens coloridas.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Papel curvado



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Imprimir no outro lado do papel.</p> <p><b>a</b> Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão torta ou distorcida



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Puxe a bandeja para fora.</p> <p><b>b</b> Remova o papel e, em seguida, carregue o papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>c</b> Pressione e deslize as guias do papel para a posição correta em relação ao tamanho do papel carregado.</p> <p><b>d</b> Insira a bandeja.</p> <p><b>e</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo em um papel suportado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Cor sólida ou imagens pretas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Remova o kit de criação de imagens colorido e, em seguida, remova a unidade de imagem preta.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não deixe o kit de criação de imagens colorido e a unidade de imagem preta expostos à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação de imagens colorido ou da unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de imagem preta e, em seguida, o kit de criação de imagens colorido.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo imagens em preto ou com cores sólidas?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Textos ou imagens cortados



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O texto ou a imagem está cortada?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O texto ou a imagem está cortada?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova o kit de criação de imagens colorido e, em seguida, remova a unidade de imagem preta.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não deixe o kit de criação de imagens colorido e a unidade de imagem preta expostos à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação de imagens colorido ou da unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de imagem preta e, em seguida, o kit de criação de imagens colorido.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O texto ou a imagem está cortada?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Toner sai facilmente do papel



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

Ação	Sim	Não
<p><b>1</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>2</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Densidade da impressão irregular



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Remova o kit de criação de imagens colorido e, em seguida, remova a unidade de imagem preta.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não deixe o kit de criação de imagens colorido e a unidade de imagem preta expostos à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação de imagens colorido ou da unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de imagem preta e, em seguida, o kit de criação de imagens colorido.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A densidade da impressão está irregular?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Linhas escuras horizontais



**Notas:**

- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.
- Se linhas escuras horizontais continuarem aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova o kit de criação de imagens colorido e, em seguida, remova a unidade de imagem preta.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não deixe o kit de criação de imagens colorido e a unidade de imagem preta expostos à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação de imagens e da unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de imagem preta e, em seguida, o kit de criação de imagens colorido.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Linhas escuras verticais



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova o kit de criação de imagens colorido e, em seguida, remova a unidade de imagem preta.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não deixe o kit de criação de imagens colorido e a unidade de imagem preta expostos à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação de imagens colorido ou da unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de imagem preta e, em seguida, o kit de criação de imagens colorido.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Linhas brancas horizontais



### Notas:

- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.
- Se linhas brancas horizontais continuarem aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue o tipo de papel recomendado na origem de papel especificada.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova o kit de criação de imagens colorido e, em seguida, remova a unidade de imagem preta.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não deixe o kit de criação de imagens colorido e a unidade de imagem preta expostos à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação de imagens colorido ou da unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de imagem preta e, em seguida, o kit de criação de imagens colorido.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

**Linhas brancas verticais**



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se você está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Carregue o tipo de papel recomendado na origem de papel especificada.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova o kit de criação de imagens colorido e, em seguida, remova a unidade de imagem preta.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não deixe o kit de criação de imagens colorido e a unidade de imagem preta expostos à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação de imagens colorido ou da unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de imagem preta e, em seguida, o kit de criação de imagens colorido.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Defeitos repetitivos



**Nota:** Antes de resolver o problema, imprima as páginas de amostra de qualidade para determinar a causa dos defeitos repetitivos. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Usando a opção Régua de defeito de manutenção, meça a distância entre os defeitos repetidos na página colorida afetada.</p> <p><b>b</b> Substitua o item de suprimento que corresponde à medição na página colorida afetada.</p> <p><b>Kit de imagem</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 94,5 mm (3,72 pol)</li> <li>• 29,9 mm (1,18 pol)</li> <li>• 23,2 mm (0,91 pol.)</li> </ul> <p><b>Unidade do fotorrevelador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 43,6 mm (1,72 pol.)</li> <li>• 45 mm (1,77 pol.)</li> </ul> <p><b>Módulo de transferência</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,7 mm (1,48 pol)</li> <li>• 78,5 mm (3,09 pol)</li> <li>• 55 mm (2,17 pol.)</li> <li>• 28,3 mm (1,11 pol)</li> </ul> <p><b>Fusor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 79,8 mm (3,14 pol)</li> <li>• 94,3 mm (3,71 pol.)</li> </ul> <p><b>c</b> Imprima as páginas de teste de qualidade de impressão.</p> <p>Os defeitos ainda aparecem?</p>	<p>Anote a distância e entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> ou com o representante de serviço.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p><b>b</b> Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o driver da impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista Trabalhos suspensos.</p> <p><b>Nota:</b> Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções Imprimir e reter.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente.</li> <li>Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se você estiver imprimindo a partir da Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</p> <p><b>b</b> Na guia Imprimir e reter, clique em <b>Usar a opção Imprimir e Reter</b> e, em seguida, clique em <b>Manter documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Digite um PIN e salve as alterações.</p> <p><b>d</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho individualmente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Adicione memória à impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Trabalho impresso da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo no papel correto.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas estão vinculadas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na página 33.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso da bandeja correta?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Impressão lenta

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que o cabo da impressora esteja firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, na opção ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não está no Modo silencioso.</p> <p>Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Manutenção &gt; Menu Configuração &gt; Operações do dispositivo &gt; Modo silencioso</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p><b>b</b> Configure a resolução para 4800 CQ.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Qualidade &gt; Resolução de impressão</b>.</p> <p><b>b</b> Configure a resolução para 4800 CQ.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</li> <li>• Papéis mais pesados são impressos mais lentamente.</li> <li>• Papéis mais estreitos que carta, A4 ou ofício podem imprimir mais lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que as configurações da impressora para textura e peso correspondem ao papel que está sendo carregado.</p> <p>Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de mídia &gt; Tipos de mídia</b>.</p> <p><b>Nota:</b> A textura áspera e a alta gramatura do papel podem ser impressas mais lentamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Remova trabalhos suspensos.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não está superaquecida.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deixe a impressora esfriar após um trabalho de impressão muito longo.</li> <li>• Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Seleção de um local para a impressora</a>" na página 19.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	<p>Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora está ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>Ligue a impressora.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?</p>	<p>Pressione o botão Liga/Desliga para ativar a impressora.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>Insira os cabos nas portas corretas.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue-a novamente.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a opção.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Não é possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão.</p> <p>A impressora está pronta?</p>	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.</li> <li>Remova e insira a unidade flash.</li> </ul> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p><b>Nota:</b> A unidade flash não funciona se estiver inserida na porta USB traseira.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta correta?</p>	Vá para a etapa 5.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Insira a unidade flash na porta correta.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b> Verifique se a unidade flash é compatível. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Unidades flash e tipos de arquivo suportados</a>" na <a href="#">página 55</a>.</p> <p>A unidade flash é compatível?</p>	Vá para a etapa 7.	Ir para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b> Insira uma unidade flash compatível.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b> Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ativando a porta USB

