



# Impressora CS943

---

## Guia do usuário

**Julho de 2024**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipo de máquina:

5080

Modelo:

435

# Conteúdo

- Informações sobre segurança.....5**
  - Convenções..... 5
  - Declarações de produtos..... 5
- Informações sobre a impressora..... 8**
  - Localizando informações sobre a impressora..... 8
  - Localização do número de série da impressora..... 9
  - Configurações da impressora.....10
  - Uso do painel de controle..... 12
  - Compreendendo o status da luz indicadora.....12
  - Como selecionar o papel..... 13
- Instalação e configuração..... 33**
  - Seleção de um local para a impressora..... 33
  - Conectando os cabos..... 34
  - Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial..... 35
  - Configuração e uso dos recursos de acessibilidade.....39
  - Carregamento de papel e mídia especial.....42
  - Como instalar e atualizar software, drivers e firmware.....60
  - Instalação de hardware opcional..... 63
  - Colocando em rede..... 169
- Proteção da impressora..... 173**
  - Localização do slot de segurança..... 173
  - Apagar a memória da impressora..... 173
  - Como apagar a unidade de armazenamento da impressora.....174
  - Restauração das configurações padrão de fábrica..... 174
  - Declaração de volatilidade..... 174
- Print..... 176**
  - Impressão de um computador..... 176
  - Impressão a partir de um dispositivo móvel..... 176
  - Impressão de uma brochura..... 178
  - Impressão a partir de uma unidade flash..... 178
  - Unidades flash e tipos de arquivo suportados..... 179

Configurar trabalhos confidenciais.....	180
Como imprimir trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	180
Imprimindo uma lista de amostras de fontes.....	181
Impressão de uma lista de diretórios.....	181
Folhas separadoras entre as cópias.....	182
Grampeamento de folhas impressas.....	182
Perfuração em folhas impressas.....	182
Dobramento de folhas impressas.....	183
Como usar o empilhamento de separação em folhas impressas.....	183
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	184
Ajustando a tonalidade do toner.....	184

## **Uso dos menus da impressora..... 185**

Mapa de menus.....	185
Dispositivo.....	186
Print.....	196
Papel.....	205
Unidade USB.....	207
Rede/portas.....	209
Segurança.....	223
Serviços na nuvem.....	229
Relatórios.....	229
Solução de problemas.....	230
Impressão da Página de definições de menu.....	230

## **Manutenção da impressora..... 231**

Verificação do status de peças e suprimentos.....	231
Configuração de notificações de suprimento.....	231
Configurando os alertas de e-mail.....	231
Exibindo relatórios.....	232
Solicitação de peças e suprimentos.....	232
Troca de peças e suprimentos.....	233
Como limpar peças da impressora.....	314
Como economizar energia e papel.....	336
Para mover a impressora para outro local.....	337
Transporte da impressora.....	338

---

<b>Solução de problemas.....</b>	<b>339</b>
Problemas de qualidade de impressão.....	339
Códigos de erro da impressora.....	340
Problemas de impressão.....	347
A impressora não está respondendo.....	371
Não foi possível ler unidade flash.....	372
Ativando a porta USB.....	373
Limpeza de atolamentos.....	373
Problemas de conexão de rede.....	406
Problemas de opções de hardware.....	408
Problemas com suprimentos.....	410
Problemas na bandeja de papel.....	411
Problemas de qualidade da cor.....	414
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	416
<b>Reciclagem e descarte.....</b>	<b>417</b>
Reciclagem de produtos da Lexmark.....	417
Reciclagem de embalagens da Lexmark.....	417
<b>Avisos.....</b>	<b>418</b>
<b>Índice.....</b>	<b>426</b>

# Informações sobre segurança






## Convenções

**Nota:** Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.







**Aviso:** Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.


**ATENÇÃO:** Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.


Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:


-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.


## Declarações de produtos


-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.


 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.


 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.





 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.


Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

# Informações sobre a impressora

## Localizando informações sobre a impressora

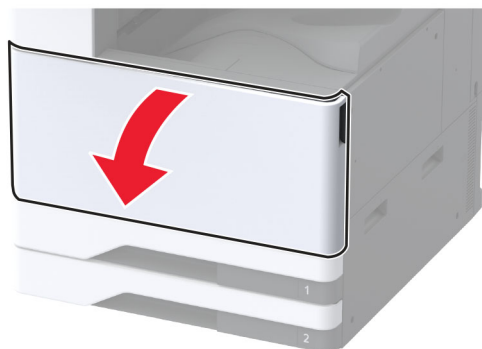
O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software da impressora</li> <li>• Driver de impressão ou de fax</li> <li>• Firmware da impressora</li> <li>• Utilitário</li> </ul>	Acesse <a href="http://www.lexmark.com/downloads">www.lexmark.com/downloads</a> , procure o modelo da impressora e, no menu Tipo, selecione o driver, o firmware ou o utilitário de que você precisa.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais</li> <li>• Carregamento de papel</li> <li>• Configurando as definições da impressora</li> <li>• Exibindo e imprimindo documentos e fotografias</li> <li>• Configurando a impressora na rede</li> <li>• Cuidados e manutenção da impressora</li> <li>• Solucionando problemas</li> </ul>	<p>Centro de Informações – acesse <a href="https://infoserve.lexmark.com">https://infoserve.lexmark.com</a>.</p> <p>Vídeos instrucionais – acesse <a href="https://infoserve.lexmark.com/idv/">https://infoserve.lexmark.com/idv/</a>.</p> <p>Guia na Tela Sensível ao Toque—Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>
Como configurar e definir os recursos de acessibilidade da impressora	<i>Guia de acessibilidade da Lexmark</i> —Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Informações de ajuda para uso do software da impressora.	<p>Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh - Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b>.</p> <p>Clique em  para visualizar as informações contextuais.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• Dependendo do sistema operacional, o software da impressora estará localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte via e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p>Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Tenha em mãos as seguintes informações ao entrar em contato com o suporte ao cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Local e a data da compra</li> <li>• Tipo de máquina e número de série</li> </ul> <p>Para mais informações, consulte "<a href="#">Localização do número de série da impressora</a>" na página 9.</p>



O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre segurança</li> <li>• Informações regulamentares</li> <li>• Informações sobre garantia</li> <li>• Informações ambientais</li> </ul>	<p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nos EUA</b>— Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>Em outros países e regiões</b>— Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.</li> </ul> <p><i>Guia de informações do produto</i>—Consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>
<p>Informações sobre o passaporte digital da Lexmark</p>	<p>Acesse <a href="https://csr.lexmark.com/digital-passport.php">https://csr.lexmark.com/digital-passport.php</a>.</p>

## Localização do número de série da impressora

1 Abra a porta frontal.



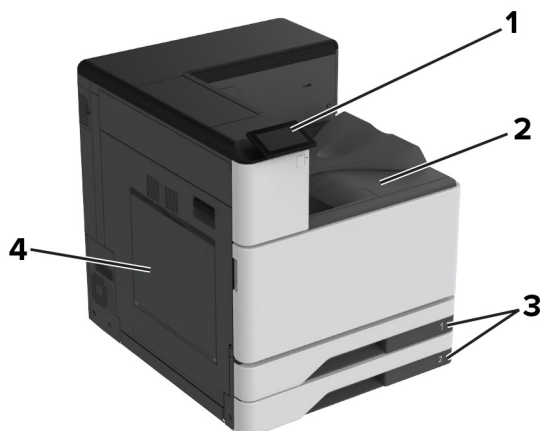
2 Localize o número de série no lado esquerdo da impressora.



## Configurações da impressora

**Nota:** Certifique-se de configurar a impressora em uma superfície plana, firme e estável.

### Modelo básico

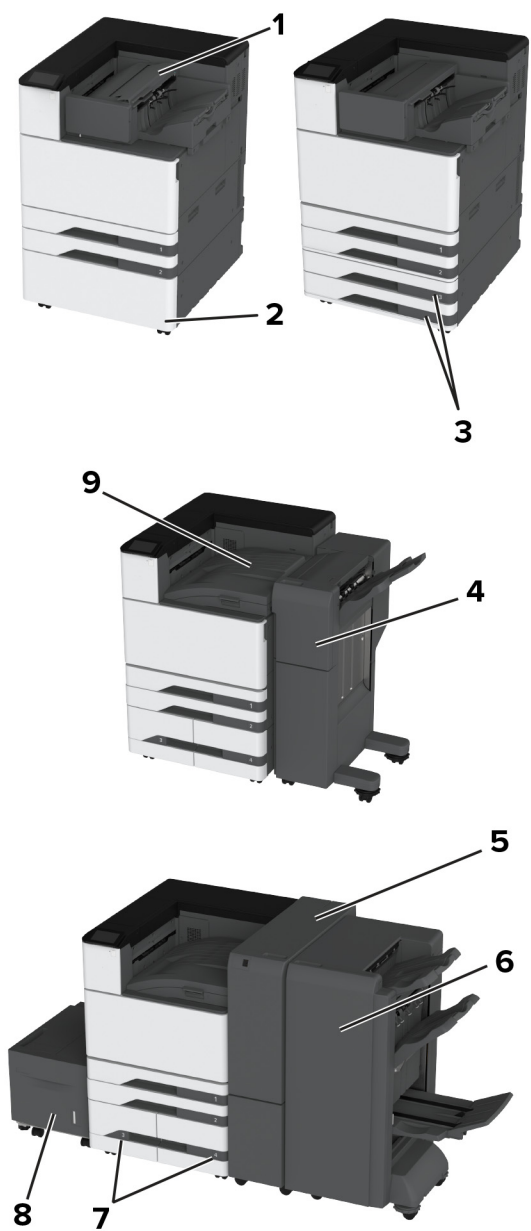


1	Painel de controle
2	Bandeja padrão
3	Bandeja padrão para 2 x 520 folhas
4	Alimentador multiúso

### Modelo configurado

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou MFP pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.



1	Encadernador <b>Nota:</b> Não suportado se outro encadernador estiver instalado.
2	Espaçador opcional
3	Bandeja opcional para 2 x 520 folhas
4	Encadernador, perfurador <b>Nota:</b> Compatível somente se uma bandeja opcional ou espaçador estiver instalado.
5	Finalizador de três dobras/dobra em Z <b>Nota:</b> Compatível somente se uma bandeja opcional ou espaçador estiver instalado.
6	Encadernador de brochuras <b>Nota:</b> Compatível somente se uma bandeja opcional ou espaçador estiver instalado.

<b>7</b>	Bandeja dupla opcional para 2000 folhas
<b>8</b>	Bandeja opcional para 2000 folhas
<b>9</b>	Transporte de papel <b>Nota:</b> Vem com o finalizador de brochuras ou grampeador ou perfurador.

## Uso do painel de controle



	Parte do painel de controle	Função
<b>1</b>	Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligar ou desligar a impressora.</li> <li><b>Nota:</b> para desligar a impressora, mantenha o botão Liga/Desliga pressionado por cinco segundos.</li> <li>Ajustar a impressora para o modo de Suspensão ou Hibernação.</li> <li>Tirar a impressora do modo de Suspensão ou Hibernação.</li> </ul>
<b>2</b>	Exibir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
<b>3</b>	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.

## Compreendendo o status da luz indicadora

Luz indicadora	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada.
Azul sólido	A impressora está pronta.
Azul intermitente	A impressora está imprimindo ou processando dados.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo de suspensão profunda ou de hibernação.

# Como selecionar o papel

## Diretrizes de papel

O uso do papel apropriado evita atolamentos e ajuda a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel diferentes na mesma bandeja; a mistura causa atolamentos.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de papel e mídia especial*.

## Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

### Peso

As bandejas podem alimentar papel de pesos variados. O papel com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente e poderá causar atolamentos. Para obter mais informações, consulte o tópico "Pesos de papel suportados".

### Curva

Curva é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

### Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

### Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade no papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel a variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes de imprimir, armazene o papel em sua embalagem original entre 24 e 48 horas. O ambiente no qual o papel está armazenado deve ser o mesmo da impressora. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

## Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, que se estendem ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, que se estendem ao longo da largura do papel. Para obter a direção recomendada das fibras, consulte o tópico "pesos de papel suportados".

## Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa 100% tratada quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

## Papel inaceitável

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis quimicamente tratados, usados para fazer cópias sem papel carbono. Eles também são chamados de papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Papéis pré-impresos com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impresos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impresos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pol). Por exemplo, formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Às vezes o registro pode ser ajustado com um software para imprimir nesses formulários com êxito.

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou papéis ondulados.
- Papéis em desacordo com a norma EN12281:2002 (europeia).
- Papéis com gramatura inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb).
- Formulários ou documentos com várias vias.

## Uso de papel reciclado

A Lexmark trabalha para reduzir o impacto ambiental do papel ao fornecer aos clientes opções quando se trata de impressão. Uma das formas de alcançarmos esse objetivo é por meio do testes de produtos, para garantir a utilização de papel reciclado – mais especificamente, papel produzido com 30%, 50% e 100% de conteúdo reciclado pós-consumo. A nossa expectativa é que os papéis reciclados tenham um desempenho tão bom quanto o papel virgem nas nossas impressoras. Embora não exista uma norma oficial para a utilização de papel em equipamentos de escritório, a Lexmark utiliza a Norma Europeia EN 12281 como padrão mínimo de propriedades. Para garantir a amplitude dos testes, o papel de teste inclui 100% de papel reciclado da América do Norte, Europa e Ásia, e os testes são realizados com uma umidade relativa entre 8% e 80%. Os testes incluem impressão em frente e verso. É possível utilizar papel de escritório com conteúdo renovável, reciclado ou livre de cloro.

## Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Condicione o papel antes da impressão armazenando-o em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

## Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papeis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impresso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora. Para obter mais informações, consulte o *Guia de papel e mídia especial*.

## Tamanhos de papel compatíveis

### Tamanhos de papel compatíveis com a bandeja padrão, MPF, bandeja de envelopes e impressão em frente e verso

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 2 x 520 folhas	Alimentador multiúso	Bandeja de envelope	Impressão em frente e verso
<b>A3<sup>1</sup></b> 297 x 420 mm (11,69 x 16,54 pol.)	✓	✓	X	✓
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 in.)	✓	✓ <sup>2</sup>	X	✓
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 in.)	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>2</sup>	X	✓
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 in.)	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	X	X
<b>Arco B</b> 304,8 x 457,2 mm (12 x 18 pol.)	✓ <sup>6</sup>	✓	X	X
<b>Executivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 in.)	✓	✓ <sup>2</sup>	X	✓
<b>Ofício 2<sup>1</sup></b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 in.)	✓	✓	X	✓
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 in.)	X	✓ <sup>1</sup>	X	X
<b>JIS B4<sup>1</sup></b> 257 x 364 mm (10,12 x 14,33 pol.)	✓	✓	X	✓
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 in.)	✓	✓ <sup>2</sup>	X	✓

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.

<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.

<sup>3</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pol.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pol.).

<sup>5</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 128 x 139,7 mm (5 x 5,5 pol.) a 320,04 x 482,6 mm (12,6 x 19 pol.).

<sup>6</sup> Suportado apenas na bandeja 2.



Tamanho do papel	Bandeja padrão para 2 x 520 folhas	Alimentador multiúso	Bandeja de envelope	Impressão em frente e verso
<b>Ledger</b> <sup>1</sup> 279,4 x 4431,8 mm (11 x 17 pol.)	✓	✓	X	✓
<b>Ofício</b> <sup>1</sup> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 in.)	✓	✓	X	✓
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 in.)	✓	✓ <sup>2</sup>	X	✓
<b>Ofício (México)</b> <sup>1</sup> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 in.)	✓	✓	X	✓
<b>SRA3</b> 320,04 x 449,58 mm (12,6 x 17,7 pol.)	✓ <sup>6</sup>	✓	X	X
<b>Statement</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 in.)	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>2</sup>	X	✓
<b>Universal</b>	✓ <sup>3</sup>	✓ <sup>4</sup>	X	✓ <sup>5</sup>
<b>Envelope 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 in.)	X	✓ <sup>2</sup>	✓	X
<b>Envelope 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 in.)	X	✓ <sup>2</sup>	✓	X
<b>Envelope 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 in.)	X	✓ <sup>2</sup>	✓	X
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 in.)	X	✓ <sup>1</sup>	✓	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	X	✓ <sup>2</sup>	✓	X

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.

<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.

<sup>3</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pol.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pol.).

<sup>5</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 128 x 139,7 mm (5 x 5,5 pol.) a 320,04 x 482,6 mm (12,6 x 19 pol.).

<sup>6</sup> Suportado apenas na bandeja 2.

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 2 x 520 folhas	Alimentador multiúso	Bandeja de envelope	Impressão em frente e verso
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 in.)	<b>X</b>	√ <sup>2</sup>	√	<b>X</b>

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.  
<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.  
<sup>3</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).  
<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pol.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pol.).  
<sup>5</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 128 x 139,7 mm (5 x 5,5 pol.) a 320,04 x 482,6 mm (12,6 x 19 pol.).  
<sup>6</sup> Suportado apenas na bandeja 2.

### Tamanhos de papel compatíveis com as bandejas opcionais

Tamanho do papel	Bandeja opcional para 2 x 520 folhas	Bandeja dupla opcional para 2000 folhas	Bandeja opcional para 2000 folhas
<b>A3<sup>1</sup></b> 297 x 420 mm (11,69 x 16,54 pol.)	√	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 in.)	√	√ <sup>2</sup>	√ <sup>2</sup>
<b>A5<sup>1</sup></b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 in.)	√ <sup>1</sup>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 in.)	√ <sup>1</sup>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Arco B</b> 304,8 x 457,2 mm (12 x 18 pol.)	√	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Executivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 in.)	√	√ <sup>2</sup>	√ <sup>2</sup>
<b>Ofício 2<sup>1</sup></b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 in.)	√	<b>X</b>	<b>X</b>

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.  
<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.  
<sup>3</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).  
<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pol.) a 320,04 x 457,2 mm (12,6 x 18 pol.).

