



Lexmark™

# Impresora CS943

---

## Guía del usuario

**Julio de 2024**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipo de máquina:

5080

Modelo:

435

# Contenido

- Información de seguridad.....5**
  - Convenciones..... 5
  - Instrucciones del producto.....5
- Información acerca de la impresora.....8**
  - Búsqueda de información sobre la impresora.....8
  - Búsqueda del número de serie de la impresora..... 9
  - Configuraciones de la impresora.....10
  - Uso del panel de control..... 12
  - Interpretación del estado del indicador..... 12
  - Selección del papel..... 13
- Montaje, instalación y configuración..... 33**
  - Selección de ubicación para la impresora.....33
  - Conexión de cables..... 34
  - Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio.....35
  - Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad..... 39
  - Carga de papel y material especial.....42
  - Instalación y actualización de software, controladores y firmware..... 60
  - Instalación de hardware opcional.....63
  - Conexión en red..... 169
- Cómo proteger la impresora.....173**
  - Localización de la ranura de seguridad..... 173
  - Borrado de memoria de la impresora.....173
  - Borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora..... 174
  - Restauración de los valores predeterminados de fábrica..... 174
  - Declaración de volatilidad..... 174
- Print..... 175**
  - Impresión desde un ordenador.....175
  - Impresión desde un dispositivo móvil..... 175
  - Impresión de un folleto..... 177
  - Impresión desde una unidad flash..... 177
  - Unidades flash y tipos de archivos admitidos..... 178

Configuración de trabajos confidenciales.....	179
Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera.....	179
Impresión de una lista de muestra de fuentes.....	180
Impresión de una lista de directorio.....	181
Colocación de hojas de separación entre copias.....	181
Grapado de hojas impresas.....	181
Perforación en hojas impresas.....	181
Doblado de hojas impresas.....	182
Uso de apilamiento separado en hojas impresas.....	182
Cancelación de un trabajo de impresión.....	183
Ajuste de intensidad del tóner.....	183

## **Uso de los menús de la impresora..... 184**

Mapa de menús.....	184
Dispositivo.....	185
Print.....	195
Papel.....	205
Unidad USB.....	206
Red/puertos.....	209
Seguridad.....	222
Servicios en la nube.....	228
Informes.....	228
Solución de problemas.....	229
Impresión de la Página de valores del menú.....	229

## **Mantenimiento de la impresora..... 230**

Comprobación del estado de suministros y piezas.....	230
Configuración de notificaciones de suministros.....	230
Configuración de alertas de correo.....	230
Visualización de informes.....	231
Solicitud de suministros y piezas.....	231
Sustitución de consumibles y piezas.....	232
Limpieza de las piezas de la impresora.....	313
Ahorro de energía y papel.....	335
Desplazamiento de la impresora a otra ubicación.....	336
Envío de la impresora.....	337

**Solución de problemas..... 338**

Problemas de calidad de impresión..... 338

Códigos de error de la impresora..... 339

Problemas de impresión..... 345

La impresora no responde..... 369

No se puede leer la unidad flash..... 370

Activación del puerto USB..... 371

Eliminación de atascos..... 371

Problemas de conexión de red..... 404

Problemas con las opciones de hardware..... 406

Problemas con los consumibles..... 408

Problemas de alimentación del papel..... 409

Problemas de calidad de color..... 412

Contacto con el servicio de atención al cliente..... 414

**Reciclaje y eliminación..... 415**

Reciclaje de los productos de Lexmark..... 415

Reciclaje de embalajes Lexmark..... 415

**Avisos..... 416**

**Índice..... 424**

# Información de seguridad

## Convenciones

**Nota:** Las *notas* señalan información que puede serle útil.

**Aviso:** Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

**PRECAUCIÓN:** Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Indica que existe peligro de aplastamiento.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

## Instrucciones del producto



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:
- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
  - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
  - Desconecte todos los cables de la impresora.
  - Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
  - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
  - Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
  - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
  - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
  - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
  - Mantenga la impresora en posición vertical.
  - Se deben evitar los movimientos bruscos.
  - No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
  - Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

**NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.**

# Información acerca de la impresora

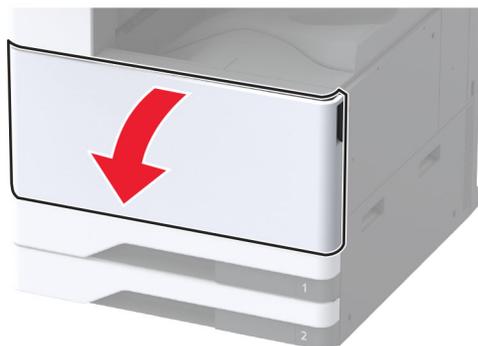
## Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial	Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software de la impresora</li> <li>• Controlador de impresión o fax</li> <li>• Firmware de la impresora</li> <li>• Utilidad</li> </ul>	Vaya a <a href="http://www.lexmark.com/downloads">www.lexmark.com/downloads</a> , busque su modelo de impresora y, a continuación, en el menú Tipo, seleccione el controlador, el firmware o la utilidad que necesite.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y almacenamiento de papel y material especial</li> <li>• Carga del papel</li> <li>• Configurar los valores de la impresora</li> <li>• Visualización e impresión de documentos y fotos</li> <li>• Configuración de la impresora para una red</li> <li>• Cuidado y mantenimiento de la impresora</li> <li>• Diagnóstico y solución de problemas</li> </ul>	Centro de información: vaya a <a href="https://infoserve.lexmark.com">https://infoserve.lexmark.com</a> . Vídeos de instrucciones: vaya a <a href="https://infoserve.lexmark.com/idv/">https://infoserve.lexmark.com/idv/</a> . <i>Guía de pantalla táctil:</i> vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Instalación y configuración de las características de accesibilidad de la impresora	<i>Guía de accesibilidad de Lexmark:</i> vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Información de ayuda para utilizar el software de la impresora.	Ayuda de Microsoft Windows o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en <b>Ayuda</b> .  Haga clic en  para ver información sensible al contexto. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora.</li> <li>• En función del sistema operativo, el software de la impresora se ubica en la carpeta de programa de la impresora o en el escritorio.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación</li> <li>• Chat de asistencia en directo</li> <li>• Asistencia por e-mail</li> <li>• Asistencia por voz</li> </ul>	Vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <b>Nota:</b> Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente. La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora. Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugar y fecha de compra</li> <li>• Tipo de máquina y número de serie</li> </ul> Para obtener más información, consulte <a href="#">“Búsqueda del número de serie de la impresora” en la página 9</a> .

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de seguridad</li> <li>• Información legal</li> <li>• Información sobre la garantía</li> <li>• Información medioambiental</li> </ul>	<p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En EE. UU.:</b> consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>En los demás países y regiones:</b> consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora.</li> </ul> <p><i>Guía de información del producto:</i> consulte la documentación suministrada con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>
<p>Información sobre el pasaporte digital de Lexmark</p>	<p>Vaya a <a href="https://csr.lexmark.com/digital-passport.php">https://csr.lexmark.com/digital-passport.php</a>.</p>

## Búsqueda del número de serie de la impresora

1 Abra la puerta frontal.



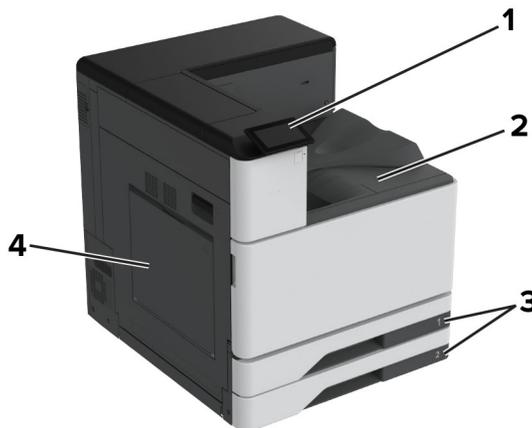
2 El número de serie se encuentra en la parte izquierda de la impresora.



## Configuraciones de la impresora

**Nota:** Asegúrese de configurar la impresora en una superficie plana, limpia y estable.

### Modelo básico

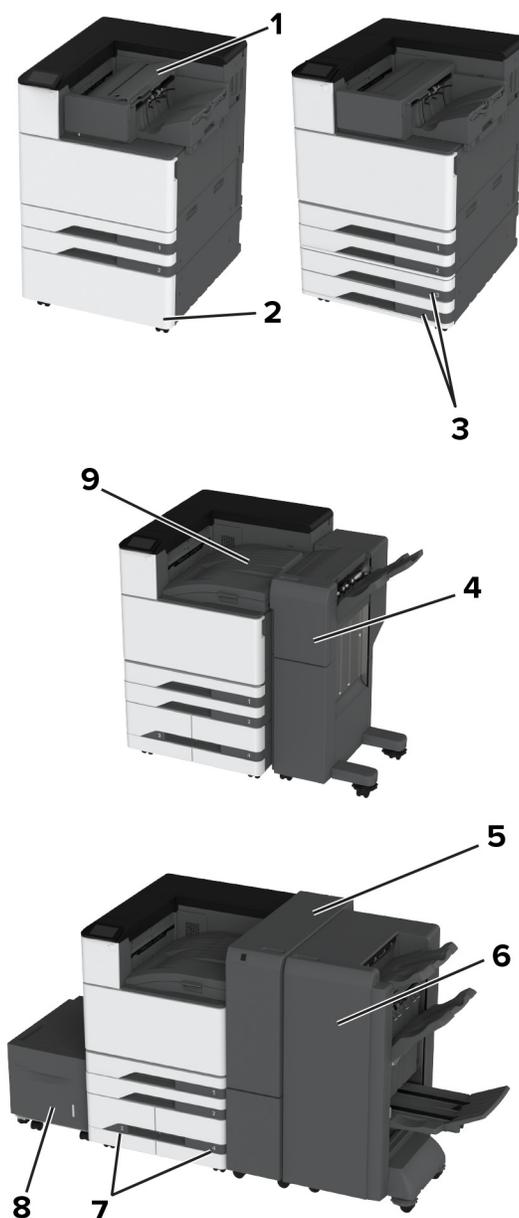


1	Panel de control
2	Bandeja estándar
3	Bandeja estándar de 2 x 520 hojas
4	Alimentador multiuso

### Modelo configurado

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o MFP, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.



1	Finalizador con grapado <b>Nota:</b> No se puede utilizar si hay otro finalizador instalado.
2	Separador opcional
3	2 bandejas opcionales de 520 hojas
4	Finalizador con perforador y grapadora <b>Nota:</b> Solo se puede utilizar si hay instalado un separador o una bandeja opcional.
5	Clasificador para doblar en tríptico/Z <b>Nota:</b> Solo se puede utilizar si hay instalado un separador o una bandeja opcional.
6	Clasificador de folletos <b>Nota:</b> Solo se puede utilizar si hay instalado un separador o una bandeja opcional.

<b>7</b>	Entrada doble de 2000 hojas opcional
<b>8</b>	Bandeja de 2000 hojas opcional
<b>9</b>	Transporte de papel <b>Nota:</b> Viene con el clasificador de folletos o con el finalizador con perforador y grapadora.

## Uso del panel de control



	Pieza del panel de control	Función
<b>1</b>	Botón de encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encender o apagar la impresora.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permite configurar la impresora en modo de suspensión o hibernación.</li> <li>Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación.</li> </ul>
<b>2</b>	Pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora.</li> <li>Configurar y hacer funcionar la impresora.</li> </ul>
<b>3</b>	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.

## Interpretación del estado del indicador

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada.
Azul fijo	La impresora está preparada.
Parpadeo en azul	La impresora está imprimiendo o procesando datos.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de suspensión.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de suspensión profunda o en modo de hibernación.

# Selección del papel

## Instrucciones para el papel

Use el papel correcto para evitar atascos y ayudar a garantizar una impresión sin problemas.

- Utilice siempre papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

Para obtener más información, consulte la *Guía sobre papel y papel especial*.

## Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estos factores antes de imprimir.

### Peso

Las bandejas pueden alimentar papel de diferentes pesos. El papel de menos de 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que podría provocar atascos. Para obtener más información, consulte el tema "Pesos de papel admitidos".

### Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

### Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Se recomienda usar papel de 50 puntos Sheffield.

### Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. La exposición del papel a los cambios de humedad puede degradar su rendimiento.

Antes de imprimir, guarde el papel en su envoltorio original durante 24 a 48 horas. El entorno en el que se almacena el papel debe ser el mismo que el de la impresora. Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

## Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel. Para obtener información sobre la orientación de la fibra recomendada, consulte el tema "Pesos de papel admitidos".

## Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100 % tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

## Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Papeles tratados químicamente que se utilizan para hacer copias sin papel carbón. También se conocen como papel autocopiante, papel autocopiante (CCP) o papel sin carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpreso con productos químicos que pueden contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación precisa en la página) mayor que  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pulgadas). Por ejemplo, los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En ocasiones, el registro se puede ajustar con una aplicación de software para imprimir de forma satisfactoria en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), sintético o térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea).
- Papel con un peso inferior a  $60 \text{ g/m}^2$  (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

## Uso de papel reciclado

Lexmark trabaja para reducir el impacto medioambiental del papel al proporcionar a los clientes opciones cuando se trata de imprimir. Una de las maneras en que lo logramos es probar productos para garantizar que se pueda utilizar papel reciclado, concretamente, papeles fabricados con contenido reciclado postconsumo del 30 %, 50 % y 100 %. Nuestra expectativa es que el papel reciclado tenga el mismo rendimiento que el papel virgen en nuestras impresoras. Aunque no existe ningún estándar oficial para el uso de papel en equipos de oficina, Lexmark utiliza la norma europea EN 12281 como estándar de propiedades mínimas. Para garantizar el alcance de las pruebas, el papel de prueba incluye papel 100 % reciclado de Norteamérica, Europa y Asia, y las pruebas se llevan a cabo con entre el 8 y el 80 % de humedad relativa. Las pruebas incluyen la impresión a doble cara. Se puede utilizar papel de oficina con contenido renovable, reciclado o sin cloro.

## Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir.
- Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.
- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21°C (70 °F) y una humedad relativa del 40 %.
- La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24 °C (de 65 a 75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60 %.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

## Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

- Utilice papel de fibra larga.
- Utilice sólo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite papel con superficies de textura áspera o gruesa.
- Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no.
- Imprima siempre muestras de formularios o cabeceras preimpresos que tenga pensado utilizar antes de adquirir grandes cantidades de estos. De esta forma podrá determinar si la tinta del formulario o cabecera preimpresos afecta a la calidad de impresión.
- En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.
- Para la impresión con cabecera, cargue el papel orientado correctamente para la impresora. Para obtener más información, consulte la *Guía sobre papel y papel especial*.

## Tamaños de papel admitidos

Tamaños de papel admitidos por la bandeja estándar, el MFP, la bandeja de sobres y la impresión a doble cara

Tamaño del papel	2 bandejas estándar de 520 hojas	Alimentador multiusos	Bandeja de sobres	Impresión a doble cara
<b>A3<sup>1</sup></b> 297 x 420 mm (11,69 x 16,54 pulg.)	✓	✓	X	✓
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulg.)	✓	✓ <sup>2</sup>	X	✓
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulg.)	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>2</sup>	X	✓
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulg.)	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	X	X
<b>Arco B</b> 304,8 x 457,2 mm (12 x 18 pulg.)	✓ <sup>6</sup>	✓	X	X
<b>Ejecutivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulg.)	✓	✓ <sup>2</sup>	X	✓
<b>Folio<sup>1</sup></b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulg.)	✓	✓	X	✓
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pulg.)	X	✓ <sup>1</sup>	X	X
<b>JIS B4<sup>1</sup></b> 257 x 364 mm (10,12 x 14,33 pulg.)	✓	✓	X	✓
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulg.)	✓	✓ <sup>2</sup>	X	✓

<sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto.

<sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo.

<sup>3</sup> Admite tamaños de papel de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).

<sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pulg.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pulg.).

<sup>5</sup> Admite tamaños de papel de 128 x 139,7 mm (5 x 5,5 pulg.) a 320,04 x 482,6 mm (12,6 x 19 pulg.).

<sup>6</sup> Solo se admite en la bandeja 2.

Tamaño del papel	2 bandejas estándar de 520 hojas	Alimentador multiuso	Bandeja de sobres	Impresión a doble cara
<b>Doble carta</b> <sup>1</sup> 279,4 x 4431,8 mm (11 x 17 pulg.)	✓	✓	X	✓
<b>Legal</b> <sup>1</sup> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	X	✓
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓ <sup>2</sup>	X	✓
<b>Oficio (México)</b> <sup>1</sup> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	✓	✓	X	✓
<b>SRA3</b> 320,04 x 449,58 mm (12,6 x 17,7 pulg.)	✓ <sup>6</sup>	✓	X	X
<b>Media carta</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>2</sup>	X	✓
<b>Universal</b>	✓ <sup>3</sup>	✓ <sup>4</sup>	X	✓ <sup>5</sup>
<b>Sobre 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	X	✓ <sup>2</sup>	✓	X
<b>Sobre 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pulg.)	X	✓ <sup>2</sup>	✓	X
<b>Sobre 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulg.)	X	✓ <sup>2</sup>	✓	X
<b>Sobre B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulg.)	X	✓ <sup>1</sup>	✓	X
<b>Sobre C5</b> 162 x 229 mm (De 6,38 x 9,01 pulg.)	X	✓ <sup>2</sup>	✓	X

<sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto.

<sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo.

<sup>3</sup> Admite tamaños de papel de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).

<sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pulg.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pulg.).

<sup>5</sup> Admite tamaños de papel de 128 x 139,7 mm (5 x 5,5 pulg.) a 320,04 x 482,6 mm (12,6 x 19 pulg.).

<sup>6</sup> Solo se admite en la bandeja 2.

Tamaño del papel	2 bandejas estándar de 520 hojas	Alimentador multiusos	Bandeja de sobres	Impresión a doble cara
<b>Sobre DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulg.)	<b>X</b>	√ <sup>2</sup>	√	<b>X</b>
<p><sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto.  <sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo.  <sup>3</sup> Admite tamaños de papel de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).  <sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pulg.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pulg.).  <sup>5</sup> Admite tamaños de papel de 128 x 139,7 mm (5 x 5,5 pulg.) a 320,04 x 482,6 mm (12,6 x 19 pulg.).  <sup>6</sup> Solo se admite en la bandeja 2.</p>				

### Tamaños de papel admitidos por las bandejas opcionales

Tamaño del papel	2 bandejas opcionales de 520 hojas	Entrada doble de 2000 hojas opcional	Bandeja de 2000 hojas opcional
<b>A3<sup>1</sup></b> 297 x 420 mm (11,69 x 16,54 pulg.)	√	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulg.)	√	√ <sup>2</sup>	√ <sup>2</sup>
<b>A5<sup>1</sup></b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulg.)	√ <sup>1</sup>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulg.)	√ <sup>1</sup>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Arco B</b> 304,8 x 457,2 mm (12 x 18 pulg.)	√	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Ejecutivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulg.)	√	√ <sup>2</sup>	√ <sup>2</sup>
<b>Folio<sup>1</sup></b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulg.)	√	<b>X</b>	<b>X</b>
<p><sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto.  <sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo.  <sup>3</sup> Admite tamaños de papel de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).  <sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pulg.) a 320,04 x 457,2 mm (12,6 x 18 pulg.).</p>			

Tamaño del papel	2 bandejas opcionales de 520 hojas	Entrada doble de 2000 hojas opcional	Bandeja de 2000 hojas opcional
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pulg.)	√ <sub>1</sub>	X	X
<b>JIS B4<sup>1</sup></b> 257 x 364 mm (10,12 x 14,33 pulg.)	√ <sub>1</sub>	X	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulg.)	√	√ <sub>2</sub>	√ <sub>2</sub>
<b>Doble carta<sup>1</sup></b> 279,4 x 443,8 mm (11 x 17 pulg.)	√ <sub>1</sub>	X	X
<b>Legal<sup>1</sup></b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.)	√ <sub>1</sub>	X	X
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulg.)	√	√ <sub>2</sub>	√ <sub>2</sub>
<b>Oficio (México)<sup>1</sup></b> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	√	X	X
<b>SRA3</b> 320,04 x 449,58 mm (12,6 x 17,7 pulg.)	√	X	X
<b>Media carta<sup>1</sup></b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	√ <sub>1</sub>	X	X
<b>Universal</b>	√ <sub>3</sub>	√ <sub>4</sub>	√ <sub>4</sub>
<b>Sobre 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	X	X	X
<b>Sobre 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pulg.)	X	X	X

<sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto.

<sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo.

<sup>3</sup> Admite tamaños de papel de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).

<sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pulg.) a 320,04 x 457,2 mm (12,6 x 18 pulg.).

Tamaño del papel	2 bandejas opcionales de 520 hojas	Entrada doble de 2000 hojas opcional	Bandeja de 2000 hojas opcional
<b>Sobre 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulg.)	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Sobre B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulg.)	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Sobre C5</b> 162 x 229 mm (De 6,38 x 9,01 pulg.)	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Sobre DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulg.)	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>

<sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto.

<sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo.

<sup>3</sup> Admite tamaños de papel de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).

<sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pulg.) a 320,04 x 457,2 mm (12,6 x 18 pulg.).

### Tamaños de papel admitidos por las bandejas de salida

Tamaño del papel	Bandeja estándar		Salida doble
	Pila	Separación	Pila
<b>A3<sup>1</sup></b> 297 x 420 mm (11,69 x 16,54 pulg.)	✓	✓	✓
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulg.)	✓	✓	✓
<b>A6<sup>1</sup></b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulg.)	✓	✓	✓
<b>Arco B</b> 304,8 x 457,2 mm (12 x 18 pulg.)	✓	<b>X</b>	✓

<sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto.

<sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo.

<sup>3</sup> Admite tamaños de papel de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pulg.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pulg.).

<sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).

Tamaño del papel	Bandeja estándar		Salida doble
	Pila	Separación	Pila
<b>Banner</b> Anchura máxima: 215,9 mm (8,5 pulg.) Longitud máxima: 1320,8 mm (52 pulg.)	✓	x	✓
<b>Ejecutivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulg.)	✓	✓	✓
<b>Folio<sup>1</sup></b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulg.)	✓	✓	✓
<b>Hagaki<sup>1</sup></b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pulg.)	✓	✓	✓
<b>JIS B4<sup>1</sup></b> 257 x 364 mm (10,12 x 14,33 pulg.)	✓	✓	✓
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulg.)	✓	✓	✓
<b>Doble carta<sup>1</sup></b> 279,4 x 443,8 mm (11 x 17 pulg.)	✓	✓	✓
<b>Legal<sup>1</sup></b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓
<b>Oficio (México)<sup>1</sup></b> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	✓	✓	✓
<b>SRA3</b> 320,04 x 449,58 mm (12,6 x 17,7 pulg.)	✓	x	✓
<b>Media carta</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto.

<sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo.

<sup>3</sup> Admite tamaños de papel de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pulg.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pulg.).

<sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).

Tamaño del papel	Bandeja estándar		Salida doble
	Pila	Separación	Pila
<b>Universal</b>	√ <sub>3</sub>	√ <sub>4</sub>	<b>X</b>
<b>Sobre 7 3/4<sup>2</sup></b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	√	√	√
<b>Sobre 9<sup>2</sup></b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pulg.)	√	√	√
<b>Sobre 10<sup>2</sup></b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulg.)	√	√	√
<b>Sobre B5<sup>2</sup></b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulg.)	√	√	√
<b>Sobre C5<sup>2</sup></b> 162 x 229 mm (De 6,38 x 9,01 pulg.)	√	√	√
<b>Sobre DL<sup>2</sup></b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulg.)	√	√	√

<sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto.  
<sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo.  
<sup>3</sup> Admite tamaños de papel de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pulg.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pulg.).  
<sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).

**Tamaños de papel admitidos por el finalizador con grapado y por el finalizador con perforador y grapadora**

Tamaño del papel	Finalizador con grapado			Finalizador con perforador y grapadora			
	Pila	Separación	Grapar	Pila	Separación	Grapar	Perforadora
<b>A3<sup>1</sup></b> 297 x 420 mm (11,69 x 16,54 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulg.)	✓	✓ <sub>2</sub>	X	✓	✓ <sub>2</sub>	✓ <sub>2</sub>	✓ <sub>6</sub>
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulg.)	✓	X	X	✓	X	X	X
<b>Arco B</b> 304,8 x 457,2 mm (12 x 18 pulg.)	✓	X	X	✓	X	X	X
<b>Banner</b> Anchura máxima: 215,9 mm (8,5 pulg.) Longitud máxima: 1320,8 mm (52 pulg.)	✓ <sub>1</sub>	X	X	✓ <sub>1</sub>	X	X	X
<b>Ejecutivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulg.)	✓ <sub>2</sub>	✓ <sub>2</sub>	✓ <sub>2</sub>	✓	✓ <sub>2</sub>	✓ <sub>2</sub>	✓ <sub>2</sub>
<b>Folio<sup>1</sup></b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pulg.)	✓	X	X	✓	X	X	X

<sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto.

<sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo.

<sup>3</sup> Admite tamaños de papel de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).

<sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 190 x 139,7 mm (7,48 x 5,5 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).

<sup>5</sup> Admite tamaños de papel de 202,9 x 182,03 mm (7,99 x 7,17 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).

<sup>6</sup> Solo admite perforación de hasta dos orificios.

<sup>7</sup> Solo admite perforación de hasta dos orificios si se carga papel con orientación por el borde corto.

<sup>8</sup> Admite tamaños de papel de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pulg.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pulg.).

<sup>9</sup> Admite tamaños de papel de 209,97 x 148 mm (8,27 x 5,83 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).

Tamaño del papel	Finalizador con grapado			Finalizador con perforador y grapadora			
	Pila	Separación	Grapar	Pila	Separación	Grapar	Perforadora
<b>JIS B4<sup>1</sup></b> 257 x 364 mm (10,12 x 14,33 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulg.)	✓	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>7</sup>
<b>Doble carta<sup>1</sup></b> 279,4 x 443,8 mm (11 x 17 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Legal<sup>1</sup></b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Oficio (México)<sup>1</sup></b> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>SRA3</b> 320,04 x 449,58 mm (12,6 x 17,7 pulg.)	✓	X	X	✓	X	X	X
<b>Media carta</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	✓ <sup>2</sup>	X	X	X	X	X
<b>Universal</b>	✓ <sup>3</sup>	✓ <sup>4</sup>	✓ <sup>5</sup>	✓ <sup>8</sup>	✓ <sup>9</sup>	✓ <sup>9</sup>	X
<b>Sobre 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	✓	X	X	X	X	X	X

<sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto.  
<sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo.  
<sup>3</sup> Admite tamaños de papel de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).  
<sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 190 x 139,7 mm (7,48 x 5,5 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).  
<sup>5</sup> Admite tamaños de papel de 202,9 x 182,03 mm (7,99 x 7,17 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).  
<sup>6</sup> Solo admite perforación de hasta dos orificios.  
<sup>7</sup> Solo admite perforación de hasta dos orificios si se carga papel con orientación por el borde corto.  
<sup>8</sup> Admite tamaños de papel de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pulg.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pulg.).  
<sup>9</sup> Admite tamaños de papel de 209,97 x 148 mm (8,27 x 5,83 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).

Tamaño del papel	Finalizador con grapado			Finalizador con perforador y grapadora			
	Pila	Separación	Grapar	Pila	Separación	Grapar	Perforadora
<b>Sobre 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pulg.)	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Sobre 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulg.)	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Sobre B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulg.)	✓ <sup>2</sup>	X	X	X	X	X	X
<b>Sobre C5</b> 162 x 229 mm (De 6,38 x 9,01 pulg.)	✓ <sup>1</sup>	X	X	X	X	X	X
<b>Sobre DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulg.)	✓	X	X	X	X	X	X

- <sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto.
- <sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo.
- <sup>3</sup> Admite tamaños de papel de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).
- <sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 190 x 139,7 mm (7,48 x 5,5 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).
- <sup>5</sup> Admite tamaños de papel de 202,9 x 182,03 mm (7,99 x 7,17 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).
- <sup>6</sup> Solo admite perforación de hasta dos orificios.
- <sup>7</sup> Solo admite perforación de hasta dos orificios si se carga papel con orientación por el borde corto.
- <sup>8</sup> Admite tamaños de papel de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pulg.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pulg.).
- <sup>9</sup> Admite tamaños de papel de 209,97 x 148 mm (8,27 x 5,83 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pulg.).

**Tamaños de papel admitidos por el clasificador para doblar en tríptico/Z y el clasificador de folletos**

Tamaño del papel	Clasificador para doblar en tríptico/Z		Clasificador de folletos				
	3 caras	Plegado en Z	Pila	Separación	Grapar	Perforadora	Doblado
<b>A3</b> 297 x 420 mm (11,69 x 16,54 pulg.)	X	X	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	X	✓ <sup>1</sup>	X

- <sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto.
- <sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo.
- <sup>3</sup> Solo admite perforación de hasta dos orificios si se carga papel con orientación por el borde largo.
- <sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pulg.) a 320,04 x 482,94 mm (12,6 x 19,01 pulg.).
- <sup>5</sup> Admite tamaños de papel de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (17 x 11,69 pulg.).

Tamaño del papel	Clasificador para doblar en tríptico/Z		Clasificador de folletos				
	3 caras	Plegado en Z	Pila	Separación	Grapar	Perforadora	Doblado
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulg.)	X	✓	✓	✓	X	✓	X
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulg.)	X	X	✓	X	X	✓ <sub>3</sub>	X
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulg.)	X	X	✓ <sub>1</sub>	X	X	X	X
<b>Arco B</b> 304,8 x 457,2 mm (12 x 18 pulg.)	X	X	✓	X	X	X	X
<b>Banner</b> Anchura máxima: 215,9 mm (8,5 pulg.) Longitud máxima: 1320,8 mm (52 pulg.)	X	X	✓ <sub>1</sub>	X	X	X	X
<b>Ejecutivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulg.)	X	X	✓	✓ <sub>2</sub>	✓ <sub>2</sub>	✓ <sub>2</sub>	X
<b>Folio</b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulg.)	X	X	✓ <sub>1</sub>	✓ <sub>1</sub>	X	✓ <sub>1</sub>	X
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pulg.)	X	X	✓ <sub>1</sub>	X	X	X	X
<b>JIS B4<sup>1</sup></b> 257 x 364 mm (10,12 x 14,33 pulg.)	X	✓	✓ <sub>1</sub>	✓ <sub>1</sub>	X	✓ <sub>1</sub>	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulg.)	X	X	✓	✓ <sub>2</sub>	X	✓ <sub>2</sub>	X
<b>Doble carta<sup>1</sup></b> 279,4 x 443,8 mm (11 x 17 pulg.)	X	✓	✓ <sub>1</sub>	✓ <sub>1</sub>	X	✓ <sub>1</sub>	X

<sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto.

<sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo.

<sup>3</sup> Solo admite perforación de hasta dos orificios si se carga papel con orientación por el borde largo.

<sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pulg.) a 320,04 x 482,94 mm (12,6 x 19,01 pulg.).

<sup>5</sup> Admite tamaños de papel de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (17 x 11,69 pulg.).

Tamaño del papel	Clasificador para doblar en tríptico/Z		Clasificador de folletos				
	3 caras	Plegado en Z	Pila	Separación	Grapar	Perforadora	Doblado
<b>Legal<sup>1</sup></b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.)	X	X	√ <sub>1</sub>	√ <sub>1</sub>	X	√ <sub>1</sub>	X
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulg.)	X	√ <sub>1</sub>	√	√	X	√	X
<b>Oficio (México)<sup>1</sup></b> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	X	X	√ <sub>1</sub>	√ <sub>1</sub>	X	√ <sub>1</sub>	X
<b>SRA3</b> 320,04 x 449,58 mm (12,6 x 17,7 pulg.)	X	X	√	X	X	X	X
<b>Media carta</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	X	X	√	X	X	X	X
<b>Universal</b>	X	X	√ <sub>4</sub>	√ <sub>5</sub>	√ <sub>5</sub>	X	X
<b>Sobre 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	X	X	X	X	X	X	X
<b>Sobre 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pulg.)	X	X	X	X	X	X	X
<b>Sobre 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulg.)	X	X	X	X	X	X	X
<b>Sobre B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulg.)	X	X	√ <sub>1</sub>	X	X	X	X
<b>Sobre C5</b> 162 x 229 mm (De 6,38 x 9,01 pulg.)	X	X	√ <sub>1</sub>	X	X	X	X

<sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto.

<sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo.

<sup>3</sup> Solo admite perforación de hasta dos orificios si se carga papel con orientación por el borde largo.

<sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pulg.) a 320,04 x 482,94 mm (12,6 x 19,01 pulg.).

<sup>5</sup> Admite tamaños de papel de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (17 x 11,69 pulg.)

Tamaño del papel	Clasificador para doblar en tríptico/Z		Clasificador de folletos				
	3 caras	Plegado en Z	Pila	Separación	Grapar	Perforadora	Doblado
<b>Sobre DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulg.)	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<sup>1</sup> Cargas solo con orientación por el borde corto. <sup>2</sup> Cargas solo con orientación por el borde largo. <sup>3</sup> Solo admite perforación de hasta dos orificios si se carga papel con orientación por el borde largo. <sup>4</sup> Admite tamaños de papel de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pulg.) a 320,04 x 482,94 mm (12,6 x 19,01 pulg.). <sup>5</sup> Admite tamaños de papel de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pulg.) a 296,93 x 431,8 mm (17 x 11,69 pulg.).							

## Tipos de papel admitidos

### Tipos de papel admitidos por la bandeja estándar, MFP, bandeja de sobres e impresión a doble cara

Tipo de papel	2 bandejas estándar de 520 hojas	Alimentador multiusos	Bandeja de sobres	Impresión a doble cara
<b>Alta calidad</b>	✓	✓	X	✓
<b>Cartulina</b>	✓	✓	X	✓
<b>Papel de color</b>	✓	✓	X	✓
<b>Tipo personalizado</b>	✓	✓	X	✓
<b>Sobre</b>	X	✓	✓	X
<b>Brillante</b>	✓	✓	X	✓
<b>Pesado brillante</b>	✓	✓	X	✓
<b>Papel pesado</b>	✓	✓	X	✓
<b>Etiquetas</b>	✓	✓	X	X
<b>Membrete</b>	✓	✓	X	✓
<b>Papel ligero</b>	✓	✓	X	✓
<b>Papel normal</b>	✓	✓	X	✓
<b>Preimpreso</b>	✓	✓	X	✓
<b>Reciclado</b>	✓	✓	X	✓
<b>Sobre áspero</b>	X	✓	✓	X
<b>Áspero/algodón</b>	✓	✓	X	✓
<b>Transparencias</b>	X	X	X	X

Tipo de papel	2 bandejas estándar de 520 hojas	Alimentador multiuso	Bandeja de sobres	Impresión a doble cara
Etiquetas de vinilo	X	X	X	X

**Tipos de papel admitidos por las bandejas opcionales**

Tipo de papel	2 bandejas opcionales de 520 hojas	Entrada doble de 2000 hojas opcional	Bandeja de 2000 hojas opcional
Alta calidad	✓	✓	✓
Cartulina	✓	✓	✓
Papel de color	✓	✓	✓
Tipo personalizado	✓	✓	✓
Sobre	X	X	X
Brillante	✓	✓	✓
Pesado brillante	✓	✓	✓
Papel pesado	✓	✓	✓
Etiquetas	✓	✓	✓
Membrete	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓
Papel normal	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓
Sobre áspero	X	X	X
Áspero/algodón	✓	✓	✓
Transparencias	X	X	X
Etiquetas de vinilo	X	X	X

**Tamaños de papel admitidos por las bandejas de salida**

Tipo de papel	Bandeja estándar		Salida de cierre doble
	Pila	Separación	Pila
Alta calidad	✓	✓	✓
Cartulina	✓	✓	✓
Papel de color	✓	✓	✓
Tipo personalizado	✓	✓	✓

Tipo de papel	Bandeja estándar		Salida de cierre doble
	Pila	Separación	Pila
Sobre	✓	✓	✓
Brillante	✓	✓	✓
Pesado brillante	✓	✓	✓
Papel pesado	✓	✓	✓
Etiquetas	✓	✓	✓
Membrete	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓
Papel normal	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓
Sobre áspero	✓	✓	✓
Áspero/algodón	✓	✓	✓
Transparencias	X	X	X
Etiquetas de vinilo	X	X	X

**Tipos de papel admitidos por el finalizador con grapado y por el finalizador con grapado y perforado**

Tipo de papel	Finalizador con grapado			Grapadora, perforador			
	Pila	Separación	Grapar	Pila	Separación	Grapar	Perforador
Alta calidad	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartulina	✓	✓	X	✓	✓	X	✓
Papel de color	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tipo personalizado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sobre	✓	X	X	X	X	X	X
Brillante	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pesado brillante	✓	✓	X	✓	✓	X	✓
Papel pesado	✓	✓	X	✓	✓	X	✓
Etiquetas	✓	✓	X	X	X	X	X
Membrete	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tipo de papel	Finalizador con grapado			Grapadora, perforador			
	Pila	Separación	Grapar	Pila	Separación	Grapar	Perforador
Papel ligero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel normal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sobre áspero	✓	X	X	X	X	X	X
Áspero/algodón	✓	✓	X	✓	✓	X	✓
Transparencias	X	X	X	X	X	X	X
Etiquetas de vinilo	X	X	X	X	X	X	X

**Tipos de papel admitidos por el clasificador para doblar en tríptico/Z y el clasificador de folletos**

Tipo de papel	Clasificador para doblar en tríptico/Z		Clasificador de folletos				
	3 caras	Plegado en Z	Pila	Separación	Grapar	Perforador	Doblar
Alta calidad	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Cartulina	X	X	✓	✓	X	✓	X
Papel de color	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tipo personalizado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sobre	X	X	X	X	X	X	X
Brillante	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓
Pesado brillante	X	X	✓	✓	X	✓	X
Papel pesado	X	X	✓	✓	X	✓	X
Etiquetas	X	X	X	X	X	X	X
Membrete	X	X	✓	✓	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel normal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓	X	✓	X
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sobre áspero	X	X	X	X	X	X	X

Tipo de papel	Clasificador para doblar en tríptico/Z		Clasificador de folletos				
	3 caras	Plegado en Z	Pila	Separación	Grapar	Perforador	Doblar
Áspero/algodón	X	X	✓	✓	X	✓	X
Transparencias	X	X	X	X	X	X	X
Etiquetas de vinilo	X	X	X	X	X	X	X

**Notas:**

- Las etiquetas, sobres y cartulinas siempre se imprimen a una velocidad reducida.
- Las cartulinas solo se admiten en la impresión a doble cara hasta 163g/m<sup>2</sup> (90 libras) de alta calidad. Con un peso superior solo se admite la impresión a una cara.
- Se admite el uso esporádico de etiquetas de vinilo, aunque se deberá comprobar su compatibilidad. Algunas etiquetas de vinilo pueden alimentarse de forma más fiable desde el alimentador multiuso.

**Pesos de papel admitidos**

2 bandejas estándar u opcionales de 520 hojas y entrada doble de 2000 hojas opcional	Alimentador multiuso	Bandeja de sobres	Bandeja de 2000 hojas opcional
60–256 g/m <sup>2</sup> (12-68 libras) de alta calidad	60–216 g/m <sup>2</sup> (12-57 libras) de alta calidad	75–90 g/m <sup>2</sup> (20-24 libras) de alta calidad	60–216 g/m <sup>2</sup> (12-57 libras) de alta calidad

**Notas:**

- Para papel de entre 60 y 176 g/m<sup>2</sup> (16–47 libras) de alta calidad, se recomienda la fibra larga.
- El papel de menos de 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras de alta calidad) debe imprimirse con Tipo de papel establecido en Papel ligero. De no hacerlo, puede producirse una curvatura excesiva que puede provocar problemas de alimentación, especialmente en los entornos más húmedos.
- La impresión a doble cara admite un peso de papel de 60–162 g/m<sup>2</sup> (16–43 libras) de alta calidad.
- El peso máximo del contenido 100 % algodón es de 90g/m<sup>2</sup> (24 libras de alta calidad).

# Montaje, instalación y configuración

## Selección de ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

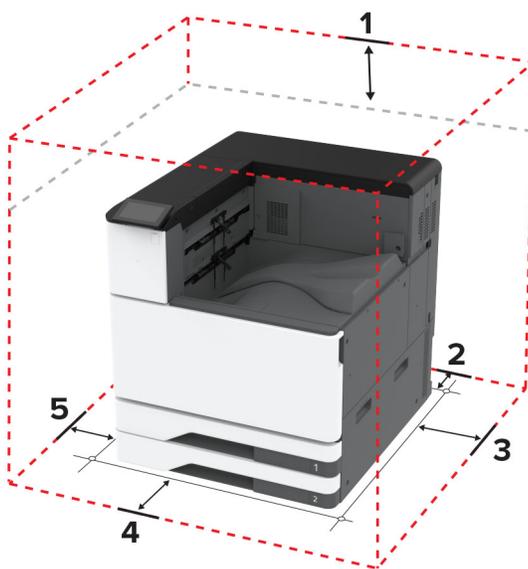
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo.
  - Lejos de grapas sueltas y clips.
  - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

Temperatura ambiente	10 to 32.2°C (50 to 90°F)
Temperatura de almacenamiento	15.6 to 32.2°C (60 to 90°F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	150 mm (5.9 in.)
2	Posterior	120 mm (4.8 in.)
3	Lado derecho	400 mm (15.7 in.)
4	Frontal	444.5 mm (17.5 in.)
5	Lado izquierdo	120 mm (4.8 in.)

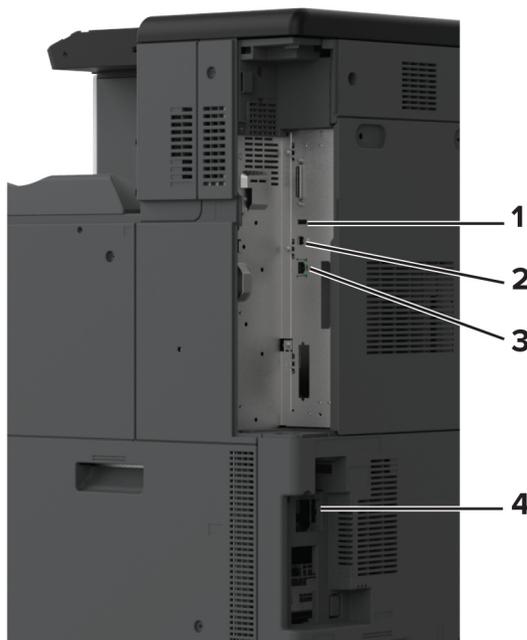
## Conexión de cables

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica ni las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.

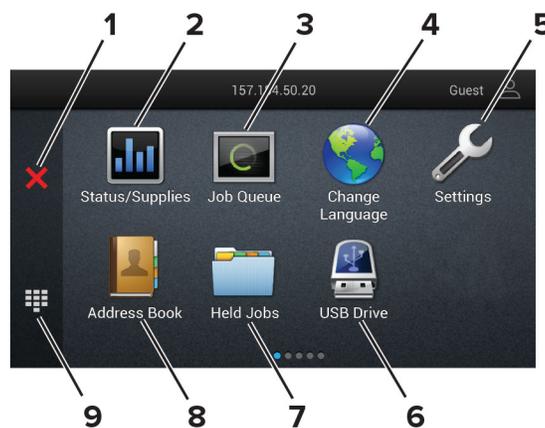


	Puerto de impresora	Función
1	Puerto USB	Conecte un teclado o cualquier opción compatible.
2	Puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un ordenador.
3	puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red.
4	Toma del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.

## Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

### Uso de la pantalla de inicio

**Nota:** La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



	Icono	Función
1	Botón Parar o Cancelar	Detener la tarea de impresión actual.
2	Estado/Suministros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo.</li> <li>Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y cómo borrarlos.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.</p>
3	Cola de trabajos	Mostrar todos los trabajos de impresión. <b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
4	Cambiar idioma	Cambiar el idioma de la pantalla.
5	Valores	Acceder a los menús de la impresora.
6	Unidad USB	Imprimir fotos y documentos desde una unidad flash.
7	Trabajos en espera	Mostrar los trabajos de impresión retenidos en la memoria de la impresora.

	Icono	Función
8	Libreta de direcciones	Gestionar una lista de contactos a la que pueden acceder otras aplicaciones de la impresora.
9	Teclado en pantalla	Introducir números o símbolos en un campo de entrada.

## Personalización de la pantalla de inicio

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Personalización de la pantalla de inicio**.

3 Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Para agregar un icono a la pantalla de inicio, haga clic en **+**, seleccione el nombre de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
- Para eliminar un icono a la pantalla de inicio, seleccione el nombre de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
- Para personalizar el nombre de una aplicación, seleccione el nombre de la aplicación, haga clic en **Editary**, a continuación, asigne un nombre.
- Para restaurar el nombre de una aplicación, seleccione el nombre de la aplicación, haga clic en **Editar** y, a continuación, seleccione **Restaurar etiqueta de la aplicación**.
- Para agregar un espacio entre aplicaciones, haga clic en **+**, seleccione **ESPACIO EN BLANCO** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
- Para organizar las aplicaciones, arrastre los nombres de las aplicaciones en el orden que desee.
- Para restaurar la vista predeterminada de la pantalla de inicio, haga clic en **Restaurar pantalla de inicio**.

4 Aplique los cambios.

## Aplicaciones compatibles

- Personalización de pantalla
- Atención al cliente
- Cuotas de dispositivos

## Personalización de la pantalla, uso

Antes de comenzar a usar la aplicación, asegúrese de hacer lo siguiente:

- En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones > Personalización de pantalla > Configurar**.
- Habilite y configure los ajustes de salvapantallas, presentación de diapositivas y fondo de escritorio.

## Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas

- 1 En la sección Imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas, agregue, edite o elimine una imagen.

### Notas:

- Puede añadir hasta diez imágenes.
- Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.

- 2 Aplique los cambios.

## Cambio de la imagen de fondo de pantalla

- 1 En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo de pantalla**.

- 2 Seleccione una imagen para utilizarla.

- 3 Aplique los cambios.

## Reproducción de una presentación de diapositivas de una unidad flash

- 1 Inserte una unidad flash en el puerto USB.

- 2 En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**.

Las imágenes aparecen en orden alfabético.

**Nota:** Puede eliminar la unidad flash una vez empiece la presentación de diapositivas, pero las imágenes no se almacenarán en la impresora. Si la presentación de diapositivas se detiene, vuelva a insertar la unidad flash para ver las imágenes.

## Uso del servicio de atención al cliente

### Notas:

- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 36](#).
- Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación, consulte la *Guía del administrador del servicio de atención al cliente*.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Servicio de atención al cliente**.

- 2 Imprima o envíe la información por correo electrónico.

## Configuración de cuotas de dispositivos

### Notas:

- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 36](#).
- Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación, consulte la *Guía del administrador de cuotas de dispositivos*.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Aplicaciones > Cuotas de dispositivos > Configurar**

**3** En la sección Cuentas de usuarios, agregue o edite un usuario y, a continuación, establezca la cuota.

**4** Aplique los cambios.

## Administración de marcadores

### Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Marcadores > Añadir marcador** y, a continuación, escriba un nombre de marcador.

**3** Seleccione un tipo de protocolo de Dirección y realice alguna de las siguientes acciones:

- Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
- Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **myWebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
- Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el número de puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
- Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, **\\miServidor\mi recursocompartido/miArchivo.pdf**. Escriba el nombre del dominio de red.
- Si es necesario, seleccione el tipo de Autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

**Nota:** La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG y TIFF. Otros tipos de archivo como DOCX y XLSX son compatibles con algunos modelos de impresora.

**4** Haga clic en **Guardar**.

### Creación de carpetas

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta**, a continuación, escriba un nombre de carpeta.

**Nota:** Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

**3** Haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [“Creación de marcadores” en la página 38](#).

## Gestión de contactos

**1** En la pantalla de inicio, toque **Libreta de direcciones**.

**2** Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Para agregar un contacto, toque  en la parte superior de la pantalla y, a continuación, toque **Crear contacto**. Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.
- Para eliminar un contacto, toque  en la parte superior de la pantalla, toque **Eliminar contactos**, a continuación, seleccione el contacto.
- Para editar la información de contacto, toque el nombre del contacto.
- Para crear un grupo, toque  en la parte superior de la pantalla y, a continuación, toque **Crear grupo**. Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.
- Para eliminar un grupo, toque  en la parte superior de la pantalla, toque **Eliminar grupos**, a continuación, seleccione el grupo.
- Para editar un grupo de contactos, toque **GRUPOS** > seleccione el nombre de un grupo >  > seleccione la acción que desee realizar.

**3** Aplique los cambios.

## Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad

### Activación de la navegación por voz

#### En la pantalla de inicio

**1** Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

**2** Con dos dedos, toque **Aceptar**.

**Nota:** Si el gesto no funciona, aplique más presión.

## Desde el teclado

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Pulse la tecla **tabulador** para desplazar el cursor de enfoque hasta el botón **Aceptar** y, a continuación, pulse **Intro**.

### Notas:

- Cuando la navegación por voz esté activada, utilice siempre dos dedos para seleccionar cualquier elemento de la pantalla.
- La navegación por voz es compatible con idiomas limitados.

## Desactivación de la navegación por voz

- 1 Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.
- 2 Con dos dedos, realice una de las siguientes acciones:
  - Toque **Navegación por voz** y, a continuación, toque **Aceptar**.
  - Toque **Cancelar**.

**Nota:** Si el gesto no funciona, aplique más presión.

También puede desactivar la navegación por voz realizando una de las siguientes acciones:

- Con dos dedos, toque dos veces la pantalla de inicio.
- Pulse el botón de encendido para pasar la impresora a modo de suspensión o hibernación.

## Desplazamiento por la pantalla usando gestos

### Notas:

- La mayoría de los gestos solo están disponibles cuando se activa la navegación por voz.
- Permita que el modo de ampliación utilice los gestos de zoom y panorámica.
- Utilice un teclado físico para escribir caracteres y ajustar determinados valores.

Gesto	Función
Deslizar un dedo hacia la izquierda y luego hacia arriba	Iniciar el modo de accesibilidad. Utilice el mismo gesto para salir del modo de accesibilidad. <b>Nota:</b> Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.
Tocar dos veces con un dedo	Seleccionar una opción o elemento de la pantalla.
Tocar dos veces el icono de inicio con dos dedos	Desactivar el modo de accesibilidad.
Tocar tres veces con un dedo	Acercar o alejar las imágenes o el texto.
Deslizar un dedo hacia la derecha o hacia abajo	Desplazarse hasta el siguiente elemento en la pantalla.
Deslizar un dedo hacia la izquierda o hacia arriba	Desplazarse hasta el elemento anterior en la pantalla.

Gesto	Función
Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia abajo	Desplazarse hasta el primer elemento en la pantalla.
Ampliar	Acceder a las partes de la imagen ampliada que se encuentran fuera de los límites de la pantalla. <b>Nota:</b> Utilice dos dedos para arrastrar una imagen ampliada.
Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia la derecha	Subir el volumen. <b>Nota:</b> Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.
Deslizar un dedo hacia abajo y luego hacia la derecha	Bajar el volumen. <b>Nota:</b> Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.
Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia la izquierda	Salir de la aplicación y volver a la pantalla de inicio.
Deslizar un dedo hacia abajo y luego hacia la izquierda	Volver a la configuración anterior.

## Uso del teclado en pantalla

Cuando se muestre el teclado en pantalla, puede realizar una o varias de las siguientes acciones:

- Toque una tecla para anunciar y escribir el carácter en el campo.
- Arrastre un dedo por los diferentes caracteres para anunciar y escribir los caracteres en el campo.
- Toque un cuadro de texto con dos dedos para anunciar los caracteres del campo.
- Toque **Retroceso** para eliminar caracteres.

## Activación del modo de ampliación

- 1 Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

**Nota:** Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.

- 2 Con dos dedos, haga lo siguiente:

**a** Toque **Modo de ampliación**.

**b** Toque **Aceptar**.

**Nota:** Si el gesto no funciona, aplique más presión.

Para obtener más información sobre la navegación en una pantalla ampliada, consulte [“Desplazamiento por la pantalla usando gestos” en la página 40](#).

## Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > Velocidad de voz**.
- 2 Seleccione la velocidad de la voz.

## Ajuste del volumen predeterminado de los auriculares

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Accesibilidad**.
- 2 Ajustar el volumen de los auriculares.

**Nota:** El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de que el usuario salga del modo de accesibilidad o cuando se ponga en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

## Ajuste del volumen predeterminado del altavoz interno

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Ajuste el volumen.

### Notas:

- Si está activado el modo silencioso, las alarmas sonoras están desactivadas. Este valor también muestra el rendimiento de la impresora.
- El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de que el usuario salga del modo de accesibilidad o cuando se ponga en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

## Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > PIN/Contraseñas por voz**.
- 2 Active el valor.

## Carga de papel y material especial

### Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

Las bandejas detectan automáticamente el tamaño de papel normal. Para el papel especial, como etiquetas, cartulinas o sobres, siga estos pasos:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel >** y seleccione un origen del papel
- 2 Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

Configuración del valor de papel Universal

### Configuración del valor de papel Universal

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal**.
- 2 Configure los valores.

## Activación del valor Varios tamaños universales

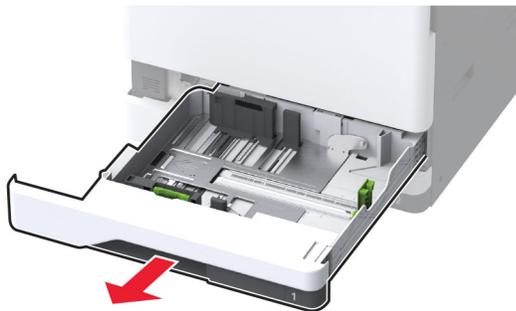
- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja**.
- 2 Active el valor Varios tamaños universales.

## Carga de la bandeja de 520 hojas

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

- 1 Extraiga la bandeja.

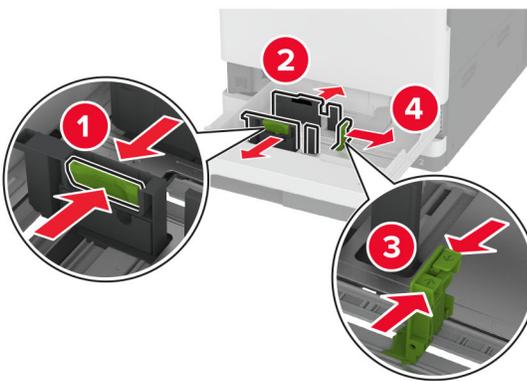
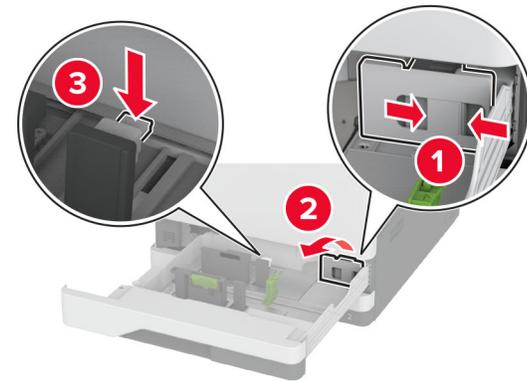
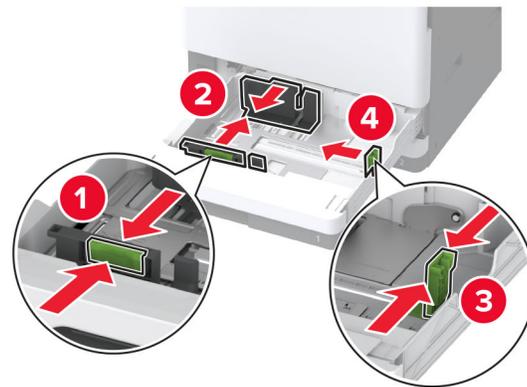
**Nota:** Para evitar atascos, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



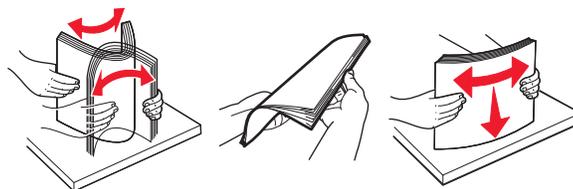
- 2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

### Notas:

- Utilice los indicadores de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.
- Cuando cargue papel de tamaño A3, 11 pulgadas o B4, asegúrese de ajustar la guía del papel posterior.
- En la bandeja 2 y en las bandejas opcionales de 520 hojas, cuando cargue papel de tamaño A3, ajuste la guía del papel posterior y las guías laterales. Los topes situados detrás de la guía lateral bloquean el tamaño del papel en A3. Cuando cargue papel de 12,6 pulgadas, ajuste la guía posterior del papel y las guías laterales y, a continuación, presione hacia abajo los topes para desbloquearlas.



**3** Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



**4** Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia arriba.

Al cargar papel con membrete o papel perforado, realice una de las siguientes acciones:

**Para impresión a una cara en el borde largo**

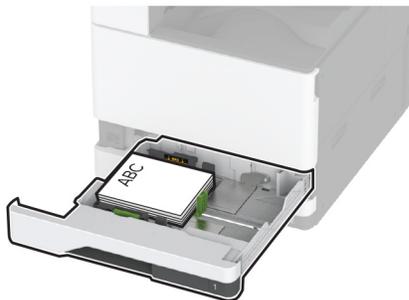
- Cargue el papel con el membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.



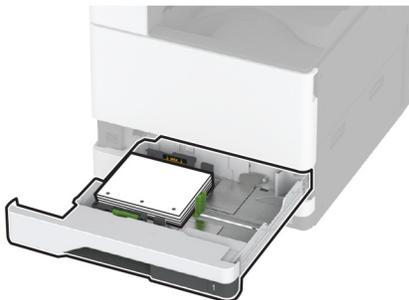
- Cargue el papel preperforado hacia arriba con los orificios en el lado izquierdo de la bandeja.

**Para impresión a una cara en el borde corto**

- Coloque el papel con membrete hacia arriba con el encabezado hacia el lado izquierdo de la bandeja.



- Cargue el papel preperforado hacia arriba con los orificios contra la parte frontal de la bandeja.



**Para impresión a doble cara en el borde largo**

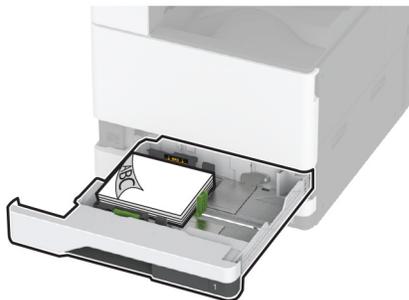
- Cargue el papel con membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.



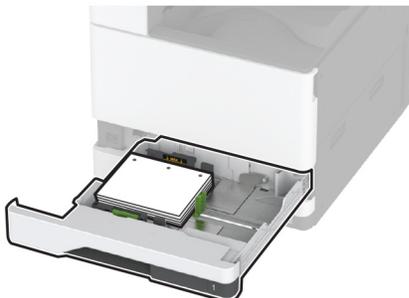
- Cargue el papel preperforado hacia abajo con los orificios en el lado derecho de la bandeja.

**Para impresión a doble cara en el borde corto**

- Coloque el papel con membrete hacia abajo con el encabezado hacia el lado izquierdo de la bandeja.

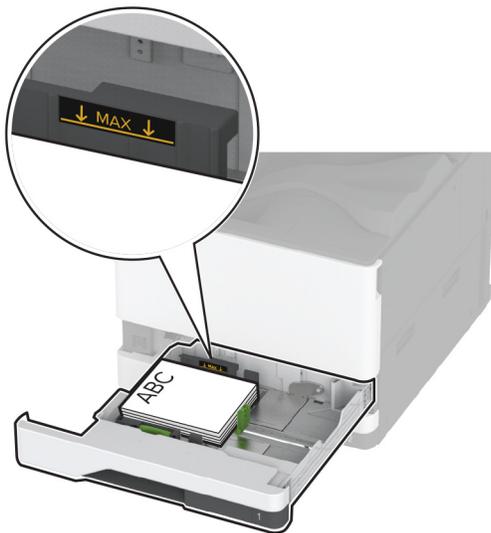


- Cargue el papel preperforado hacia abajo con los orificios contra la parte posterior de la bandeja.



**Notas:**

- No deslice el papel en la bandeja.
- Asegúrese de que las guías laterales están ajustadas contra el papel.
- Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. Si sobrepasa el límite, se pueden producir atascos de papel.

**5** Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.

**Nota:** En el caso de que se utilice un finalizador, las imágenes se giran 180° al imprimirse.

**Carga de la bandeja doble de 2000 hojas**

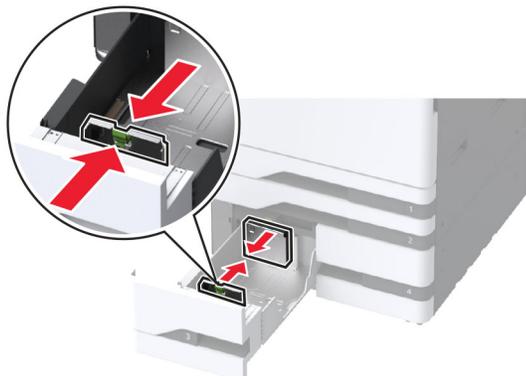
**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

**1** Extraiga la bandeja.

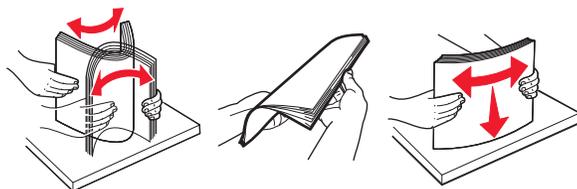
**Nota:** Para evitar atascos, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



**2** Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



**3** Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



**4** Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia arriba.

Al cargar papel con membrete o papel preperforado, realice una de las siguientes acciones:

**Para impresiones a una cara**

- Cargue el papel con el membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.



- Cargue el papel preperforado hacia arriba con los orificios en el lado izquierdo de la bandeja.



### Para impresiones a doble cara

- Cargue el papel con membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.



- Cargue el papel preperforado hacia abajo con los orificios en el lado derecho de la bandeja.



**Notas:**

- No deslice el papel en la bandeja.
- Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. Si sobrepasa el límite, se pueden producir atascos de papel.

**5** Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.

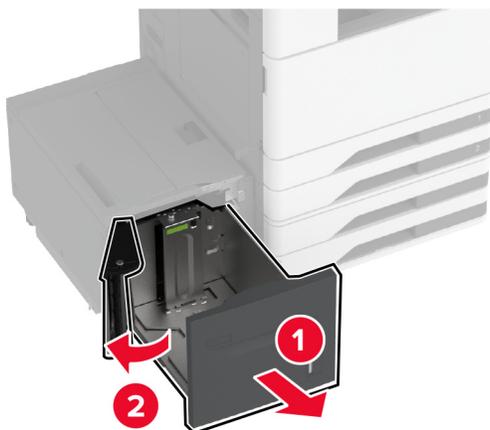
**Nota:** En el caso de que se utilice un finalizador, las imágenes se giran 180° al imprimirse.

**Carga de la bandeja de 2000 hojas**

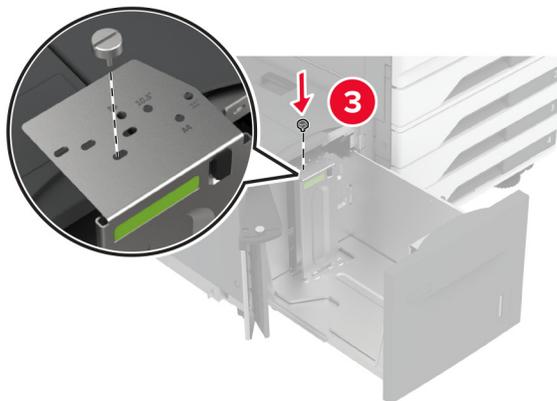
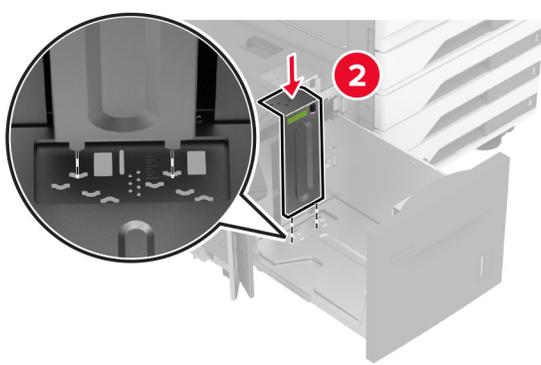
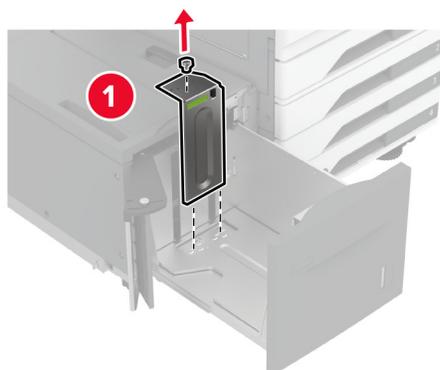
**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

**1** Extraiga la bandeja y, a continuación, abra la puerta lateral de la bandeja.

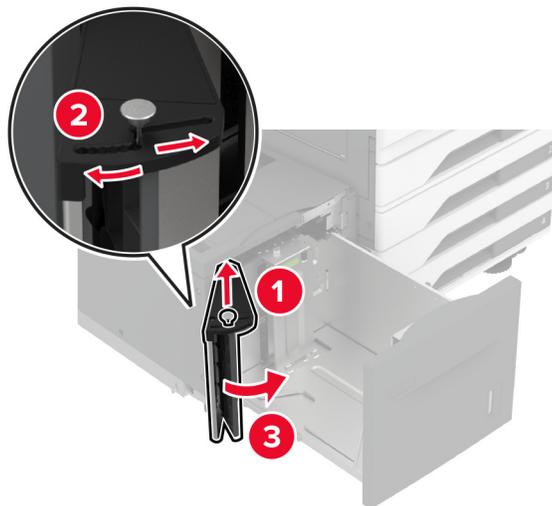
**Nota:** Para evitar atascos, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



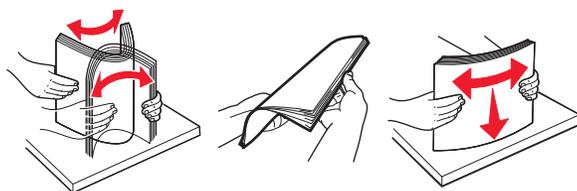
**2** Ajuste la guía de la parte posterior de la bandeja. Haga lo mismo en la parte frontal de la bandeja.



**3** Ajuste la palanca de la puerta lateral de la bandeja.



**4** Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

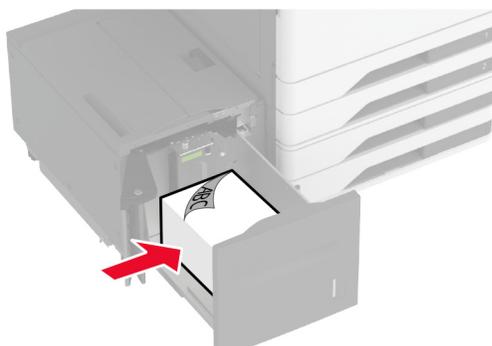


**5** Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia arriba.

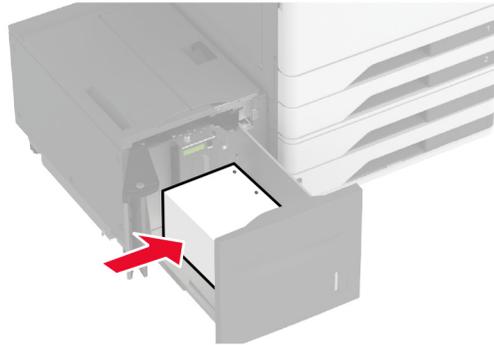
Al cargar papel con membrete o papel perforado, realice una de las siguientes acciones:

**Para impresiones a una cara**

- Cargue el papel con membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.

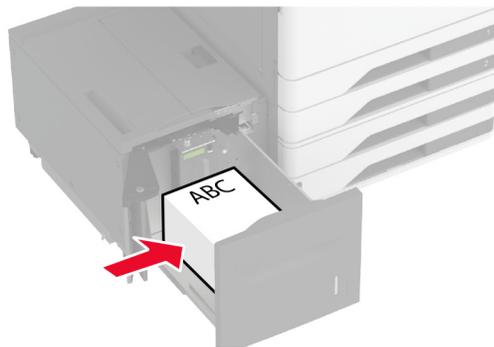


- Cargue el papel preperforado hacia abajo con los orificios en el lado izquierdo de la bandeja.

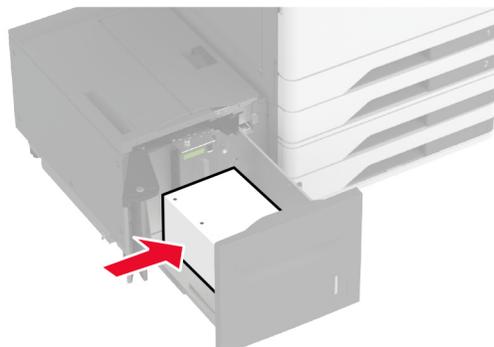


### Para impresiones a doble cara

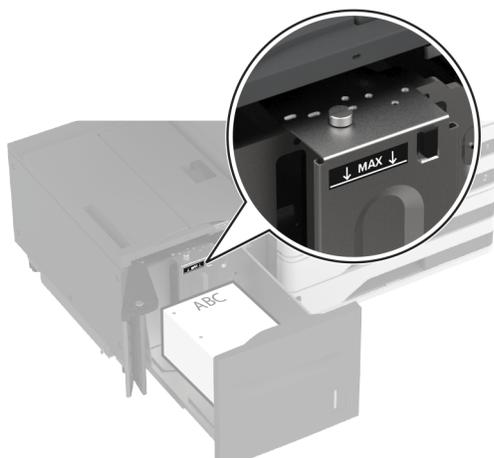
- Cargue el papel con el membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.



- Cargue el papel preperforado hacia arriba con los orificios en el lado izquierdo de la bandeja.



**Nota:** Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. Si sobrepasa el límite, se pueden producir atascos de papel.



**6** Cierre la puerta lateral de la bandeja y, a continuación, inserte la bandeja.

Si es necesario, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.

**Nota:** En el caso de que se utilice un finalizador, las imágenes se giran 180° al imprimirse.

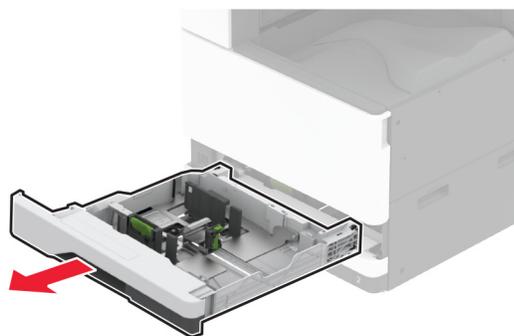
## Carga de la bandeja de sobres



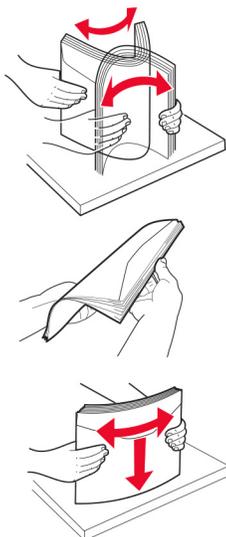
**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

**1** Extraiga la bandeja de sobres.

**Nota:** Para evitar atascos, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.

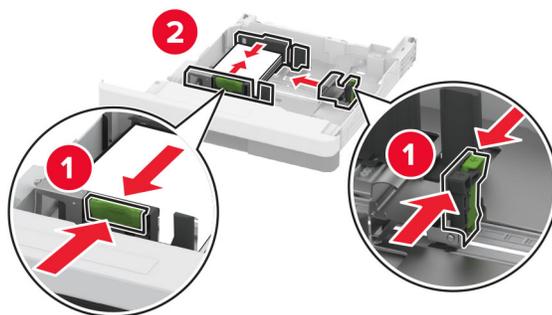


**2** Flexione, airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos.

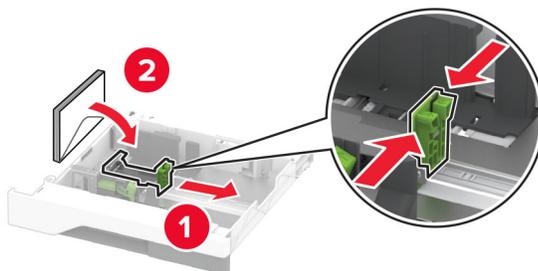


**3** Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del sobre que va a cargar.

**Nota:** Utilice los indicadores de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.

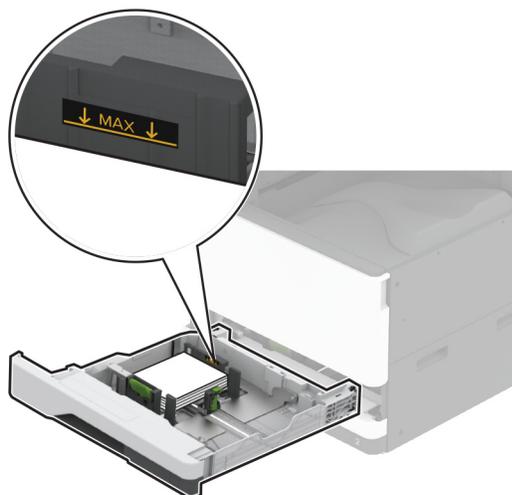


**4** Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y contra el lado izquierdo de la bandeja.



**Notas:**

- Asegúrese de que las guías laterales están ajustadas contra el sobre.
- Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima. Si sobrepasa el límite, se pueden producir atascos.

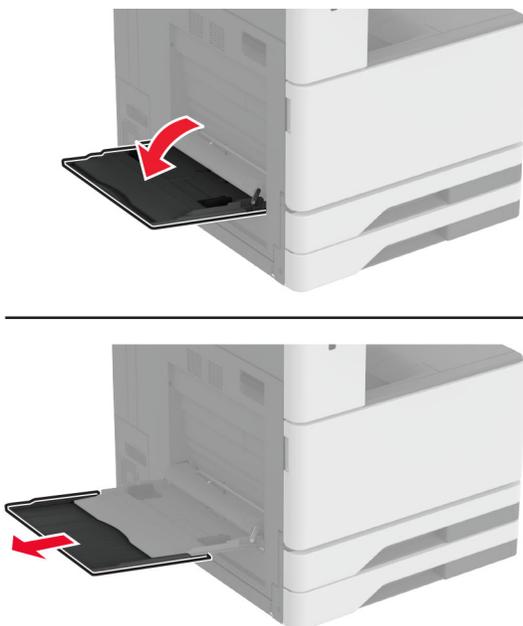


**5** Introduzca la bandeja.

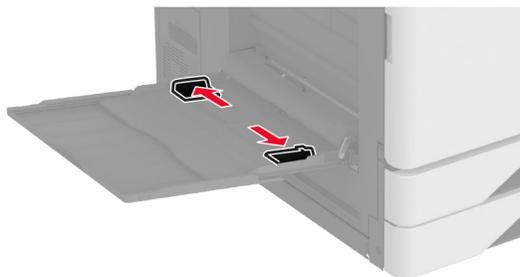
Si es necesario, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincida con el sobre cargado en la bandeja.

## Carga del alimentador multiuso

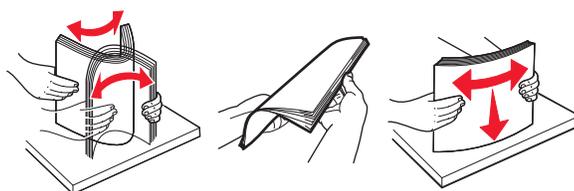
**1** Abra el alimentador multiuso.



**2** Ajuste las guías laterales para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



**3** Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

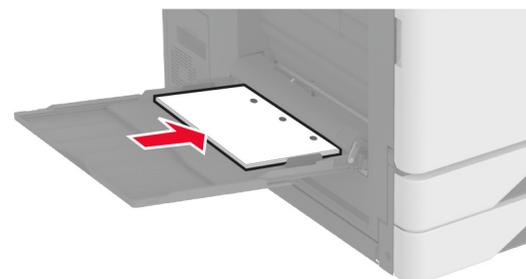
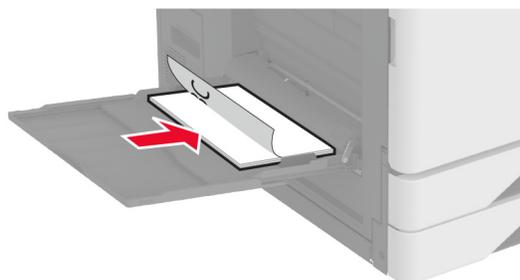


**4** Cargue el papel.

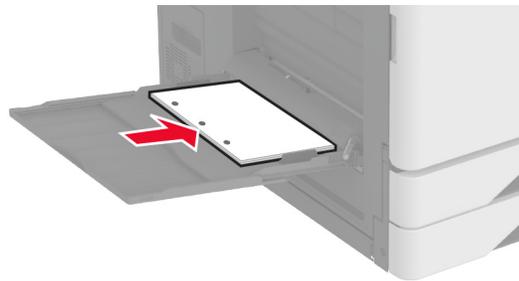
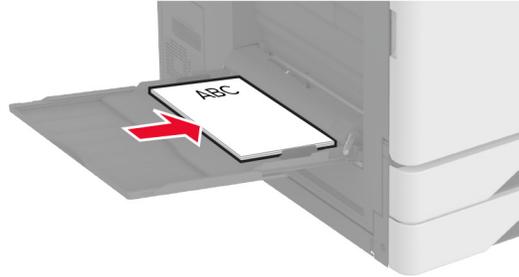
**Nota:** Asegúrese de que las guías laterales están ajustadas contra el papel.

**Para la alimentación del borde largo:**

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte posterior de la impresora. Cargue el papel previamente perforado boca abajo con los orificios situados en el lado derecho del papel.