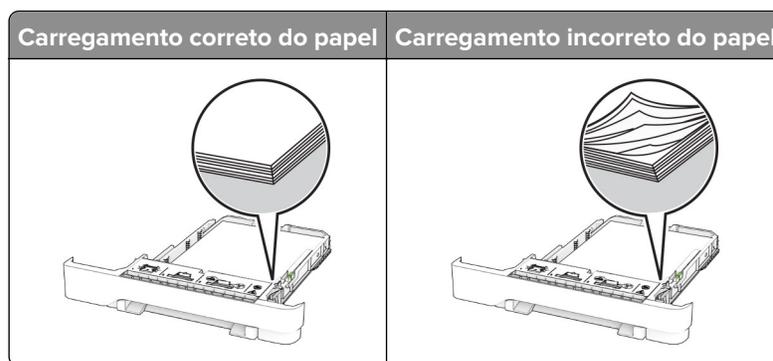
Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB**.

## Limpeza de atolamentos

### Para evitar atolamentos

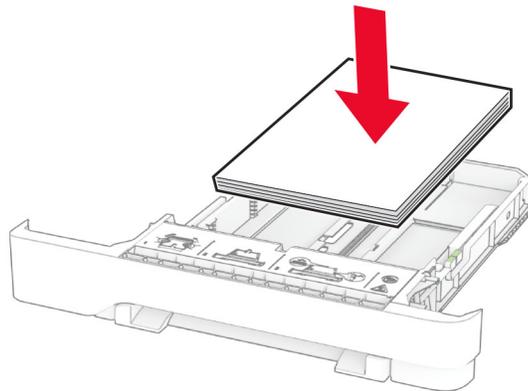
#### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

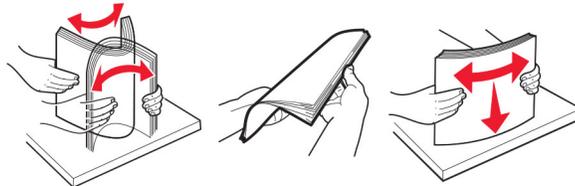
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

### Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.

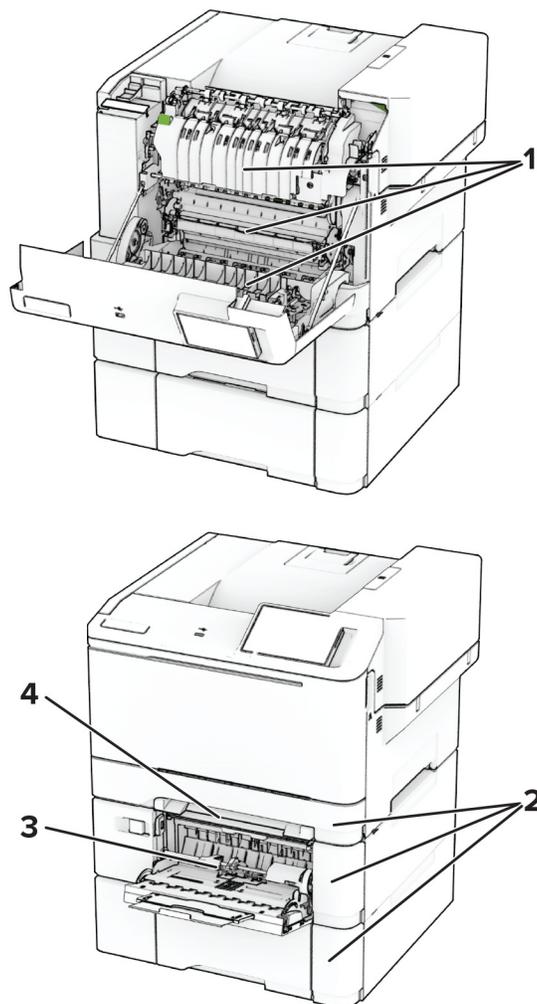


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Como identificar os locais de atolamento

### Notas:

- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativar, a impressora descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



	Locais do atolamento
1	Porta A
2	Bandejas
3	Alimentador multiúso
4	Alimentador manual

## Atolamento de papel na porta A

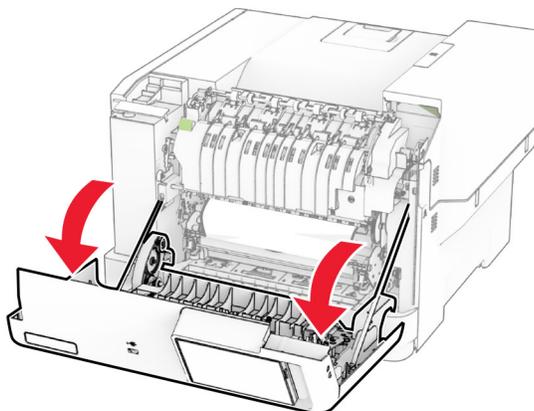
### Papel atolado abaixo do fusor

- 1 Abra a porta A.



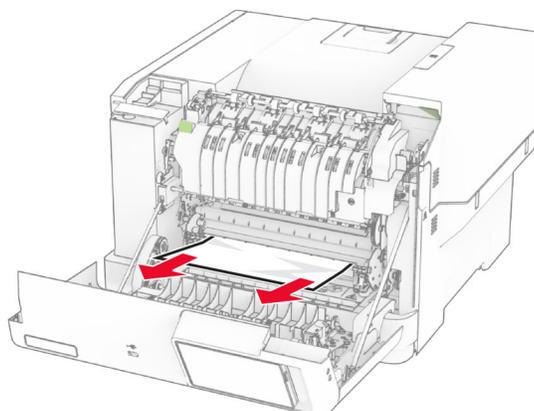
**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