Tamanho do papel	Bandeja opcional para 2 x 520 folhas	Bandeja dupla opcional para 2000 folhas	Bandeja opcional para 2000 folhas
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 in.)	√ <sup>1</sup>	X	X
<b>JIS B4<sup>1</sup></b> 257 x 364 mm (10,12 x 14,33 pol.)	√ <sup>1</sup>	X	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 in.)	√	√ <sup>2</sup>	√ <sup>2</sup>
<b>Ledger<sup>1</sup></b> 279,4 x 4431,8 mm (11 x 17 pol.)	√ <sup>1</sup>	X	X
<b>Ofício<sup>1</sup></b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 in.)	√ <sup>1</sup>	X	X
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 in.)	√	√ <sup>2</sup>	√ <sup>2</sup>
<b>Ofício (México)<sup>1</sup></b> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 in.)	√	X	X
<b>SRA3</b> 320,04 x 449,58 mm (12,6 x 17,7 pol.)	√	X	X
<b>Statement (US)<sup>1</sup></b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 in.)	√ <sup>1</sup>	X	X
<b>Universal</b>	√ <sup>3</sup>	√ <sup>4</sup>	√ <sup>4</sup>
<b>Envelope 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 in.)	X	X	X
<b>Envelope 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 in.)	X	X	X

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.

<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.

<sup>3</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pol.) a 320,04 x 457,2 mm (12,6 x 18 pol.).

Tamanho do papel	Bandeja opcional para 2 x 520 folhas	Bandeja dupla opcional para 2000 folhas	Bandeja opcional para 2000 folhas
<b>Envelope 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 in.)	X	X	X
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 in.)	X	X	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	X	X	X
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 in.)	X	X	X

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.

<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.

<sup>3</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 99,99 x 147,99 mm (3,93 x 5,83 pol.) a 320,04 x 457,2 mm (12,6 x 18 pol.).

### Tamanhos de papel compatíveis com as bandejas de saída

Tamanho do papel	Bandeja padrão		Bandeja de coleta dupla
	Empilhar	Separação	Empilhar
<b>A3<sup>1</sup></b> 297 x 420 mm (11,69 x 16,54 pol.)	✓	✓	✓
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 in.)	✓	✓	✓
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 in.)	✓	✓	✓
<b>A6<sup>1</sup></b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 in.)	✓	✓	✓
<b>Arco B</b> 304,8 x 457,2 mm (12 x 18 pol.)	✓	X	✓

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.

<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.

<sup>3</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pol.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pol.).

<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

Tamanho do papel	Bandeja padrão		Bandeja de coleta dupla
	Empilhar	Separação	Empilhar
<b>Faixa</b> Largura máxima: 215,9 mm (8,5 pol.) Comprimento máximo: 1320,8 mm (52 pol.)	✓	X	✓
<b>Executivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 in.)	✓	✓	✓
<b>Ofício 2<sup>1</sup></b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 in.)	✓	✓	✓
<b>Hagaki<sup>1</sup></b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 in.)	✓	✓	✓
<b>JIS B4<sup>1</sup></b> 257 x 364 mm (10,12 x 14,33 pol.)	✓	✓	✓
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 in.)	✓	✓	✓
<b>Ledger<sup>1</sup></b> 279,4 x 4431,8 mm (11 x 17 pol.)	✓	✓	✓
<b>Ofício<sup>1</sup></b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 in.)	✓	✓	✓
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 in.)	✓	✓	✓
<b>Ofício (México)<sup>1</sup></b> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 in.)	✓	✓	✓
<b>SRA3</b> 320,04 x 449,58 mm (12,6 x 17,7 pol.)	✓	X	✓
<b>Statement</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 in.)	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.

<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.

<sup>3</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pol.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pol.).

<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

Tamanho do papel	Bandeja padrão		Bandeja de coleta dupla
	Empilhar	Separação	Empilhar
<b>Universal</b>	√ <sub>3</sub>	√ <sub>4</sub>	<b>X</b>
<b>Envelope 7 3/4<sup>2</sup></b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 in.)	√	√	√
<b>Envelope 9<sup>2</sup></b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 in.)	√	√	√
<b>Envelope 10<sup>2</sup></b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 in.)	√	√	√
<b>Envelope B5<sup>2</sup></b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 in.)	√	√	√
<b>Envelope C5<sup>2</sup></b> 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	√	√	√
<b>Envelope DL<sup>2</sup></b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 in.)	√	√	√

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.

<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.

<sup>3</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pol.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pol.).

<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

### Tamanhos de papel compatíveis com o finalizador, grampeador e perfurador

Tamanho do papel	Encadernador			Encadernador, perfurador			
	Empilhar	Separação	Grampear	Empilhar	Separação	Grampear	Perfuração
<b>A3<sup>1</sup></b> 297 x 420 mm (11,69 x 16,54 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 in.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 in.)	✓	✓ <sup>2</sup>	X	✓	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>6</sup>
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 in.)	✓	X	X	✓	X	X	X
<b>Arco B</b> 304,8 x 457,2 mm (12 x 18 pol.)	✓	X	X	✓	X	X	X
<b>Faixa</b> Largura máxima: 215,9 mm (8,5 pol.) Comprimento máximo: 1320,8 mm (52 pol.)	✓ <sup>1</sup>	X	X	✓ <sup>1</sup>	X	X	X
<b>Executivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 in.)	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>
<b>Ofício 2<sup>1</sup></b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 in.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 in.)	✓	X	X	✓	X	X	X

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.

<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.

<sup>3</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 190 x 139,7 mm (7,48 x 5,5 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

<sup>5</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 202,9 x 182,03 mm (7,99 x 7,17 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

<sup>6</sup> Suporta apenas até dois furos.

<sup>7</sup> Suporta apenas até dois furos quando carregado na orientação pela borda curta.

<sup>8</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pol.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pol.).

<sup>9</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 209,97 x 148 mm (8,27 x 5,83 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

Tamanho do papel	Encadernador			Encadernador, perfurador			
	Empilhar	Separação	Grampear	Empilhar	Separação	Grampear	Perfuração
<b>JIS B4<sup>1</sup></b> 257 x 364 mm (10,12 x 14,33 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 in.)	✓	✓ <sub>2</sub>	✓ <sub>2</sub>	✓	✓ <sub>2</sub>	✓ <sub>2</sub>	✓ <sub>7</sub>
<b>Ledger<sup>1</sup></b> 279,4 x 4431,8 mm (11 x 17 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício<sup>1</sup></b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 in.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 in.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício (México)<sup>1</sup></b> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 in.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>SRA3</b> 320,04 x 449,58 mm (12,6 x 17,7 pol.)	✓	X	X	✓	X	X	X
<b>Statement</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 in.)	✓	✓ <sub>2</sub>	X	X	X	X	X
<b>Universal</b>	✓ <sub>3</sub>	✓ <sub>4</sub>	✓ <sub>5</sub>	✓ <sub>8</sub>	✓ <sub>9</sub>	✓ <sub>9</sub>	X
<b>Envelope 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 in.)	✓	X	X	X	X	X	X

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.

<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.

<sup>3</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 190 x 139,7 mm (7,48 x 5,5 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

<sup>5</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 202,9 x 182,03 mm (7,99 x 7,17 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

<sup>6</sup> Suporta apenas até dois furos.

<sup>7</sup> Suporta apenas até dois furos quando carregado na orientação pela borda curta.

<sup>8</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pol.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pol.).

<sup>9</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 209,97 x 148 mm (8,27 x 5,83 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).



Tamanho do papel	Encadernador			Encadernador, perfurador			
	Empilhar	Separação	Grampear	Empilhar	Separação	Grampear	Perfuração
<b>Envelope 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 in.)	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Envelope 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 in.)	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 in.)	✓ <sup>2</sup>	X	X	X	X	X	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	✓ <sup>1</sup>	X	X	X	X	X	X
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 in.)	✓	X	X	X	X	X	X

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.

<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.

<sup>3</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 190 x 139,7 mm (7,48 x 5,5 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

<sup>5</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 202,9 x 182,03 mm (7,99 x 7,17 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

<sup>6</sup> Suporta apenas até dois furos.

<sup>7</sup> Suporta apenas até dois furos quando carregado na orientação pela borda curta.

<sup>8</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 88,9 x 98,38 mm (3,5 x 3,87 pol.) a 320,04 x 1320,8 mm (12,6 x 52 pol.).

<sup>9</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 209,97 x 148 mm (8,27 x 5,83 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (11,69 x 17 pol.).

**Tamanhos de papel compatíveis com o finalizador de dobra tripla/dobra em Z e com o finalizador de brochuras**

Tamanho do papel	Finalizador de três dobras/dobra em Z		Encadernador de brochuras				
	3 dobras	Dobra em Z	Empilhar	Separação	Grampear	Perfuração	Dobrar
<b>A3</b> 297 x 420 mm (11,69 x 16,54 pol.)	X	X	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	X	✓ <sup>1</sup>	X

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.

<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.

<sup>3</sup> Suporta apenas até dois furos quando carregado na orientação pela borda longa.

<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pol.) a 320,04 x 482,94 mm (12,6 x 19,01 pol.).

<sup>5</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (17 x 11,69 pol.).

Tamanho do papel	Finalizador de três dobras/dobra em Z		Encadernador de brochuras				
	3 dobras	Dobra em Z	Empilhar	Separação	Grampear	Perfuração	Dobrar
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 in.)	X	✓	✓	✓	X	✓	X
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 in.)	X	X	✓	X	X	✓ <sup>3</sup>	X
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 in.)	X	X	✓ <sub>1</sub>	X	X	X	X
<b>Arco B</b> 304,8 x 457,2 mm (12 x 18 pol.)	X	X	✓	X	X	X	X
<b>Faixa</b> Largura máxima: 215,9 mm (8,5 pol.) Comprimento máximo: 1320,8 mm (52 pol.)	X	X	✓ <sub>1</sub>	X	X	X	X
<b>Executivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 in.)	X	X	✓	✓ <sub>2</sub>	✓ <sub>2</sub>	✓ <sub>2</sub>	X
<b>Fólio</b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 in.)	X	X	✓ <sub>1</sub>	✓ <sub>1</sub>	X	✓ <sub>1</sub>	X
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 in.)	X	X	✓ <sub>1</sub>	X	X	X	X
<b>JIS B4<sup>1</sup></b> 257 x 364 mm (10,12 x 14,33 pol.)	X	✓	✓ <sub>1</sub>	✓ <sub>1</sub>	X	✓ <sub>1</sub>	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 in.)	X	X	✓	✓ <sub>2</sub>	X	✓ <sub>2</sub>	X
<b>Ledger<sup>1</sup></b> 279,4 x 4431,8 mm (11 x 17 pol.)	X	✓	✓ <sub>1</sub>	✓ <sub>1</sub>	X	✓ <sub>1</sub>	X

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.

<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.

<sup>3</sup> Suporta apenas até dois furos quando carregado na orientação pela borda longa.

<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pol.) a 320,04 x 482,94 mm (12,6 x 19,01 pol.).

<sup>5</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (17 x 11,69 pol.).

Tamanho do papel	Finalizador de três dobras/dobra em Z		Encadernador de brochuras				
	3 dobras	Dobra em Z	Empilhar	Separação	Grampear	Perfuração	Dobrar
<b>Ofício<sup>1</sup></b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 in.)	X	X	√ <sub>1</sub>	√ <sub>1</sub>	X	√ <sub>1</sub>	X
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 in.)	X	√ <sub>1</sub>	√	√	X	√	X
<b>Ofício (México)<sup>1</sup></b> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 in.)	X	X	√ <sub>1</sub>	√ <sub>1</sub>	X	√ <sub>1</sub>	X
<b>SRA3</b> 320,04 x 449,58 mm (12,6 x 17,7 pol.)	X	X	√	X	X	X	X
<b>Statement</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 in.)	X	X	√	X	X	X	X
<b>Universal</b>	X	X	√ <sub>4</sub>	√ <sub>5</sub>	√ <sub>5</sub>	X	X
<b>Envelope 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 in.)	X	X	X	X	X	X	X
<b>Envelope 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 in.)	X	X	X	X	X	X	X
<b>Envelope 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 in.)	X	X	X	X	X	X	X
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 in.)	X	X	√ <sub>1</sub>	X	X	X	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	X	X	√ <sub>1</sub>	X	X	X	X

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.

<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.

<sup>3</sup> Suporta apenas até dois furos quando carregado na orientação pela borda longa.

<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pol.) a 320,04 x 482,94 mm (12,6 x 19,01 pol.).

<sup>5</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (17 x 11,69 pol.)

Tamanho do papel	Finalizador de três dobras/dobra em Z		Encadernador de brochuras				
	3 dobras	Dobra em Z	Empilhar	Separação	Grampear	Perfuração	Dobrar
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 in.)	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>

<sup>1</sup> Carrega apenas na orientação de borda curta.  
<sup>2</sup> Carrega apenas na orientação de borda longa.  
<sup>3</sup> Suporta apenas até dois furos quando carregado na orientação pela borda longa.  
<sup>4</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pol.) a 320,04 x 482,94 mm (12,6 x 19,01 pol.).  
<sup>5</sup> Suporta tamanhos de papel que variam de 202,9 x 181,86 mm (7,99 x 7,16 pol.) a 296,93 x 431,8 mm (17 x 11,69 pol.)

## Tipos de papel compatíveis

### Tipos de papel compatíveis com a bandeja padrão, MPF, bandeja de envelopes e impressão em frente e verso

Tipo de papel	Bandeja padrão para 2 x 520 folhas	Alimentador multiúso	Bandeja de envelope	Impressão em frente e verso
<b>Encorpado</b>	✓	✓	X	✓
<b>Cartão</b>	✓	✓	X	✓
<b>Papel colorido</b>	✓	✓	X	✓
<b>Tipo personalizado</b>	✓	✓	X	✓
<b>Envelope</b>	X	✓	✓	X
<b>Brilhoso</b>	✓	✓	X	✓
<b>Brilhoso pesado</b>	✓	✓	X	✓
<b>Papel com alta gramatura</b>	✓	✓	X	✓
<b>Etiquetas</b>	✓	✓	X	X
<b>Papel timbrado</b>	✓	✓	X	✓
<b>Papel com gramatura menor</b>	✓	✓	X	✓
<b>Papel comum</b>	✓	✓	X	✓
<b>Pré-impresso</b>	✓	✓	X	✓
<b>Reciclado</b>	✓	✓	X	✓
<b>Envelope áspero</b>	X	✓	✓	X
<b>Algodão áspero</b>	✓	✓	X	✓

Tipo de papel	Bandeja padrão para 2 x 520 folhas	Alimentador multiúso	Bandeja de envelope	Impressão em frente e verso
Transparências	X	X	X	X
Etiquetas de vinil	X	X	X	X

**Tipos de papel compatíveis com as bandejas opcionais**

Tipo de papel	Bandeja opcional para 2 x 520 folhas	Bandeja dupla opcional para 2000 folhas	Bandeja opcional para 2000 folhas
Encorpado	✓	✓	✓
Cartão	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓
Tipo personalizado	✓	✓	✓
Envelope	X	X	X
Brilhoso	✓	✓	✓
Brilhoso pesado	✓	✓	✓
Papel com alta gramatura	✓	✓	✓
Etiquetas	✓	✓	✓
Papel timbrado	✓	✓	✓
Papel com gramatura menor	✓	✓	✓
Papel comum	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓
Envelope áspero	X	X	X
Algodão áspero	✓	✓	✓
Transparências	X	X	X
Etiquetas de vinil	X	X	X

**Tipos de papel compatíveis com as bandejas de saída**

Tipo de papel	Bandeja padrão		Bandeja de coleta dupla
	Empilhar	Separação	Empilhar
Encorpado	✓	✓	✓
Cartão	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓

Tipo de papel	Bandeja padrão		Bandeja de coleta dupla
	Empilhar	Separação	Empilhar
Tipo personalizado	✓	✓	✓
Envelope	✓	✓	✓
Brilhoso	✓	✓	✓
Brilhoso pesado	✓	✓	✓
Papel com alta gramatura	✓	✓	✓
Etiquetas	✓	✓	✓
Papel timbrado	✓	✓	✓
Papel com gramatura menor	✓	✓	✓
Papel comum	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓
Envelope áspero	✓	✓	✓
Algodão áspero	✓	✓	✓
Transparências	X	X	X
Etiquetas de vinil	X	X	X

**Tipos de papel compatíveis com o encadernador, grampeador e perfurador**

Tipo de papel	Encadernador			Encadernador, perfurador			
	Empilhar	Separação	Grampear	Empilhar	Separação	Grampear	Perfuração
Encorpado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartão	✓	✓	X	✓	✓	X	✓
Papel colorido	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tipo personalizado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Envelope	✓	X	X	X	X	X	X
Brilhoso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Brilhoso pesado	✓	✓	X	✓	✓	X	✓
Papel com alta gramatura	✓	✓	X	✓	✓	X	✓
Etiquetas	✓	✓	X	X	X	X	X
Papel timbrado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tipo de papel	Encadernador			Encadernador, perfurador			
	Empilhar	Separação	Grampear	Empilhar	Separação	Grampear	Perfuração
Papel com gramatura menor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel comum	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Envelope áspero	✓	x	x	x	x	x	x
Algodão áspero	✓	✓	x	✓	✓	x	✓
Transparências	x	x	x	x	x	x	x
Etiquetas de vinil	x	x	x	x	x	x	x

**Tipos de papel compatíveis com o encadernador de dobra tripla/dobra em Z e com o encadernador de brochuras**

Tipo de papel	Finalizador de três dobras/dobra em Z		Encadernador de brochuras				
	3 dobras	Dobra em Z	Empilhar	Separação	Grampear	Perfuração	Dobrar
Encorpado	✓	x	✓	✓	✓	✓	x
Cartão	x	x	✓	✓	x	✓	x
Papel colorido	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tipo personalizado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Envelope	x	x	x	x	x	x	x
Brilhoso	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓
Brilhoso pesado	x	x	✓	✓	x	✓	x
Papel com alta gramatura	x	x	✓	✓	x	✓	x
Etiquetas	x	x	x	x	x	x	x
Papel timbrado	x	x	✓	✓	✓	✓	✓
Papel com gramatura menor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel comum	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓	x	✓	x
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tipo de papel	Finalizador de três dobras/dobra em Z		Encadernador de brochuras				
	3 dobras	Dobra em Z	Empilhar	Separação	Grampear	Perfuração	Dobrar
<b>Envelope áspero</b>	X	X	X	X	X	X	X
<b>Algodão áspero</b>	X	X	✓	✓	X	✓	X
<b>Transparências</b>	X	X	X	X	X	X	X
<b>Etiquetas de vinil</b>	X	X	X	X	X	X	X

**Notas:**

- Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.
- O cartão é compatível somente com impressão em frente e verso de até 163 g/m<sup>2</sup> (90 lb, encorpado). Qualquer coisa mais pesada é compatível apenas na impressão em um lado.
- Etiquetas de vinil podem ser usadas ocasionalmente e só devem ser testadas para conferir se são aceitas. Algumas etiquetas de vinil podem ser alimentadas de forma mais confiável a partir do alimentador multiúso.