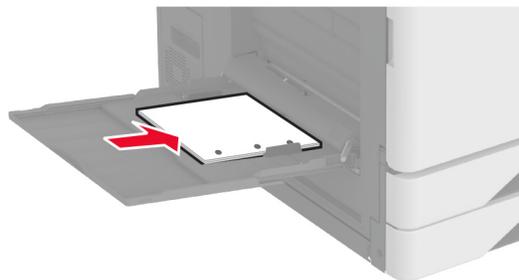
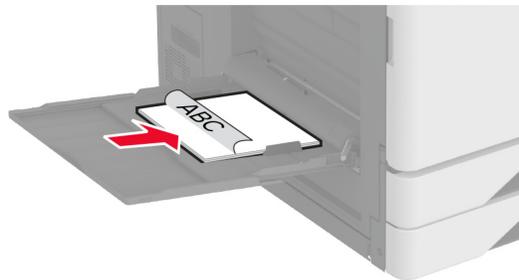


- Para la impresión a doble cara, cargue el papel con membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte posterior de la impresora. Cargue el papel previamente perforado hacia arriba con los orificios situados en el lado izquierdo del papel.

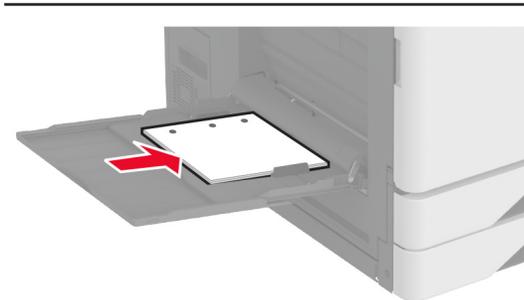
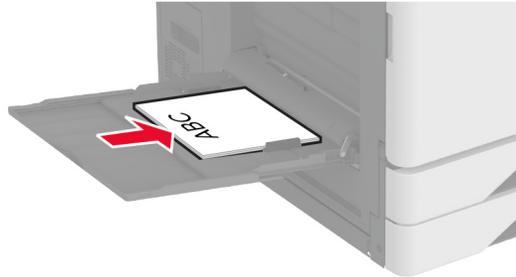


#### Para la alimentación del borde corto:

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte izquierda del papel. Cargue el papel previamente perforado boca abajo con los orificios situados hacia la parte delantera de la impresora.



- Para la impresión a doble cara, cargue el papel con membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte izquierda del papel. Cargue el papel previamente perforado hacia arriba con los orificios situados hacia la parte delantera de la impresora.



**Nota:** Si hay instalado un finalizador, la impresora rota las imágenes 180°.

## Enlace de Bandejas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración de bandeja** > seleccione un origen del papel.
- 2 Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
- 3 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja > Enlace de Bandejas**.
- 4 Toque **Automático**.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

**Advertencia: Posibles daños:** La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

# Instalación y actualización de software, controladores y firmware

## Instalación del software de la impresora

### Notas:

- El controlador de impresión se incluye en el paquete de instalación del software.
  - En el caso de equipos Macintosh con MacOS versión 10.7 o posterior, no es necesario instalar el controlador para imprimir en una impresora certificada con AirPrint. Si desea funciones de impresión personalizadas, descargue el controlador de impresión.
- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
    - A través del CD de software suministrado con la impresora.
    - Vaya a [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads).
  - 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

## Adición de impresoras a un equipo

Antes de empezar, realice una de las siguientes acciones:

- Conecte la impresora y el equipo a la misma red. Para obtener más información acerca de la conexión de la impresora a una red, consulte [“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 169](#).
- Conecte el equipo a la impresora. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un equipo a la impresora” en la página 171](#).
- Conectar la impresora al equipo mediante un cable USB. Para obtener más información, consulte [“Conexión de cables” en la página 34](#).

**Nota:** El cable USB se vende por separado.

### Para usuarios de Windows

- 1 Desde un equipo, instale el controlador de impresión.

**Nota:** Para obtener más información, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 60](#).
- 2 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
- 3 En función de la conexión de la impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - Seleccione una impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
  - Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct**, seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
  - Haga clic en **La impresora no está en la lista** y, a continuación, en la ventana Añadir impresora, haga lo siguiente:
    - a Seleccione **Agregar impresora mediante una dirección TCP/IP o un nombre de host** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
    - b En el campo “Nombre del host o dirección IP”, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- c** Seleccione un controlador de impresión y haga clic en **Siguiente**.
- d** Seleccione **Usar el controlador de impresión que está instalado actualmente (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- e** Escriba un nombre de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- f** Seleccione una opción de uso compartido de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- g** Haga clic en **Finalizar**.

**Para usuarios de Macintosh**

- 1** En un equipo, abra **Impresoras y escáneres**.
- 2** Haga clic en **+** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3** En el menú Utilizar, seleccione un controlador de impresión.

**Notas:**

- Para utilizar el controlador de impresión de Macintosh, seleccione **AirPrint** o **Secure AirPrint**.
- Si desea funciones de impresión personalizadas, seleccione el controlador de impresión de Lexmark. Para instalar el controlador, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 60](#).

- 4** Agregue la impresora.

**Actualización de firmware**

Para mejorar el rendimiento de la impresora y solucionar problemas, actualice el firmware de la impresora con regularidad.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

Para obtener el firmware más reciente, vaya a [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads) y busque su modelo de impresora.

- 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2** Haga clic en **Valores > Dispositivo > Actualizar firmware**.

**3** Para ello, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Buscar actualizaciones > Acepto, iniciar actualización.**
- Cargue el archivo flash.
  - a** Busque el archivo flash.

**Nota:** Asegúrese de haber extraído el archivo zip del firmware.

- b** Haga clic en **Cargar > Iniciar.**

## Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración.**

**3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

**4** Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:

- a** Haga clic en **Aplicaciones >** y seleccione la aplicación **> Configurar.**
- b** Haga clic en **Exportar** o **Importar.**

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

## Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

### Para usuarios de Windows

**1** Abra la carpeta de impresoras.

**2** Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:

- Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora.**
- Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades.**

**3** Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora.**

**4** Aplique los cambios.

### Para usuarios de Macintosh

**1** En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles.**

**2** Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.

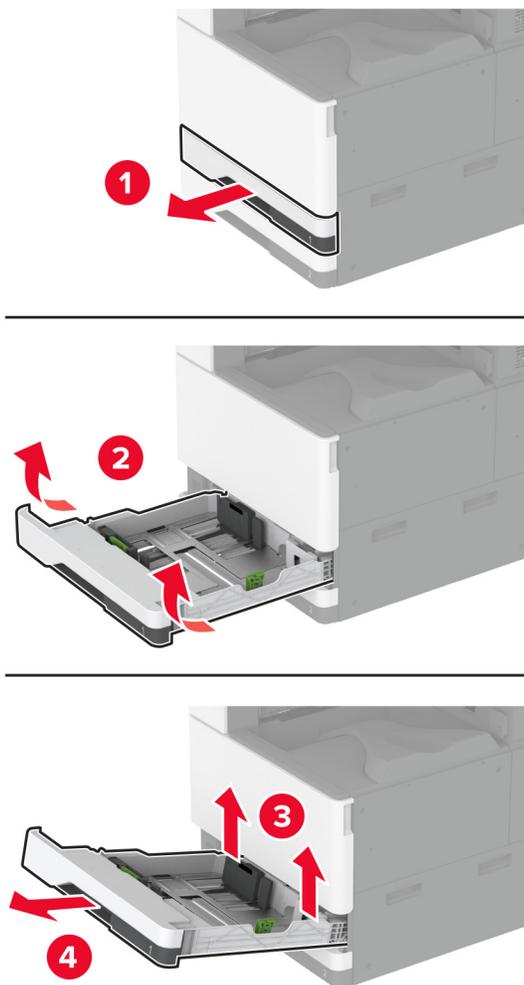
**3** Aplique los cambios.

## Instalación de hardware opcional

### Instalación de la bandeja de sobres

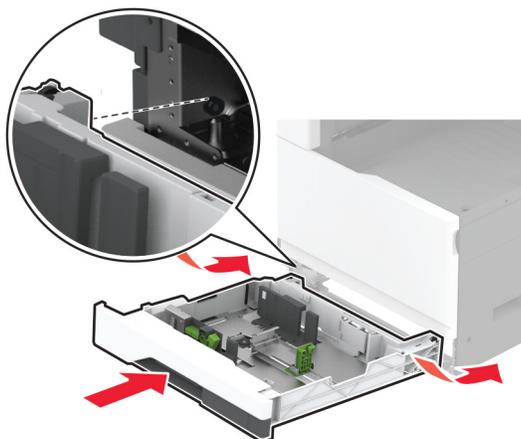
- 1 Retirar bandeja 1.

**Nota:** No tire la bandeja estándar.



- 2 Desembale la bandeja de sobres y retire todo el material de embalaje.

**3** Inserte la bandeja de sobres.

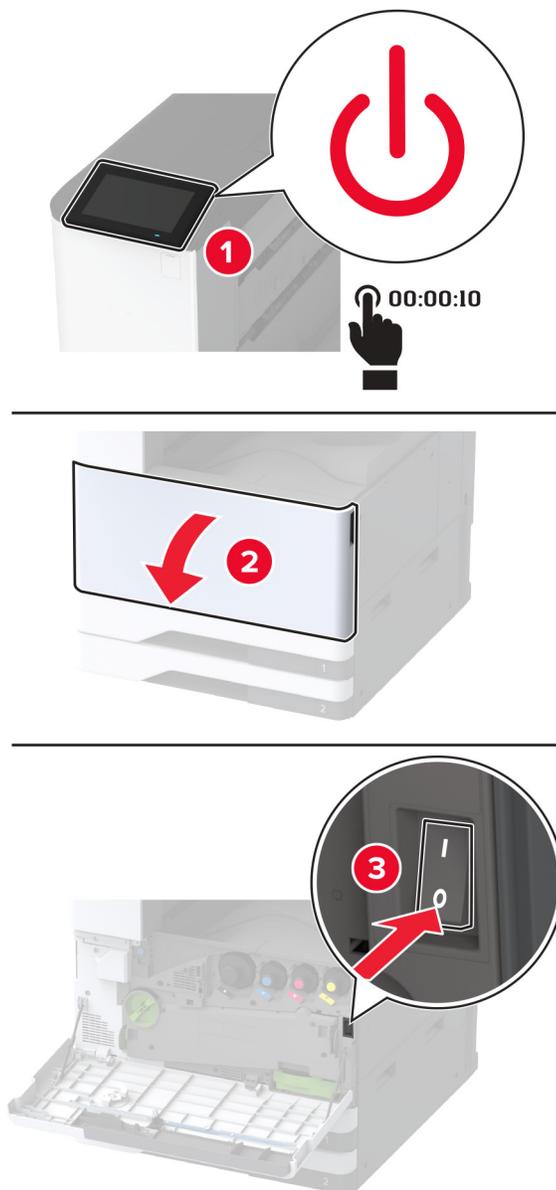


Para que la bandeja de sobres esté disponible en los trabajos de impresión, en la pantalla de inicio de la impresora, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja > Configuración de bandeja de sobres > Activar**.

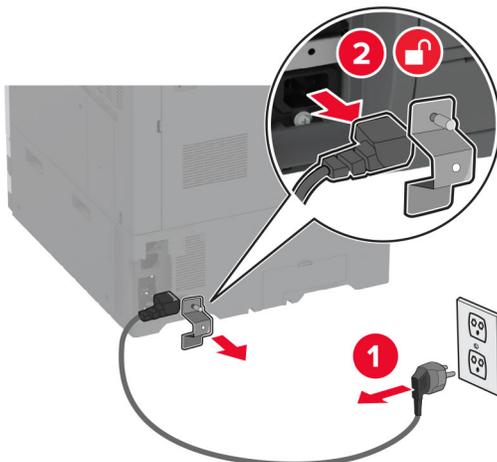
## Instalación del separador opcional

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.



- 2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

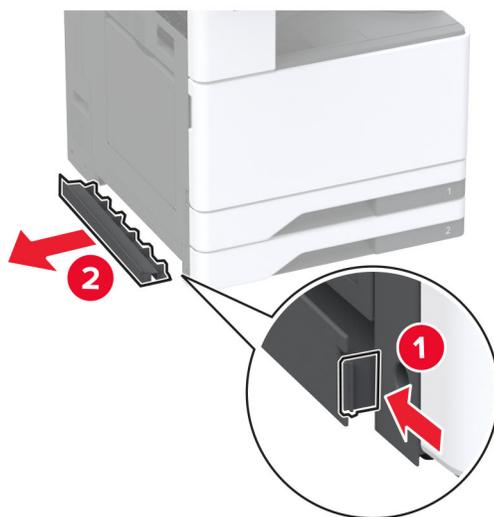


- 3** Desembale el separador opcional y retire todo el material de embalaje.

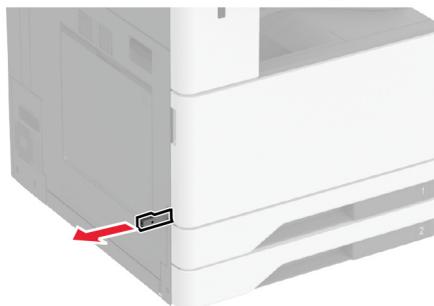
- 4** Bloquee las ruedas para evitar que el separador se mueva.



- 5** Retire la cubierta de instalación opcional bajo el lado izquierdo de la impresora.

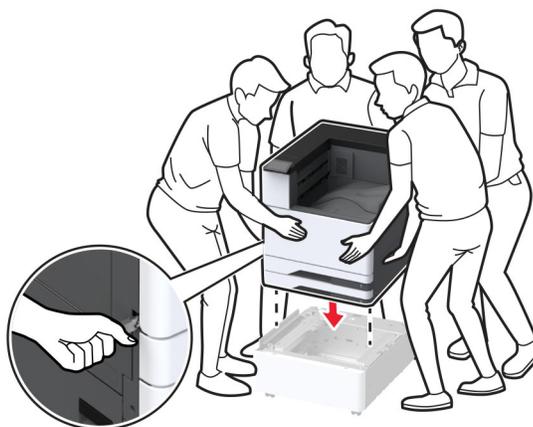


6 Tire del asa de elevación del lado izquierdo de la impresora.

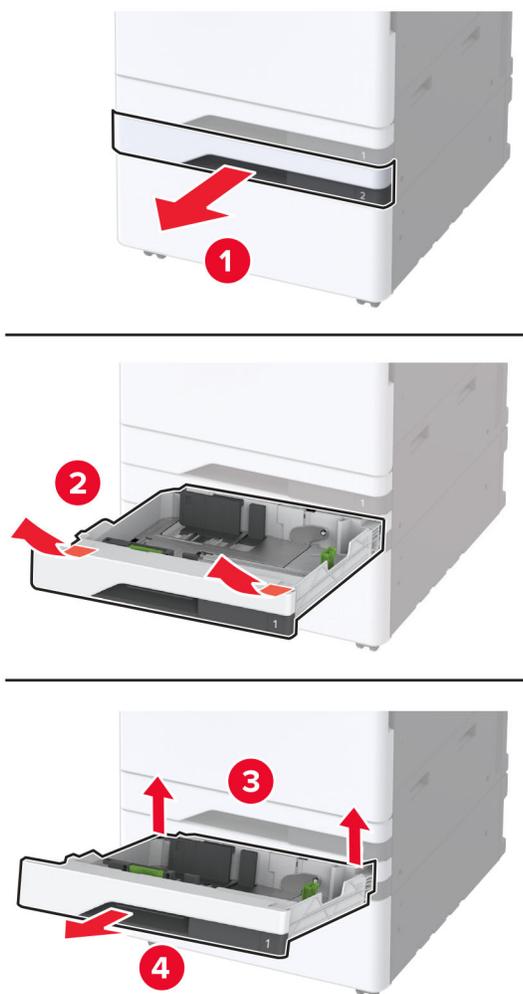


7 Alinee la impresora con el separador y, a continuación, baje la impresora hasta que encaje.

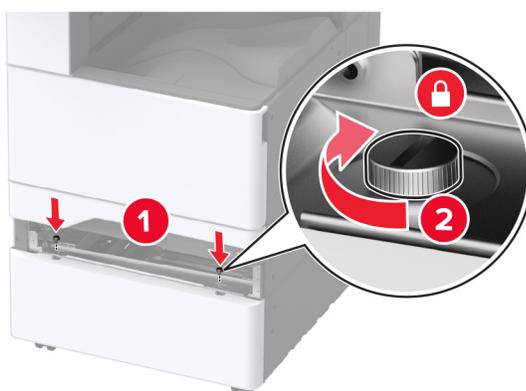
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



**8** Retirar bandeja 2.

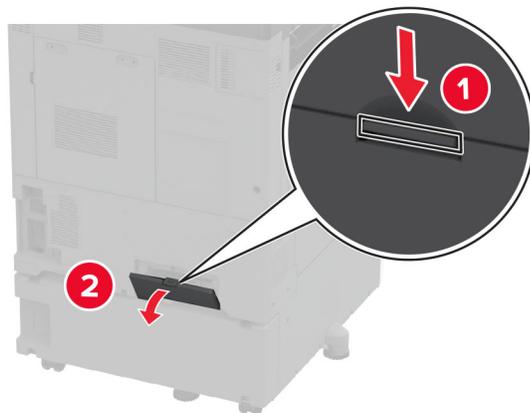


**9** Fije el separador a la impresora con tornillos.

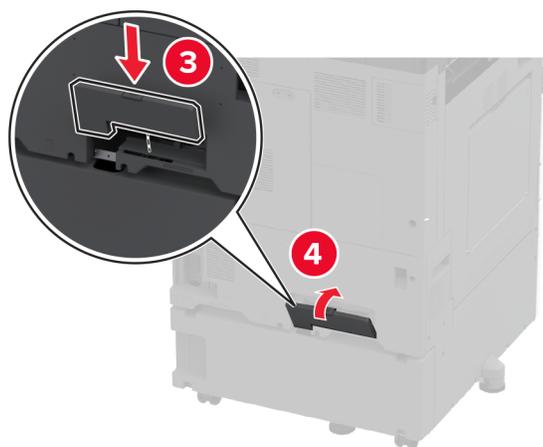
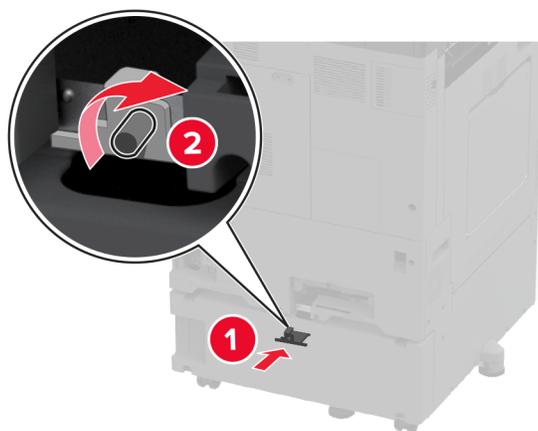


**10** Introduzca la bandeja 2.

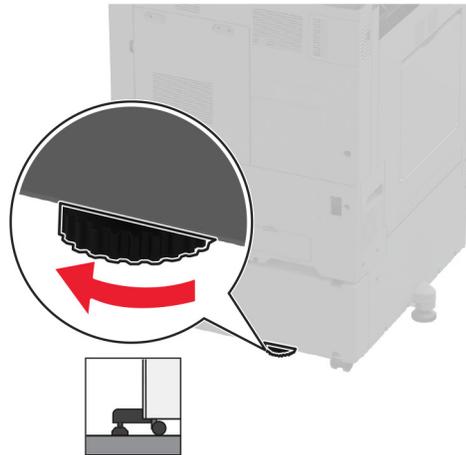
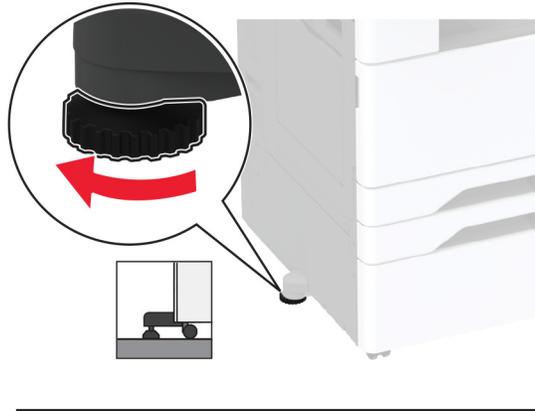
**11** Extraiga el papel atascado de la parte trasera de la impresora.



**12** Fije el soporte de bloqueo a la impresora y, a continuación, coloque la cubierta.



- 13** Ajuste los niveladores para asegurarse de que todos los lados de la impresora tienen la misma altura.



- 14** Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

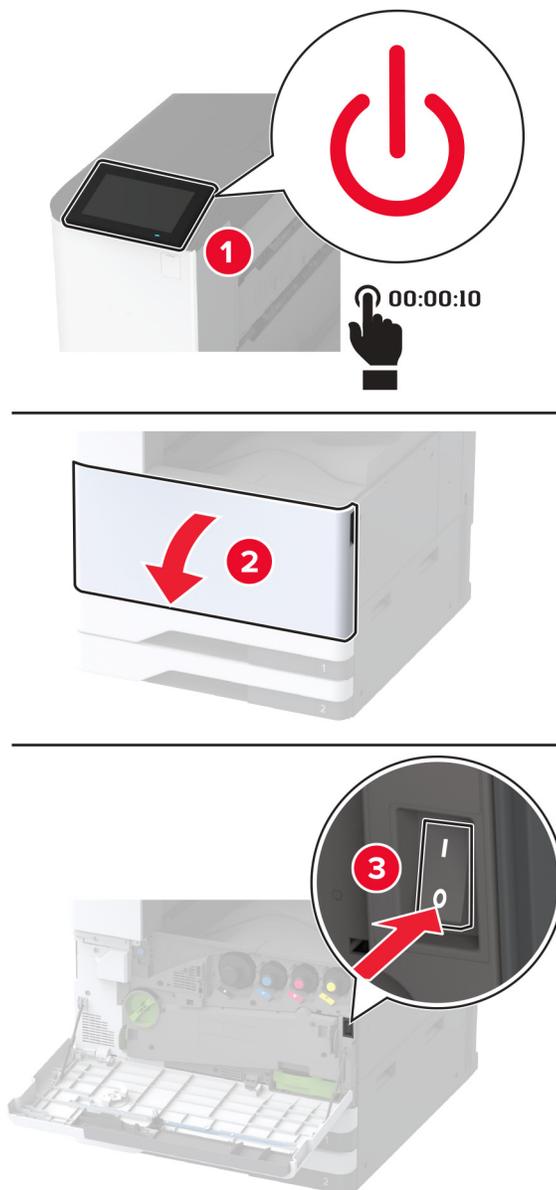
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 15** Encienda la impresora.

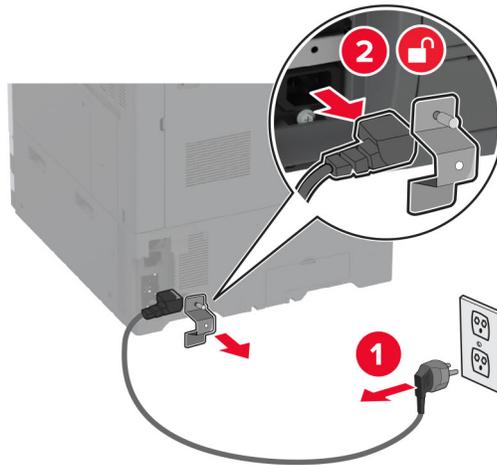
## Instalación de las dos bandejas opcionales de 520 hojas

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.

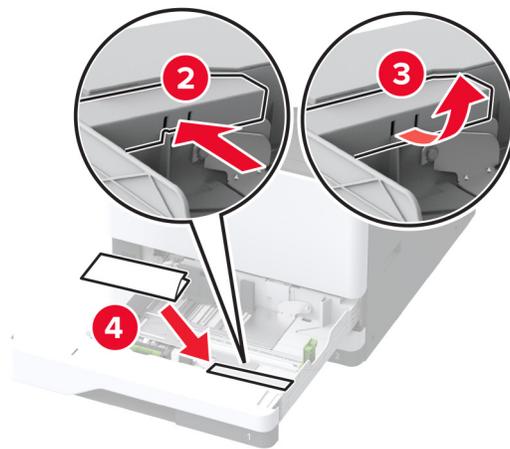
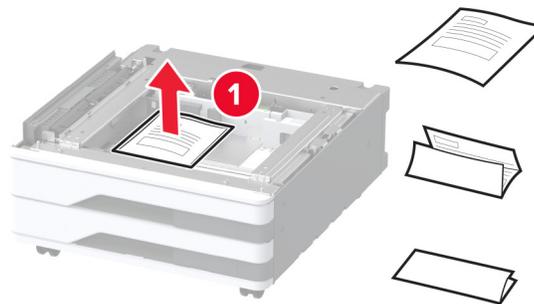


- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

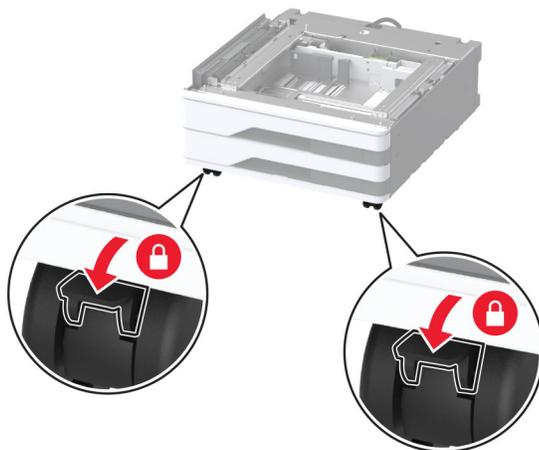


- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
- 4 Guarde la hoja incluida con la bandeja opcional en el compartimento de la bandeja 1.

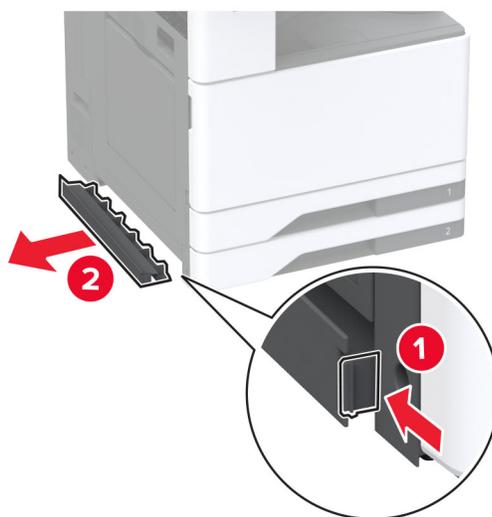
**Nota:** La hoja contiene información crítica que el técnico de servicio necesita para reparar o sustituir la bandeja opcional.



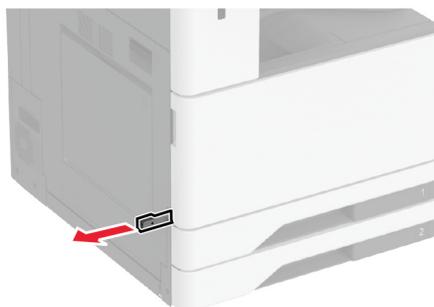
**5** Bloquee las ruedas para evitar que la bandeja opcional se mueva.



**6** Retire la cubierta de instalación opcional bajo el lado izquierdo de la impresora.



**7** Tire del asa de elevación del lado izquierdo de la impresora.

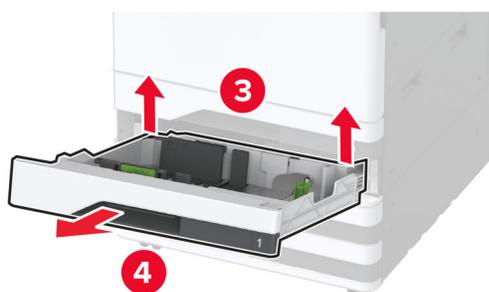
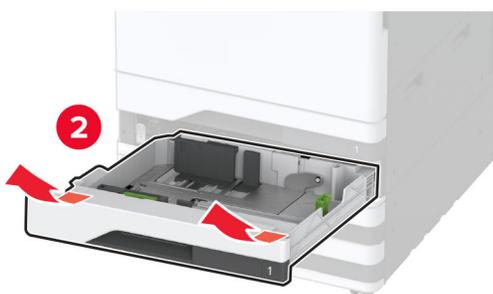


**8** Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que encaje.

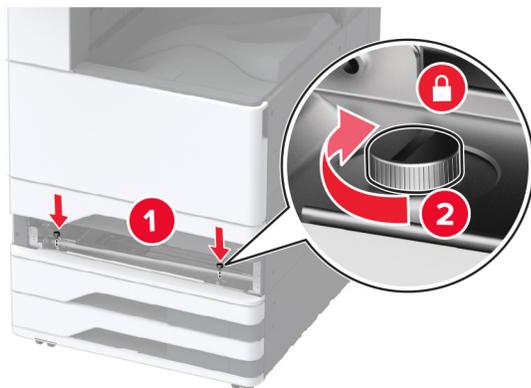
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



**9** Retirar bandeja 2.

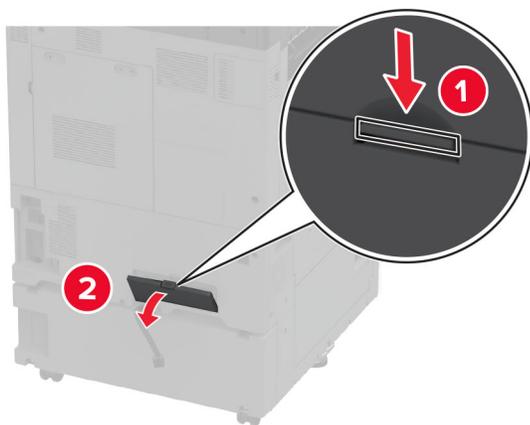


**10** Fije la bandeja opcional a la impresora con tornillos.

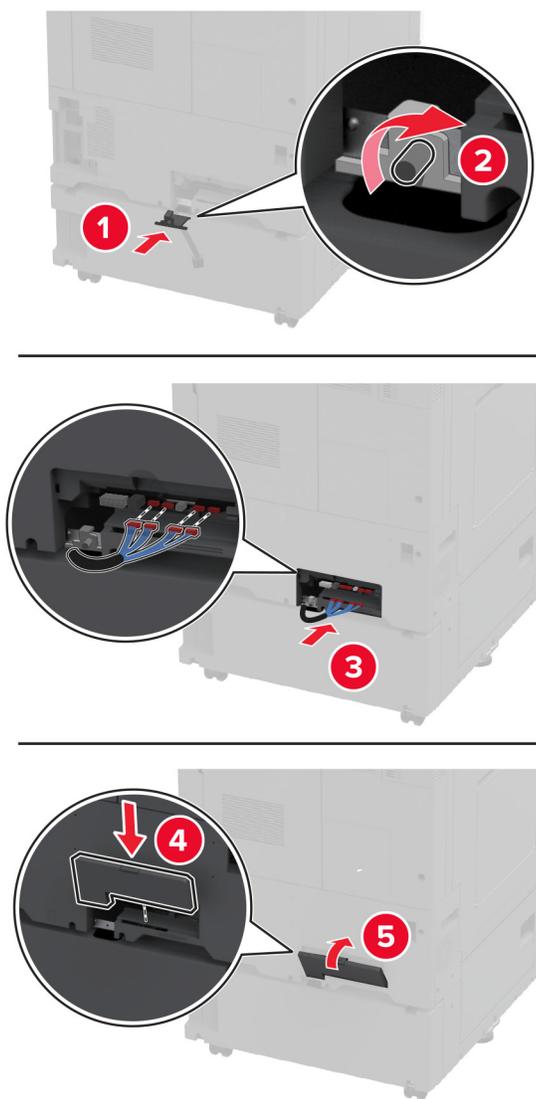


**11** Introduzca la bandeja 2.

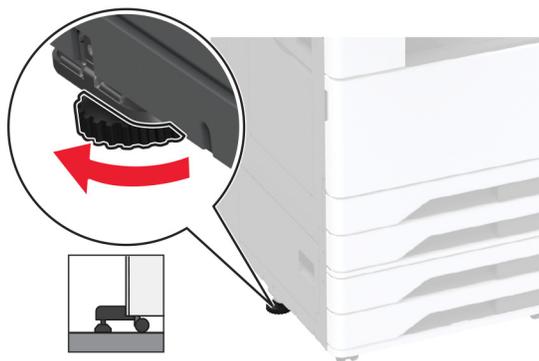
**12** Extraiga el papel atascado de la parte trasera de la impresora.



**13** Conecte el conector de la bandeja a la impresora y, a continuación, coloque la cubierta.



**14** Ajuste los niveladores para asegurarse de que todos los lados de la impresora tienen la misma altura.



**15** Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

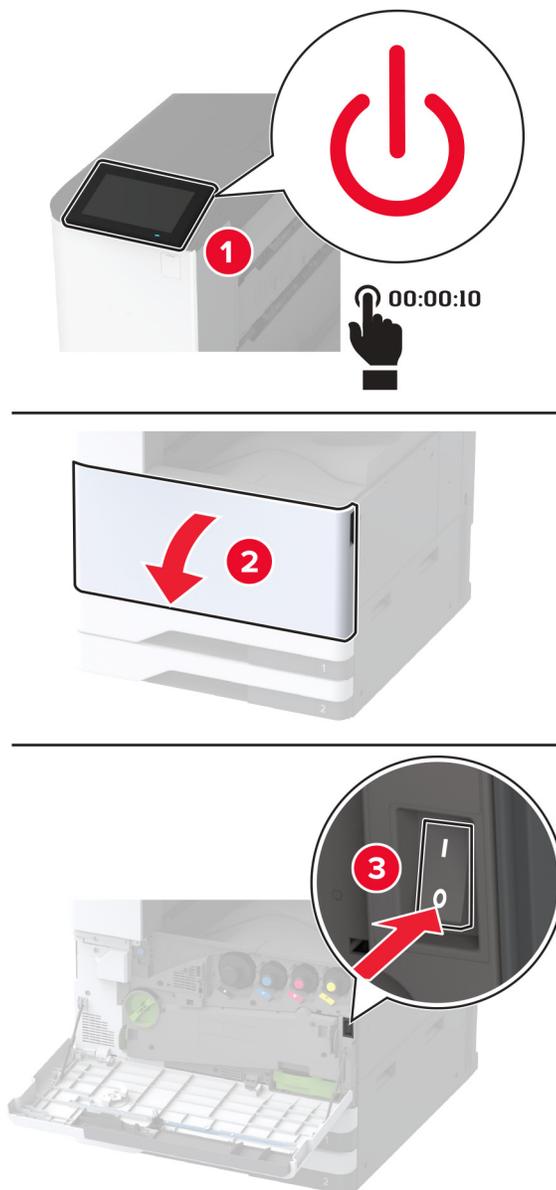
**16** Encienda la impresora.

Añada la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 62](#).

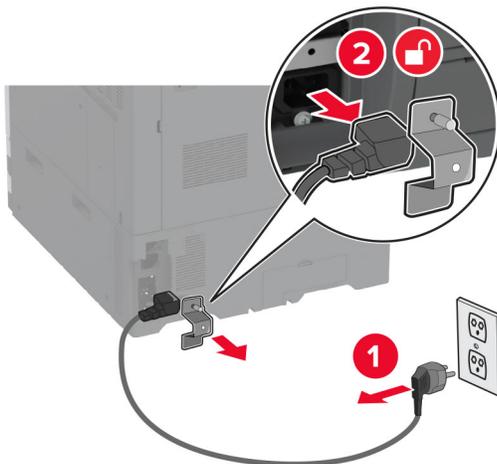
## Instalación de la bandeja opcional doble de 2000 hojas

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.

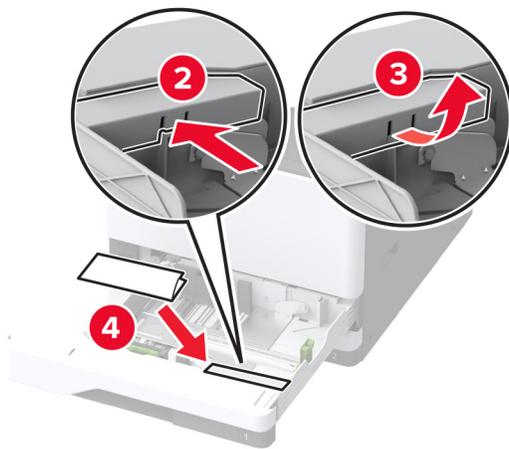
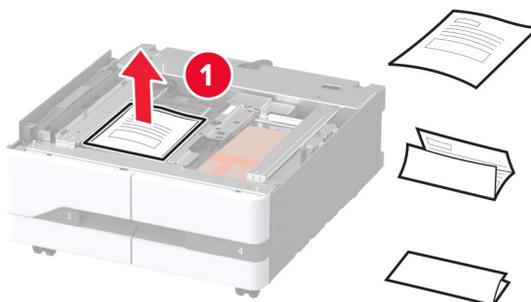


- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

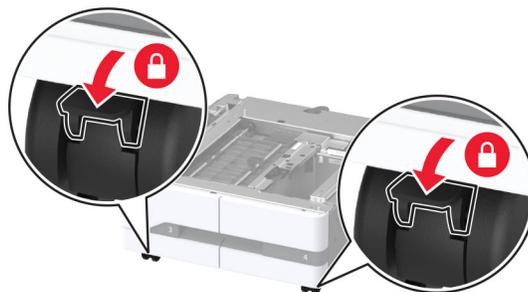


- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
- 4 Guarde la hoja incluida con la bandeja opcional en el compartimento de la bandeja 1.

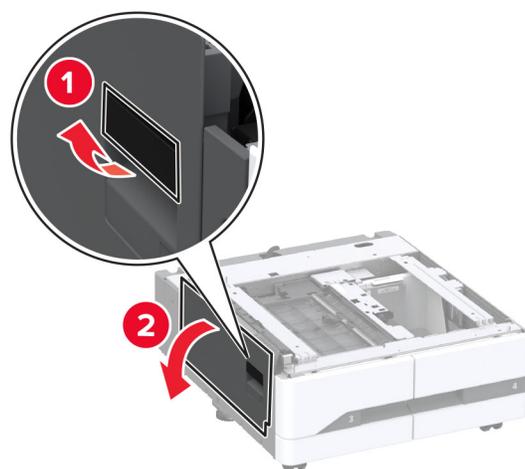
**Nota:** La hoja contiene información crítica que el técnico de servicio necesita para reparar o sustituir la bandeja opcional.



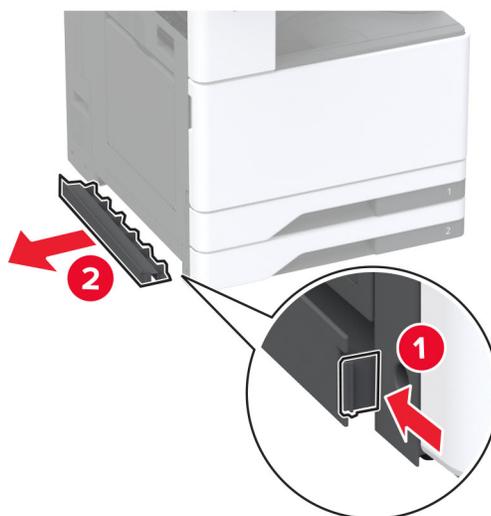
**5** Bloquee las ruedas para evitar que la bandeja opcional se mueva.



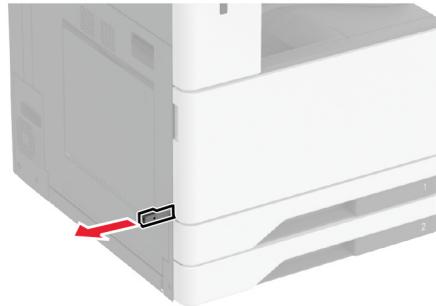
**6** Abra la puerta B.



**7** Retire la cubierta de instalación opcional bajo el lado izquierdo de la impresora.



**8** Tire del asa de elevación del lado izquierdo de la impresora.



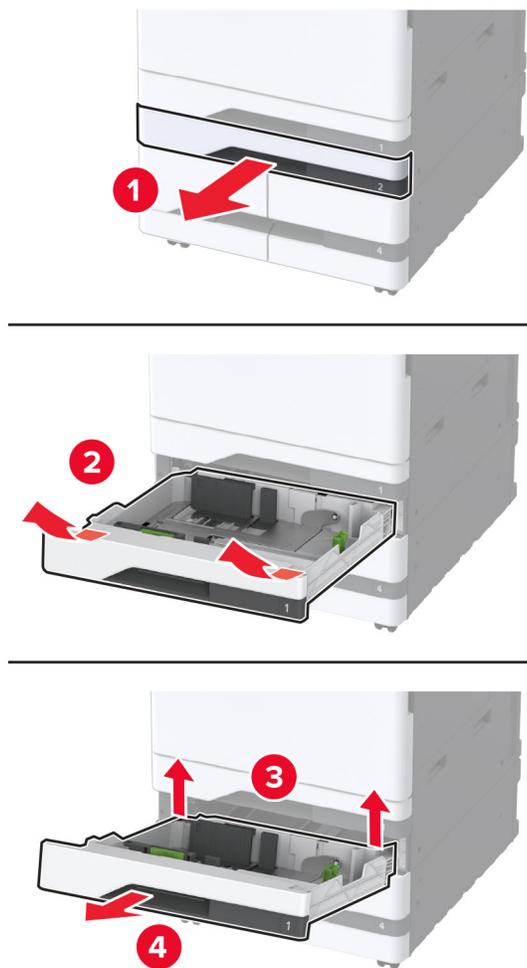
**9** Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que encaje.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

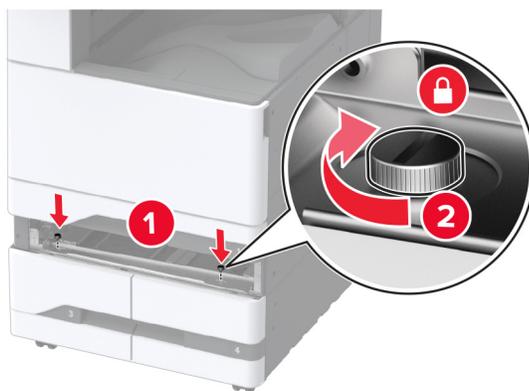


**10** Cierre la puerta B.

**11** Retirar bandeja 2.

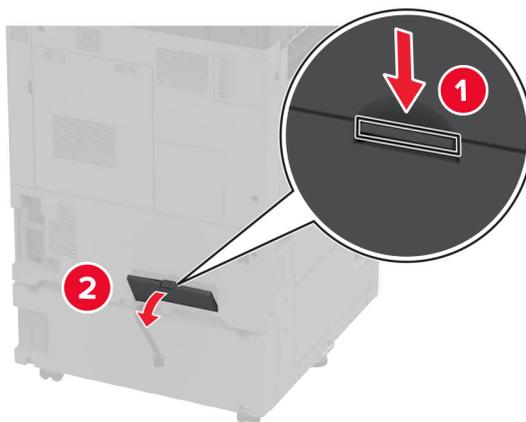


**12** Fije la bandeja opcional a la impresora con tornillos.

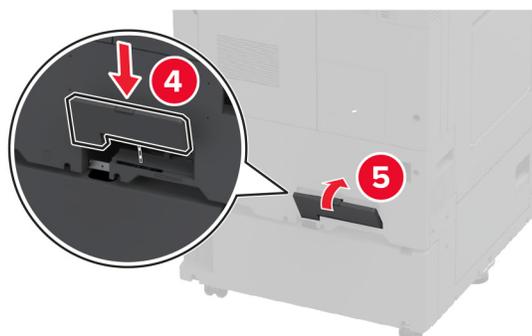
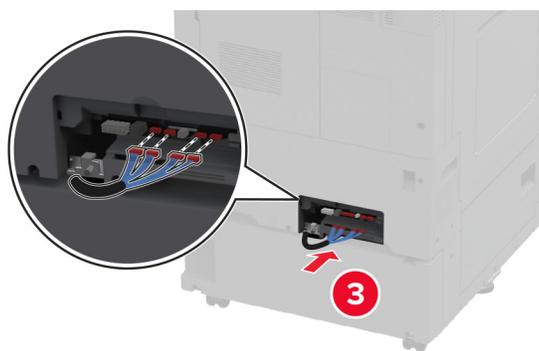
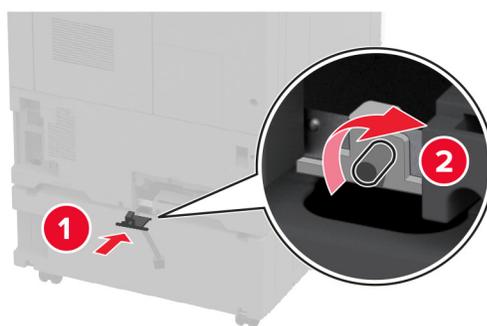


**13** Introduzca la bandeja 2.

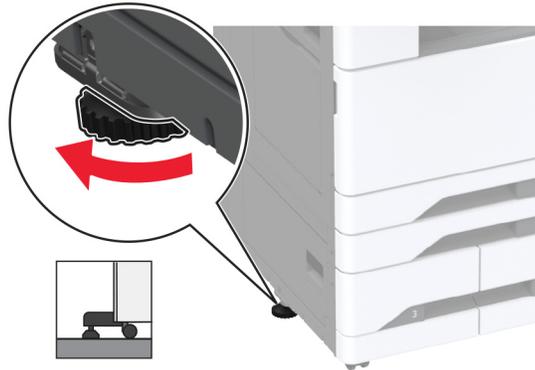
**14** Extraiga el papel atascado de la parte trasera de la impresora.



**15** Conecte el conector de la bandeja a la impresora y, a continuación, coloque la cubierta.



- 16** Ajuste los niveladores para asegurarse de que todos los lados de la impresora tienen la misma altura.



- 17** Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

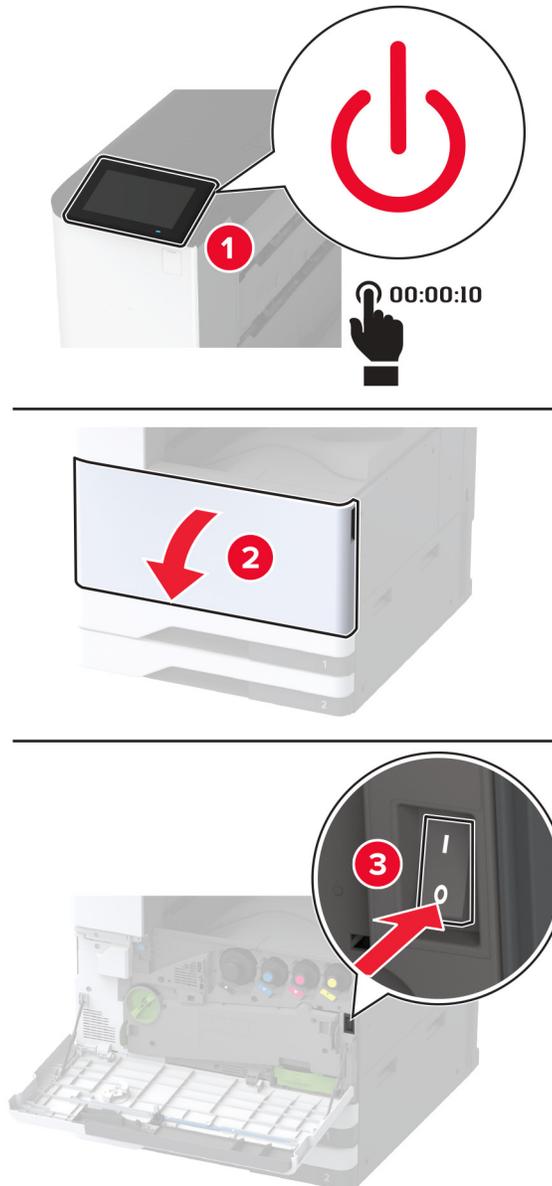
- 18** Encienda la impresora.

Añada la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 62.](#)

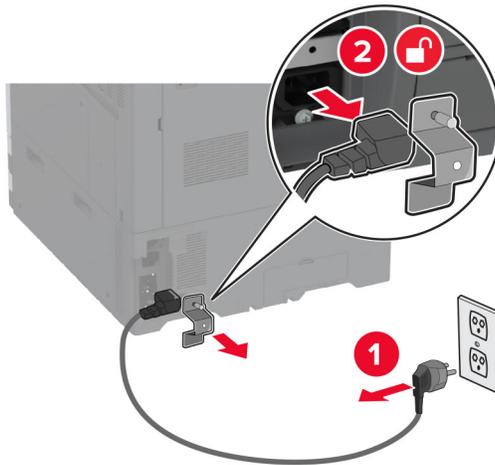
## Instalación de la bandeja opcional de 2000 hojas

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.

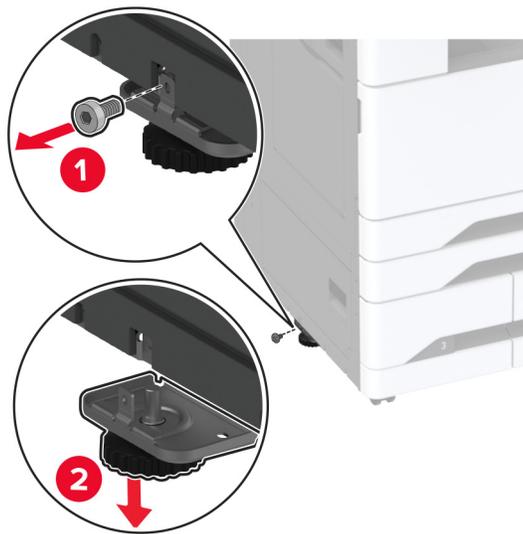


- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.



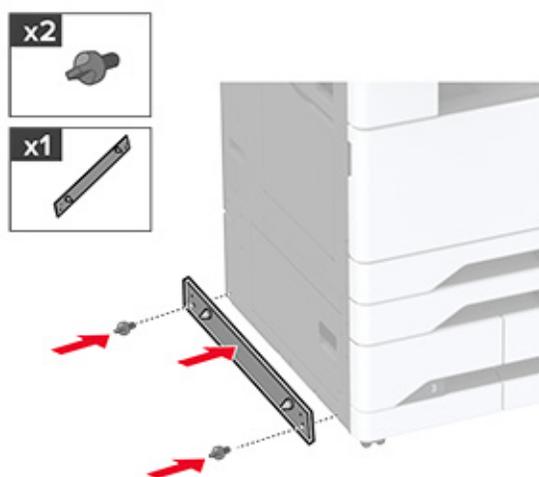
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
- 4 Retire el tornillo nivelador del lado izquierdo de la impresora.

**Nota:** No tire el tornillo.

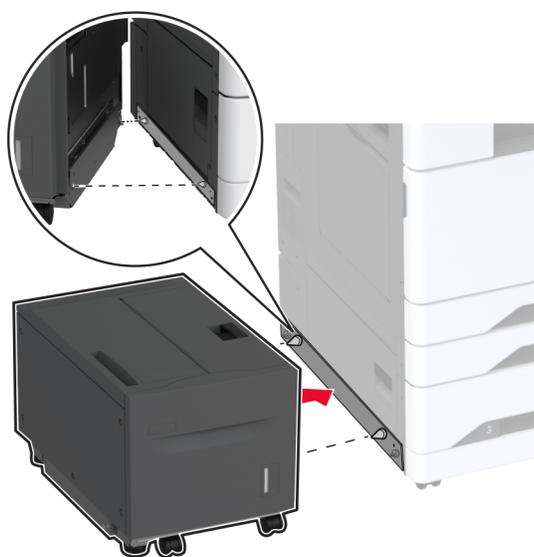


- 5 Fije el soporte de acoplamiento a la impresora.

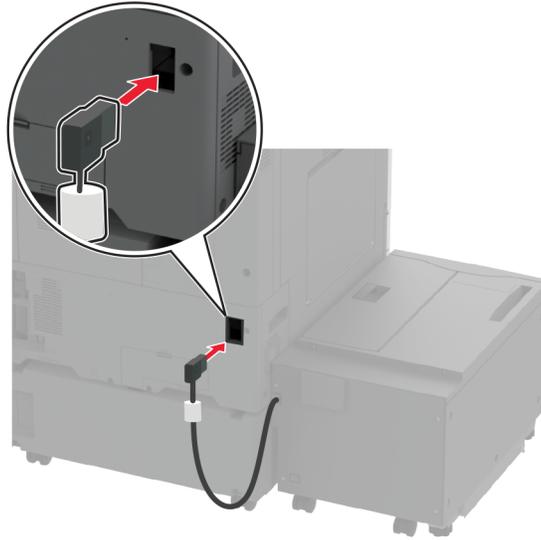
**Nota:** Utilice el soporte de acoplamiento incluido con la bandeja opcional.



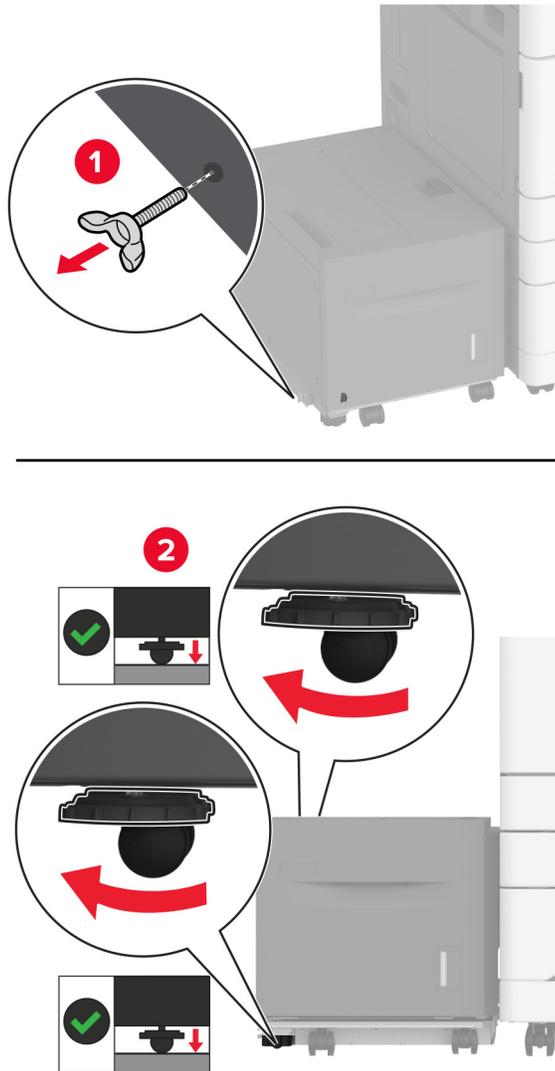
**6** Instale la bandeja opcional.



**7** Conecte el conector de la bandeja a la impresora.



- 8 Ajuste los tornillos niveladores para asegurarse de que la bandeja tiene la misma altura que la impresora.



- 9 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

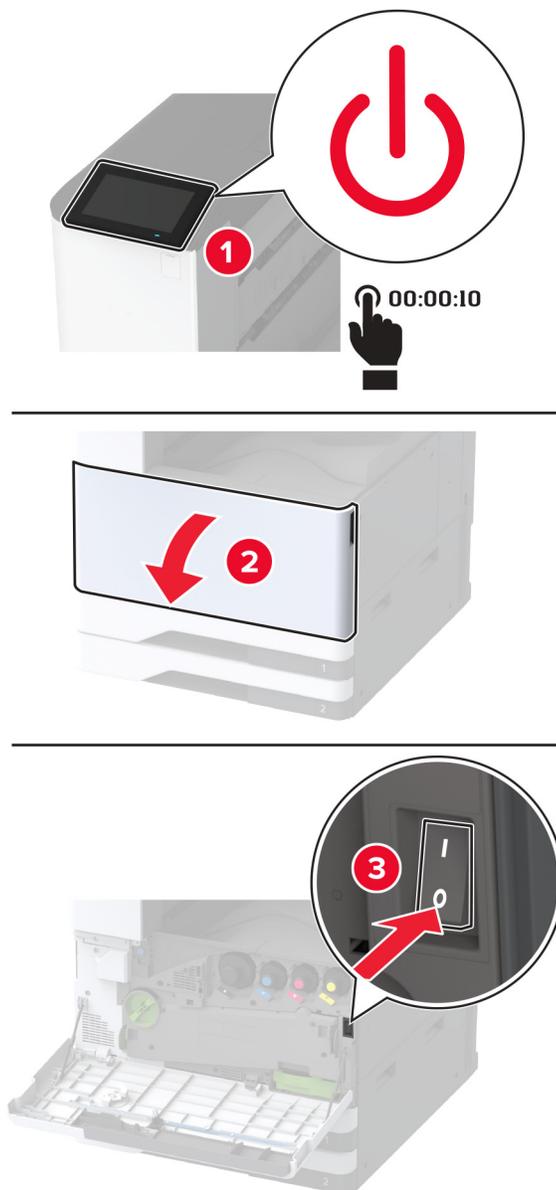
- 10 Encienda la impresora.

Añada la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 62.](#)

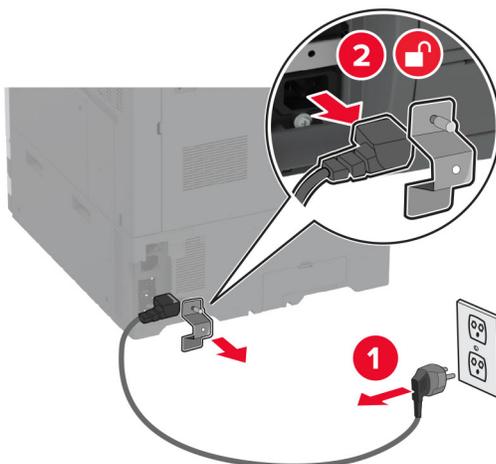
## Instalar el mueble

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.



- 2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

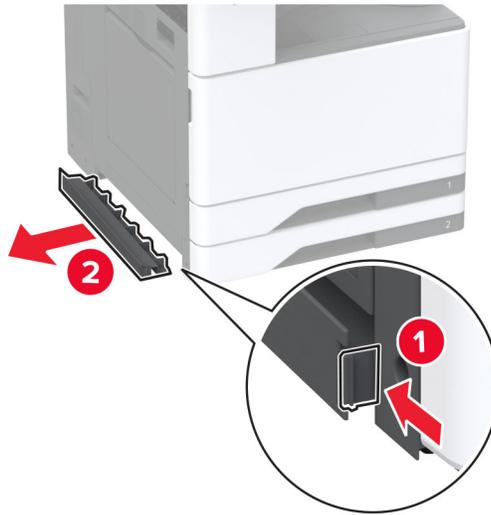


- 3** Desembalar el mueble.

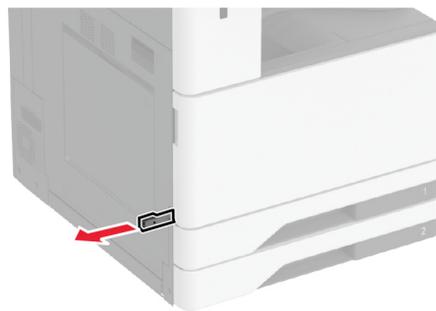
- 4** Bloquee la base de ruedas para evitar que el mueble se desplace.



- 5 Retire la cubierta de instalación opcional bajo el lado izquierdo de la impresora.



- 6 Tire del asa de elevación del lado izquierdo de la impresora.

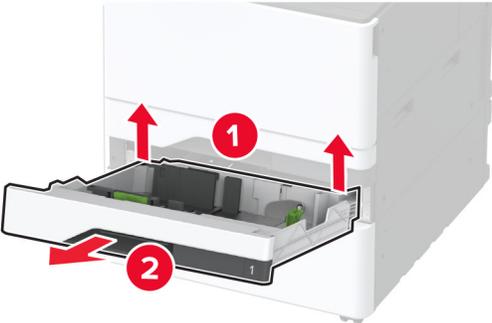
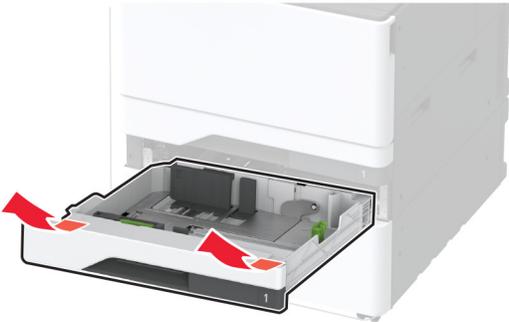


- 7 Alinee la impresora con el mueble y baje la impresora hasta que encaje.

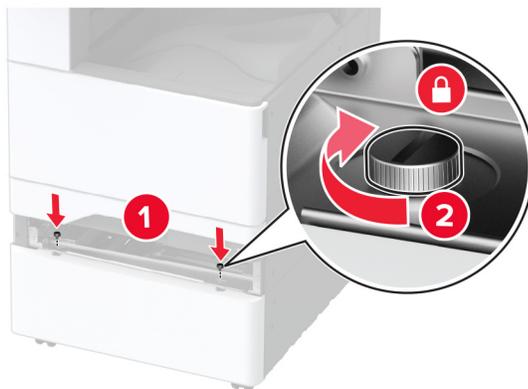
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



8 Retirar bandeja 2.

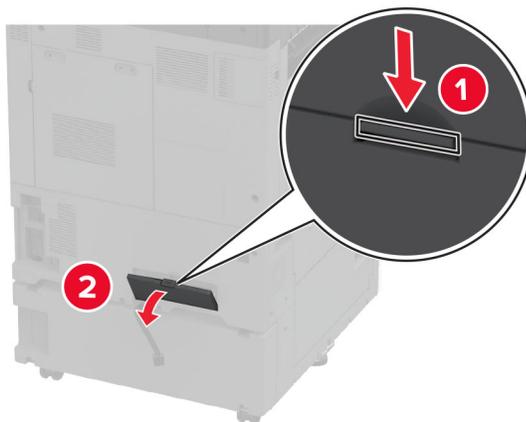


**9** Fije el mueble opcional a la impresora con tornillos.

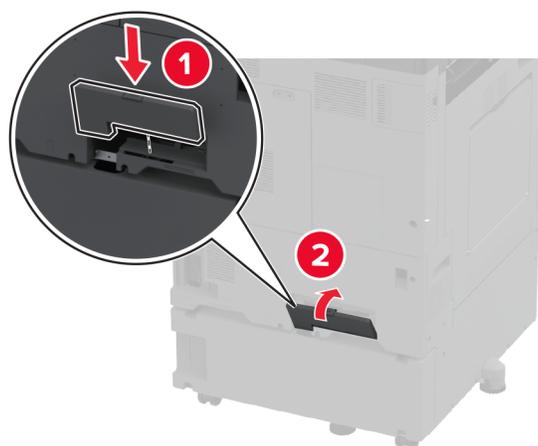
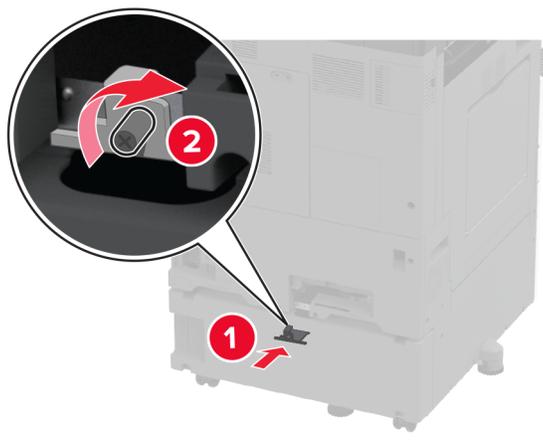


**10** Introduzca la bandeja 2.

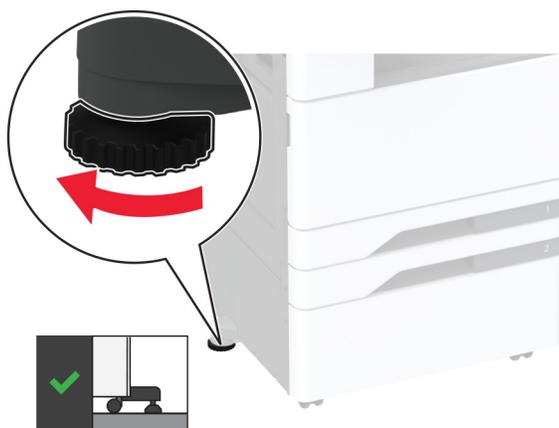
**11** Extraiga el papel atascado de la parte trasera de la impresora.



**12** Asegure el mueble a la impresora y, a continuación, coloque la cubierta del conector.



**13** Ajuste los niveladores para asegurarse de que todos los lados de la impresora tienen la misma altura.



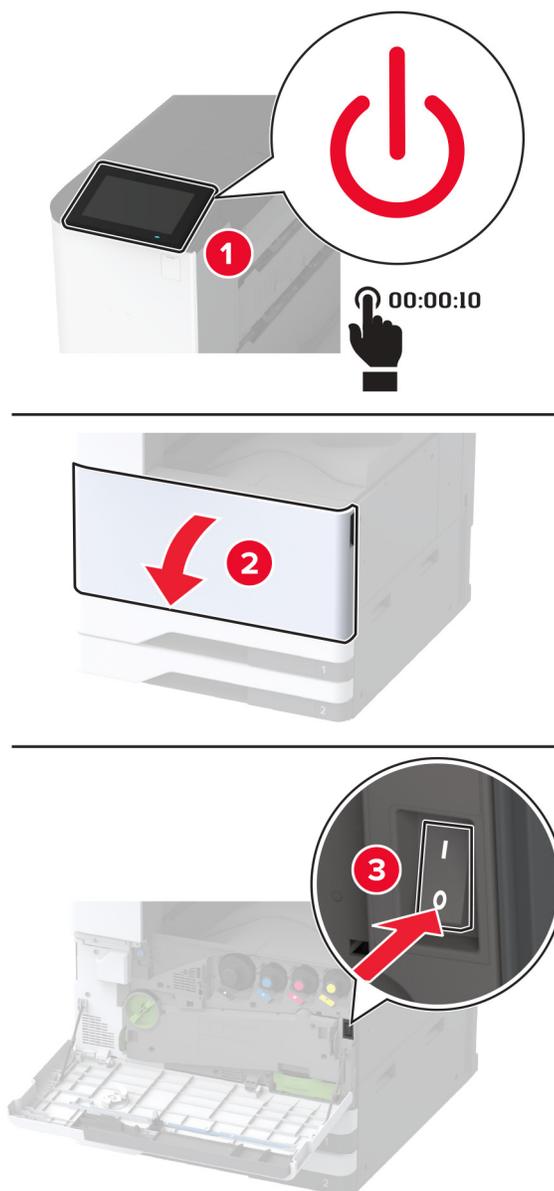
**14** Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

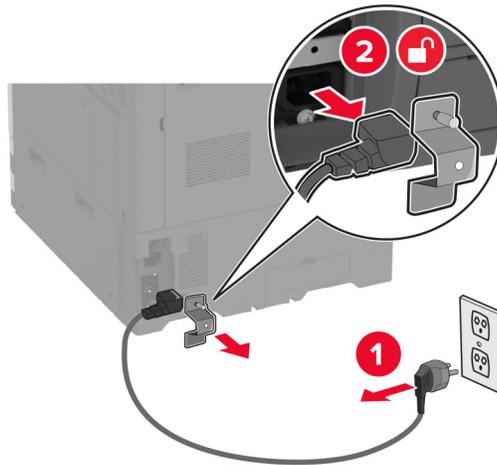
**15** Encienda la impresora.

## Instalación de la bandeja de banner

**1** Apague la impresora.



**2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

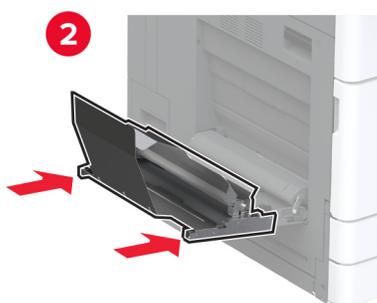
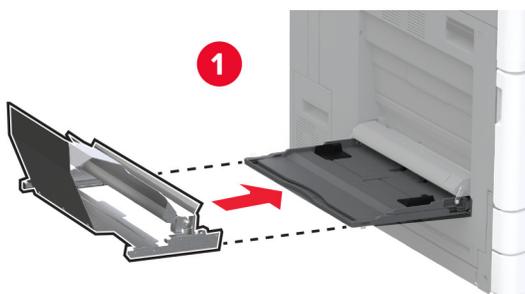


**3** Abra el alimentador multiusos y, a continuación, extienda las guías laterales.

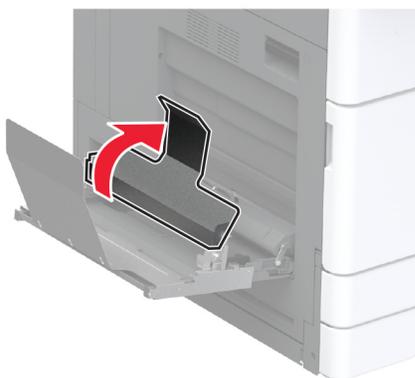


**4** Desembale la bandeja de banner y retire todo el material de embalaje.

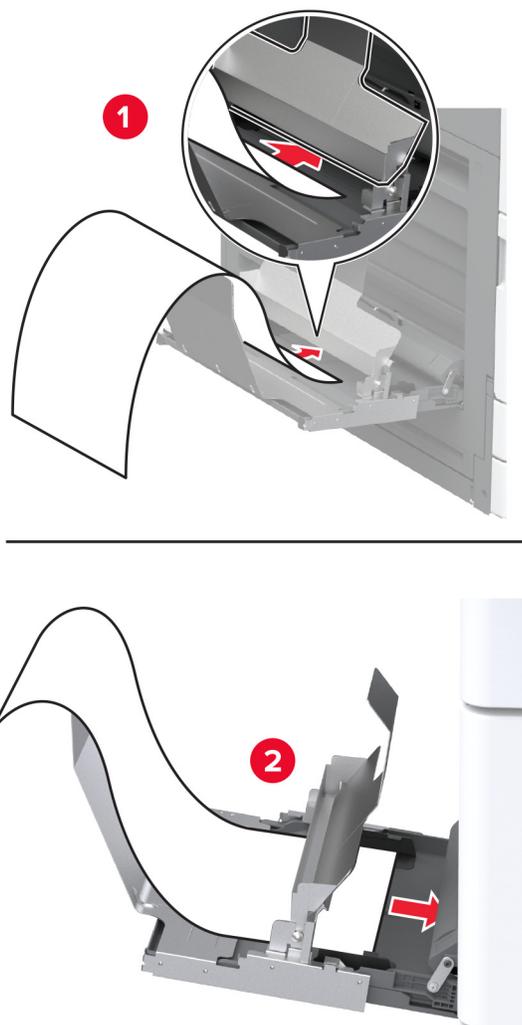
**5** Fije la bandeja de banner al alimentador multiuso.



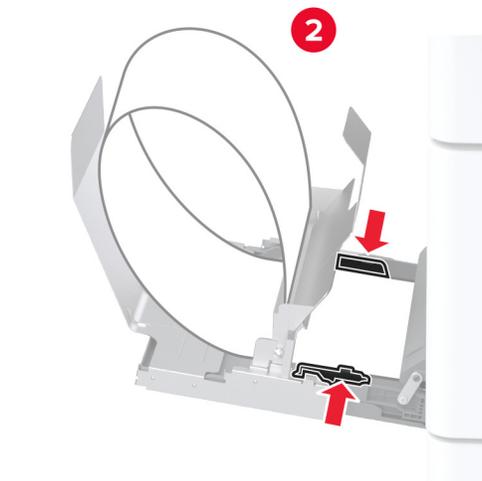
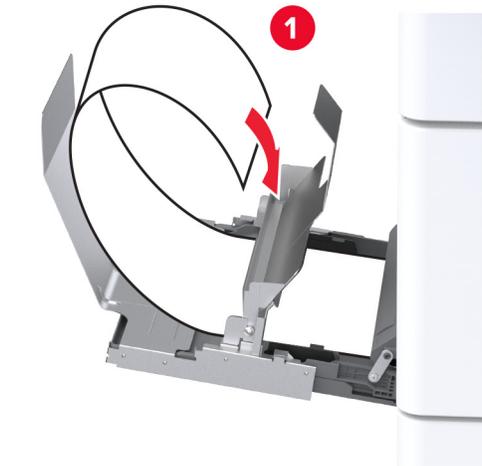
**6** Empuje el cierre del rodillo de banner hacia la impresora.



**7** Cargue papel de banner en la bandeja, con el borde inicial debajo del cierre del rodillo de banner.



- 8 Coloque el borde final del papel de banner en el cierre del rodillo de banner y ajuste las guías laterales.



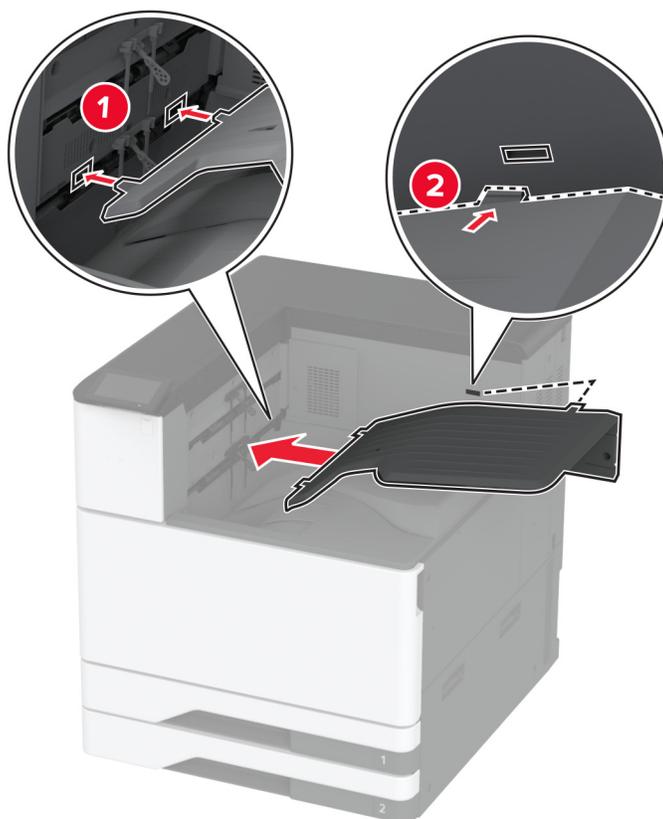
- 9 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 10 Encienda la impresora.

## Instalación de la salida doble

- 1 Desembale la salida doble.
- 2 Fije la salida doble a la impresora.

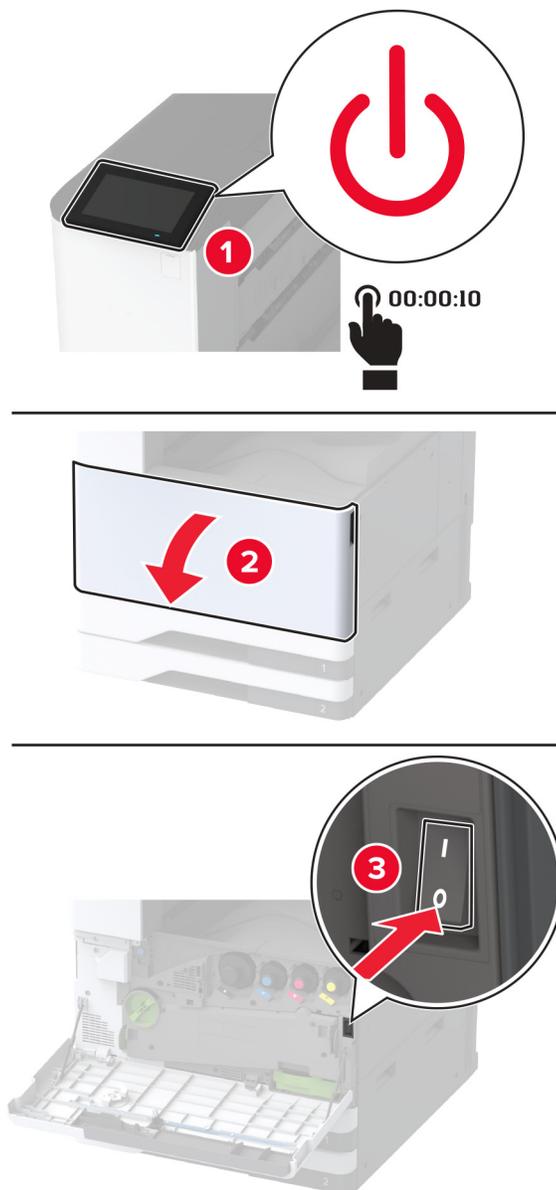


Para que la papelera esté disponible para los trabajos de impresión, desde la pantalla de inicio, pulse **Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del finalizador > Ajuste band salida 2 > Activado.**

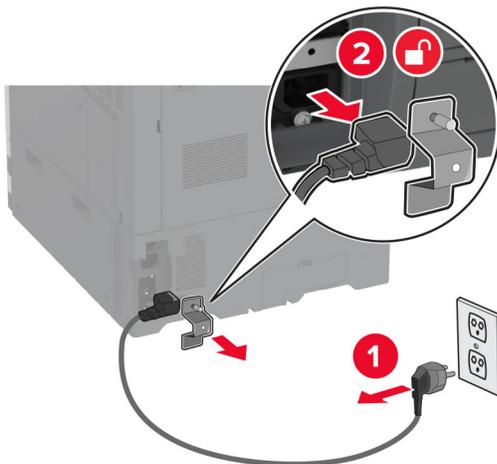
## Instalación del finalizador con grapado

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.

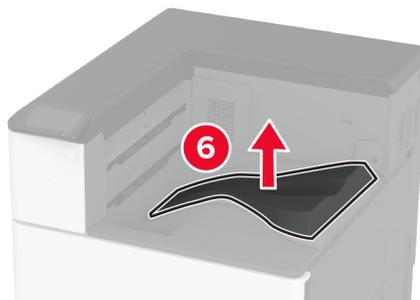
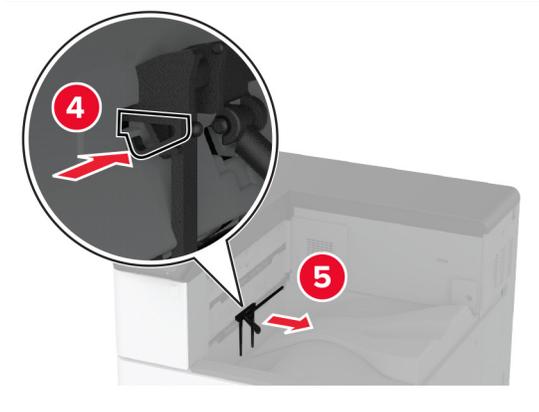
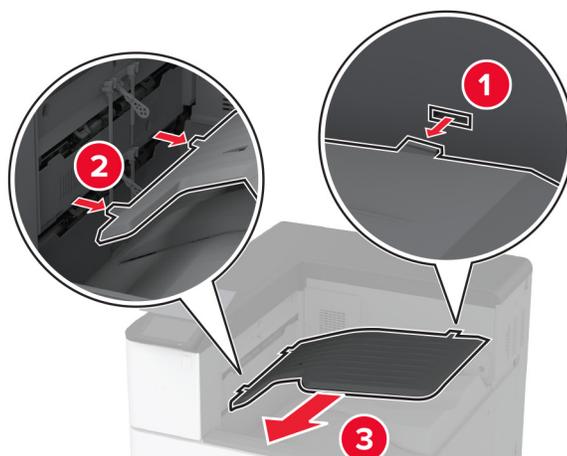


- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.