**2** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Feche a porta A.

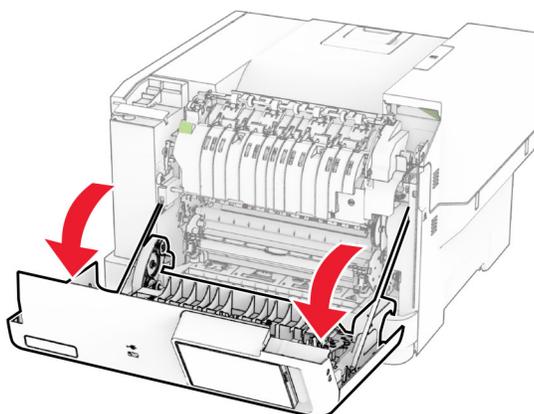
### Atolamento no fusor

**1** Abra a porta A.



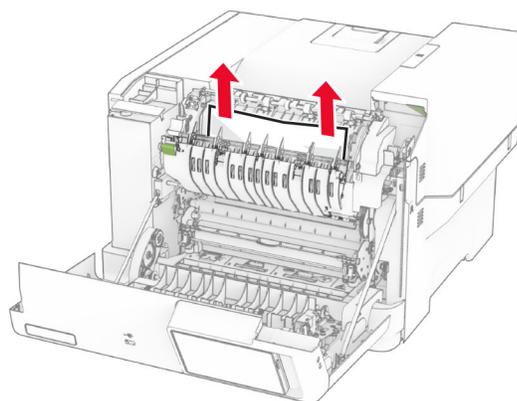
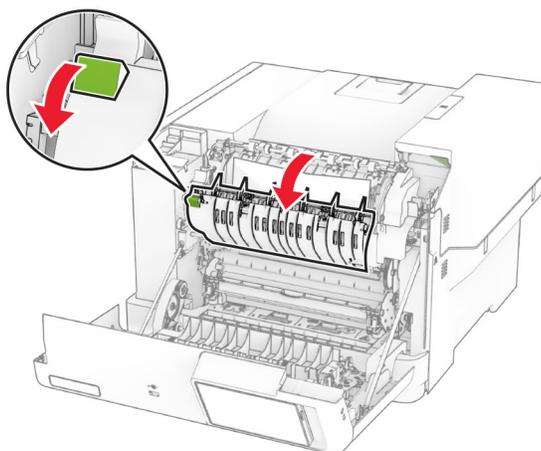
**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



**2** Abra a porta de acesso ao fusor e, em seguida, remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



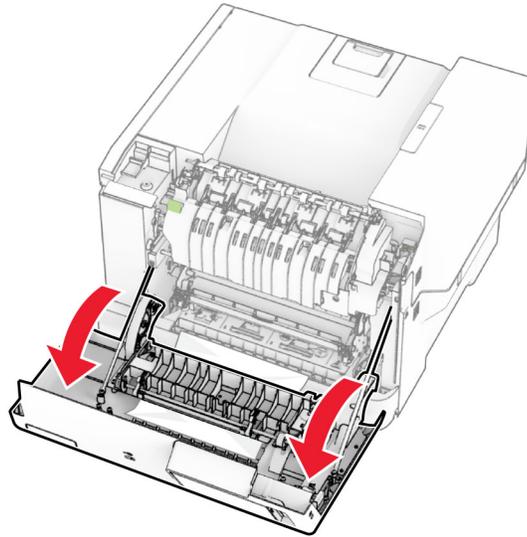
**3** Feche a porta A.

### Atolamento de papel na unidade frente e verso

**1** Abra a porta A.

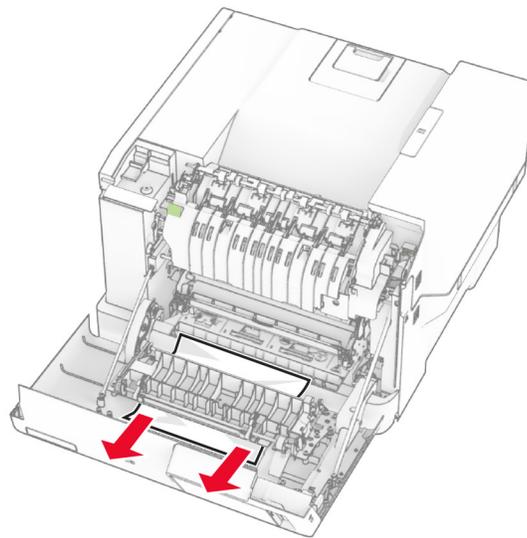
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



**2** Remova o papel atolado.

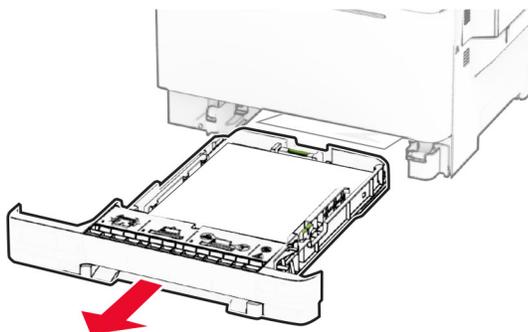
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Feche a porta A.

## Atolamento de papel nas bandejas

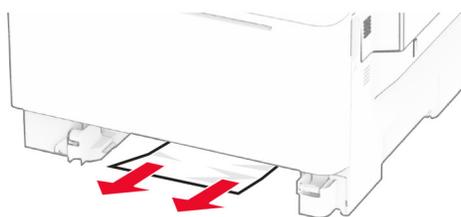
- 1 Remova a bandeja.



**Aviso — Danos potenciais:** Um sensor na bandeja opcional é facilmente danificado pela eletricidade estática. Toque em uma superfície de metal antes de remover o papel emperrado na bandeja.

- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

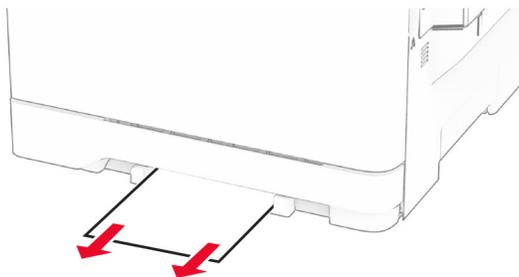


- 3 Insira a bandeja.

## Atolamento de papel no alimentador manual

Remova o papel atolado.

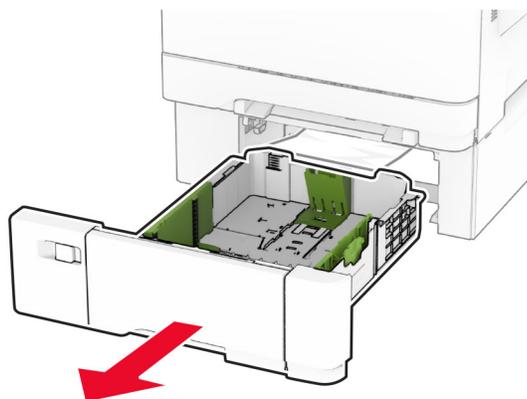
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



## Atolamento de papel no alimentador multi-uso

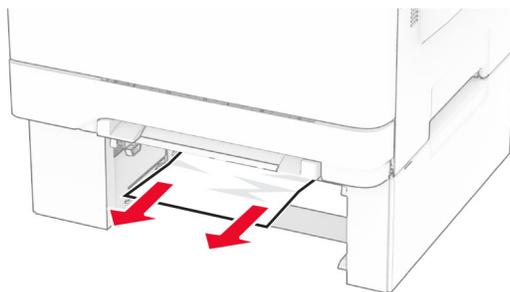
**Nota:** O alimentador multiúso está disponível somente se a bandeja opcional dupla para 650 folhas estiver instalada.