**Pesos de papel compatíveis**

Bandeja padrão ou opcional para 2 x 520 folhas e bandeja dupla opcional para 2.000 folhas	Alimentador multiúso	Bandeja de envelope	Bandeja opcional para 2000 folhas
60 a 256 g/m <sup>2</sup> (12 a 68 lb, encorpado)	60 a 216 g/m <sup>2</sup> (12 a 57 lb, encorpado)	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb, encorpado)	60 a 216 g/m <sup>2</sup> (12 a 57 lb, encorpado)

**Notas:**

- Para papel de 60 a 176 g/m<sup>2</sup> (16 a 47 lb, encorpado), recomendam-se fibras longas.
- Papel com peso inferior a 75 g/m<sup>2</sup> (encorpado de 20 lb) deve ser impresso com Tipo de papel definido como Papel com baixa gramatura. Caso contrário, o papel pode ser excessivamente curvado, o que pode causar problemas na alimentação, especialmente em ambientes mais úmidos.
- A impressão em frente e verso é compatível com papel com peso de 60 a 162 g/m<sup>2</sup> (16 a 43 lb, encorpado).
- Conteúdo 100% algodão, o peso máximo é de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb, encorpado).



# Instalação e configuração

## Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

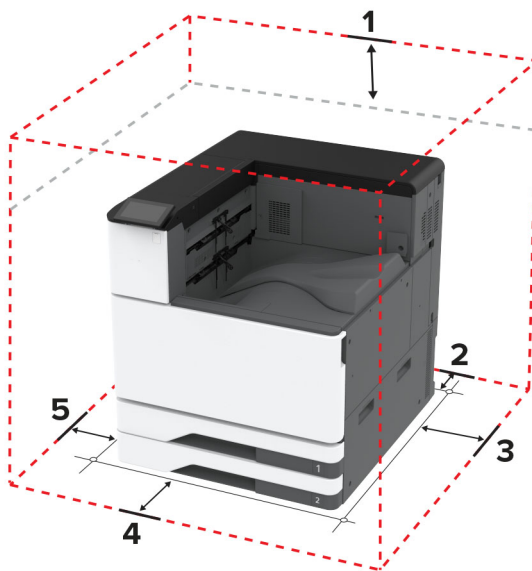
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

**⚡ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiente	10 to 32.2°C (50 to 90°F)
Temperatura de armazenamento	15.6 to 32.2°C (60 to 90°F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:

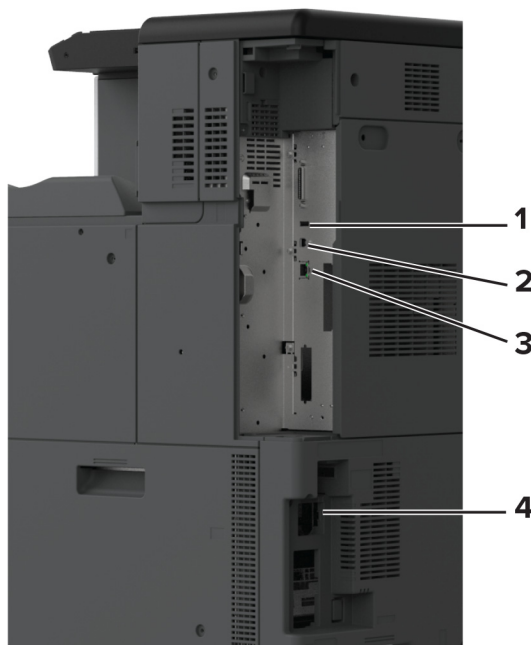


1	Superior	150 mm (5.9 in.)
2	Atrás	120 mm (4.8 in.)
3	Lado direito	400 mm (15.7 in.)
4	Frente	444.5 mm (17.5 in.)
5	Lado esquerdo	120 mm (4.8 in.)

## Conectando os cabos

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Porta da impressora	Função
1	Porta USB	Acoplar um teclado ou qualquer opcional compatível.
2	porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
3	porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
4	Soquete do cabo de energia	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

## Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

### Usando a tela inicial

**Nota:** Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



	Ícone	Função
1	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa atual da impressora.
2	Status/suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir um aviso ou mensagem de erro sempre que a impressora exigir intervenção para continuar processando.</li> <li>Veja mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los.</li> </ul> <b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.
3	Fila de trabalhos	Exibir todos os trabalhos de impressão atuais. <b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.
4	Alterar idioma	Alterar o idioma no monitor.
5	Configurações	Acessar os menus da impressora.
6	Unidade USB	Imprimir fotos e documentos de uma unidade flash.
7	Trabalhos suspensos	Exibir os trabalhos de impressão mantidos na memória da impressora.
8	Catálogo de endereços	Gerenciar uma lista de contatos a qual outros aplicativos na impressora possam acessar.
9	Teclado na tela	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.

## Personalização da tela inicial

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Personalização da tela inicial**.

3 Execute uma ou mais das seguintes opções:

- Para adicionar um ícone à tela inicial, clique em **+**, selecione o nome do aplicativo e, em seguida, clique em **Adicionar**.
- Para remover um ícone da tela inicial, selecione o nome do aplicativo e clique em **Remover**.
- Para personalizar o nome de um aplicativo, selecione o nome do aplicativo, clique em **Editar** e atribua um nome.
- Para restaurar o nome de um aplicativo, selecione o nome do aplicativo, clique em **Editar** e selecione **Restaurar etiqueta do aplicativo**.
- Para adicionar um espaço entre aplicativos, clique em **+**, selecione **ESPAÇO EM BRANCO** e clique em **Adicionar**.
- Arraste os nomes dos aplicativos para colocá-los na ordem desejada.
- Para restaurar a exibição padrão da tela inicial, clique em **Restaurar tela inicial**.

4 Aplique as alterações.

## Aplicativos suportados

- Display Customization
- Suporte ao cliente
- Gestão de cotas

## Usando a Personalização da exibição

Antes de usar o aplicativo, certifique-se de fazer o seguinte:

- No Embedded Web Server, clique em **Aplicativos > Exibir personalização > Configurar**.
- Habilite e configure as definições de proteção de tela, da apresentação de slides e do papel de parede.

## Gerenciamento de imagens de proteção de tela e apresentação de slides

1 Na seção de imagens de Proteção de tela e Apresentação de slides, adicione, edite ou exclua uma imagem.

### Notas:

- Você pode adicionar até 10 imagens.
- Quando ativados, os ícones de status são exibidos na proteção de tela somente quando há erros, avisos ou notificações baseadas na nuvem.

2 Aplique as alterações.

## Alteração da imagem de papel de parede

- 1 Na tela Bem-vindo, toque em **Alterar papel de parede**.
- 2 Selecione uma imagem que deseja usar.
- 3 Aplique as alterações.

## Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash

- 1 Insira uma unidade flash na porta USB.
- 2 Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.  
As imagens aparecem em ordem alfabética.

**Nota:** É possível remover a unidade flash após o início da apresentação de slides, mas as imagens não serão armazenadas na impressora. Se a apresentação de slides for interrompida, insira a unidade flash novamente para visualizar as imagens.

## Uso do Suporte ao cliente

### Notas:

- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para obter mais informações, consulte "[Aplicativos suportados](#)" na página 36.
- Para obter informações sobre como configurar o aplicativo, consulte o *Guia do administrador para o Suporte ao cliente*.

- 1 Na tela inicial, toque em **Suporte ao cliente**.
- 2 Imprima ou envie um e-mail sobre as informações.

## Como configurar o aplicativo de cotas do dispositivo

### Notas:

- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para obter mais informações, consulte "[Aplicativos suportados](#)" na página 36.
- Para obter informações sobre como configurar o aplicativo, consulte o *Guia do administrador para Gestão de cotas*.

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 2 Clique em **Aplicativos > Cotas do dispositivo > Configurar**.
- 3 Na seção Contas de usuário, adicione ou edite um usuário e, em seguida, configure a cota do usuário.
- 4 Aplique as alterações.

## Como gerenciar marcadores

### Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na internet.

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Marcadores > Adicionar Marcador** e, em seguida, digite um nome para o marcador.

**3** Selecione um tipo de protocolo de Endereço e siga um dos seguintes procedimentos:

- Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
- Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite **myWebsite.com/sample.pdf** em vez de digitar **123.123.123.123/sample.pdf**. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
- Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, **myServer/myDirectory**. Digite o número da porta do FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
- Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, **myServer/myShare/myFile.pdf**. Digite o nome de domínio da rede.
- Se necessário, selecione o tipo de Autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

**Nota:** O aplicativo é compatível com os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG e TIFF. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLSX, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

**4** Clique em **Salvar**.

### Criação de pastas

**1** Abra o navegador da internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.






**2** Clique em **Marcadores > Adicionar Pasta** e, em seguida, digite um nome para a pasta.

**Nota:** Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

**3** Clique em **Salvar**.

**Nota:** Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte "[Criação de marcadores](#)" na página 38.

## Como gerenciar contatos

- 1 Na tela inicial, toque em **Catálogo de endereços**.
- 2 Execute uma ou mais das seguintes opções:
  - Para adicionar um contato, toque em  na parte superior da tela e, em seguida, em **Criar contato**. Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.
  - Para excluir um contato, toque em  na parte superior da tela, em **Excluir contatos** e selecione o contato.
  - Para editar as informações de contato, toque no nome do contato.
  - Para criar um grupo, toque em  na parte superior da tela e, em seguida, em **Criar grupo**. Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.
  - Para excluir um grupo, toque em  na parte superior da tela, em **Excluir grupos** e selecione o grupo.
  - Para editar um grupo de contatos, toque em **GRUPOS** > selecione o nome de um grupo >  > e escolha ação que deseja realizar.
- 3 Aplique as alterações.

## Configuração e uso dos recursos de acessibilidade

### Ativação do Voice Guidance

#### Na tela inicial

- 1 Em um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e para cima na tela até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Com dois dedos, toque em **OK**.

**Nota:** Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

#### No teclado

- 1 Mantenha a tecla **5** pressionada até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão OK e, em seguida, pressione **Enter**.

#### Notas:

- Quando o Voice Guidance estiver ativado, sempre use dois dedos para selecionar qualquer item na tela.
- O Voice Guidance tem suporte a idiomas limitado.

## Desativação do Voice Guidance

- 1 Em um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e para cima na tela até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Usando dois dedos, siga um destes procedimentos:
  - Toque em **Voice Guidance** e, em seguida, em **OK**.
  - Toque em **Cancelar**.

**Nota:** Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

Você também pode desativar o Voice Guidance seguindo um destes procedimentos:

- Com dois dedos, toque duas vezes na tela inicial.
- Pressione o botão Liga/Desliga para tirar a impressora do modo de Suspensão ou de Hibernação.

## Navegando pela tela usando gestos

### Notas:

- A maioria dos gestos é aplicável somente com o Voice Guidance ativado.
- Ative Ampliação para usar gestos de zoom e panorama.
- Use um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações.

Gesto	Função
Deslize para a esquerda e para cima usando um dedo	Inicie o modo Acessibilidade. Use o mesmo gesto para sair do modo Acessibilidade. <b>Nota:</b> Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.
Toque duas vezes com um dedo	Selecionar uma opção ou item na tela.
Toque duas vezes no ícone inicial usando dois dedos	Desative o modo Acessibilidade.
Toque três vezes com um dedo	Ampliar ou reduzir textos e imagens.
Deslize para a direita ou para baixo usando um dedo	Seguir para o próximo item na tela.
Deslize para a esquerda ou para cima usando um dedo	Seguir para o item anterior na tela.
Deslize para cima e para baixo usando um dedo	Mover para o primeiro item na tela.
Panorama	Acessar partes da imagem ampliada que estão além do limite da tela. <b>Nota:</b> Use dois dedos para arrastar uma imagem com zoom.
Deslize para cima e para a direita usando um dedo	Aumente o volume. <b>Nota:</b> Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.
Deslize para baixo e para a direita usando um dedo	Diminua o volume. <b>Nota:</b> Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.
Deslize para cima e para a esquerda usando um dedo	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.



Gesto	Função
Deslize para baixo e para a esquerda usando um dedo	Voltar para a configuração anterior.

## Usando o teclado na tela

Quando o teclado na tela for exibido, siga um ou mais dos procedimentos a seguir:

- Toque em uma tecla para anunciar e digitar o caractere no campo.
- Arraste um dedo pelos diferentes caracteres para anunciar e digitar o caractere no campo.
- Toque em uma caixa de texto usando dois dedos para anunciar os caracteres no campo.
- Toque em **Backspace** para excluir caracteres.

## Ativando modo de ampliação

- 1 Em um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e para cima na tela até ouvir uma mensagem de voz.

**Nota:** Para modelos de impressora sem alto-falantes integrados, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.

- 2 Usando dois dedos, faça o seguinte:

- a Toque em **Modo de Ampliação**.
- b Toque em **OK**.

**Nota:** Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

Para obter mais informações sobre a navegação em uma tela ampliada, consulte "[Navegando pela tela usando gestos](#)" na página 40.

## Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance


- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Velocidade de fala**.
- 2 Selecione a velocidade de fala.

## Ajustando o volume padrão dos fones de ouvido

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade**.
- 2 Ajustar o volume do fone de ouvido.

**Nota:** O volume voltará ao valor padrão após o usuário sair do modo Acessibilidade ou quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação.

## Ajustando o volume padrão do alto-falante interno

- 1 Na tela inicial, toque em .
- 2 Ajuste o volume.

**Notas:**

- Se o Modo silencioso estiver ativado, os alertas audíveis serão desligados. Essa definição também diminui o desempenho da impressora.
- O volume voltará ao valor padrão após o usuário sair do modo Acessibilidade ou quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação.

## Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados

- 1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Senhas/PINs falados**.
- 2 Ative a configuração.

## Carregamento de papel e mídia especial

### definindo o tamanho e o tipo da mídia especial

As bandejas detectam automaticamente o tamanho do papel comum. Para mídias especiais, como etiquetas, cartões ou envelopes, faça o seguinte:

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/Tipo de papel >** selecione a origem do papel.
- 2 Defina o tamanho e o tipo da mídia especial.

### Definição das configurações do papel Universal

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configurações de mídia > Configurações universais**.
- 2 Configure as definições.

### Ativação da configuração Vários tamanhos universais

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração de bandeja**.
- 2 Ative a configuração Vários tamanhos universais.

### Carregamento da bandeja para 520 folhas



**ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

- 1 Puxe a bandeja para fora.

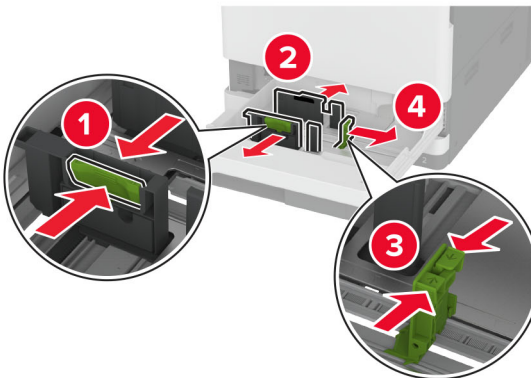
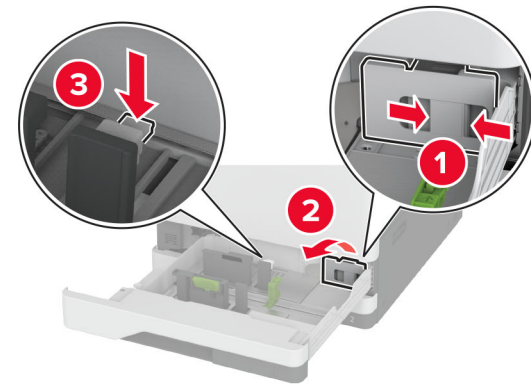
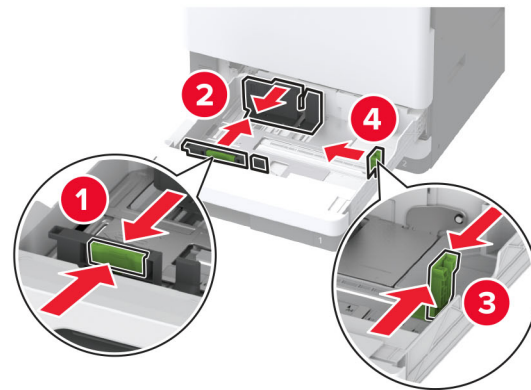
**Nota:** Para evitar atolamentos, não remova as bandejas durante as impressões.