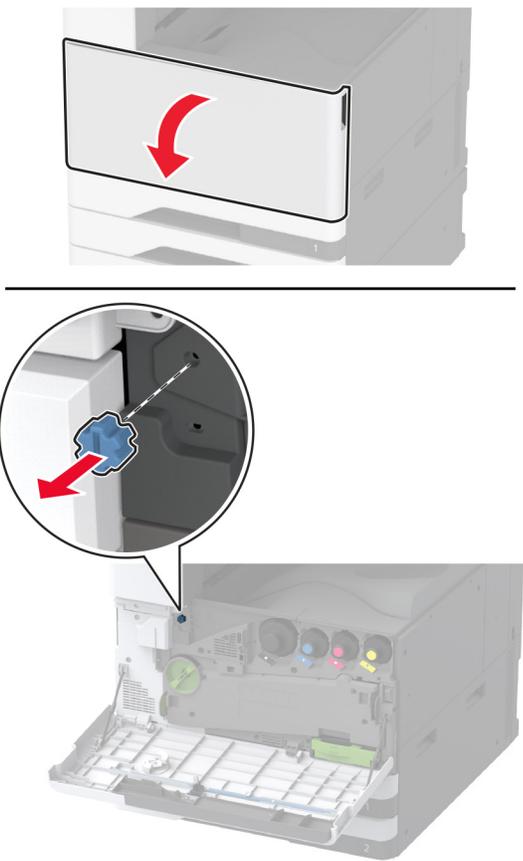
- 3 Retire la salida estándar.

**Nota:** No tire la bandeja.



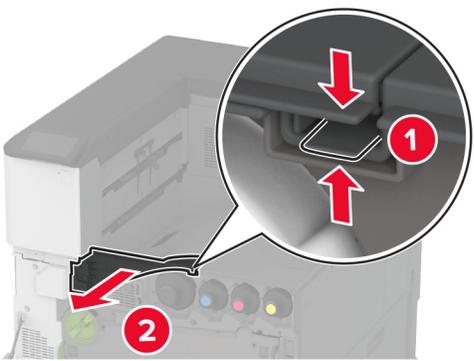
**4** Abra la puerta frontal y, a continuación, retire el mando azul.

**Nota:** No tire el mando.



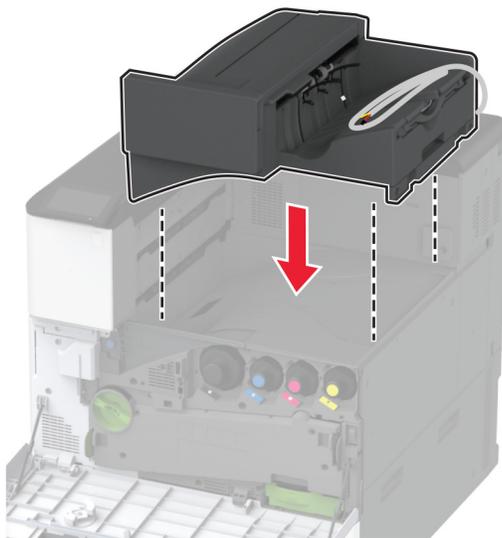
**5** Retire la cubierta lateral de la bandeja estándar.

**Nota:** No tire la cubierta.



**6** Desembale el finalizador con grapado y, a continuación, retire el material de embalaje.

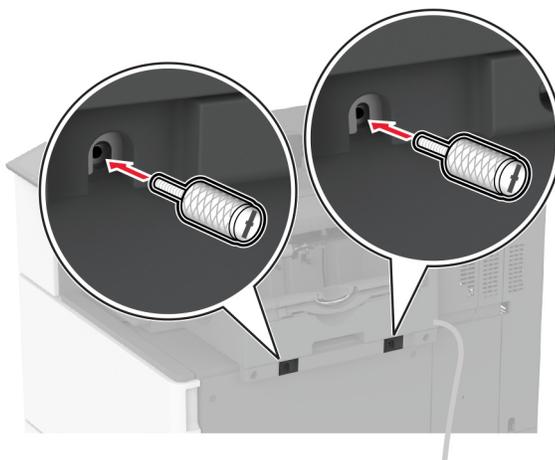
**7** Introduzca el dispositivo de acabado.



**8** Cierre la puerta frontal.

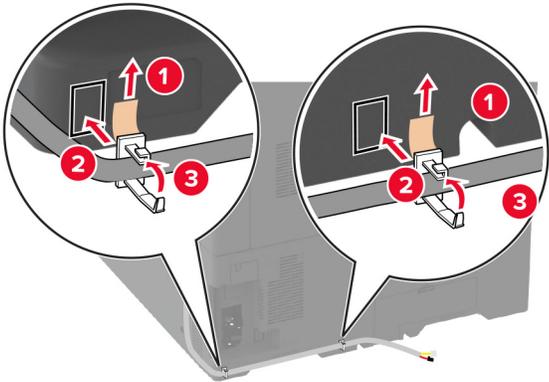
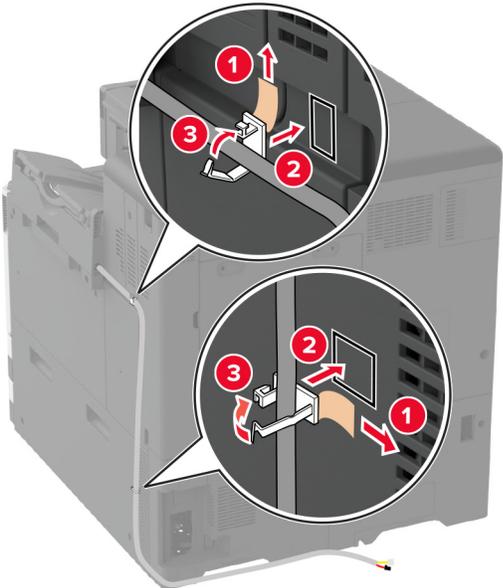
**9** Fije el dispositivo de acabado a la impresora.

**Nota:** Utilice los tornillos que se incluye con el dispositivo de acabado.

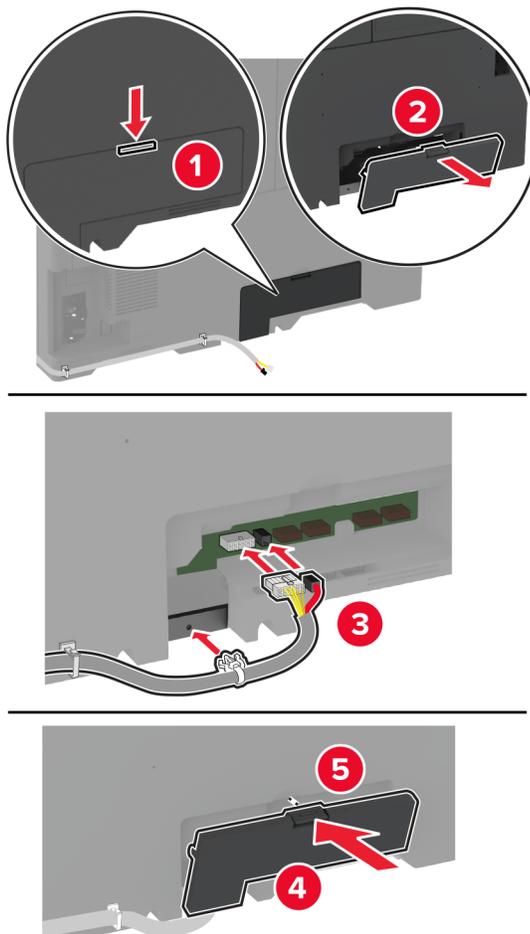


**10** Conecte el cable del finalizador a la impresora.

**Nota:** Utilice las abrazaderas que se incluyen con el dispositivo de acabado.



**11** Conecte el cable del dispositivo de acabado a la impresora.



**12** Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

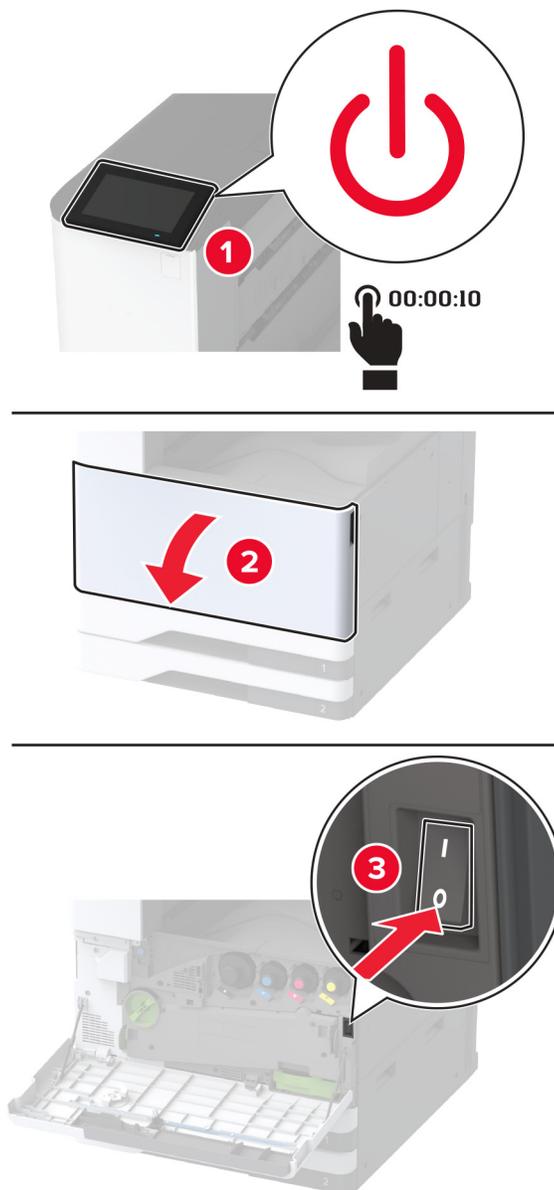
**13** Encienda la impresora.

Añada el dispositivo de acabado en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 62.](#)

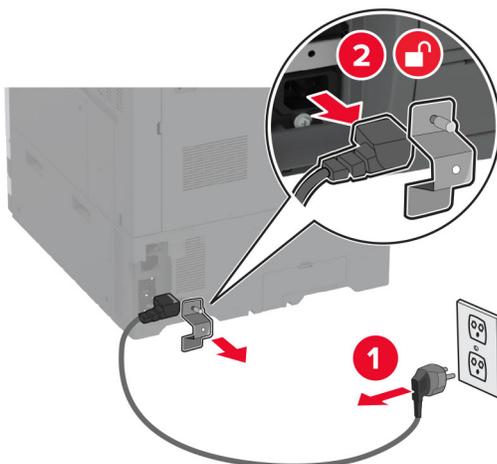
## Instalación del finalizador con perforador y grapadora

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.

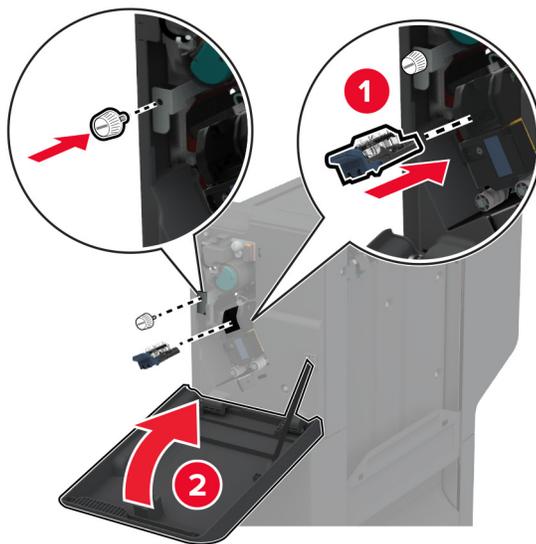
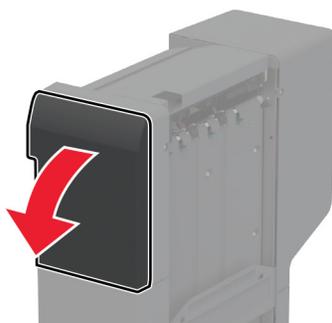


**2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

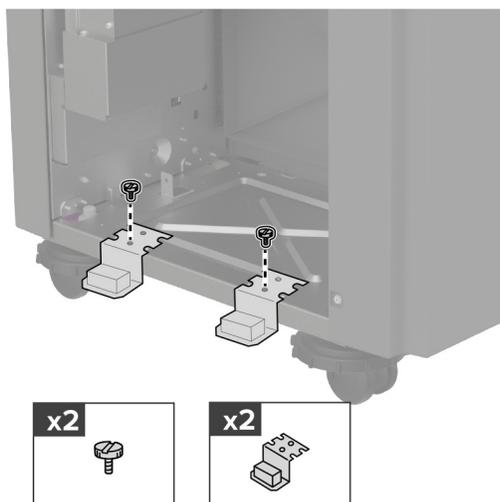


**3** Desembale el finalizador con perforador y grapadora y, a continuación, retire el material de embalaje.

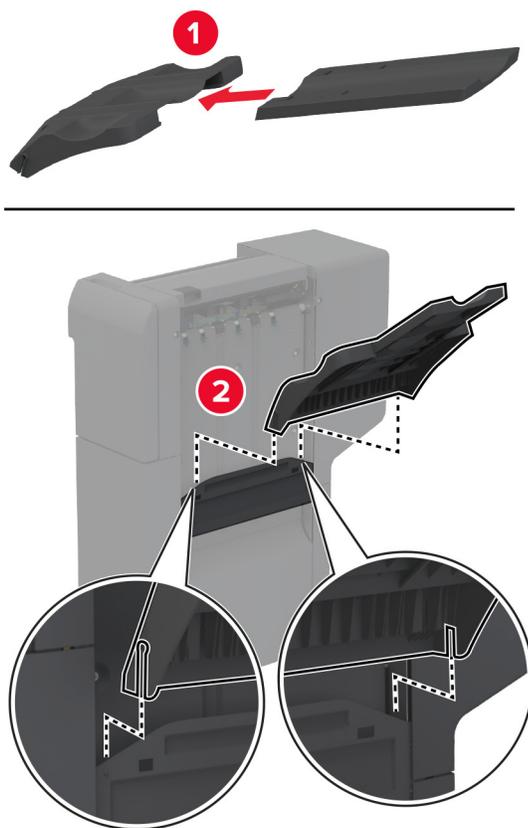
**4** Introduzca el soporte del cartucho de grapas en el finalizador.



5 Coloque los soportes en el finalizador.

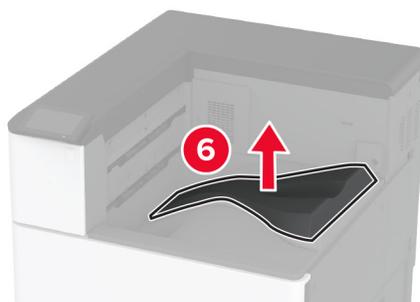
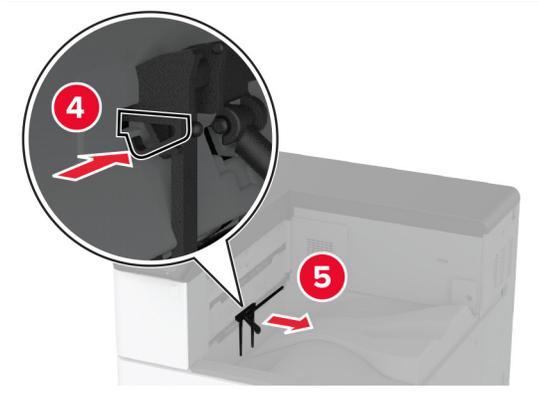
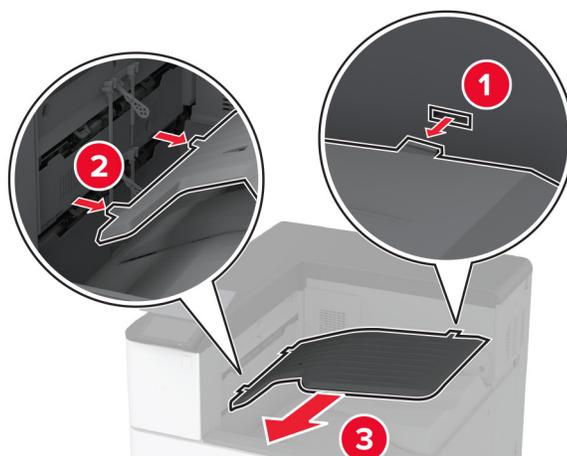


6 Introduzca la bandeja en el finalizador.



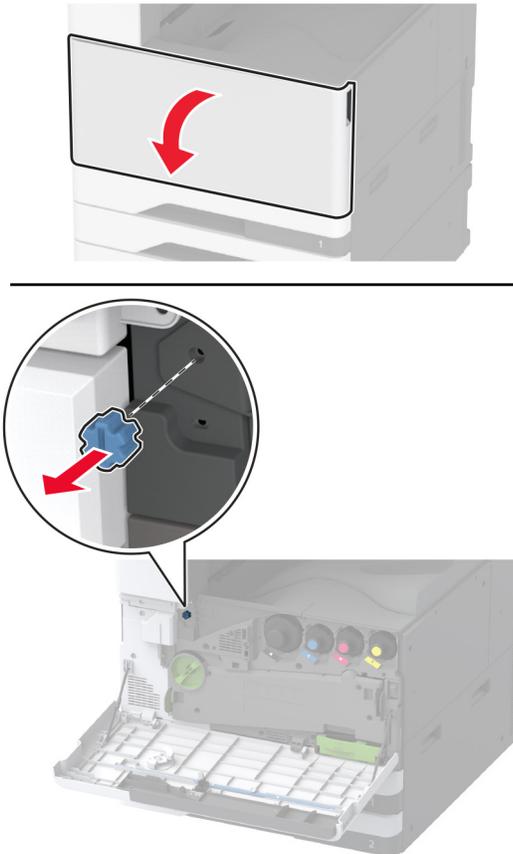
7 Retire la salida estándar.

**Nota:** No tire la bandeja estándar.



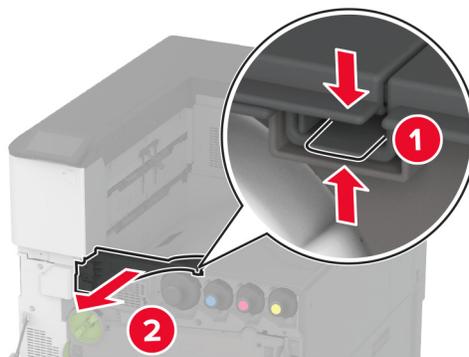
**8** Abra la puerta frontal y, a continuación, retire el mando azul.

**Nota:** No tire el mando azul.



**9** Retire la cubierta lateral de la bandeja estándar.

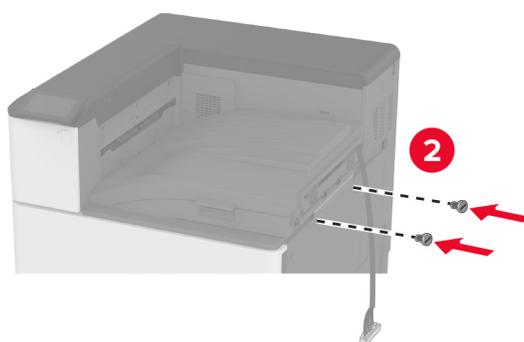
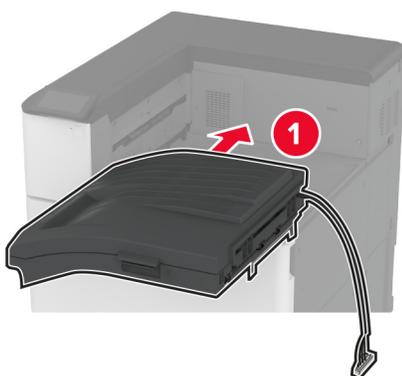
**Nota:** No tire la cubierta lateral de la bandeja estándar.



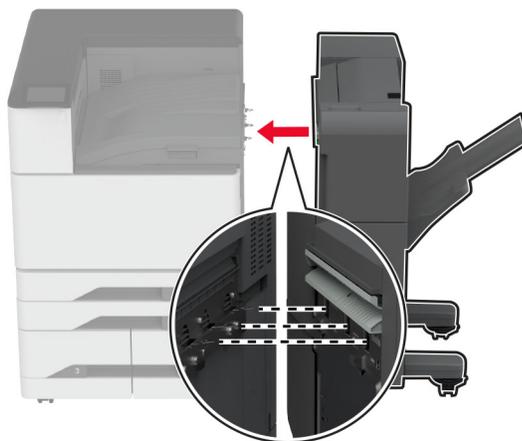
**10** Cierre la puerta frontal.

**11** Introduzca el transporte de papel y, a continuación, utilice los tornillos para fijarlo.

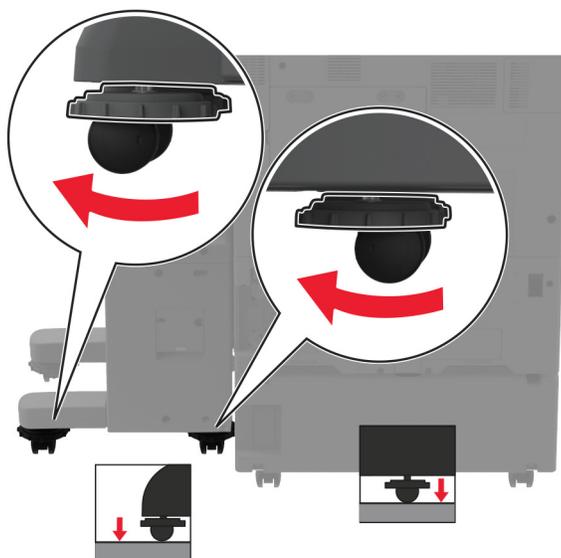
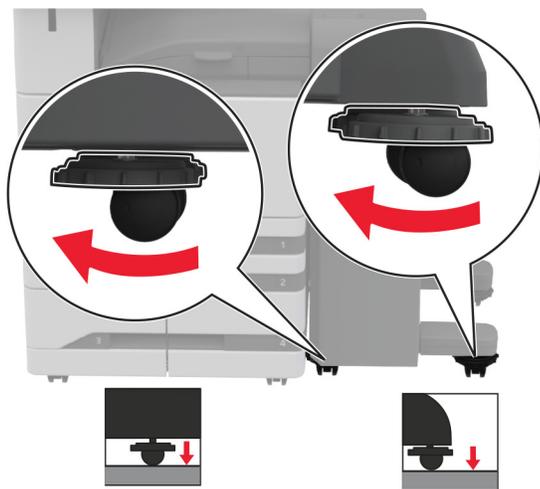
**Nota:** Utilice los tornillos que se incluye con el dispositivo de acabado.



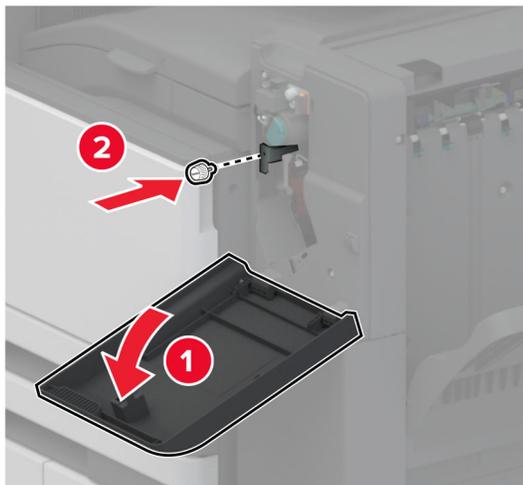
**12** Conecte el dispositivo de acabado a la impresora.



- 13** Ajuste los tornillos niveladores para asegurarse de que todos los lados del finalizador tienen la misma altura que la impresora.

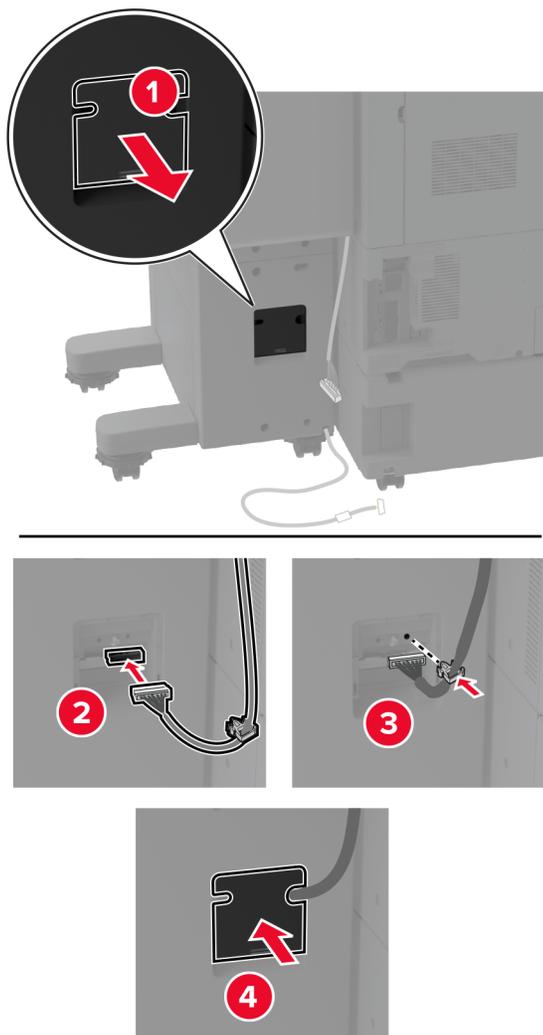


**14** Abra la puerta del finalizador y coloque el tornillo en la parte izquierda del finalizador.

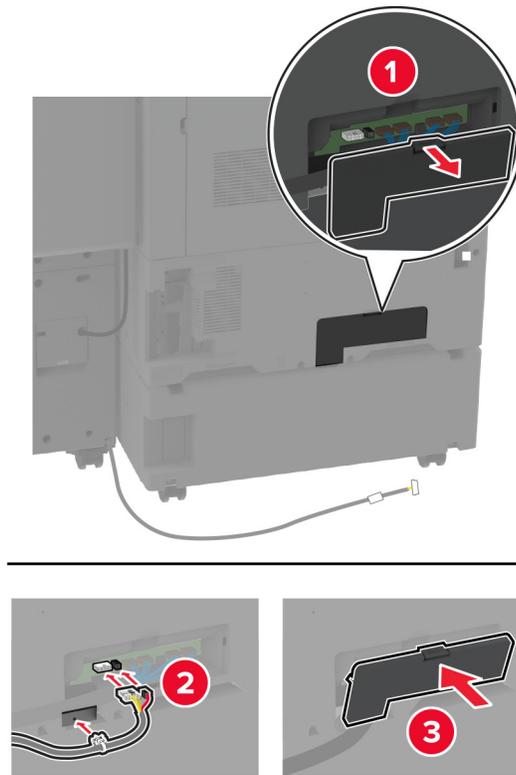


**15** Cierre la puerta del clasificador.

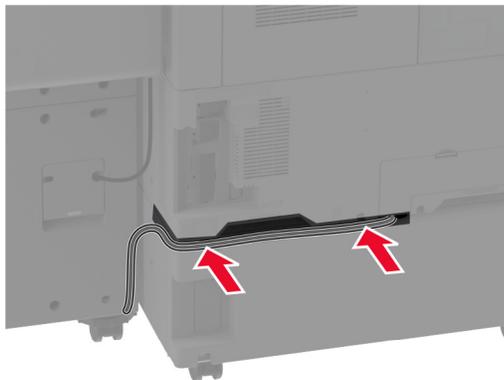
**16** Conecte el cable del transporte de papel a la parte trasera del finalizador.



**17** Conecte el cable del finalizador a la parte trasera de la impresora.



**18** Fije el cable a lo largo de la parte trasera de la impresora.



**19** Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

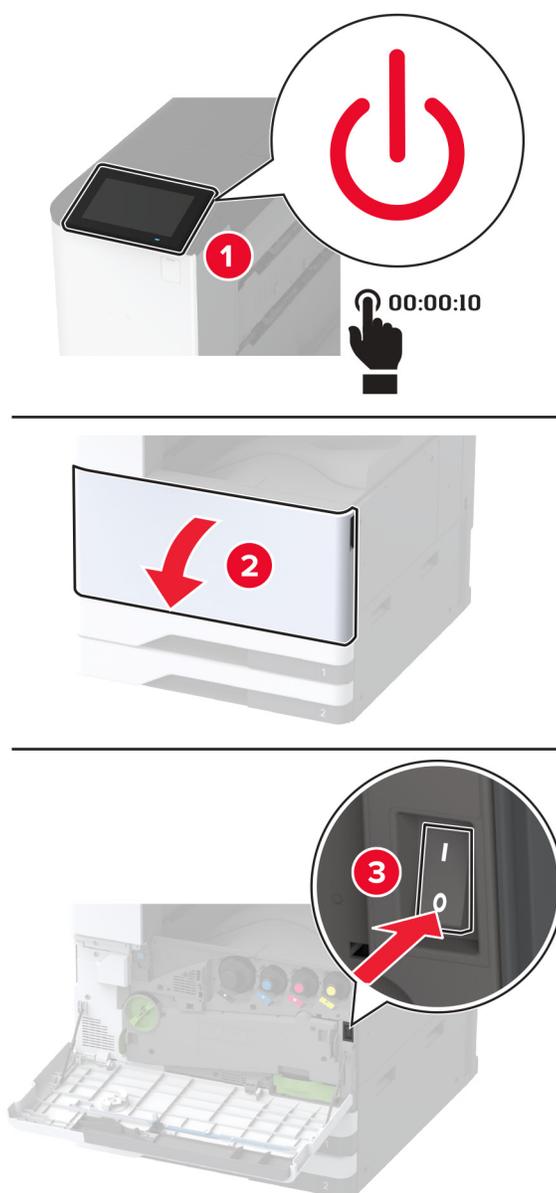
**20** Encienda la impresora.

Para que el finalizador esté disponible en los trabajos de impresión en la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de finalizador > Configuración de perforador >** seleccione una configuración.

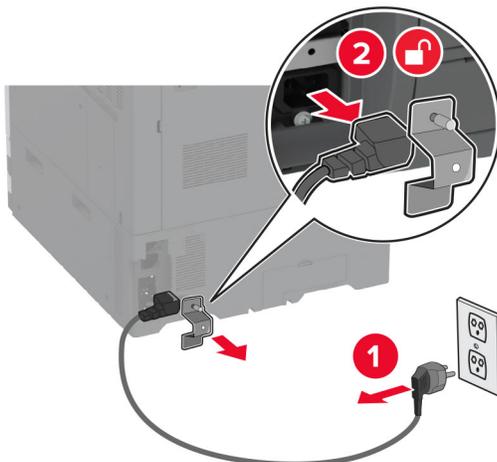
## Instalación del clasificador de folletos

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

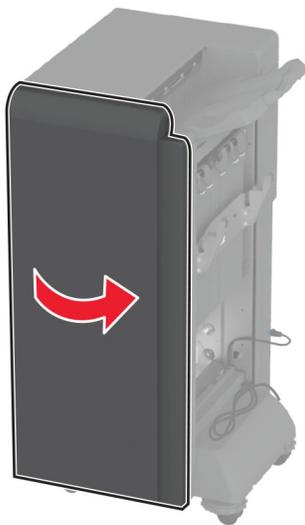
**1** Apague la impresora.



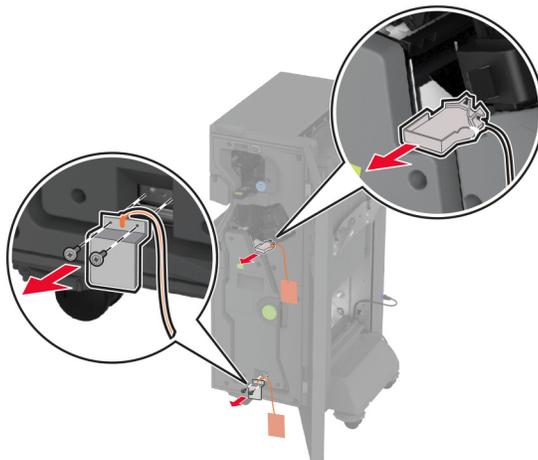
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.



- 3 Desembale el clasificador de folletos y, a continuación, retire el material de embalaje.
- 4 Abra la puerta del clasificador de folletos.



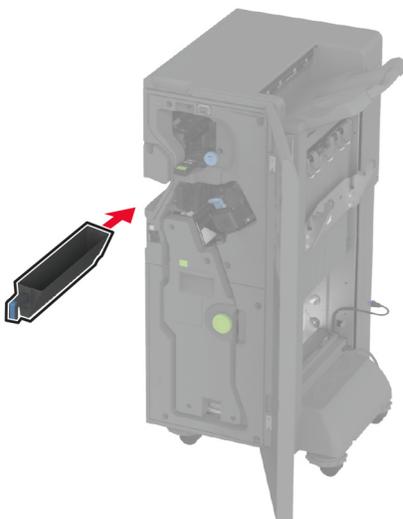
**5** Retire el material de embalaje del interior del clasificador de folletos.



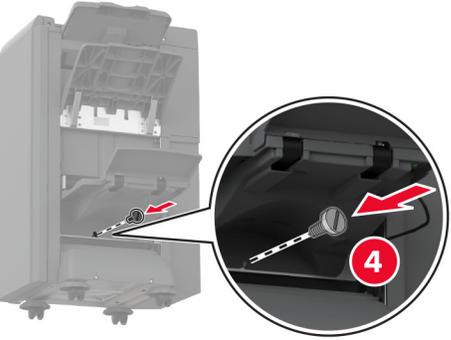
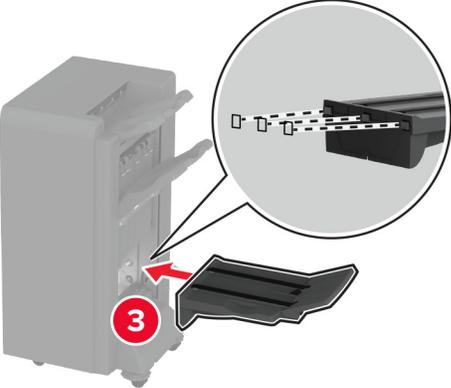
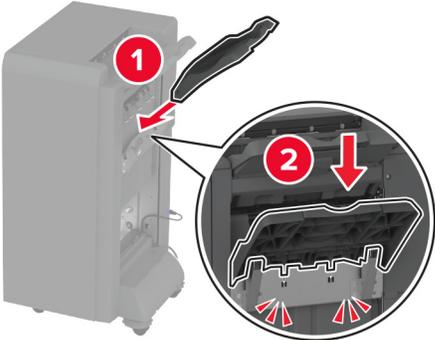
**6** Inserte el soporte del cartucho de grapas.



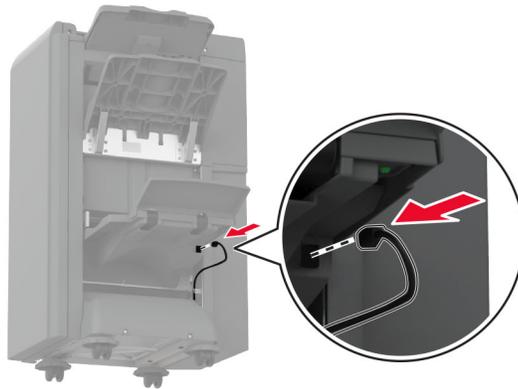
**7** Introduzca la caja del perforador.

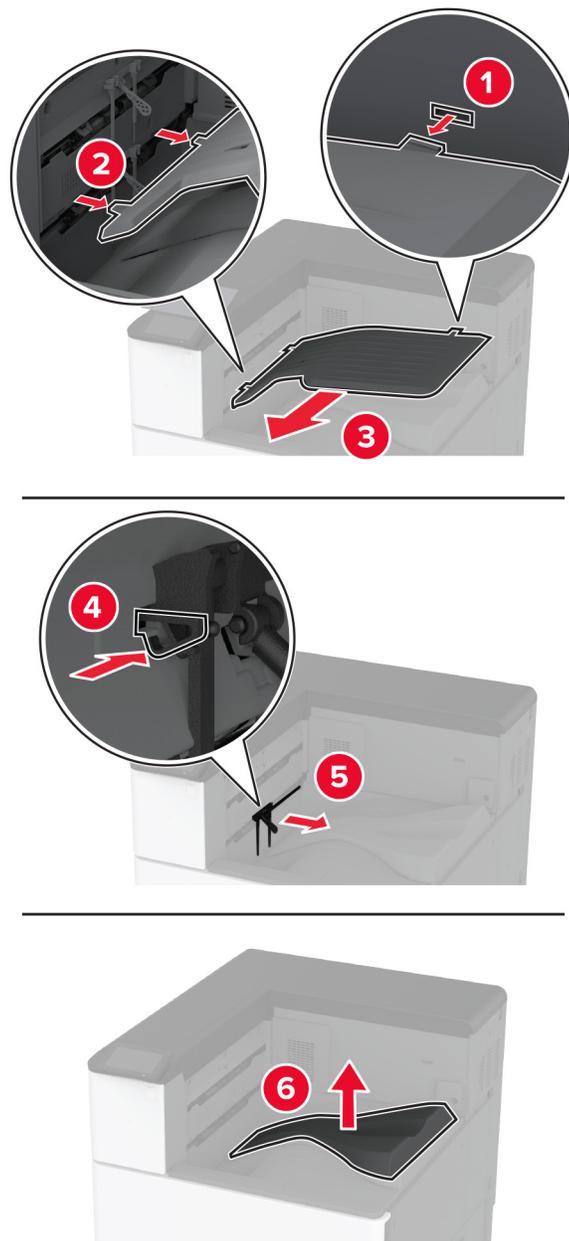


- 8 Cierre la puerta del clasificador de folletos.
- 9 Inserte las bandejas.



**10** Inserte el cable del clasificador de folletos.

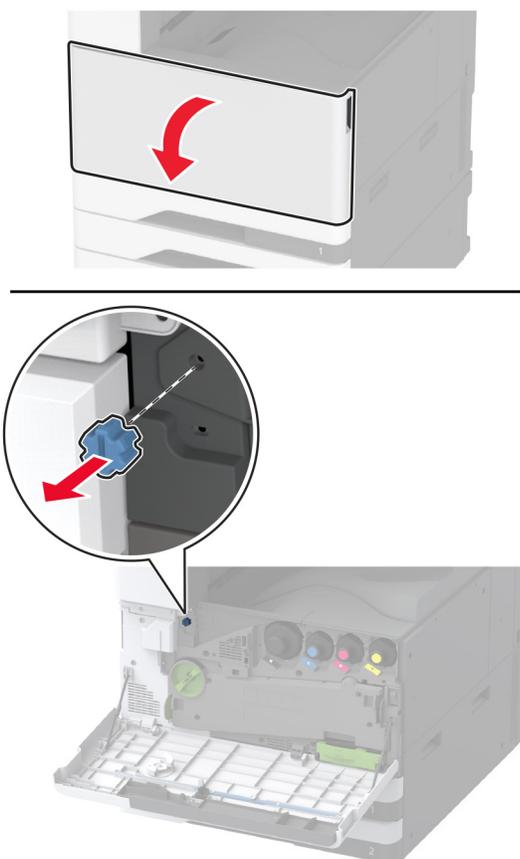


**11** Retire la salida estándar.

**Nota:** No tire la bandeja estándar.

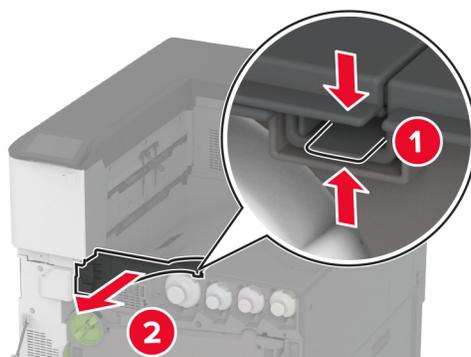
**12** Abra la puerta frontal y, a continuación, retire el mando azul.

**Nota:** No tire el mando.



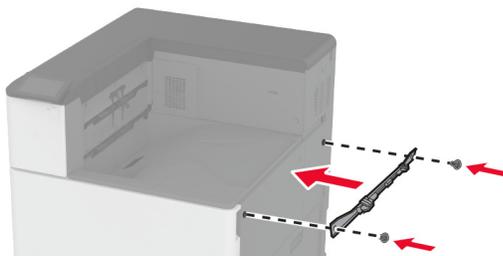
**13** Retire la cubierta lateral de la bandeja estándar.

**Nota:** No tire la cubierta lateral de la bandeja.



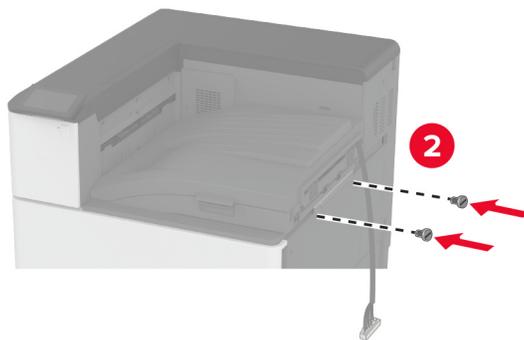
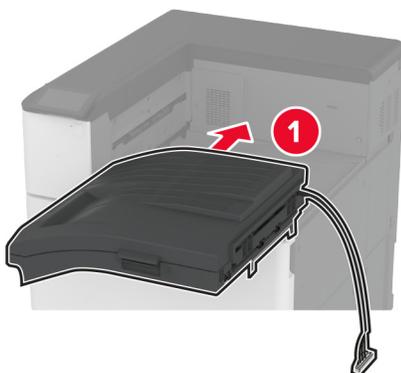
**14** Cierre la puerta frontal.

**15** Coloque el soporte de instalación en el clasificador.

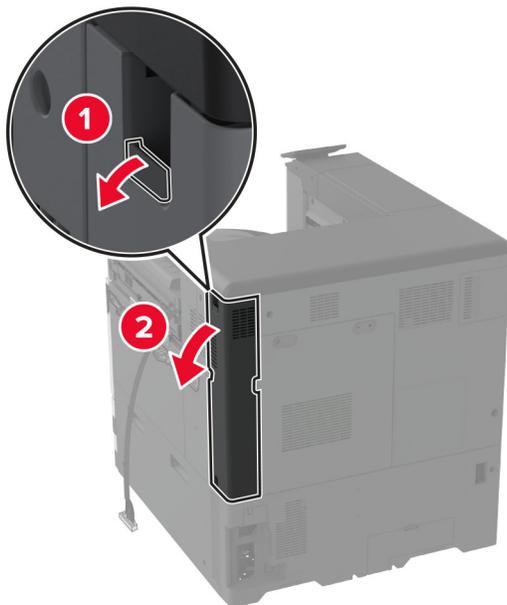


**16** Introduzca el transporte de papel y, a continuación, utilice los tornillos para fijarlo.

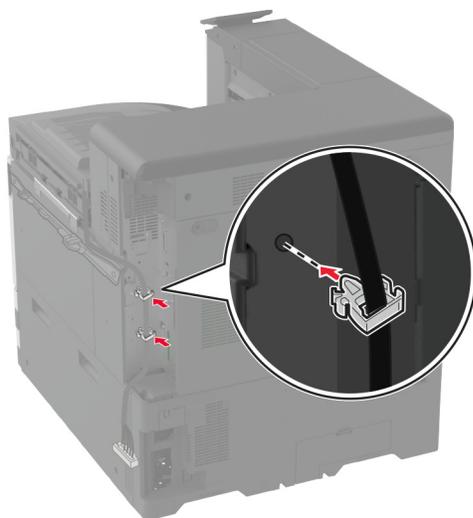
**Nota:** Utilice los tornillos que se incluye con el dispositivo de acabado.



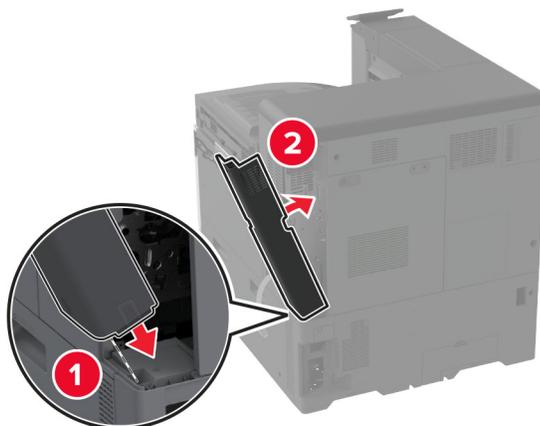
**17** Retire la cubierta de los puertos posteriores.



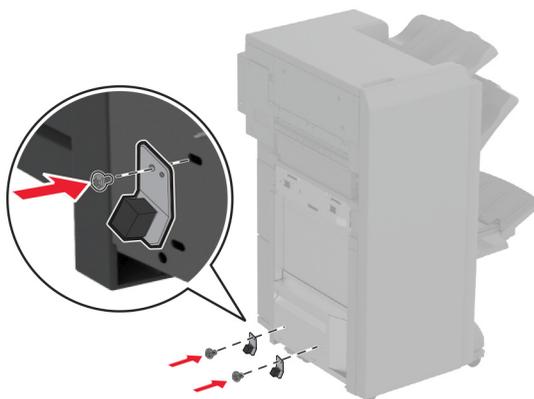
**18** Fije el cable.



**19** Coloque la cubierta de los puertos posteriores.

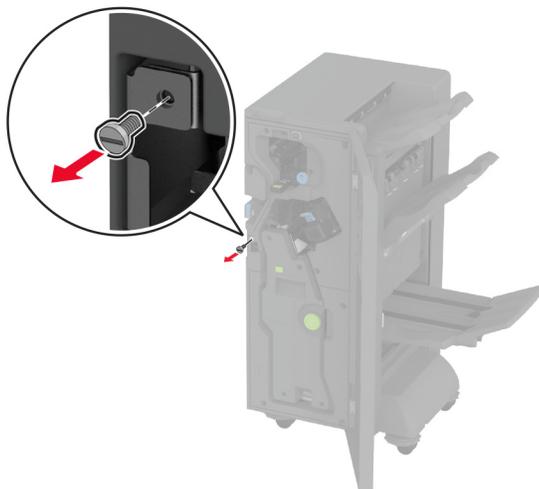


**20** Coloque los soportes en la parte inferior del clasificador.

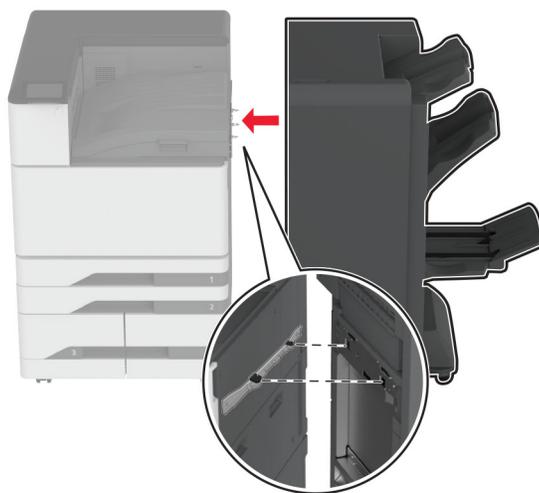


**21** Abra la puerta del clasificador de folletos.

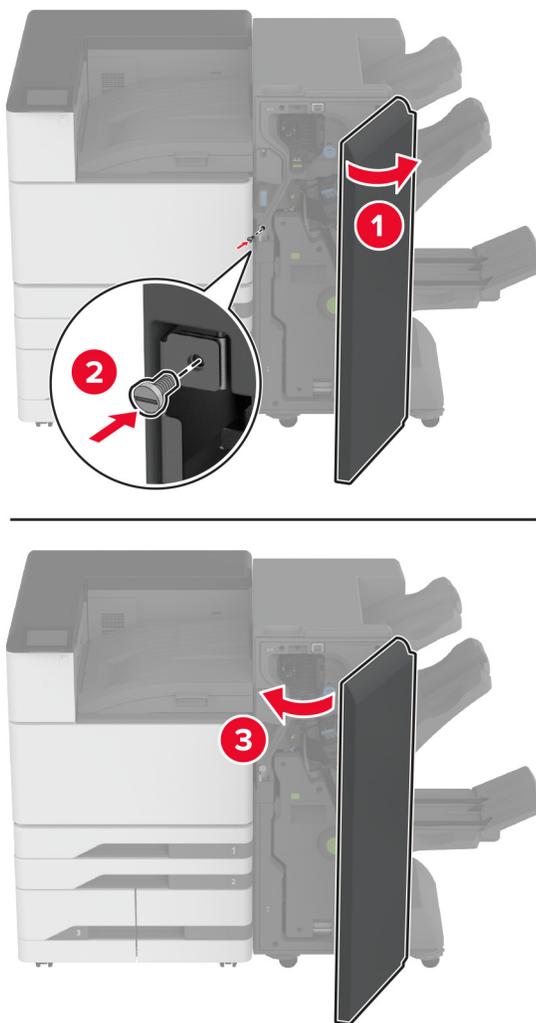
- 22** Con ayuda de un destornillador de punta plana, retire el tornillo y, a continuación, cierre la puerta del clasificador.



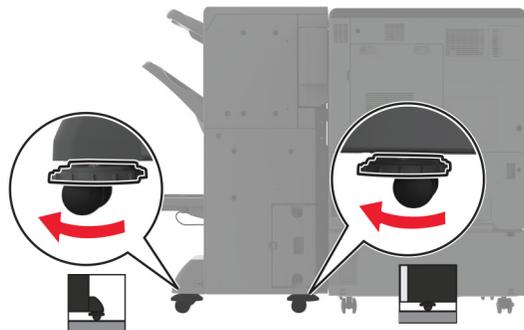
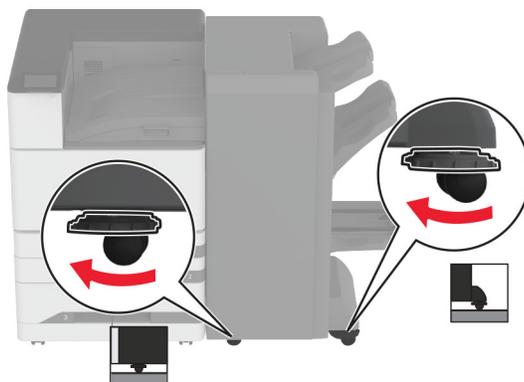
- 23** Conecte el dispositivo de acabado a la impresora.

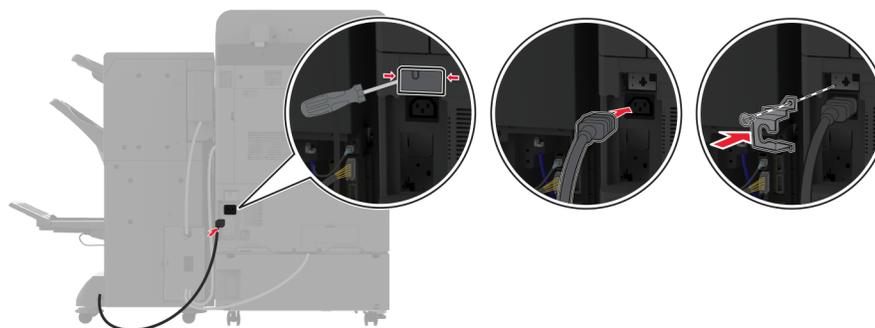
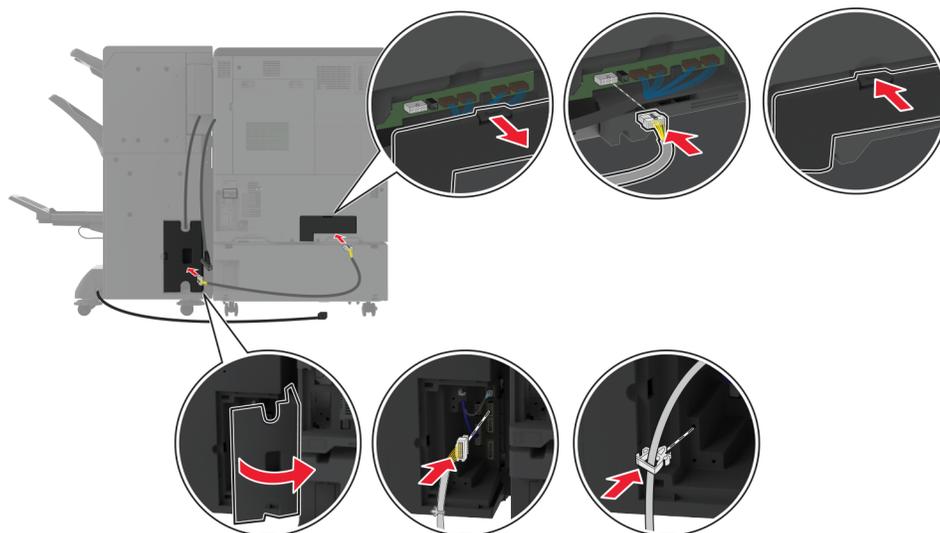


- 24** Abra la puerta del clasificador de folletos, utilice el tornillo para fijar el clasificador a la impresora y, a continuación, cierre la puerta.



- 25** Gire las ruedas laterales del clasificador en el sentido de las agujas del reloj para asegurarse de que todos los lados del clasificador tienen la misma altura.



**26** Conecte los cables a los puertos de la impresora y del clasificador.**27** Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**28** Encienda la impresora.

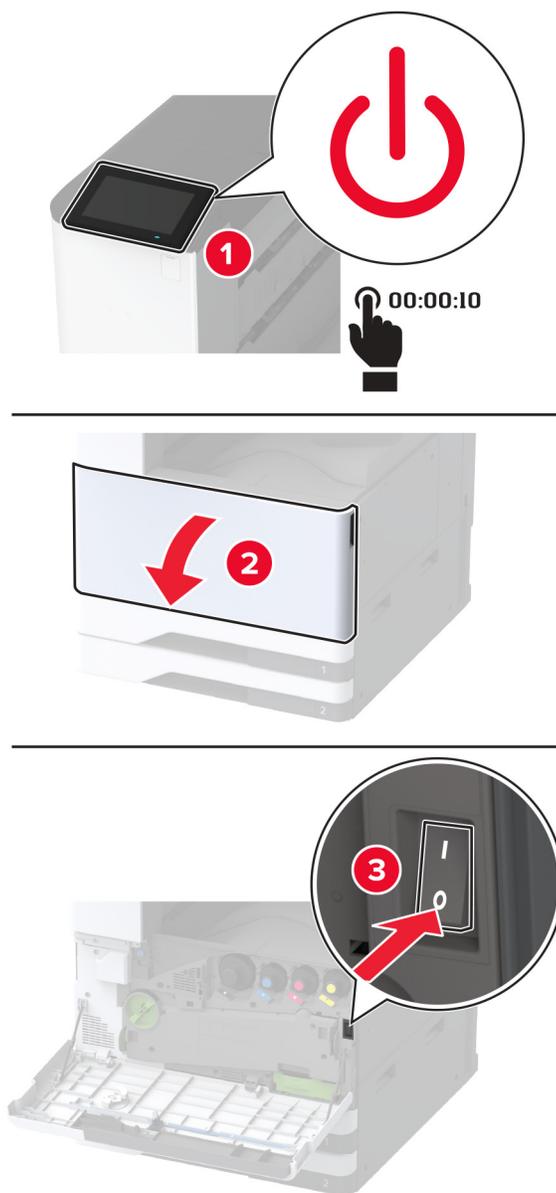
Añada el dispositivo de acabado en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 62.](#)

## Instalación del clasificador para doblar en tríptico/Z

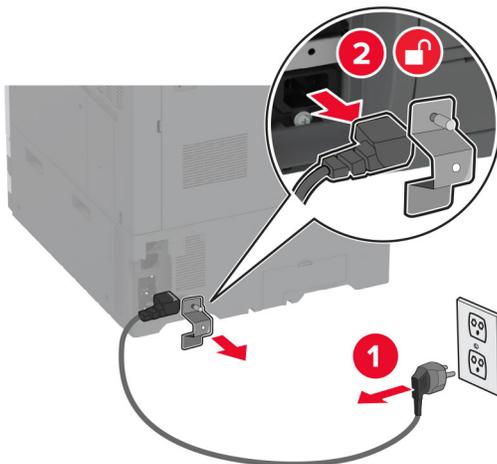
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**Nota:** Para instalar el clasificador para doblar en tríptico/Z, primero debe instalar un clasificador de folletos.

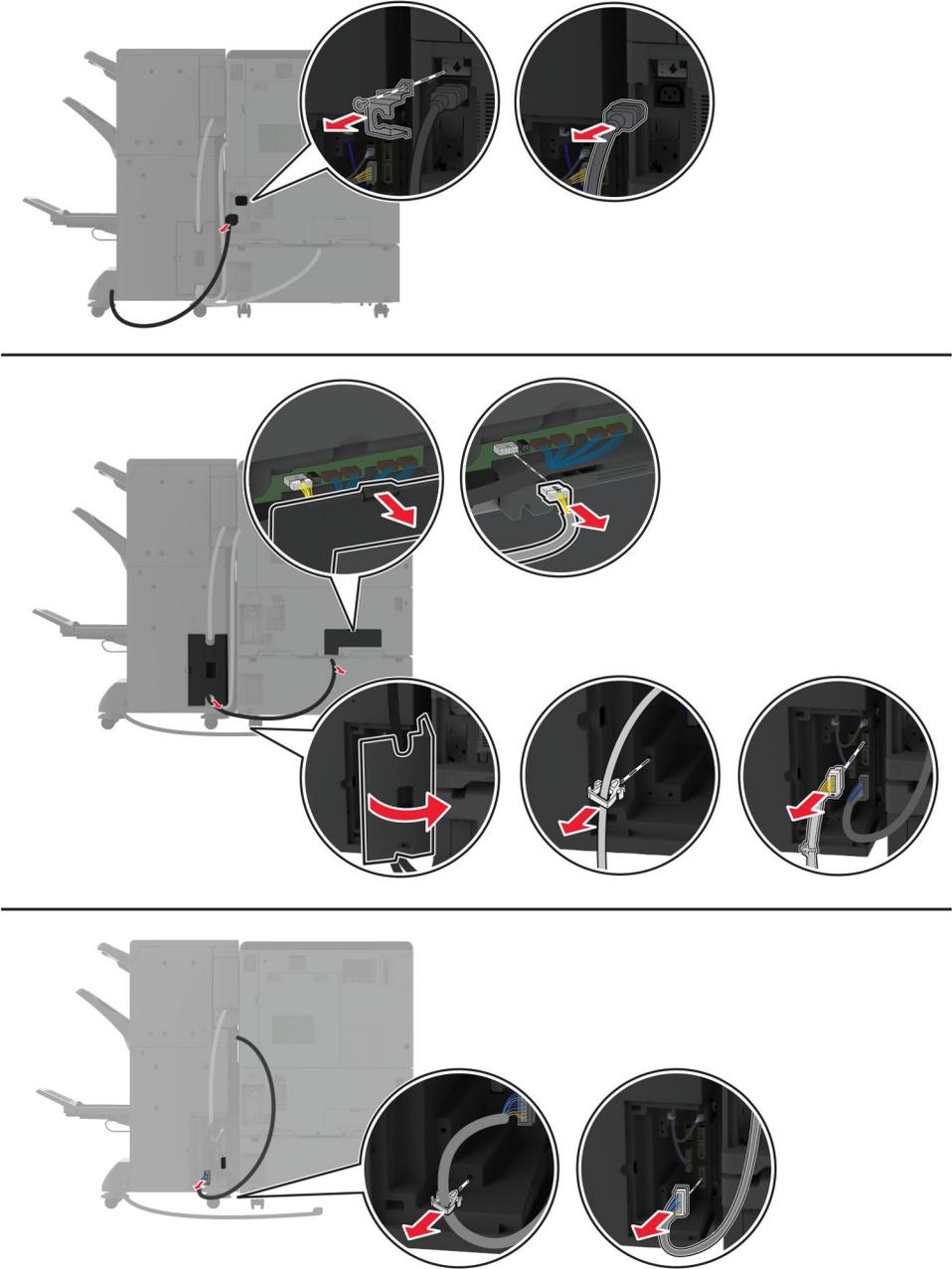
**1** Apague la impresora.



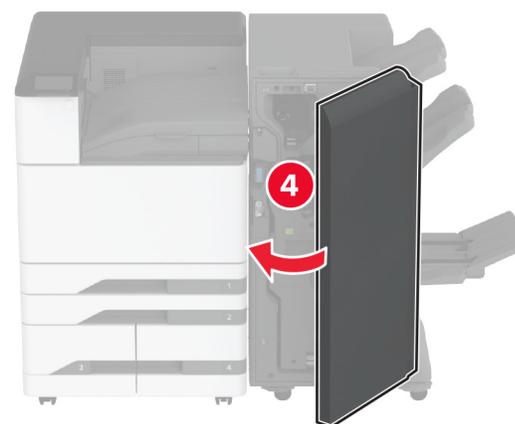
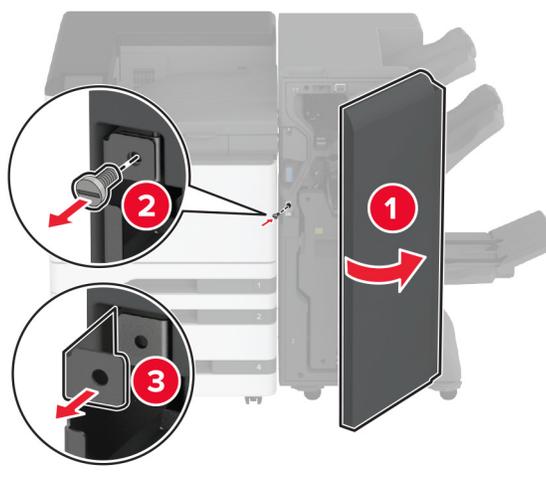
**2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.



**3** Desconecte los cables del clasificador de folletos de la impresora.



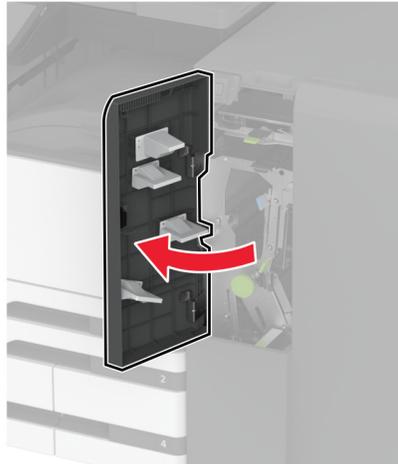
- 4** Abra la puerta del clasificador de folletos, utilice un destornillador de punta plana para retirar el tornillo y el soporte metálico y, a continuación, cierre la puerta.



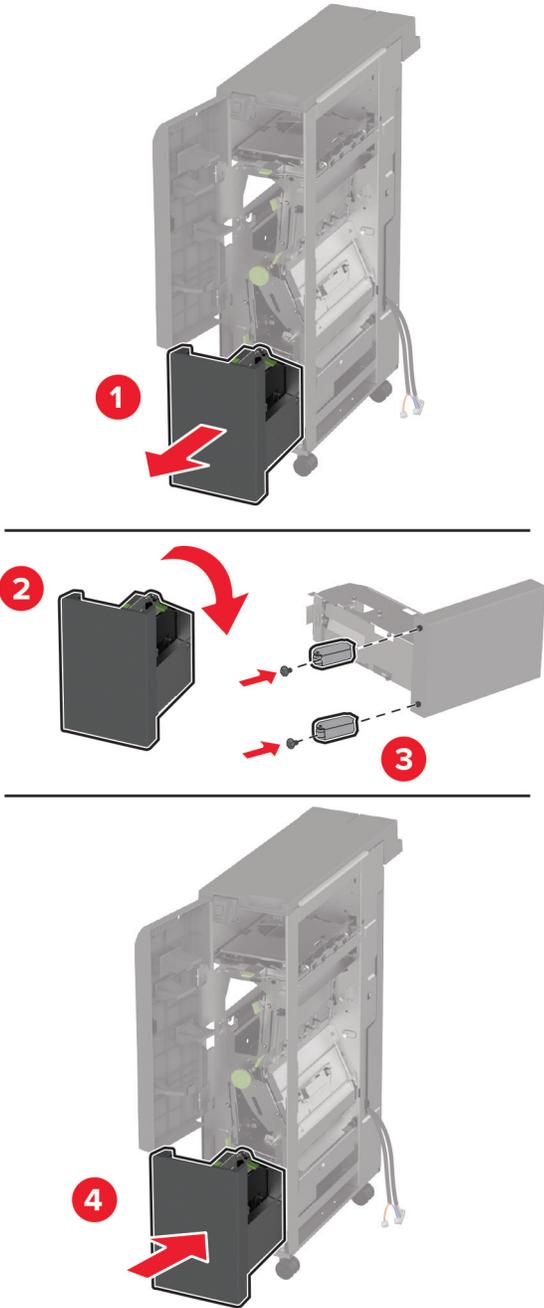
- 5** Retire el clasificador de folletos.



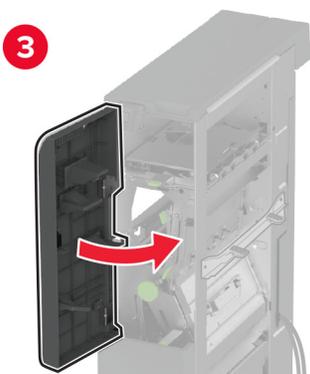
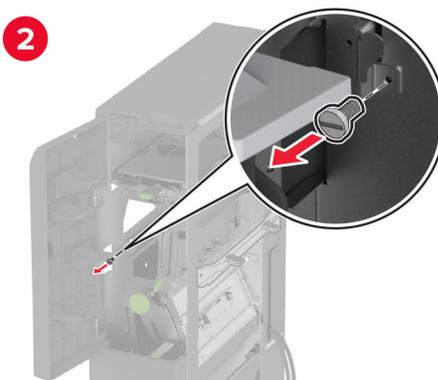
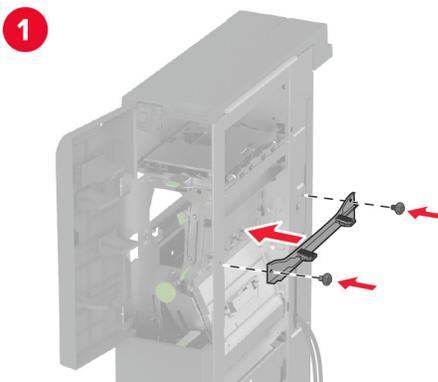
- 6** Desembale el clasificador para doblar en tríplico/Z y, a continuación, retire el material de embalaje.
- 7** Abra la puerta del clasificador.



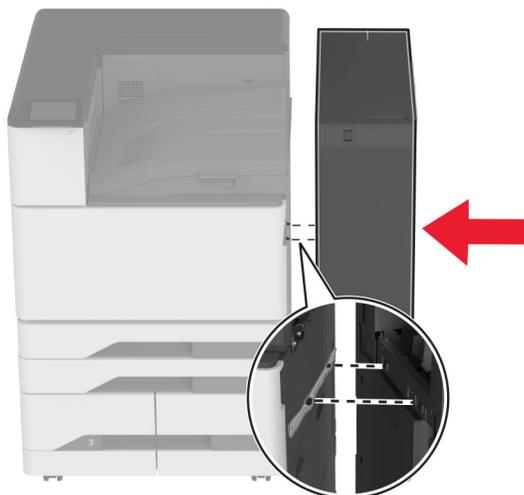
**8** Retire la bandeja del clasificador para doblar en tríptico, coloque los tornillos en la bandeja y, a continuación, inserte la bandeja.



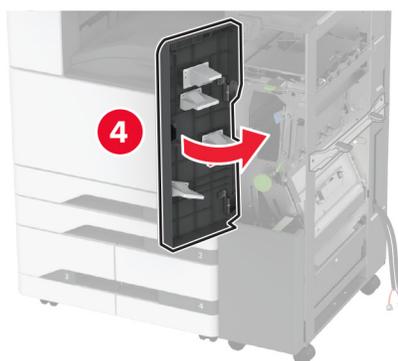
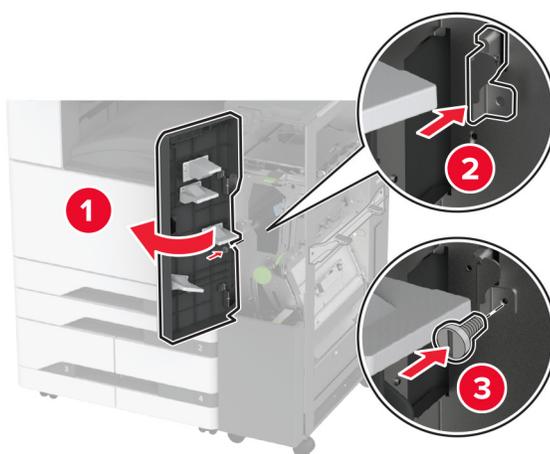
- 9 Con un destornillador de punta plana, fije el soporte de instalación del clasificador para doblar en tríptico/Z, retire el tornillo y, a continuación, cierre la puerta del clasificador.



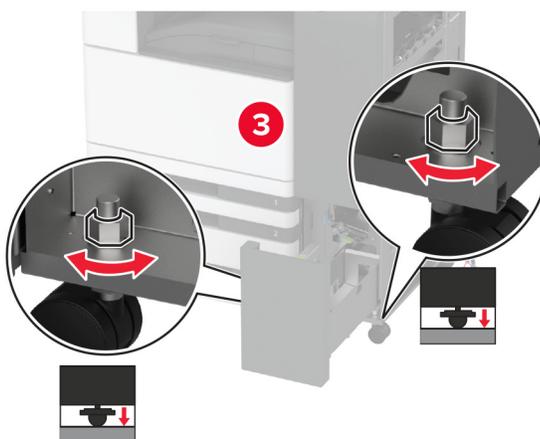
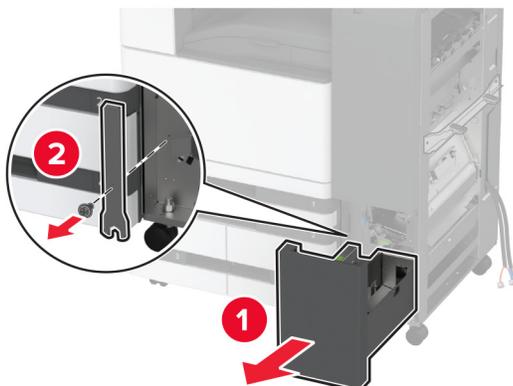
**10** Coloque el clasificador para doblar en tríplico/Z en la impresora.



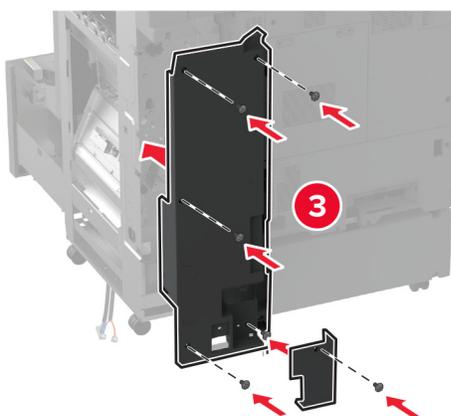
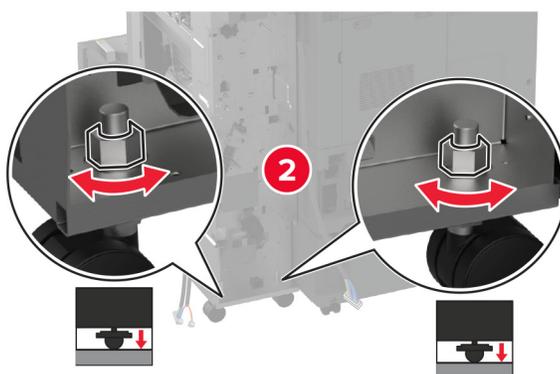
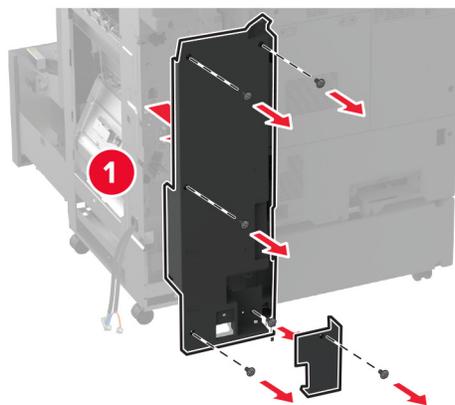
**11** Abra la puerta del clasificador para doblar en tríplico/Z, fije el clasificador a la impresora con un tornillo y, a continuación, cierre la puerta del clasificador.



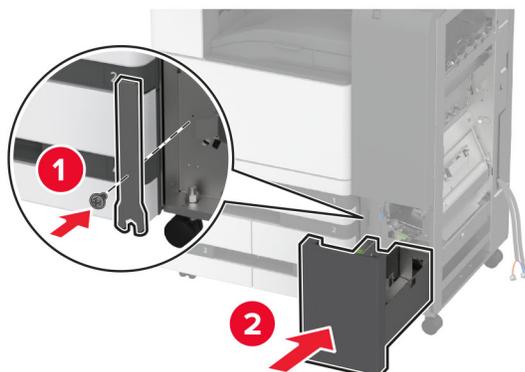
- 12** Retire la llave y, a continuación, ajuste los tornillos niveladores para asegurarse de que la parte delantera del clasificador tiene la misma altura que la impresora.



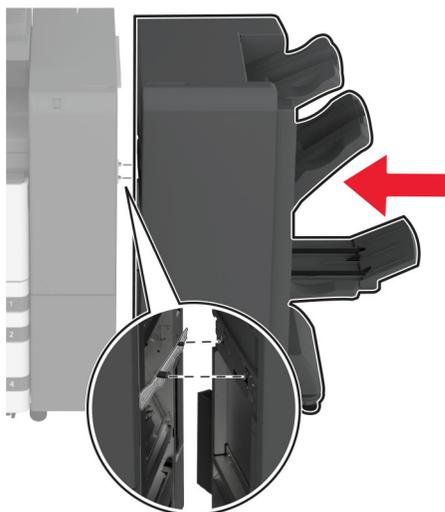
- 13** Ajuste los tornillos niveladores para asegurarse de que la parte trasera del clasificador tiene la misma altura que la impresora.



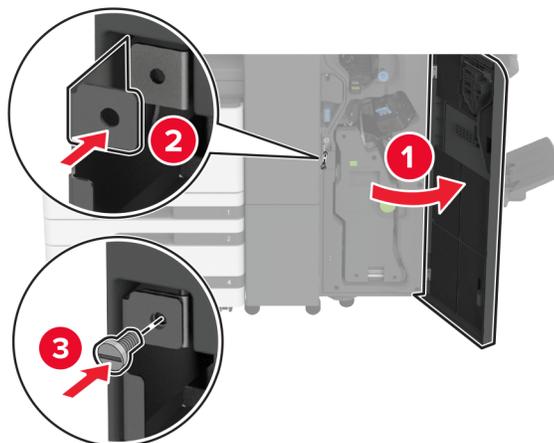
**14** Coloque la llave en el clasificador para doblar en tríptico/Z.



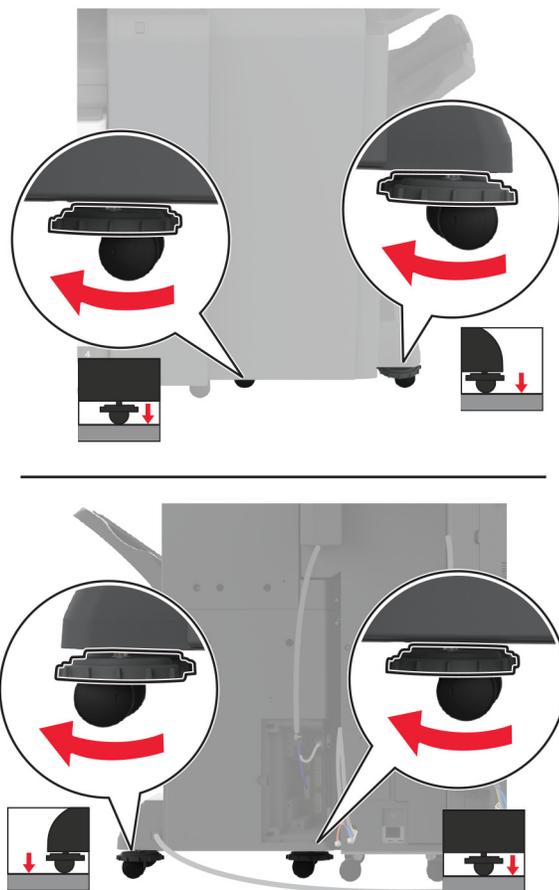
**15** Coloque el clasificador de folletos en el clasificador para doblar en tríptico/Z.