- 1 Remova o papel do alimentador multiúso e feche-o.
- 2 Remova a bandeja.



- 3 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 4 Insira a bandeja.
- 5 Abra o alimentador multiúso e, em seguida, recoloque o papel.

## Problemas de conexão de rede

### Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora está ligada.</p> <p><b>b</b> Acesse o Embedded Web Server (EWS) da impressora.</p> <p>Você consegue abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja o endereço IP na tela inicial.</li> <li>• Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</li> </ul> <p><b>b</b> Acesse o EWS.</p> <p>Você consegue abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você instalou um navegador compatível:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer versão 11 ou posterior</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versão 6 ou posterior</li> <li>• Google Chrome™ versão 32 ou posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versão 24 ou posterior</li> </ul> <p><b>b</b> Acesse o EWS.</p> <p>Você consegue abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p><b>Nota:</b> Se a conexão não estiver funcionando, entre em contato com o administrador.</p> <p><b>b</b> Acesse o EWS.</p> <p>Você consegue abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o servidor de impressão.</p> <p><b>b</b> Acesse o EWS.</p> <p>Você consegue abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p><b>Nota:</b> Se os servidores estiverem desativados, entre em contato com o administrador.</p> <p><b>b</b> Acesse o EWS.</p> <p>Você consegue abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Não é possível conectar a impressora à rede Wi-Fi

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; Visão geral da rede &gt; Adaptador ativo &gt; Automático</b>.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada. <b>Nota:</b> Alguns roteadores podem compartilhar o SSID padrão.</p> <p>Você está conectando à rede Wi-Fi correta?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Conecte à rede Wi-Fi correta. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Conectar a impressora a uma rede sem fio</a>" na página 45.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b> Verifique o modo de segurança sem fio. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; Sem fio &gt; Modo de segurança sem fio</b>.</p> <p>O modo de segurança sem fio correto está selecionado?</p>	Vá para a etapa 6.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b> Selecione o modo de segurança sem fio correto.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b> Verifique se digitou a senha de rede correta. <b>Nota:</b> Preste atenção aos espaços, números e letras maiúsculas da senha.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de opções de hardware

### Não é possível detectar a opção interna

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora detecta a opção interna?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Imprima a Página de configurações de menu e veja se a opção interna aparece na lista de Recursos instalados.</p> <p>A opção interna está listada?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador.</p> <p><b>a</b> Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.</p> <p><b>b</b> Certifique-se de que a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador.</p> <p><b>c</b> Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.</p> <p>A impressora detecta a opção interna?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>" na página 36.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora detecta a opção interna?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Flash danificado detectado

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a unidade de armazenamento inteligente defeituosa.
- Na tela inicial, toque em **Continuar** para ignorar a mensagem e continuar a impressão.

- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Toque em **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale um disco rígido.

**Nota:** As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

## Problemas com suprimentos

### substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

#### Regiões da impressora e do cartucho de toner

Região	Código numérico
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá), Austrália, Nova Zelândia	1
Espaço Econômico Europeu, Islândia, Liechtenstein e Noruega	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Região Inválida	9

**Nota:** Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

### Suprimento não-Lexmark

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos originais Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não originais na impressora, toque na mensagem de erro no monitor usando dois dedos e mantenha pressionado por 15 segundos. Quando uma caixa de diálogo de confirmação for exibida, toque em **Continuar**.

Se não quiser aceitar esses riscos, remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale um suprimento ou peça original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 107.

Se a impressora não imprimir depois de limpar a mensagem de erro, reinicie o contador de uso de suprimento.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Utilização e contadores de suprimento**.
- 2 Selecione a peça ou suprimento que deseja redefinir e toque em **Iniciar**.
- 3 Leia a mensagem de aviso e toque em **Continuar**.
- 4 Com dois dedos, toque no monitor por 15 segundos para limpar a mensagem.

**Nota:** Caso não tenha certeza sobre como reiniciar os contadores de uso de suprimento, devolva o item de suprimento para o local de compra.

## Problemas na bandeja de papel

### Envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p><b>Nota:</b> A impressão em envelopes com alto teor de umidade pode fechar as abas.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope.</p> <p>Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Layout &gt; Agrupar</b>.</p> <p><b>b</b> Toque em <b>Ativado [1,2,1,2,1,2]</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo <b>Imprimir</b> e, em seguida, selecione <b>Agrupar</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A vinculação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A vinculação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que Vincular bandejas esteja definido como Automático. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na página 33.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A vinculação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Atolamento frequente de papel

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova a bandeja.</p> <p><b>b</b> Verifique se o papel foi carregado corretamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.</li> <li>• Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Insira a bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></p> <p><b>b</b> Defina o tamanho e o tipo de papel corretos.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Notificações &gt; Recuperação de conteúdo atolado.</b></p> <p><b>b</b> No menu Recuperação de atolamento, toque em <b>Ativada</b> ou <b>Automática.</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de qualidade da cor

### Modificando as cores da impressão

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Qualidade > Criação de imagens avançada > Correção de cores**.
- 2 No menu Correção de cores, selecione **Manual > Conteúdo de correção de cores**.
- 3 Escolha a configuração de conversão de cores apropriada.

Tipo de objeto	Tabelas de conversão de cores
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cores vivas — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos.</li> <li>• Exibir sRGB — Produz uma saída que se aproxima das cores mostradas em um monitor de computador. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos.</li> <li>• Exibir - preto real — Produz uma saída que se aproxima das cores mostradas em um monitor de computador. Essa configuração usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro.</li> <li>• Cores vivas sRGB — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores em Exibir sRGB. A utilização do toner preto é otimizada para a impressão de gráficos comerciais.</li> <li>• Desativado</li> </ul>
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• US CMYK — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing).</li> <li>• Euro CMYK—Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale.</li> <li>• Cores vivas CMYK — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK.</li> <li>• Desativado</li> </ul>

### Perguntas frequentes sobre impressão em cores

#### O que são cores RGB?

A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul usada para produzir uma cor em particular. As cores vermelho, verde e azul podem ser adicionadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Telas de computadores, leitores e câmeras digitais usam esse método para exibir cores.

#### O que são cores CMYK?

A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto usada para reproduzir uma cor em particular. Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira.

#### Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software são usados para especificar e modificar as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa.

### Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Durante a impressão de um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora e passadas por tabelas de conversão de cores. A cor é traduzida para as quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto usadas para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

### O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. As configurações manuais de correção de cores são específicas do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens). Também é algo específico de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Para aplicar uma tabela de conversão de cores diferente manualmente, consulte "[Modificando as cores da impressão](#)" na página 195.