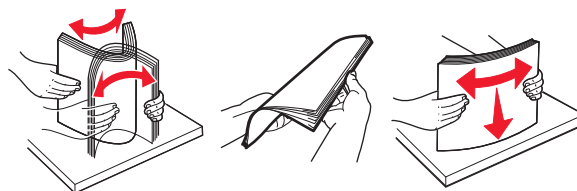
**2** Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.

**Notas:**

- Use os indicadores na parte inferior da bandeja para posicionar as guias.
- Ao carregar papel de tamanho A3, 11 polegadas ou B4, certifique-se de ajustar a guia de papel traseira.
- Na bandeja 2 e nas bandejas opcionais para 520 folhas, ao carregar papel de tamanho A3, ajuste a guia de papel traseira e as guias laterais. Batentes atrás da guia lateral bloqueiam o tamanho do papel em A3. Ao carregar papel de 12,6 polegadas, ajuste a guia de papel traseira e as guias laterais e, em seguida, pressione os batentes para destravá-los.



**3** Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.



**4** Carregue a pilha de papel com o lado para impressão voltado para cima.

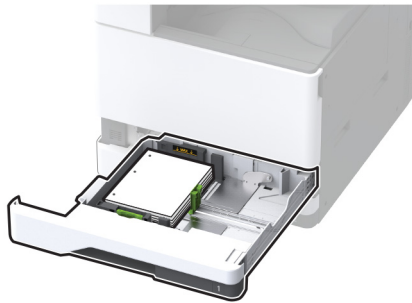
Ao carregar papel timbrado ou papel perfurado, execute um dos seguintes procedimentos:

**Para impressão em um lado e com margem longa**

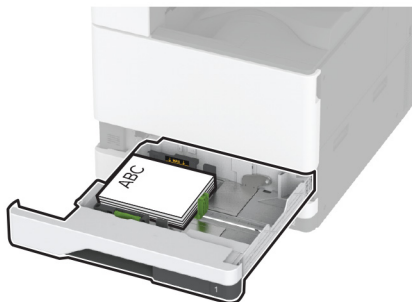
- Carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja.



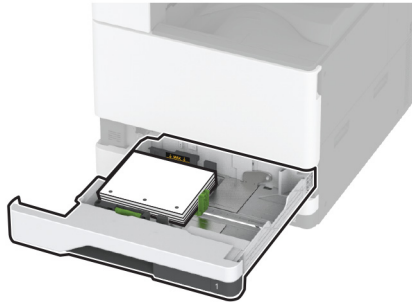
- Carregue o papel perfurado com a face voltada para cima e os furos para a lateral esquerda da bandeja.

**Para impressão em um lado, com margem curta**

- Carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte esquerda da bandeja.

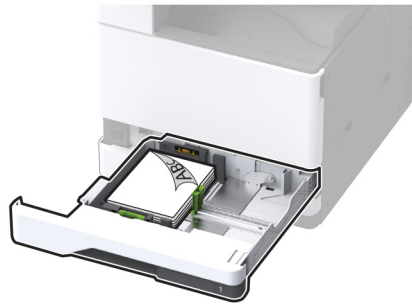


- Carregue o papel perfurado com a face voltada para cima e os furos para a frente da bandeja.



### Para impressão frente e verso com margem longa

- Carregue o papel timbrado com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja.

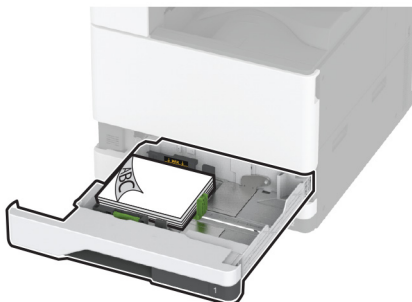


- Carregue o papel perfurado com a face voltada para baixo e os furos para a lateral direita da bandeja.

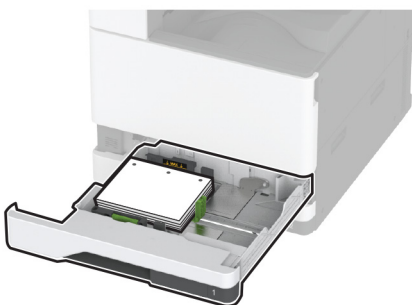


**Para impressão frente e verso com margem curta**

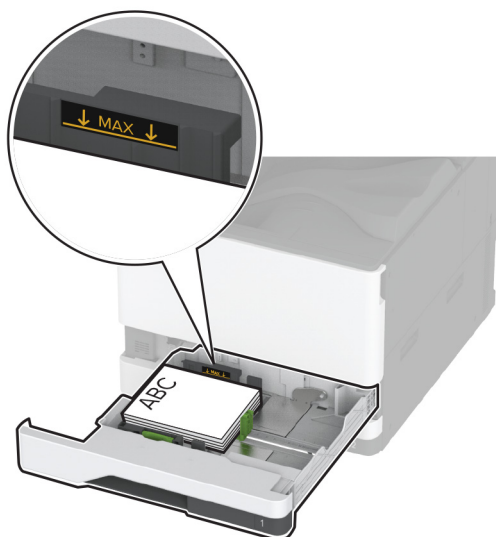
- Carregue o papel timbrado com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a parte esquerda da bandeja.



- Carregue o papel perfurado com a face voltada para baixo e os furos para as costas da bandeja.

**Notas:**

- Não deslize o papel na bandeja.
- Certifique-se de que as guias laterais se ajustem com firmeza ao papel.
- Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. O excesso pode causar atolamentos de papel.



**5** Insira a bandeja.

Se necessário, ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado na bandeja.

**Nota:** Quando um finalizador está instalado, as imagens são giradas em 180 graus quando impressas.

## Carregamento da bandeja dupla para 2.000 folhas

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

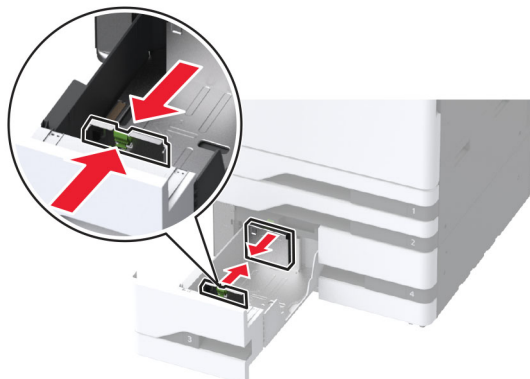
**1** Puxe a bandeja para fora.

**Nota:** Para evitar atolamentos, não remova as bandejas durante as impressões.

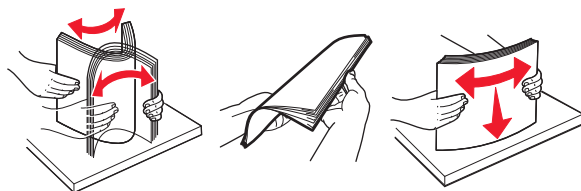




**2** Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



**3** Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.



**4** Carregue a pilha de papel com o lado para impressão voltado para cima.

Ao carregar papel timbrado ou papel perfurado, execute um dos seguintes procedimentos:

#### **Impressão em um lado**

- Carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja.



- Carregue o papel perfurado com a face voltada para cima e os furos para a lateral esquerda da bandeja.



### Para impressão em frente e verso

- Carregue o papel timbrado com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja.



- Carregue o papel perfurado com a face voltada para baixo e os furos para a lateral direita da bandeja.



**Notas:**

- Não deslize o papel na bandeja.
- Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. O excesso pode causar atolamentos de papel.

**5** Insira a bandeja.

Se necessário, ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado na bandeja.

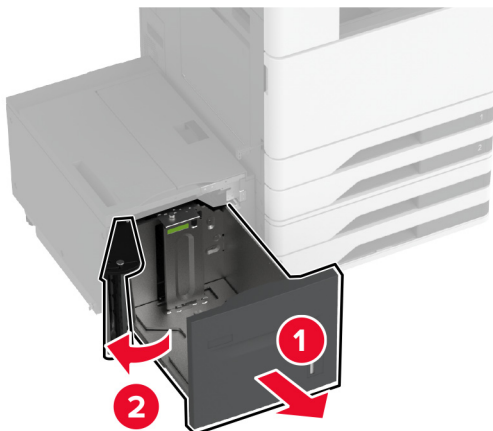
**Nota:** Quando um finalizador está instalado, as imagens são giradas em 180 graus quando impressas.

**Carregamento da bandeja para 2000 folhas**

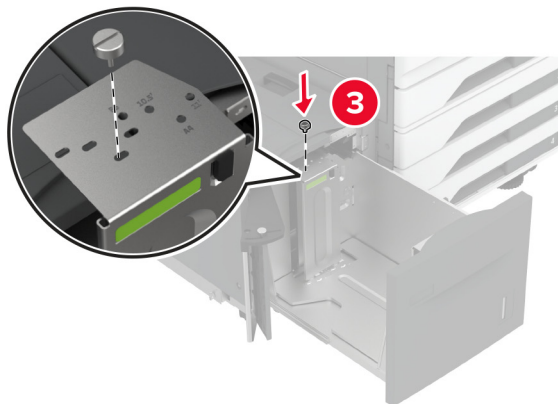
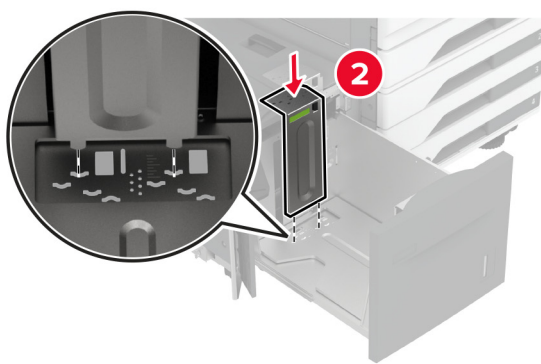
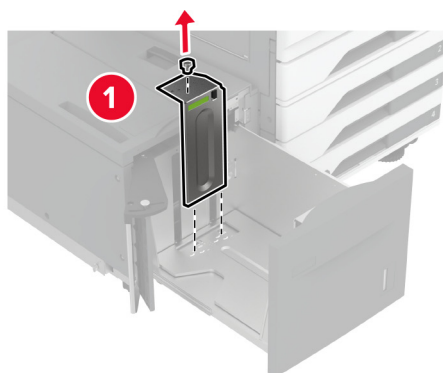
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

**1** Tire a bandeja e abra a porta da bandeja lateral.

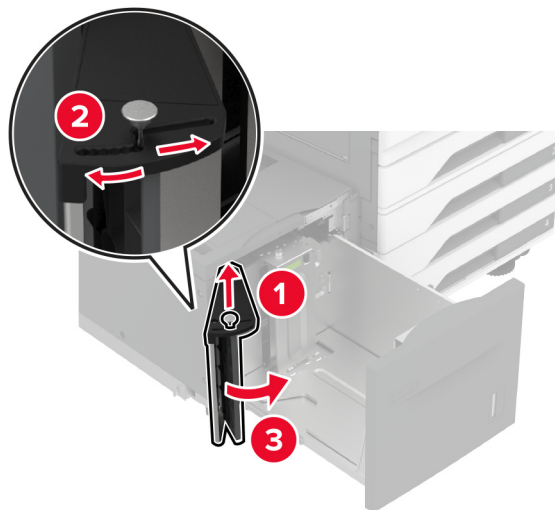
**Nota:** Para evitar atolamentos, não remova as bandejas durante as impressões.



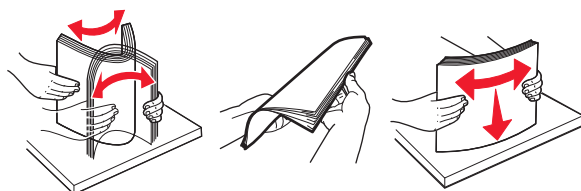
**2** Ajuste a guia na parte traseira da bandeja. Faça o mesmo na parte frontal da bandeja.



**3** Ajuste a alavanca na porta lateral da bandeja.



**4** Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.

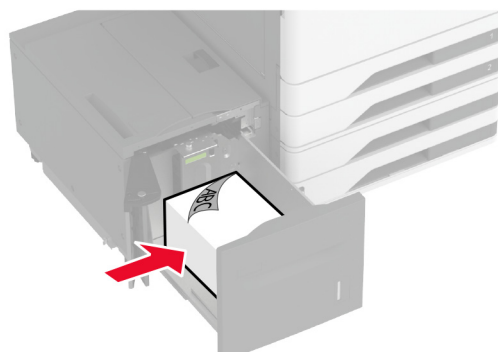


**5** Carregue a pilha de papel com o lado para impressão voltado para cima.

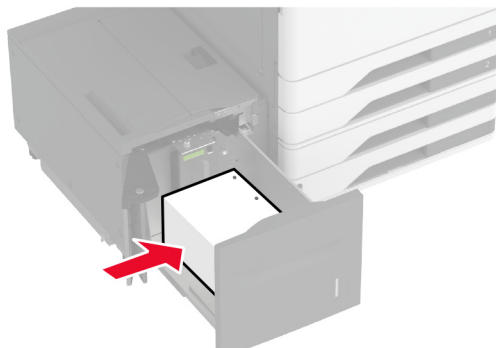
Ao carregar papel timbrado ou papel perfurado, execute um dos seguintes procedimentos:

**Impressão em um lado**

- Carregue o papel timbrado com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja.

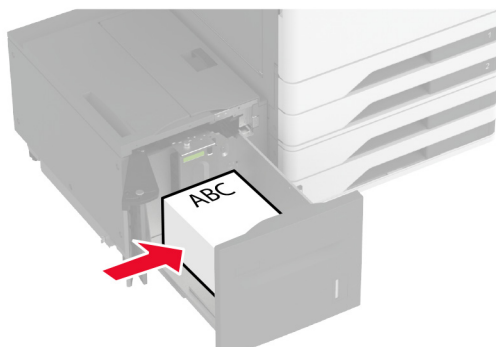


- Carregue o papel perfurado com a face voltada para baixo e os furos para a lateral esquerda da bandeja.

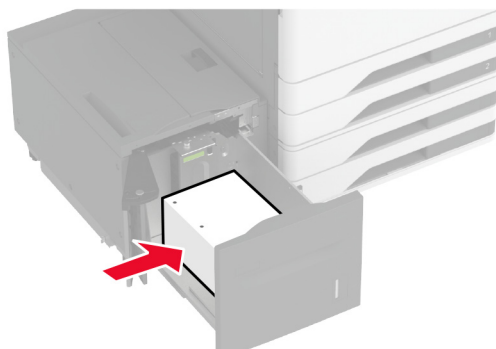


### Para impressão em frente e verso

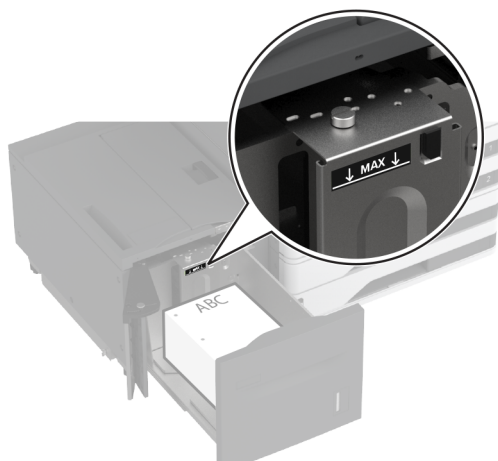
- Carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja.



- Carregue o papel perfurado com a face voltada para cima e os furos para a lateral esquerda da bandeja.



**Nota:** Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. O excesso pode causar atolamentos de papel.



**6** Feche a porta da bandeja lateral e insira a bandeja.

Se necessário, ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado na bandeja.

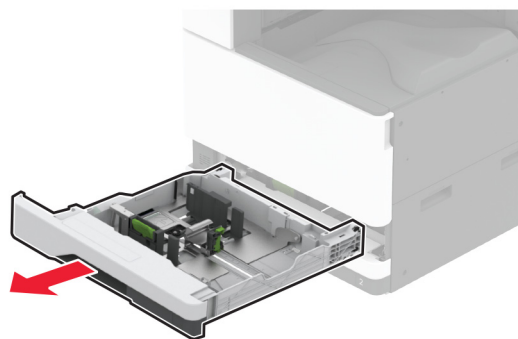
**Nota:** Quando um finalizador está instalado, as imagens são giradas em 180 graus quando impressas.