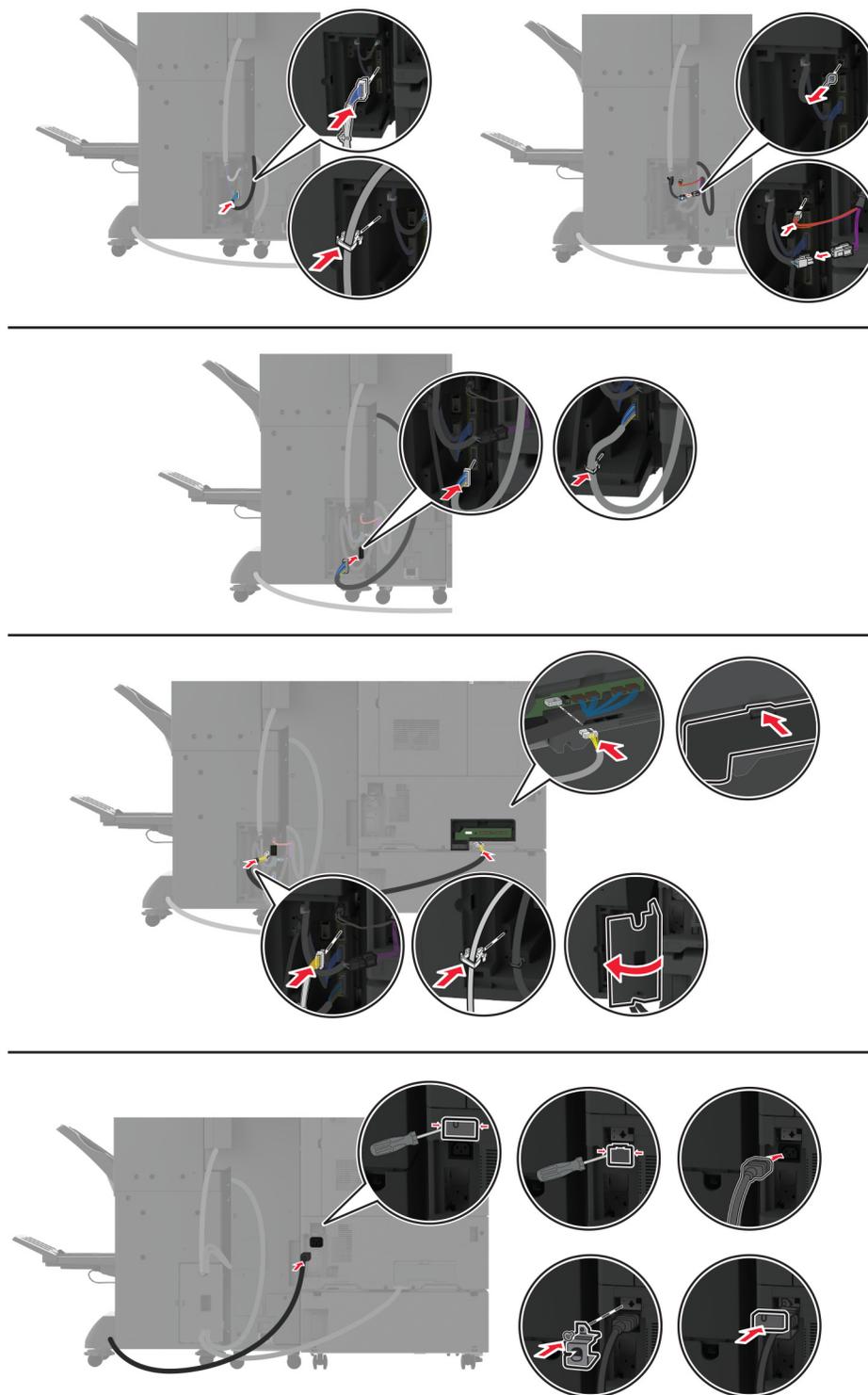
- 16** Abra la puerta del clasificador de folletos, utilice el tornillo para fijar el clasificador de folletos al clasificador para doblar en tríptico/Z y, a continuación, cierre la puerta de clasificador de folletos.



- 17** Ajuste los tornillos niveladores para asegurarse de que todos los lados del clasificador tienen la misma altura.

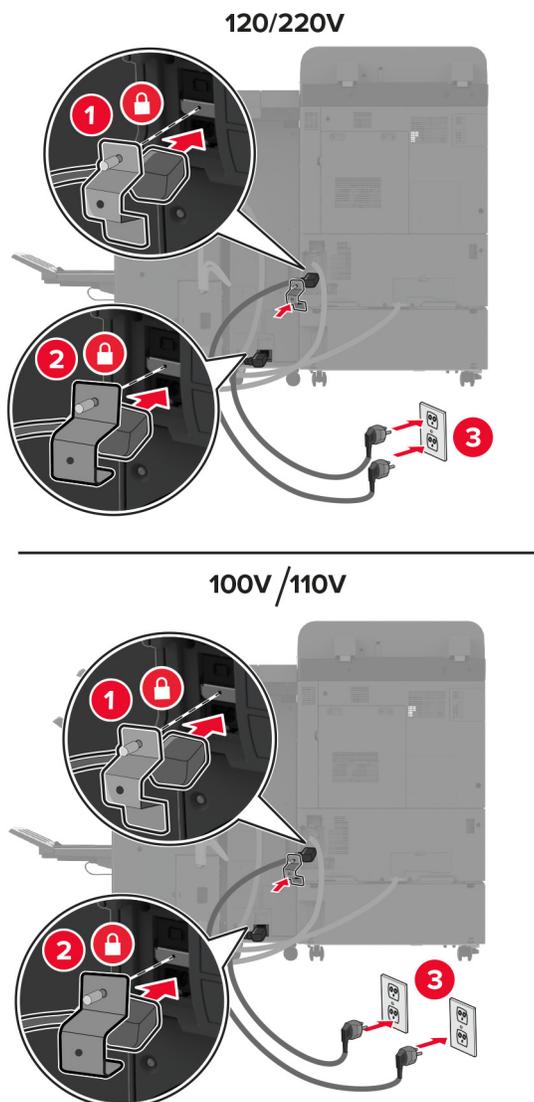


**18** Conecte los cables a los puertos de la impresora y del clasificador.



**19** Conecte los cables de alimentación de la impresora y del clasificador a la impresora y al clasificador y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



**Nota:** Si la toma de corriente es de 120 o 220 voltios, puede conectar ambos cables de alimentación al mismo enchufe. Si la toma de corriente es de 100 o 110 voltios, tendrá que conectar los cables de alimentación a enchufes distintos.

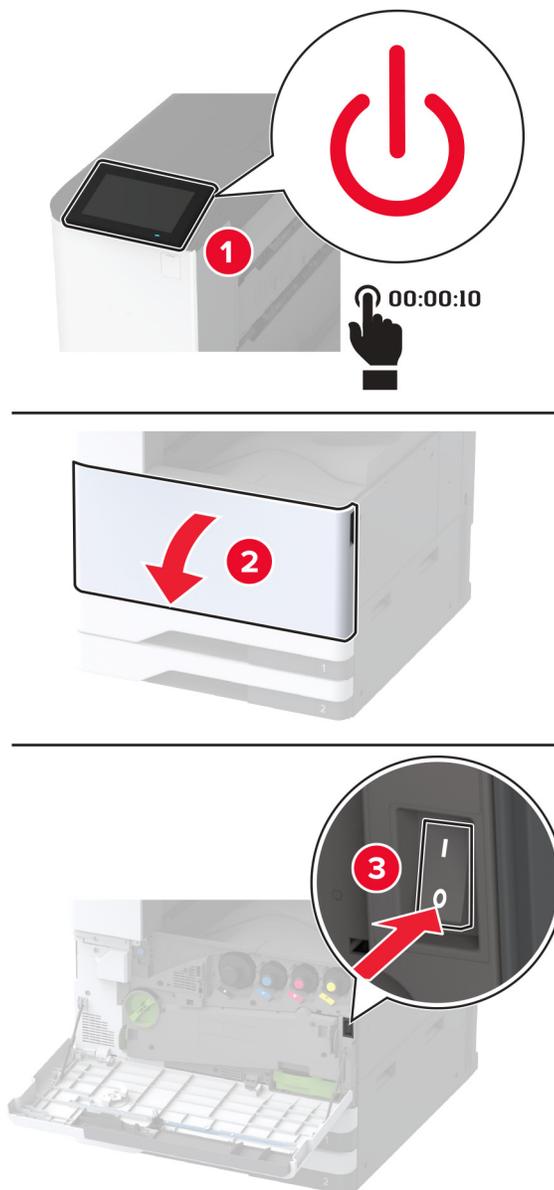
## 20 Encienda la impresora.

Añada el dispositivo de acabado en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 62.](#)

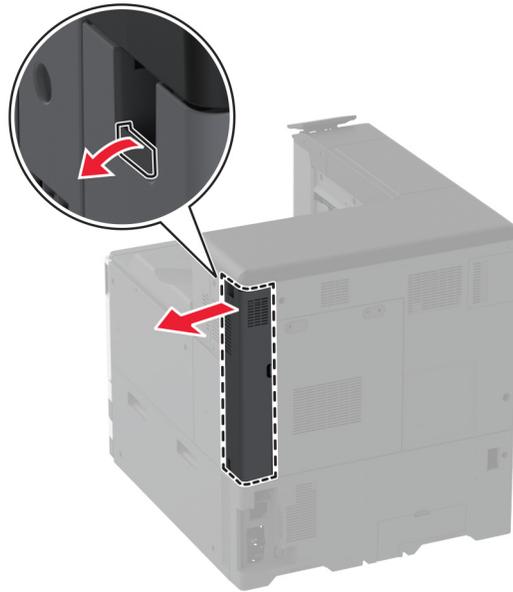
## Instalación de un disco duro de impresora

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

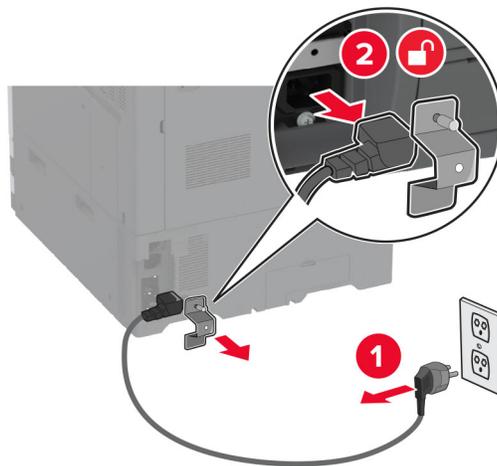
1 Apague la impresora.



- 2 Retire la cubierta de los puertos posteriores.

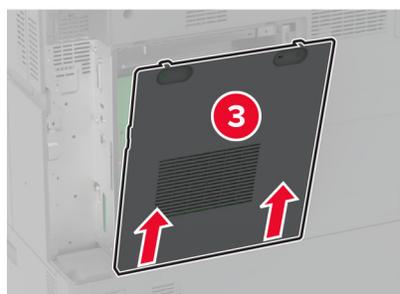
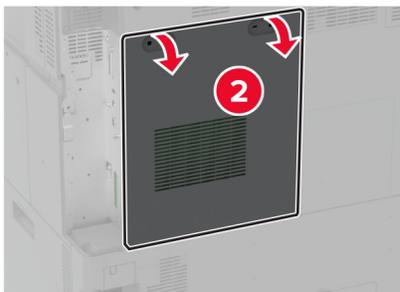
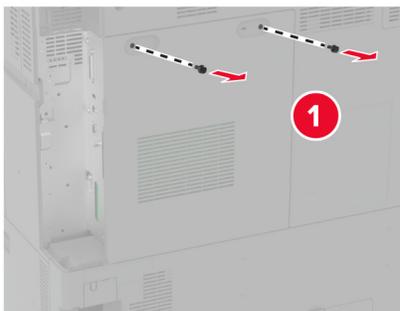


- 3 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.



- 4 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

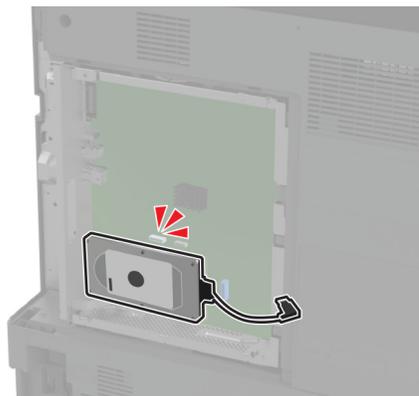
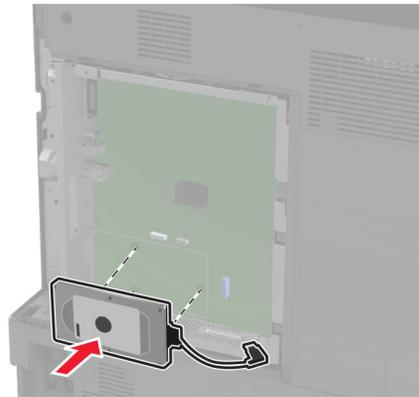
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.



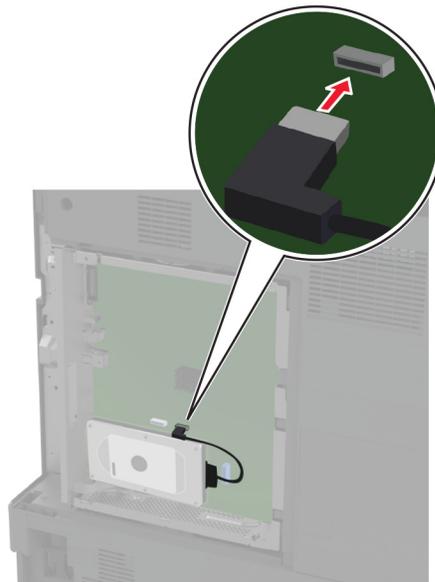
**5** Desembale el disco duro.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque ni presione el centro del disco duro.

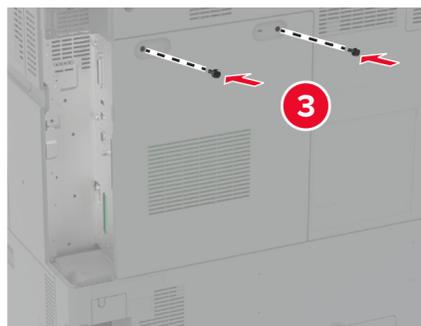
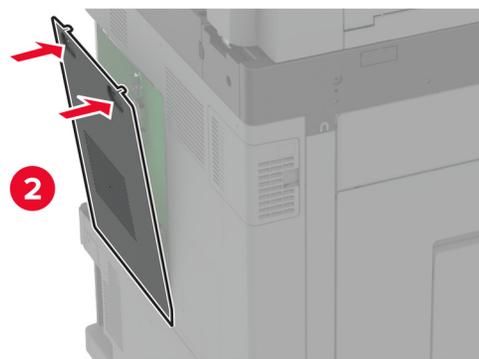
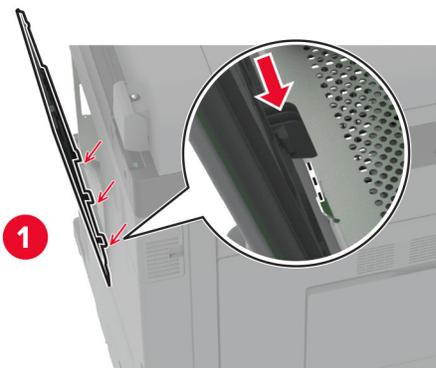
**6** Conecte el disco duro a la placa del controlador



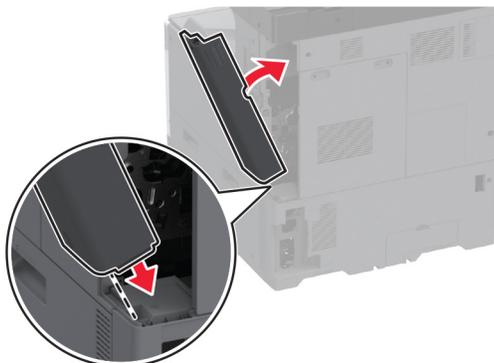
**7** Conecte el cable conector del disco duro a la placa del controlador.



**8** Fije la cubierta de acceso a la placa del controlador.



- 9 Coloque la cubierta de los puertos posteriores.



- 10 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

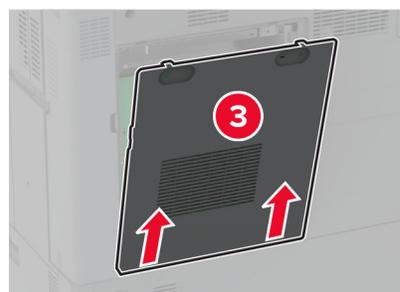
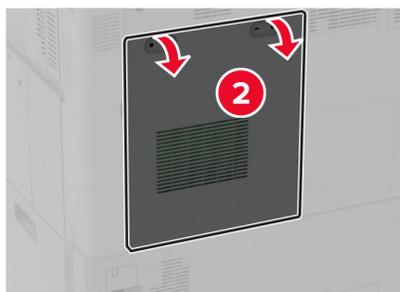
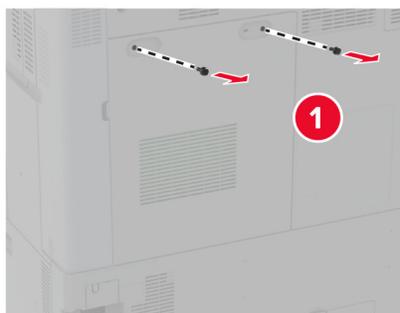
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Instalación de la unidad de almacenamiento inteligente

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

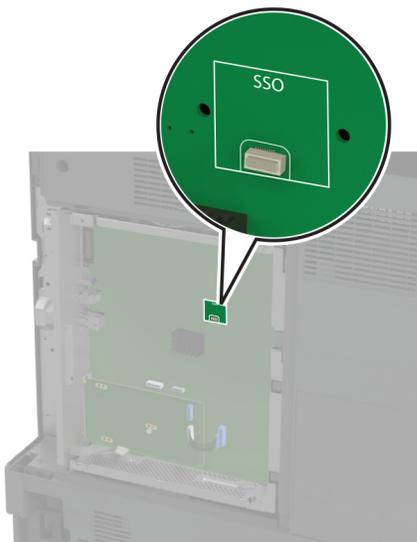
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



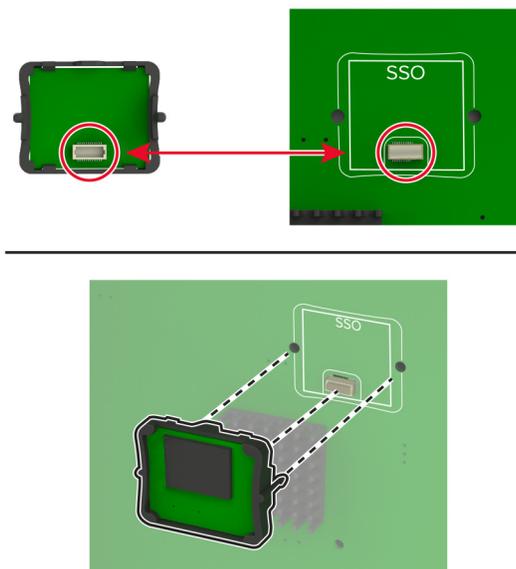
**3** Desembale la unidad de almacenamiento inteligente (ISD).

**Advertencia: Posibles daños:** No toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

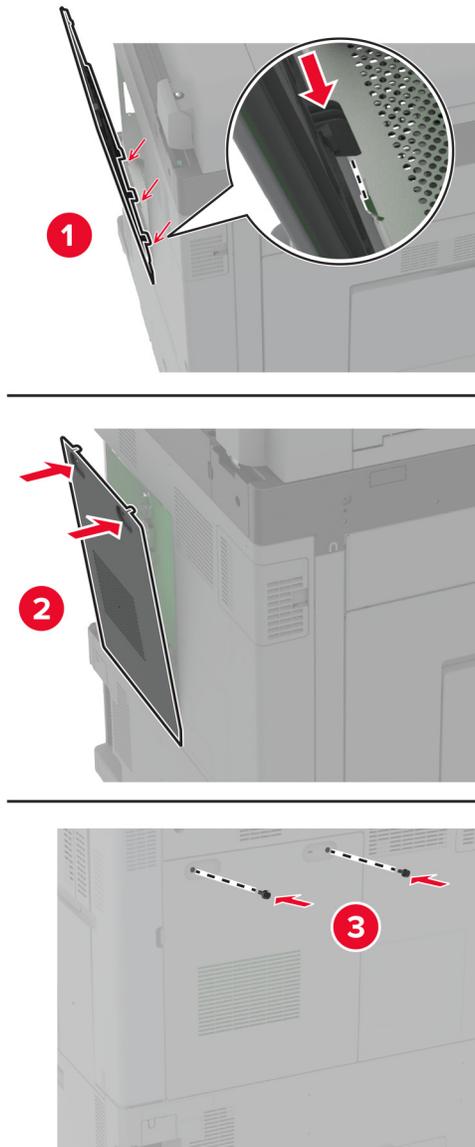
**4** Localice el conector de la ISD.



**5** Inserte la tarjeta en el conector de la ISD.



6 Fije la cubierta de acceso a la placa del controlador.



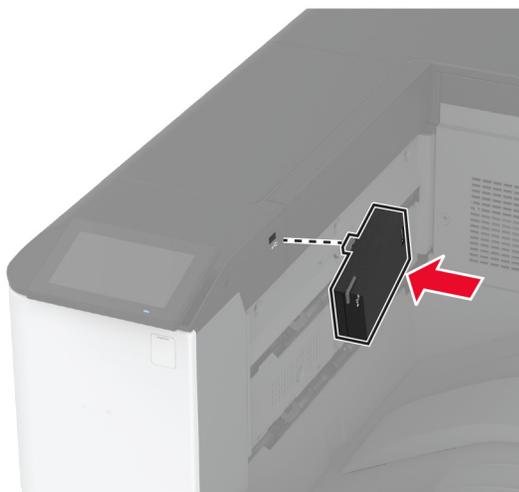
7 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Instalación de un servidor de impresión inalámbrico

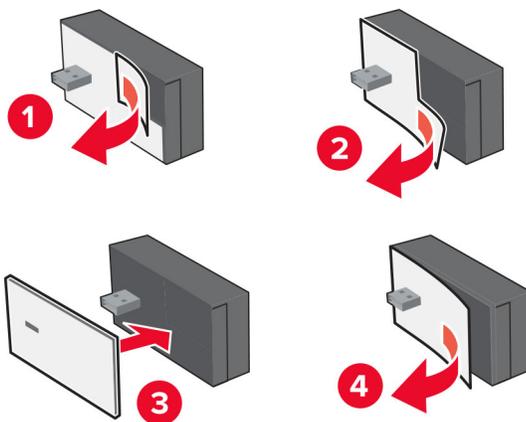
### Instalación del servidor de impresión inalámbrico MarkNet N8372

- 1 Apague la impresora.
- 2 Aplique alcohol isopropílico a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie la superficie alrededor del puerto USB.
- 3 Instale el módulo inalámbrico.

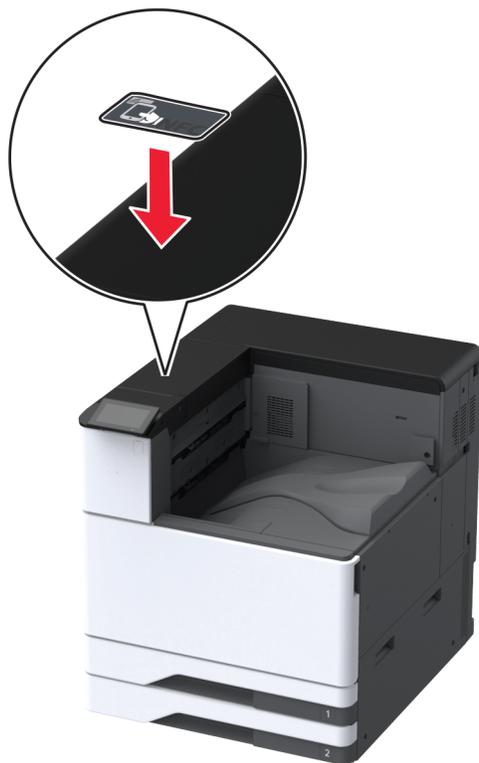


#### Notas:

- Aplique una presión firme para asegurarse de que la cinta se adhiere a la superficie de la impresora.
  - Asegúrese de que la superficie de la impresora está seca y sin humedad condensada.
  - El módulo se adhiere mejor a la impresora después de 72 horas.
- 4 Compruebe si hay un espacio entre el módulo y la impresora y, a continuación, acople el módulo separador si es necesario.



**5** Coloque la tarjeta NFC.

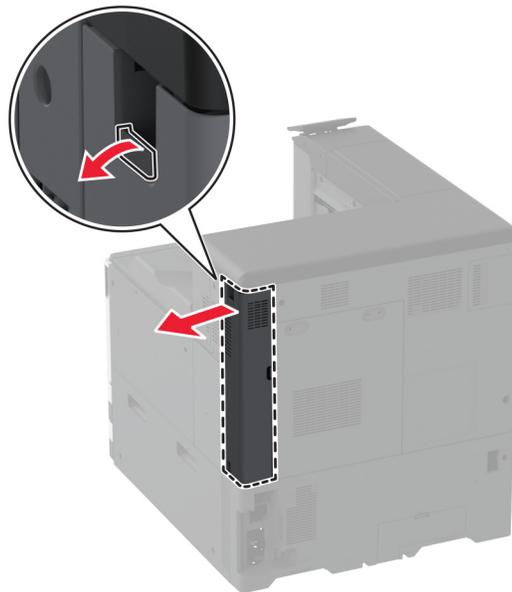


**6** Encienda la impresora.

## Instalación de un puerto de soluciones interno

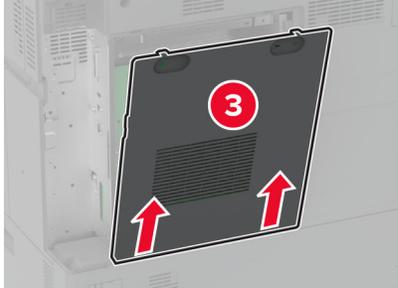
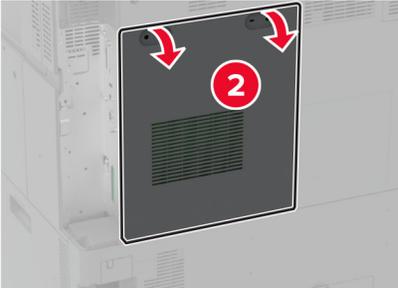
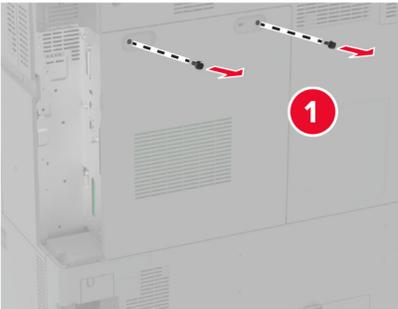
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Retire la cubierta de los puertos posteriores.

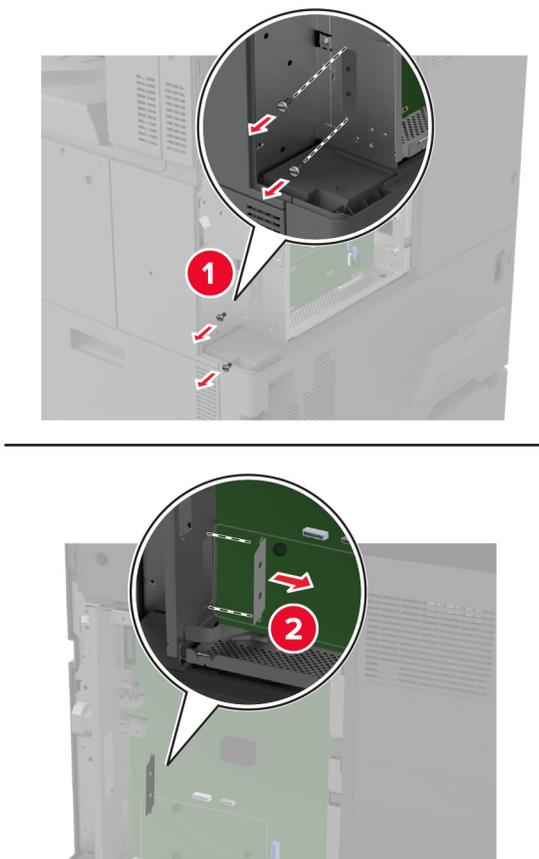


- 3 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

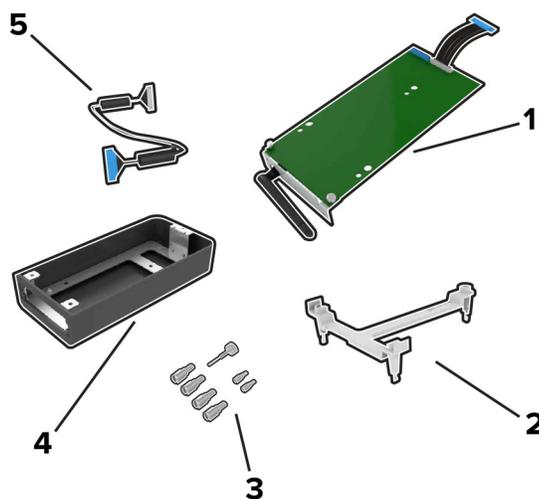
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.



**4** Retire la cubierta del puerto de soluciones interno (ISP).



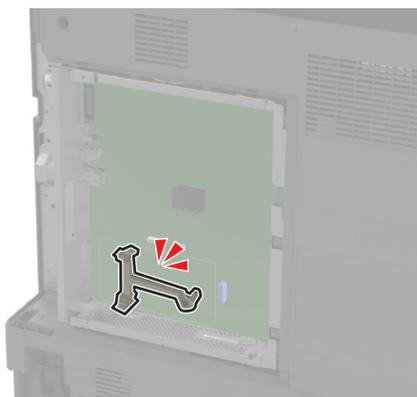
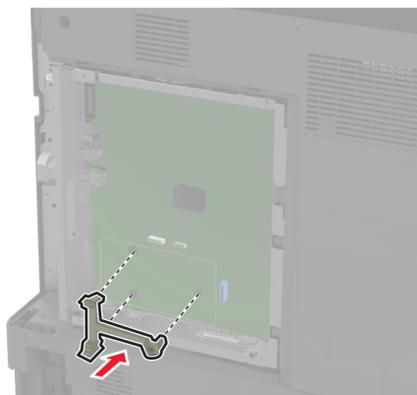
**5** Extraiga el kit de ISP de su embalaje.



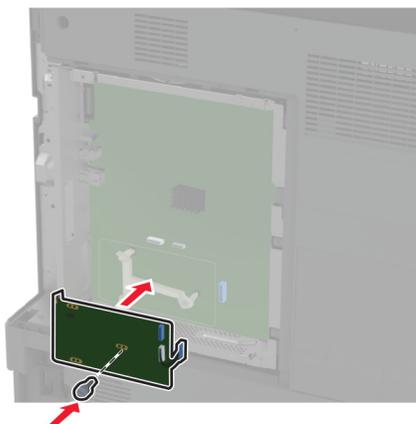
1	ISP
2	Soporte de montaje

3	Tornillos de ajuste manual
4	Alojamiento <b>Nota:</b> No se aplica a este modelo de impresora.
5	Cable de extensión ISP

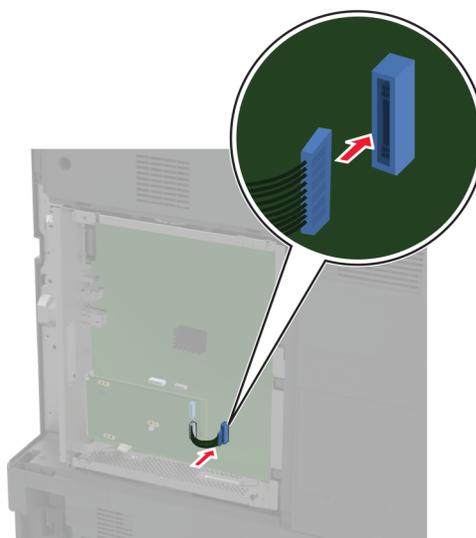
6 Fije el soporte de montaje a la placa del controlador.



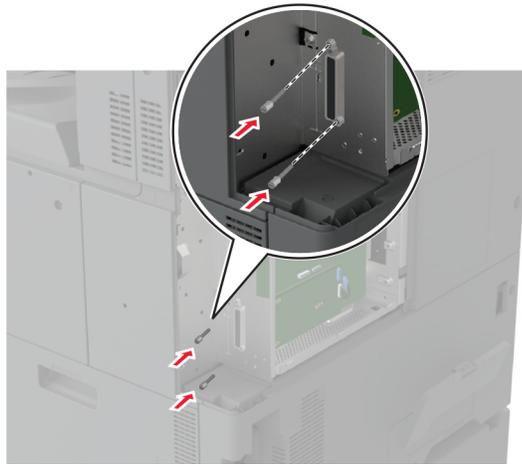
**7** Fije el ISP al soporte de montaje.



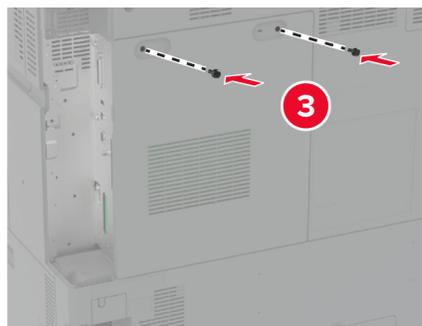
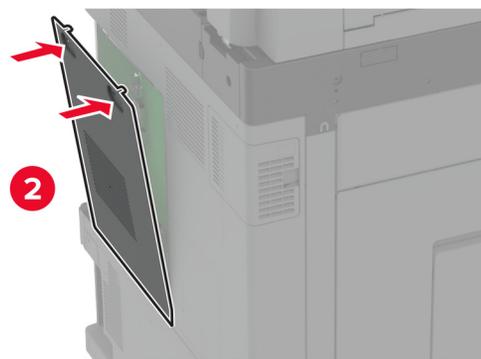
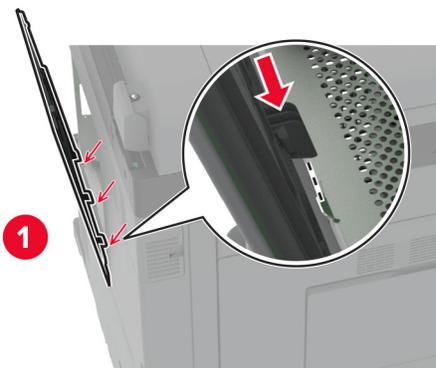
**8** Conecte el cable de extensión ISP al conector ISP en la placa del controlador.



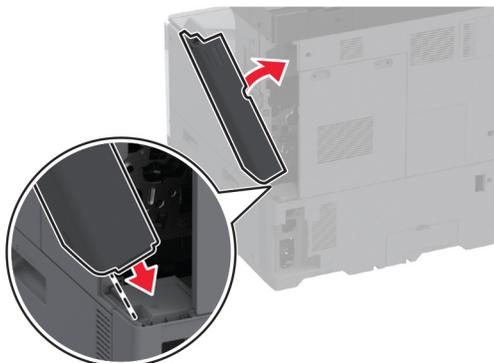
**9** Fije el ISP a la impresora.



**10** Fije la cubierta de acceso a la placa del controlador.



**11** Coloque la cubierta de los puertos posteriores.



**12** Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Cambio de los valores de los puertos de la impresora después de la instalación de un puerto de soluciones interno

### Notas:

- Si la impresora dispone de dirección IP estática, no cambie la configuración.
- Si los equipos están configurados para utilizar el nombre de la red en vez de una dirección IP, no cambie la configuración.
- Si agrega un puerto de soluciones interno (ISP) inalámbrico a una impresora configurada previamente para una conexión Ethernet, desconecte la impresora de la red Ethernet.

### Para usuarios de Windows

- 1** Abra la carpeta de impresoras.
- 2** En el menú de método abreviado de la impresora con el nuevo proveedor de servicios de Internet, abra las propiedades de la impresora.
- 3** Configure el puerto de la lista.
- 4** Actualice la dirección IP.
- 5** Aplique los cambios.

### Para usuarios de Macintosh

- 1** En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la lista de impresoras y, a continuación, seleccione **+ > IP**.
- 2** Escriba la dirección IP en la barra de dirección.
- 3** Aplique los cambios.

## Conexión en red

Este producto no incluye tecnología de red inalámbrica. Para activar la red inalámbrica, adquiera e instale la siguiente opción:

MarkNet™ N8372 Wireless Print Server

Las siguientes instrucciones solo son válidas si se ha instalado la opción. Para obtener más información sobre la instalación de la opción, consulte la sección "Instalación de un servidor de impresión inalámbrico".

### Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo**.

#### Uso del panel de control

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Configurar en panel de impresora > Seleccionar red**.
- 2 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

**Nota:** En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

#### Uso de Lexmark Mobile Assistant

- 1 Descargue la aplicación Lexmark Mobile Assistant desde las tiendas en línea Google Play™ o App Store, en función de su dispositivo móvil.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrica > Configuración mediante aplicación móvil > ID de impresora**.
- 3 Desde su dispositivo móvil, inicie la aplicación y, a continuación acepte los términos de uso.  
**Nota:** Si es necesario, conceda los permisos.
- 4 Toque **Conectarse a la impresora > Vaya a la configuración de Wi-Fi**.
- 5 Conecte su dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora.
- 6 Vuelva a la aplicación y toque **Configurar conexión Wi-Fi**.
- 7 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.
- 8 Toque **Hecho**.

### Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.

- Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo**.

### Uso del método de botones de comando

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botones de pulsación**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método PIN**.
- 2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
  - 5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

## Configuración de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® Es una tecnología basada en la conexión Wi-Fi, que permite a los dispositivos inalámbricos conectarse directamente a una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin utilizar un punto de acceso (router inalámbrico).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct**.
- 2 Configure los valores.
  - **Activar Wi-Fi Direct:** permite que la impresora utilice su propia red Wi-Fi Direct.
  - **Nombre de Wi-Fi Direct:** asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
  - **Contraseña de Wi-Fi Direct:** asigna la contraseña para negociar la seguridad inalámbrica cuando se utilice la conexión de igual a igual.
  - **Mostrar contraseña en la página de configuración:** muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
  - **Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** permite a la impresora aceptar solicitudes de conexión automáticamente.

**Nota:** La aceptación automática de las solicitudes del botón de pulsación no está protegida.

**Notas:**

- De forma predeterminada, la contraseña de red Wi-Fi Direct no es visible en la pantalla de la impresora. Para mostrar la contraseña, active el icono de revelación de contraseña. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Varios > Activar revelación de contraseña/PIN**.
- Para conocer la contraseña de la red Wi-Fi Direct sin mostrarla en la pantalla de la impresora, en la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**.

## Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 170](#).

### Conexión con Wi-Fi Direct

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a dispositivos móviles Android.

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Active **Wi-Fi** y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.
- 3 Seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 4 Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

### Conexión con la red Wi-Fi

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.  
**Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.
- 3 Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

## Conexión de un equipo a la impresora

Antes de conectar el equipo, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 170](#).

### Para usuarios de Windows

- 1 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
- 2 Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 3 Anote el PIN de ocho dígitos de la impresora que se muestra en la pantalla de la misma.
- 4 Introduzca el PIN en el equipo.

**Nota:** Si el controlador de impresora aún no está instalado, Windows descargará el controlador adecuado.

## Para usuarios de Macintosh

- 1 Haga clic en el icono de conexión inalámbrica y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

**Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 2 Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct.

**Nota:** Cambie a la red inalámbrica previa de su equipo una vez que haya desconectado Wi-Fi Direct.

## Desactivación de la red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Comprobación de la conectividad de la impresora

## Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**.
- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

## Configuración de la impresión por puerto serie (solo Windows)

- 1 Defina los parámetros de la impresora.
  - a En el panel de control, vaya al menú para configurar el puerto.
  - b Busque el menú para los valores del puerto serie y, a continuación, ajuste los valores, si es necesario.
  - c Aplique los cambios.
- 2 En el equipo, abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Abra las propiedades de la impresora y, a continuación, seleccione el puerto COM de la lista.
- 4 Defina los parámetros del puerto COM en Administrador de dispositivos.

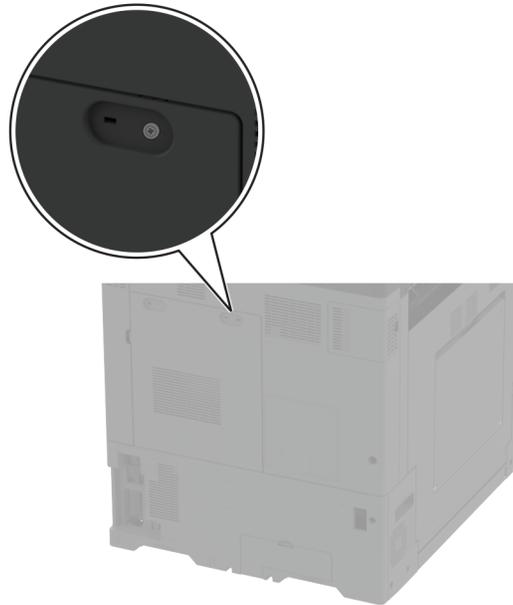
### Notas:

- La impresión por puerto serie reduce la velocidad de impresión.
- Asegúrese de que el cable serie está conectado al puerto serie de la impresora.

# Cómo proteger la impresora

## Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



## Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Toque la casilla de verificación **Limpiar toda la información en memoria no volátil** y, a continuación, toque **BORRAR**.
- 3 Toque **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y, a continuación, toque **Siguiente**.
- 4 Inicie la operación.

**Nota:** Este proceso también destruye la clave de cifrado que se utiliza para proteger los datos de usuario. La destrucción de la clave de cifrado hace que los datos sean irrecuperables.

## Borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 En función de la unidad de almacenamiento instalada en la impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - En el caso de un disco duro, toque la casilla de verificación **Limpiar toda la información del disco duro**, toque **BORRAR** y, a continuación, seleccione un método para borrar los datos.  
  
**Nota:** El proceso de limpieza del disco duro puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.
  - En el caso de una unidad de almacenamiento inteligente (ISD), toque **Borrar unidad de almacenamiento inteligente** y, a continuación, toque **BORRAR** para borrar todos los datos de usuario.
- 3 Inicie la operación.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica**.
- 2 Toque **Restaurar valores >** y seleccione los valores que desea restaurar > **RESTAURAR**.
- 3 Inicie la operación.

## Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.
Memoria no volátil	La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos almacenan el sistema operativo, los valores de la impresora y la información de red. También almacenan los valores del escáner y del marcador, así como las soluciones integradas.
Unidad de almacenamiento de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes.
Unidad de almacenamiento inteligente (ISD)	Algunas impresoras pueden tener instalada una ISD. La ISD utiliza memoria flash no volátil para almacenar datos de usuario de trabajos de impresión complejos, datos de formularios y datos de fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido la ISD o el disco duro de la impresora.
- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

**Nota:** Para desechar una unidad de almacenamiento, siga las políticas y procedimientos de su organización.

# Print

## Impresión desde un ordenador

**Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil

Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

### Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.

**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Print

Lexmark Print es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 6.0 o posterior de Android™. Permite enviar documentos e imágenes a impresoras conectadas en red y servidores de gestión de la impresión.

#### Notas:

- Asegúrese de descargar la aplicación Lexmark Print desde la tienda Google Play y activarla en el dispositivo móvil.
- Asegúrese de que la impresora y el dispositivo móvil están conectados a la misma red.

- 1 Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 Envíe o comparta el documento con Lexmark Print.

**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 5.0 o posterior de Android. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

**Nota:** Asegúrese de descargar la aplicación Mopria Print Service desde la tienda Google Play y activarla en el dispositivo móvil.

- 1 Desde su dispositivo móvil Android, ejecute una aplicación compatible o seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Toque .

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

### Notas:

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
  - Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
- 1 Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.
  - 2 Toque  > **Imprimir**.
  - 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
  - 4 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

**Nota:** Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un dispositivo móvil a la impresora” en la página 171](#).

- 1 Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.

- Toque **...** > **Imprimir**.

**3** Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.

**4** Imprima el documento.

## Impresión de un folleto

**Nota:** Los folletos se pueden imprimir en cualquier tamaño de papel que sea compatible con la impresión a doble cara.

### Para usuarios de Windows

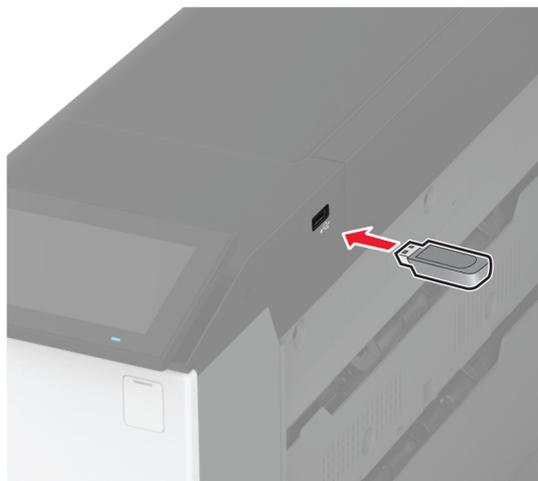
- 1** Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** > **Imprimir**.
- 2** Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3** Haga clic en **Presentación** y, a continuación, en la sección Presentaciones de página, seleccione **Folleto**.  
**Nota:** Si es necesario, configure los valores de folleto.
- 4** Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

### Para usuarios de Macintosh

- 1** Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2** Seleccione una impresora y, a continuación, en el menú Preajustes, elija **Presentación avanzada** > **Folleto**.
- 3** Haga clic en **Imprimir**.

## Impresión desde una unidad flash

- 1** Introduzca la unidad flash.



**Notas:**

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.

**2** En la pantalla, toque el documento que desee imprimir.

Si fuera necesario, ajuste la configuración de impresión.

**3** Imprima el documento.

Para imprimir otro documento, toque **Unidad USB**.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



## Unidades flash y tipos de archivos admitidos

### Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB y 32 GB)
- SanDisk Cruzer Micro (16 GB y 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB y 32 GB)

**Notas:**

- La impresora es compatible con unidades flash de alta velocidad con el estándar de alta velocidad.
- Las unidades flash deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).

## Tipos de archivo

Documentos	Imágenes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF (versión 1.7 o anterior)</li> <li>• Formatos de archivo de Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JPEG o JPG</li> <li>• TIFF o TIF</li> <li>• GIF</li> <li>• BMP</li> <li>• PNG</li> <li>• PCX</li> <li>• DCX</li> </ul>

## Configuración de trabajos confidenciales

**1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial**.

**2** Configure los valores.

Configuración	Descripción
PIN incorrecto máximo	Establecer el límite de introducción de PIN no válido. <b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Definir una hora de caducidad individual para cada trabajo en espera antes de que se elimine automáticamente de la memoria de la impresora, del disco duro o de la unidad de almacenamiento inteligente. <b>Nota:</b> Un trabajo en espera tiene el estado Confidencial, Repetición, Reserva o Verificación.
Caducidad de los trabajos de repetición	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión que desea repetir.
Caducidad de los trabajos de comprobación	Establecer el tiempo de caducidad para imprimir una copia de un trabajo a fin de que compruebe su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Caducidad de los trabajos de reserva	Establecer la hora de caducidad de los trabajos que desea almacenar en la impresora para imprimirlos más tarde.
Mantener todos los trabajos en reserva	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados	Configure la impresora para mantener todos los documentos con el mismo nombre de archivo.

## Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

### Para usuarios de Windows

**1** Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.

**2** Seleccione a impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.

- 3** Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- 4** Seleccione **Utilizar Imprimir y retener** y asigne un nombre de usuario.
- 5** Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).  
Si selecciona **Confidencial**, proteja el trabajo de impresión con un número de identificación personal (PIN).
- 6** Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.
- 7** En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
  - Para los trabajos de impresión confidenciales, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.
  - Para otros trabajos de impresión, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.

## Para usuarios de Macintosh

### Mediante AirPrint

- 1** Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2** Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Impresión con PIN**.
- 3** Active **Imprimir con PIN** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4** Haga clic en **Imprimir**.
- 5** En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque **Trabajos en espera** > seleccione el nombre de su equipo > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > **Imprimir**.

### Mediante el controlador de impresión

- 1** Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2** Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Imprimir y poner en espera**.
- 3** Seleccione **Impresión confidencial** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4** Haga clic en **Imprimir**.
- 5** En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque **Trabajos en espera** > seleccione el nombre del equipo > **Confidencial** > seleccione el trabajo de impresión > introduzca el PIN > **Imprimir**.

## Impresión de una lista de muestra de fuentes

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Valores** > **Informes** > **Imprimir** > **Imprimir fuentes**.
- 2** Toque **Fuentes PCL** o **Fuentes PS**.

Impresión de una lista de directorio

## Impresión de una lista de directorio

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir directorio**.

## Colocación de hojas de separación entre copias

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Presentación > Hojas de separación > Entre copias**.
- 2 Imprima el documento.

## Grapado de hojas impresas

### Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Papel/Clasificador**.  
Si es necesario, configure los valores de Papel.
- 4 En el menú Acabado, seleccione el valor de grapado.
- 5 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione una impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Acabado**.
- 3 Haga clic en **Grapar** y, a continuación, seleccione un valor.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.

## Perforación en hojas impresas

**Nota:** Antes de empezar, asegúrese de que el valor de perforación está configurado. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de finalizador > Configuración de perforador** > seleccione una configuración.

### Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Papel/Clasificador**.  
Si es necesario, configure los valores de Papel.

**4** En el menú Acabado, seleccione el valor de perforación.

**5** Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

### Para usuarios de Macintosh

**1** Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.

**2** Seleccione una impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Acabado**.

**3** Haga clic en **Perforador** y seleccione un valor.

**4** Haga clic en **Imprimir**.

## Doblado de hojas impresas

### Para usuarios de Windows

**1** Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.

**2** Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.

**3** Haga clic en **Papel/Clasificador**.

Si es necesario, configure los valores de Papel.

**4** En el menú Acabado, seleccione el valor de plegado.

**5** Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

### Para usuarios de Macintosh

**1** Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.

**2** Seleccione una impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Acabado**.

**3** Haga clic en **Doblar** y, a continuación, seleccione un valor.

**4** Haga clic en **Imprimir**.

## Uso de apilamiento separado en hojas impresas

### Para usuarios de Windows

**1** Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.

**2** Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.

**3** Haga clic en **Papel/Clasificador**.

Si es necesario, configure los valores de Papel.

- 4 En el menú Acabado, seleccione el valor de Separación.
- 5 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2 Seleccione una impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Acabado**.
- 3 Haga clic en **Separación** y, a continuación, seleccione un valor.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.

## Cancelación de un trabajo de impresión

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

**Nota:** También puede cancelar un trabajo tocando **Cola de trabajos**.

## Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores** > **Imprimir** > **Calidad**.
- 2 En el menú Intensidad del tóner, ajuste el valor.

# Uso de los menús de la impresora

## Mapa de menús

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferencias</a></li> <li>• <a href="#">Modo Eco</a></li> <li>• <a href="#">Panel del operador remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificaciones</a></li> <li>• <a href="#">Gestión de la alimentación</a></li> <li>• <a href="#">Recopilación de datos anónimos</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Accesibilidad</a></li> <li>• <a href="#">Restaurar los valores predeterminados</a></li> <li>• <a href="#">Mantenimiento</a></li> <li>• <a href="#">Personalización de la pantalla de inicio</a></li> <li>• <a href="#">Acerca de esta impresora</a></li> </ul>
Print	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Presentación</a></li> <li>• <a href="#">Acabado</a></li> <li>• <a href="#">Configuración</a></li> <li>• <a href="#">Calidad</a></li> <li>• <a href="#">Seguimiento trab.</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">Imagen</a></li> </ul>
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de soporte</a></li> </ul>
Unidad USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Imprimir desde unidad flash</a></li> </ul>	
Red/puertos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Descripción general de la red</a></li> <li>• <a href="#">Inalámbrico</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> <li>• <a href="#">AirPrint</a></li> <li>• <a href="#">Gestión de servicios móviles</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Configuración LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configuración HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Restringir acceso a la red externa</a></li> </ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de inicio de sesión</a></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB</a></li> <li>• <a href="#">Registro de auditoría de seguridad</a></li> <li>• <a href="#">Restricciones de inicio de sesión</a></li> <li>• <a href="#">Configuración de impresión confidencial</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Codificación de disco</a></li> <li>• <a href="#">Borrar archivos de datos temporales</a></li> <li>• <a href="#">Soluciones - Configuración LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Varios</a></li> </ul>
Servicios en la nube	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Inscripción en servicios en la nube</a></li> </ul>	
Informes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Página de valores del menú</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Print</a></li> <li>• <a href="#">Red</a></li> </ul>
<a href="#">Solución de problemas</a>	Páginas de prueba de la calidad de impresión	

# Dispositivo

## Preferencias

Elemento de menú	Descripción
<b>Idioma</b> [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
<b>País/región</b> [Lista de países o regiones]	Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.
<b>Ejecutar configuración inicial</b> Desactivada* Activado	Ejecute el asistente de configuración.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Seleccione un idioma como tipo de teclado. <b>Nota:</b> Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran un hardware especial para su visualización.
<b>Información mostrada</b> Texto para mostrar 1 (Dirección IP*) Texto para mostrar 2 (Fecha/Hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especifique la información que se mostrará en la pantalla de inicio.
<b>Fecha y hora</b> Configurar Fecha y hora actuales Ajustar manualmente fecha y hora Formato de fecha (MM-DD-AAAA*) Formato de hora (12 horas A.M./P.M.*) Zona horaria Desviación UTC (GMT) Inicio DST Fin DST Desviación DST Protocolo de tiempo de red Activar NTP (Activar*) Servidor NTP Activar autenticación (Ninguna*) ID de clave Contraseña	Configurar la fecha y la hora de la impresora y el protocolo de tiempo de red. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desviación UTC (GMT), Inicio DST, Fin DST y Desviación DST solo aparecen cuando Zona horaria se define en (UCT+usuario) personalizado.</li> <li>ID de clave y Contraseña solo aparecen si la opción Activar autenticación está configurada en clave MD5.</li> </ul>
<b>Tamaños de papel</b> Estados Unidos* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. <b>Nota:</b> El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
<b>Brillo de la pantalla</b> 20-100% (100*)	Ajuste el brillo de la pantalla.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Acceso a unidad flash</b> Desactivado Activado*	Permita el acceso a la unidad flash.
<b>Sonidos del dispositivo</b> Silenciar todos los sonidos (Desactivado*) Botón Respuesta (Activar*) Volumen (5*) Pitido de ADF cargado (Activado*) Control de alarma (Simple*) Alarma de cartucho (Simple*) Modo de altavoz (Activado hasta establecer conexión*) Volumen del timbre (Activado*)	Configurar los valores de sonido de la impresora.
<b>Tiempo de espera de pantalla</b> 5-300 (60*)	Defina el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Modo Eco

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir</b> Caras (1 cara*) Páginas por cara (Desactivado*) Intensidad del tóner (4*) Economizador de color (Desactivado*)	Configurar los valores de impresión de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
<b>Conexión VNC externa</b> No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
<b>Tipo de autenticación</b> Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
<b>Contraseña del VNC</b>	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC. <b>Nota:</b> Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
<b>Control alarma</b> Desactivado Simple* Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario.
<b>Consumibles</b> Mostrar estimaciones de consumibles Mostrar estimaciones* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los consumibles.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Puerta de enlace SMTP principal Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*) Puerta de enlace SMTP secundaria Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*) Tiempo de espera SMTP (30 segundos*) Dirección de respuesta Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP (Desactivado*) Utilizar SSL/TLS (Desactivado*) Solicitar certificado de confianza (Activado*) Autenticación del servidor SMTP (No se necesita autenticación*) Correo electrónico iniciado por dispositivo (Ninguno*) Correo electrónico iniciado por usuario (Ninguno*) Usar credenciales de dispositivo de Active Directory (Desactivado*) ID de usuario de dispositivo Contraseña de dispositivo Dominio Kerberos 5 Dominio NTLM Desactivar error "Servidor SMTP no configurado"(Activado*)	Configurar los valores de correo electrónico de la impresora.
<b>Prevención de errores</b> Ayuda en atasco Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que compruebe atascos de papel automáticamente.
<b>Prevención de errores</b> Continuar automáticamente Desactivado Activado* (5 segundos)	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de asistencia.
<b>Prevención de errores</b> Reinicio automático Inicio automático (Reiniciar siempre*)	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Prevención de errores</b> Reinicio automático Máximo de inicios automáticos (20*)	Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
<b>Prevención de errores</b> Reinicio automático Ventana de reinicio automático (720*)	Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
<b>Prevención de errores</b> Reinicio automático Contador de reinicio automático	Mostrar información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
<b>Prevención de errores</b> Reinicio automático Restablecer contador de reinicios automáticos	Restablecer el contador para el reinicio automático.
<b>Prevención de errores</b> Mostrar error de papel corto Activado Borrado automático*	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto.  <b>Nota:</b> Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
<b>Prevención de errores</b> Protección de página Desactivada* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
<b>Recuperación de contenido de atasco</b> Recuperación de atasco Desactivado Activado Automático*	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
<b>Perfil del modo de suspensión</b> Impresión desde el modo suspensión Permanecer activa tras la impresión Entrar en modo suspensión tras la impresión*	Configure la impresora para permanecer activa o pase al modo de suspensión después de la impresión.
<b>Perfil del modo de suspensión</b> Toque para que se reactive desde el modo de suspensión profunda Desactivada* Activado`	Active la impresora desde el modo de suspensión profunda tocando la pantalla de la impresora.
<b>Tiempos de espera</b> Modo suspensión 1–114 minutos (15*)	Defina el periodo de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo de espera de hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Establezca el tiempo que debe transcurrir hasta que la impresora se apague.
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo de espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa.
<b>Programar modos de energía</b> Programados Añadir nueva programación	Programar el momento en que la impresora entra en modo en suspensión o hibernación.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Recopilación de datos anónimos

Elemento de menú	Descripción
<b>Recopilación de datos anónimos</b> Información sobre el uso y el rendimiento del dispositivo Ninguna*	Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora a Lexmark. <b>Nota:</b> Hora de envío de los datos anónimos solo aparece cuando se establece Recopilación de datos anónimos en Uso y rendimiento del dispositivo.
<b>Hora de envío de los datos anónimos</b> Hora de inicio Hora de parada	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Accesibilidad

Elemento de menú	Descripción
<b>Intervalo de entrada de tecla duplicada</b> 0–5 (0*)	Establecer el intervalo en segundos durante el cual la ignora las pulsaciones de teclas duplicadas en el teclado conectado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Demora inicial de repetición de tecla</b> 0,25–5 (1*)	Establecer la longitud inicial del retraso en segundos antes de que una repetición de tecla comience. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
<b>Velocidad de repetición de tecla</b> 0,5-30 (30*)	Establecer el número de pulsaciones por segundo para una repetición de tecla. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
<b>Prolong. espera pant.</b> Desactivado* Activado	Deje que el usuario permanezca en la misma ubicación y restablezca el temporizador Tiempo de espera de pantalla cada vez que caduque en lugar de regresar a la pantalla de inicio.
<b>Volumen auriculares</b> 1-10 (5*)	Ajustar el volumen de los auriculares. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay unos auriculares conectados a la impresora.
<b>Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados</b> Desactivado* Activado	Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados a la impresora.
<b>Indique las contraseñas/PINs</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para leer en voz alta las contraseñas o números de identificación personal. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
<b>Velocidad de voz</b> Muy lento Lento Normal* Rápido Más rápido Muy rápido Rápido Muy rápido Lo más rápido	Establecer la velocidad de voz en la navegación por voz. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Elemento de menú	Descripción
<b>Restaurar valores</b> Restaurar todos los valores Restaurar valores de impresora Restaurar valores de red Restaurar los valores de app	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

## Mantenimiento

### Menú de configuración

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de USB</b> USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
<b>Configuración de USB</b> Velocidad USB Lleno Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
<b>Configuración de bandeja</b> Sensor de tamaño Sensor de la bandeja [x] Desactivado Activado* Sensor Oficio/Folio Folio* Oficio (México) Sensor Media carta/A5 Sensor Media carta* Sensor A5 Sensor Ejecutivo/B5 Sensor Ejecutivo* Sensor B5	Establecer la bandeja para detectar automáticamente el tamaño del papel cargado en ella.
<b>Configuración de bandeja</b> Enlace de Bandejas Automático* Desactivado	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los mismos valores de tamaño del papel.
<b>Configuración de bandeja</b> Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Muestra un mensaje que permite al usuario cambiar los valores de tamaño y tipo de papel después de insertar la bandeja.
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitudes de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.  <b>Nota:</b> Para que aparezca la opción Alimentador multiuso, en el menú Papel, establezca Configurar multiuso en Cassette.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitudes de sobres Automático* Alimentador multiuso Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.  <b>Nota:</b> Para que aparezca la opción Alimentador multiuso, en el menú Papel, establezca Configurar multiuso en Cassette.
<b>Configuración de bandeja</b> Acción para solicitudes Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configura la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
<b>Configuración de bandeja</b> Configuración de la bandeja de sobres Desactivada* Activado	Pone la bandeja de sobres disponible para trabajos de impresión.
<b>Configuración de bandeja</b> Varios tamaños universales Desactivada* Activado	Permite usar varios tamaños de papel universal en las bandejas.
<b>Informes</b> Página de valores del menú Registro de eventos Resumen de registro de eventos	Imprime informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
<b>Uso y contadores de consumibles</b> Borrar historial de uso de consumibles	Restablecer el historial de uso de consumibles al nivel predeterminado de fábrica.
<b>Uso y contadores de consumibles</b> Ajuste de soportes grandes Desactivada* Activado	Permite realizar ajustes cuando se imprime en soportes grandes o gruesos.
<b>Uso y contadores de consumibles</b> Rangos de cobertura escalonada	Ajuste la cantidad de cobertura de color para cada intervalo de impresión.
<b>Emulaciones de impresión</b> Emulación PPDS Desactivada* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
<b>Emulaciones de impresión</b> Emulación PS Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.
<b>Emulaciones de impresión</b> Activar Prescribe Desactivada* Activado	Activar la emulación Prescribe.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Tiempo de espera de página (60 minutos*) Restablecer emulador después del trabajo (Desactivado*) Desactivar acceso a mensajes de la impresora (Activado*)	Configurar los valores de seguridad de la impresora durante el modo de emulación.
<b>Configuración de impresión</b> Modo de solo en negro Desactivada* Activado	Configurar la impresora para imprimir siempre el contenido en color en escala de grises.
<b>Configuración de impresión</b> Reventado de color Desactivado 1 2* 3 4 5	Mejorar la salida impresa para compensar el registro erróneo en la impresora.
<b>Configuración de impresión</b> Nitidez de fuente 0-150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes.  Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Modo silencioso Desactivada* Activado	Cambiar la cantidad de ruido que produce la impresora.  <b>Nota:</b> Activar esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Menús del panel Desactivado Activado*	Activar el acceso a los menús de la impresora desde el panel de control.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Modo seguro Desactivada* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos.  Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Borrar estado personalizado	Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados con valor Predeterminado o Alternativo.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Borrar todos los mensajes de instalación remota	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Mostrar automáticamente pantallas de error Desactivado Activado*	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio durante un tiempo determinado.
<b>Configuración de aplicaciones</b> Aplicaciones LES Desactivado Activado*	Activar las aplicaciones Lexmark Embedded Solutions (LES).
<b>Configuración del finalizador</b> Ajuste band salida 2 Desactivada* Activado	Activa el uso de la segunda bandeja de salida.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción
<b>Borrar fuera de servicio</b> Última limpieza de la memoria Disco duro comprobado por última vez Último borrado de la ISD	Muestra información de solo lectura sobre cuándo se borró por última vez la memoria de la impresora o la unidad de almacenamiento.  <b>Nota:</b> Disco duro comprobado por última vez y Último borrado de la ISD solo aparecerán cuando se haya instalado una unidad de almacenamiento.
<b>Borrar fuera de servicio</b> Limpiar toda la información de la memoria no volátil Borrar todos los valores de red y de la impresora Borrar todas las aplicaciones y valores de las aplicaciones Borrar todos los métodos abreviados y sus valores Limpiar toda la información del disco duro Borrar descargas (borrar todas las macros, fuentes, PFO, etc.) Borrar trabajos en memoria interna Borrar trabajos en espera Borrar unidad de almacenamiento inteligente	Borra toda la información en memoria no volátil y la información en la unidad de almacenamiento.  <b>Nota:</b> Limpiar toda la información del disco duro y Borrar unidad de almacenamiento inteligente solo aparecerán cuando se haya instalado una unidad de almacenamiento.

## Personalización de la pantalla de inicio

**Nota:** Este menú solo aparece en Embedded Web Server.

Menú	Descripción
Estado/Suministros Cola de trabajos Valores Cambiar idioma Libreta de direcciones Marcadores Trabajos en espera Unidad USB Perfiles de app Bloquear dispositivo	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.

## Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
<b>Etiqueta de activo</b>	Especificar la identidad de la impresora. La longitud máxima es de 32 caracteres.
<b>Ubicación de la impresora</b>	Especifique la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
<b>Póngase en contacto con</b>	Especificar la información de contacto de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
<b>Versión del firmware</b>	Mostrar la versión de firmware instalada en la impresora.
<b>Motor</b>	Mostrar el número de motor de la impresora.
<b>Número de serie</b>	Mostrar el número de serie de la impresora.
<b>Exportar archivo de configuración a USB</b>	Exportar el archivo de configuración a una unidad flash.
<b>Exportar archivos de registro comprimidos a USB</b>	Exportar los archivos de registro comprimidos a una unidad flash.
<b>Enviar registros</b>	Enviar la información del registro de la impresora a Lexmark.

## Print

### Presentación

Elemento de menú	Descripción
<b>Caras</b> 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
<b>Estilo de volteo de página</b> Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Páginas en blanco</b> Imprimir No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
<b>Clasificar</b> Desactivado (1,1,1,2,2,2) Activado (1,2,1,2,1,2)*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
<b>Hojas de separación</b> Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
<b>Páginas por cara</b> Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Solicitud de Páginas por cara</b> Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inverso	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Páginas por cara y orientación</b> Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Borde de Páginas por cara</b> Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Copias</b> 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
<b>Área de impresión</b> Normal* Ajustar a página Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Acabado

Elemento de menú	Descripción
<b>Grapar trabajo</b> Desactivada* 1 grapa, esquina superior izquierda 2 grapas, izquierda 1 grapa, esquina superior derecha 2 grapas, parte superior 1 grapa, esquina inferior izquierda 2 grapas, parte inferior 1 grapa, esquina inferior derecha 2 grapas, derecha	Especificar la posición de grapado para todos los trabajos de impresión. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora.
<b>Prueba de grapadora</b> Empezar	Determinar si el finalizador con grapado está funcionando correctamente. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora.
<b>Perforador</b> Desactivada* Activado	Perforar orificios a lo largo del borde de la salida impresa. <b>Nota:</b> Este menú solo está disponible si hay instalado un finalizador con perforador y grapadora.
<b>Modo perforador</b> 2 orificios 3 orificios 4 orificios	Establecer el modo de perforación para la salida impresa. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 orificios es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 4 orificios es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>• Este menú solo está disponible si hay instalado un finalizador con perforador y grapadora.</li> </ul>
<b>Separación de páginas</b> Ninguna* Entre copias Entre trabajos	Separar la salida de cada trabajo de impresión o cada una de las copias de un trabajo de impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la opción Clasificar está Activada [1,2,1,2,1,2], el valor Entre copias separa cada copia de un trabajo de impresión. Si la opción Clasificar está Desactivada [1,1,2,2,2], se separará cada grupo de páginas impresas, por ejemplo, todas las páginas designadas como 1 y todas las páginas designadas como 2.</li> <li>• La opción Entre copias establece la misma posición de separación en todo el trabajo de impresión independientemente del número de copias impresas.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración

Elemento de menú	Descripción
<b>Idioma de impresora</b> Emulación PCL Emulación PS*	Definir el idioma de la impresora. <b>Nota:</b> La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
<b>Trabajo en espera</b> Desactivada* Activado	Mantiene en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
<b>Tiempo de espera de retención de trabajo</b> 0–255 (30*)	Define el tiempo en segundos que la impresora espera a que intervenga un usuario antes de retener los trabajos que precisen recursos no disponibles. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Uso impresora</b> Velocidad máx. Rendimiento máximo*	Determina cómo funciona el revelador durante la impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se establece en Rendimiento máximo, durante la impresión de grupos de páginas solo en negro, los reveladores se ralentizan o detienen.</li> <li>• Si se establece en Velocidad máxima, durante la impresión, tanto si se imprimen páginas en negro como en color, los reveladores funcionan en todo momento.</li> </ul>
<b>Destino de carga</b> RAM* Disco	Especifica dónde se guardan todos los recursos permanentes que se han descargado en la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
<b>Guardar recursos</b> Desactivada* Activado	Determina qué hace la impresora con los recursos descargados cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan.</li> <li>• Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.</li> </ul>
<b>Orden de imprimir todo</b> Alfabéticamente* Desde el más reciente Desde el más antiguo	Permite especificar el orden al imprimir todos los trabajos confidenciales y retenidos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Calidad

Elemento de menú	Descripción
<b>Modo de impresión</b> Blanco y negro Color*	Establece cómo la impresora genera contenido de color.
<b>Resolución impresión</b> Calidad de imagen 2400* 1200 ppp	Establece la resolución para la salida impresa.
<b>Intensidad del tóner</b> 1 a 5 (4*)	Determina la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
<b>Media tinta</b> Normal* Detalle	Mejora la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
<b>Economizador color</b> Desactivada* Activado	Reduce la cantidad de tóner que se utiliza para imprimir gráficos e imágenes. <b>Nota:</b> Cuando se establece en Activado, este valor anula el valor de Intensidad del tóner.
<b>Brillo RGB</b> De -6 a 6 (0*)	Ajusta el brillo de todos los objetos RGB y grises de la página. <b>Nota:</b> Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK.
<b>Contraste RGB</b> De -6 a 6 (0*)	Ajusta el contraste de todos los objetos RGB y grises de la página. <b>Nota:</b> Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK.
<b>Saturación RGB</b> De 0 a 5 (0*)	Conserva los valores de blanco y negro mientras se ajustan los valores de color de cada objeto de la página. <b>Nota:</b> Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
<b>Balance de color</b> Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*) Negro (0*)	Ajusta la cantidad de tóner que se utiliza para cada color.
<b>Balance de color</b> Restablecer predet.	Restablece todos los valores de color a los valores de fábrica predeterminados.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Corrección de color</b> Desactivado Automático* Manual	Modifica los valores de color que se utilizan para imprimir documentos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado configura la impresora para recibir la corrección de color del software.</li> <li>• Automático configura la impresora para aplicar diferentes perfiles de color a cada objeto de la página impresa.</li> <li>• Manual permite la personalización de las conversiones de color RGB o CMYK a cada objeto de la página impresa.</li> </ul>
<b>Muestras de color</b> Imprimir muestras de color	Imprime páginas de muestra para cada tabla de conversión de color RGB y CMYK utilizada en la impresora.
<b>Ajuste de color</b>	Calibra la impresora para ajustar las variaciones del color de las impresiones.
<b>Sustitución de colores planos</b> Configurar CMYK personalizado	Asigna valores CMYK específicos a veinte colores de puntos denominados.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Seguimiento trab.

Elemento de menú	Descripción
<b>Seguimiento trab.</b> Desactivada* Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado una memoria flash, un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD).
<b>Frecuencia de registro de recuento</b> Diariamente Semanalmente Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
<b>Acción de registro al final de frecuencia</b> Ninguna* Enviar por correo electrónico registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. <b>Nota:</b> El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Acción de registro a casi completa</b> Ninguna* Enviar por correo electrónico registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro o la ISD está casi lleno.
<b>Acción de registro completa</b> Ninguna* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco duro o la ISD alcanza el límite máximo (100 MB).
<b>URL registrada</b>	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Dirección de correo electrónico para enviar registros</b>	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Prefijo de archivo de registro</b>	Especificar el prefijo para el nombre de los archivos de registro. <b>Nota:</b> El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PDF

Elemento de menú	Descripción
<b>Ajustar a la página</b> Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
<b>Anotaciones</b> Imprimir No imprimir*	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir error de PDF</b> Desactivado Activado*	Activar la impresión del error de PDF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PostScript

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir error PS</b> Desactivada* Encendido	Imprimir una página que describe el error de PostScript®. <b>Nota:</b> Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
<b>Ancho de línea mínimo</b> 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo. <b>Nota:</b> Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.
<b>Bloquear Modo de inicio PS</b> Desactivado Activado*	Desactive el archivo SysStart. <b>Nota:</b> Activar el archivo SysStart expone su impresora o red a un posible riesgo de seguridad.
<b>Suavizado de imagen</b> Desactivada* Encendido	Mejorar el contraste y la nitidez de las imágenes de baja resolución. <b>Nota:</b> Este valor no tiene efecto en las imágenes con una resolución de 300 ppp o superior.
<b>Prioridad Fuente.</b> Residentes* Flash/Disco	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residentes configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD).</li> <li>• Flash/Disco configura la impresora para que busque en el disco duro o en la ISD la fuente solicitada antes de buscar en la memoria de la impresora.</li> <li>• Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.</li> </ul>
<b>Tiempo de espera</b> Desactivado Activado* (40 segundos)	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PCL

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen de fuente</b> Residentes* Disco Descargar Flash Tarjeta de fuentes Todos	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disco y Flash solo aparecen cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD) que contienen fuentes no protegidos ni defectuosos.</li> <li>• Descarga solo aparece si existen fuentes descargadas en la memoria de la impresora.</li> <li>• Tarjeta de fuentes aparece solo cuando se instala una ISD.</li> </ul>
<b>Fuente</b> [Lista de fuentes disponibles] (Courier*)	Seleccione una fuente en el origen de fuente especificado.
<b>Juego de símbolos</b> [Lista de juegos de símbolos disponibles] (10U PC-8*)	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente.  <b>Nota:</b> Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
<b>Distancia</b> 0,08-100,00 (10,00*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado.  <b>Nota:</b> Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal Vertical inverso Horizontal inverso	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Líneas por página</b> 1–255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página.</li> <li>• 60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> </ul>
<b>Ancho de línea mínimo PCL5</b> 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial.
<b>Ancho de línea mínimo PCLXL</b> 1-30 (2*)	
<b>Ancho A4</b> 198 mm* 203 mm	Establece la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4.  <b>Nota:</b> La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>CR auto tras LF</b> Activado Desactivada*	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea.  <b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
<b>LF auto tras CR</b> Activado Desactivada*	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
<b>Renumerar bandeja</b> Asignar bandeja [x] Asignar papel manual Asignar sobre manual	Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado.
<b>Renumerar bandeja</b> Ver predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
<b>Renumerar bandeja</b> Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores de renumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.
<b>Espera de impresión</b> Desactivado Activado* (90 segundos)	Configurar la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imagen

Elemento de menú	Descripción
<b>Ajuste automático</b> Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen.  <b>Nota:</b> Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen.
<b>Invertir</b> Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos.  <b>Nota:</b> Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
<b>Escalado</b> Marcar superior izda Más aproximada* Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión.  <b>Nota:</b> Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

# Papel

## Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen predeterminado</b> Bandeja [x] (*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.
<b>Tamaño/tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
<b>Sustituir tamaño</b> Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 11 x 17/A3 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario.</li> <li>• Todos en lista permite todas las sustituciones disponibles.</li> </ul>
<b>Configurar multiuso</b> Cassette* Manual Primero	Determinar el comportamiento del alimentador multiuso.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático.</li> <li>• Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual.</li> <li>• Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de soporte

### Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
<b>Unidades de medida</b> Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal.  <b>Nota:</b> Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
<b>Anchura vertical</b> 3,5–52 pulgadas (8,5*) 89–1321 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Altura vertical</b> 3,5–52 pulgadas (14*) 89–1321 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
<b>Dirección alimentación</b> Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. <b>Nota:</b> El Borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
<b>Varios tamaños universales</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso	Asigne una dimensión única para varios tamaños universales cargados en cada origen del papel. <b>Nota:</b> Este valor solo aparece si está activado en el menú Dispositivo. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Mantenimiento &gt; Menú de configuración &gt; Configuración de bandeja &gt; Varios tamaños universales.</b>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Normal Cartulina Transparencia Reciclado Brillante Pesado brillante Etiquetas Alta calidad Sobre Sobre áspero Membrete Preimpreso Papel de color Claro Pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [X]	Especificar la textura, el peso y la orientación del papel.

## Unidad USB

### Imprimir desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
<b>Número de copias</b> 1-9999 (1*)	Seleccionar el número de copias.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen del papel</b> Bandeja [x] (*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión.
<b>Clasificar</b> (1,1) (2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
<b>Caras</b> 1 cara* 2 caras	Especifique si imprimir en una o en ambas caras del papel.
<b>Grapar</b> Desactivada* 1 grapa, esquina superior izquierda 2 grapas, izquierda 1 grapa, esquina superior derecha 2 grapas, parte superior 1 grapa, esquina inferior izquierda 2 grapas, parte inferior 1 grapa, esquina inferior derecha 2 grapas, derecha 4 grapas	Especificar la posición de grapado para todos los trabajos de impresión. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora.
<b>Perforador</b> Desactivada* 2 orificios 3 orificios 4 orificios	Establecer el modo de perforación para todos los trabajos de impresión. <b>Nota:</b> Este menú solo está disponible si hay instalado un finalizador con perforador y grapadora.
<b>Separación de páginas</b> Ninguna* Entre copias Entre trabajos	Separar la salida de cada trabajo de impresión o cada una de las copias de un trabajo de impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la opción Clasificar está Activada [1,2,1,2,1,2], el valor Entre copias separa cada copia de un trabajo de impresión. Si la opción Clasificar está Desactivada [1,1,2,2,2], se separará cada grupo de páginas impresas, por ejemplo, todas las páginas designadas como 1 y todas las páginas designadas como 2.</li> <li>• La opción Entre copias establece la misma posición de separación en todo el trabajo de impresión independientemente del número de copias impresas.</li> </ul>
<b>Estilo de volteo de página</b> Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<p><b>Páginas por cara</b>                      Desactivada*                      2 páginas por cara                      3 páginas por cara                      4 páginas por cara                      6 páginas por cara                      9 páginas por cara                      12 páginas por cara                      16 páginas por cara</p>	<p>Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.</p>
<p><b>Solicitud de Páginas por cara</b>                      Horizontal*                      Horizontal inverso                      Vertical inversa                      Vertical</p>	<p>Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.</p>
<p><b>Páginas por cara y orientación</b>                      Automático*                      Horizontal                      Vertical</p>	<p>Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.</p>
<p><b>Borde de Páginas por cara</b>                      Ninguna*                      Fijo</p>	<p>Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.</p>
<p><b>Hojas de separación</b>                      Desactivada*                      Entre copias                      Entre trabajos                      Entre páginas</p>	<p>Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.</p>
<p><b>Origen hoja separación</b>                      Bandeja [x] (1*)                      Alimentador multiuso</p>	<p>Especificar el origen del papel para la hoja de separación.</p>
<p><b>Páginas en blanco</b>                      No imprimir*                      Print</p>	<p>Imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.</p>
<p><b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>	

## Red/puertos

### Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
<b>Adaptador activo</b> Automático* Red estándar Inalámbrica	Especifique el tipo de conexión de red. <b>Nota:</b> La opción Inalámbrica solo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.
<b>Estado de la red</b>	Muestra el estado de conexión de la red de la impresora.
<b>Mostrar estado de la red en la impresora</b> Desactivado Activado*	Muestra el estado de la red en la pantalla.
<b>Velocidad, doble cara</b>	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
<b>IPv4</b>	Muestra la dirección IPv4.
<b>Todas las direcciones IPv6</b>	Muestra todas las direcciones IPv6.
<b>Restablecer servidor de impresión</b>	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. <b>Nota:</b> Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
<b>Tiempo de espera del trabajo de red</b> Desactivado Activado* (90 segundos)	Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
<b>Página banner</b> Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
<b>Activar conexiones de red</b> Desactivado Activado*	Permitir que la impresora se conecte a una red.
<b>Activar LLDP</b> Desactivado* Activado	Activar Link Layer Discovery Protocol (LLDP) en la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Inalámbrico

**Nota:** Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración mediante aplicación móvil</b>	Configurar la conexión Wi-Fi mediante Lexmark Mobile Assistant.