Se o programa não especifica as cores com as combinações RGB ou CMYK, a correção de cores manual não é útil. Ela também não será eficaz se o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores. Na maioria das situações, configurar a correção de cores para Automático gera as cores preferenciais para os documentos.

### Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

No Menu qualidade da impressora, estão disponíveis nove tipos de conjuntos de Amostras de cores. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Servidor da Web incorporado. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera impressões de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Cada caixa contém uma combinação CMYK ou RGB, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa com a cor mais próxima da cor que está sendo correspondida. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa. A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada para um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende do seguinte:

- Da configuração de Correção de cores que está sendo utilizada (Automática, Desat. ou Manual)
- Do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens)
- De como a cor do objeto foi especificada no programa de software (combinações RGB ou CMYK)

Se o programa de software não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, as páginas de Amostras de cores não são úteis. Além disso, alguns programas de software ajustam as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. Nessas situações, a cor impressa pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.

## A impressão é exibida com cores muito fortes

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Execute o Ajuste de cores.</p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Qualidade &gt; Advanced Imaging &gt; Ajuste de cores.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b> Execute o Equilíbrio de cores.</p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Qualidade &gt; Advanced Imaging &gt; Equilíbrio de cores.</b></p> <p><b>b</b> Ajuste as configurações.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse <http://support.lexmark.com>.

## Reciclagem e descarte

### Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

**Nota:** O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

### Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Impressoras Lexmark C2335, Lexmark CS531dw, Lexmark CS632dwe e Lexmark CS639

Tipo de máquina:

5031

Modelos:

270, 280, 290, 635, 675, 685

## Aviso de edição

Abril de 2023

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2023 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

## Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo Lexmark e MarkNet são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Android, Google Play e Google Chrome são marcas registradas da Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Microsoft, Internet Explorer, Microsoft Edge e Windows são marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft.

O nome Mopria® é uma marca registrada e/ou não registrada da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (idioma) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi® e Wi-Fi Direct® são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance®.

Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

## Níveis de emissão de ruído

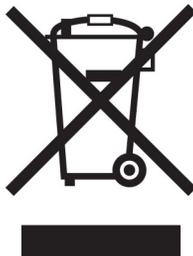
As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	Simples: 51 (CS531 e C2335); 52 (CS632 e CS639) Frente e verso: 51 (CS531 e C2335); 54 (CS632 e CS639)
Pronto	14

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

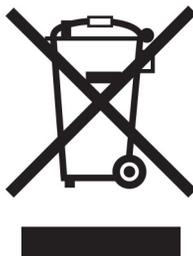
## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o telefone do escritório de vendas local.

## Bateria recarregável de íons de lítio



Este produto pode conter uma bateria recarregável de íons de lítio do tipo botão, que só deve ser removida por um profissional treinado. O símbolo com a lixeira riscada indica que o produto não deve ser descartado como lixo comum e deve ser enviado para pontos de coleta seletiva para recuperação e reciclagem. Caso a bateria seja removida, não a descarte no lixo doméstico. Pode haver sistemas de coleta seletiva para baterias em sua comunidade local, como um local destinado à reciclagem de baterias. A coleta seletiva de baterias usadas garante o tratamento adequado dos resíduos, incluindo a reutilização e a reciclagem, e evita possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente. Descarte as baterias com responsabilidade.

## Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

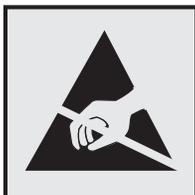
## A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione seu país ou sua região.
- 3 Selecione **Programa de coleta de cartuchos da Lexmark**.
- 4 Siga as instruções exibidas na tela.

## Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

## ENERGY STAR

Qualquer produto da Lexmark com o emblema ENERGY STAR® em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.



## Informações sobre temperatura

Temperatura de operação e umidade relativa	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) e 15 a 80% de umidade relativa 15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 80% de umidade relativa Temperatura máxima de bulbo úmido <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F) Ambiente sem condensação
Impressora / cartucho / armazenamento a longo prazo da unidade de imagem <sup>1</sup>	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 80% de umidade relativa Temperatura máxima de bulbo úmido <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F)

<sup>1</sup> A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45% de umidade.

<sup>2</sup> A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.

Impressora / cartucho / envio a curto prazo da unidade de imagem	-40 a 40°C (-40 a 104°F)
<p><sup>1</sup> A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45% de umidade.</p> <p><sup>2</sup> A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.</p>	

## Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA para estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser para o consumidor de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1:2014, EN 60825-1:2014+A11:2021 e EN 50689:2021.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaAs

Potência nominal de saída (miliwatts): 12

Comprimento de onda (nanômetros): 770–800

## Consumo de energia

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	Simplex: 514 (C2335 e CS531); 574 (CS632 e CS639) Frente e verso: 362 (C2335 e CS531); 383 (CS632 e CS639)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/A
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/A
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	20.8 (C2335 e CS531); 21.3 (CS632 e CS639)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,2

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,2

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15 CS639: N/A
---	------------------

Usando os menus de configuração, o tempo limite do Modo de suspensão pode ser modificado entre um e 120 minutos ou entre um e 114 minutos, dependendo do modelo da impressora. Se a velocidade da impressora for menor ou igual a 30 páginas por minuto, você pode definir o tempo limite apenas para 60 minutos ou 54 minutos, dependendo do modelo da impressora. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Alguns modelos suportam o *Modo de suspensão profunda*, que reduz ainda mais o consumo de energia após longos períodos de inatividade.

## Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias CS639: N/A
---	----------------------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

## Notas sobre os produtos de equipamentos de imagem com certificações EPEAT:

- O nível de energia em espera ocorre no modo Hibernação ou Desativado.
- O produto será desligado automaticamente a um nível de energia em espera de  $\leq 1$  W. A função de espera automática (Hibernação ou Desativado) deve ser ativada na remessa do produto.

## Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

## Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## Aviso aos usuários de produtos no Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, consulte "[Suporte sem fio](#)" na página 45.

## Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm o seguinte componente modular:

AzureWave AW-CM467-SUR; FCC ID:TLZ-CM467; IC:6100A-CM467

Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

## Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e à harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark

International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

A conformidade é indicada pela marca CE:



### Restrições

O uso deste equipamento de rádio é restrito ao uso em ambientes fechados. O uso externo é proibido. Essa restrição se aplica a todos os países listados na tabela abaixo:

AT	BE	BG	CH	CY	CZ		DE	DK	EE	
EL	ES	FI	FR	HR	HU		IE	IS	IT	
LI	LT	LU	LV	MT	NL		NÃO	PL	PT	
RO	SE	SI	SK	TR	Reino Unido (Irlanda do Norte)					

### Declaração da União Europeia e de outros países sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este rádio transmite nas bandas de 2,4 GHz (de 2,412 a 2,472 GHz na UE) ou de 5 GHz (de 5,15 a 5,35 e de 5,47 a 5,725 GHz na UE). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de  $\leq 20$  dBm para ambas as mãos.