## Carregamento da bandeja para envelopes

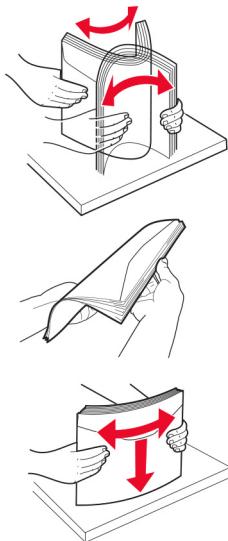
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

**1** Puxe para fora a bandeja para envelopes.

**Nota:** Para evitar atolamentos, não remova as bandejas durante as impressões.

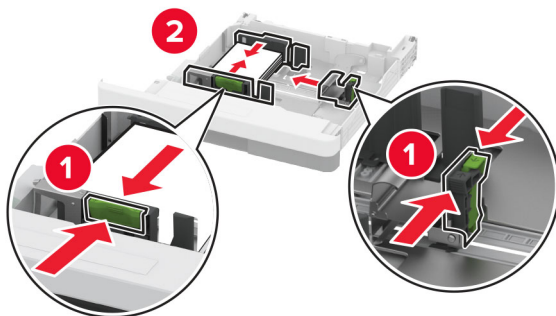


**2** Flexione, ventile e alinhe as margens do envelope antes de carregá-lo.

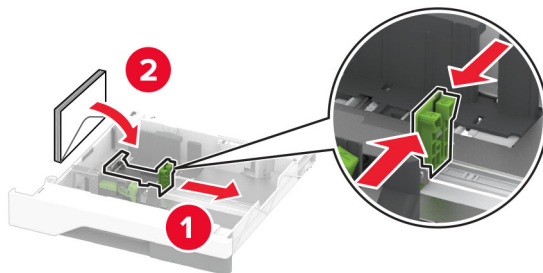


**3** Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do envelope que está sendo carregado.

**Nota:** Use os indicadores na parte inferior da bandeja para posicionar as guias.



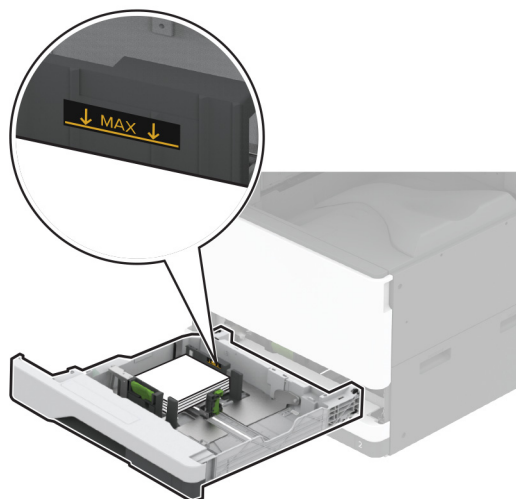
**4** Carregue os envelopes com a aba voltada para baixo no lado esquerdo da bandeja.



**Notas:**

- Certifique-se de que as guias laterais se ajustem com firmeza aos envelopes.
- Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. O excesso pode causar atolamentos de papel.



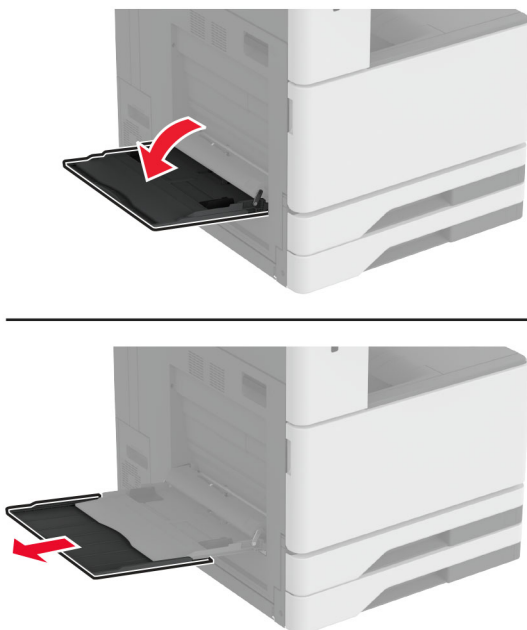


**5** Insira a bandeja.

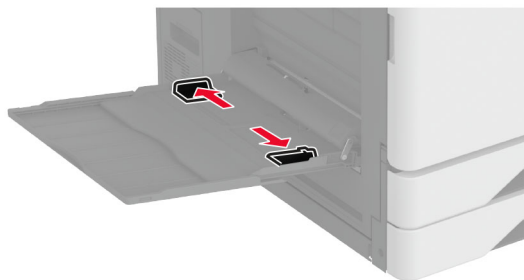
Se necessário, ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao envelope colocado na bandeja.

## Como carregar o alimentador multiúso

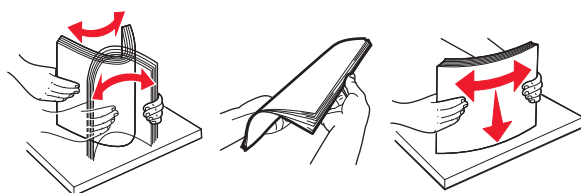
**1** Abra o alimentador multiúso.



**2** Ajuste as guias laterais para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



**3** Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.

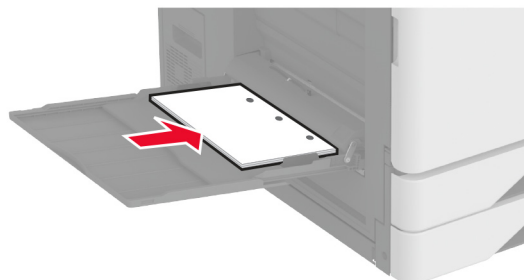
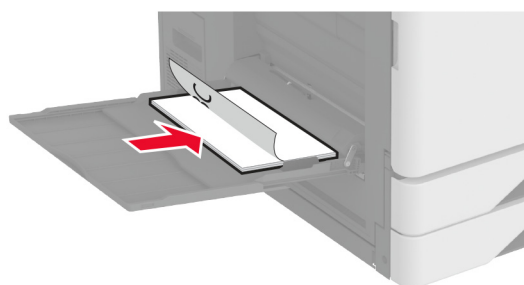


**4** Carregue o papel.

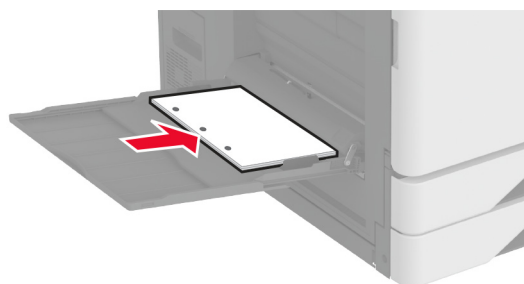
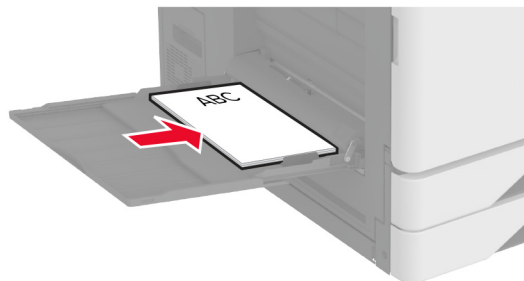
**Nota:** Certifique-se de que as guias laterais se ajustem com firmeza ao papel.

**Para alimentação de margem longa:**

- Para impressão em um lado, carregue o papel timbrado com a face voltada para baixo e o cabeçalho para a parte traseira da impressora. Carregue o papel perfurado com a face voltada para baixo e os furos no lado direito do papel.

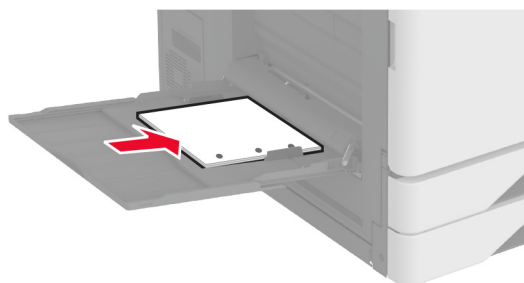
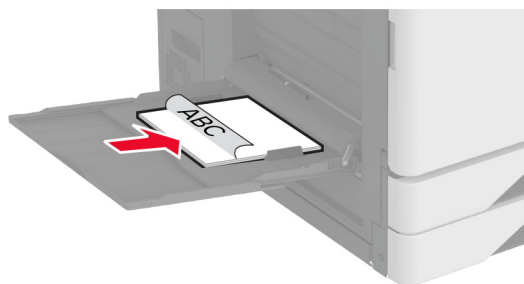


- Para impressão em frente e verso, carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e o cabeçalho para a parte traseira da impressora. Carregue o papel perfurado com a face voltada para cima e os furos no lado esquerdo do papel.

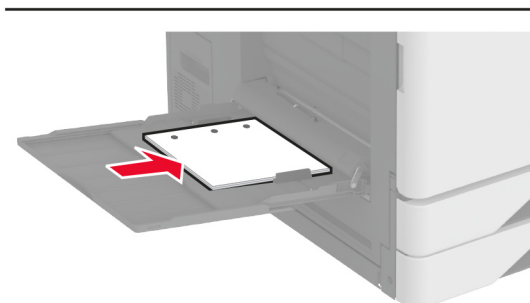
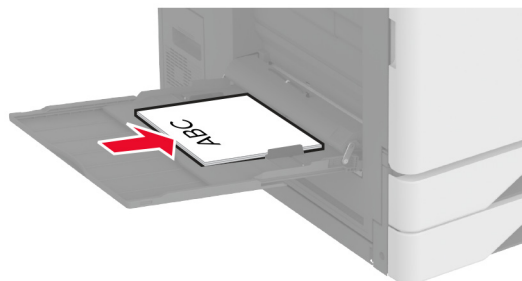


#### Para alimentação de margem curta:

- Para impressão em um lado, carregue o papel timbrado com a face voltada para baixo e o cabeçalho para a parte esquerda do papel. Carregue o papel perfurado com a face voltada para baixo e os furos na frente da impressora.



- Para impressão em frente e verso, carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e o cabeçalho para o lado esquerdo do papel. Carregue o papel perfurado com a face voltada para cima e os furos em direção à parte traseira da impressora.



**Nota:** Quando um finalizador está instalado, a impressora gira as imagens em 180 graus.

## Vinculação de bandejas

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configurações de bandeja** > selecione a origem do papel.
- 2 Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.
- 3 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração de bandeja > Vincular bandeja**.
- 4 Toque em **Automático**.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

**Aviso — Danos potenciais:** A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

## Como instalar e atualizar software, drivers e firmware

### Como instalar o software da impressora

#### Notas:

- O driver de impressão está incluído no pacote instalador do software.

- Para computadores Macintosh com o MacOS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint. Se você quiser recursos de impressão personalizados, faça download do driver de impressão.
- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
    - No CD do software fornecido com a impressora
    - Acesse [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads).
  - 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

## Como adicionar impressoras a um computador

Antes de começar, execute um dos seguintes procedimentos:

- Conecte a impressora e o computador à mesma rede. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora à rede, consulte "[Conectar a impressora a uma rede sem fio](#)" na página 169.
- Conecte o computador à impressora. Para mais informações, consulte "[Como conectar um computador à impressora](#)" na página 171.
- Conecte a impressora ao computador utilizando um cabo USB. Para mais informações, consulte "[Conectando os cabos](#)" na página 34.

**Nota:** O cabo USB é vendido separadamente.

### Para usuários do Windows

- 1 Instale o driver de impressão no computador.

**Nota:** Para mais informações, consulte "[Como instalar o software da impressora](#)" na página 60.

- 2 Abra **Impressoras e scanners** e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
- 3 Dependendo da conexão da sua impressora, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar dispositivo**.
  - Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct**, selecione uma impressora e clique em **Adicionar dispositivo**.
  - Clique em **A impressora que desejo não está na lista** e, na janela Adicionar impressora, execute este procedimento:
    - a Selecione **Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome de host** e clique em **Avançar**.
    - b No campo "Nome do host ou Endereço IP", digite o Endereço IP da impressora e clique em **Avançar**.

**Notas:**

    - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
    - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.
    - c Selecione um driver de impressão e clique em **Avançar**.
    - d Selecione **Usar o driver de impressão já instalado (recomendado)** e clique em **Avançar**.
    - e Digite um nome para a impressora e clique em **Avançar**.
    - f Selecione uma opção de compartilhamento de impressora e clique em **Avançar**.
    - g Clique em **Concluir**.

## Para usuários do Macintosh

- 1 Em um computador, abra **Impressoras e Scanners**.
- 2 Clique **+** e selecione uma impressora.
- 3 No menu Usar, selecione um driver de impressão.

### Notas:

- Para usar o driver de impressão para Macintosh, selecione **AirPrint** ou **Secure AirPrint**.
- Se quiser recursos de impressão personalizados, selecione o driver de Lexmark Print. Para instalar o driver, consulte "[Como instalar o software da impressora](#)" na página 60.

- 4 Adicione a impressora.

## Atualizando o firmware

Para melhorar o desempenho da impressora e corrigir problemas, atualize o firmware da impressora regularmente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware, entre em contato com o seu representante Lexmark.

Para obter o firmware mais recente, acesse [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads) e procure o modelo da impressora.

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Atualizar firmware**.

- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Clique em **Verificar se há atualizações > Eu concordo, iniciar atualização**.
- Carregue o arquivo flash.
  - a Navegue até o arquivo flash.

**Nota:** Verifique se você extraiu o arquivo ZIP do firmware.

- b Clique em **Carregar > Iniciar**.

## Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.
- 2** No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
  - 3** Siga as instruções exibidas na tela.
  - 4** Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:
    - a** Clique em **Aplicativos** > selecione o aplicativo > **Configurar**.
    - b** Clique em **Exportar** ou **Importar**.

## Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

### Para usuários do Windows

- 1** Abra a pasta de impressoras.
- 2** Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3** Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4** Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

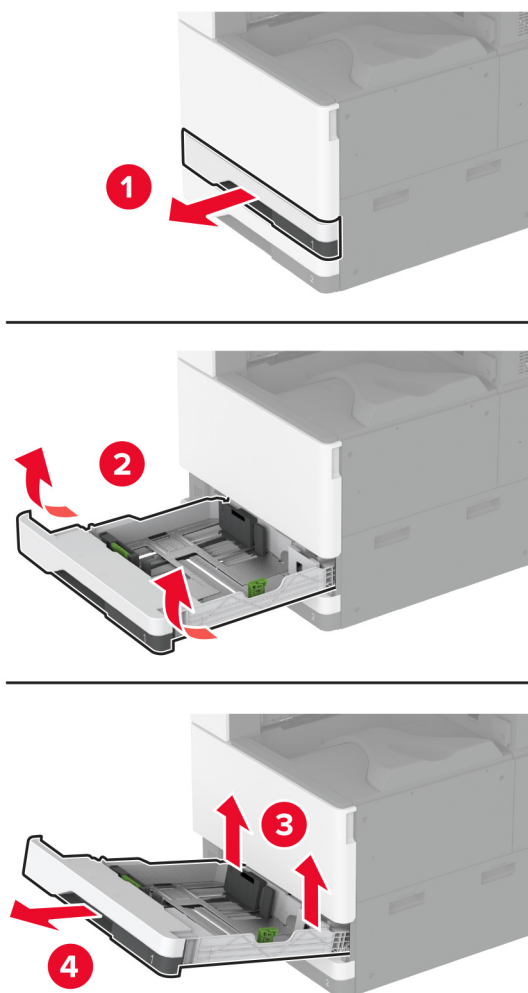
- 1** Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2** Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3** Aplique as alterações.

## Instalação de hardware opcional

### Instalação da bandeja de envelope

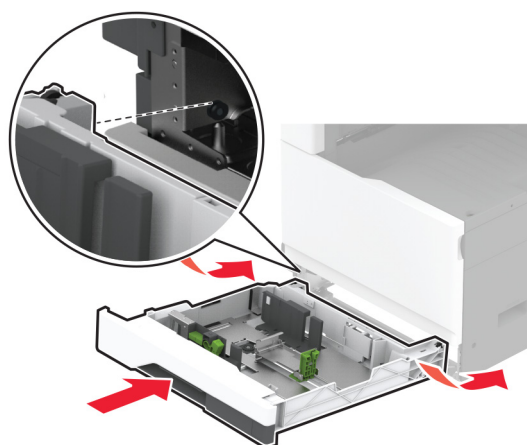
- 1** Remova a bandeja 1.

**Nota:** Não jogue a bandeja padrão fora.



**2** Remova toda a embalagem da bandeja de envelope.

**3** Insira a bandeja de envelope.



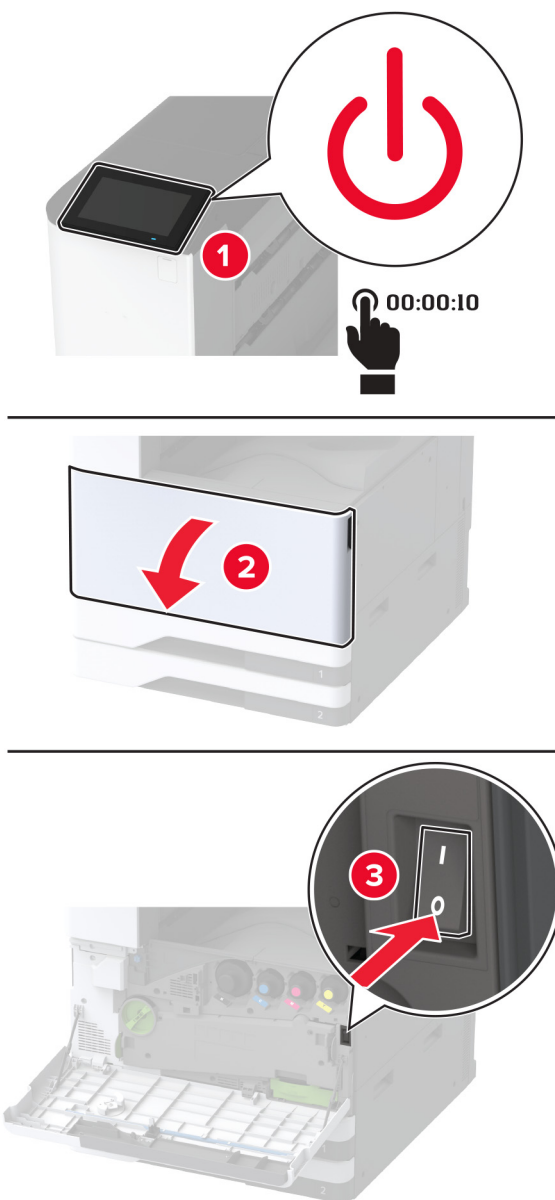


Para disponibilizar a bandeja de envelope para os trabalhos de impressão, na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração de bandeja > Configuração da bandeja de envelopes > Ativar.**

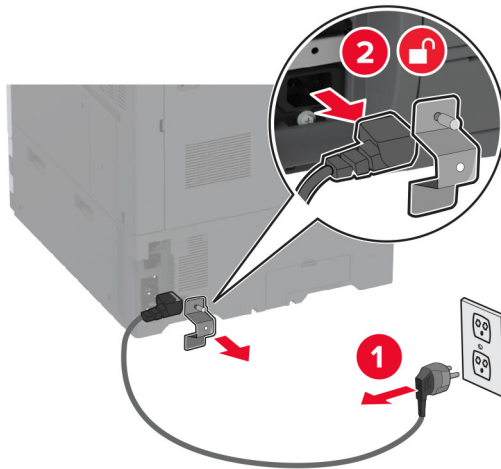
### Instalar o espaçador opcional

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.