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración en panel de impresora</b> Seleccionar red Añadir red Wi-Fi Nombre de red Modo de red Infraestructura Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal	Configurar la conexión Wi-Fi mediante el panel de control.
<b>Wi-Fi Protected Setup</b> Detección automática WPS Desactivado Activado* Método de inicio por botones de comando Método PIN de inicio	Establecer una red Wi-Fi y habilitar la seguridad de red.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección automática WPS solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.</li> <li>• Método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red Wi-Fi al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado.</li> <li>• Método de inicio por PIN conecta la impresora a una red Wi-Fi cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.</li> </ul>
<b>Modo de red</b> Tipo BSS Infraestructura*	Especificar el modo de red.
<b>Compatibilidad</b> 802.11b/g/n (2,4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificar el estándar para la red Wi-Fi.  <b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalada una opción Wi-Fi.
<b>Modo de seguridad inalámbrica</b> Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2-Personal 802.1x - RADIUS	Establecer el modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos Wi-Fi.
<b>Modo de autenticación WEP</b> Automático* Abierto Compartido	Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) para la impresora.  <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
<b>Configurar clave WEP</b>	Especificar una contraseña WEP para la conexión Wi-Fi segura.
<b>WPA2/WPA - Personal</b> AES	Activar la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA).  <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA - Personal.
<b>Configurar clave precompartida</b>	Configurar la contraseña de la conexión Wi-Fi segura.

Elemento de menú	Descripción
<b>WPA2-Personal</b> AES	Activar la seguridad Wi-Fi mediante WPA2. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2 - Personal.
<b>Modo de cifrado 802.1x</b> WPA+ WPA2*	Activar la seguridad Wi-Fi a través del estándar 802.1x. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS.
<b>IPv4</b> Activar DHCP Activado* Desactivado Configurar dirección IP estática Dirección del IP Máscara de red Puerta de enlace	Activar y configurar los ajustes de IPv4 de la impresora.
<b>IPv6</b> Activar IPv6 Activado* Desactivado Activar DHCPv6 Activado Desactivada* Configuración automática de dirección sin estado Activado* Desactivado Dirección de servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Activar y configurar los ajustes de IPv6 de la impresora.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Ver las direcciones de red.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.

Elemento de menú	Descripción
<b>Mem. intermedia trab</b> Activado Desactivada*	Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>• El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>

## Wi-Fi Direct

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar Wi-Fi Direct</b> Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi.
<b>Nombre de Wi-Fi Direct</b>	Especificar el nombre de la red Wi-Fi.
<b>Contraseña de Wi-Fi Direct</b>	Establecer la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
<b>Mostrar contraseña en la página de configuración</b> Desactivado Activado*	Mostrar la Contraseña de Wi-Fi Direct en la Página de configuración de la red.
<b>Número de canal preferido</b> 1-11 Automático*	Establecer el canal preferido de la red Wi-Fi.
<b>Dirección IP del propietario del grupo</b>	Especificar la dirección IP del propietario del grupo.
<b>Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación</b> Desactivado* Activado	Aceptar automáticamente las solicitudes de conexión a la red. <b>Nota:</b> La aceptación automática de clientes no está protegida.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## AirPrint

**Nota:** Este menú solo aparece en Embedded Web Server.

Elemento de menú	Descripción
<b>Todas las funciones de AirPrint</b>	Muestra el estado de AirPrint de la impresora.
<b>Activar AirPrint</b> Activado* Desactivado	Activa la función AirPrint. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece si el protocolo de impresión de Internet (IPP) o mDNS está desactivado.
<b>Nombre Bonjour</b>	Identifica la designación y ubicación de la impresora.
<b>Nombre de organización</b>	
<b>Unidad organizativa</b>	
<b>Ubicación de la impresora</b>	
<b>Latitud de la impresora</b>	
<b>Longitud de la impresora</b>	
<b>Altitud de la impresora</b>	
<b>Más opciones</b>	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Gestión de servicios móviles

**Nota:** Este menú solo aparece en Embedded Web Server.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar impresora IPP</b> Activado* Desactivado	Permite la impresión desde dispositivos móviles mediante el protocolo de impresión de Internet (IPP).
<b>Activar fax IPP</b> Activado* Desactivado	Permite el envío de faxes mediante el protocolo de impresión de Internet (IPP).
<b>Activar IPP con USB</b> Activado* Desactivado	Permite realizar trabajos de impresión o digitalización mediante conexión USB.
<b>Activar digitalización</b> Activado* Desactivado	Permite la digitalización mediante el protocolo eSCL.
<b>Activar detección de Mopria</b> Activado* Desactivado	Permite que los dispositivos habilitados para Mopria detecten la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Ethernet

Elemento de menú	Descripción
<b>Velocidad de red</b>	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
<b>IPv4</b> Activar DHCP (Activado*) Configurar dirección IP estática	Configurar los valores IPv4.
<b>IPv6</b> Activar IPv6 (Activado*) Activar DHCPv6 (Desactivado*) Configuración automática de dirección sin estado (Activado*) Dirección del servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección (64*) Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Configurar los valores IPv6.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Especificar la dirección de red.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivado* Activado	Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro antes de imprimirlos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.</li> <li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Ethernet con consumo eficiente de energía</b> Activado Desactivado Automático*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## TCP/IP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Definir nombre de host</b>	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
<b>Nombre de dominio</b>	Establecer el nombre de dominio.
<b>Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP</b> Activado* Desactivado	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
<b>Nombre de configuración rápida</b>	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
<b>Activar IP automática</b> Desactivado Activado*	Asignar una dirección IP automáticamente.
<b>Dirección de servidor DNS</b>	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
<b>Dirección del servidor DNS secundario</b>	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
<b>Dirección del servidor DNS secundario 2</b>	
<b>Dirección del servidor DNS secundario 3</b>	
<b>Orden de búsqueda de dominio</b>	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
<b>Activar DDNS</b> Desactivada* Activado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
<b>TTL de DDNS</b>	Especificar la configuración DDNS actual.
<b>TTL predeterminado</b>	
<b>Tiempo de actualización de DDNS</b>	
<b>Activar mDNS</b> Desactivado Activado*	Actualizar los valores DNS de transmisión múltiple.
<b>Dirección de servidor WINS</b>	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar BOOTP</b> Desactivada* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
<b>Lista de servidores restringida</b>	Especificar las direcciones IP que tienen permiso para comunicarse con la impresora a través de TCP/IP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar una coma para separar las direcciones IP.</li> <li>• Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.</li> </ul>
<b>Opciones de la lista de servidores restringida</b> Bloquear todos los puertos* Bloquear solo impresión Bloquear solo impresión y HTTP	Especificar la opción de acceso para direcciones IP que no estén en la lista.
<b>MTU</b> Ethernet 256–1500 (1500*)	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
<b>Raw Print Port</b> 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
<b>Velocidad máxima del tráfico de salida</b> Desactivada* Activado	Establecer la velocidad de transferencia máxima de la impresora.  <b>Nota:</b> Cuando está activada, la opción de esta configuración es de 100–1 000 000 kilobits/segundo.
<b>Compatibilidad con TLS</b> Activar TLSv1.0 (Desactivado) Activar TLSv1.1 (Desactivado*) Activar TLSv1.2 (Activado*)	Activar el protocolo Transport Layer Security.
<b>Lista de cifrado SSL</b> <b>Lista de cifrado SSL TLSv1.3</b>	Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## SNMP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Versiones SNMP 1 y 2c</b> Activada Desactivado Activado* Permitir juego SNMP Desactivado Activado* Activar PPM MIB Desactivado Activado* Comunidad SNMP	Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
<b>Versión 3 de SNMP</b> Activada Desactivado Activado* Nombre de contexto Configurar Credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Configurar Credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## IPSec

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar IPSec</b> Desactivado* Activado	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
<b>Configuración básica</b> Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman)</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Establecer la configuración básica de IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Método de cifrado propuesto</b> 3DES AES*	Establezca el método de cifrado. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Método de autenticación propuesto</b> SHA1 SHA256* SHA512	Establezca el método de autenticación. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Vida útil de IKE SA (horas)</b> 1 2 4 8 24*	Especifique el período de caducidad de IKE SA. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
<b>Vida útil de IPSec SA (horas)</b> 1 2 4 8* 24	Especifique el período de caducidad de IPSec SA. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
<b>Certificado de dispositivo IPSec</b>	Especificar un certificado IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Conexiones autenticadas de la clave precompartida</b> Host [x]	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. <b>Nota:</b> Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Certificar conexiones autenticadas</b> Host [x] Dirección[/subred]	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## 802.1x

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activo</b> Desactivada* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso.
<b>Autenticación 802.1x</b> Nombre de inicio de sesión del dispositivo Contraseña de inicio de sesión del dispositivo Validar certificado de servidor (Activado*) Activar el registro de eventos (Desactivado*) Certificado de dispositivo 802.1x	Configurar los valores para autenticar la conexión 802,1x.
<b>Mecanismos de autenticación disponibles</b> EAP - MD5 (Activado*) EAP - MSCHAPv2 (Activado*) LEAP (Activado*) PEAP (Activado*) EAP - TLS (Activado*) EAP - TTLS (Activado*) Método de autenticación de TTLS (MSCHAPv2*)	Configurar los mecanismos de autenticación disponibles para la conexión 802,1x.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración LPD

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Tiempo de espera LPD</b> 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
<b>Página banner LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. <b>Nota:</b> Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
<b>Última página LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. <b>Nota:</b> Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
<b>Conversión de retorno de carro LPD</b> Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. <b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración HTTP/FTP

Elemento de menú	Descripción
<b>Proxy</b> Dirección IP del proxy HTTP Puerto de IP predeterminada HTTP Dirección IP del proxy FTP Puerto de IP predeterminada FTP Autenticación Nombre de usuario Contraseña Dominios locales	Configure los valores del servidor HTTP y FTP.
<b>Otros valores</b> Activar servidor HTTP (Activado*)	Acceda al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
<b>Otros valores</b> Activar HTTPS (Activado*)	Activar el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para cifrar la transferencia de datos de entrada y salida en el servidor de impresión.
<b>Otros valores</b> Forzar conexiones HTTPS (Desactivado*)	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
<b>Otros valores</b> Activar FTP/TFTP (Activado*)	Enviar archivos mediante FTP/TFTP.
<b>Otros valores</b> Certificado de dispositivo HTTPS (valor predeterminado*)	Vea el certificado de dispositivo HTTP utilizado en la impresora.
<b>Otros valores</b> Espera para solicitudes de HTTP/FTP (30*)	Especifique la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
<b>Otros valores</b> Reintentos para solicitudes HTTP/FTP (3*)	Establezca el número de reintentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## ThinPrint

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar ThinPrint</b> Desactivado* Activado	Imprimir mediante ThinPrint.
<b>Número de puerto</b> 4000-4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.
<b>Ancho de banda (bits/s)</b> 100-1000000 (0*)	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.
<b>Tamaño del paquete (Kilobytes)</b> 0-64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## USB

Elemento de menú	Descripción
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivada* Activado	Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.</li> <li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Activar puerto USB</b> Desactivado Activado*	Activar el puerto de la unidad USB frontal.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restringir acceso a la red externa

Elemento de menú	Descripción
<b>Restringir acceso a la red externa</b> Desactivado* Activado	Restringir el acceso a sitios de red.
<b>Dirección de red externa</b>	Especifique las direcciones de red con acceso restringido.
<b>Dirección de correo electrónico para la notificación</b>	Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados.
<b>Frecuencia de ping</b> 1-300 (10*)	Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.
<b>Asunto</b>	Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.
<b>Mensaje</b>	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

# Seguridad

## Métodos de inicio de sesión

### Administrar permisos

Elemento de menú	Descripción
<b>Acceso a función</b> Modificar libreta de direcciones Administrar métodos abreviados Crear perfiles Administrar marcadores Imprimir desde unidad flash Impresión en color desde unidad flash Acceso a trabajos en espera Perfiles de uso Cancelar tareas del dispositivo Cambiar idioma Protocolo de impresión de Internet (IPP) Impresión en B/N Impresión en color	Controle el acceso a las funciones de la impresora.
<b>Menús administrativos</b> Menú de seguridad Menú Red/Puertos Menú Papel Menú Informes Menús de configuración de función Menú Consumibles Menú Tarjeta de opción Menú SE Menú de dispositivo	Controle el acceso a los menús de la impresora.
<b>Administración de dispositivos</b> Administración remota Actualizaciones de firmware Configuración de aplicaciones Bloqueo panel del operador Acceso a Embedded Web Server Importar/Exportar todos los valores Borrar fuera de servicio Inscripción en servicios en la nube	Controle el acceso a las opciones de administración de la impresora.
<b>Aplicaciones</b> Aplicaciones nuevas Presentación de diapositivas Cambiar fondo de escritorio Salvapantallas	Controlar el acceso a las aplicaciones de la impresora.

## Cuentas locales

Elemento de menú	Descripción
<b>Administrar grupos/permisos</b>	Mostrar una lista de todos los grupos guardados en la impresora.
<b>Añadir usuario</b> Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Crear cuentas locales y especificar su acceso a funciones de la impresora, menús administrativos, gestión de impresora, opciones y aplicaciones.

## Programar dispositivos USB

Elemento de menú	Descripción
<b>Programados</b> Añadir nueva programación	Programar el acceso al puerto USB frontal.

## Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
<b>Permitir auditoría</b> Desactivada* Activado	Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.
<b>Permitir registro del sistema remoto</b> Desactivada* Activado	Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.
<b>Servidor syslog remoto</b>	Especificar el servidor syslog remoto.
<b>Puerto syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especificar el puerto syslog remoto.
<b>Método syslog remoto</b> UDP normal * Stunnel	Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<p><b>Utilidad de registro del sistema remoto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 - mensajes de kernel</li> <li>1 - mensajes de nivel de usuario</li> <li>2 - sistema de correo</li> <li>3 - daemons de sistema</li> <li>4 - mensajes de seguridad/autorización*</li> <li>5 - mensajes generados internamente por syslogd</li> <li>6 - subsistema de impresora de línea</li> <li>7 - subsistema de noticias de red</li> <li>8 - subsistema UUCP</li> <li>9 - daemon de reloj</li> <li>10 - mensajes de seguridad/autenticación</li> <li>11 - daemon de FTP</li> <li>12 - subsistema NTP</li> <li>13 - registro auditoría</li> <li>14 - alerta de registro</li> <li>15 - daemon de reloj</li> <li>16 - uso local 0 (local0)</li> <li>17 - uso local 1 (local1)</li> <li>18 - uso local 2 (local2)</li> <li>19 - uso local 3 (local3)</li> <li>20 - uso local 4 (local4)</li> <li>21 - uso local 5 (local5)</li> <li>22 - uso local 6 (local6)</li> <li>23 - uso local 7 (local7)</li> </ul>	<p>Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.</p>
<p><b>Gravedad de los eventos que se van a registrar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 - Emergencia</li> <li>1 - Alerta</li> <li>2 - Crítico</li> <li>3 - Error</li> <li>4 - Advertencia*</li> <li>5 - Aviso</li> <li>6 - Informativo</li> <li>7 - Depurar</li> </ul>	<p>Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos.</p>
<p><b>Eventos no registrados en Syslog remoto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivada*</li> <li>Activado</li> </ul>	<p>Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.</p>
<p><b>Dirección de correo electrónico del administrador</b></p>	<p>Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.</p>
<p><b>Correo electrónico de alerta de registro borrado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivada*</li> <li>Activado</li> </ul>	<p>Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.</p>
<p><b>Correo electrónico de alerta de registro actualizado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivada*</li> <li>Activado</li> </ul>	<p>Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas.</p>
<p><b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>	

Elemento de menú	Descripción
<b>Registro completo</b> Actualizar entradas antiguas* Enviar registro por correo electrónico y borrar entradas	Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.
<b>Correo electrónico de alerta de % lleno</b> Desactivada* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada.
<b>Nivel de alerta de % lleno</b> 1-99 (90*)	
<b>Correo electrónico de alerta de registro exportado</b> Desactivada* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.
<b>Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados</b> Desactivada* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activar auditoría.
<b>Finales de línea de registro</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea.
<b>Firmar digitalmente exportaciones</b> Desactivada* Activado	Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.
<b>Borrar registro</b>	Eliminar todos los registros de auditoría.
<b>Registro de exportación</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restricciones de conexión

Elemento de menú	Descripción
<b>Intentos fallidos de conexión</b> 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Límite de tiempo de intentos fallidos</b> 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Duración de bloqueo</b> 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
<b>Tiempo de espera de inicio de sesión web</b> 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
<b>PIN incorrecto máximo</b> 2-10	Establecer el límite de introducción de PIN no válido. <b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
<b>Caducidad de trabajo confidencial</b> Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir una hora de caducidad individual para cada trabajo en espera antes de que se elimine automáticamente del disco duro o de la unidad de almacenamiento inteligente. <b>Nota:</b> Un trabajo en espera tiene el estado Confidencial, Repetición, Reservao Verificación.
<b>Caducidad de los trabajos de repetición</b> Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
<b>Caducidad de los trabajos de comprobación</b> Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer el tiempo de caducidad para imprimir una copia de un trabajo a fin de que compruebe su calidad antes de imprimir las copias restantes.
<b>Caducidad de los trabajos de reserva</b> Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer la hora de caducidad de los trabajos que desea almacenar en la impresora para imprimirlos más tarde.
<b>Mantener todos los trabajos en reserva</b> Desactivada* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
<b>Conservar documentos duplicados</b> Desactivada* Activado	Configure la impresora para mantener todos los documentos con el mismo nombre de archivo.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Codificación de disco

**Nota:** Este menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.

Elemento de menú	Descripción
<b>Disco duro</b>	Muestra el estado de cifrado del disco duro.

Elemento de menú	Descripción
<b>Unidad de almacenamiento inteligente</b>	Muestra el estado de cifrado de la unidad de almacenamiento inteligente (ISD). <b>Nota:</b> La ISD se desactiva automáticamente cuando hay un disco duro instalado.

## Borrar archivos datos temporales

Elemento de menú	Descripción
<b>Almacenado en memoria integrada</b> Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
<b>Almacenado en el disco duro</b> Borrar 1 pase* Borrar 3 pase Borrar 7 pase	Eliminar todos los archivos almacenados en el disco duro de la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Soluciones - Configuración LDAP

Elemento de menú	Descripción
<b>Seguir referencias LDAP</b> Desactivado* Activado	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.
<b>Verificación de certificado LDAP</b> Sí No*	Activar verificación de certificados LDAP.

## Varios

Elemento de menú	Descripción
<b>Características protegidas</b> Mostrar* Ocultar	Mostrar todas las funciones que Control de acceso a función (FAC) protege, independientemente del permiso de seguridad que posea el usuario. <b>Nota:</b> Ocultar solo muestra las características protegidas FAC a las que el usuario tiene acceso.
<b>Permisos de impresión</b> Desactivada* Activado	Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir.
<b>Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada</b> Nombre de usuario/Contraseña* Nombre de usuario	Establecer el inicio de sesión predeterminado para Permisos de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Puente de restablecimiento de seguridad</b> Activar acceso de "invitado"* Sin efecto	Especificar el acceso del usuario a la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar acceso de "invitado"* ofrece a cualquier persona acceso a todos los aspectos de la impresora.</li> <li>• Sin efecto puede deshabilitar el acceso a la impresora cuando no esté disponible la información de seguridad necesaria.</li> </ul>
<b>Usar unidad de almacenamiento inteligente para datos de usuario</b> Desactivado Activado*	Activar la unidad de almacenamiento inteligente para almacenar datos de usuario. <b>Nota:</b> Este elemento de menú se desactiva cuando hay un disco duro instalado.
<b>Longitud mínima de la contraseña</b> 0-32 (0*)	Especifique la longitud de la contraseña.
<b>Activar revelación de contraseña/PIN</b> Desactivada* Activado	Muestra la contraseña o el número de identificación personal.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Servicios en la nube

### Inscripción en servicios en la nube

Elemento de menú	Descripción
<b>Ver más información</b>	Ver información adicional sobre el uso de Lexmark Cloud Services.
<b>Activar comunicación con Lexmark Cloud Services</b> Desactivada* Activado	Activar la impresora para que se comunique con Lexmark Cloud Services.
<b>Ver estado actual</b>	Ver el estado de conexión entre la impresora y Lexmark Cloud Services.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Informes

### Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
<b>Página de valores de menú</b>	Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora.

## Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
<b>Información del dispositivo</b>	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
<b>Estadísticas dispositivo</b>	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
<b>Lista Perfiles</b>	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
<b>Informe de activos</b>	Imprima una herramienta de diagnóstico para problemas de impresión. <b>Nota:</b> Para evitar cortar el contenido, imprima el informe en papel de tamaño carta o A4.

## Print

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir fuentes</b> Fuentes PCL Fuentes PS	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
<b>Imprimir demo</b> Página demo	Imprima una página que muestre las capacidades de la impresora y las soluciones compatibles.
<b>Imprimir directorio</b>	Imprima los recursos almacenados en la unidad flash, el disco duro o la unidad de almacenamiento inteligente (ISD). <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro, una unidad flash o una ISD.

## Red

Elemento de menú	Descripción
<b>Página de configuración de la red</b>	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. <b>Nota:</b> Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
<b>Clientes conectados por Wi-Fi Direct</b>	Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada.

## Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
<b>Páginas de prueba de calidad de impresión</b>	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.

## Impresión de la Página de valores del menú

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Página de valores de menú**.

# Mantenimiento de la impresora

**Advertencia: Posibles daños:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

## Comprobación del estado de suministros y piezas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Estado/Consumibles**.
- 2 Seleccione las piezas o suministros que desea comprobar.

**Nota:** También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

## Configuración de notificaciones de suministros

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.
- 3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.
- 4 Seleccione una notificación para cada suministro.
- 5 Aplique los cambios.

## Configuración de alertas de correo

Configure la impresora para enviar alertas de correo electrónico cuando los suministros empiecen a agotarse o cuando sea necesario cambiar papel, agregarlo o eliminar un atasco.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones > Configuración de alertas de correo** y, a continuación, configure los valores.

**Nota:** Para obtener más información sobre los valores de SMTP, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.

- 3 Aplique los cambios.

- 4 Haga clic en **Configurar listas de correo electrónico y alertas** para, a continuación, configurar los ajustes.
- 5 Aplique los cambios.

## Visualización de informes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes**.
- 2 Seleccione el informe que desea ver.

## Solicitud de suministros y piezas

Para realizar pedidos de suministros en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark en el 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores autorizados de suministros de Lexmark en su área. En los demás países o regiones, vaya a [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

**Nota:** las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

**Advertencia: Posibles daños:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

## Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de piezas y suministros de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con piezas y suministros de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del suministro o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

## Solicitud de un cartucho de tóner

### Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19798.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

### Cartuchos de tóner para Lexmark CS943

Elemento	Mundial
Cian	73D0HC0
Magenta	73D0HM0
Amari.	73D0HY0
Negro	73D0HK0

### Solicitud de una unidad del fotoconductor

Elemento	Mundial
Unidad del fotoconductor	73D0P00
Unidad de fotoconductor, paquete de 3	73D0T00

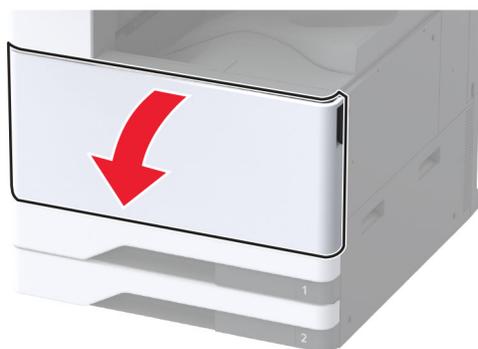
### Solicitud del contenedor de tóner de desecho

Elemento	Número de referencia
Contenedor de tóner de desecho	73D0W00

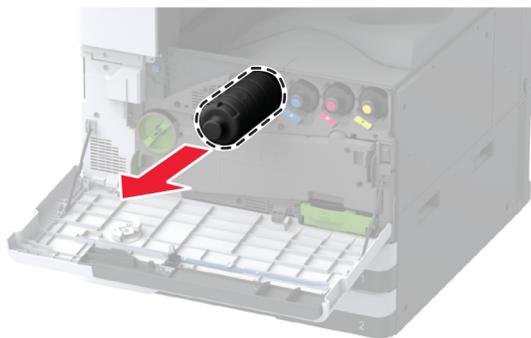
## Sustitución de consumibles y piezas

### Sustitución del cartucho de tóner

- 1 Abra la puerta frontal.



**2** Extraiga el cartucho de tóner usado.



**3** Desembale el nuevo cartucho de tóner.

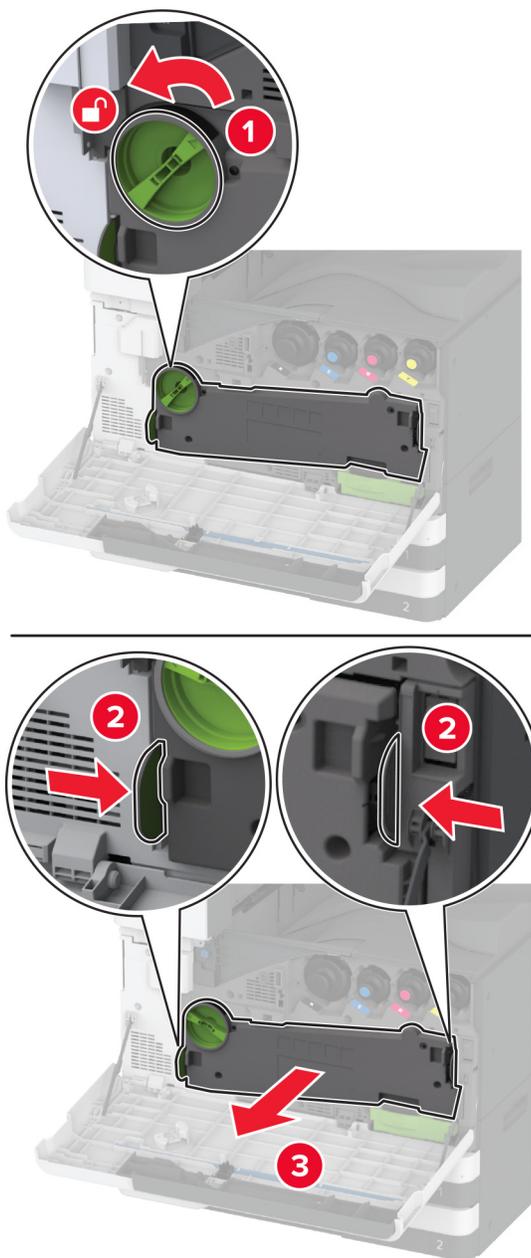
**4** Agite el cartucho de tóner para redistribuir el tóner.



**5** Inserte el cartucho de tóner nuevo.

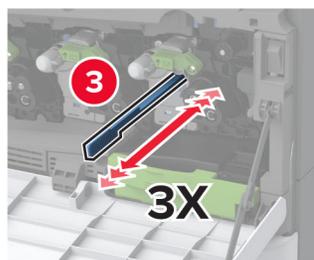
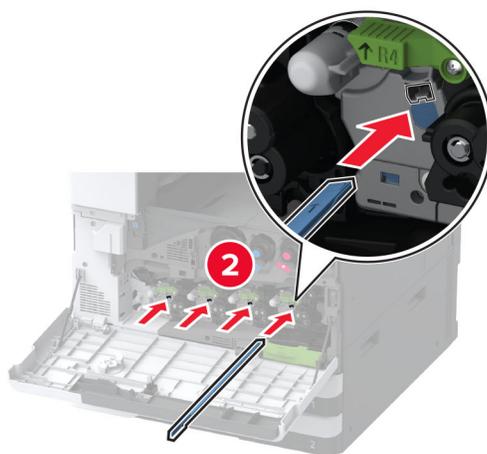
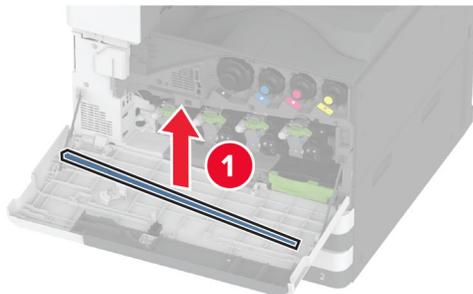


6 Retire la unidad de transferencia de tóner de desecho.



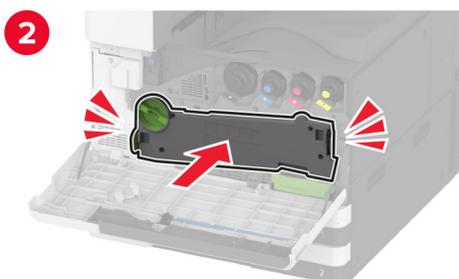
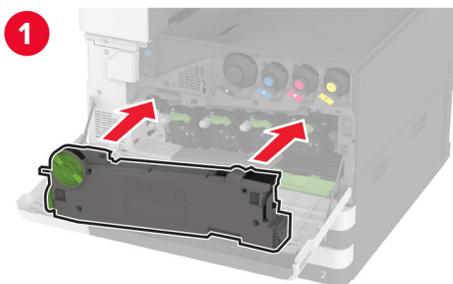
**Nota:** Para evitar que se derrame el tóner, coloque la unidad en posición vertical.

**7** Retire el cepillo del cabezal de impresión y, a continuación, limpie las lentes.



**8** Vuelva a colocar el cepillo del cabezal de impresión en su sitio.

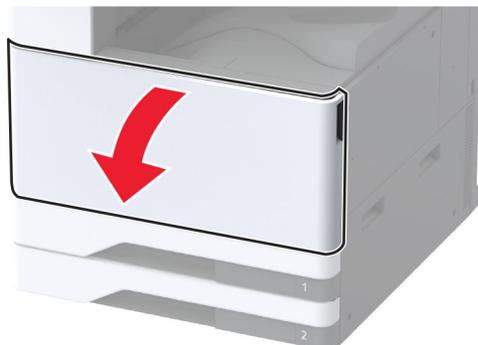
**9** Inserte la unidad de transferencia de t nner de desecho hasta que *encaje* en su sitio y, a continuación, bloquéela.



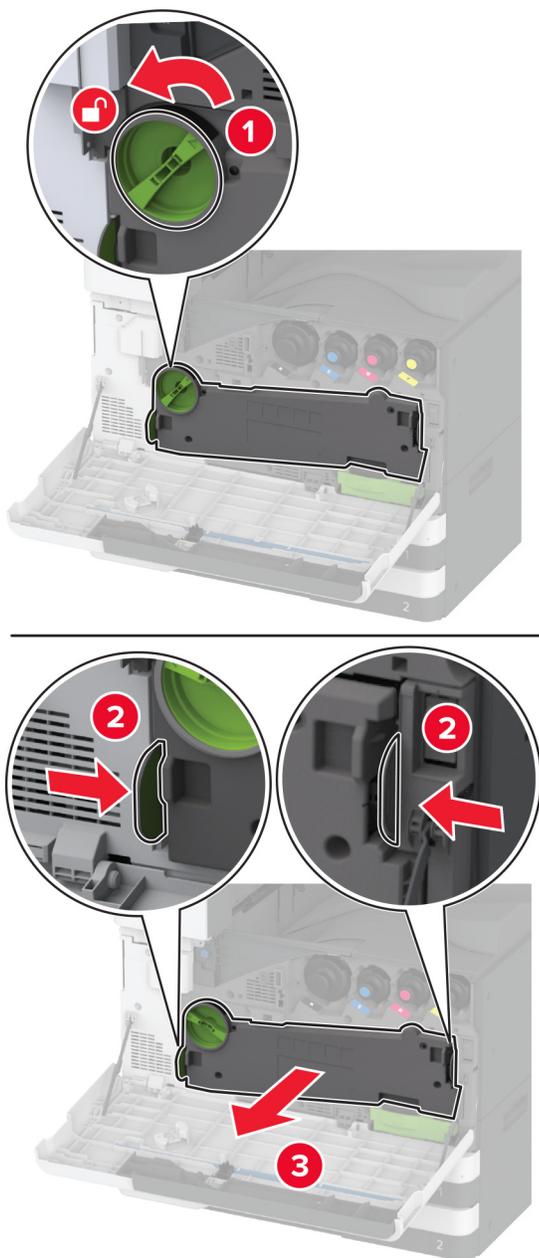
**10** Cierre la puerta.

## Sustitución de una unidad del fotoconductor

- 1 Abra la puerta frontal.

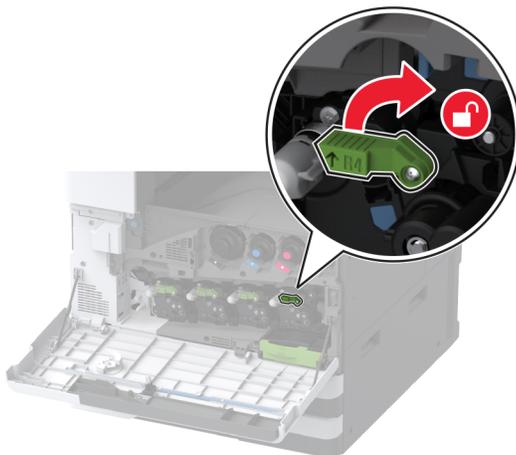


2 Retire la unidad de transferencia de tóner de desecho.

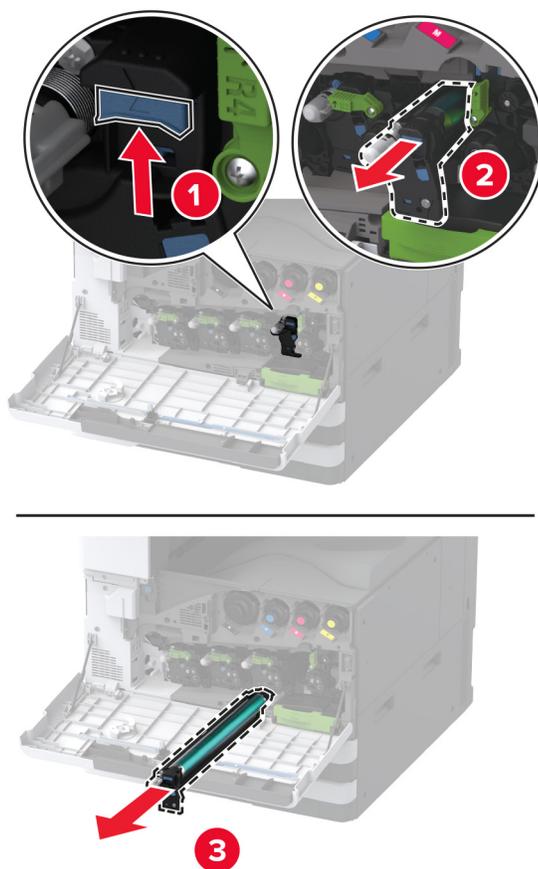


**Nota:** Para evitar que se derrame el tóner, coloque la unidad en posición vertical.

**3** Desbloquee la unidad de fotoconductor utilizada.



**4** Extraiga la unidad de fotoconductor utilizada.

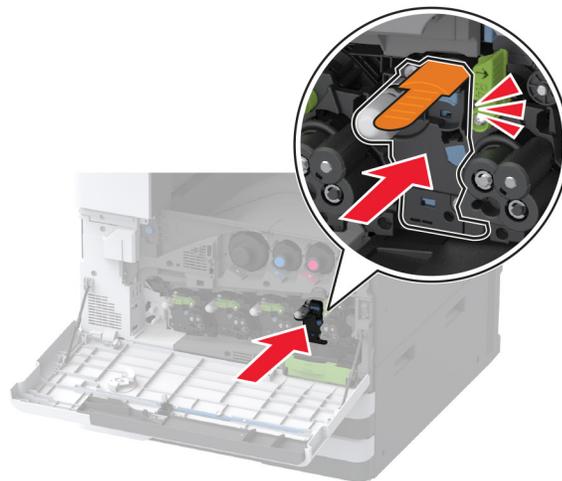
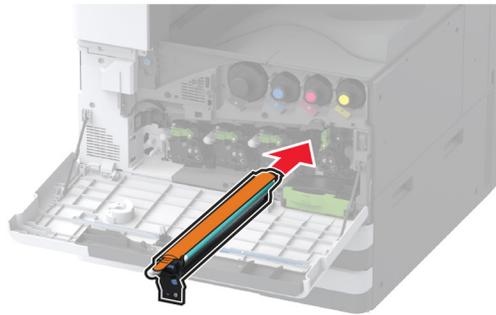


**5** Desembale la nueva unidad del fotoconductor.

**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad del fotoconductor a la luz directa durante más de un minuto. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

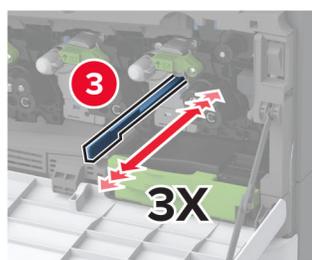
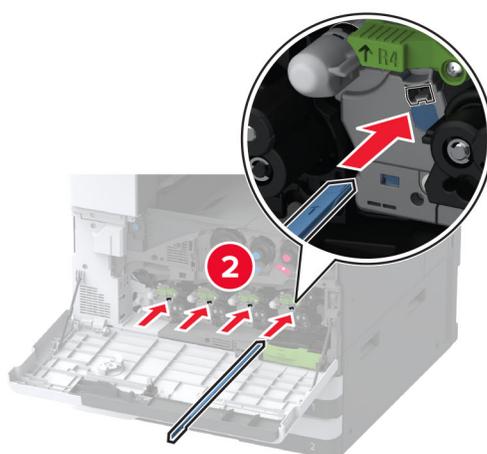
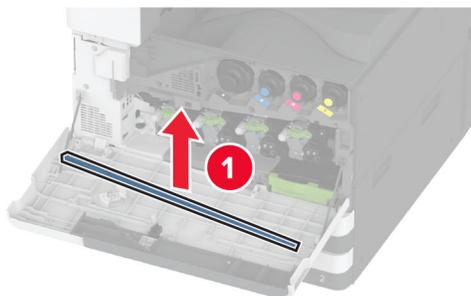
**6** Inserte la nueva unidad de fotoconductor hasta que haga *encaje* en su sitio.



**7** Retire el material de embalaje y, a continuación, bloquee la unidad de fotoconductor.

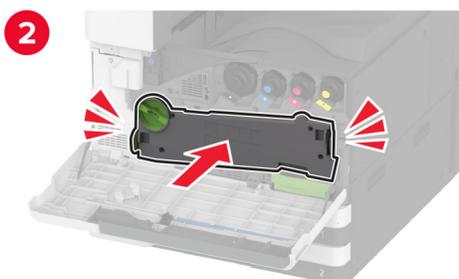
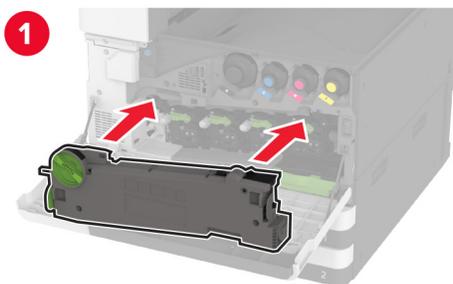


**8** Retire el cepillo del cabezal de impresión y, a continuación, limpie las lentes.



**9** Vuelva a colocar el cepillo del cabezal de impresión en su sitio.

**10** Inserte la unidad de transferencia de t nner de desecho hasta que *encaje* en su sitio y, a continuación, bloquéela.

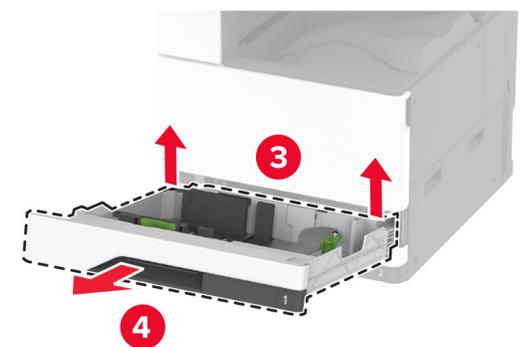
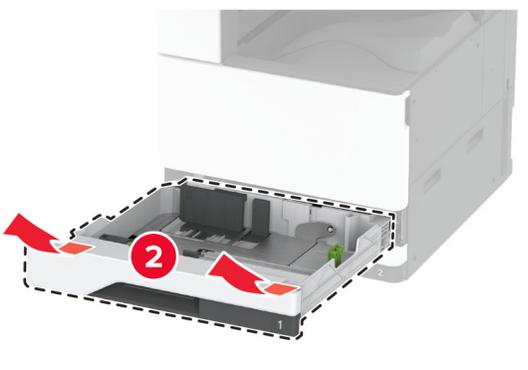
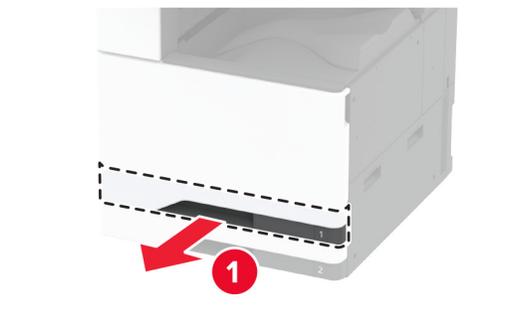


**11** Cierre la puerta.

Sustitución de la bandeja de 520 hojas

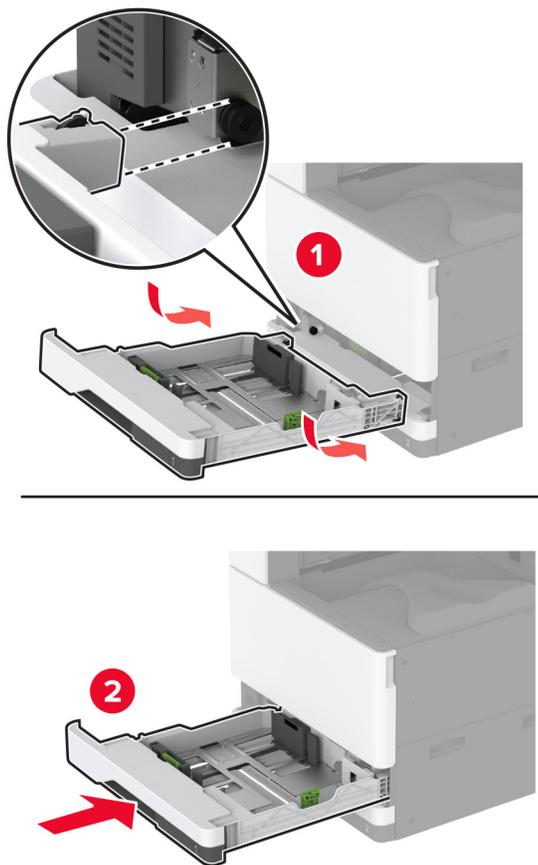
## Sustitución de la bandeja de 520 hojas

1 Extraiga la bandeja utilizada.



2 Desembale la nueva bandeja y, a continuación, retire todo el material de embalaje.

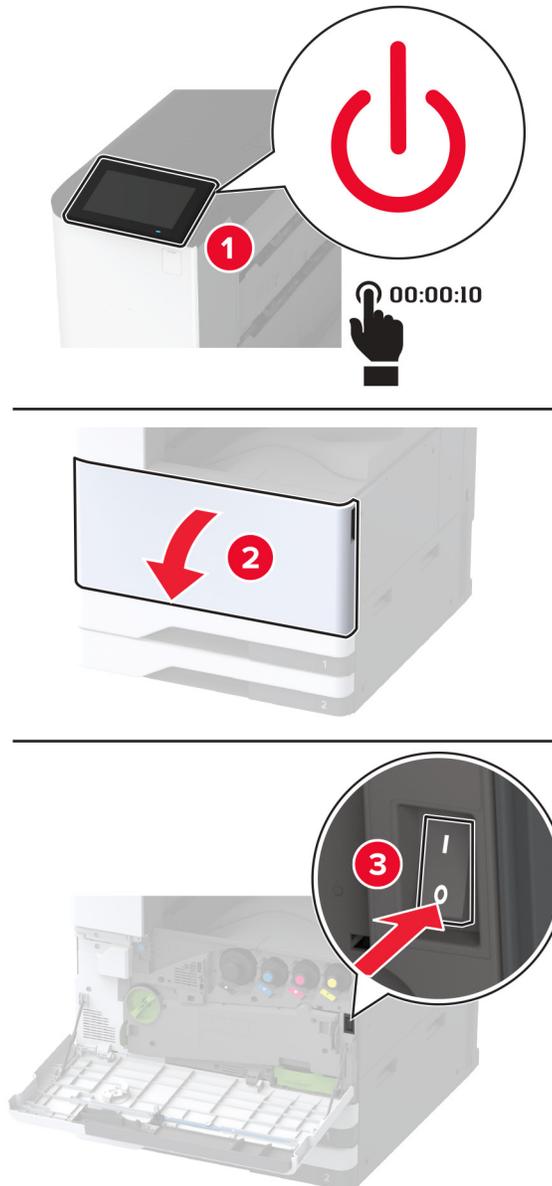
**3** Instale la nueva bandeja.



Sustitución del fusor

## Sustitución del fusor

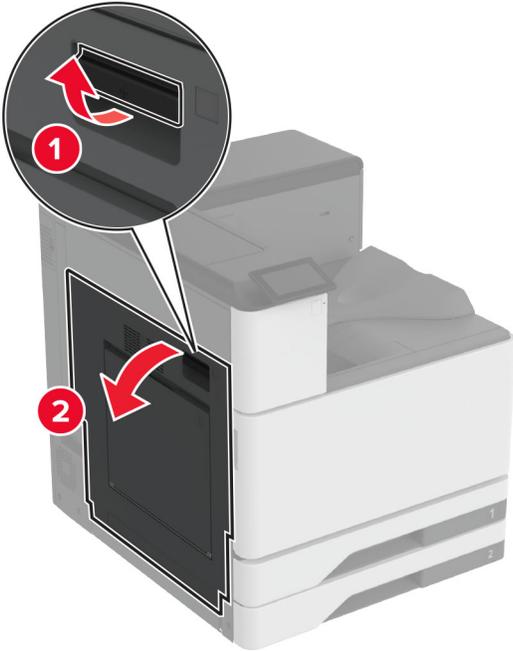
- 1 Apague la impresora.



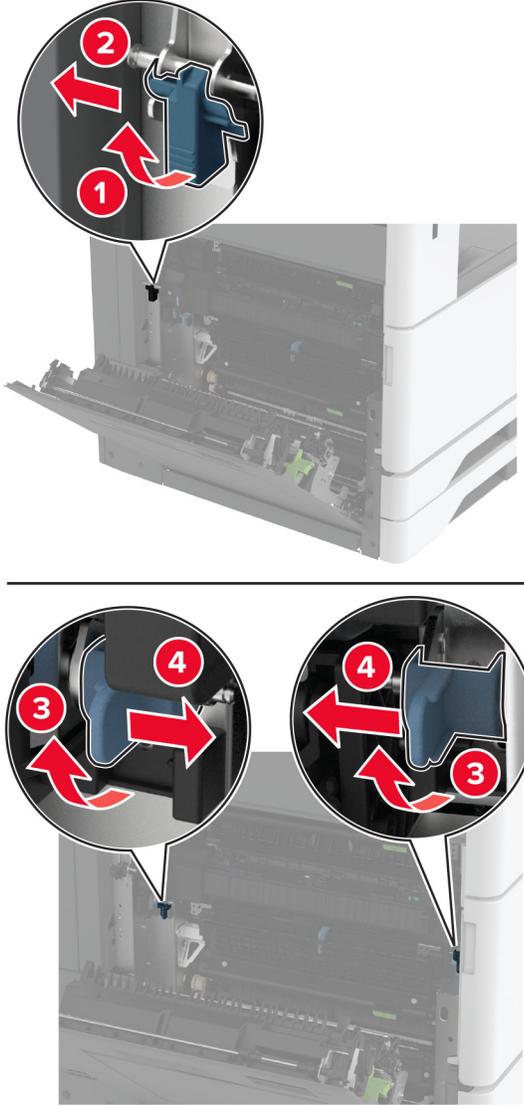
- 2 Abra la puerta A.



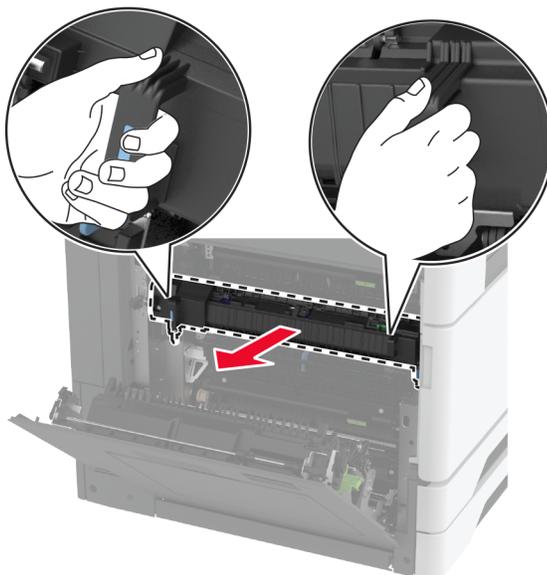
**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



**3** Desbloquee el fusor.

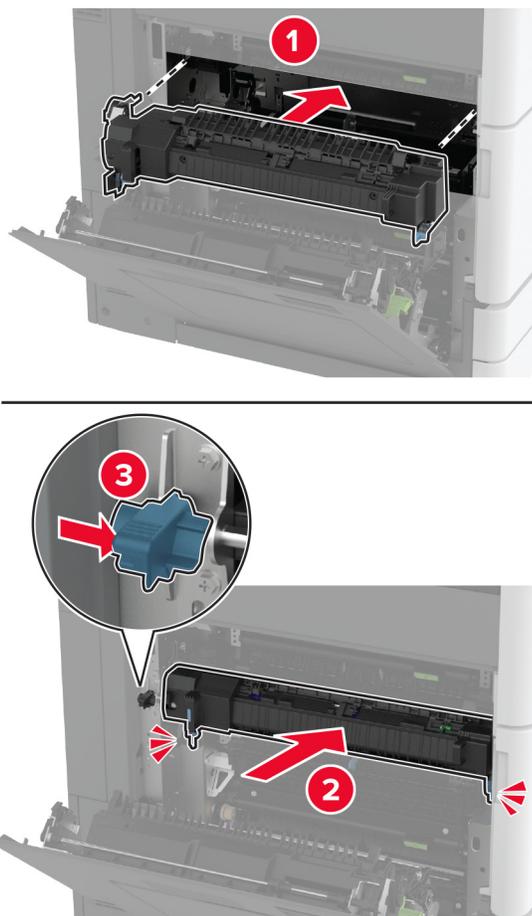


**4** Extraiga el fusor usado.



**5** Desempaquete el nuevo fusor.

**6** Inserte el nuevo fusor hasta que *encaje* en su sitio y, a continuación, bloquéelo.



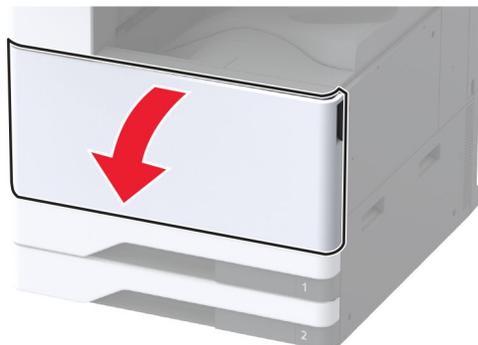
**7** Cierre la puerta A.

**8** Encienda la impresora.

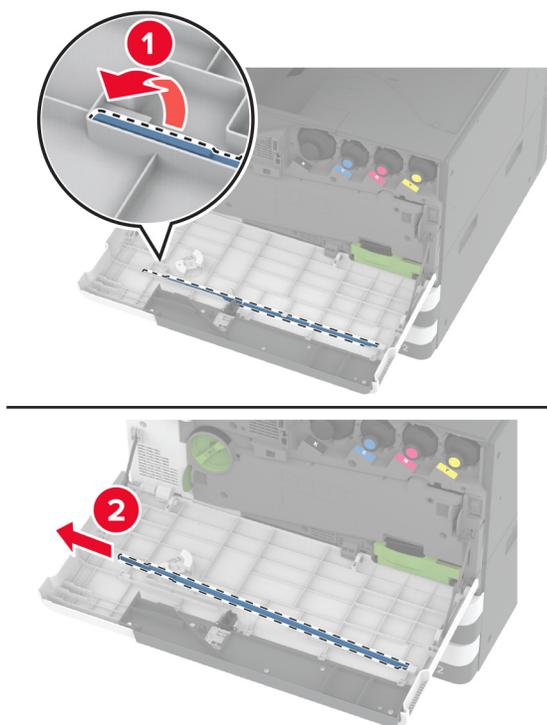
Sustitución del cepillo del cabezal de impresión

## Sustitución del cepillo del cabezal de impresión

1 Abra la puerta frontal.

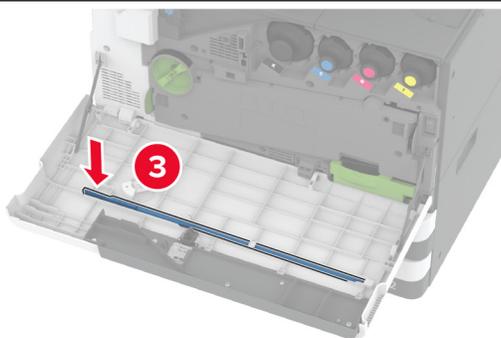
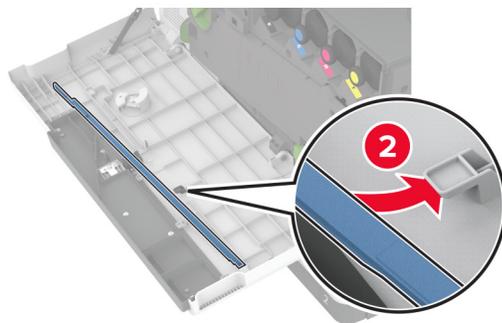
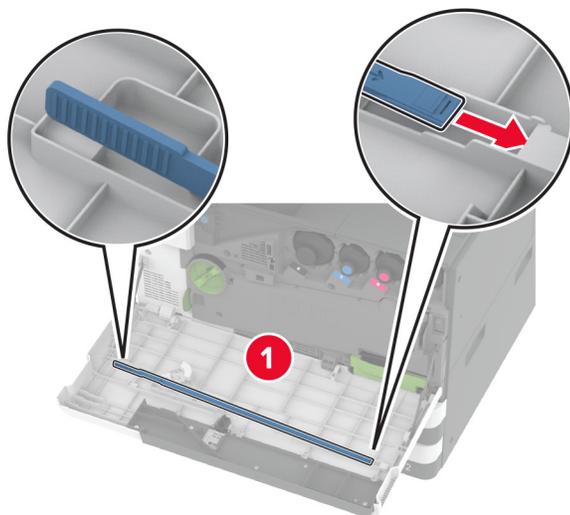


2 Retire el cepillo del cabezal de impresión usado.



3 Desembale el nuevo cepillo del cabezal de impresión.

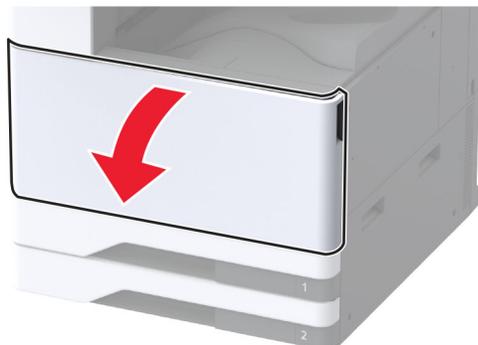
**4** Inserte el nuevo cepillo del cabezal de impresión.



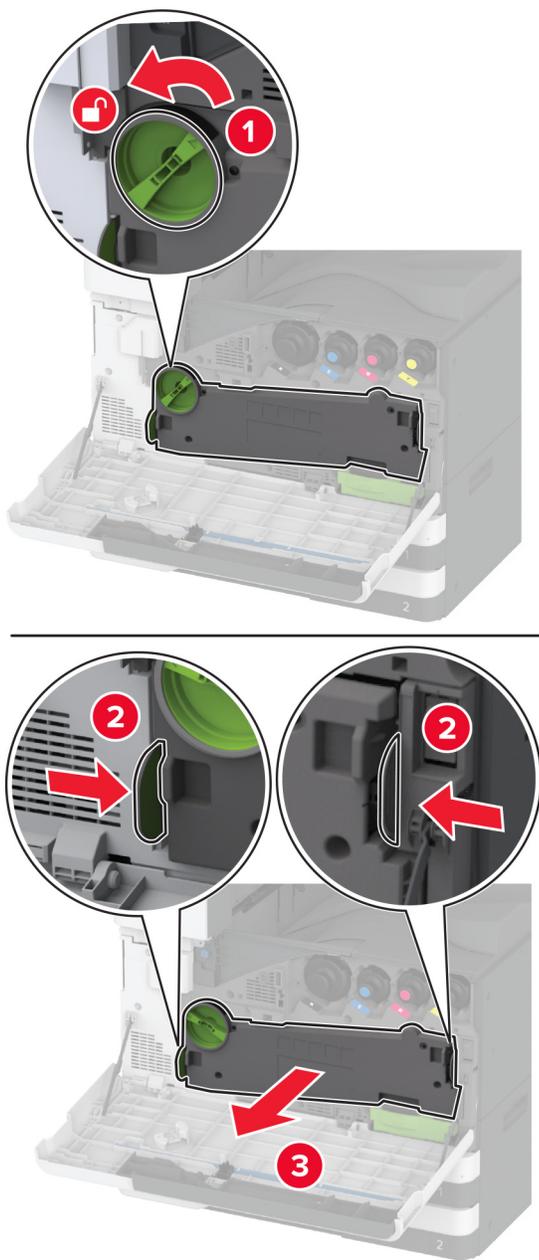
**5** Cierre la puerta frontal.

## Sustitución del limpiador del módulo de transferencia

- 1 Abra la puerta frontal.

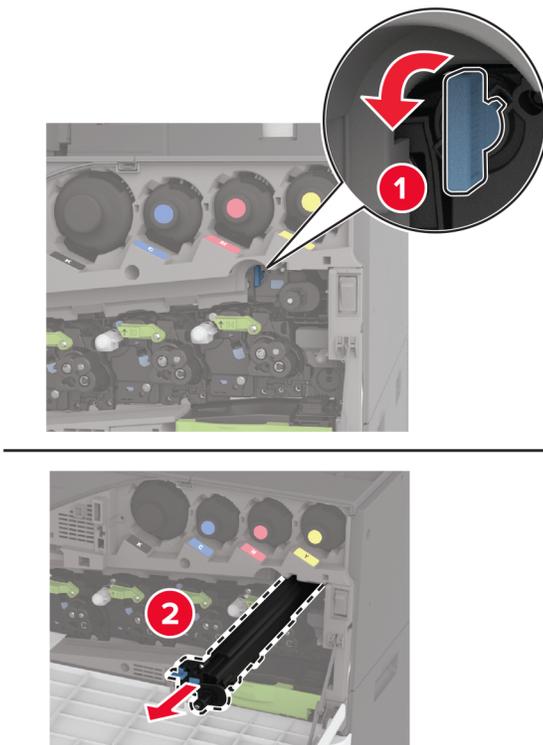


**2** Retire la unidad de transferencia de t nfer de desecho.



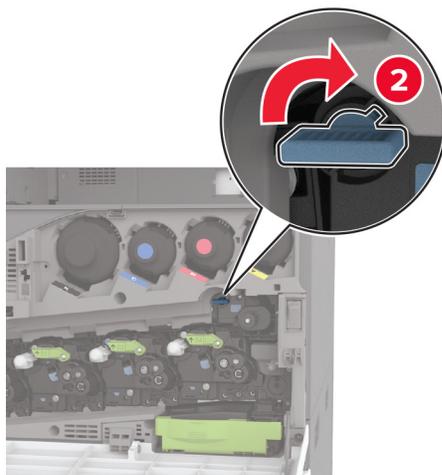
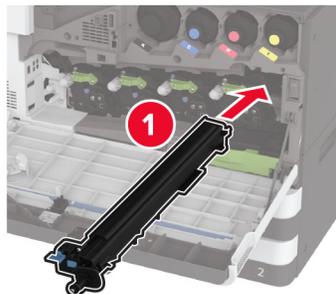
**Nota:** Para evitar que se derrame el t nfer, coloque la unidad en posición vertical.

**3** Retire el limpiador del módulo de transferencia usado.

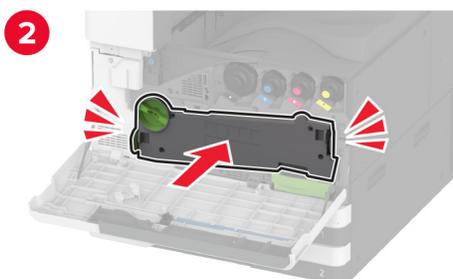
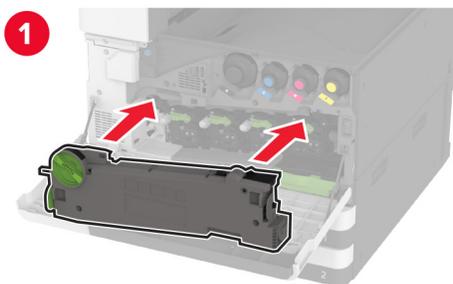


**4** Desembale el nuevo limpiador del módulo de transferencia.

**5** Inserte el nuevo limpiador del módulo de transferencia.



**6** Inserte la unidad de transferencia de t nner de desecho hasta que *encaje* en su sitio y, a continuación, bloquéela.

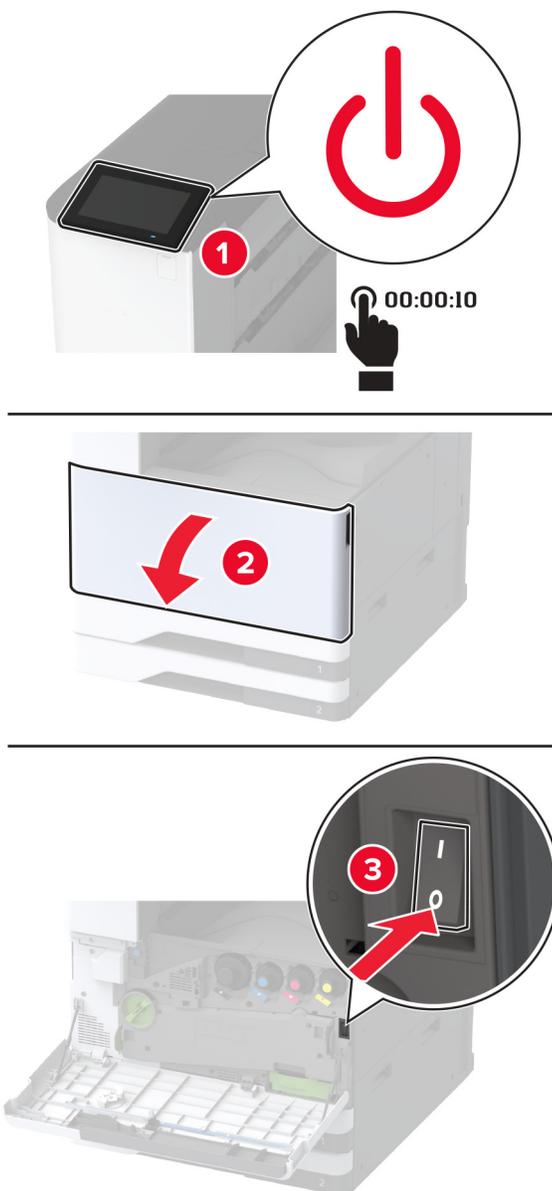


**7** Cierre la puerta frontal.

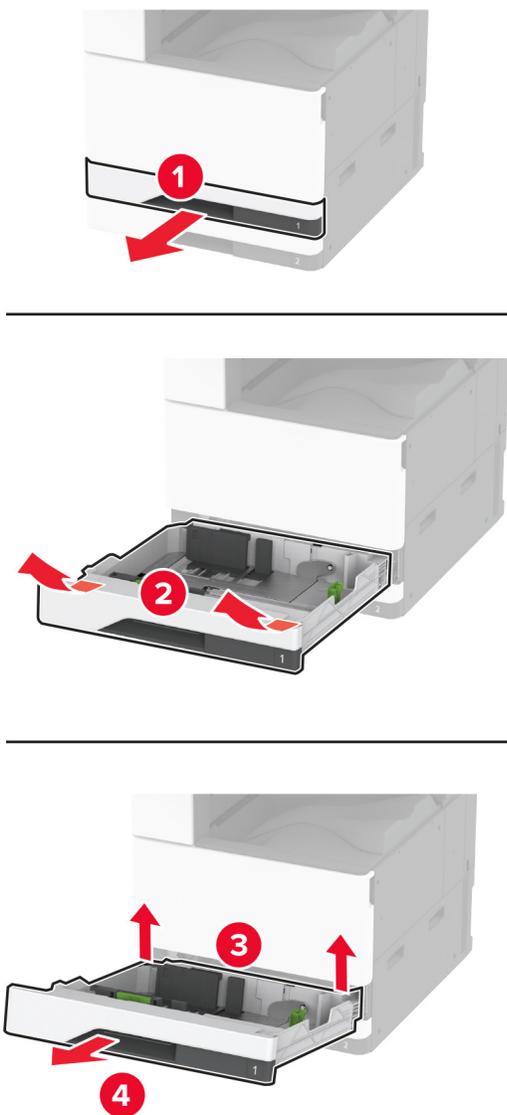
Sustitución del kit de rodillos de la bandeja

## Sustitución del kit de rodillos de la bandeja

1 Apague la impresora.

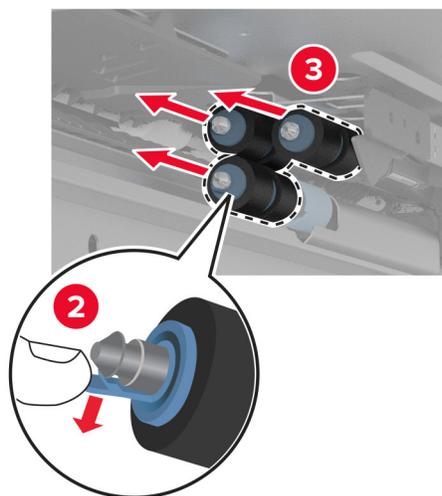
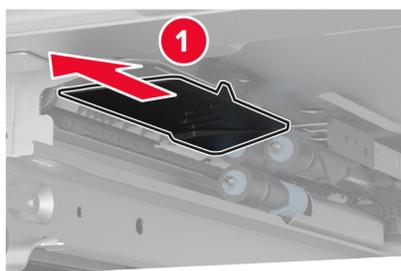
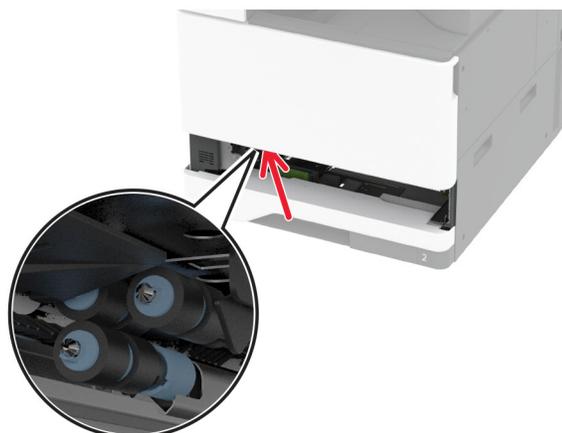


**2** Extraiga la bandeja estándar.



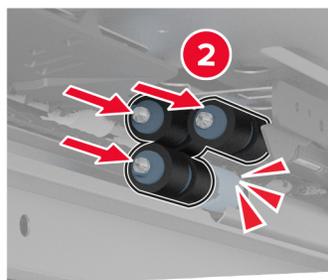
**3** Retire el kit de rodillos de la bandeja usado.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**4** Desembale el nuevo kit de rodillos de la bandeja.

**5** Inserte el nuevo kit de rodillos de la bandeja hasta que *encaje* en su sitio.



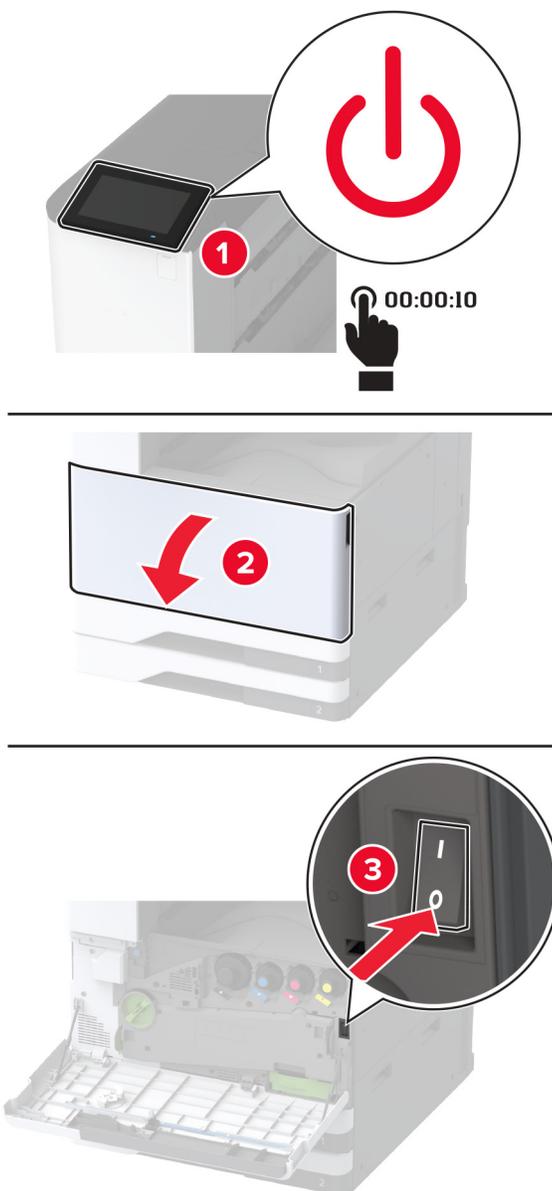
**6** Introduzca la bandeja.

**7** Encienda la impresora.

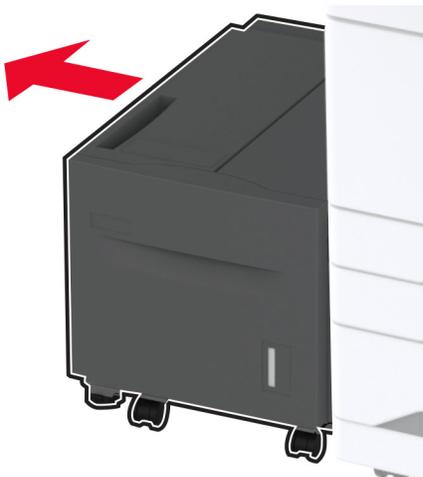
Sustitución del kit de rodillos de la bandeja de 2000 hojas

## Sustitución del kit de rodillos de la bandeja de 2000 hojas

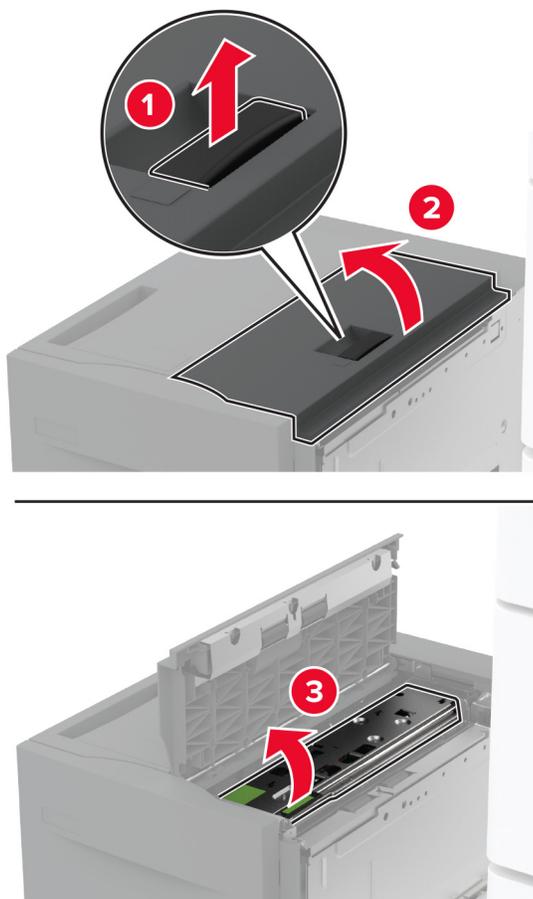
1 Apague la impresora.



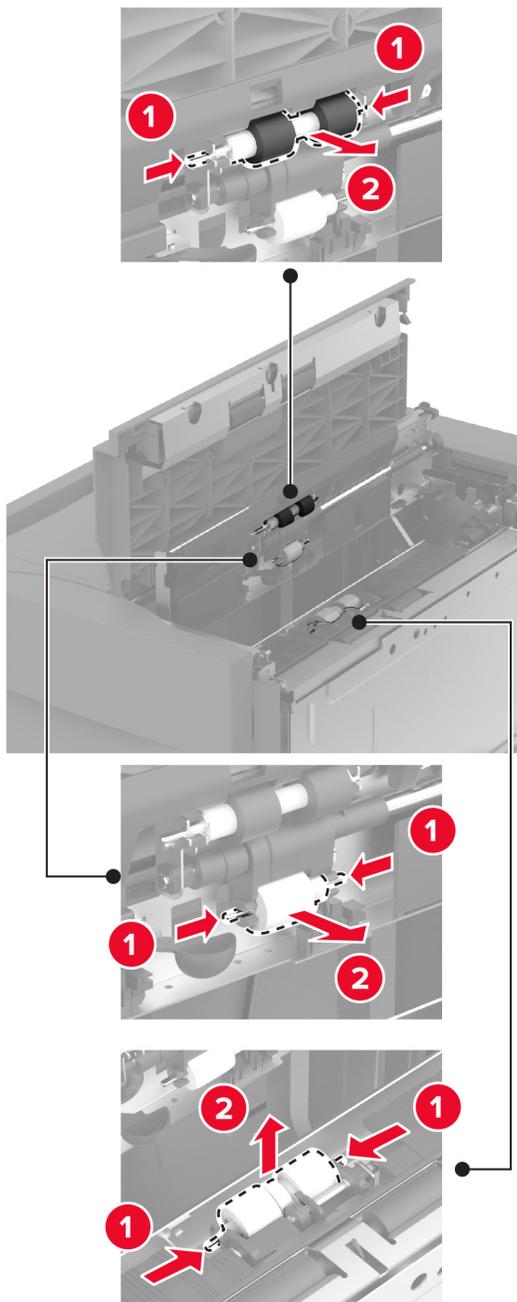
**2** Deslice la bandeja hacia la izquierda.



**3** Abra la puerta J y, a continuación, abra la cubierta del kit de rodillos.

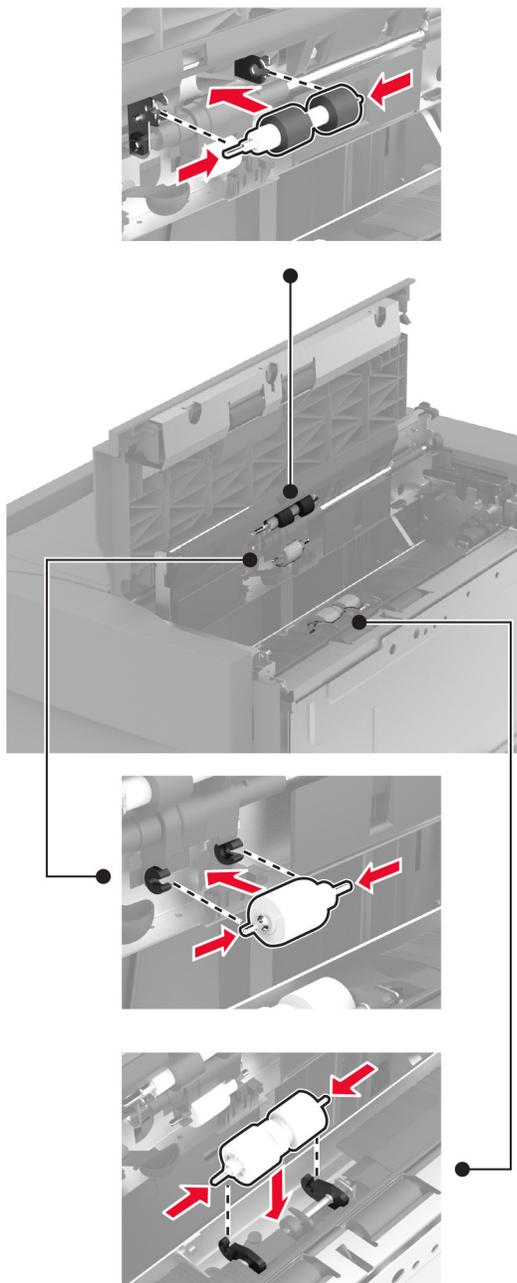


**4** Localice y, a continuación, retire el kit de rodillos usado.



**5** Desembale el nuevo kit de rodillos.

**6** Inserte el nuevo kit de rodillos.



**7** Cierre la cubierta del kit de rodillos y, a continuación, la puerta J.

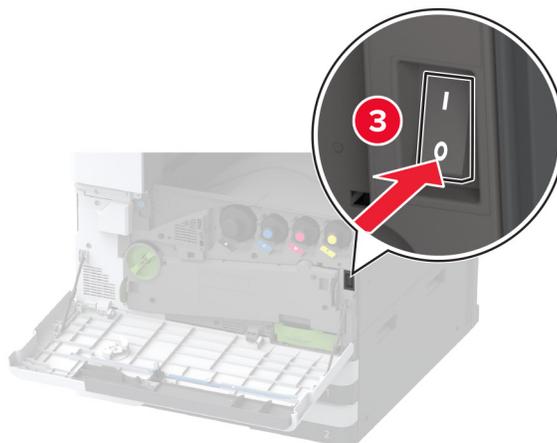
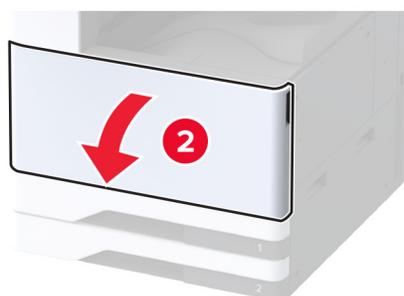
**8** Deslice la bandeja para colocarla en su sitio.