### Informações específicas do modelo

As informações a seguir se aplicam somente aos modelos da impressora CS632 (5031-675 e 5031-685) e CS639 (5031-635).

### Aviso aos usuários de produtos de Classe A no Brasil

Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/UE, 2014/35/UE e 2011/65/UE de acordo com as alterações da diretiva (UE) 2015/863 sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este produto está de acordo com os limites da Classe A do padrão EN 55032 e com os requisitos de segurança do padrão EN 62368-1.

## Aviso de radiointerferência

### Aviso

O presente produto está em conformidade com os requisitos de emissão dos limites da Classe A do padrão EN 55032 e com os requisitos de imunidade do padrão EN 55035. Este produto não foi projetado para uso em ambientes residenciais/domésticos.

Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferência, e, nesse caso, o usuário deverá adotar as medidas adequadas.

## Informações de vários modelos

As informações a seguir se aplicam aos modelos da impressora CS531 (5031-270, 5031-280) e C2335 (5031-290).

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/UE e 2011/65/UE de acordo com as alterações da diretiva (UE) 2015/863 sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ao ecodesign de produtos que usam energia e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este produto está de acordo com os limites da Classe B do padrão EN 55032 e com os requisitos de segurança do padrão EN 62368-1.

# Índice

## A

adição de aplicativos à tela inicial 21  
adicionar grupos de contato 25  
a impressão é exibida com cores muito fortes 197  
AirPrint  
  uso 53  
ajustando a tonalidade do toner 58  
ajuste de brilho da tela 143  
alertas de e-mail  
  configuração 106  
Alimentador manual  
  carregamento 29  
alimentador multiuso  
  carregamento 31  
aplicativos suportados 22  
áreas de atolamento  
  localização 181  
armazenando trabalhos de impressão 56  
as páginas atoladas não são impressas novamente 194  
atolamento, liberação  
  no alimentador manual 186  
  no alimentador multiuso 187  
atolamento de papel  
  nas bandejas 186  
  no alimentador manual 186  
  no alimentador multiuso 187  
atolamento de papel na porta A 182  
atolamentos, limpeza  
  na unidade frente e verso 182  
  no fusor 182  
atolamentos, papel  
  para evitar 180  
atolamentos de papel  
  para evitar 180  
atolamentos de papel, limpando  
  na unidade frente e verso 182  
  no fusor 182  
avisos 200, 201, 203, 205, 206, 207  
avisos da FCC 205  
avisos de emissão 200, 205

## B

bandejas  
  carregamento 28  
  conexão 33  
  desligamento 33  
  instalação 37  
brilho do monitor  
  ajustando 143

## C

cancelamento de um trabalho de impressão 58  
características do papel 12  
carregamento das bandejas 28  
carregamento do alimentador multiuso 31  
cartucho de toner  
  pedido 107  
  substituição 110  
Catálogo de endereços  
  uso 25  
códigos de erro 146  
códigos de erro da impressora 146  
colocando cartões 31  
colocando envelopes 31  
como adicionar contatos 25  
como adicionar impressoras a um computador 34  
como adicionar opções de hardware  
  driver de impressão 36  
como adicionar opções internas  
  driver de impressão 36  
como alterar o papel de parede 22  
como apagar a unidade de armazenamento da impressora 50  
como armazenar papel 14  
como ativar a porta USB 180  
como ativar o modo de ampliação 27  
como ativar o Voice Guidance 25  
como ativar o Wi-Fi Direct 47  
como atualizar firmware 35  
como carregar o alimentador manual 29  
como conectar a impressora a uma rede sem fio 45  
como conectar o dispositivo móvel  
  à impressora 47  
como conectar um computador à impressora 47  
como configurar o Gestão de cotas 23  
como configurar o Wi-Fi Direct 46  
como criar marcadores 24  
como criar pastas  
  para marcadores 24  
como desativar a rede Wi-Fi 48  
como editar contatos 25  
como excluir contatos 25  
como executar uma apresentação de slides 22  
como exibir relatórios 107  
como gerenciar a proteção de tela 22  
como imprimir a partir de um computador 52  
como inserir folhas separadoras 57  
como instalar bandejas 37  
como instalar o driver de impressão 34  
como limpar a memória da impressora 50  
como limpar a tela sensível ao toque 142  
como localizar slot de segurança 49  
como modificar saída colorida 195  
como navegar pela tela  
  como usar gestos 26  
como navegar pela tela usando gestos 26  
como personalizar a exibição 22  
como reconfigurar contadores de uso de suprimentos 191  
como redefinir os contadores de uso de suprimento 141

- como remover atolamentos
  - nas bandejas 186
  - no alimentador manual 186
  - no alimentador multiúso 187
- como remover papel atolado nas bandejas 186
- como substituir peças
  - roletes de tracionamento 133
  - tampa direita 136
- como usar a tela inicial 21
- como usar o Display Customization 22
- como usar peças e suprimentos originais da Lexmark 107
- computador
  - como se conectar à impressora 47
- conectando a rede sem fio
  - como usar o método de botão de controle 46
  - como usar o método de PIN 46
- conexão de cabos 20
- configuração de alertas de e-mail 106
- configuração de notificação de suprimentos 106
- configurações ambientais 143
- configurações da impressora 9
- configurações padrão de fábrica
  - restauração 50
- contadores de uso de suprimentos
  - reconfiguração 141, 191
- cores ausentes 160
- cores sólidas 164
- correção de cores 195
- correção de cores manual 195

## D

- declaração de volatilidade 50
- defeitos de impressão recorrentes 173
- definições da impressora
  - como restaurar o padrão de fábrica 50
- definindo o tamanho de papel Universal 27
- definindo o tamanho do papel 27
- definindo o tipo de papel 27
- densidade de impressão irregular 167

- desativação do Voice Guidance 26
- desligamento de bandejas 33
- disco rígido 37
  - limpando 50
- disco rígido da impressora
  - instalação 41
- Display Customization
  - uso 22
- dispositivo móvel
  - como conectar com a impressora 47
  - impressão a partir de 52, 53
- documentos, impressão
  - de um computador 52
  - de um dispositivo móvel 52
- documentos confidenciais não são impressos 175
- documentos suspensos não são impressos 175
- driver de impressão
  - instalação 34
  - opções de hardware, adição 36