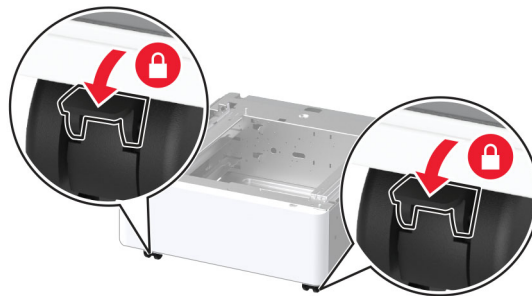


**2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

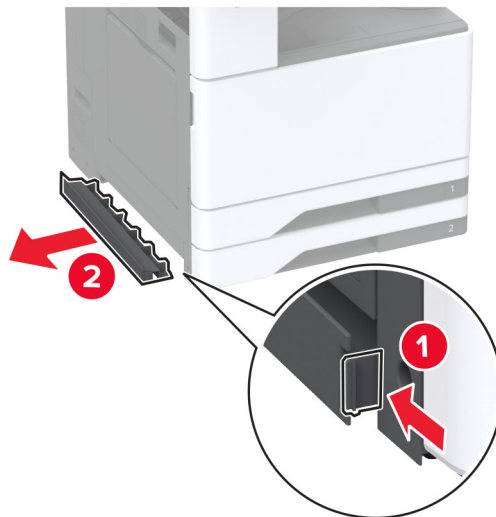


**3** Desembale o espaçador opcional e, em seguida, remova todo o material da embalagem.

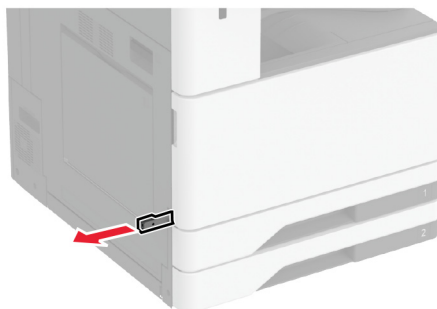
**4** Trave os rodízios para impedir que espaçador o se mova.



**5** Remova a tampa de instalação de opções embaixo do lado esquerdo da impressora.



- 6 Puxe a alça de elevação para fora no lado esquerdo da impressora.

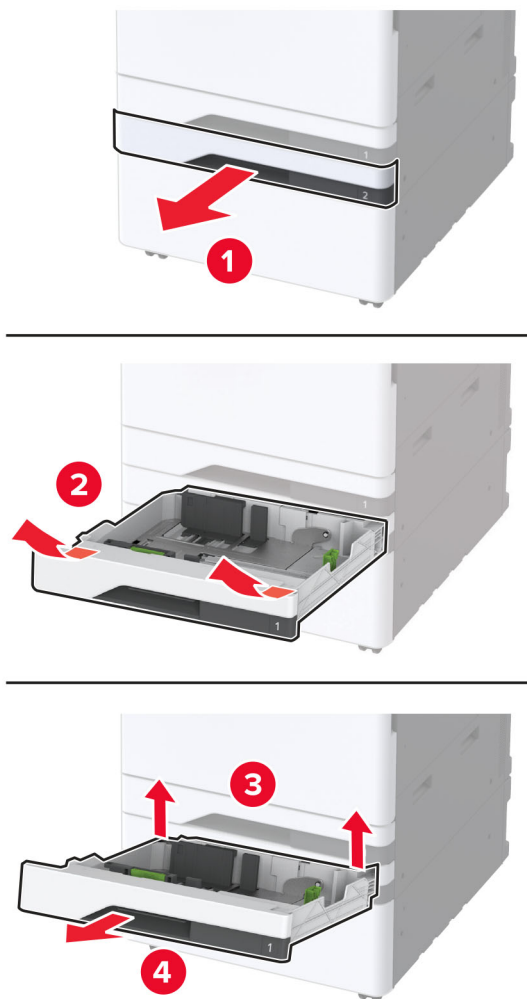


- 7 Alinhe a impressora ao espaçador e abaixe a impressora no lugar.

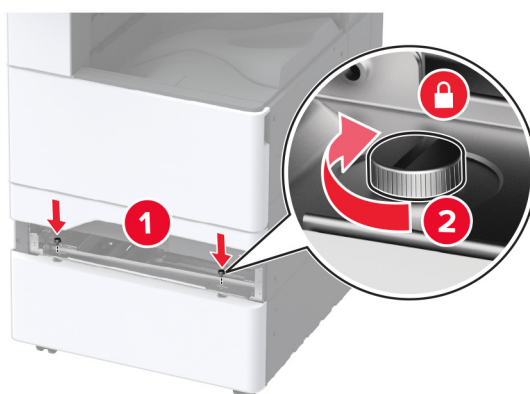
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se a impressora pesar mais de 20 kg (44 lb), então poderão ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.



**8** Remova a bandeja 2.

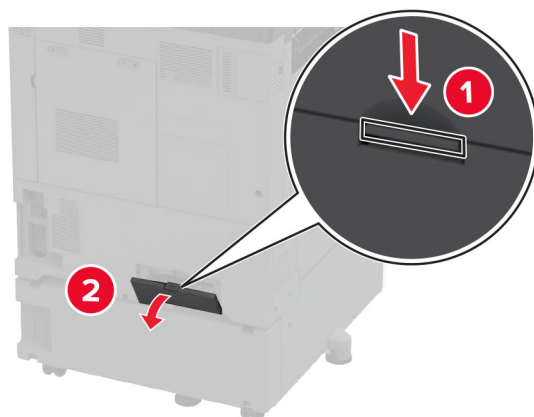


**9** Fixe o espaçador na impressora usando os parafusos.

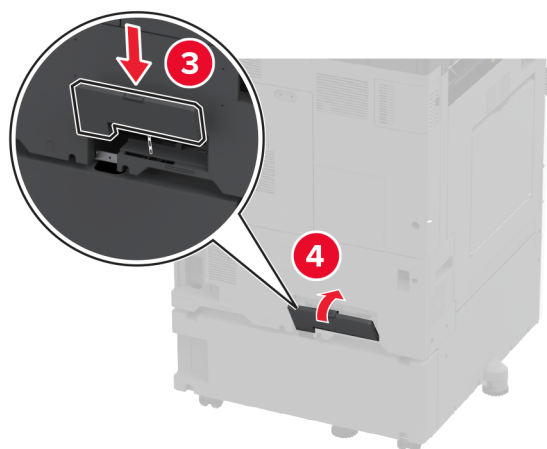
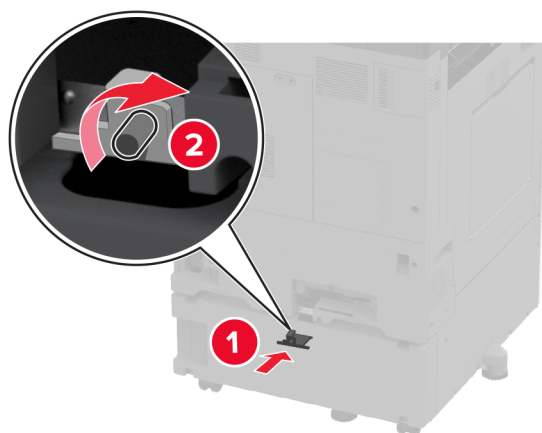


**10** Inserir bandeja 2.

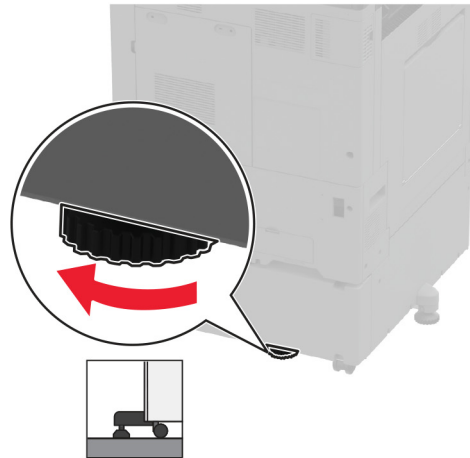
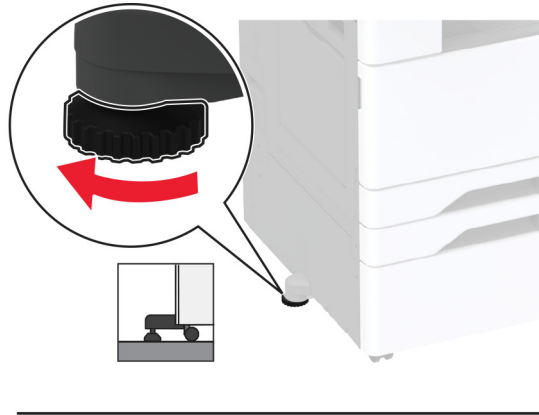
**11** Remova a tampa do conector da parte traseira da impressora.



**12** Fixe o suporte de travamento à impressora e, em seguida, encaixe a tampa.



- 13** Ajuste os parafusos de nivelamento para garantir que todos os lados da impressora fiquem da mesma altura.



- 14** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

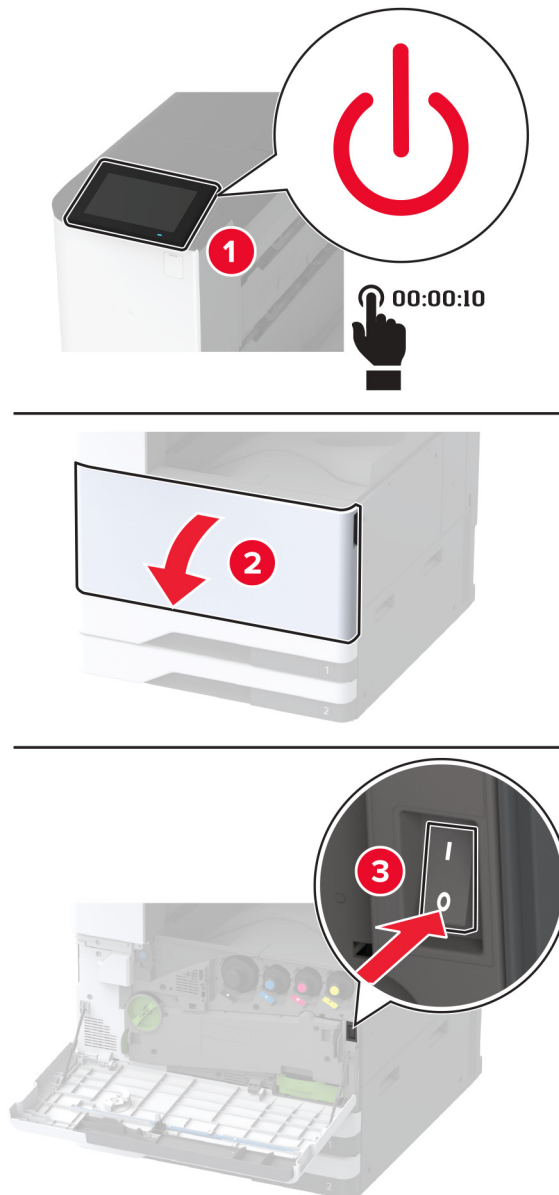
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

- 15** Ligue a impressora.

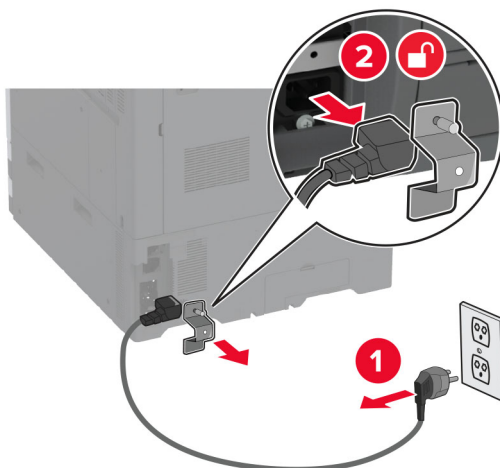
## Instalação da bandeja opcional para 2 x 520 folhas

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1 Desligue a impressora.



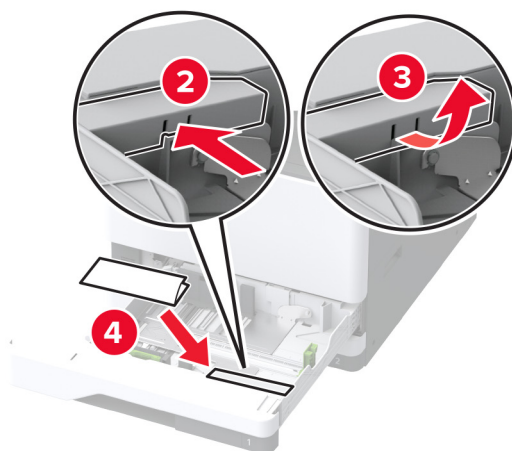
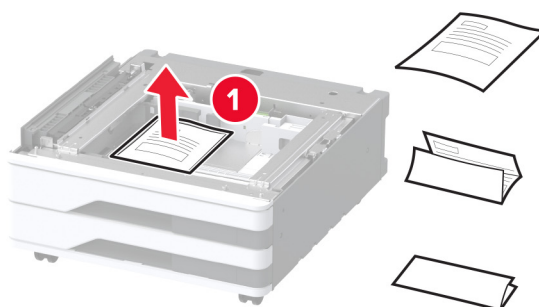
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.



- 3 Remova toda a embalagem da bandeja opcional.

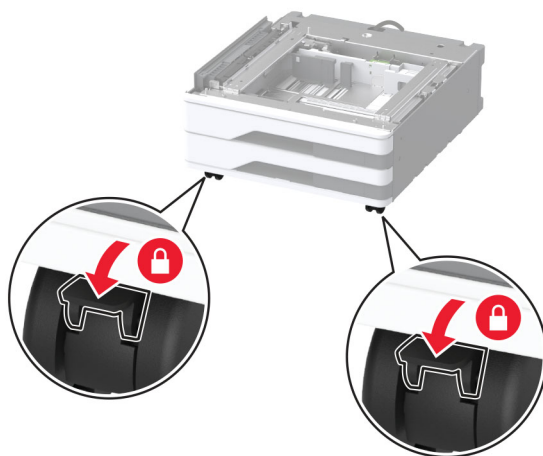
- 4 Guarde a folha que veio com a bandeja opcional no compartimento da bandeja 1.

**Nota:** A folha tem informações essenciais de que o técnico de serviço precisa ao reparar ou substituir a bandeja opcional.

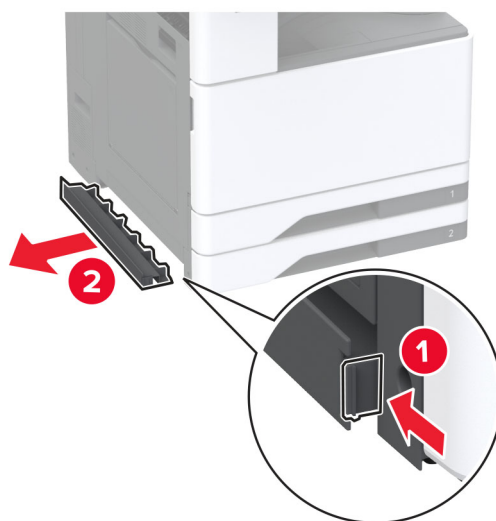




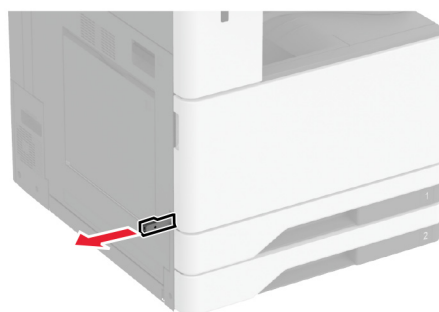
**5** Trave os rodízios para impedir que a bandeja opcional se mova.



**6** Remova a tampa de instalação de opções embaixo do lado esquerdo da impressora.



**7** Puxe a alça de elevação para fora no lado esquerdo da impressora.

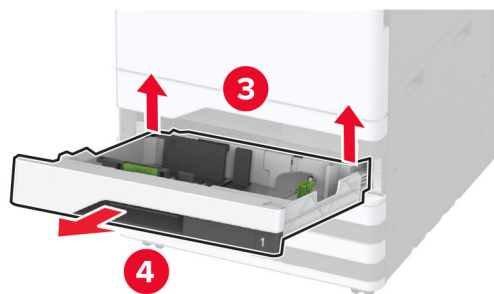
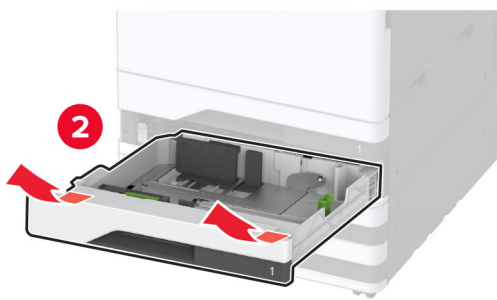


**8** Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.

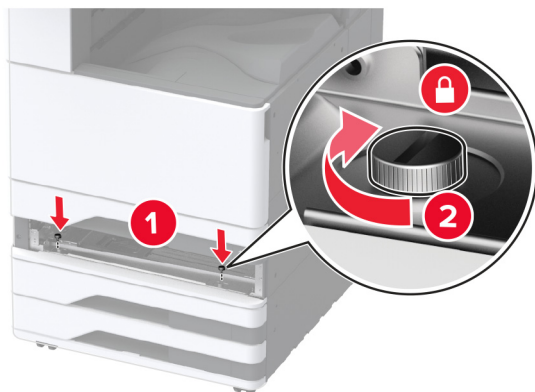
**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se a impressora pesar mais de 20 kg (44 lb), então poderão ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.