**9** Encienda la impresora.

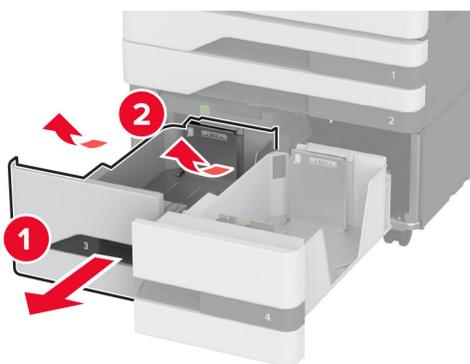
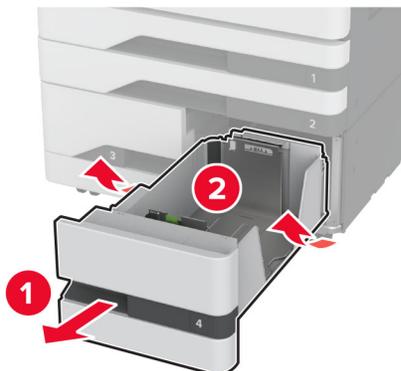
## Sustitución del kit de rodillos de la entrada doble de 2000 hojas

### En el asa C

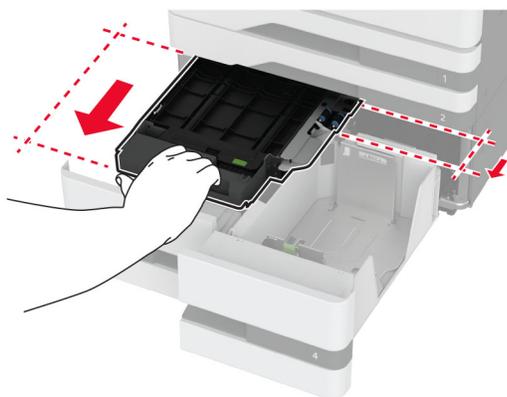
- 1 Apague la impresora.



**2** Retire la bandeja 4 y, a continuación, extraiga la bandeja 3.



**3** Tire del asa C y abra la cubierta interior.

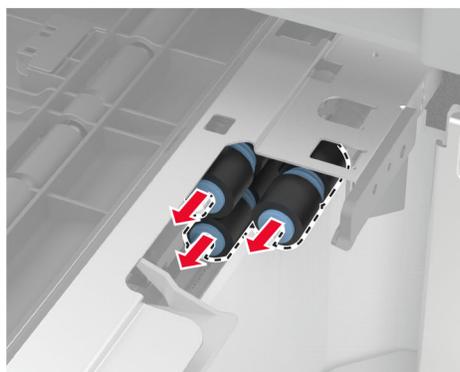
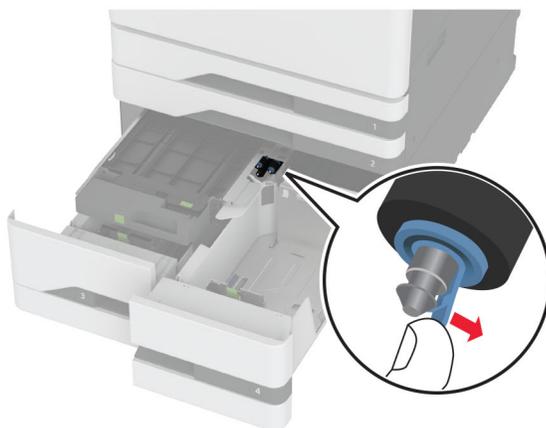


4 Abra la cubierta del kit de rodillos.



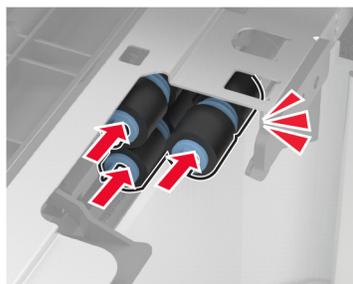
5 Retire el kit de rodillos de la bandeja usado.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



6 Desembale el nuevo kit de rodillos de la bandeja.

**7** Inserte el nuevo kit de rodillos de la bandeja hasta que *encaje* en su sitio.



**8** Cierre la cubierta del kit de rodillos.

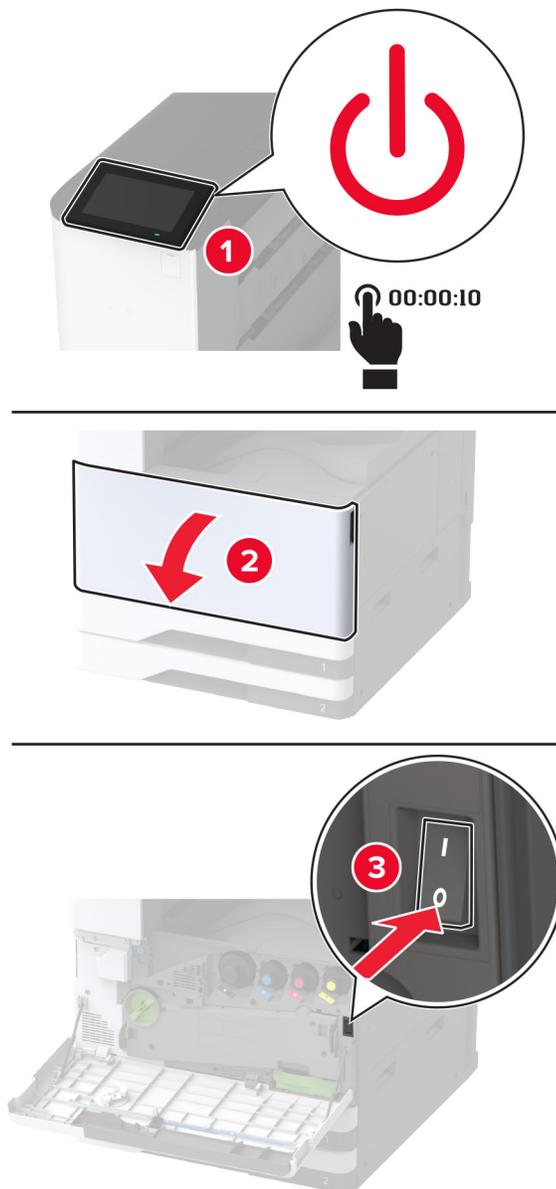
**9** Cierre la cubierta interior y, a continuación, inserte el asa C.

**10** Inserte las bandejas 3 y 4.

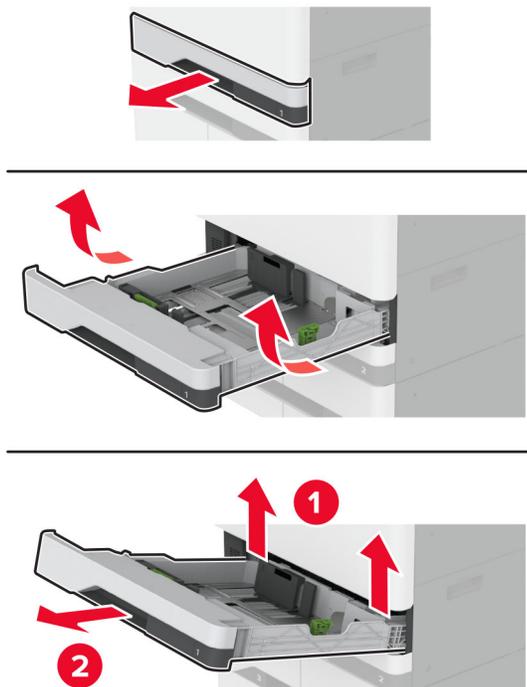
**11** Encienda la impresora.

### En bandeja 3

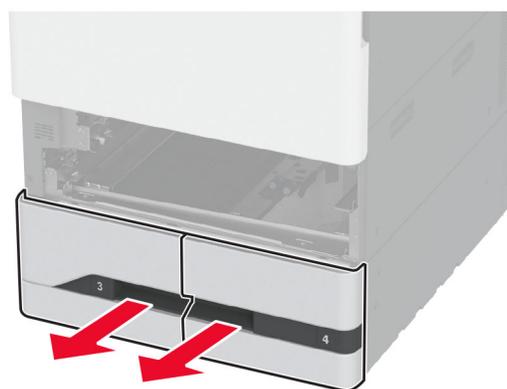
1 Apague la impresora.

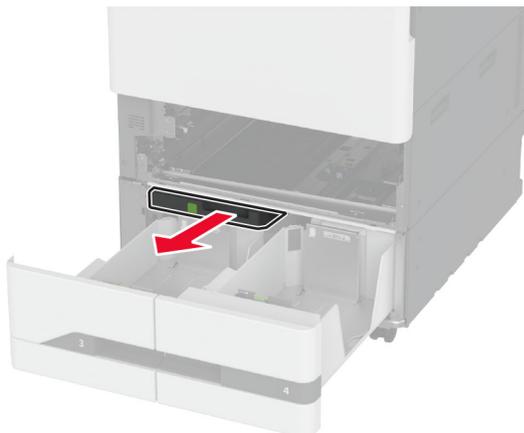


**2** Retire la bandeja 1 y, a continuación, la bandeja 2.

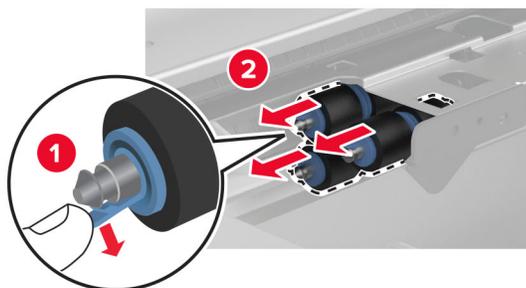
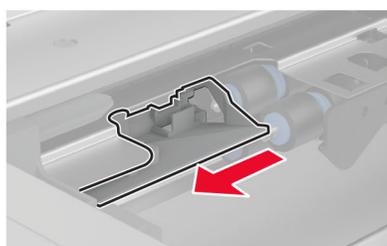


**3** Extraiga las bandejas 3 y 4.

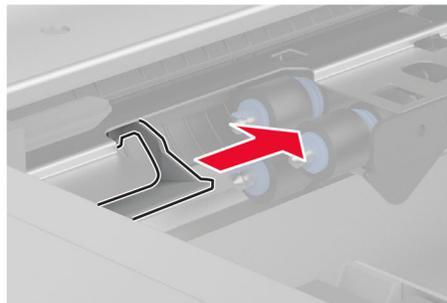
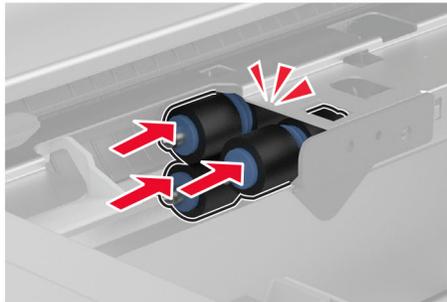
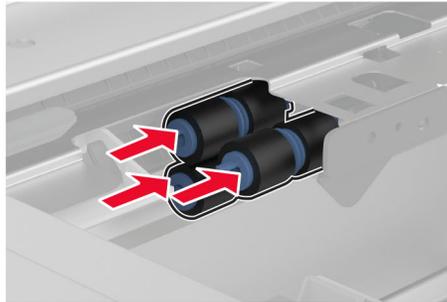


**4** Tire del asa C.**5** Retire el kit de rodillos de la bandeja usado.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**6** Inserte el nuevo kit de rodillos de la bandeja hasta que *encaje* en su sitio.



**7** Inserte el asa C.

**8** Inserte las bandejas 3 y 4.

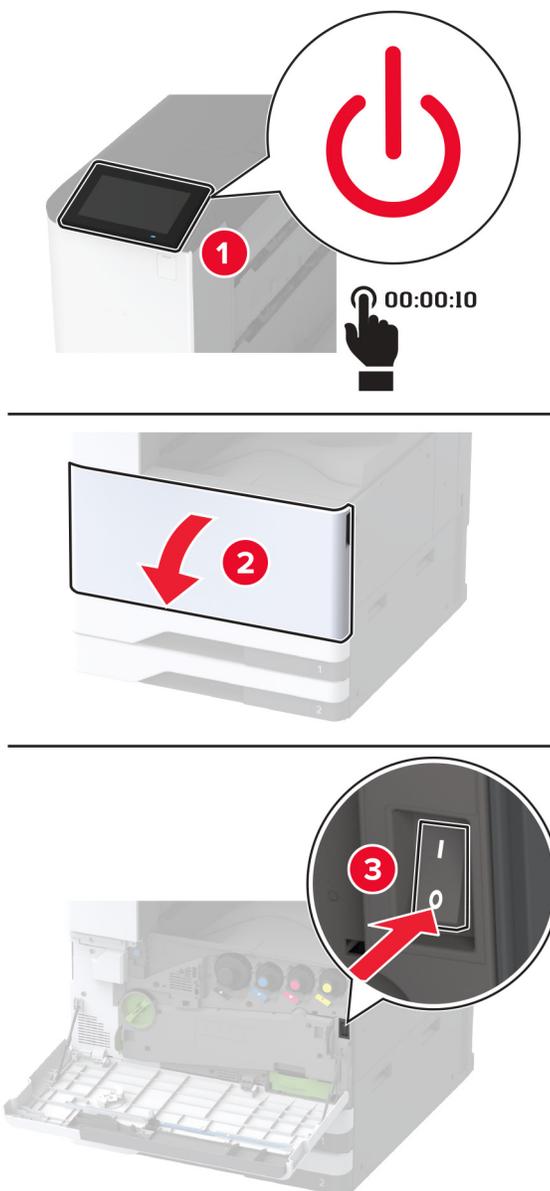
**9** Inserte las bandejas 1 y 2.

**10** Encienda la impresora.

Sustitución del segundo rodillo de transferencia

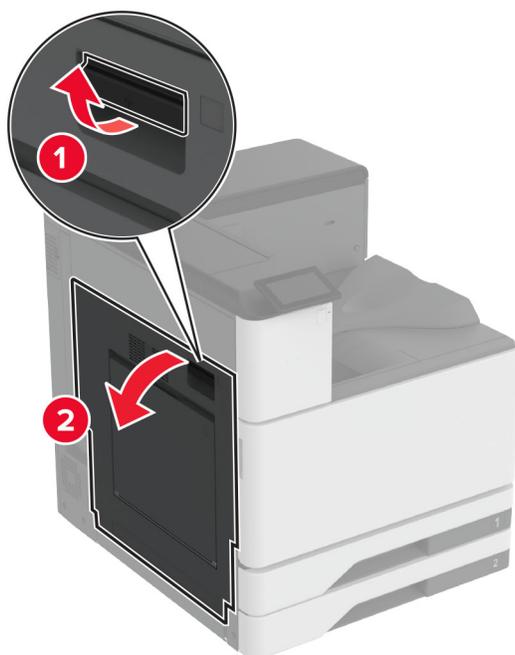
## Sustitución del segundo rodillo de transferencia

1 Apague la impresora.

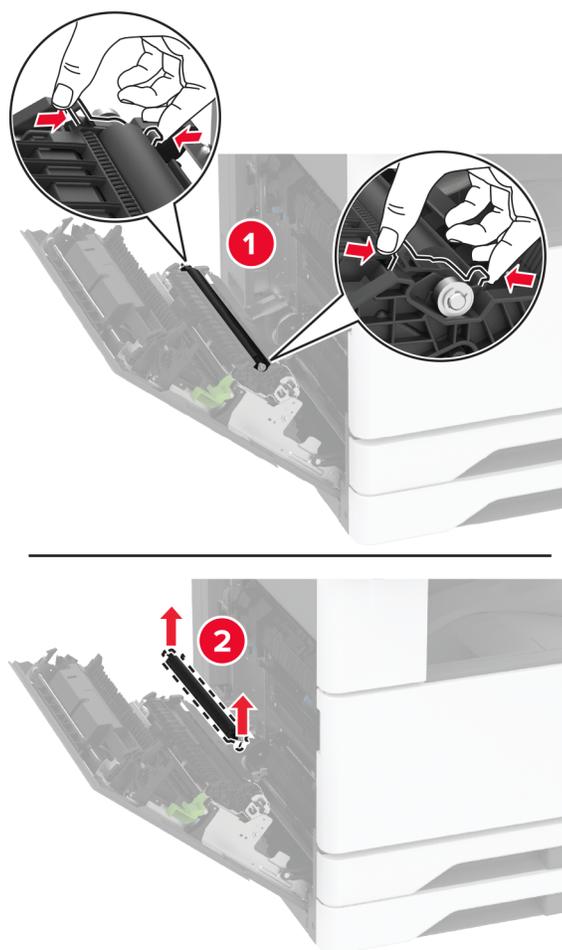


2 Abra la puerta A.

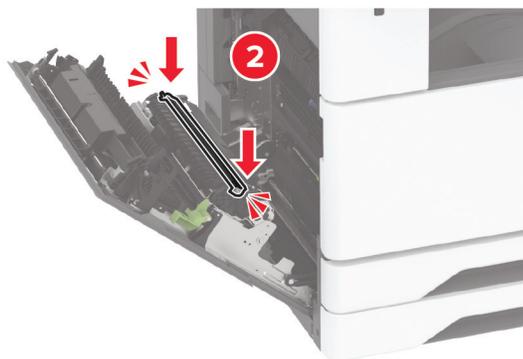
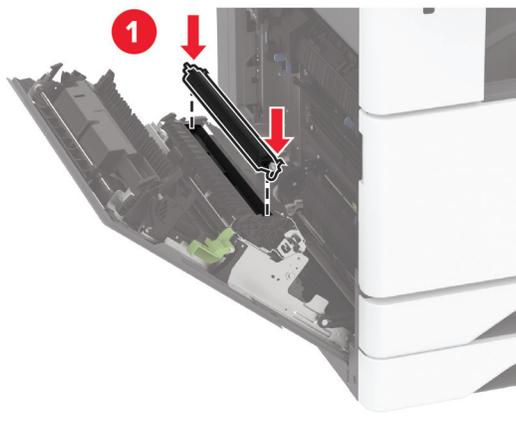
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



**3** Retire el segundo rodillo de transferencia usado.



- 4 Desembale el nuevo segundo rodillo de transferencia.
- 5 Inserte el nuevo segundo rodillo de transferencia.

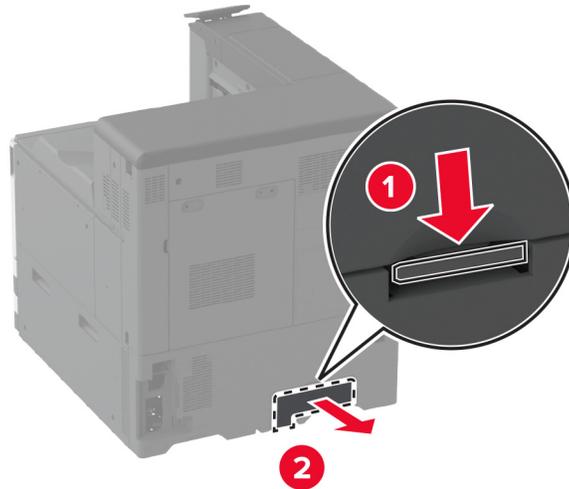


- 6 Cierre la puerta.
- 7 Encienda la impresora.

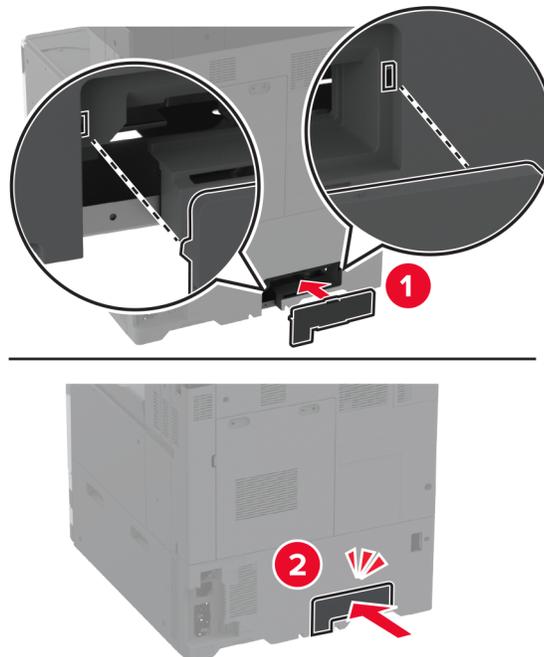
Sustitución de la cubierta del conector posterior inferior

## Sustitución de la cubierta del conector posterior inferior

- 1 Retire la cubierta del conector posterior inferior usada.

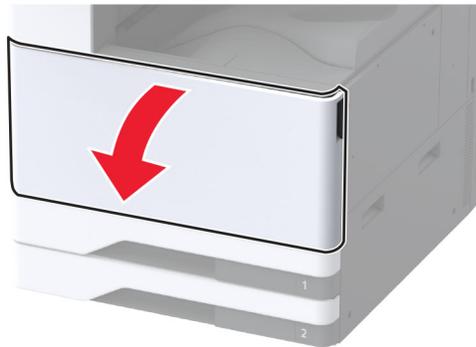


- 2 Desembale la nueva cubierta del conector posterior inferior.
- 3 Inserte la nueva cubierta del conector posterior inferior hasta que *encaje* en su sitio.

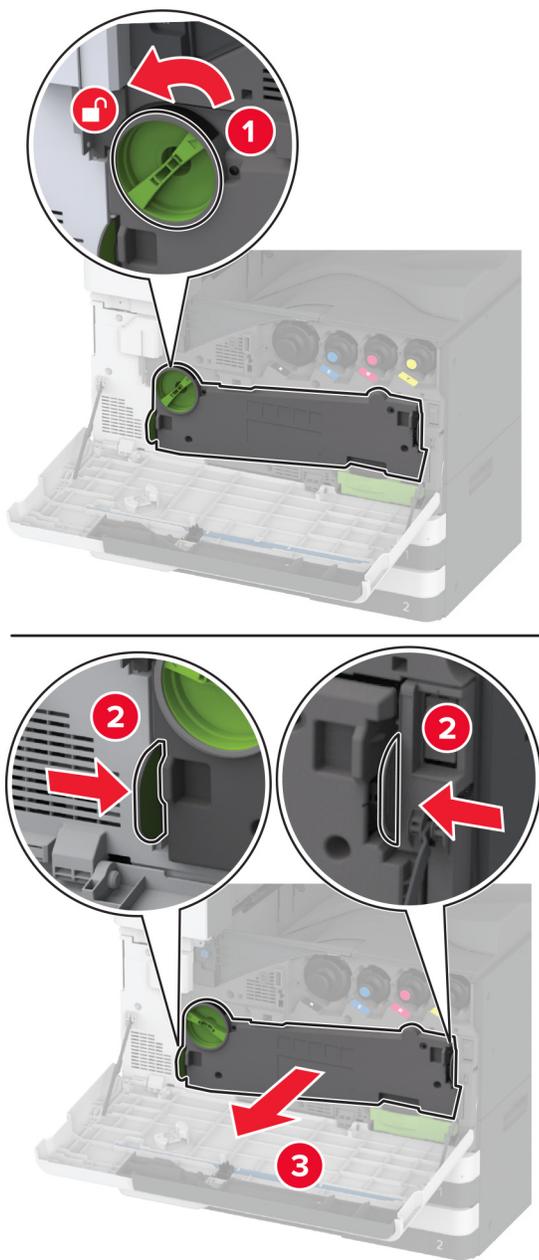


## Sustitución del contenedor de tóner de desecho

- 1 Abra la puerta frontal.

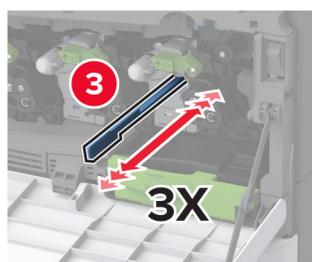
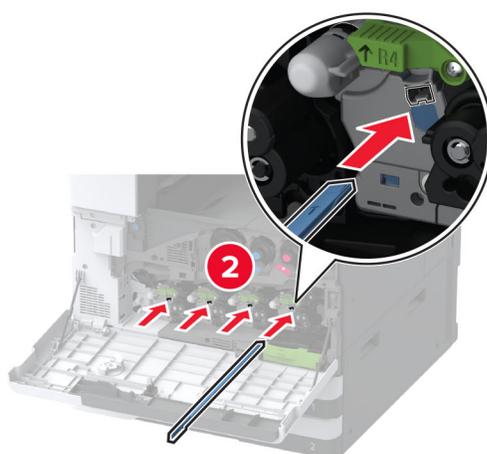
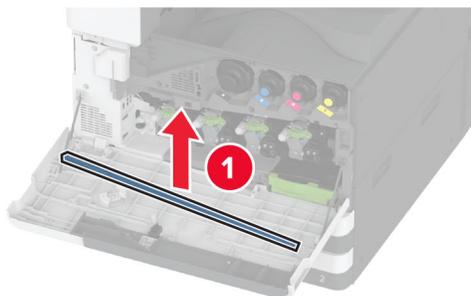


**2** Retire la unidad de transferencia de tóner de desecho.



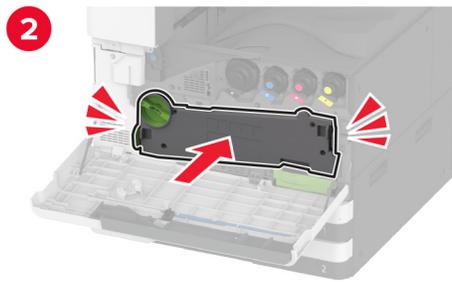
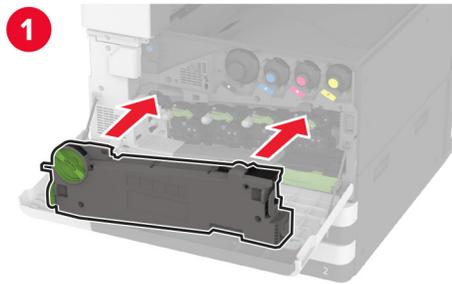
**Nota:** Para evitar que se derrame el tóner, coloque la unidad en posición vertical.

**3** Retire el cepillo del cabezal de impresión y limpie las lentes.

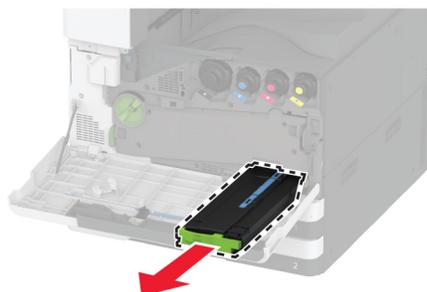


**4** Vuelva a colocar el cepillo del cabezal de impresión en su sitio.

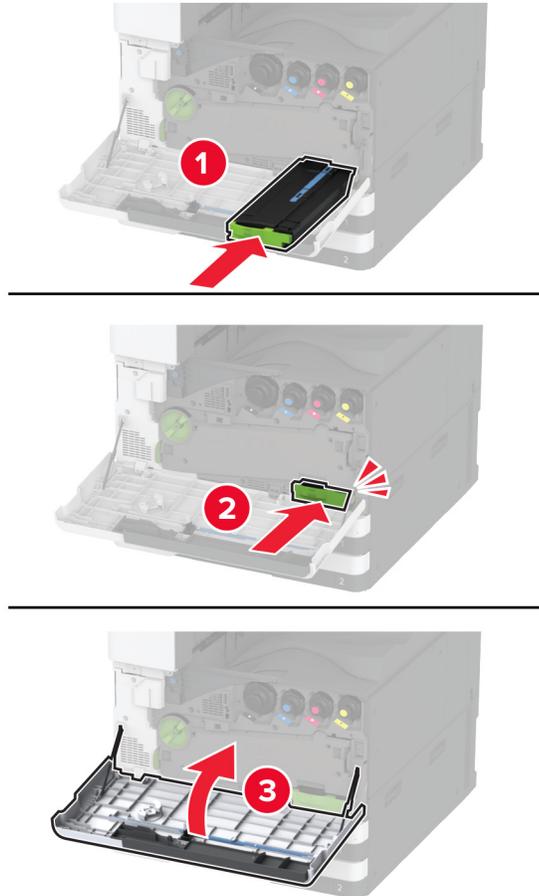
- 5** Inserte la unidad de transferencia de tóner de desecho hasta que *encaje* en su sitio y, a continuación, bloquéela.



- 6** Retire el contenedor de tóner de desecho usado.

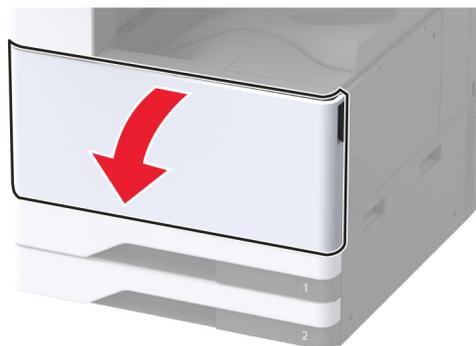


- 7 Desembale el nuevo contenedor de tóner de desecho.
- 8 Inserte el nuevo contenedor de tóner de desecho hasta que *encaje* en su sitio y, a continuación, cierre la puerta.

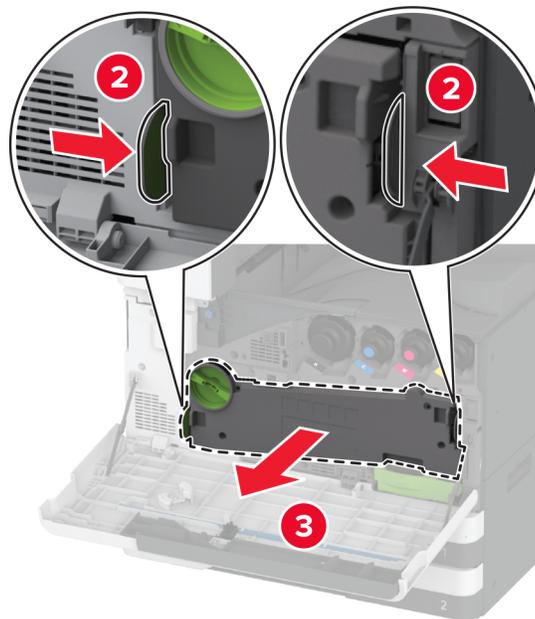
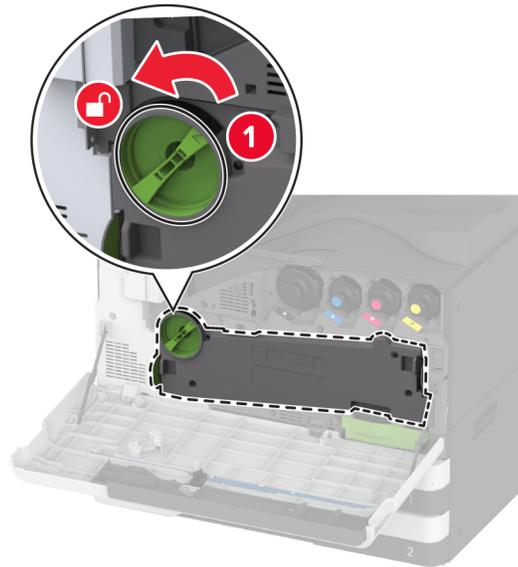


## Sustitución de la unidad de transferencia de tóner de desecho

- 1 Abra la puerta frontal.



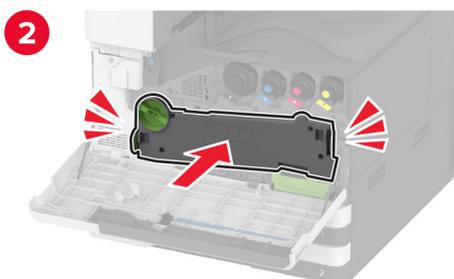
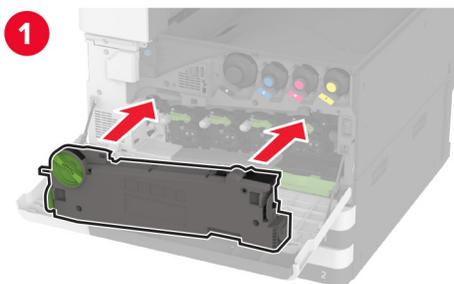
**2** Sustituya la unidad de transferencia de tóner de desecho.



**Nota:** Para evitar que se derrame el tóner, coloque la unidad en posición vertical.

**3** Desembale la nueva unidad de transferencia de tóner de desecho.

**4** Inserte la nueva unidad de transferencia de t n de desecho hasta que *encaje* en su sitio y, a continuación, bloquéela.

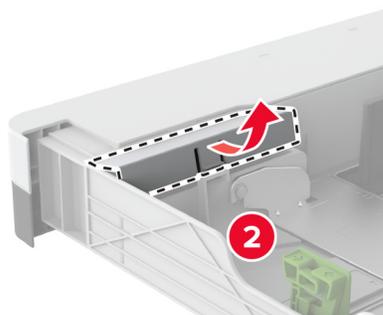
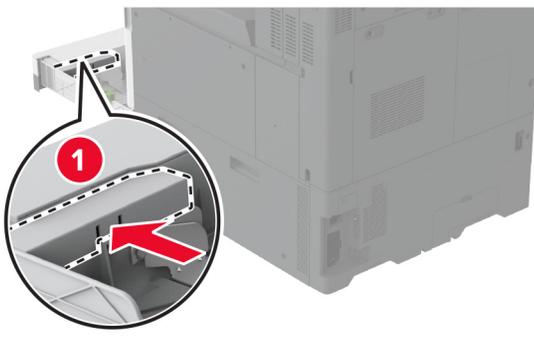


**5** Cierre la puerta frontal.

Sustitución de la cubierta pequeña en la bandeja

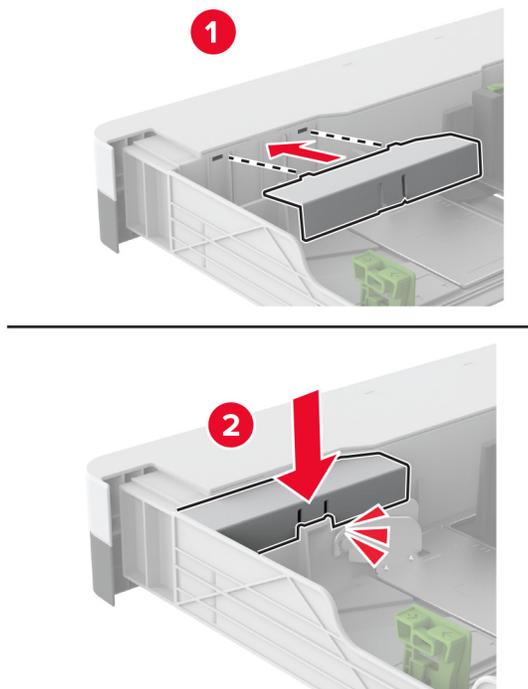
## Sustitución de la cubierta pequeña en la bandeja

- 1 Extraiga la bandeja.
- 2 Retire la cubierta pequeña usada.



- 3 Desembale la nueva cubierta pequeña.

**4** Inserte la nueva cubierta pequeña.

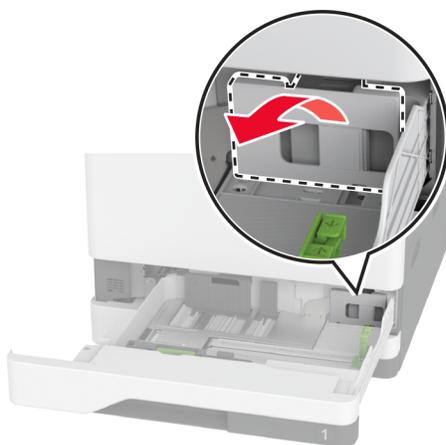
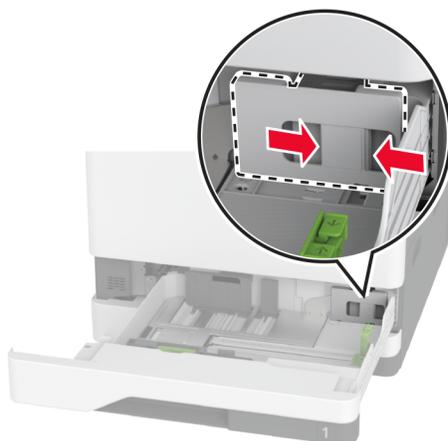


**5** Introduzca la bandeja.

Sustitución de la guía del papel B4 en la bandeja

## Sustitución de la guía del papel B4 en la bandeja

- 1 Extraiga la bandeja.
- 2 Retire la guía del papel B4 usada.



- 3 Desembale la nueva guía del papel B4.

**4** Inserte la nueva guía del papel B4.

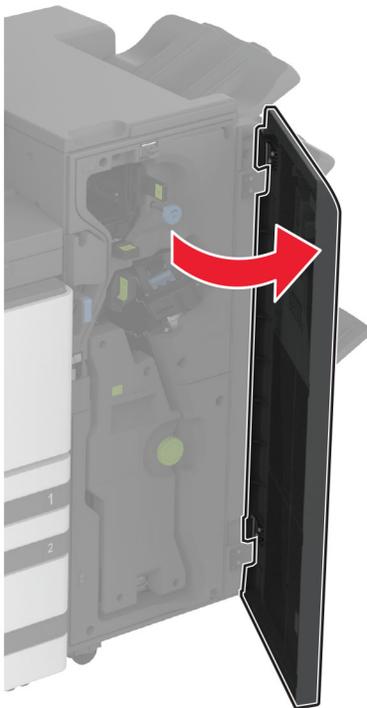


**5** Introduzca la bandeja.

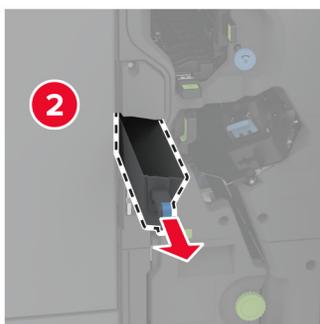
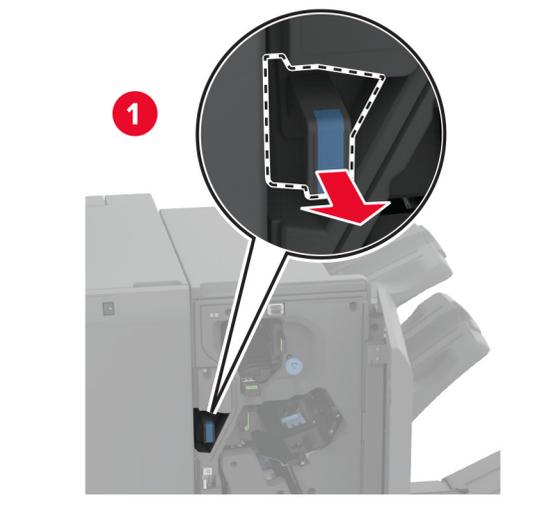
Sustitución de la caja del perforador en el clasificador de folletos

## Sustitución de la caja del perforador en el clasificador de folletos

- 1 Abra la puerta del clasificador de folletos.



**2** Retire la caja del perforador usada.



**3** Desembale la nueva caja del perforador.

**4** Inserte la nueva caja del perforador.

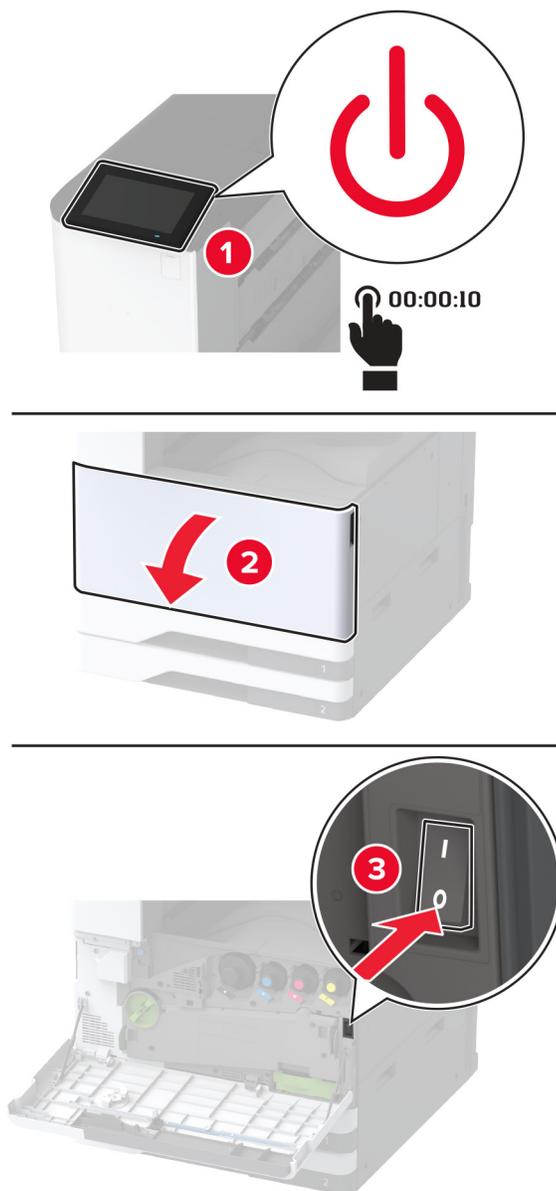


**5** Cierre la puerta del clasificador de folletos.

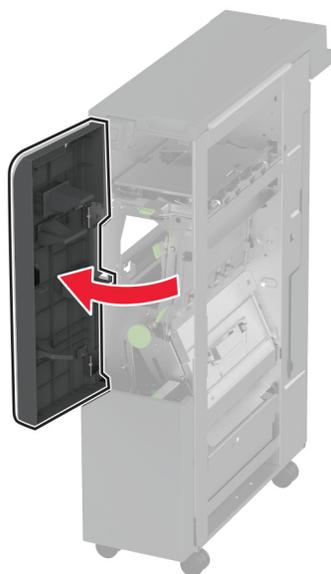
Sustitución del clasificador para doblar en tríptico/Z

## Sustitución del clasificador para doblar en tríptico/Z

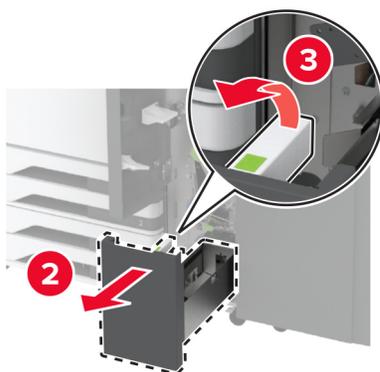
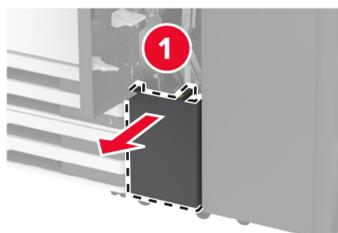
1 Apague la impresora.



**2** Abra la puerta del clasificador para doblar en tríptico/Z.

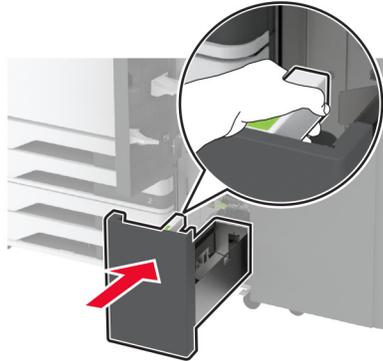


**3** Retire la bandeja del clasificador usada.



**4** Desembale la nueva bandeja del clasificador.

**5** Inserte la nueva bandeja del clasificador.

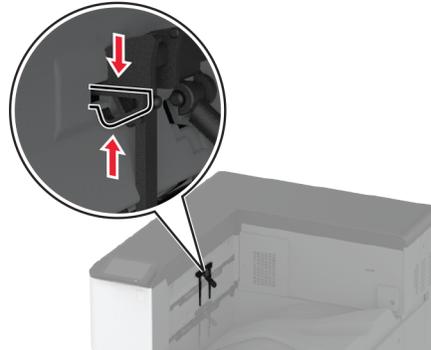


**6** Cierre la puerta del clasificador.

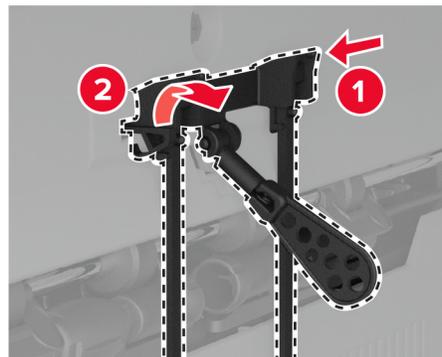
**7** Encienda la impresora.

## Sustitución del portapapeles

**1** Sujete el lado izquierdo del portapapeles para desbloquearlo.

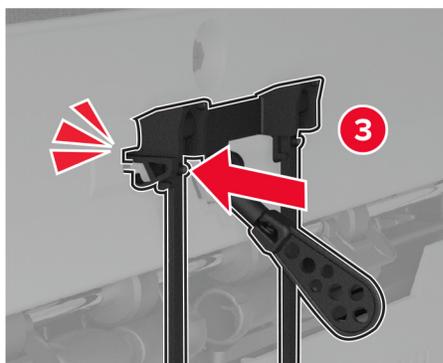
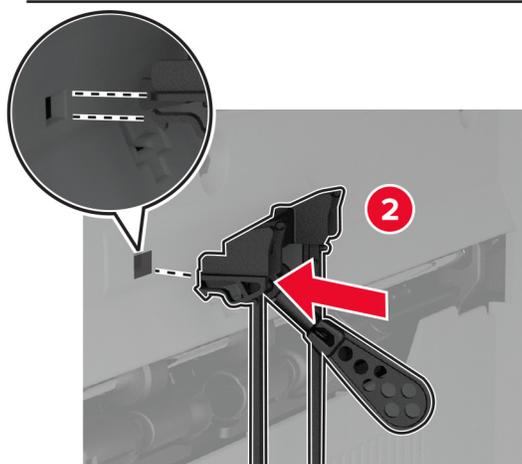
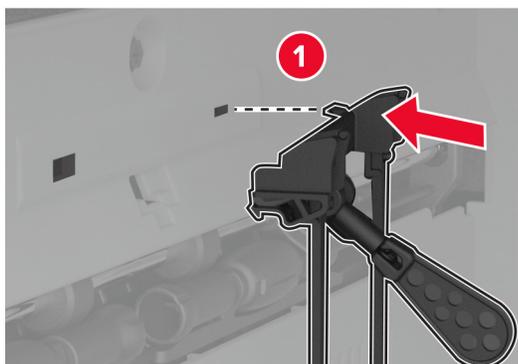


**2** Retire el portapapeles usado.



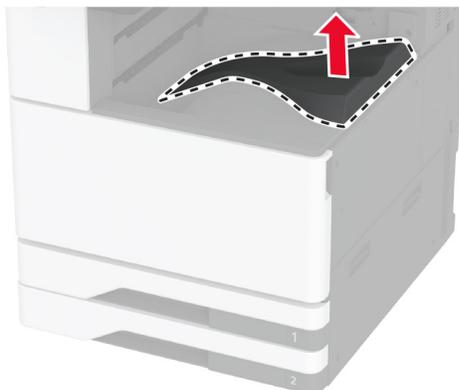
**3** Desembale el nuevo portapapeles.

4 Inserte el nuevo portapapeles hasta que *encaje* en su sitio.



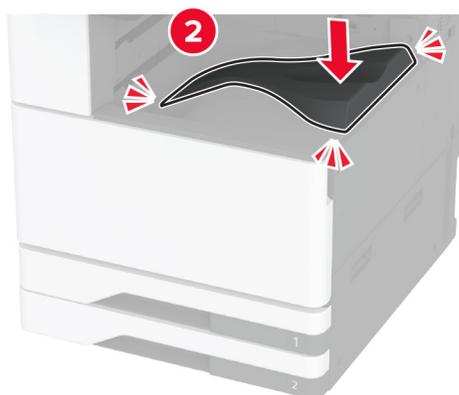
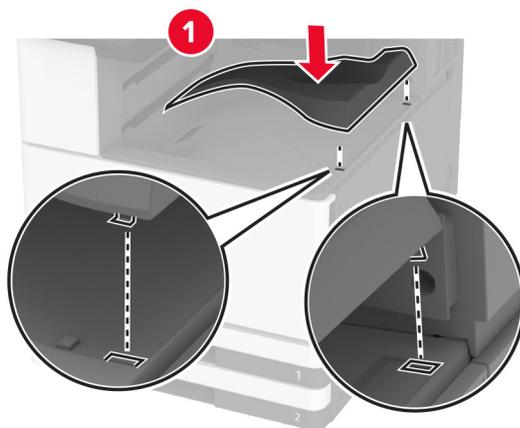
## Sustitución de la salida doble

- 1 Retire la salida doble usada.



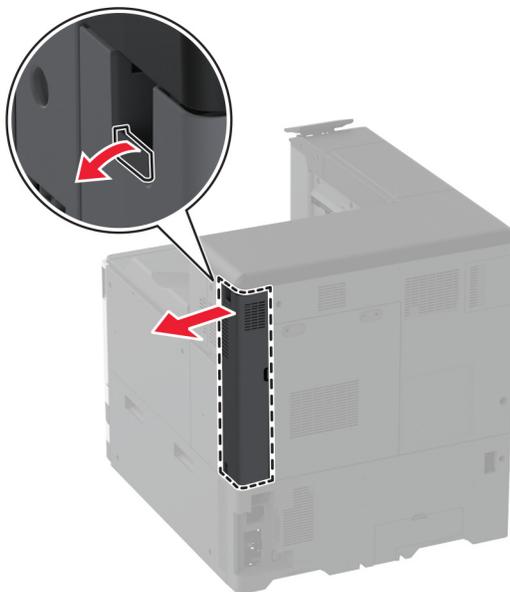
- 2 Desembale la nueva salida doble.

- 3 Inserte la nueva salida doble hasta que *encaje* en su sitio.

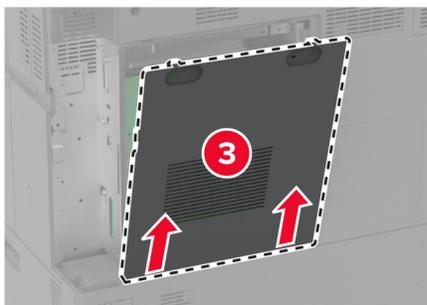
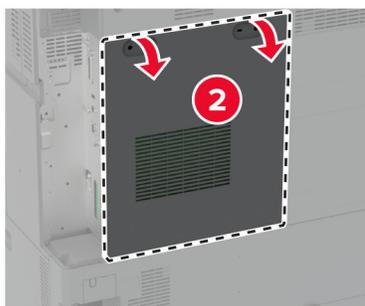
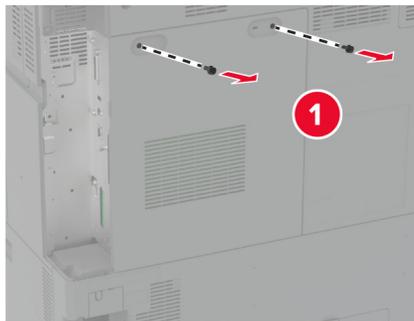


## Sustitución de la cubierta de acceso a la placa del controlador

- 1 Retire la cubierta de los puertos posteriores.

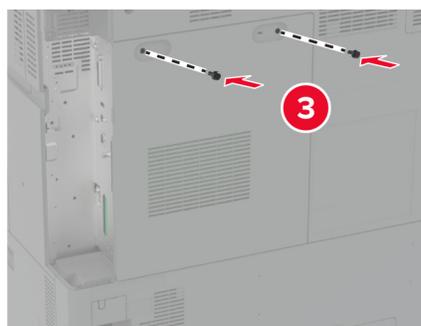
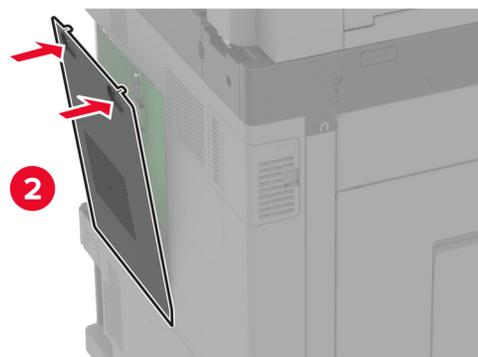
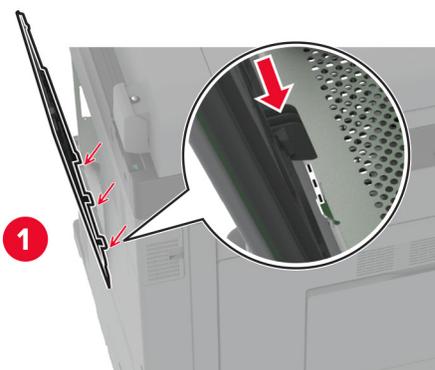


**2** Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso a la placa del controlador usada.

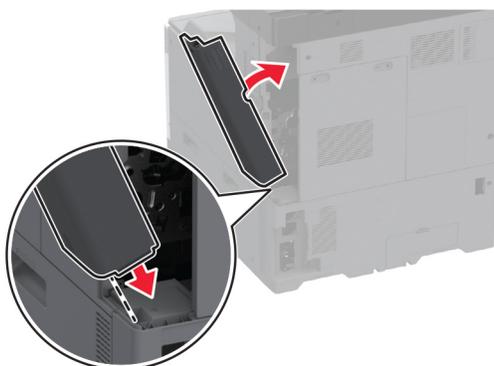


**3** Desembale la nueva cubierta de acceso a la placa del controlador.

**4** Coloque la nueva cubierta de acceso a la placa del controlador.

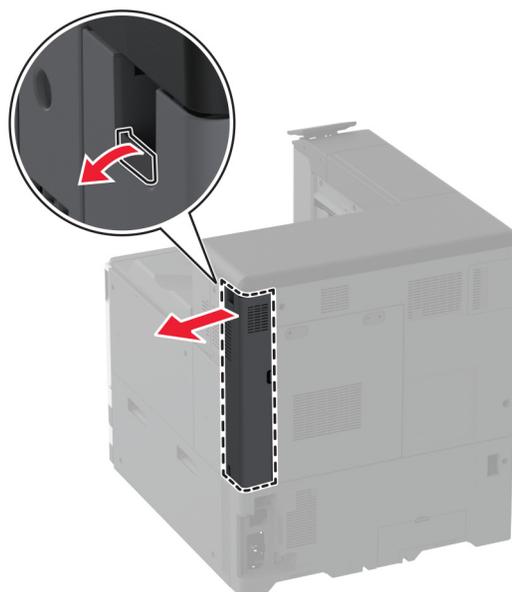


- 5 Coloque la cubierta de los puertos posteriores.



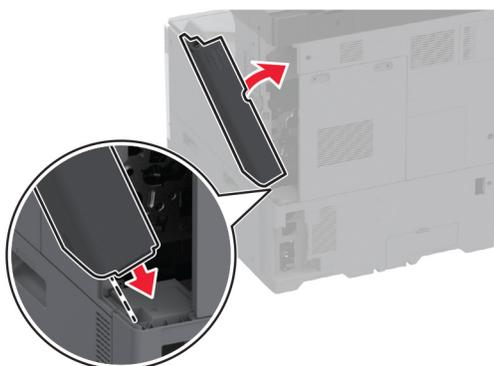
## Sustitución de la cubierta de los puertos posteriores

- 1 Retire la cubierta de los puertos posteriores usada.



- 2 Desembale la nueva cubierta de los puertos posteriores.

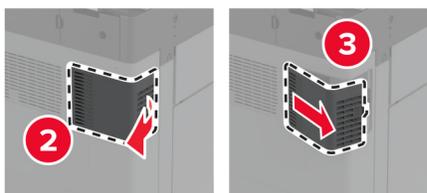
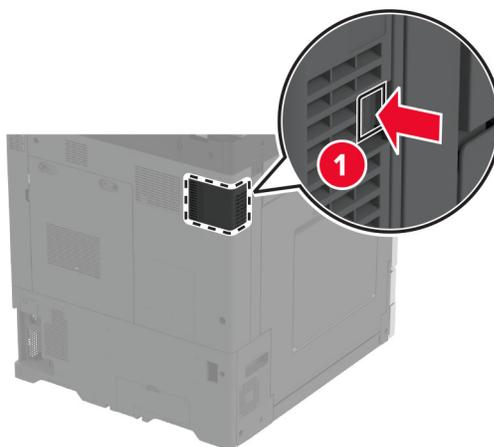
**3** Fije la nueva cubierta de los puertos posteriores.



Sustitución de la cubierta posterior R9

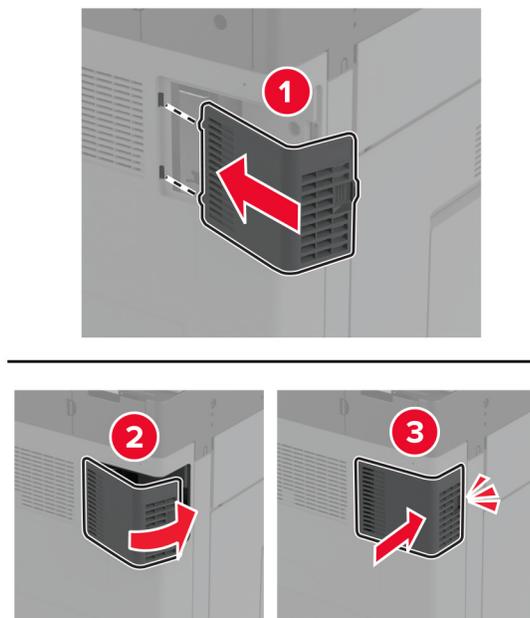
### Sustitución de la cubierta posterior R9

**1** Retire la cubierta posterior R9 usada.



**2** Desembale la nueva cubierta posterior R9.

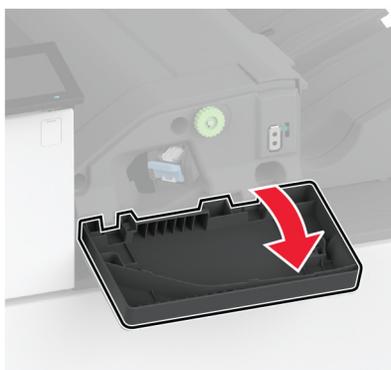
**3** Inserte la nueva cubierta posterior R9 hasta que *encaje* en su sitio.



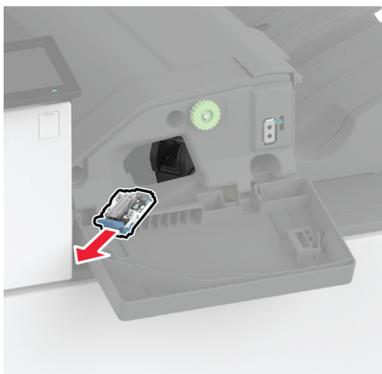
## Sustitución de la unidad del cartucho de grapas

### Sustitución del cartucho de grapas en el finalizador con grapado

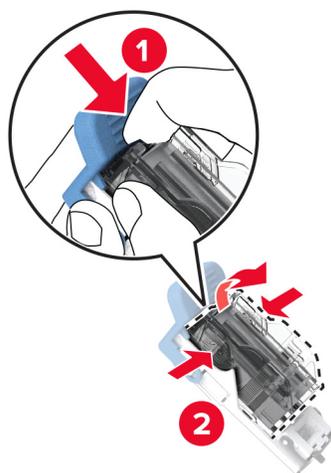
**1** Abra la puerta del clasificador.



**2** Retire el soporte del cartucho de grapas.

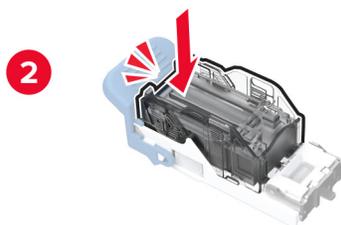
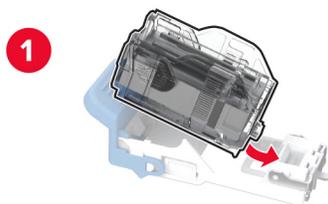


**3** Retire el cartucho de grapas vacío.



**4** Desembale el nuevo cartucho de grapas.

**5** Inserte el nuevo cartucho de grapas en el soporte hasta que *encaje* en su sitio.



**6** Introduzca el soporte del cartucho de grapas hasta que *encaje* en su sitio.



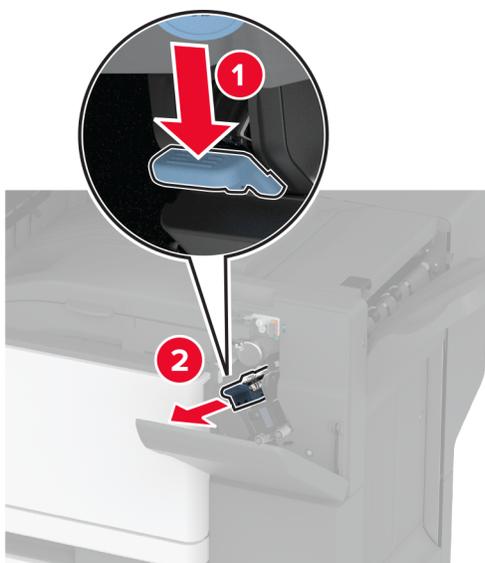
**7** Cierre la puerta.

## Sustitución del cartucho de grapas en el finalizador con perforador y grapadora

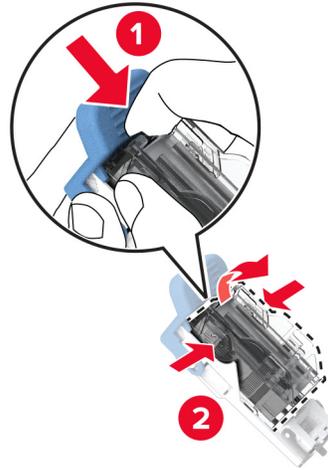
- 1 Abra la puerta del clasificador.



- 2 Retire el soporte del cartucho de grapas.

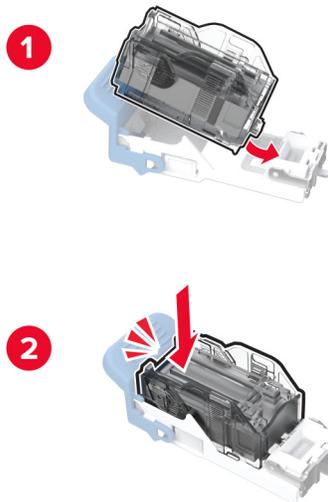


**3** Retire el cartucho de grapas vacío.



**4** Desembale el nuevo cartucho de grapas.

**5** Introduzca el nuevo cartucho de grapas hasta que *encaje* en su sitio.



**6** Inserte el soporte del cartucho de grapas.

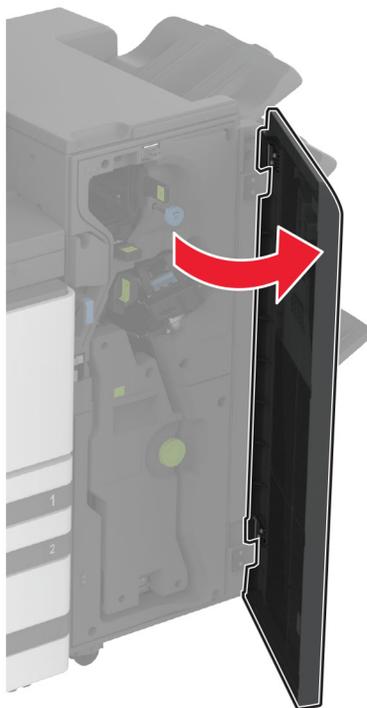


**7** Cierre la puerta.

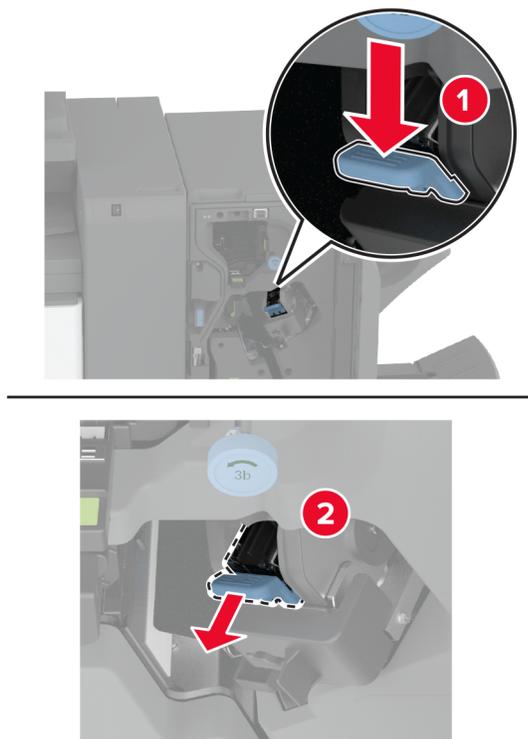
Sustitución del soporte del cartucho de grapas estándar

### **Sustitución del soporte del cartucho de grapas estándar**

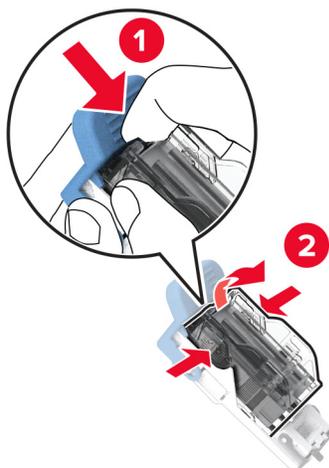
**1** Abra la puerta del clasificador.



**2** Retire el soporte del cartucho de grapas usado.

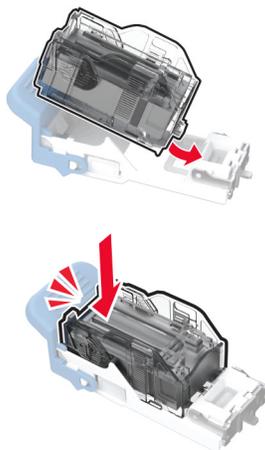


**3** Retire el cartucho de grapas.

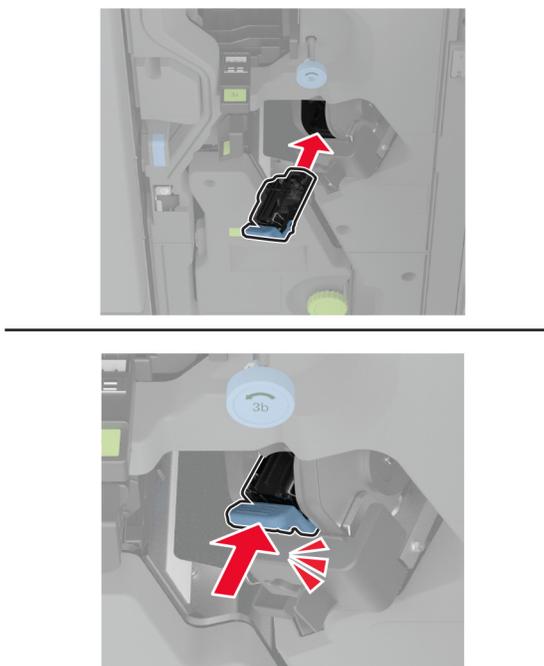


**4** Desembale el nuevo cartucho de grapas.

**5** Inserte el cartucho de grapas en el nuevo soporte del cartucho de grapas hasta que *encaje* en su sitio.



**6** Introduzca el nuevo soporte del cartucho de grapas hasta que *encaje* en su sitio.

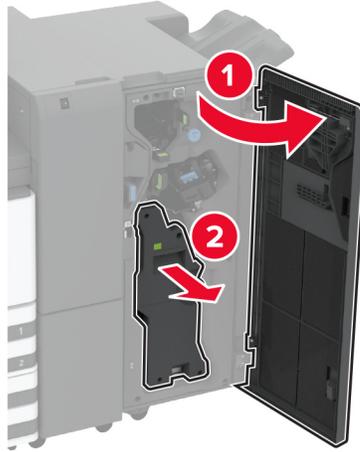


**7** Cierre la puerta del clasificador.

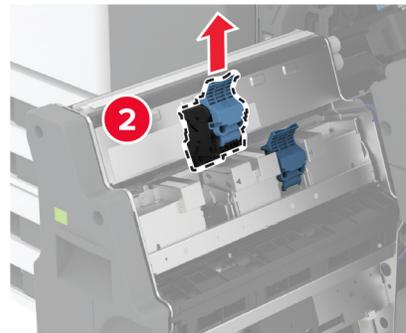
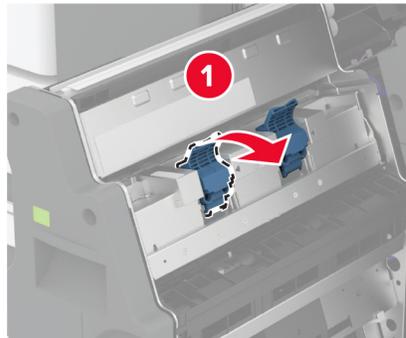
Sustitución del soporte del cartucho de grapas en el clasificador de folletos

## Sustitución del soporte del cartucho de grapas en el clasificador de folletos

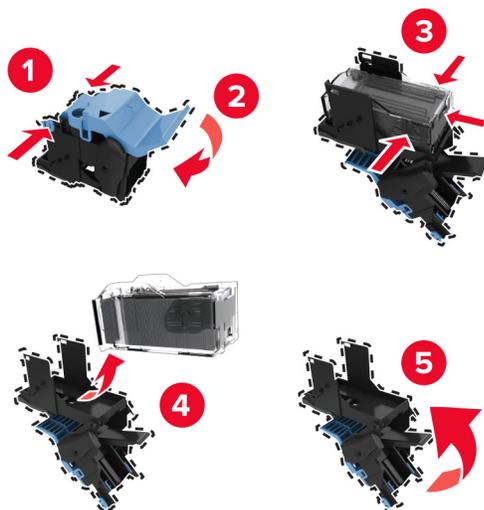
- 1 Abra la puerta del clasificador y extraiga el dispositivo de creación de folletos.



- 2 Retire el soporte del cartucho de grapas usado.



**3** Retire el cartucho de grapas.

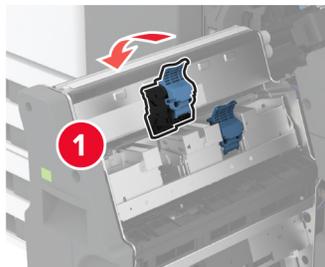


**4** Desembale el nuevo cartucho de grapas.

**5** Inserte el cartucho de grapas en el nuevo soporte del cartucho de grapas.



6 Inserte el nuevo soporte del cartucho de grapas.



7 Inserte el dispositivo de creación de folletos y cierre la puerta del clasificador.

## Restablecimiento de los contadores de uso de consumibles

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.

2 Seleccione el contador que desea restablecer.

**Advertencia: Posibles daños:** Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del consumible o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

# Limpieza de las piezas de la impresora

## Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

### Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
  - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
  - 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
  - 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
  - 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

### Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
  - Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Limpieza de la pantalla táctil

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie la pantalla táctil.

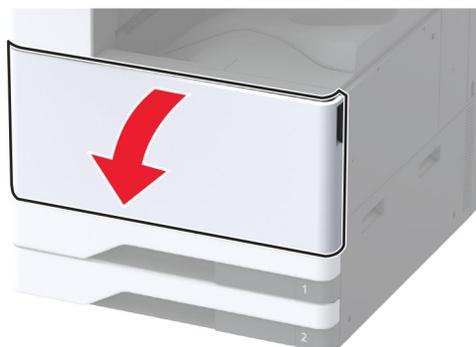
### Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar la pantalla táctil.
  - Asegúrese de que la pantalla táctil está seca después de limpiarla.
- 3 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

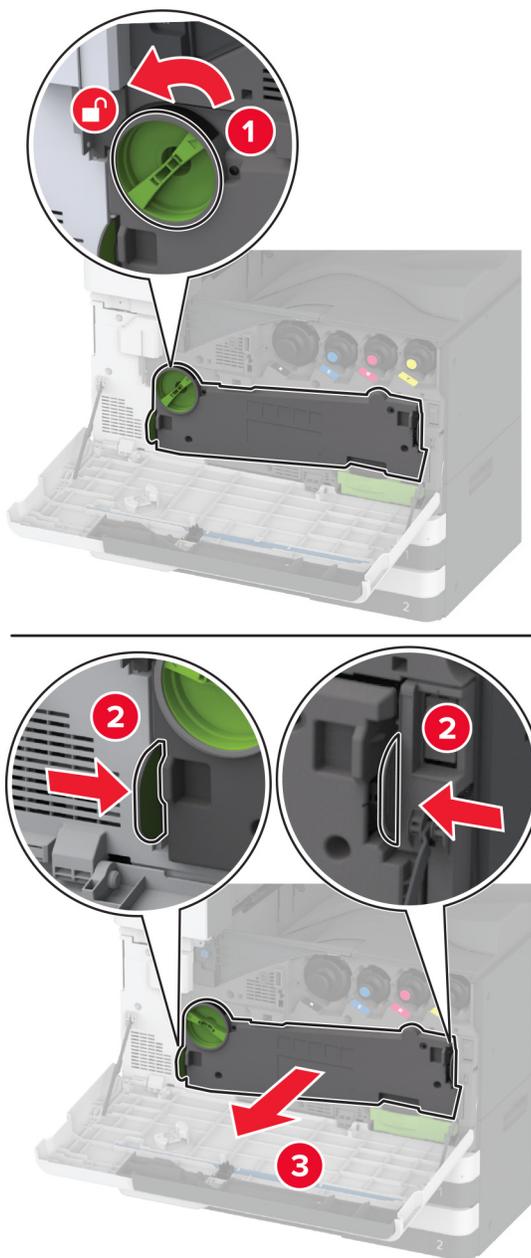
 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Limpeza de las lentes del cabezal de impresión

- 1 Abra la puerta frontal.

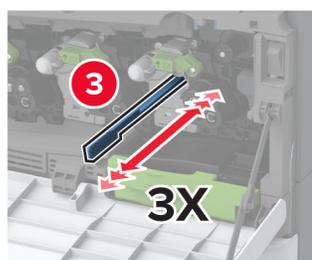
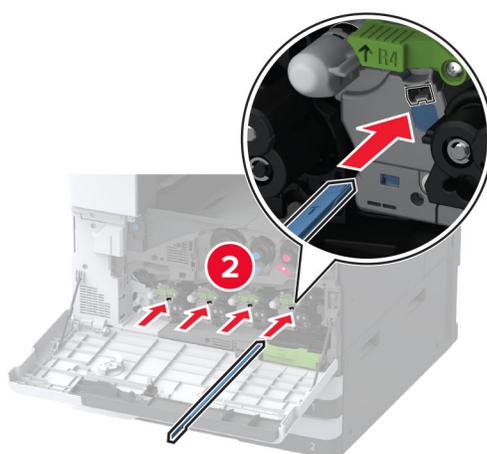
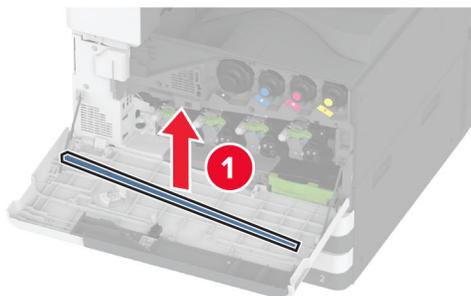


**2** Retire la unidad de transferencia de t nner de desecho.



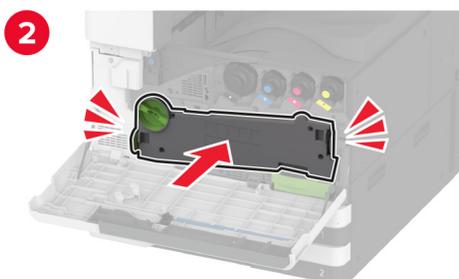
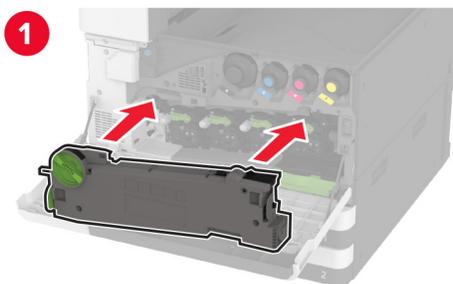
**Nota:** Para evitar que se derrame el t nner, coloque la unidad en posición vertical.

**3** Retire el cepillo del cabezal de impresión y, a continuación, limpie las lentes.



**4** Vuelva a colocar el cepillo del cabezal de impresión en su sitio.

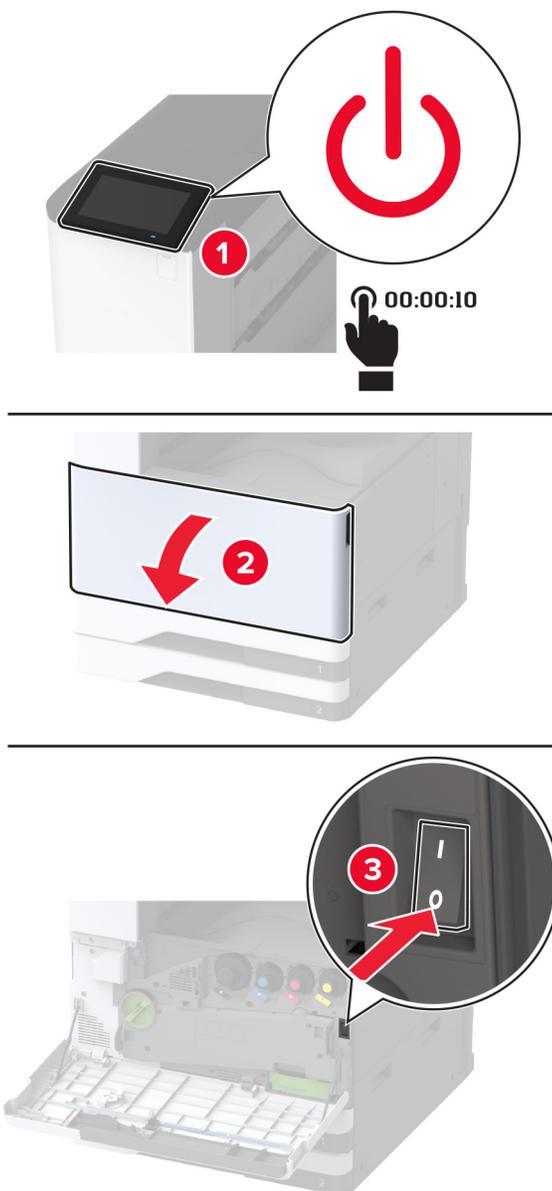
**5** Inserte la unidad de transferencia de t nner de desecho hasta que *encaje* en su sitio y, a continuación, bloquéela.