## E

- economia de suprimentos 143
- entrando em contato com o suporte ao cliente 197
- envelopes
  - carregamento 29
- envelope se fecha durante a impressão 192
- evitando atolamentos de papel 180
- excluir grupos de contatos 25
- exibição de aplicativos na tela inicial 21
- exportação de um arquivo de configuração
  - usando o Embedded Web Server 36

## F

- firmware, atualização 35
- Folhas separadoras
  - inserção 57
- formulários pré-impressos
  - seleção 14

## G

- Gestão de cotas
  - configuração 23

## I

- ícones da tela inicial
  - exibição 21
- ícones na tela inicial
  - mostrar 21
- imagens cortadas na impressão 165
- imagens duplas nas impressões 155
- imagens pretas 164
- importação de um arquivo de configuração
  - usando o Embedded Web Server 36
- impressão
  - como usar o serviço de impressão Mopria 53
  - como usar o Wi-Fi Direct 53
  - de uma unidade flash 54
  - de um computador 52
  - de um dispositivo móvel 53
  - lista de amostra de fontes 57
  - lista de diretórios 57
  - página de configuração de rede 48
  - Página de definições de menu 105
  - trabalhos de impressão
    - confidenciais 56
    - trabalhos suspensos 56
- impressão agrupada não funciona 193
- impressão clara 158
- impressão de uma lista de amostra de fontes 57
- impressão de uma lista de diretórios 57
- impressão de uma página de configuração de rede 48
- impressão enviesada 163
- impressão escura 154
- impressão lenta 176
- Impressão Lexmark
  - uso 52
- impressão manchada e com pontos 161
- impressão torta 163

impressora  
  espaços livres mínimos 19  
  seleção de um local para 19  
  transporte 144  
impressora não responde 178  
impressoras que suportam  
  conexão sem fio 45  
informações sobre  
  segurança 6, 7  
instalação de opções  
  disco rígido da impressora 41  
Instalação de opções internas  
  unidade de armazenamento  
  inteligente 38  
instalação do software da  
  impressora 34  
instruções sobre papel 12

## K

kit de imagem  
  pedido 109  
  substituição 112  
Kit de manutenção de fusor  
  pedido 110

## L

Lexmark Mobile Print  
  uso 52  
ligação de bandejas 33  
limpando  
  memória da impressora 49  
limpeza  
  parte externa da  
  impressora 142  
  parte interna da impressora 142  
limpeza da impressora 142  
linhas horizontais brancas 170  
linhas horizontais escuras 168  
linhas verticais brancas 171  
linhas verticais escuras nas  
  impressões 169  
lista de amostra de fontes  
  impressão 57  
lista de diretórios  
  impressão 57  
localização de informações sobre  
  a impressora 8  
localizando áreas de  
  atolamento 181

luz indicadora  
  noções básicas sobre o  
  status 12

## M

marcadores  
  como criar pastas para 24  
  criação 24  
margens incorretas 157  
memória da impressora  
  limpando 49  
memória não volátil 50  
  limpando 49  
memória volátil 50  
  limpando 49  
mensagens da impressora  
  Flash danificado detectado 190  
  Sem espaço livre suficiente na  
  memória flash para  
  recurso 191  
  substituição do cartucho,  
  incompatibilidade de região da  
  impressora 191  
  suprimento não Lexmark 191  
mensagens de erro 146  
mensagens de erro da  
  impressora 146  
menu  
  802.1x 91  
  Acessibilidade 64  
  AirPrint 85  
  Apagamento fora de serviço 69  
  Apagar arquivos de dados  
  temporários 101  
  Atualizar firmware 69  
  Cloud Connector 95  
  Cloud Print Release 95  
  Coleta anônima de dados 64  
  Configuração 71  
  Configuração de bandeja 78  
  Configuração de impressão  
  confidencial 100  
  Configuração LPD 92  
  Configuração universal 79  
  Configurações de HTTP/FTP 93  
  Configurações de soluções  
  LDAP 101  
  Cont. de trabalhos 74  
  Contas locais 97  
  Criptografia de disco 101  
  Dispositivo 102  
  Diversos 102

Ethernet 86  
Gerenciamento de  
  certificados 99  
Gerenciamento de energia 63  
Gerenciamento de serviços  
  móveis 86  
Gerenciar permissões 96  
Imagem 78  
Impressão da unidade flash 80  
IPSec 90  
Layout 70  
Log de auditoria de  
  segurança 97  
Menu Configuração 65  
Mesclagem de Formulários 103  
Modo econômico 61  
Notificações 61  
Página de definições de  
  menu 102  
Painel Operador Remoto 61  
PCL 76  
PDF 75  
Personalização da tela  
  inicial 69  
PostScript 75  
Preferências 60  
Print 103  
Programar dispositivos USB 97  
Qualidade 72  
Rede 103  
Registro nos serviços na  
  nuvem 95  
Restaurar padrões de  
  fábrica 65  
Restrições de login 100  
Restringir acesso à rede  
  externa 94  
Sem fio 82  
SNMP 89  
Sobre esta impressora 69  
Solução de problemas 103  
TCP/IP 88  
ThinPrint 93  
Tipos de mídia 80  
USB 94  
Visão geral da rede 82  
Wi-Fi Direct 85  
menus da impressora 59, 105  
método de botão de controle 46  
método de número de  
  identificação pessoal 46

Modo de ampliação  
ativação 27  
Modo de hibernação  
configuração 143  
Modo de suspensão  
configuração 143  
modos de economia de energia  
configuração 143

## N

não é possível abrir o Embedded  
Web Server 187  
não é possível conectar a  
impressora ao Wi-Fi 189  
não foi possível detectar a opção  
interna 190  
não foi possível ler unidade flash  
solução de problemas,  
impressão 179  
níveis de emissão de ruído 200  
notificações de suprimento  
configuração 106  
número de série, impressora  
localização 9  
número de série da  
impressora 9

## O

o papel atola com  
frequência 194  
opções de hardware  
bandejas 37  
opções de hardware, adição  
driver de impressão 36  
opções internas 37  
opções internas, adição  
driver de impressão 36