9 Remova a bandeja 2.

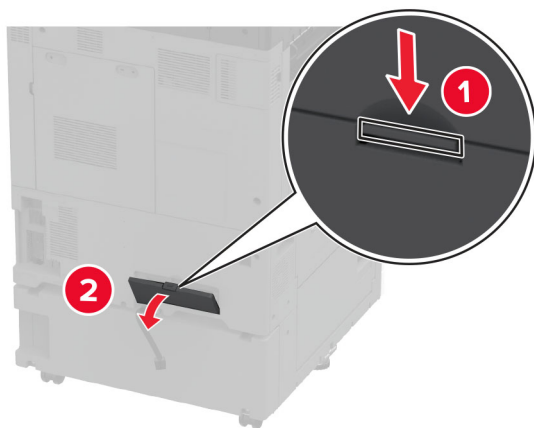


**10** Fixe a bandeja opcional na impressora usando os parafusos.

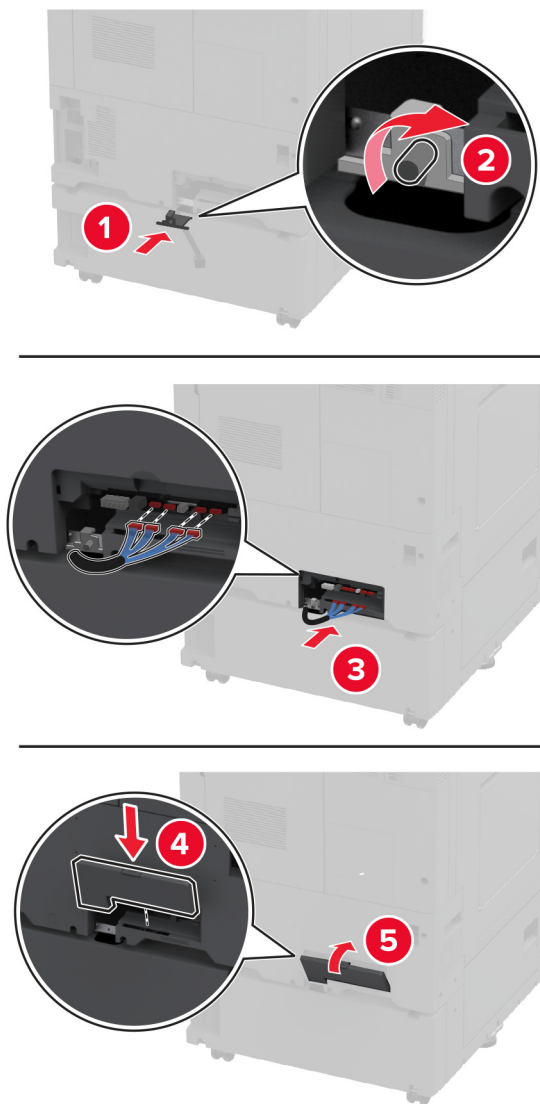


**11** Inserir bandeja 2.

**12** Remova a tampa do conector da parte traseira da impressora.



**13** Ligue o conector da bandeja à impressora e, em seguida, encaixe a tampa.



**14** Ajuste os parafusos de nivelamento para garantir que todos os lados das impressoras fiquem da mesma altura.



**15** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.



**ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

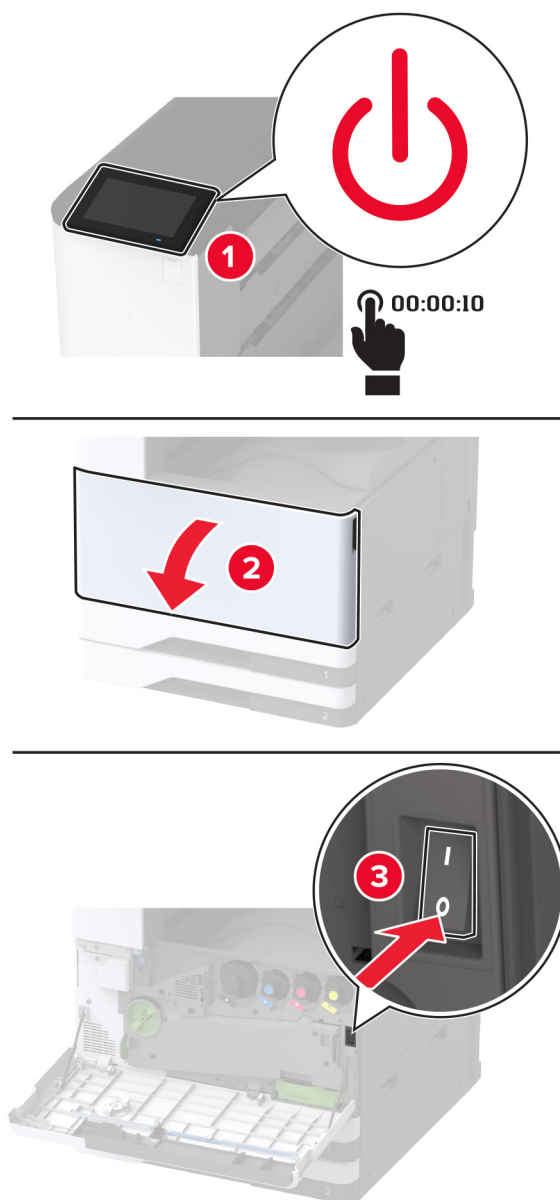
**16** Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 63.

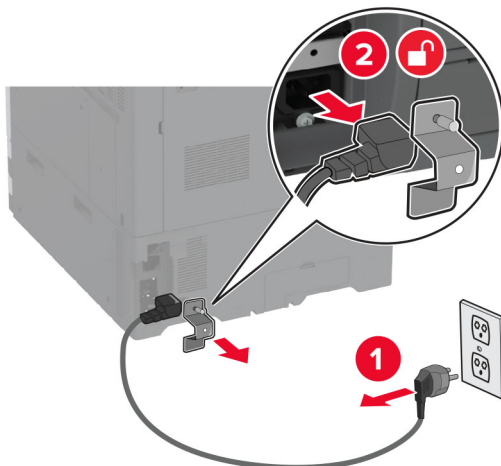
## Instalação da bandeja dupla opcional para 2.000 folhas

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.



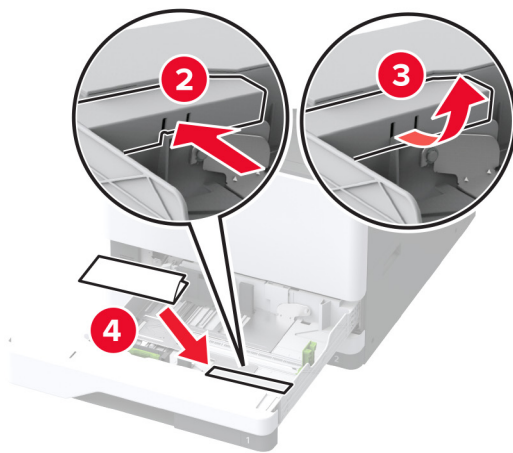
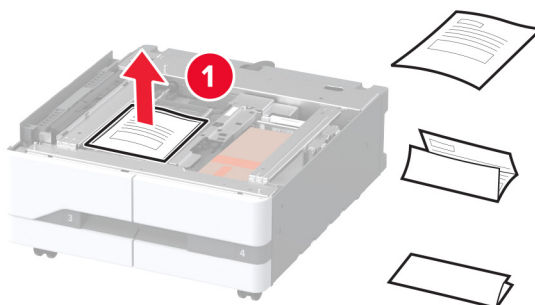
- Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.



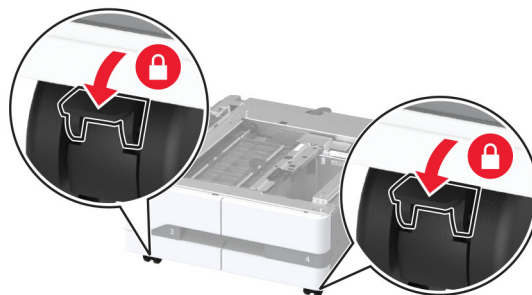
- Remova toda a embalagem da bandeja opcional.

- Guarde a folha que veio com a bandeja opcional no compartimento da bandeja 1.

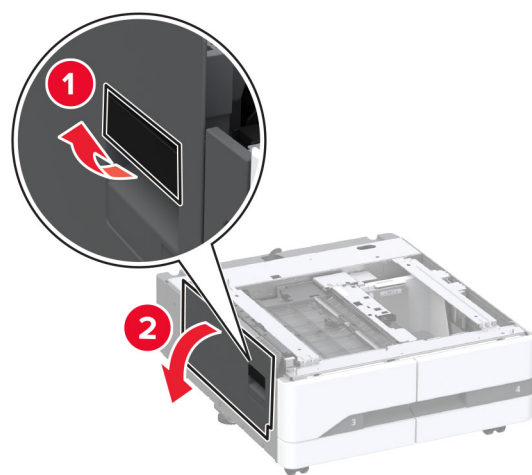
**Nota:** A folha tem informações essenciais de que o técnico de serviço precisa ao reparar ou substituir a bandeja opcional.



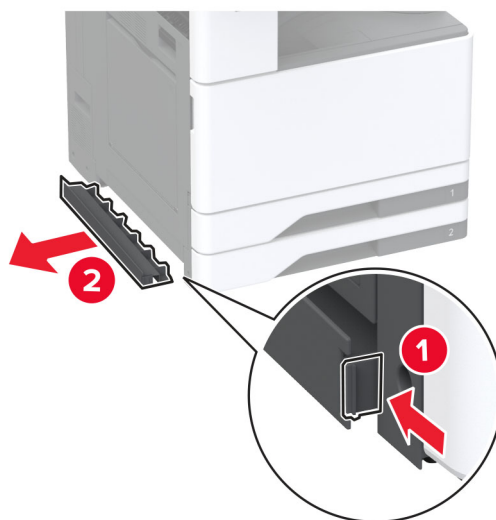
**5** Trave os rodízios para impedir que a bandeja opcional se mova.



**6** Abra a porta B.

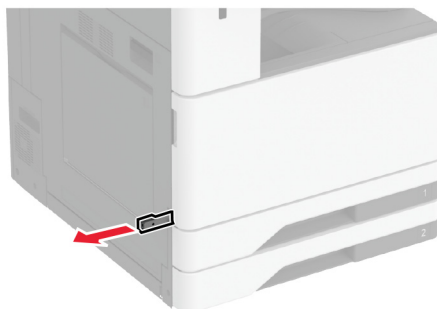


**7** Remova a tampa de instalação de opções embaixo do lado esquerdo da impressora.



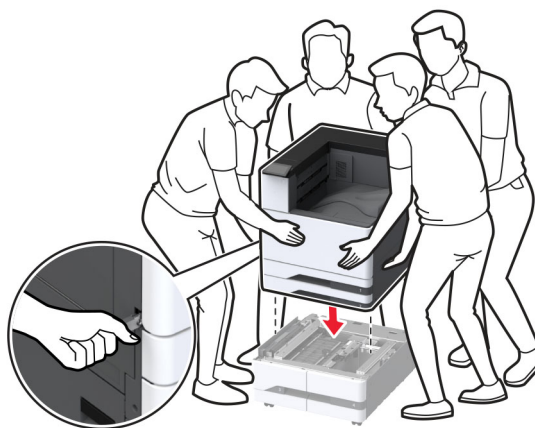


- 8 Puxe a alça de elevação para fora no lado esquerdo da impressora.



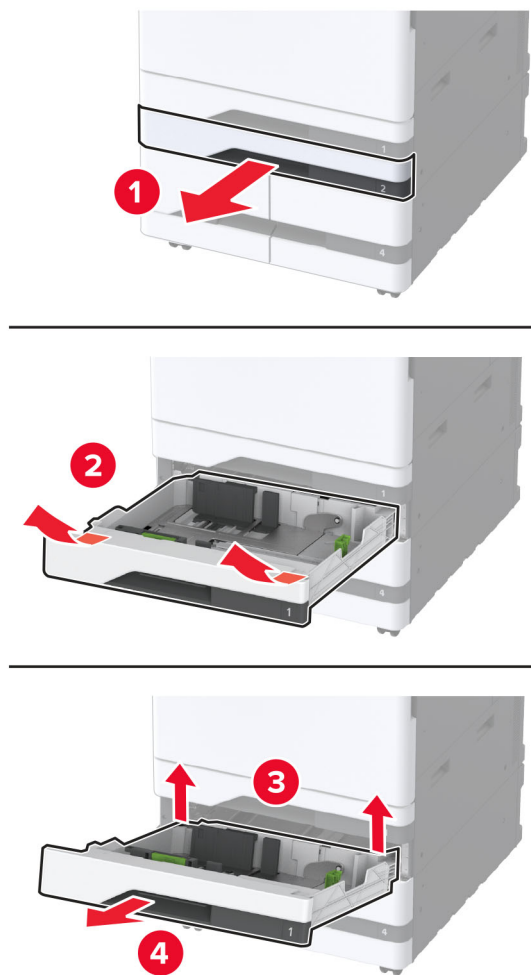
- 9 Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se a impressora pesar mais de 20 kg (44 lb), então poderão ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

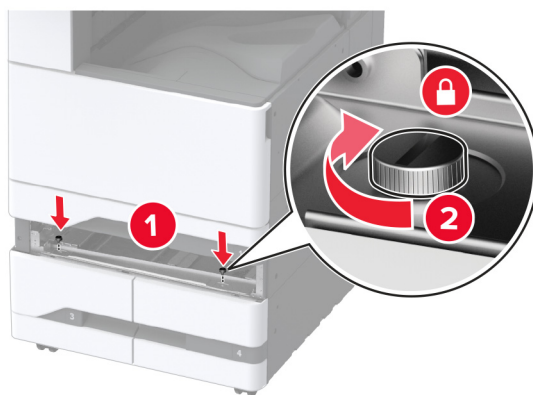


- 10 Feche a porta B.

**11** Remova a bandeja 2.

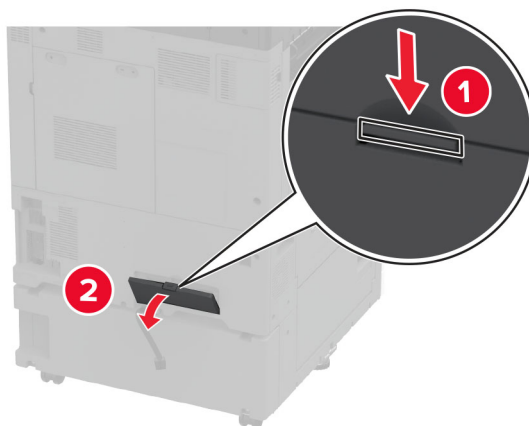


**12** Fixe a bandeja opcional na impressora usando os parafusos.

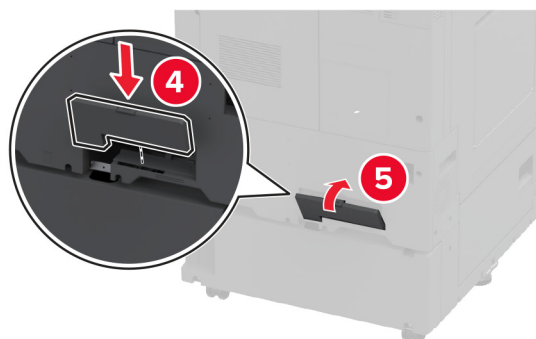
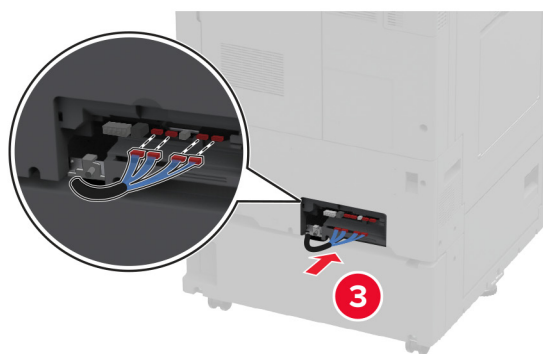
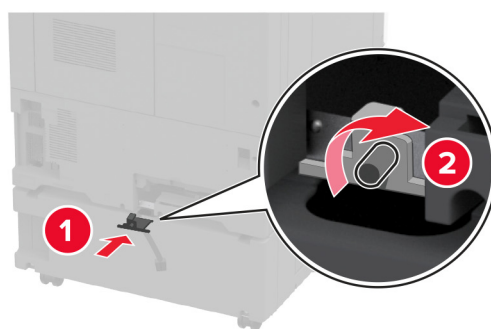


**13** Inserir bandeja 2.

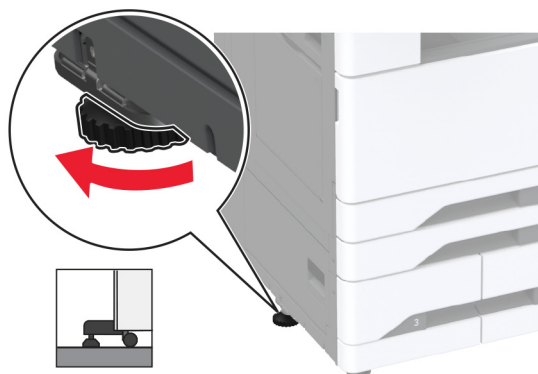
**14** Remova a tampa do conector da parte traseira da impressora.