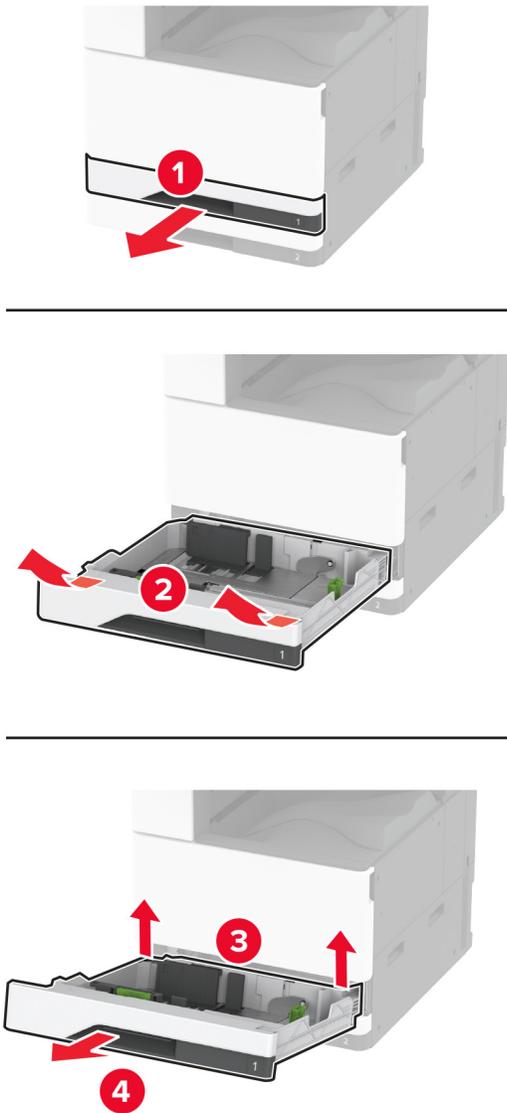
**6** Cierre la puerta.

## Limpieza del kit de rodillos de la bandeja

1 Apague la impresora.

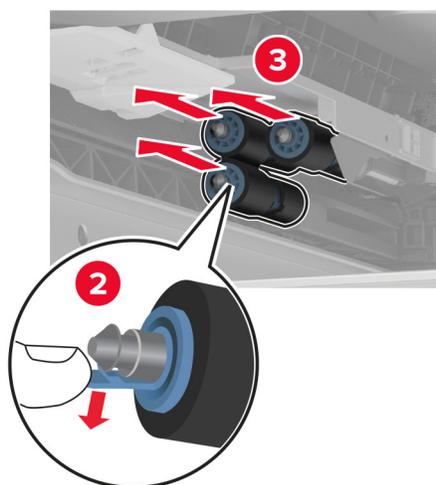
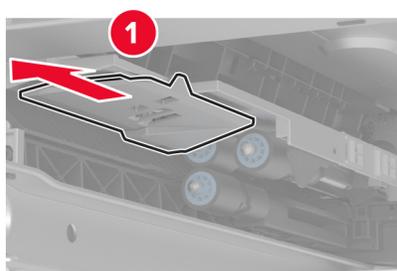
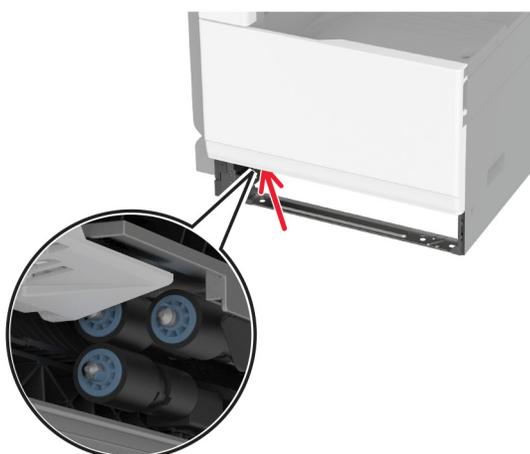


**2** Extraiga la bandeja estándar.



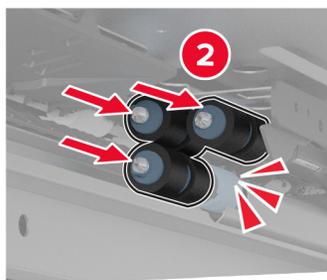
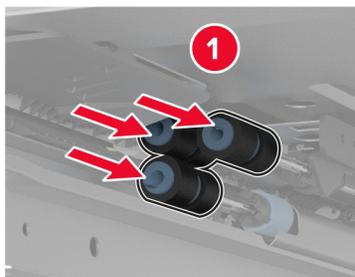
**3** Retire el kit de rodillos de la bandeja.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**4** Aplique agua a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie los rodillos de alimentación.

**5** Inserte el nuevo kit de rodillos hasta que *encaje* en su sitio.

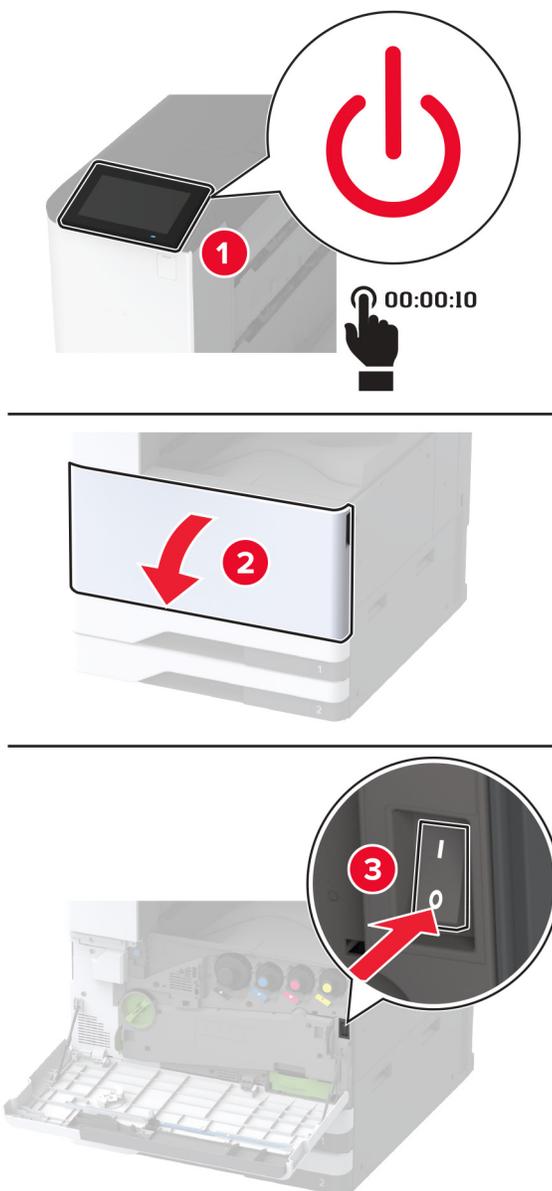


**6** Introduzca la bandeja.

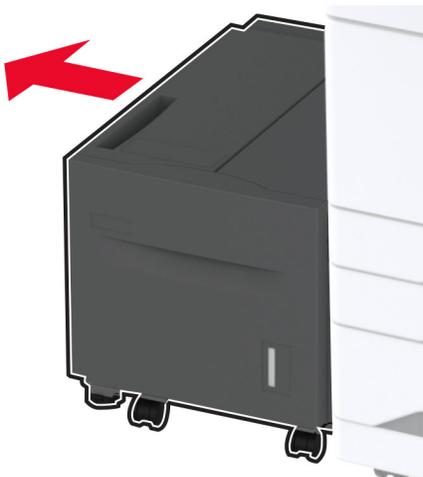
**7** Encienda la impresora.

## Limpieza del kit de rodillos de la bandeja de 2000 hojas

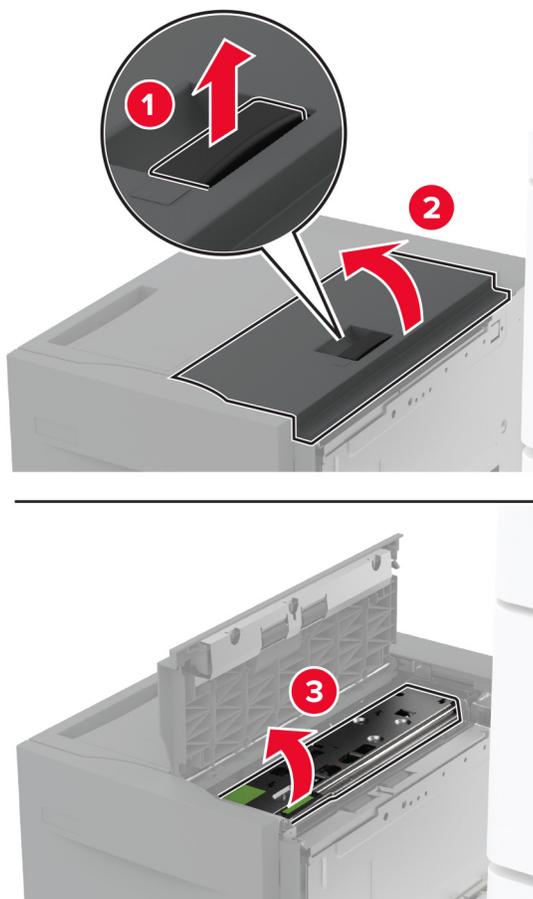
1 Apague la impresora.



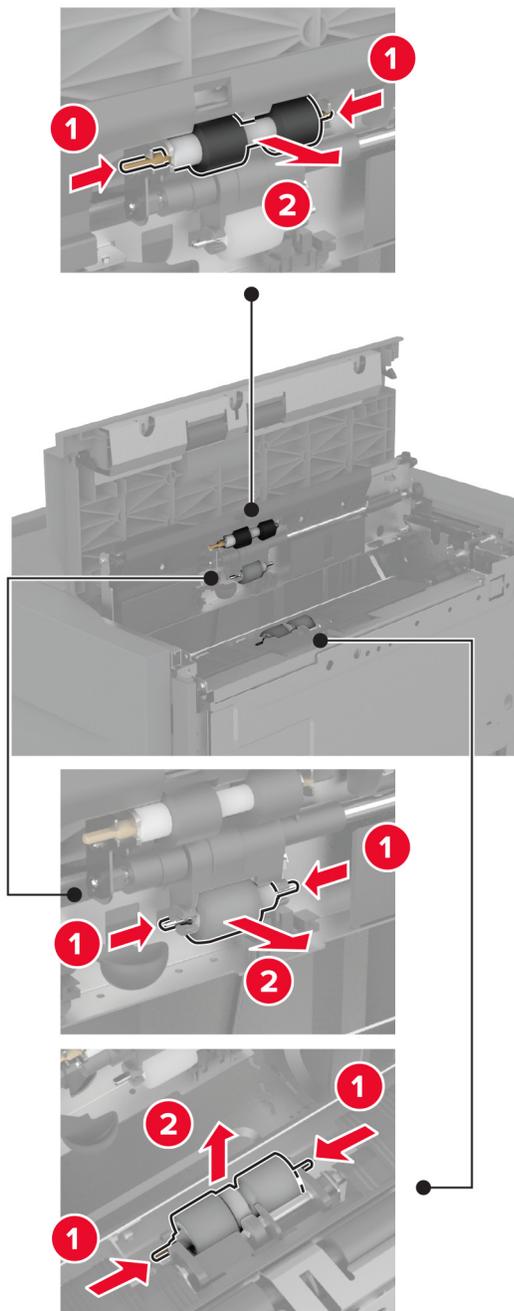
**2** Deslice la bandeja hacia la izquierda.



**3** Abra la puerta J y, a continuación, abra la cubierta del kit de rodillos.

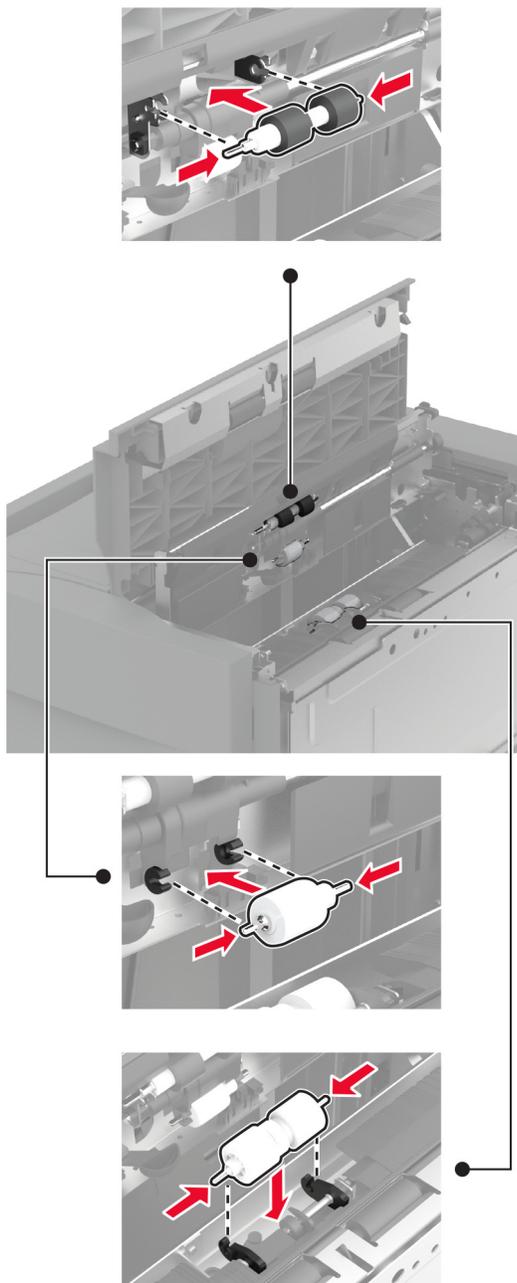


**4** Localice y, a continuación, extraiga el kit de rodillos de la bandeja.



**5** Aplique agua a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie el kit de rodillos.

**6** Inserte el kit de rodillos.



**7** Cierre la cubierta del kit de rodillos y, a continuación, la puerta J.

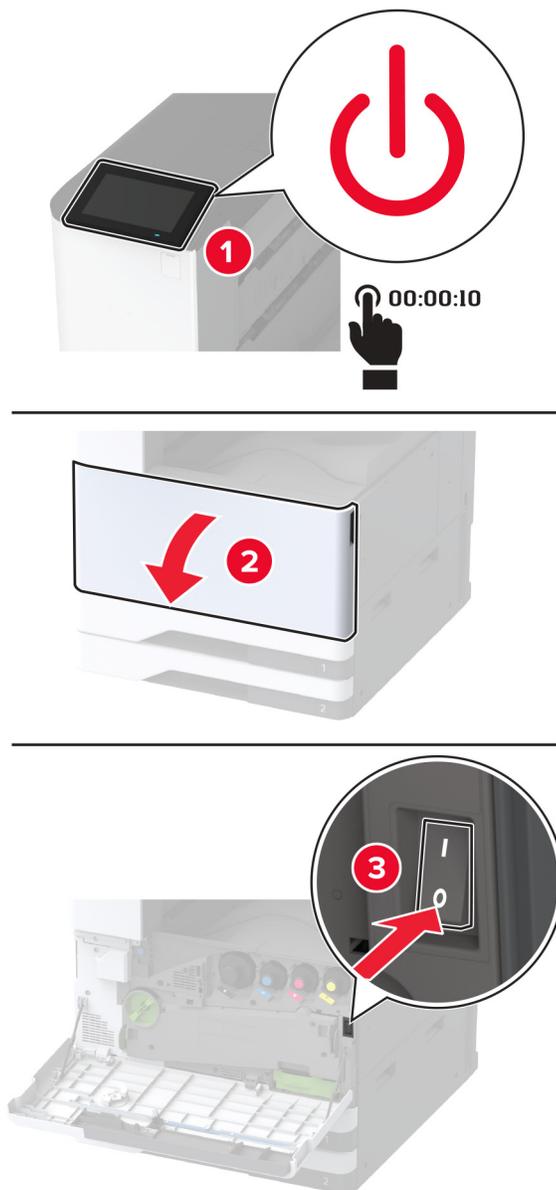
**8** Deslice la bandeja para colocarla en su sitio.

**9** Encienda la impresora.

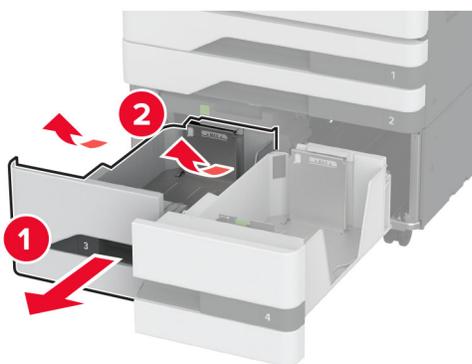
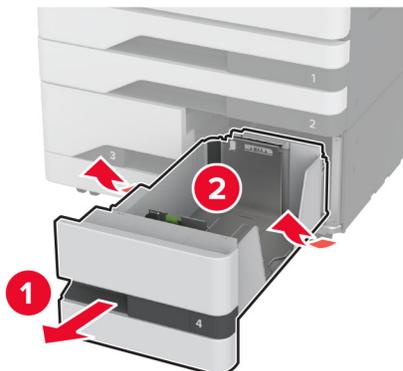
## Limpeza del kit de rodillos de la bandeja de 2000 hojas

### En el asa C

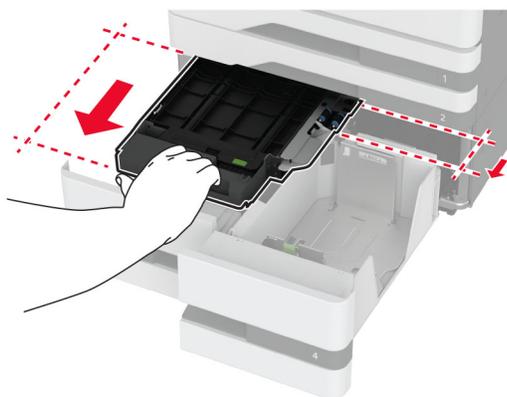
- 1 Apague la impresora.



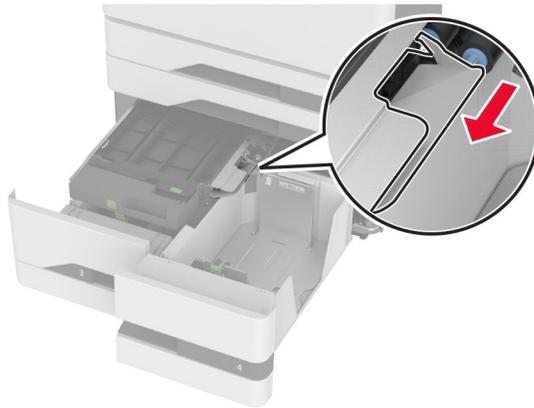
**2** Retire la bandeja 4 y, a continuación, extraiga la bandeja 3.



**3** Tire del asa C y abra la cubierta interior.

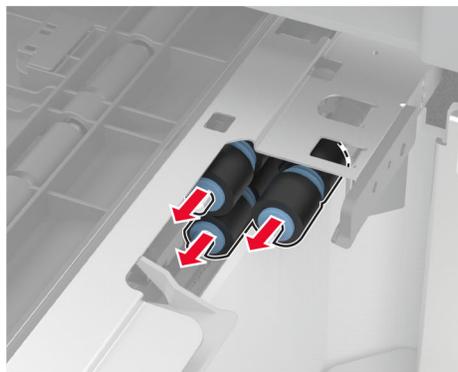
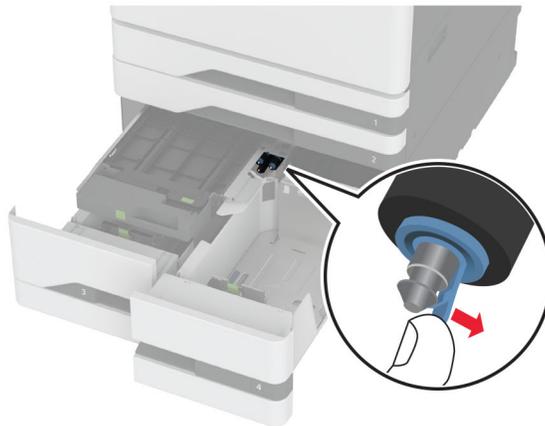


- 4 Abra la cubierta del kit de rodillos.



- 5 Retire el kit de rodillos de la bandeja.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



- 6 Aplique agua a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie los rodillos de carga de papel.  
 7 Inserte el nuevo kit de rodillos hasta que *encaje* en su sitio.  
 8 Cierre la cubierta del kit de rodillos.

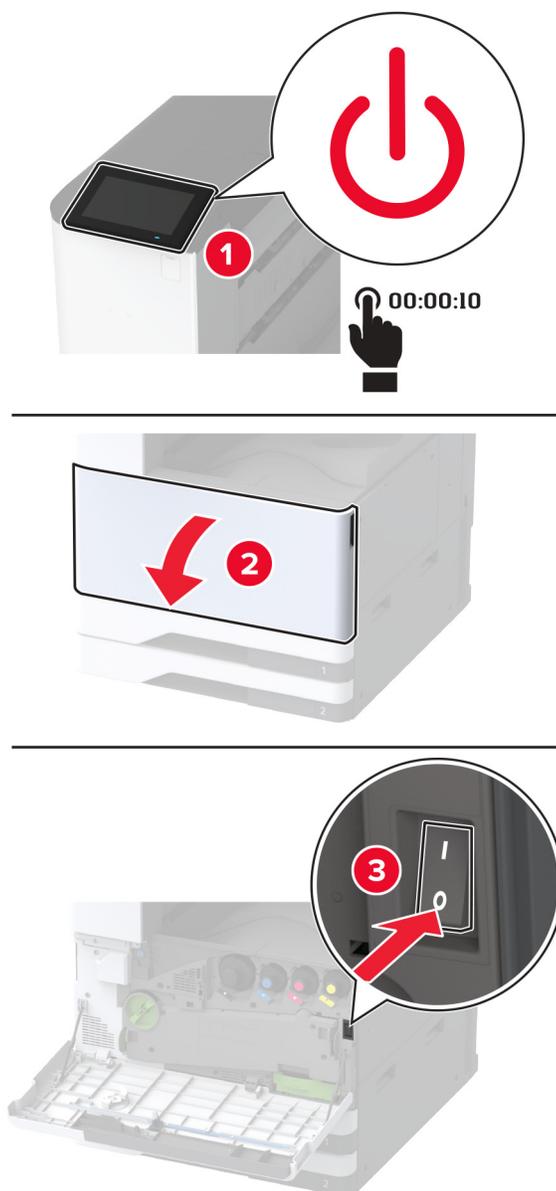
**9** Cierre la cubierta interior y, a continuación, inserte el asa C.

**10** Inserte las bandejas 3 y 4.

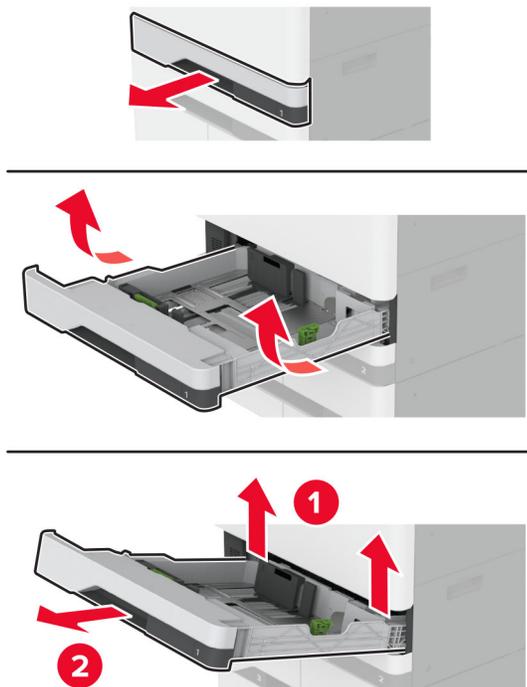
**11** Encienda la impresora.

**En bandeja 3**

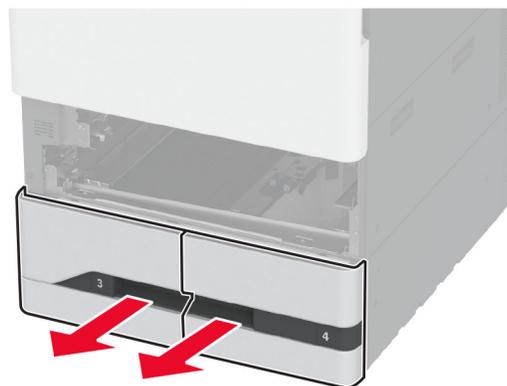
**1** Apague la impresora.

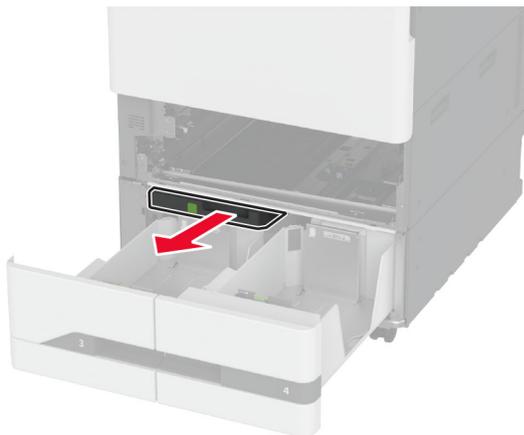


**2** Retire la bandeja 1 y, a continuación, la bandeja 2.

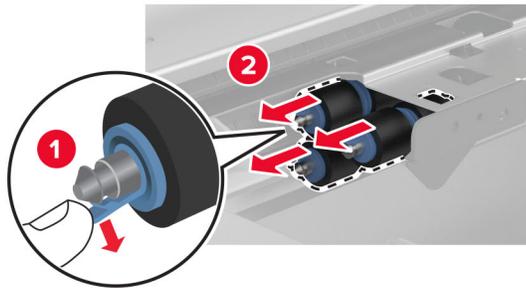
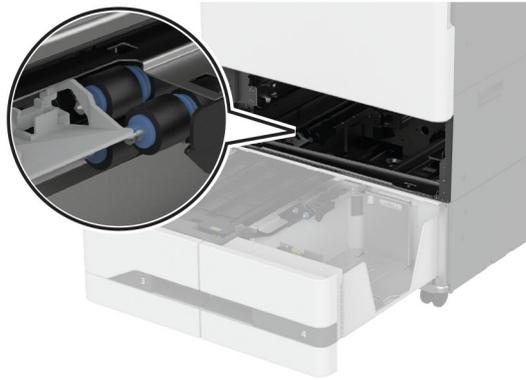


**3** Extraiga las bandejas 3 y 4.



**4** Tire del asa C.**5** Retire el kit de rodillos de la bandeja.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

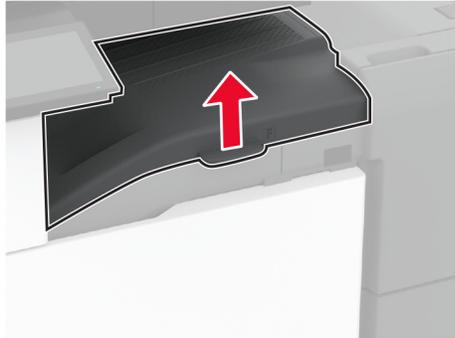


- 6** Aplique agua a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie los rodillos de carga de papel.
- 7** Inserte el nuevo kit de rodillos hasta que *encaje* en su sitio.
- 8** Inserte el asa C.
- 9** Inserte las bandejas 3 y 4.
- 10** Inserte las bandejas 1 y 2.
- 11** Encienda la impresora.

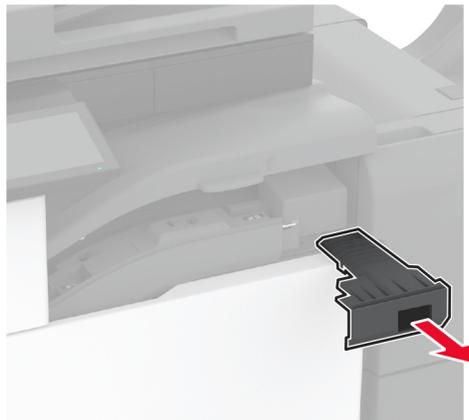
Vaciado de la caja del perforador

## Vaciado de la caja del perforador

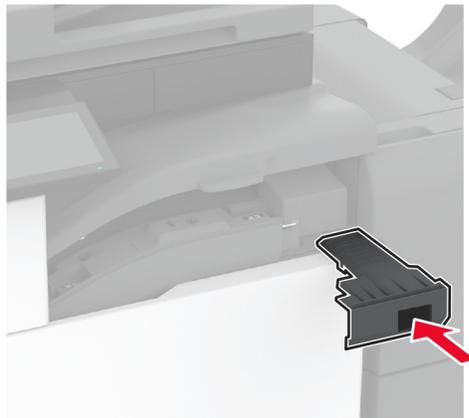
- 1 Levante la cubierta F de transporte de papel.



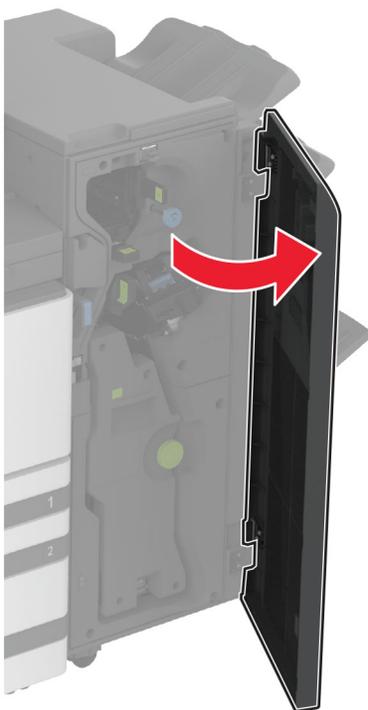
- 2 Retire la caja del perforador y vacíelo.



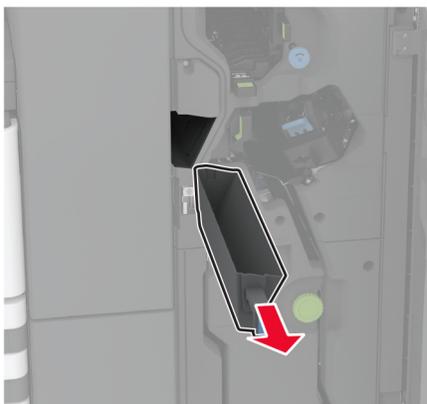
- 3 Introduzca la caja del perforador.



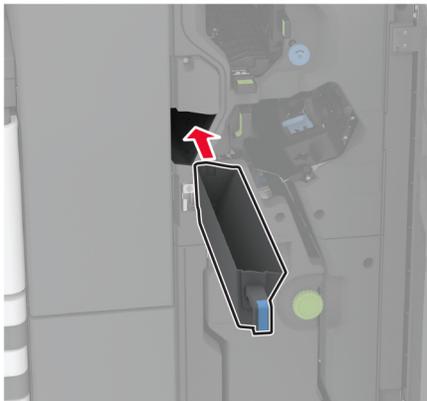
- 4** Cierre la cubierta F de transporte de papel.
- 5** Abra la puerta del clasificador de folletos.



- 6** Retire la caja del perforador y vacíelo.



**7** Introduzca la caja del perforador.



**8** Cierre la puerta del clasificador.

## Ahorro de energía y papel

### Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

#### modo de suspensión

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Modo de suspensión**.
- 2** Especifique la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.

#### modo de hibernación

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Tiempo espera para hibernación**.
- 2** Seleccione la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

#### Notas:

- Para que funcione el Tiempo de espera de hibernación, configure Tiempo de espera para hibernación en conexión en Hibernar.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

### Ajuste del brillo de la pantalla

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias**.
- 2** En el menú Brillo de la pantalla, ajuste el valor.

Ahorro de suministros

## Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.

**Nota:** La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

## Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

**Nota:** cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

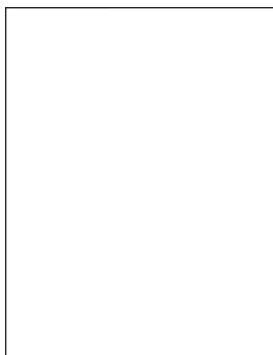
## Envío de la impresora

Para obtener instrucciones para el envío, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

# Solución de problemas

## Problemas de calidad de impresión

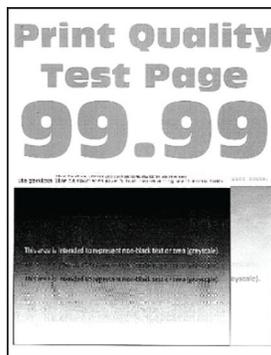
Encuentre la imagen que se parezca al problema con la calidad de impresión que tiene y, a continuación, haga clic en el enlace que aparece debajo para leer los pasos para resolver el problema.



[“Páginas en blanco” en la página 345](#)



[“Impresión oscura” en la página 346](#)



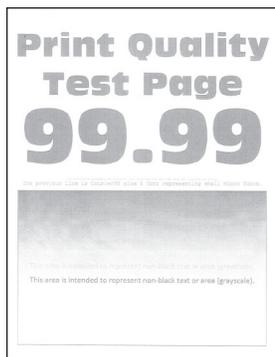
[“Imágenes fantasma” en la página 348](#)



[“Fondo de color o grisáceo” en la página 348](#)



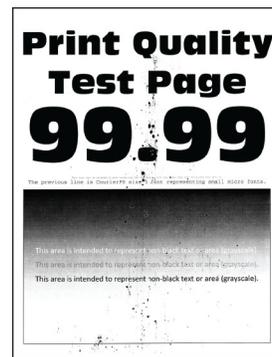
[“Márgenes incorrectos” en la página 349](#)



[“Impresión clara” en la página 350](#)



[“Colores que faltan” en la página 352](#)



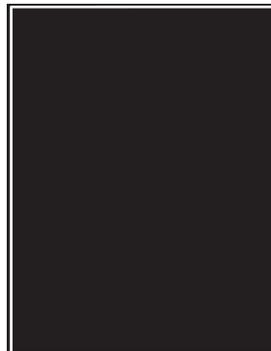
[“Impresión moteada y puntos” en la página 353](#)



[“Curvatura del papel” en la página 354](#)



[“Impresión torcida o inclinada” en la página 355](#)



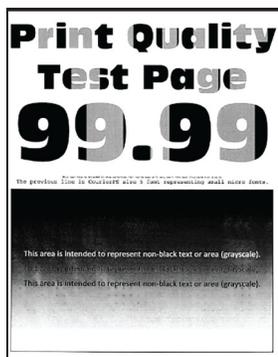
[“Imágenes en negro o colores sólidos” en la página 356](#)



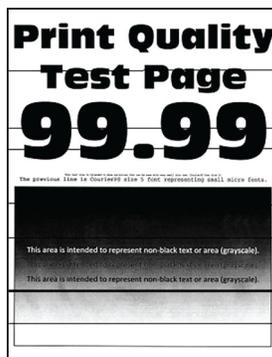
[“Imágenes o texto cortados” en la página 357](#)



[“El tóner se difumina fácilmente” en la página 358](#)



[“Densidad de impresión desigual” en la página 358](#)



[“Líneas horizontales oscuras” en la página 359](#)



[“Líneas oscuras verticales” en la página 360](#)



[“Líneas horizontales blancas” en la página 361](#)



[“Líneas blancas verticales” en la página 362](#)



[“Defectos recurrentes” en la página 364](#)

## Códigos de error de la impresora

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
2.01	<b>Suministro necesario.</b>	Pulse <b>Cancelar trabajo</b> y solicite el suministro necesario. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Solicitud de suministros y piezas” en la página 231</a> .
3.01	<b>La bandeja de salida estándar está llena.</b>	Retire el papel de la bandeja y, a continuación, toque <b>Continuar</b> .
3.21, 3.22, 3.23, 3.24	<b>Retire el papel que haya detrás de la bandeja [x].</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retire la bandeja indicada.</li> <li>2 Retire cualquier papel atascado que haya en el área.</li> <li>3 Introduzca la bandeja.</li> </ol>
7.13, 7.23, 7.33, 7.43, 7.53	<b>Introducir bandeja [x].</b>	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instale la bandeja especificada.</li> <li>• Cancele el trabajo de impresión actual.</li> </ul>
8.01	<b>Cierre la puerta frontal.</b>	Mantenga la puerta frontal cerrada a menos que realice tareas de mantenimiento.
8.02, 8.03, 8.04, 8.05	<b>Cerrar puerta [x].</b>	Mantenga la puerta indicada cerrada a menos que realice tareas de mantenimiento.

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
8.06	<b>Coloque la bandeja 5.</b>	Deslice la bandeja hacia la izquierda y, a continuación, vuelva a colocarla en su sitio.
8.07	<b>Cierre la cubierta F de transporte de papel.</b>	Mantenga la cubierta de transporte de papel F cerrada a menos que realice tareas de mantenimiento.
8.08	<b>Cierre la puerta frontal del finalizador con grapado.</b>	Mantenga la puerta frontal del finalizador cerrada a menos que realice tareas de mantenimiento.
8.09	<b>Cierre la cubierta superior del finalizador con grapado o perforador.</b>	Mantenga la cubierta superior cerrada a menos que realice tareas de mantenimiento.
9.00	<b>La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto.</b>	Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
11,11, 11,21, 11,31, 11,41, 11,51	<b>Cargue [fuente] con [tipo] [tamaño].</b>	Cargue papel en la bandeja indicada. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Carga de papel y material especial” en la página 42.</a>
11,12, 11,22, 11,32, 11,42, 11,52	<b>Cargue [origen] con [tipo] [tamaño] [orientación].</b>	
11.81, 11.91	<b>Cargue el alimentador multiuso con [tipo] [tamaño].</b>	Cargue papel en el alimentador multiuso. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Carga del alimentador multiuso” en la página 56.</a>
11.82, 11.92	<b>Cargue el alimentador multiuso con [tipo] [tamaño] [orientación].</b>	
12,11, 12,21, 12,31, 12,41, 12,51	<b>Cambie [origen] a [tipo] [tamaño].</b>	Extraiga la bandeja indicada, retire el papel y, a continuación, cargue papel del tipo y tamaño correctos. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Carga de papel y material especial” en la página 42.</a>
12,12, 12,22, 12,32, 12,42, 12,52	<b>Cambie [origen] a [tipo] [tamaño] [orientación].</b>	
12.91	<b>Cambie el alimentador multiuso a [tipo] [tamaño].</b>	Retire el papel y, a continuación, cargue papel del tipo y tamaño correctos. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Carga del alimentador multiuso” en la página 56.</a>
12.92	<b>Cambie el alimentador multiuso a [tipo] [tamaño] [orientación].</b>	
31.00	<b>Introduzca la caja del perforador.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Abra la cubierta F de transporte de papel.</li> <li><b>2</b> Extraiga la caja del perforador.</li> <li><b>3</b> Introduzca la caja del perforador.</li> </ol>

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
31.35	<b>Vuelva a colocar el contenedor de tóner de desecho que faltaba o que no respondía.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra la puerta frontal.</li> <li>2 Retire el contenedor de tóner de desecho. <b>Nota:</b> Para evitar que se derrame el tóner, coloque la botella en posición vertical.</li> <li>3 Introduzca el depósito de tóner de desecho.</li> <li>4 Cierre la puerta frontal.</li> </ol>
31.40, 31.41, 31.42, 31.43	<b>Reinstale el cartucho [color] que falta o no responde.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra la puerta frontal.</li> <li>2 Retire el cartucho.</li> <li>3 Introduzca el cartucho.</li> <li>4 Cierre la puerta frontal.</li> </ol>
31.60, 31.61, 31.62, 31.63	<b>Vuelva a instalar el fotoconductor [color] que falta o no responde.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra la puerta frontal.</li> <li>2 Desbloquee y, a continuación, retire la unidad de transferencia de tóner de desecho. <b>Nota:</b> Para evitar que se derrame el tóner, coloque la unidad en posición vertical.</li> <li>3 Desbloquee la unidad de fotoconductor y, a continuación, retírela de la impresora.</li> <li>4 Introduzca la nueva unidad de fotoconductor hasta que encaje en su sitio.</li> <li>5 Inserte la unidad de transferencia de tóner de desecho y, a continuación, bloquéela.</li> <li>6 Cierre la puerta frontal.</li> </ol>
32.40, 31.41, 31.42, 31.43	<b>Sustituya el cartucho [color] no admitido.</b>	Consulte <a href="#">“Sustitución del cartucho de tóner” en la página 232.</a>
32.60, 32.61, 32.62, 32.63	<b>Sustituir fotoconductor [color] no compatible.</b>	Consulte <a href="#">“Sustitución de una unidad del fotoconductor” en la página 237.</a>
34.00	<b>Papel demasiado corto.</b>	Ajuste la configuración del tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración &gt; de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b>
34.10, 34.20, 34.30, 34.40, 34.50	<b>Compruebe [source], y ajuste las guías y la orientación.</b>	Extraiga la bandeja indicada y asegúrese de que el papel está cargado correctamente. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Carga de papel y material especial” en la página 42.</a>
34.90	<b>Compruebe el alimentador multiuso, ajuste las guías y la orientación.</b>	Compruebe que el papel está correctamente cargado. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Carga del alimentador multiuso” en la página 56.</a>
37.10	<b>Memoria insuficiente para clasificar el trabajo.</b>	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque <b>Continuar</b> para imprimir la parte del trabajo que está almacenada y empezar a clasificar el resto del trabajo de impresión.</li> <li>• Cancele el trabajo de impresión actual.</li> </ul>
37.30	<b>Memoria insuficiente; algunos trabajos en espera se han eliminado.</b>	Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
38.10	<b>Memoria llena.</b>	<p>Realice alguna de estas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje y continuar con la impresión.</li> <li>• Cancele el trabajo de impresión actual.</li> <li>• Instale más memoria de impresora.</li> <li>• Reduzca el número de páginas del trabajo de impresión.</li> </ul>
39.10	<b>Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido.</b>	<p>Realice alguna de estas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje y continuar con la impresión.</li> <li>• Cancele el trabajo de impresión actual.</li> <li>• Instale más memoria de impresora.</li> <li>• Reduzca la complejidad y el tamaño del trabajo de impresión antes de enviarlo de nuevo a imprimir.</li> <li>• Reduzca el número de páginas del trabajo de impresión.</li> <li>• Reduzca el número y el tamaño de las fuentes descargadas.</li> <li>• Elimine las fuentes o macros innecesarios del trabajo de impresión.</li> <li>• Reduzca el número de gráficos del trabajo de impresión.</li> </ul>
51	<b>Flash defectuoso detectado.</b>	<p>Realice alguna de estas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la memoria flash.</li> <li>• Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje y continuar con la impresión.</li> <li>• Cancele el trabajo de impresión actual.</li> </ul>
52	<b>No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos.</b>	<p>Realice alguna de estas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje y continuar con la impresión.</li> <li>• Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.</li> <li>• Instale una unidad de almacenamiento. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación de un disco duro de impresora” en la página 149</a> o <a href="#">“Instalación de la unidad de almacenamiento inteligente” en la página 155</a>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la memoria flash.</p>
55.1	<b>Error al leer unidad USB. Extracción de la unidad USB.</b>	Extraiga la unidad flash para continuar.
55.2	<b>Error al leer el concentrador USB. Extraiga el concentrador.</b>	Retire el cable USB para continuar.
55.3	<b>Desconectar y cambiar modo.</b>	
61	<b>Extraer disco defectuoso.</b>	Sustituya la unidad de almacenamiento defectuosa.

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
62	<b>Disco lleno.</b>	Realice alguna de estas acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje y continuar con la impresión.</li> <li>• Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en el disco duro.</li> <li>• Instale un disco duro. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación de un disco duro de impresora” en la página 149.</a></li> <li>• Instale una unidad de almacenamiento inteligente. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación de la unidad de almacenamiento inteligente” en la página 155.</a></li> </ul>
63	<b>Formatee el disco.</b>	Al formatear ahora se borrará toda la información de la unidad de almacenamiento. Para formatear la unidad de almacenamiento, haga lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Mantenimiento &gt; Borrar fuera de servicio.</b></li> <li>2 Toque <b>Limpiar toda la información del disco duro</b> y, a continuación, toque <b>BORRAR.</b></li> </ol>
71.40	<b>La hora de la impresora no es correcta.</b>	Configurar la hora de impresión. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Preferencias &gt; Fecha y hora &gt; Configurar.</b>
80.21	<b>Kit de mantenimiento casi agotado</b>	Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje.
80.31	<b>Sustituir kit de mantenimiento.</b>	Consulte <a href="#">“Sustitución del kit de rodillos de la bandeja” en la página 257.</a>
82.22	<b>Contenedor de tóner de desecho casi lleno.</b>	Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje.
82.42	<b>Sustituya el contenedor de tóner de desecho.</b>	Consulte <a href="#">“Sustitución del contenedor de tóner de desecho” en la página 279.</a>
83.20	<b>Faltan grapas o hay pocas.</b>	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extráigalo y, a continuación, inserte el cartucho de grapas.</li> </ul>
83.30	<b>Faltan grapas o no se han introducido bien.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya el cartucho de grapas. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Sustitución de la unidad del cartucho de grapas” en la página 302.</a></li> </ul>
84.01	<b>Unidad de fotoconductor [color] casi baja.</b>	Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje.
84.11	<b>Unidad de fotoconductor [color] baja.</b>	
84.21	<b>Unidad de fotoconductor [color] muy baja.</b>	
84.31	<b>Sustituya la unidad de fotoconductor [color], se ha superado la vida útil recomendada.</b>	Consulte <a href="#">“Sustitución de una unidad del fotoconductor” en la página 237.</a>
87.20	<b>Caja del perforador casi llena.</b>	Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje.

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
87.30	<b>Vacíe la caja del perforador.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Abra la cubierta F de transporte de papel.</li> <li><b>2</b> Extraiga la caja del perforador y vacíela.</li> <li><b>3</b> Introduzca la caja del perforador.</li> <li><b>4</b> Cierre la cubierta.</li> </ol>
88.00[x]	<b>Cartucho [color] casi bajo.</b>	Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje.
88.10[x]	<b>Cartucho [color] bajo.</b>	
88.20[x]	<b>Cartucho [color] muy bajo.</b>	
88.30[x], 88.40[x]	<b>Reemplazar cartucho [color].</b>	Consulte <a href="#">“Sustitución del cartucho de tóner” en la página 232.</a>
200.03, 240.06	<b>Atasco de papel, [encabezado de atasco].</b>	Consulte <a href="#">“Atasco de papel en el alimentador multiuso” en la página 379.</a>
200.16[x], 241.16a	<b>Atasco de papel, [encabezado de atasco].</b>	Consulte <a href="#">“Atasco de papel en la bandeja estándar” en la página 374.</a>
200.26[x], 200.36[x], 200.46[x], 200.56a, 202.95[x], 242.26, 242.33, 242.43, 243.33, 243.36, 243.43, 244.43, 244.46	<b>Atasco de papel, [encabezado de atasco].</b>	Consulte <a href="#">“Atasco de papel en las bandejas opcionales” en la página 375.</a>
200.56a, 245.53[x], 245.56	<b>Atasco de papel, [encabezado de atasco].</b>	Consulte <a href="#">“Atasco de papel en la bandeja de 2000 hojas” en la página 379.</a>
200.95, 201.96, 202.93, 202.94, 221.93, 232.93, 240.25, 240.35, 240.55	<b>Atasco de papel, [encabezado de atasco].</b>	Consulte <a href="#">“Atasco de papel en la puerta A” en la página 380.</a>
400.13, 400.13b, 420.13b, 420.15b, 420.54c, 450.23b, 450.91b, 451.33b, 454.23b, 454.25b, 457.25b	<b>Atasco de papel, [encabezado de atasco].</b>	Consulte <a href="#">“Atasco de grapas en la grapadora, finalizador con perforador.” en la página 386.</a>

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
420.11a, 420.13a, 420.15a, 420.15b, 420.54a, 420.54b, 425.13a	<b>Atasco de papel, [encabezado de atasco].</b>	Consulte <a href="#">“Atasco de papel en la grapadora” en la página 384.</a>
420.15b, 450.33, 450.91a, 451.33a, 451.33b, 451.35, 454.33, 454.35, 454.36, 454.37, 457.35a, 457.35b, 490.33, 491.33, 491.35, 550.23, 551.23, 552.23, 553.23, 553.25, 555.23, 556.23	<b>Atasco de papel, [encabezado de atasco].</b>	Consulte <a href="#">“Atasco de papel en el clasificador para doblar en tríptico/Z” en la página 388.</a>
457.35b	<b>Atasco de papel, [encabezado de atasco].</b>	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si ha instalado el finalizador de grapas, consulte <a href="#">“Atasco de papel en la grapadora” en la página 384.</a></li> <li>• Si ha instalado el finalizador de grapas y perforaciones, consulte <a href="#">“Atasco de grapas en la grapadora, finalizador con perforador.” en la página 386.</a></li> </ul>

## Problemas de impresión

### Calidad de impresión baja

#### Páginas en blanco



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga las unidades de fotoconductor a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque los tambores de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Impresión oscura



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de muestra de calidad para determinar el color que falta. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste de color.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, reduzca la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Imágenes fantasma



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja con el tipo y el tamaño de papel correctos.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Ajuste de color.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a>	El problema se ha solucionado.

## Fondo de color o grisáceo



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Ajuste de color.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga las unidades de fotoconductor a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque los tambores de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### Márgenes incorrectos



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>Nota:</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .

## Impresión clara



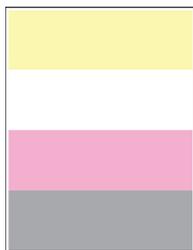
**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Desactive el Economizador de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Economizador de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 6.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 7</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 8</b></p> <p><b>a</b> Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la botella de tóner residual.</p> <p><b>b</b> Ajuste de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b></p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 9.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 9</b></p> <p><b>a</b> Extraiga las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga las unidades de fotoconductor a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque los tambores de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado clara la impresión?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Colores que faltan



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Extraiga la unidad de fotoconductor del color que falta.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de fotoconductor a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Extraiga el cartucho de tóner del color que falta.</p> <p><b>d</b> Inserte el cartucho de tóner del color que falta.</p> <p><b>e</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Faltan algunos colores en la impresión?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Impresión moteada y puntos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a>.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Compruebe si el tamaño y el tipo de papel coinciden con el papel cargado.</p> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de que el papel no tenga textura ni acabados irregulares.</p> <p>¿Coinciden?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Extraiga las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga las unidades de fotoconductor a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque los tambores de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Curvatura del papel



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Imprima en la otra cara del papel.</p> <p><b>a</b> Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Impresión torcida o inclinada



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja.</p> <p><b>b</b> Retire el papel y, a continuación, cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>c</b> Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>d</b> Introduzca la bandeja.</p> <p><b>e</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si está realizando la impresión en un papel compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Imágenes en negro o colores sólidos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Extraiga las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga las unidades de fotoconductor a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque los tambores de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se imprimen imágenes en negro o en colores sólidos?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Imágenes o texto cortados



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está cortado el texto o la imagen?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está cortado el texto o la imagen?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga las unidades de fotoconductor a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque los tambores de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está cortado el texto o la imagen?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a>	El problema se ha solucionado.

## El tóner se difumina fácilmente



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>1</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>2</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Roza el tóner?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a></p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Densidad de impresión desigual



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p>Sustituya las unidades de fotoconductor y vuelva a imprimir el documento.</p> <p>¿Es desigual la densidad de impresión?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a></p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### Líneas horizontales oscuras



**Notas:**

- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.
- Si siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Retire el cepillo del cabezal de impresión y, a continuación, limpie las lentes.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Extraiga las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga las unidades de fotoconductor a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque los tambores de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Líneas oscuras verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Retire el cepillo del cabezal de impresión y limpie las lentes.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Extraiga las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga las unidades de fotoconductor a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque los tambores de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Líneas horizontales blancas



### Notas:

- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.
- Si siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue el origen del papel especificado con el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Retire el cepillo del cabezal de impresión y limpie las lentes.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Extraiga las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga las unidades de fotoconductor a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque los tambores de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Líneas blancas verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Asegúrese de que utiliza el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Cargue el origen del papel especificado con el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Retire el cepillo del cabezal de impresión y, a continuación, limpie las lentes.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Extraiga las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga las unidades de fotoconductor a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque los tambores de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte las unidades de fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

### Defectos recurrentes



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En la página Regla para defectos de mantenimiento, mida la distancia entre los defectos repetitivos en la página a color.</p> <p><b>b</b> Sustituya el consumible que coincida con la medida en la página a color.</p> <p><b>Unidad del fotoconductor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 94,6 mm (3,72 pulg.)</li> <li>• 37,7 mm (1,48 pulg.)</li> </ul> <p><b>Unidad de revelador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 32,7 mm (1,29 pulg.)</li> </ul> <p><b>c</b> Imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo los defectos?</p>	<p>Tome nota de la distancia y, a continuación, póngase en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> o con el representante del servicio técnico.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En la página Regla para defectos de mantenimiento, mida la distancia entre los defectos repetitivos en la página a color.</p> <p><b>b</b> Sustituya el consumible que coincida con la medida en la página a color.</p> <p><b>Segundo rodillo de transferencia</b></p> <p>64,4 mm (2,54 pulg.)</p> <p><b>Fusor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 96 mm (3,78 pulg.)</li> <li>• 88 mm (3,46 pulg.)</li> </ul> <p><b>Cinta de transferencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,7 mm (1,48 pulg.)</li> <li>• 31,4 mm (1,24 pulg.)</li> <li>• 70,7 mm (2,78 pulg.)</li> <li>• 46,9 mm (1,85 pulg.)</li> </ul> <p><b>c</b> Imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo los defectos?</p>	<p>Tome nota de la distancia y, a continuación, póngase en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> o con el representante del servicio técnico.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p><b>b</b> Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera.</p> <p><b>Nota:</b> Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo.</li> <li>• Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos.</li> </ul> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p><b>Para usuarios de Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</p> <p><b>b</b> Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en <b>Utilizar Imprimir y poner en espera</b> y, a continuación, haga clic en <b>Conservar documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Introduzca un PIN y guarde los cambios.</p> <p><b>d</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p><b>Para usuarios de Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de forma individual.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Añada memoria de la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .

## El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las bandejas están enlazadas.</p> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de Bandejas” en la página 59</a>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .

## Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la impresora esté en Modo Silencioso. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Mantenimiento &gt; Menú de configuración &gt; Funcionamiento del dispositivo &gt; Modo Silencioso</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en Calidad de imagen 2400.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</li> <li>• El papel más grueso se imprime más lentamente.</li> <li>• El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de papel &gt; Tipos de papel</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 6</b> Elimine los trabajos en espera.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 7</b> a Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo.</li> <li>• Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Selección de ubicación para la impresora” en la página 33.</a></li> </ul> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a>	El problema se ha solucionado.

## La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o resta-blezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
<p><b>Paso 4</b> Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.
<p><b>Paso 8</b></p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## No se puede leer la unidad flash

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Compruebe si la impresora está ocupada con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax.</p> <p>¿Está la impresora lista?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo.</li> <li>• Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.</li> </ul> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.</p> <p><b>Nota:</b> La unidad flash no funciona si se introduce en el puerto USB posterior.</p> <p>¿Está introducida la unidad flash en el puerto correcto?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Inserte la unidad flash en el puerto correcto.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Unidades flash y tipos de archivos admitidos” en la página 178.</a></p> <p>¿Es compatible la unidad flash?</p>	Vaya al paso 7.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Inserte una unidad flash compatible.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a>

## Activación del puerto USB

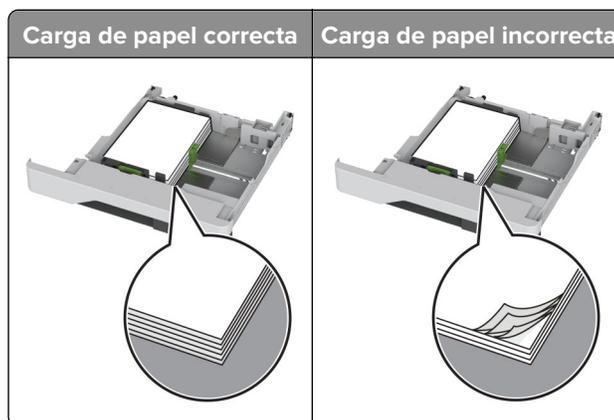
En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > USB > Habilitar puerto USB.**

## Eliminación de atascos

### Cómo evitar atascos

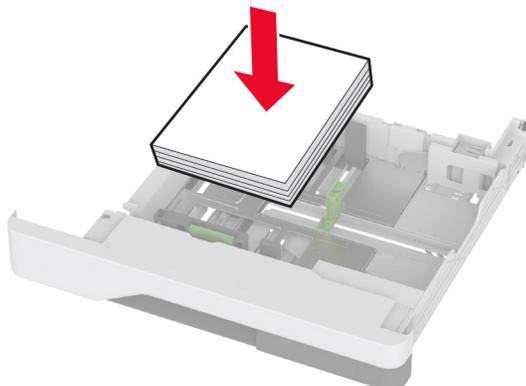
#### Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras si esté imprimiendo.

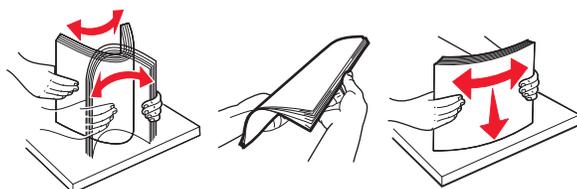
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Carguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

### Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

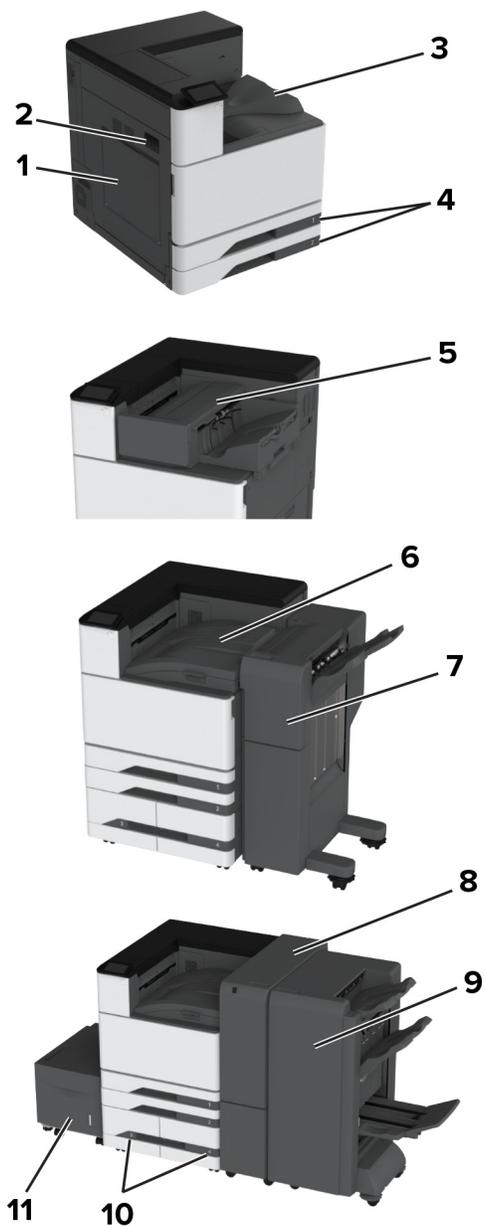


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

## Identificación de la ubicación del atasco

### Notas:

- Si Ayuda en atasco está Activada, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está definido en Activada o Automática, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



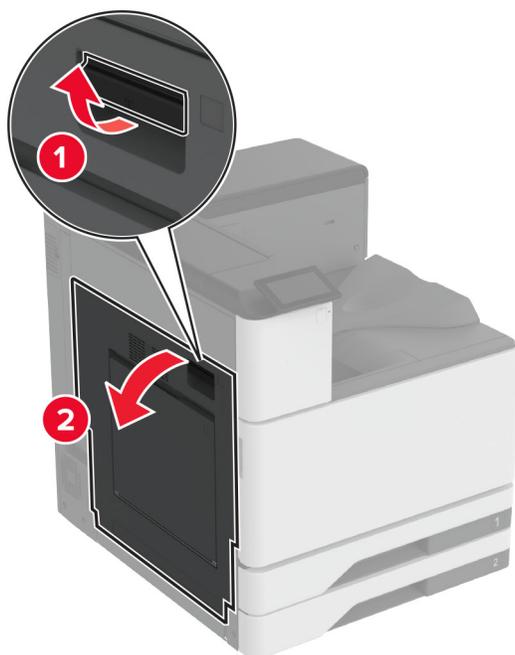
Ubicaciones de los atascos	
<b>1</b>	Alimentador multiuso
<b>2</b>	Puerta A
<b>3</b>	Bandeja estándar
<b>4</b>	Bandejas estándar
<b>5</b>	Finalizador con grapado
<b>6</b>	Transporte de papel
<b>7</b>	Finalizador con perforador y grapadora
<b>8</b>	Clasificador para doblar en tríptico/Z
<b>9</b>	Clasificador de folletos

	Ubicaciones de los atascos
10	Bandejas opcionales
11	Bandeja de 2000 hojas

## Atasco de papel en la bandeja estándar

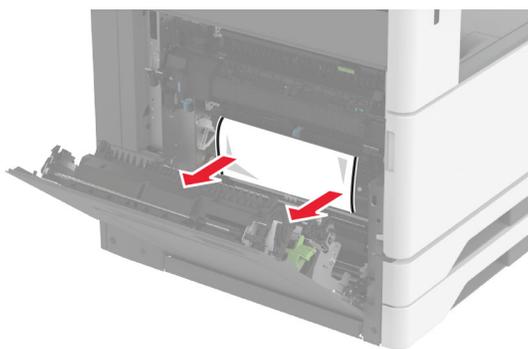
1 Abra la puerta A.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

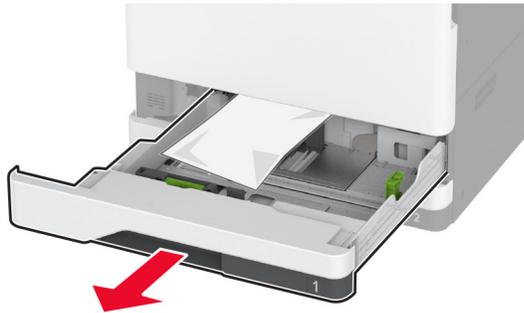


2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

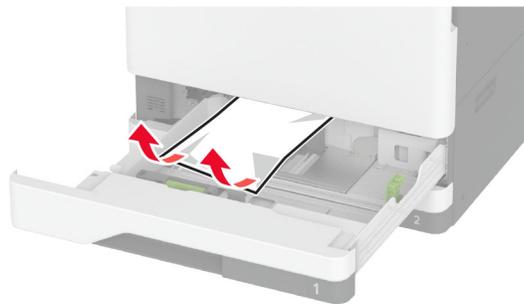


- 3 Extraiga la bandeja estándar.



- 4 Retire el papel atascado.

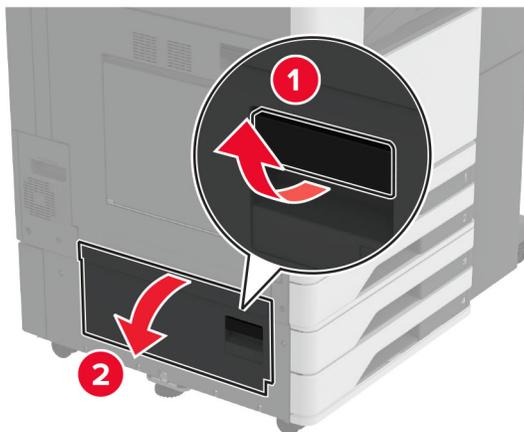
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 5 Introduzca la bandeja y cierre la puerta A.

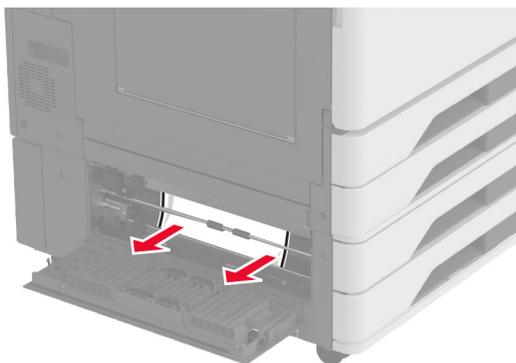
## Atasco de papel en las bandejas opcionales

- 1 Abra la puerta B.



- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



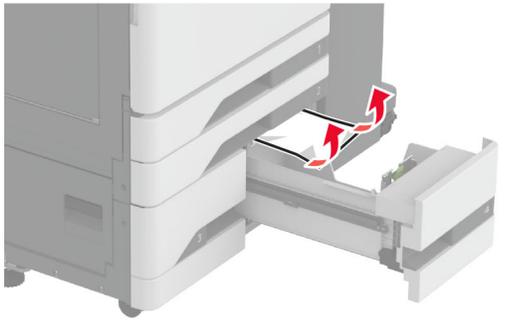
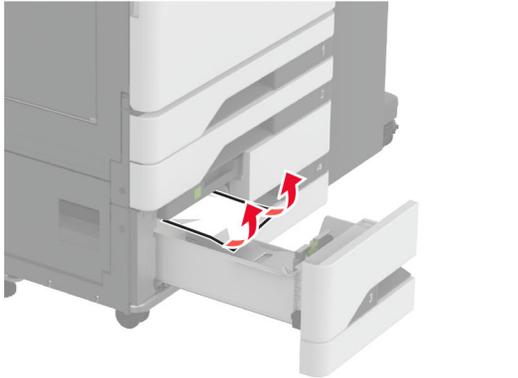
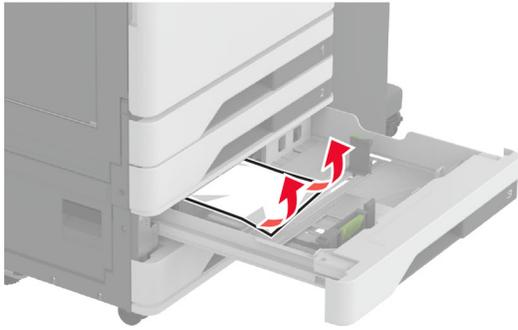
**3** Cierre la puerta.

**4** Extraiga la bandeja opcional de 520 hojas o la bandeja doble de 2000 hojas.

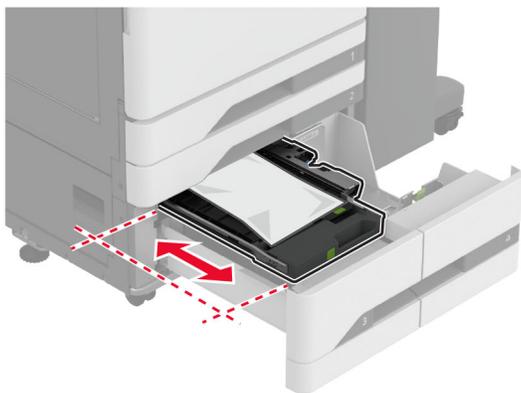
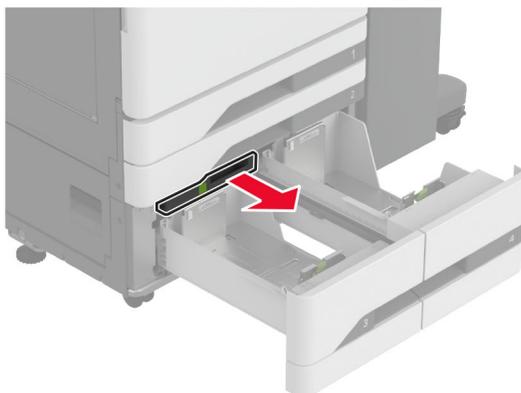


**5** Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

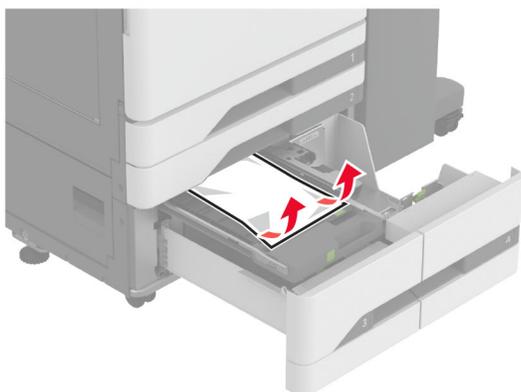


**6** En las bandejas dobles, tire de la palanca C y, a continuación, abra la cubierta interior.



**7** Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



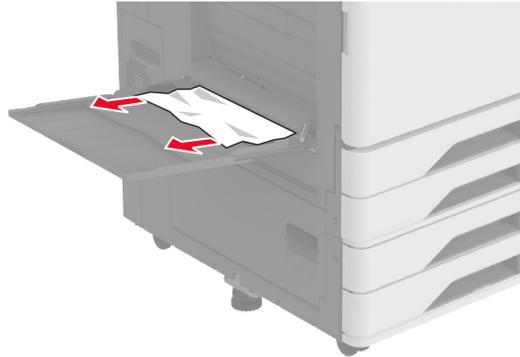
**8** Cierre la cubierta y, a continuación, inserte el asa C.

**9** Introduzca la bandeja.

## Atasco de papel en el alimentador multiuso

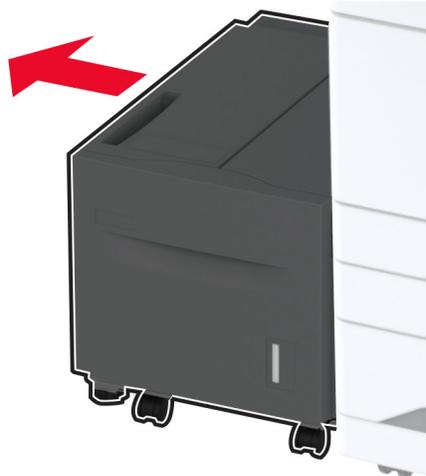
Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



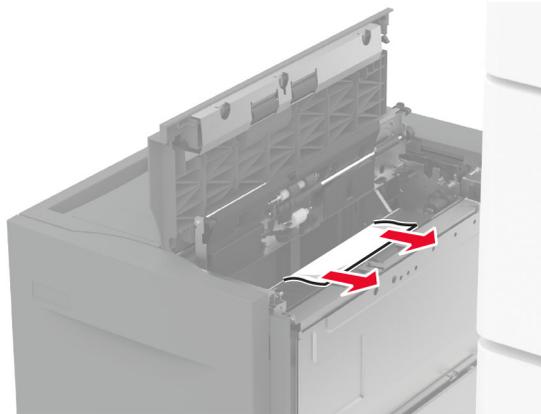
## Atasco de papel en la bandeja de 2000 hojas

**1** Deslice la bandeja hacia la izquierda.



**2** Abra la puerta J y retire el papel atascado.

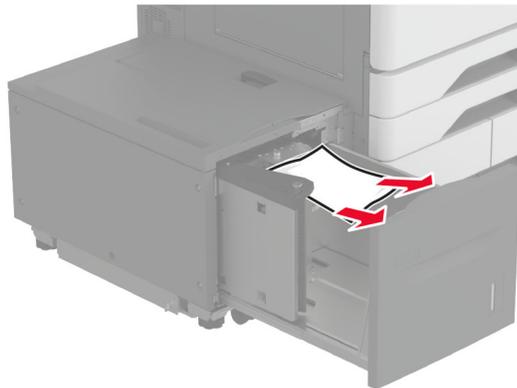
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**3** Cierre la puerta y vuelva colocar la bandeja en su sitio.

**4** Extraiga la bandeja y retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



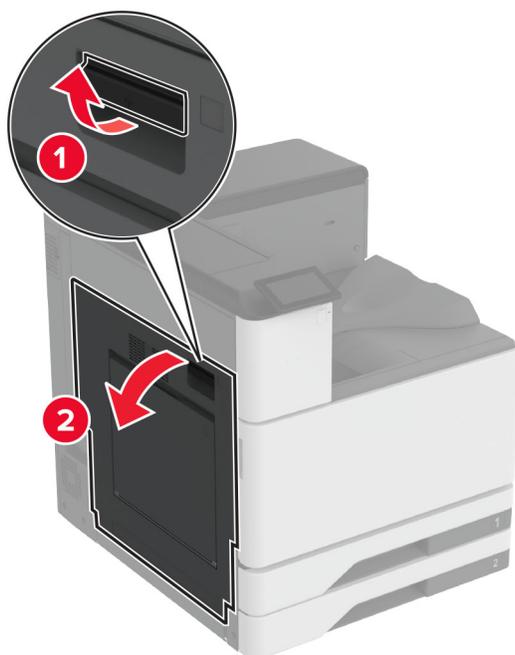
**5** Vuelva a colocar la bandeja en su sitio.

## Atasco de papel en la puerta A

**1** Abra la puerta A.

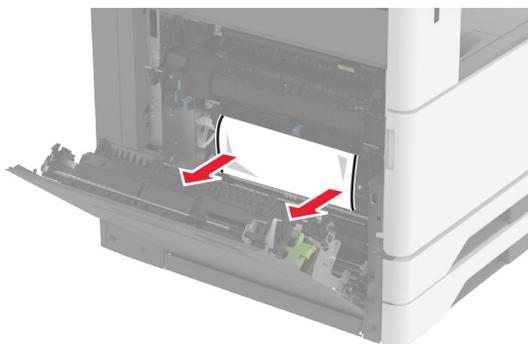


**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



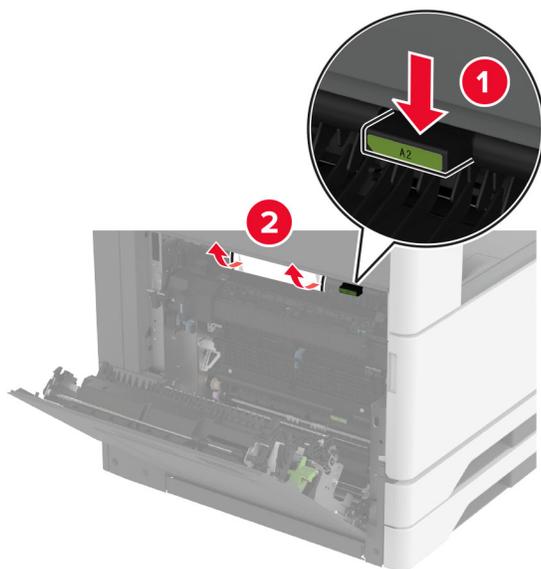
**2** Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

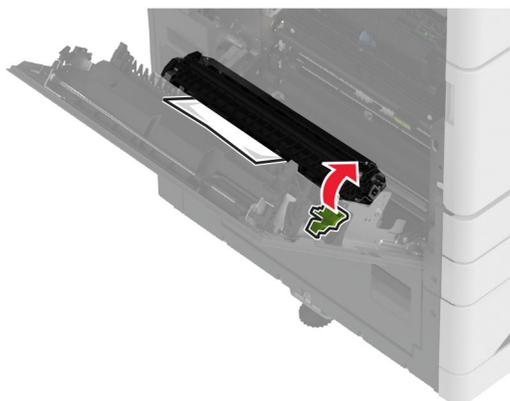


**3** Abra la puerta A2 y retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

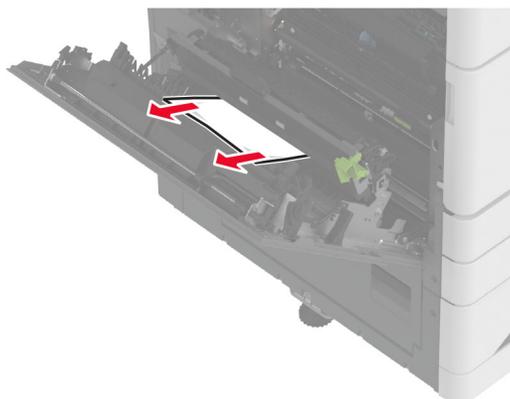


4 Levante la puerta A3.



5 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

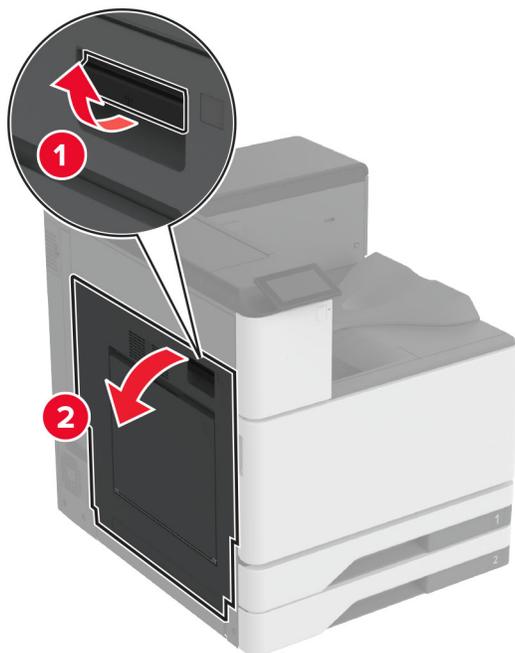


6 Cierre la puerta A2 y después cierre la puerta A.

## Atasco de papel en la bandeja estándar

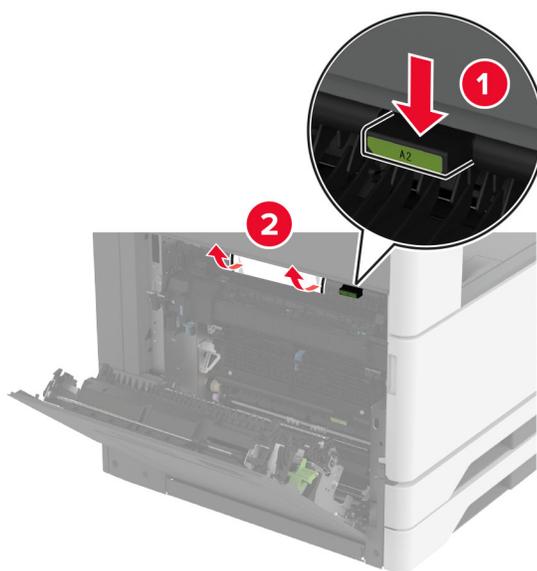
1 Abra la puerta A.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



2 Abra la puerta A2 y retire el papel atascado.

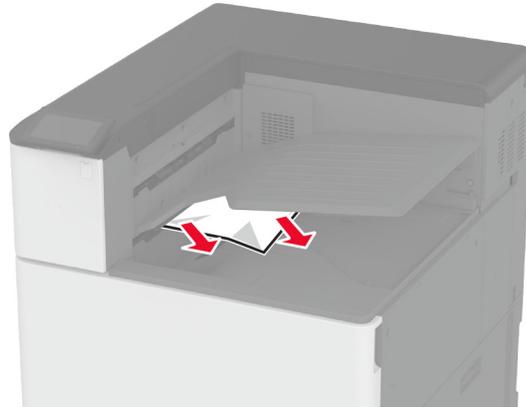
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



3 Cierre la puerta A2 y después cierre la puerta A.

- 4 Extraiga el papel atascado de la bandeja estándar.