## P

página de configuração de rede  
impressão 48  
Página de definições de menu  
impressão 105  
páginas brancas 153  
Páginas de teste de qualidade de  
impressão 103  
páginas em branco 153  
painel de controle da  
impressora 11

papel  
definição de tamanho  
Universal 27  
formulários pré-impressos 14  
inaceitável 13  
papel timbrado 14  
seleção 12  
papel timbrado  
carregamento 29  
seleção 14  
peças e suprimentos  
originais 107  
peças e suprimentos originais da  
Lexmark 107  
pedido de suprimentos  
cartucho de toner 107  
kit de imagem 109  
Kit de manutenção de fusor 110  
recipiente de resíduo de  
toner 109  
unidade do fotorrevelador 110  
Perguntas frequentes sobre  
impressão em cores 195  
pesos de papel  
compatíveis 18  
pesos de papel compatíveis 18  
placa de firmware 37  
plano de fundo cinza na  
impressão 156  
plano de fundo colorido na  
impressão 156  
pontos na página impressa 161  
Porta Ethernet 20  
portas da impressora 20  
porta USB 20  
ativação 180  
problemas de impressão  
trabalhos de impressão não são  
impressos 174  
problemas de qualidade de  
impressão  
defeitos de impressão  
recorrentes 173  
impressão enviesada 163  
impressão torta 163  
proteger os dados da  
impressora 50

## Q

qualidade de cor, solução de  
problemas  
a impressão é exibida com  
cores muito fortes 197

## R

reciclagem  
Embalagem Lexmark 198  
produtos da Lexmark 198  
recipiente de resíduo de toner  
pedido 109  
substituição 121  
reconfiguração  
contadores de uso de  
suprimentos 191  
rede sem fio 45  
conexão da impressora a 45  
Wi-Fi Protected Setup 46  
rede Wi-Fi  
desativação 48  
relatórios  
status da impressora 107  
utilização da impressora 107  
repetir trabalhos de  
impressão 56  
restauração das configurações  
padrão de fábrica 50  
roletes de tracionamento  
substituição 133

## S

seleção de um local  
para a impressora 19  
Sem espaço livre suficiente na  
memória flash para recurso 191  
serviço de impressão Mopria 53  
servidor de impressão sem fio  
substituição 138  
Servidor de impressão sem fio  
MarkNet N8450 138  
slot de segurança  
localização 49  
software da impressora  
instalação 34  
solução de problemas  
impressora não responde 178  
não é possível abrir o  
Embedded Web Server 187  
não é possível conectar a  
impressora ao Wi-Fi 189

- Perguntas frequentes sobre impressão em cores 195
- solução de problemas, impressão
  - as páginas atoladas não são impressas novamente 194
  - a vinculação de bandejas não funciona 193
  - envelope se fecha durante a impressão 192
  - impressão agrupada não funciona 193
  - impressão lenta 176
  - margens incorretas 157
  - o papel atola com frequência 194
  - trabalho impresso da bandeja errada 176
  - trabalho impresso no papel errado 176
  - trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 175
- solução de problemas, opções da impressora
  - não foi possível detectar a opção interna 190
- solução de problemas, qualidade de cor
  - a impressão é exibida com cores muito fortes 197
- solução de problemas, qualidade de impressão
  - cores ausentes 160
  - cor sólida ou imagens pretas 164
  - densidade de impressão irregular 167
  - fundo cinza ou colorido 156
  - imagens duplas aparecem nas impressões 155
  - impressão clara 158
  - impressão escura 154
  - impressão manchada e com pontos 161
  - linhas horizontais brancas 170
  - linhas horizontais escuras 168
  - linhas verticais brancas 171
  - linhas verticais escuras aparecem nas impressões 169
  - páginas brancas 153
  - páginas em branco 153
- papel curvado 162
- textos ou imagens cortados 165
- toner sai facilmente do papel 166
- solução de problemas de impressão
  - a vinculação de bandejas não funciona 193
  - envelope se fecha durante a impressão 192
  - impressão agrupada não funciona 193
  - impressão lenta 176
  - margens incorretas 157
  - não foi possível ler unidade flash 179
  - o papel atola com frequência 194
  - trabalho impresso da bandeja errada 176
  - trabalho impresso no papel errado 176
  - trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 175
- solução de problemas de opções da impressora
  - não foi possível detectar a opção interna 190
- solução de problemas de qualidade de impressão
  - cores ausentes 160
  - cor sólida ou imagens pretas 164
  - densidade de impressão irregular 167
  - fundo cinza ou colorido 156
  - imagens duplas aparecem nas impressões 155
  - impressão clara 158
  - impressão escura 154
  - impressão manchada e com pontos 161
  - linhas horizontais brancas 170
  - linhas horizontais escuras 168
  - linhas verticais brancas 171
  - linhas verticais escuras aparecem nas impressões 169
  - páginas brancas 153
  - páginas em branco 153
  - papel curvado 162
  - textos ou imagens cortados 165
  - toner sai facilmente do papel 166
  - soquete do cabo de alimentação. 20
  - status da impressora 12
  - status das peças verificação 106
  - status dos suprimentos verificação 106
  - substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora 191
  - substituição do servidor de impressão sem fio 138
  - substituindo suprimentos
    - cartucho de toner 110
    - kit de criação de imagens preto 112
    - kit de criação de imagens preto e colorido 112
    - recipiente de resíduo de toner 121
    - unidade do fotorrevelador 125
  - suporte ao cliente
    - para entrar em contato 197
  - Suporte ao cliente
    - uso 23
  - suprimento não Lexmark 191
  - suprimentos
    - economia 143

## T

  - Tamanho de papel universal configuração 27
  - tampa direita
    - substituição 136
  - teclado na tela
    - uso 27
  - tela inicial
    - personalização 21
    - uso 21
  - tela sensível ao toque
    - limpeza 142
  - temperatura ao redor da impressora 202
  - texto cortado na impressão 165
  - tipos de arquivo suportados 55
  - tipos de papel
    - compatíveis 18
  - tipos de papel compatíveis 18
  - tonalidade do toner
    - ajustando 58

toner sai facilmente do  
papel 166  
trabalho de impressão  
cancelamento 58  
trabalho impresso da bandeja  
errada 176  
trabalho impresso no papel  
errado 176  
trabalhos de impressão  
confidenciais  
configuração 56  
impressão 56  
trabalhos de impressão não são  
impressos 174  
trabalhos suspensos  
definição do tempo de  
expiração 56  
impressão 56  
transporte da  
impressora 19, 143, 144

## U

umidade ao redor da  
impressora 202  
unidade de armazenamento  
limpando 50  
unidade de armazenamento em  
disco rígido 50  
unidade de armazenamento  
inteligente 37, 50  
instalação 38  
limpando 50  
unidade de armazenamento  
inteligente defeituosa 190  
unidade do fotorrevelador  
pedido 110  
substituição 125  
unidade flash  
impressão a partir de 54  
unidades de flash suportadas 55  
usando o painel de controle 11  
uso do Suporte ao cliente 23

## V

verificação do status das peças e  
dos suprimentos 106  
verificar trabalhos de  
impressão 56  
Voice Guidance  
ativação 25  
desativação 26

## W

Wi-Fi Direct  
ativação 47  
como imprimir a partir de um  
dispositivo móvel 53  
configuração 46  
Wi-Fi Protected Setup  
rede sem fio 46