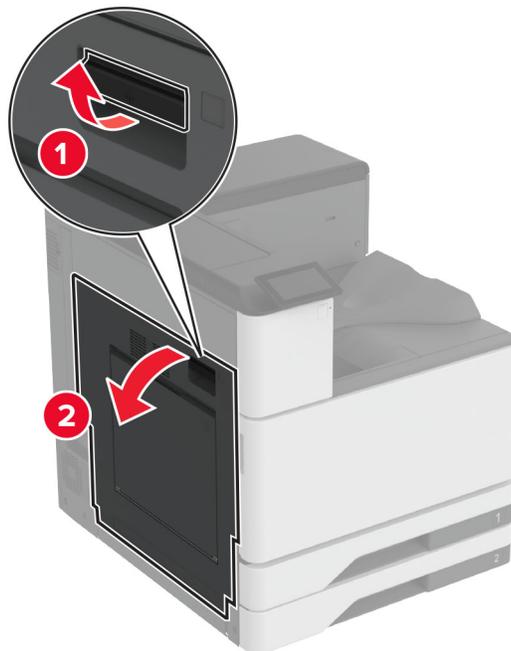
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



## Atasco de papel en la grapadora

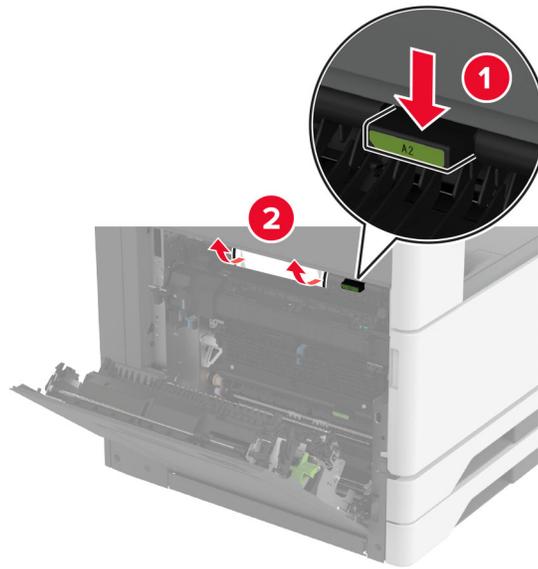
- 1 Abra la puerta A.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



- 2 Abra la puerta A2 y retire el papel atascado.

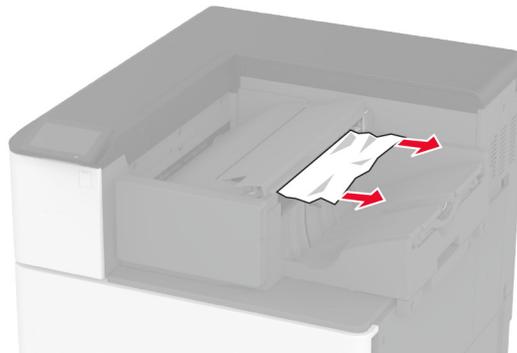
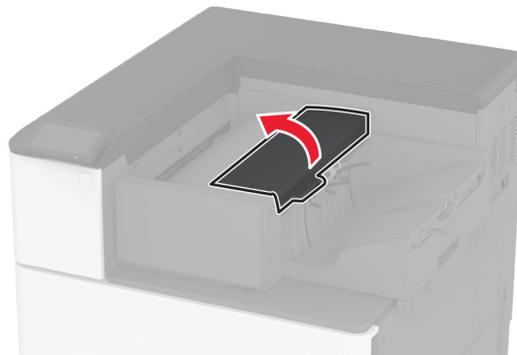
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**3** Cierre la puerta A2 y después cierre la puerta A.

**4** Abra la cubierta superior del finalizador y retire el papel atascado.

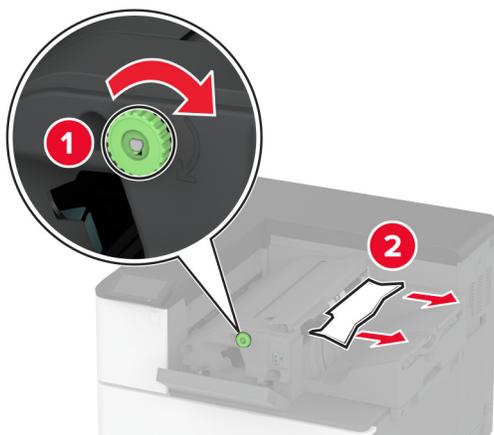
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**5** Cierre la cubierta.

**6** Abra la cubierta frontal del finalizador, gire el mando del finalizador y extraiga el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

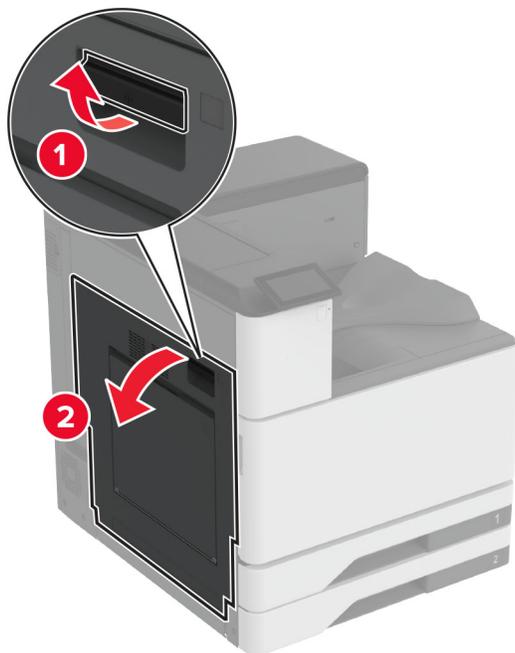


7 Cierre la cubierta.

## Atasco de grapas en la grapadora, finalizador con perforador.

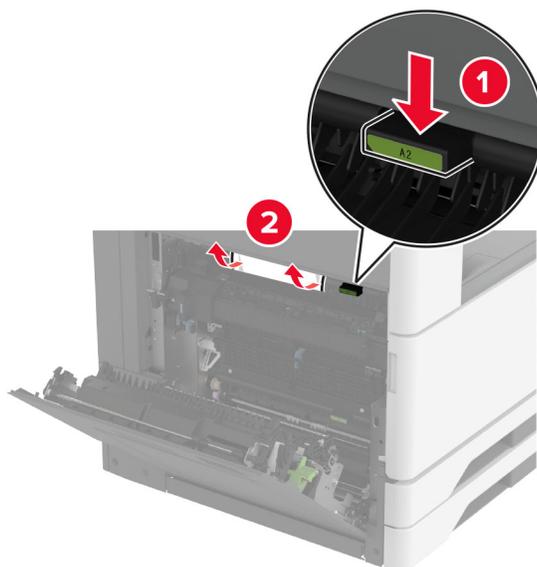
1 Abra la puerta A.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



2 Abra la puerta A1 y retire el papel atascado.

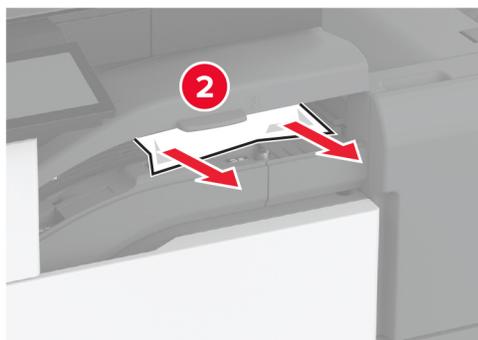
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**3** Cierre la puerta A1 y después cierre la puerta A.

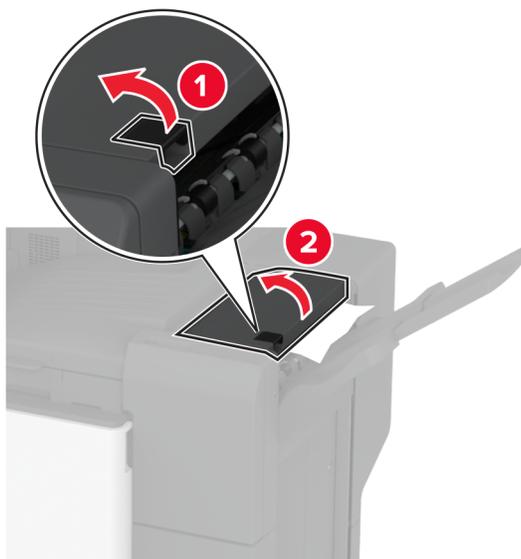
**4** Levante la cubierta del transporte de papel F y, a continuación, retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



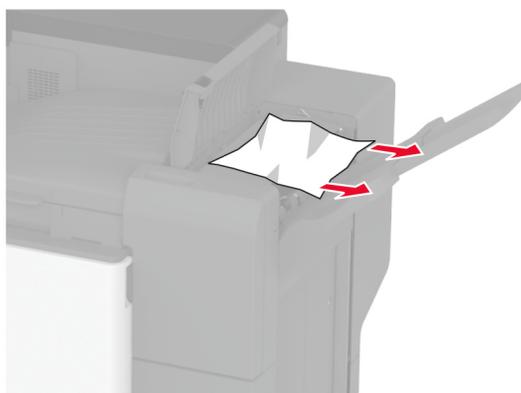
**5** Cierre la cubierta de transporte de papel.

- 6 Tire hacia arriba de la palanca de la grapadora y el finalizador con perforador y, a continuación, levante la tapa.



- 7 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



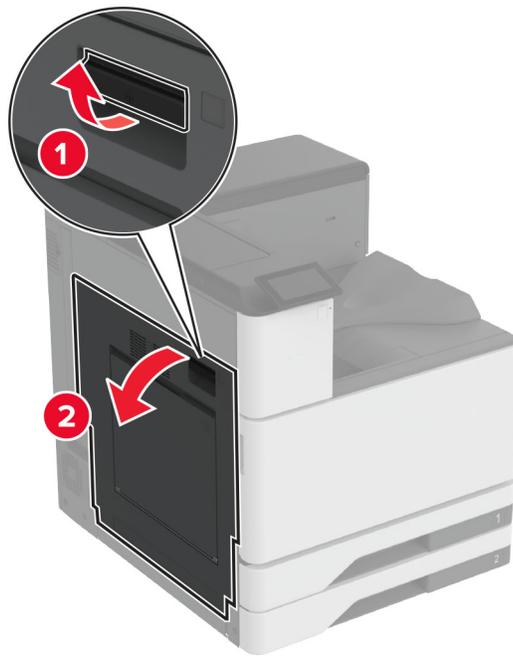
- 8 Cerrar la cubierta del finalizador.

## Atasco de papel en el clasificador para doblar en tríptico/Z

- 1 Abra la puerta A.

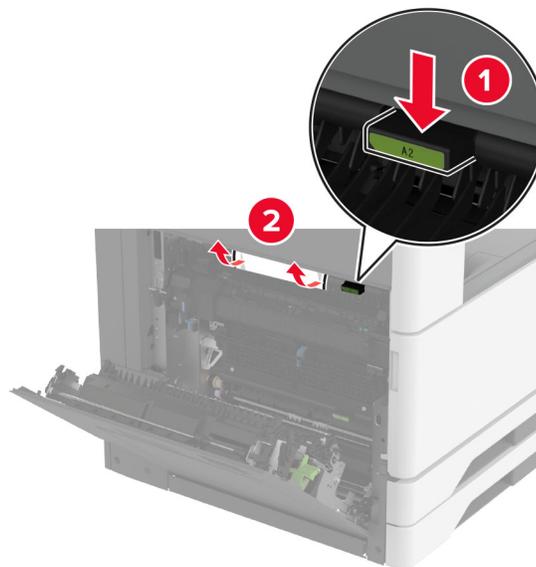


**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



**2** Abra la puerta A1 y retire el papel atascado.

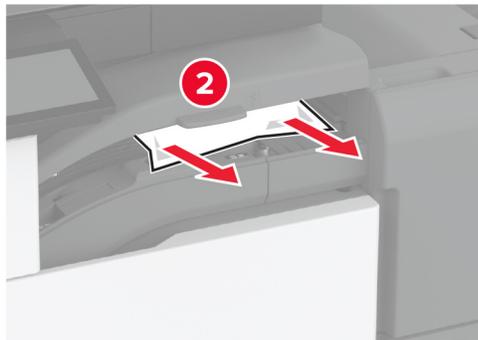
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**3** Cierre la puerta A1 y después cierre la puerta A.

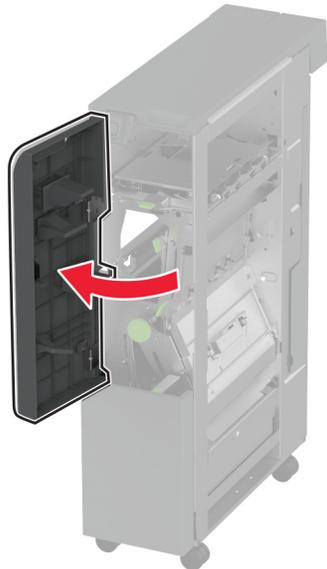
**4** Levante la cubierta del transporte de papel F y, a continuación, retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**5** Cierre la cubierta.

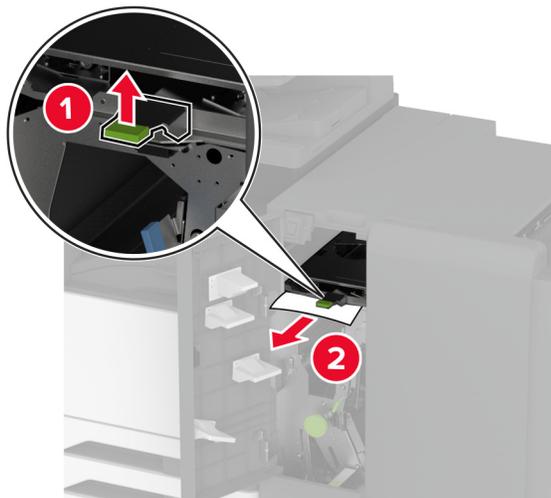
**6** Abra la puerta del clasificador para doblar en tríptico/Z.



**7** Retire el papel atascado de alguna de las siguientes ubicaciones.

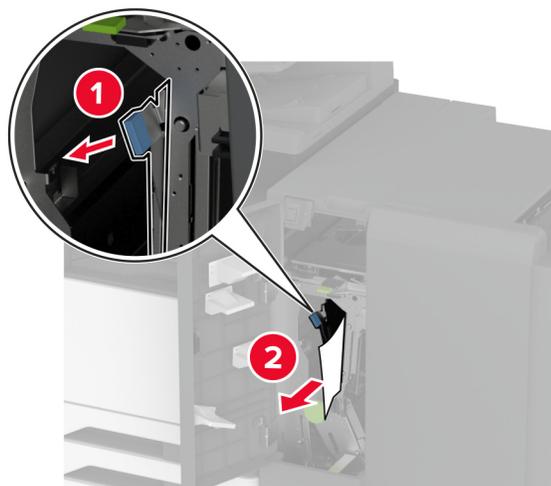
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

- Asa 2A



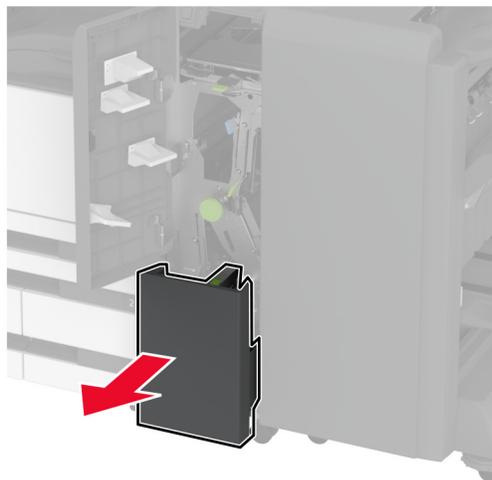
**Nota:** Asegúrese de volver a colocar el asa en su posición original.

- Asa 2B



**Nota:** Asegúrese de volver a colocar el asa en su posición original.

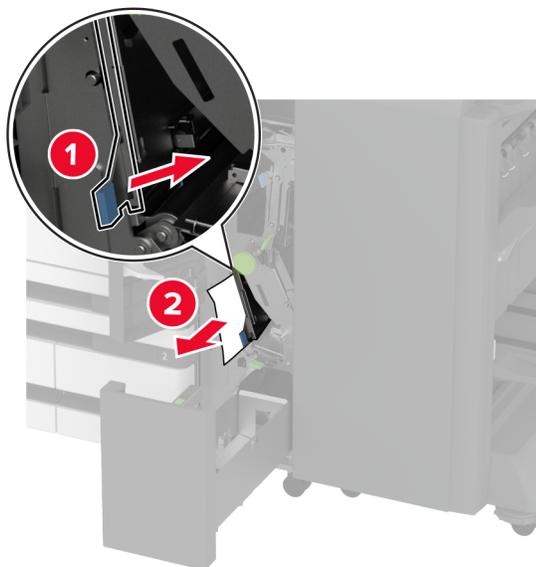
**8** Extraiga la bandeja del clasificador.



**9** Retire el papel atascado de alguna de las siguientes ubicaciones.

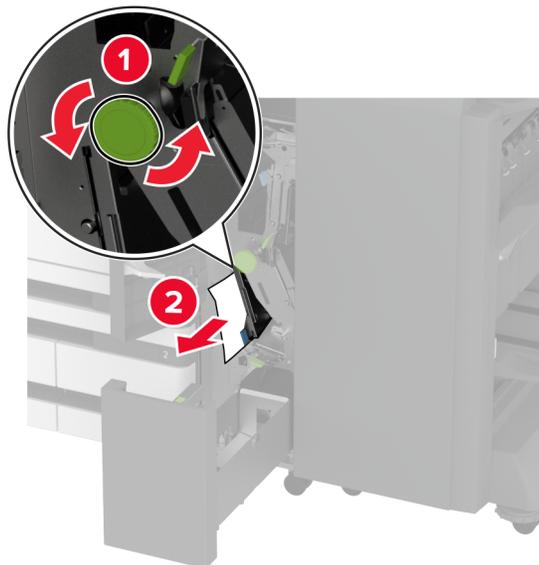
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

- Asa 2E

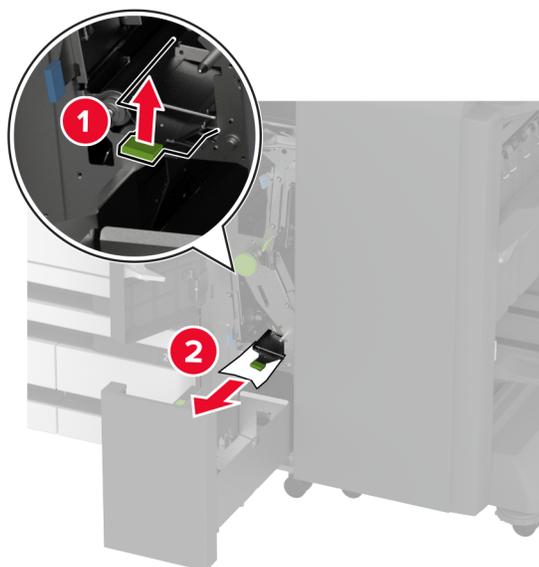


**Nota:** Asegúrese de volver a colocar el asa en su posición original.

- Mando 2C

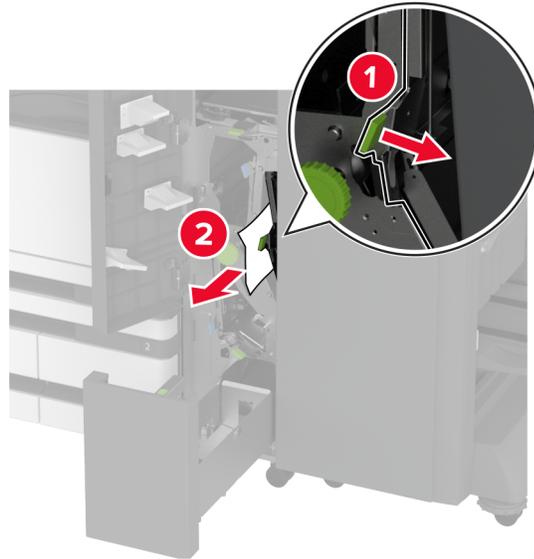


- Asa 2F



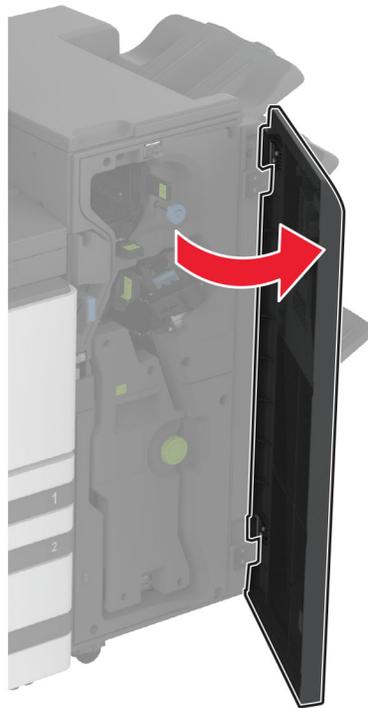
**Nota:** Asegúrese de volver a colocar el asa en su posición original.

- Asa 2G



**Nota:** Asegúrese de volver a colocar el asa en su posición original.

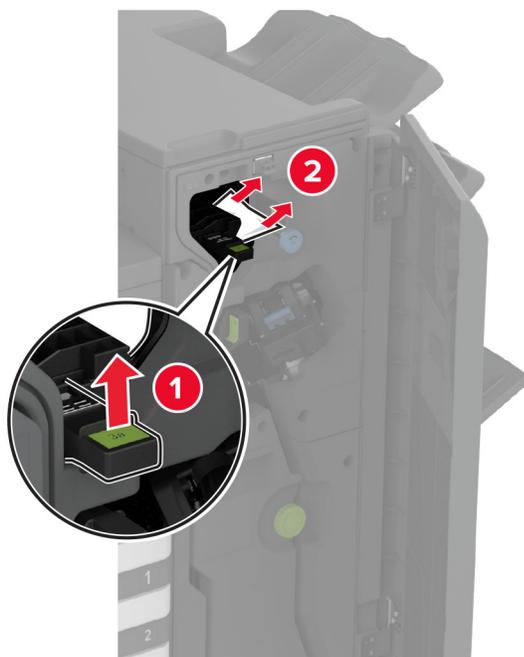
- 10** Vuelva a colocar la bandeja del clasificador en su lugar y cierre la puerta del clasificador para doblar en tríptico/Z.
- 11** Abra la puerta del clasificador de folletos.



- 12** Retire el papel atascado de alguna de las siguientes ubicaciones.

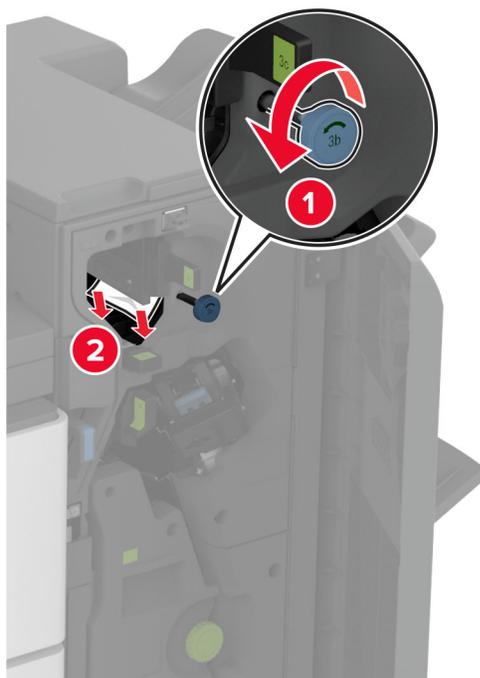
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

- Asa 3A

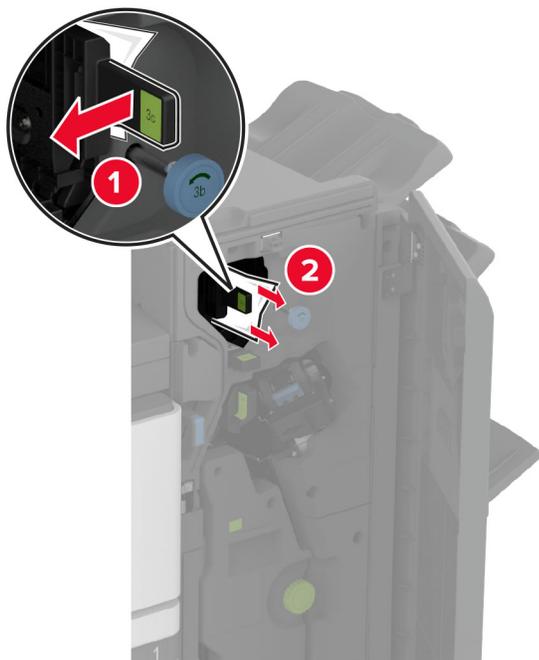


**Nota:** Asegúrese de volver a colocar el asa en su posición original.

- Mando 3B

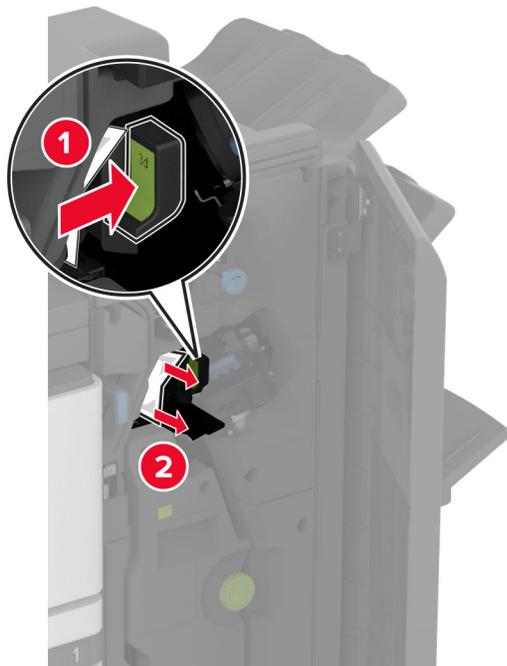


- Asa 3C



**Nota:** Asegúrese de volver a colocar el asa en su posición original.

- Asa 3D



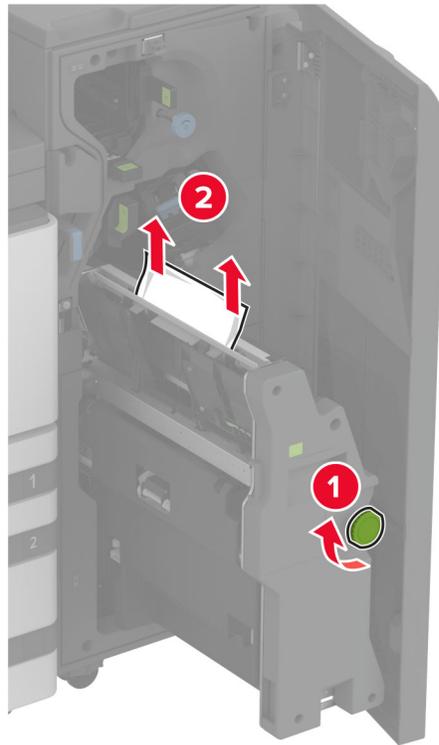
**Nota:** Asegúrese de volver a colocar el asa en su posición original.

**13** Extraiga el dispositivo de creación de folletos.



**14** Gire el mando 4A y, a continuación, retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



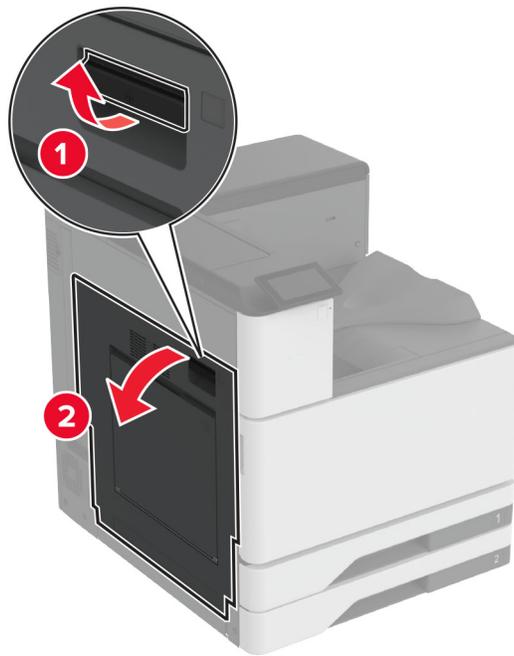
**15** Vuelva a colocar el dispositivo de creación de folletos en su sitio y cierre la puerta.

## Atasco de papel en el clasificador de folletos

**1** Abra la puerta A.

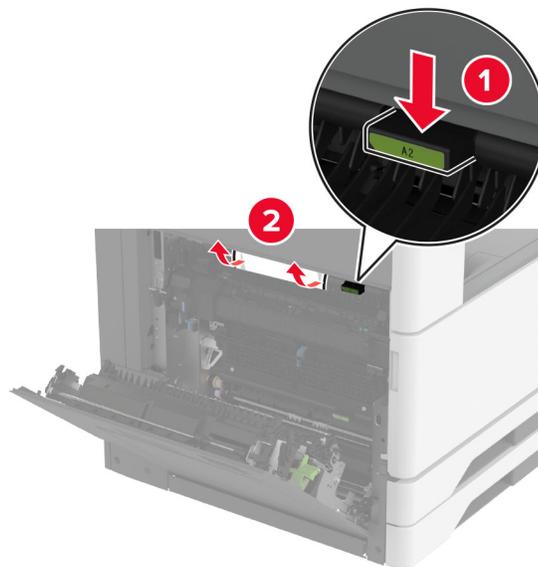


**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



**2** Abra la puerta A1 y retire el papel atascado.

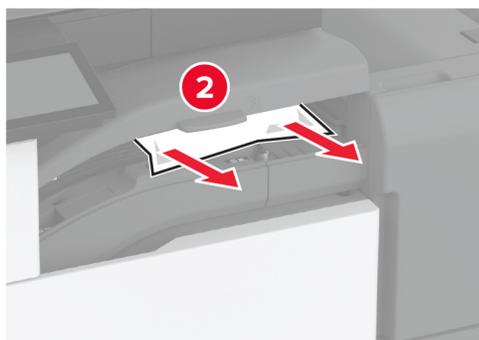
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**3** Cierre la puerta A1 y después cierre la puerta A.

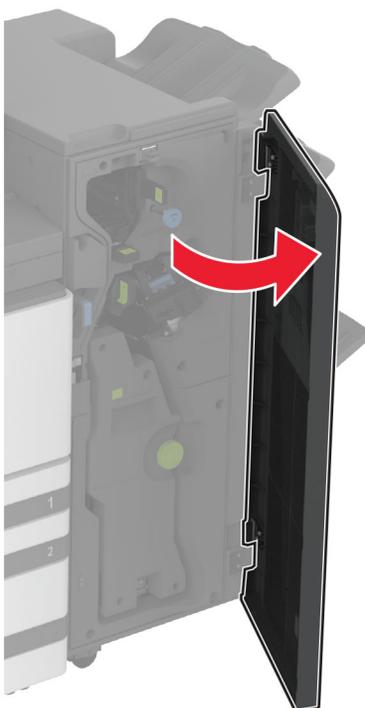
**4** Levante la cubierta del transporte de papel y, a continuación, retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



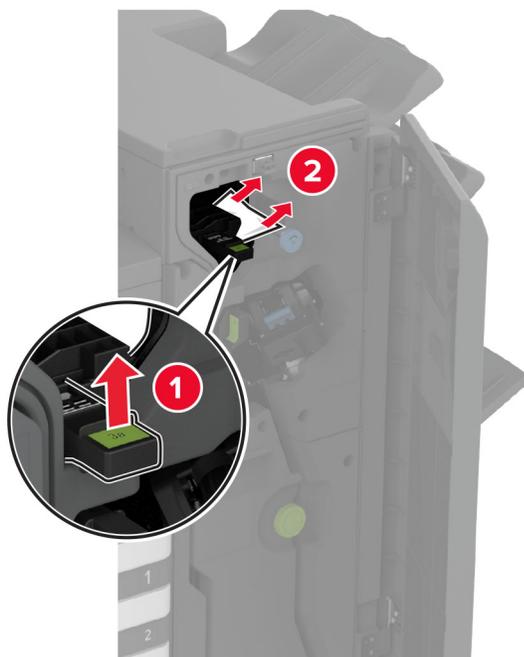
**5** Cierre la cubierta.

**6** Abra la puerta del clasificador de folletos.



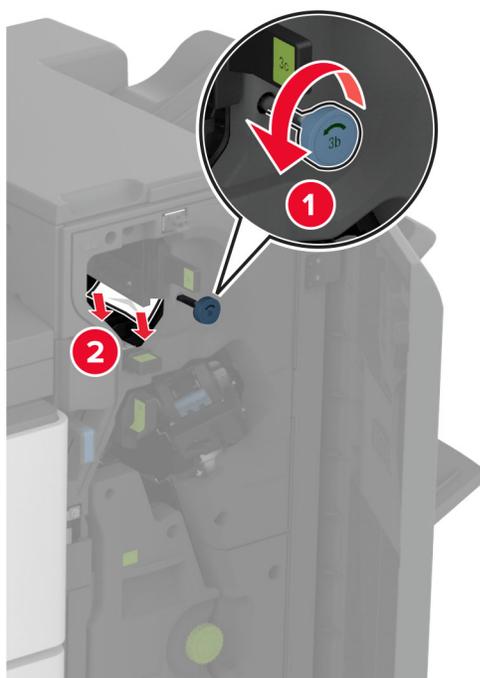
7 Retire el papel atascado de alguna de las siguientes ubicaciones.

- Asa 3A



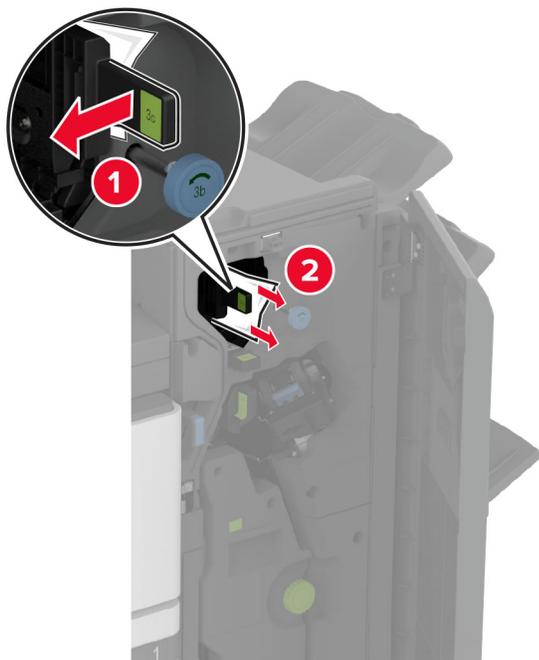
**Nota:** Asegúrese de volver a colocar el asa en su posición original.

- Mando 3B



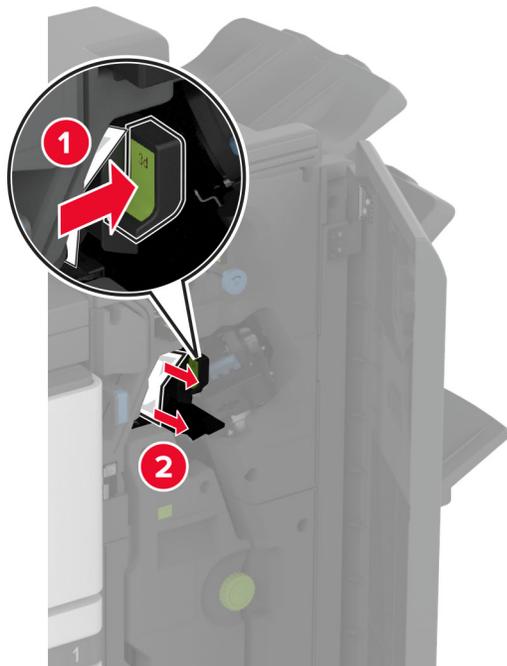
**Nota:** Asegúrese de volver a colocar el asa en su posición original.

- Asa 3C



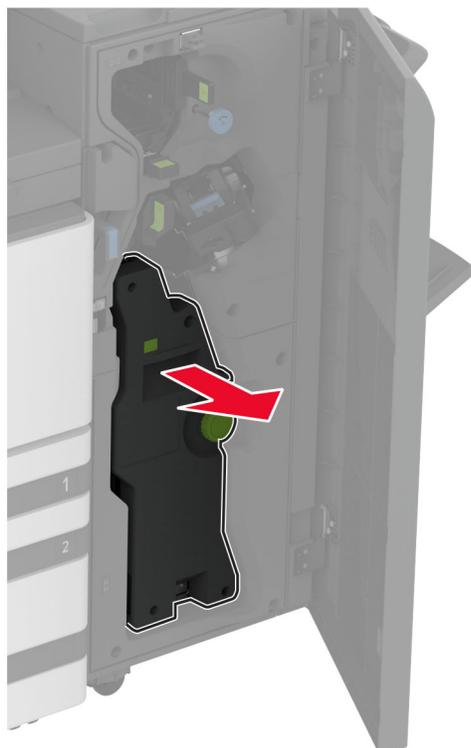
**Nota:** Asegúrese de volver a colocar el asa en su posición original.

- Asa 3D

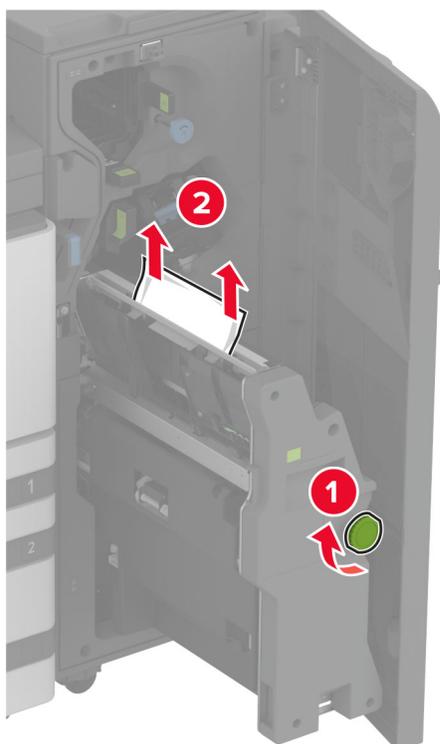


**Nota:** Asegúrese de volver a colocar el asa en su posición original.

**8** Extraiga el dispositivo de creación de folletos.



**9** Gire el mando 4A y, a continuación, retire el papel atascado.



**10** Vuelva a colocar el dispositivo de creación de folletos en su sitio y cierre la puerta.

## Problemas de conexión de red

### No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p><b>b</b> Acceda al Embedded Web Server (EWS) de la impresora.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver la dirección IP en la pantalla de inicio.</li> <li>• Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</li> </ul> <p><b>b</b> Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que ha instalado un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer® versión 11 o posterior</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versión 6 o posterior</li> <li>• Google Chrome™ versión 32 o posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versión 24 o posterior</li> </ul> <p><b>b</b> Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p><b>Nota:</b> Si la conexión no funciona, póngase en contacto con el administrador.</p> <p><b>b</b> Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Consulte la documentación que se facilita con el servidor de impresión para obtener información adicional.</p> <p><b>b</b> Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.  <b>Nota:</b> Si los servidores están desactivados, póngase en contacto con el administrador.</p> <p><b>b</b> Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .

## No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Red/Puertos &gt; Descripción general de la red &gt; Adaptador activo &gt; Automático</b>.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe si se ha seleccionado la red Wi-Fi correcta.  <b>Nota:</b> Algunos routers pueden compartir el SSID predeterminado.</p> <p>¿Está conectándose a la red Wi-Fi correcta?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Conéctese a la red Wi-Fi correcta. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 169</a>.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe el modo de seguridad inalámbrica. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Red/Puertos &gt; Inalámbrico &gt; Modo de seguridad inalámbrica</b>.</p> <p>¿Se ha seleccionado el modo de seguridad inalámbrica correcto?</p>	Vaya al paso 6.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Seleccione el modo de seguridad inalámbrica correcto.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Asegúrese de que ha introducido la contraseña de red correcta.  <b>Nota:</b> Tenga en cuenta los espacios, los números y las mayúsculas de la contraseña.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .

## Problemas con las opciones de hardware

### Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Imprima la página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna en la lista de la página de valores de menú?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador.</p> <p><b>a</b> Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.</p> <p><b>b</b> Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador.</p> <p><b>c</b> Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b> <b>a</b> Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión.</p> <p><b>Nota:</b> Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 62.</a></p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a>

## El puerto de soluciones interno no funciona adecuadamente

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si el puerto de soluciones interno (ISP) aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece el ISP en la lista Opciones instaladas?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Extraiga y, a continuación, instale el ISP. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación de un puerto de soluciones interno” en la página 161</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Utilice un ISP que sea compatible.</p> <p>¿El ISP funciona correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe el cable y la conexión del ISP.</p> <p><b>a</b> Utilice el cable correcto y, a continuación, asegúrese de que está conectado correctamente al ISP.</p> <p><b>b</b> Compruebe si el cable de interfaz de la solución de ISP está conectado correctamente en el receptáculo de la placa del controlador.</p> <p>¿El ISP funciona correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

La tarjeta de interfaz serie o paralela no funciona correctamente

## La tarjeta de interfaz serie o paralela no funciona correctamente

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Imprima una página de valores del menú y, a continuación, compruebe si la interfaz serie o paralela aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la tarjeta de la interfaz serie o paralela en la lista Opciones instaladas?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Retire y, a continuación, instale la tarjeta de la interfaz paralela o serie. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación de un puerto de soluciones interno” en la página 161</a>.</p> <p>¿Funciona correctamente la tarjeta de la interfaz serie o paralela?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe la conexión entre el cable y la tarjeta de la interfaz serie o paralela.</p> <p>¿Funciona correctamente la tarjeta de la interfaz serie o paralela?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Flash defectuoso detectado

Realice alguna de estas acciones:

- Sustituya la unidad de almacenamiento inteligente defectuosa.
- En la pantalla de inicio, toque **Continuar** para ignorar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

## No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Realice alguna de estas acciones:

- Pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.
- Instale un disco duro.

**Nota:** Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la memoria flash.

## Problemas con los consumibles

### Falta el cartucho de tóner o no responde

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Abra la puerta frontal.</p> <p><b>b</b> Extráigalo y, a continuación, inserte el cartucho de tóner.</p> <p>¿Falta el cartucho de tóner o no responde?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>¿Falta el cartucho de tóner o no responde?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

### Suministro que no es de Lexmark

La impresora ha detectado un suministro o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con suministros y piezas originales de Lexmark. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, mantenga pulsado el mensaje de error en la pantalla con dos dedos durante 15 segundos. Cuando aparezca un cuadro de diálogo de confirmación, toque **Continuar**.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el suministro o la pieza de terceros de la impresora e instale un suministro o pieza original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 231](#).

Si la impresora no imprime después de borrar el mensaje de error, restablezca el contador del uso de consumibles.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.
- 2 Seleccione la pieza o consumible que desea restablecer y, a continuación, toque **Iniciar**.
- 3 Lea el mensaje de advertencia y toque **Continuar**.
- 4 Con dos dedos, toque la pantalla durante 15 segundos para borrar el mensaje.

**Nota:** Si no puede restablecer los contadores de uso de consumibles, devuelva el suministro al establecimiento de compra.

## Problemas de alimentación del papel

### El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.</p> <p><b>Nota:</b> Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Presentación &gt; Clasificar</b>.</p> <p><b>b</b> Toque <b>Activado [1,2,1,2,1,2]</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione <b>Clasificar</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .

## El enlace de bandejas no funciona

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <p><b>b</b> Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que Enlace de Bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de Bandejas” en la página 59</a>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja.</p> <p><b>b</b> Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas.</li> <li>• Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Introduzca la bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></p> <p><b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a>	El problema se ha solucionado.

## Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Notificaciones &gt; Recuperación de contenido de atasco.</b></p> <p><b>b</b> En el menú Recuperación de atasco, toque <b>Activado</b> o <b>Automático.</b></p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a>

## Problemas de calidad de color

### Modifique los colores de la salida impresa

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Corrección de color**.
- 2 En el menú Corrección de color, toque **Manual > Contenido de la corrección de color**.
- 3 Elija el valor de conversión de color adecuado.

Tipo de objeto	Tablas de conversión de color
Imagen RGB Texto RGB Gráficos RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intenso: produce colores más brillantes y más saturados y se puede aplicar a todos los formatos de color entrantes.</li> <li>• Pantalla sRGB: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. La utilización del tóner negro se optimiza para imprimir fotografías.</li> <li>• Mostrar - Negro verdadero: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. Este ajuste utiliza solo tóner negro para crear todos los niveles de gris neutro.</li> <li>• sRGB intenso: proporciona una saturación de color aumentada para la corrección de color de Pantalla sRGB. La utilización de tóner negro se optimiza para imprimir gráficos de negocios.</li> <li>• Desactivado</li> </ul>
Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CMYK EE. UU.: aplica corrección de color para aproximarse a la salida de color SWOP (del inglés, Specifications for Web Offset Publishing, especificaciones para publicaciones Web).</li> <li>• CMYK Europa: aplica la corrección de color para aproximarse a la salida de color EuroScale.</li> <li>• CMYK intenso: aumenta la saturación de color del valor de corrección de color CMYK EE. UU..</li> <li>• Desactivado</li> </ul>

### Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color

#### ¿Qué es el color RGB?

El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de rojo, verde o azul utilizada para producir un determinado color. Se pueden añadir los colores rojo, verde y azul claro en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las pantallas de ordenador, los escáneres y las cámaras digitales utilizan este método para mostrar colores.

#### ¿Qué es el color CMYK?

El color CMYK es un método para describir los colores indicando la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro utilizada para producir un determinado color. Las tintas o los tóner cian, magenta, amarillo y negro pueden imprimirse en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean los colores de este modo.

#### ¿Cómo se especifica el color que vamos a imprimir en un documento?

Los programas de software se utilizan para especificar y modificar el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software.

### ¿Cómo sabe la impresora con qué color tiene que imprimir?

Cuando se imprime un documento, se envía a la impresora la información que describe el tipo y el color de cada objeto; esta información pasa a través de tablas de conversión de colores. El color se convierte en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro utilizadas para producir el color que quiera. La información sobre el objeto determina la aplicación de tablas de conversión de color. Por ejemplo, es posible aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto mientras se aplica una tabla de conversión diferente a las imágenes fotográficas.

### ¿Qué es la corrección de color manual?

Cuando se realiza la corrección de color manual, la impresora utiliza las tablas de conversión de color seleccionadas por el usuario para procesar los objetos. Los valores de corrección de color manual son específicos del tipo de objeto que se está imprimiendo (texto, gráficos o imágenes). También son específicos de cómo se indica el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK). Para aplicar una tabla de conversión de color diferente de forma manual, consulte [“Modifique los colores de la salida impresa” en la página 412](#).

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, significa que la corrección de color manual no es útil. Tampoco es efectivo si el programa de software o el sistema operativo del ordenador controla el ajuste de colores. En la mayoría de las situaciones, si se ajusta la Corrección de color en modo automático, se generan los colores preferidos para los documentos.

### ¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En el menú Calidad de la impresora, hay disponibles nueve conjuntos de muestras de color. Estos conjuntos también están disponibles en la página Muestras de color de Embedded Web Server. Al seleccionar cualquier conjunto de muestras, se genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. Cada cuadro contiene una combinación de CMYK o RGB, en función de la tabla que se seleccione. El color que se observa en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación de CMYK o RGB, según se indique en el cuadro, por la tabla de conversión de color seleccionada.

Al examinar los conjuntos de muestras de color, puede identificar el cuadro cuyo color se parece más al color que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en un programa de software. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software. Puede que la corrección de color manual sea necesaria para utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto específico.

La selección de los conjuntos de muestras de color que se deben utilizar para un problema concreto de coincidencia de color depende de los siguientes factores:

- El valor de Corrección de color que se esté utilizando (Automático, Desactivado o Manual)
- El tipo de objeto que se esté imprimiendo (texto, gráficos o imágenes)
- Cómo se especifique el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK)

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, las páginas de Muestras de color no serán útiles. Por otro lado, algunos programas de software ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. En estas situaciones, es posible que el color impreso no coincida exactamente con las páginas de Muestras de color.

## La impresión aparece tintada.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Ajuste de color.</p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b> Ejecute Balance de color.</p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Balance de color.</b></p> <p><b>b</b> Ajuste los valores.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

# Reciclaje y eliminación

## Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

**Nota:** Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

## Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministra, de cuyo reciclaje también se encarga Lexmark.

# Avisos

## Información de producto

Nombre del producto:

Lexmark CS943de printer

Tipo de máquina:

5080

Modelo:

435

## Nota sobre la edición

Julio de 2024

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2022 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

## Marcas comerciales

Lexmark, el logotipo de Lexmark y MarkNet son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc., en EE.UU. o en otros países.

Android, Google Play y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Microsoft, Internet Explorer, Microsoft Edge y Windows son marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft.

La marca Mopria® es una marca registrada o no registrada de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi® y Wi-Fi Direct® son marcas registradas de Wi-Fi Alliance®.

Todas las otras marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

## Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \AVISOS del CD del software de instalación.

## Niveles de emisión de ruido

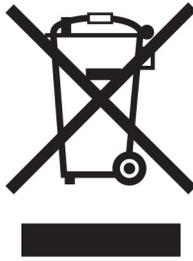
Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	One-sided: 50 Two-sided: 52
Listo	15

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

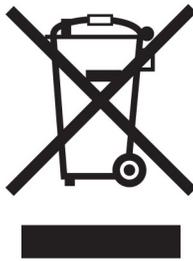
## Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

## Batería recargable de iones de litio



Este producto puede contener una batería recargable de iones de litio de tipo botón que solo debe retirar un técnico cualificado. El contenedor de basura tachado significa que el producto no debe desecharse como residuo sin clasificar, sino que debe enviarse a instalaciones de recogida independientes para su recuperación y reciclaje. En el caso de que se retire la batería, no la deseche en la basura doméstica. Es posible que haya sistemas de recogida de baterías independientes en su comunidad local, como un depósito para el reciclaje de baterías. La recogida independiente de baterías usadas garantiza un tratamiento adecuado de los residuos, incluida la reutilización y el reciclaje, y evita posibles efectos negativos en la salud humana y el medioambiente. Deseche las baterías de forma responsable.

Normativa (UE) 2023/1542

## Normativa (UE) 2023/1542

Este producto puede contener una batería recargable de litio de tipo botón. Esta batería cumple con la normativa (UE) 2023/1542. El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Este producto puede contener una de las siguientes baterías de tipo botón:

- Identificación de la batería: Número de modelo Seiko MS621FE  
Fabricante: Seiko Instruments Inc.  
Dirección del fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japón
- Identificación de la batería: Número de modelo Panasonic ML621  
Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.  
Dirección del fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japón
- Identificación de la batería: Número de modelo FDK ML621  
Fabricante: Corporación FDK  
Dirección del fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tokio 108-8212, Japón

## Environmental labeling for packaging

Per Commission Regulation Decision 97/129/EC Legislative Decree 152/2006, the product packaging may contain one or more of the following symbols.

	<p>This symbol indicates that the packaging may contain corrugated fiberboard.</p>
	<p>This symbol indicates that the packaging may contain non-corrugated fiberboard.</p>
	<p>This symbol indicates that the packaging may contain paper.</p>

For more information, go to [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle), and then choose your country or region. Information on available packaging recycling programs is included with the information on product recycling.

## Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

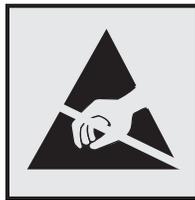
## Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Seleccione su país o región.
- 3 Seleccione **Programa de recogida de cartuchos Lexmark**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

## ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® en el producto o en una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) desde la fecha de fabricación.



## Información acerca de la temperatura

Temperatura de funcionamiento y humedad relativa	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) y del 15 al 80 % de humedad relativa De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F) Entorno sin condensación
Almacenamiento a largo plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen <sup>1</sup>	De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F)
Envío a corto plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen	De -40 °C a 40 °C (de -40 °F a 104 °F)
<sup>1</sup> La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22°C (72°F) y 45 % de humedad. <sup>2</sup> La temperatura de bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.	

## Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

767

Consumo de energía en modo de espera:

0.1

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4.3

## Consumo de energía

### Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	One-sided: 767 Two-sided: 700
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	76
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	1.3
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0.1

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0.1

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

## Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Con los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 minuto y 120 minutos, o entre 1 minuto y 114 minutos, según el modelo de impresora. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos, o hasta 54 minutos, según el modelo de impresora. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Algunos modelos admiten un *modo de suspensión profunda*, que reduce aún más el consumo de energía después de largos períodos de inactividad.

## Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 days
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

## Notas sobre los productos de equipos de imágenes registrados en la EPEAT:

- El nivel de consumo de energía en espera se produce en modo de hibernación o apagado.
- El producto reducirá automáticamente el consumo de energía a un nivel en espera de  $\leq 1$  W. La función de espera automática (hibernación o apagado) debe estar activada durante el envío del producto.

## Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

## Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE y 2011/65/UE, según las enmiendas de (UE) 2015/863, sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) El representante autorizado para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). El importador para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève (Suiza). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en [www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este producto cumple con los límites de EN 55032 para Clase A y los requisitos de seguridad de EN 62368-1.

## Aviso de interferencia de radio

### Advertencia

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN 55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN 55035. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

# Índice

## Números

2 bandejas de 520 hojas  
  instalación 71  
bandeja doble de 2000 hojas  
  carga 47  
Bandeja doble de 2000 hojas  
  instalación 78  
kit de rodillos de la entrada doble  
de 2000 hojas  
  limpieza 326  
  sustitución 266  
Bandeja de 2000 hojas  
  instalación 85  
rodillos de alimentación de la  
bandeja de 2000 hojas  
  limpieza 322  
kit de rodillos de la bandeja de  
2000 hojas  
  sustitución 261  
Entrada doble de 2520 hojas  
  carga 50  
Bandeja de 520 hojas  
  carga 43  
bandeja de 520 hojas  
  sustitución 243

## A

activación de la navegación por  
voz 39  
adición de aplicaciones a la  
pantalla de inicio 36  
adición de grupos de  
contactos 39  
adición de contactos 39  
agregar opciones de hardware  
  controlador de impresión 62  
agregar opciones internas  
  controlador de impresión 62  
añadir impresoras a un  
equipo 60  
Libreta de direcciones  
  uso 39  
ajuste de brillo  
  de la pantalla 335  
ajuste del volumen  
predeterminado  
  auricular 42  
  altavoz 42

ajuste de la velocidad de voz  
  Navegación por voz 41  
ajuste de intensidad del  
tóner 183  
AirPrint  
  uso 176  
conexión de cables 34  
modo de evitar atascos de  
papel 371

## B

guía del papel B4  
  sustitución 287  
bandeja de pancarta  
  instalación 97  
imágenes en negro 356  
páginas en blanco 345  
folleto  
  impresión 177  
clasificador de folletos  
  uso 177  
marcadores  
  creación 38  
  crear carpetas para 38

## C

cancelación de un trabajo de  
impresión 183  
no se puede conectar la  
impresora a una red Wi-Fi 405  
no se puede abrir Embedded  
Web Server 404  
cambio de los valores de los  
puertos de la impresora después  
de la instalación de un ISP 168  
cambio del fondo de  
escritorio 36  
comprobación del estado de  
consumibles y piezas 230  
limpieza  
  exterior de la impresora 313  
  interior de la impresora 313  
limpieza de piezas  
  kit de rodillos de la entrada  
  doble de 2000 hojas 326  
limpieza de rodillos 326  
limpieza de las lentes del cabezal  
de impresión 314

limpieza de los rodillos de  
alimentación de la bandeja de  
2000 hojas 322  
limpieza de la impresora 313  
limpieza de la pantalla táctil 313  
limpieza del kit de rodillos de la  
bandeja 318  
eliminación de un atasco  
  en puerta A 380  
  en la puerta B 375  
  en el alimentador multiuso 379  
  en bandejas opcionales 375  
  en la grapadora 384  
  en finalizador con perforador y  
  grapadora 386  
  en la bandeja doble de 2000  
  hojas 375  
  en la bandeja de 2000  
  hojas 379  
  en la bandeja de 520 hojas 375  
  en el clasificador de  
  folletos 398  
  en la bandeja estándar 383  
  en la bandeja estándar 374  
eliminación de atascos  
  en el clasificador para doblar en  
  tríptico/Z 388  
la impresión clasificada no  
funciona 410  
corrección de color 412  
color, solución de problemas de  
calidad  
  la impresión aparece  
  tintada 414  
se imprime un fondo en  
color 348  
equipo  
  conexión a la impresora 171  
  los documentos confidenciales  
  no se imprimen 366  
  trabajos de impresión  
  confidenciales  
  configuración 179  
  impresión 179  
configuración de notificaciones  
de suministros 230  
configuración de Wi-Fi Direct 170

conexión de un equipo a la impresora 171  
conexión de un dispositivo móvil a la impresora 171  
conexión de la impresora a una red inalámbrica 169  
conexión a una red inalámbrica uso del método de PIN 169  
uso del método de botones de comando 169  
ahorro de consumibles 335  
contacto con el servicio de atención al cliente 414  
panel de control uso 12  
cubierta de acceso a la placa del controlador sustitución 297  
creación de marcadores 38  
creación de carpetas para marcadores 38  
impresión torcida 355  
Atención al cliente uso 37  
atención al cliente contacto 414  
personalización de la pantalla 36

## D

impresión oscura 346  
desactivación de la red Wi-Fi 172  
desactivación de la navegación por voz 40  
volumen predeterminado de los auriculares ajuste 42  
volumen predeterminado del altavoz ajuste 42  
unidad de almacenamiento inteligente defectuosa 408  
eliminación de grupos de contactos 39  
eliminación de contactos 39  
Cuotas de dispositivos configuración 37  
lista de directorios impresión 180  
brillo de la pantalla ajuste 335  
Personalización de pantalla uso 36

visualización de aplicaciones en la pantalla de inicio 36  
documentos, impresión desde un equipo 175  
desde un dispositivo móvil 175  
puntos en la página impresa 353  
salida doble instalación 102  
sustitución 296

## E

contactos, edición 39  
avisos sobre emisiones 417  
vaciado de la caja del perforador 332  
activación del modo de ampliación 41  
activación de los números de identificación personal 42  
activación de contraseñas por voz 42  
activación del puerto USB 371  
activación de Wi-Fi Direct 171  
el sobre se cierra al imprimir 409  
bandeja de sobres instalación 63  
carga 54  
valores medioambientales 335  
borrado memoria de impresora 173  
borrado de memoria de la impresora 174  
borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora 174  
códigos de error 339  
mensajes de error 339  
cable Ethernet 34  
puerto Ethernet 34  
exportación de un archivo de configuración uso de Embedded Web Server 62  
alertas de correo electrónico configuración 230

## F

valores predeterminados de fábrica restauración 174

Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color 412  
tipos de archivo compatibles 178  
búsqueda de información sobre la impresora 8  
búsqueda del número de serie de la impresora 9  
firmware, actualización 61  
unidad flash impresión desde 177  
unidades flash compatibles 178  
doblado de hojas impresas 182  
lista de muestra de fuentes impresión 180  
fusor sustitución 245

## G

piezas y consumibles originales de Lexmark 231  
componentes y consumibles originales 231  
imágenes fantasma 348  
se imprime un fondo gris 348

## H

disco duro borrado 174  
unidad de almacenamiento de disco duro 174  
opciones de hardware 2 bandejas de 520 hojas 71  
Bandeja doble de 2000 hojas 78  
Bandeja de 2000 hojas 85  
bandeja de pancarta 97  
clasificador de folletos 120  
con plataforma giratoria 90  
bandeja de sobres 63  
separador de 4.8 in. 65  
finalizador con grapado 103  
opciones de hardware, agregar controlador de impresión 62  
los documentos en espera no se imprimen 366  
trabajos en espera impresión 179  
establecimiento de la caducidad 179

modo de hibernación  
configuración 335  
caja del perforador  
vaciado 332  
sustitución 289  
pantalla inicial  
personalización 36  
uso 35  
iconos de la pantalla de inicio  
visualización 36  
líneas horizontales oscuras 359  
líneas horizontales blancas 361  
humedad alrededor de la  
impresora 421

**I**

iconos en la pantalla de inicio  
mostrar 36  
identificación de la ubicación del  
atasco 372  
imágenes cortadas en  
impresión 357  
importación de un archivo de  
configuración  
uso de Embedded Web  
Server 62  
márgenes incorrectos 349  
indicador  
descripción del estado 12  
instalación  
clasificador de folletos 120  
finalizador con grapado 110  
instalación de las dos bandejas  
de 520 hojas 71  
instalación de la bandeja doble  
de 2000 hojas 78  
instalación de bandeja opcional  
de 2000 hojas 85  
instalar el mueble 90  
instalación de opciones internas  
unidad de almacenamiento  
inteligente 155  
instalación del separador  
opcional 65  
instalación de opciones  
puerto de soluciones  
interno 161  
disco duro de la impresora 149  
instalación de la bandeja de  
banner 97  
instalación del clasificador de  
folletos 120

instalación de la salida doble 102  
instalación de la bandeja de  
sobres 63  
instalación del controlador de  
impresión 60  
instalación del software de la  
impresora 60  
instalación del finalizador con  
grapado 103  
instalación del finalizador con  
perforador y grapadora 110  
instalación del clasificador para  
doblar en tríptico/z 134  
Instalación de un servidor de  
impresión inalámbrico 159  
unidad de almacenamiento  
inteligente 174  
borrado 174  
instalación 155  
opción interna no detectada 406  
opciones internas, agregar  
controlador de impresión 62  
puerto de soluciones interno  
instalación 161  
solución de problemas 407

**J**

las páginas atascadas no se  
vuelven a imprimir 411  
atascos, papel  
cómo evitar 371  
trabajo impreso desde la bandeja  
incorrecta 367  
trabajo imprimido con el papel  
incorrecto 367

**L**

membrete  
selección 15  
Lexmark Mobile Print  
uso 175  
Lexmark Print  
uso 175  
impresión clara 350  
enlace de bandejas 59  
carga de la bandeja doble de  
2000 hojas 47  
carga de la entrada doble de  
2520 hojas 50  
carga de la bandeja de 520  
hojas 43

carga de la bandeja de  
sobres 54  
carga de papel con  
membrete 56  
carga, alimentador multiuso 56  
carga del papel preperforado 56  
carga de bandejas 43, 47  
localización de zonas de  
atasco 372  
localización de la ranura de  
seguridad 173  
cubierta del conector posterior  
inferior  
sustitución 277

**M**

modo de ampliación  
activación 41  
gestión del salvapantallas 36  
corrección de color manual 412  
Servidor de impresión  
inalámbrico MarkNet N8372 159  
menú  
802.1x 219  
Acerca de esta impresora 195  
Accesibilidad 189  
AirPrint 212  
Recopilación de datos  
anónimos 189  
Inscripción en servicios en la  
nube 228  
Configuración de impresión  
confidencial 226  
Menú de configuración 191  
Dispositivo 228  
Codificación de disco 226  
Modo Eco 186  
Borrar archivos de datos  
temporales 227  
Ethernet 214  
Acabado 197  
Imprimir desde unidad  
flash 206  
Personalización de la pantalla  
de inicio 194  
Configuración HTTP/FTP 220  
Imagen 204  
IPSec 217  
Seguimiento trab. 200  
Presentación 195  
Cuentas locales 223

- Restricciones de inicio de sesión 225
  - Configuración LPD 219
  - Administrar permisos 222
  - Tipos de papel 206
  - Página de valores del menú 228
  - Misceláneo 227
  - Gestión de servicios móviles 213
  - Red 229
  - Descripción general de la red 209
  - Notificaciones 187
  - Borrar fuera de servicio 194
  - PCL 203
  - PDF 201
  - PostScript 202
  - Gestión de la alimentación 188
  - Preferencias 185
  - Print 229
  - Calidad 199
  - Panel del operador remoto 186
  - Restaurar los valores predeterminados 190
  - Restringir acceso a la red externa 221
  - Programar dispositivos USB 223
  - Registro de auditoría de seguridad 223
  - Configuración 198
  - SNMP 216
  - Soluciones - Configuración LDAP 227
  - TCP/IP 215
  - ThinPrint 220
  - Configuración de bandeja 205
  - Solución de problemas 229
  - Configuración universal 205
  - USB 221
  - Inalámbrico 209
  - Wi-Fi Direct 212
  - Página de valores del menú impresión 229
  - colores que faltan 352
  - falta el cartucho de tóner o no responde 408
  - móvil, dispositivo
    - conexión a la impresora 171
    - impresión desde 175, 176
  - cambio de la salida de color 412
  - Servicio de impresión Mopria 176
  - impresión moteada y puntos 353
  - traslado de la impresora 33, 336
  - Varios tamaños universales
    - activación 43
  - alimentador multiuso
    - carga 56
- N**
- desplazarse por la pantalla
    - uso de gestos 40
  - desplazarse por la pantalla usando gestos 40
  - página de configuración de red impresión 172
  - niveles de emisión de ruido 417
  - memoria no volátil
    - borrado 173
  - Consumible no original de Lexmark 408
  - memoria no volátil 174
  - No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 408
  - avisos 417, 419, 421, 423
- O**
- apilamiento separado en hojas impresas 182
  - teclado en pantalla
    - uso 41
  - separador opcional
    - instalación 65
  - solicitud de suministros
    - unidad del fotoconductor 232
  - cartucho de tóner 231
  - contenedor de tóner de desecho 232
- P**
- papel
    - membrete 15
    - formularios preimpresos 15
    - selección 13
    - no aceptado 14
    - valor de tamaño Universal 42
  - portapapeles
    - sustitución 294
  - características del papel 13
  - atascos de papel frecuentes 411
  - instrucciones para el papel 13
  - atasco de papel
    - en puerta A 380
    - en la grapadora 384
    - en la bandeja de 2000 hojas 379
    - en el clasificador de folletos 398
    - en la bandeja estándar 374
    - en el clasificador para doblar en tríptico/Z 388
  - atasco de papel en la puerta B 375
  - atasco de papel en el alimentador multiuso 379
  - atasco de papel en las bandejas opcionales 375
  - atasco de grapas en la grapadora, finalizador con perforador 386
  - atasco de papel en la bandeja doble de 2000 hojas 375
  - atasco de papel en la bandeja de 520 hojas 375
  - atasco de papel en la bandeja estándar 383
  - atascos de papel
    - cómo evitar 371
    - ubicación 372
  - tamaño del papel
    - configuración 42
  - tamaños de papel
    - compatibles 16
  - tipo de papel
    - configuración 42
  - tipos de papel
    - compatibles 28
  - peso del papel
    - compatibles 32
  - tarjeta de interfaz paralela
    - solución de problemas 407
  - estado de las piezas
    - comprobación 230
  - número de identificación personal, método 169
  - números de identificación personal
    - activación 42
  - unidad del fotoconductor
    - solicitud 232
    - sustitución 237
  - colocación de las hojas de separación 181

- toma del cable de alimentación 34
- modos de ahorro energía configuración 335
- formularios preimpresos selección 15
- la impresión aparece tintada 414
- controlador de impresión opciones de hardware, agregar 62
- instalación 60
- trabajo de impresión cancelar 183
- trabajos de impresión no impresos 365
- Páginas de prueba de calidad de impresión 229
- solución de problemas de calidad de impresión páginas en negro 345
- impresión torcida 355
- impresión oscura 346
- imágenes "fantasma" en las impresiones 348
- fondo de color o grisáceo 348
- líneas horizontales oscuras 359
- líneas horizontales blancas 361
- impresión clara 350
- colores que faltan 352
- impresión moteada y puntos 353
- curvatura del papel 354
- repetición de defectos de impresión 364
- impresión sesgada 355
- imágenes en negro o colores sólidos 356
- imágenes o texto cortados 357
- el tóner se difumina fácilmente 358
- densidad de impresión desigual 358
- aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones 360
- líneas blancas verticales 362
- páginas blancas 345
- solución de problemas de impresión la impresión clasificada no funciona 410
- los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 366
- el sobre se cierra al imprimir 409
- márgenes incorrectos 349
- trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 367
- trabajo imprimido con el papel incorrecto 367
- atacos de papel frecuentes 411
- no se imprimen los trabajos de impresión 365
- impresión lenta 368
- el enlace de bandejas no funciona 410
- no se puede leer la unidad flash 370
- hojas impresas apilamiento separado 182
- perforación 181
- grapado 181
- hojas impresas, doblado 182
- impresora espacios mínimos 33
- selección de una ubicación para 33
- envío 337
- configuraciones de impresora 10
- códigos de error de la impresora 339
- mensajes de error de la impresora 339
- disco duro de la impresora instalación 149
- información de la impresora búsqueda 8
- la impresora no responde 369
- memoria de impresora borrado 173
- menús de la impresora 184, 229
- mensajes de la impresora Flash defectuoso detectado 408
- Consumible no original de Lexmark 408
- No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 408
- solución de problemas de opciones de impresora no se puede detectar la opción interna 406
- puerto de soluciones interno 407
- tarjeta de interfaz paralela 407
- tarjeta de interfaz serie 407
- valores de los puertos de la impresora cambio 168
- puertos de la impresora 34
- Printer Settings restauración de valores predeterminados 174
- software de la impresora instalación 60
- estado de la impresora 12
- lentes del cabezal de impresión limpieza 314
- cepillo del cabezal de impresión sustitución 250
- impresión trabajos de impresión confidenciales 179
- lista de directorios 180
- lista de muestra de fuentes 180
- desde un equipo 175
- desde una unidad flash 177
- desde un dispositivo móvil 176
- trabajos en espera 179
- Página de valores del menú 229
- página de configuración de red 172
- con Mopria Print Service 176
- con Wi-Fi Direct 176
- impresión de un folleto 177
- impresión de una lista de directorios 180
- impresión de una lista de muestras de fuentes 180
- impresión de una página de configuración de red 172
- impresión desde un equipo 175
- perforación en hojas impresas 181
- método de botones de comando 169

**R**

cubierta posterior R9  
  sustitución 301  
cubierta de los puertos  
posteriores  
  sustitución 300  
reciclaje  
  embalaje de Lexmark 415  
  productos de Lexmark 415  
eliminación de atasco de papel  
  en puerta A 380  
  en la puerta B 375  
  en el alimentador multiuso 379  
  en bandejas opcionales 375  
  en la grapadora 384  
  en finalizador con perforador y  
  grapadora 386  
  en la bandeja doble de 2000  
  hojas 375  
  en la bandeja de 2000  
  hojas 379  
  en la bandeja de 520 hojas 375  
  en el clasificador de  
  folletos 398  
  en la bandeja estándar 383  
  en la bandeja estándar 374  
  en el clasificador para doblar en  
  tríptico/Z 388  
repetición de trabajos de  
impresión 179  
repetición de defectos de  
impresión 364  
sustitución de las piezas  
  kit de rodillos de la entrada  
  doble de 2000 hojas 266  
  kit de rodillos de la bandeja de  
  2000 hojas 261  
  bandeja de 520 hojas 243  
  guía del papel B4 287  
  cubierta de acceso a la placa  
  del controlador 297  
  salida doble 296  
  fusor 245  
  cubierta del conector posterior  
  inferior 277  
  portapapeles 294  
  cepillo del cabezal de  
  impresión 250  
  cubierta posterior R9 301  
  cubierta de los puertos  
  posteriores 300

segundo rodillo de  
  transferencia 274  
cubierta pequeña 285  
soporte del cartucho de  
  grapas 307, 309  
limpiador del módulo de  
  transferencia 253  
kit de rodillos de la  
  bandeja 257  
bandeja del clasificador para  
  doblar en tríptico/Z 292  
unidad de transferencia de  
  tónér de desecho 283  
sustitución del rodillo de  
  carga 266  
sustitución de suministros  
  caja del perforador 289  
  unidad del fotoconductor 237  
  cartucho grapas 302, 305  
  cartucho de tónér 232  
  contenedor de tónér de  
  desecho 279  
sustitución del contenedor de  
  tónér de desecho 279  
informes  
  estado de la impresora 231  
  uso de la impresora 231  
restablecimiento  
  contadores del uso de  
  consumibles 408  
restablecimiento de los  
  contadores de uso de  
  consumibles 312  
restablecimiento de los  
  contadores de uso de  
  consumibles 408  
reproducción de una  
  presentación de diapositivas 36

**S**

información de seguridad 6, 7  
segundo rodillo de transferencia  
  sustitución 274  
protección de los datos de la  
  impresora 174  
ranura de seguridad  
  localización 173  
selección de ubicación  
  para la impresora 33  
hojas de separación  
  colocación 181

tarjeta de interfaz serie  
  solución de problemas 407  
número de serie, impresora  
  búsqueda 9  
impresión por puerto serie  
  configuración 172  
configuración del tamaño de  
  papel  
  Varios tamaños universales 43  
configuración del tamaño de  
  papel 42  
configuración del tipo de  
  papel 42  
definición del tamaño del papel  
  Universal 42  
configuración de cuotas de  
  dispositivos 37  
configuración de alertas de  
  correo electrónico 230  
configuración de impresión por  
  puerto serie 172  
envío de la impresora 337  
impresión sesgada 355  
Modo de suspensión  
  configuración 335  
impresión lenta 368  
cubierta pequeña  
  sustitución 285  
color sólido 356  
contraseñas por voz  
  activación 42  
cartucho grapas  
  sustitución 302, 305  
soporte del cartucho de grapas  
  sustitución 307, 309  
finalizador con grapado  
  instalación 103  
grapado de hojas impresas 181  
declaración de volatilidad 174  
unidad de almacenamiento  
  borrado 174  
almacenamiento del papel 15  
almacenamiento de trabajos de  
  impresión 179  
consumibles  
  ahorro 335  
estado de consumibles  
  comprobación 230  
solución de problemas de  
  consumibles  
  falta el cartucho de tónér o no  
  responde 408

notificaciones de consumibles  
 configuración 230  
 contadores del uso de consumibles  
 restablecimiento 312, 408  
 aplicaciones compatibles 36  
 tipos de archivo compatibles 178  
 admitidas, unidades flash 178  
 tamaños de papel admitidos 16  
 tipos de papel admitidos 28  
 pesos de papel admitidos 32

## T

temperatura alrededor de la impresora 421  
 texto cortado en impresión 357  
 cartucho de tóner  
 solicitud 231  
 sustitución 232  
 intensidad del tóner  
 ajuste 183  
 el tóner se difumina fácilmente 358  
 pantalla táctil  
 limpieza 313  
 limpiador del módulo de transferencia  
 sustitución 253  
 kit de rodillos de la bandeja  
 limpieza 318  
 sustitución 257  
 bandejas  
 enlace 59  
 desenlace 59  
 clasificador para doblar en tríplico/Z  
 instalación 134  
 bandeja del clasificador para doblar en tríplico/Z  
 sustitución 292  
 solución de problemas  
 no se puede conectar la impresora a una red Wi-Fi 405  
 no se puede abrir Embedded Web Server 404  
 Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color 412  
 la impresora no responde 369

solución de problemas, calidad de color  
 la impresión aparece tintada 414  
 solución de problemas, impresión  
 la impresión clasificada no funciona 410  
 los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 366  
 el sobre se cierra al imprimir 409  
 márgenes incorrectos 349  
 las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 411  
 trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 367  
 trabajo imprimido con el papel incorrecto 367  
 atascos de papel frecuentes 411  
 no se imprimen los trabajos de impresión 365  
 impresión lenta 368  
 el enlace de bandejas no funciona 410  
 solución de problemas, calidad de impresión  
 páginas en blanco 345  
 impresión torcida 355  
 impresión oscura 346  
 imágenes "fantasma" en las impresiones 348  
 fondo de color o grisáceo 348  
 líneas horizontales oscuras 359  
 líneas horizontales blancas 361  
 impresión clara 350  
 colores que faltan 352  
 impresión moteada y puntos 353  
 curvatura del papel 354  
 repetición de defectos de impresión 364  
 impresión sesgada 355  
 imágenes en negro o colores sólidos 356  
 imágenes o texto cortados 357  
 el tóner se difumina fácilmente 358  
 densidad de impresión desigual 358

aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones 360  
 líneas blancas verticales 362  
 páginas blancas 345  
 solución de problemas de opciones de impresora  
 no se puede detectar la opción interna 406  
 puerto de soluciones interno 407  
 solución de problemas, consumibles  
 falta el cartucho de tóner o no responde 408

## U

no se puede leer la unidad flash  
 solución de problemas, impresión 370  
 densidad de impresión desigual 358  
 tamaño de papel Universal  
 configuración 42  
 anulación de enlace de bandejas 59  
 actualización de firmware 61  
 cable USB 34  
 puerto USB 34  
 activación 371  
 uso del servicio de atención al cliente 37  
 uso de Personalización de pantalla 36  
 uso de componentes y consumibles originales de Lexmark 231  
 uso del panel de control 12  
 uso de la pantalla de inicio 35

## V

verificar trabajos de impresión 179  
 aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones 360  
 líneas blancas verticales 362  
 visualización de informes 231  
 Navegación por voz  
 activación 39  
 desactivación 40

- velocidad de voz 41
- Velocidad de voz en la navegación por voz
  - ajuste 41
- volátil, memoria 174
  - borrado 173

## W

- contenedor de tóner de desecho
  - solicitud 232
  - sustitución 279
- unidad de transferencia de tóner de desecho
  - sustitución 283
- páginas blancas 345
- red inalámbrica
  - conexión de la impresora a 169
  - Wi-Fi Protected Setup 169
- red inalámbrica 169
- inalámbrica, servidor de impresión
  - instalación 159
- Wi-Fi Direct
  - configuración 170
  - activación 171
  - impresión desde un dispositivo móvil 176
- red Wi-Fi
  - desactivación 172
- Wi-Fi Protected Setup
  - red inalámbrica 169