**15** Ligue o conector da bandeja à impressora e, em seguida, encaixe a tampa.



- 16** Ajuste os parafusos de nivelamento para garantir que todos os lados das impressoras fiquem da mesma altura.



- 17** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

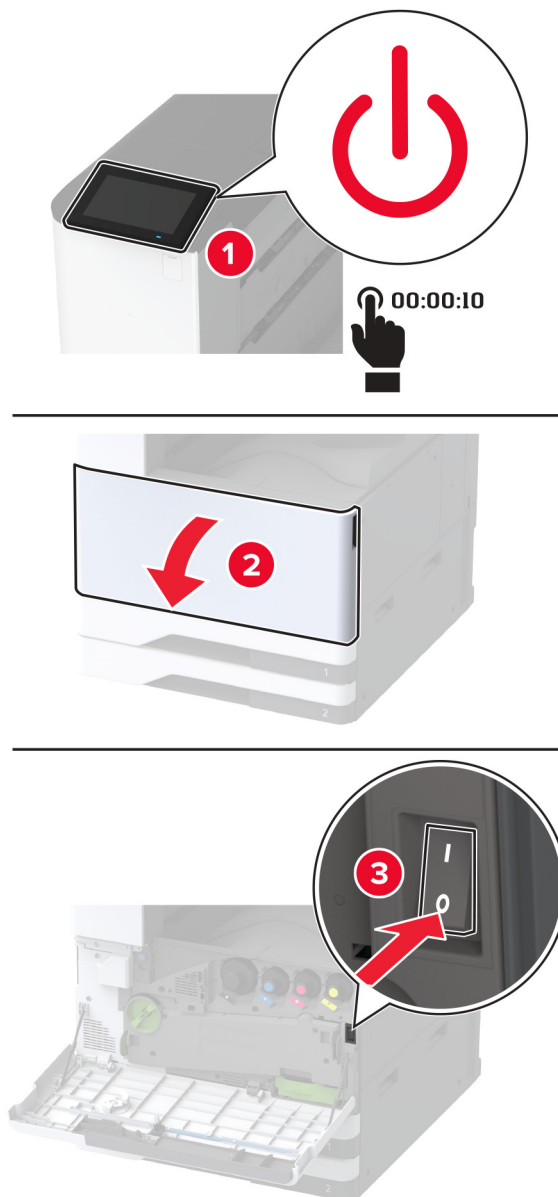
- 18** Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 63.

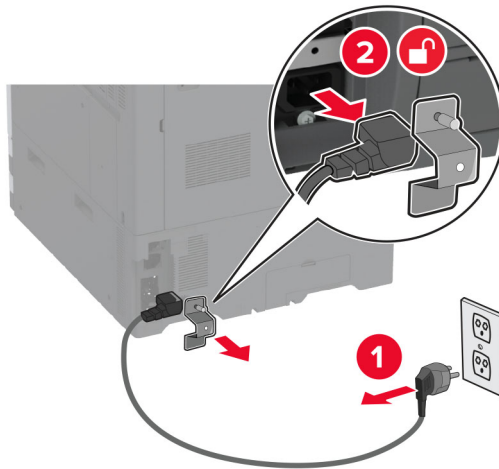
## Instalação da bandeja opcional para 2000 folhas

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.

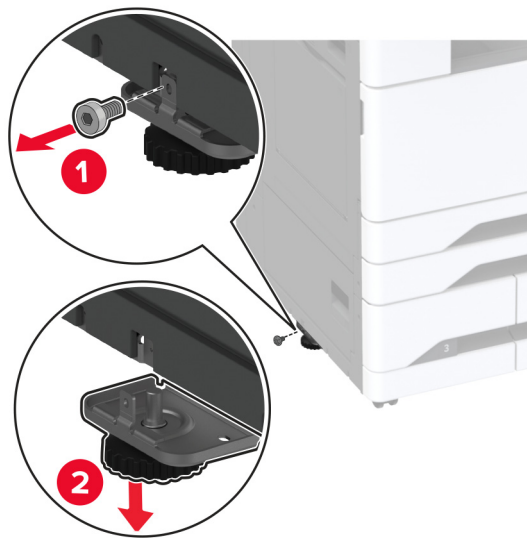


- 2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.



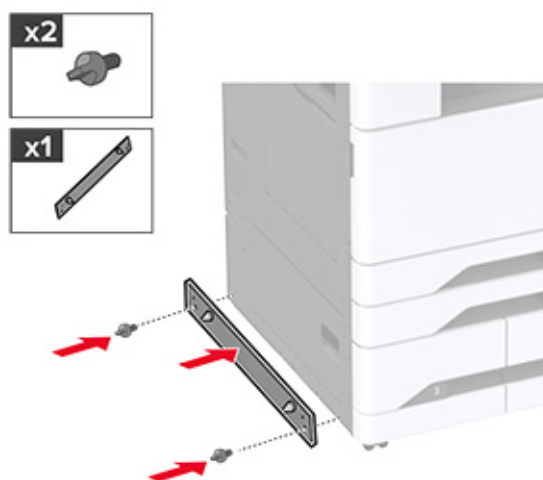
- 3** Remova toda a embalagem da bandeja opcional.  
**4** Remova o parafuso de nivelamento da lateral esquerda da impressora.

**Nota:** Não jogue o parafuso fora.

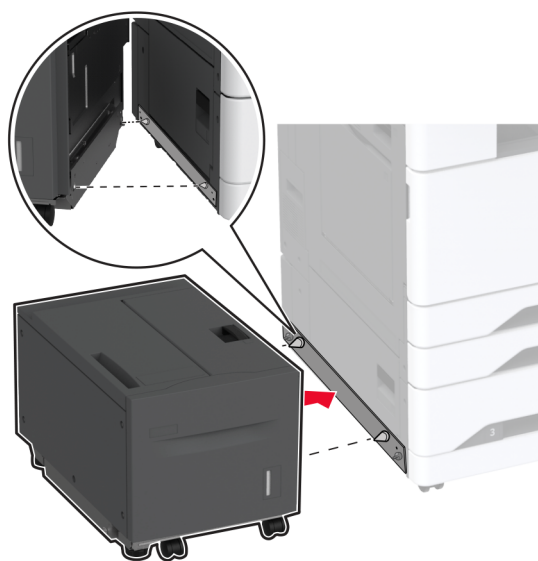


- 5** Coloque o suporte de acoplamento na impressora.

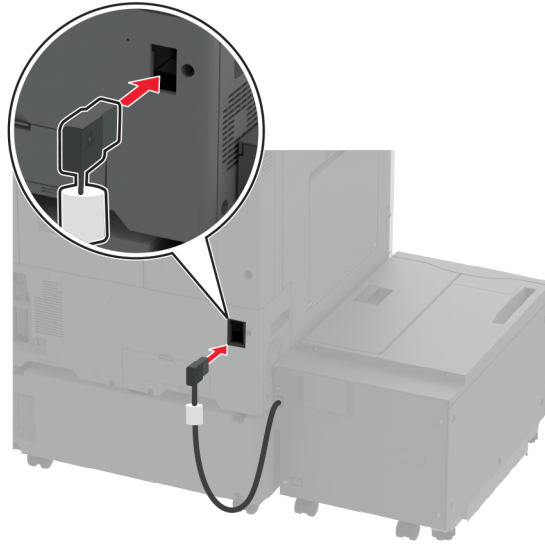
**Nota:** Use o suporte de acoplamento fornecido com a bandeja opcional.



**6** Instale a bandeja opcional.

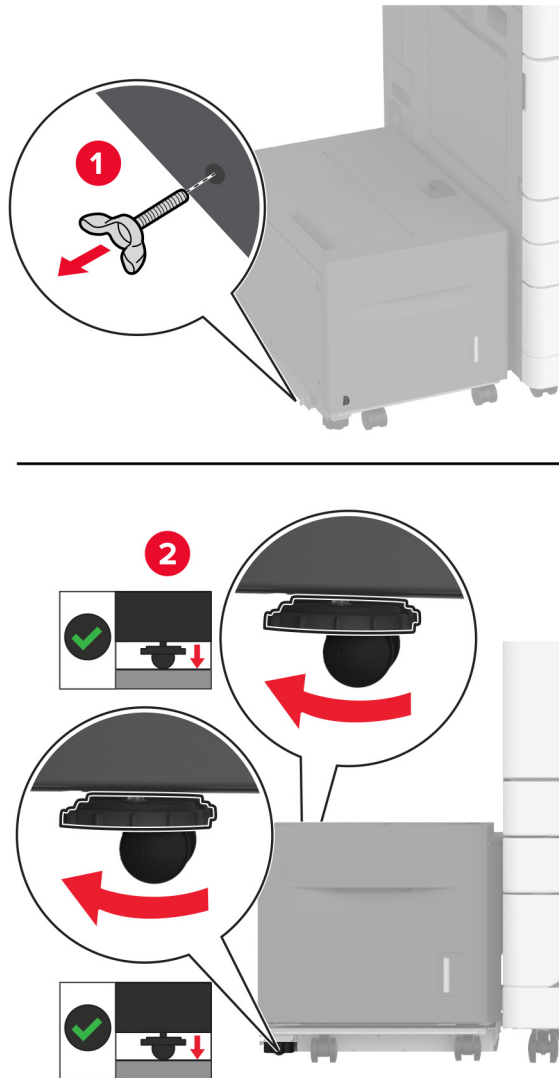


**7** Conecte o conector da bandeja à impressora.





- 8 Ajuste os parafusos de nivelamento para garantir que a bandeja tenha a mesma altura da impressora.



- 9 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

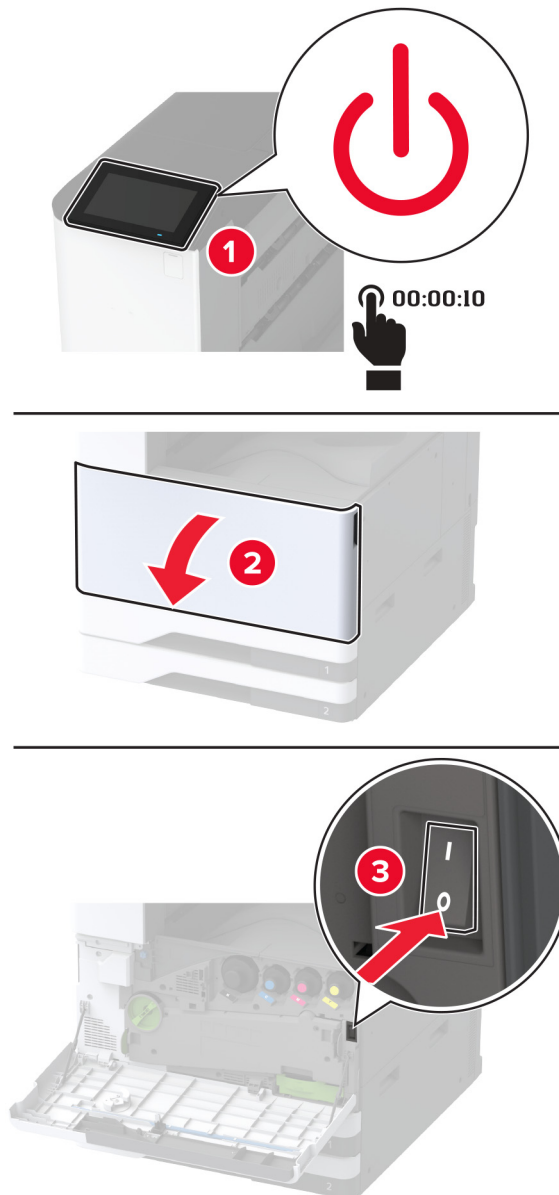
- 10 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 63.

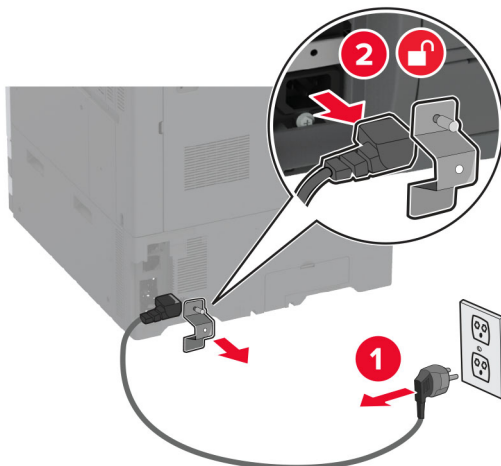
## Instalação do gabinete

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1 Desligue a impressora.



**2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.

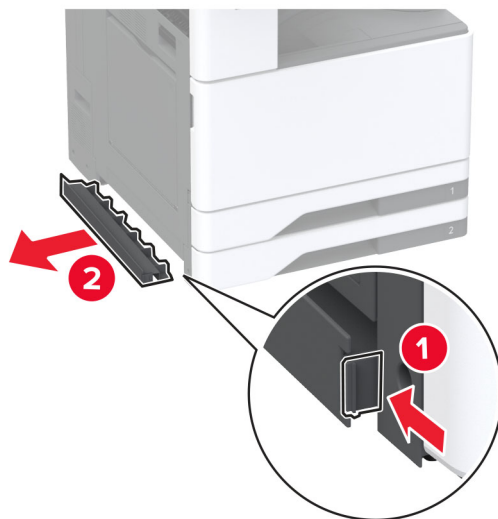


**3** Desembale o gabinete.

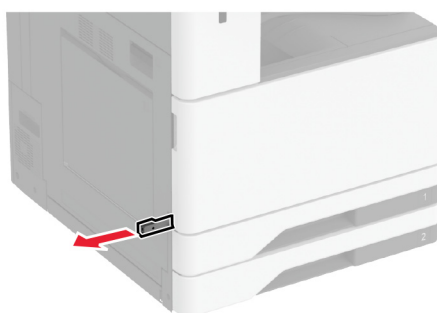
**4** Trave os rodízios para impedir que o gabinete se mova.



- 5 Remova a tampa de instalação de opções embaixo do lado esquerdo da impressora.



- 6 Puxe a alça de elevação para fora no lado esquerdo da impressora.

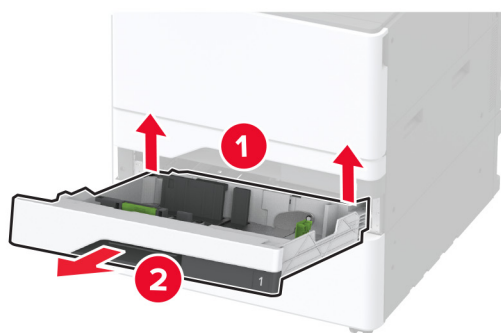
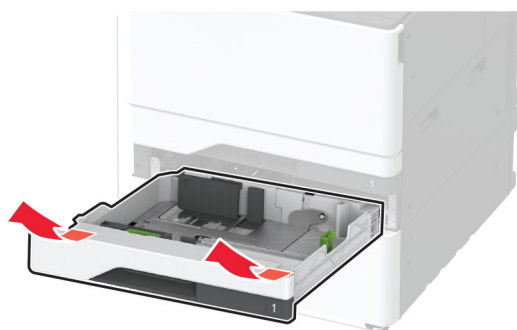


- 7 Alinhe a impressora ao gabinete e, em seguida, encaixe a impressora no lugar.

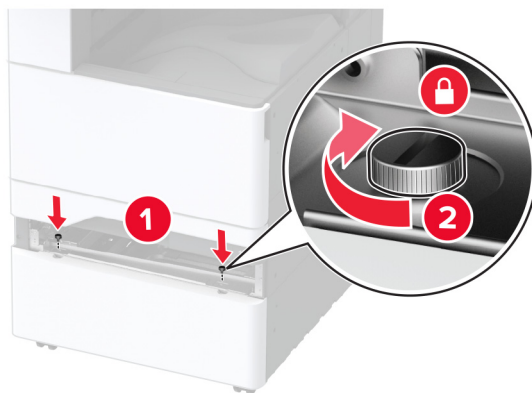
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se a impressora pesar mais de 20 kg (44 lb), então poderão ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.



**8** Remova a bandeja 2.

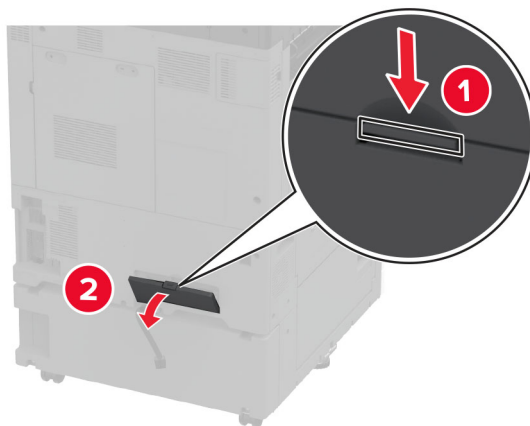


**9** Fixe o gabinete opcional na impressora usando os parafusos.

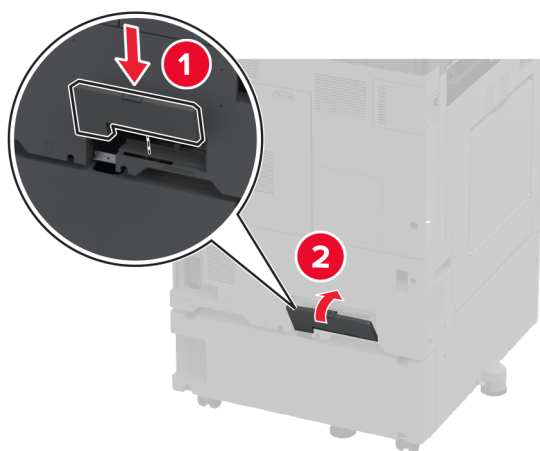
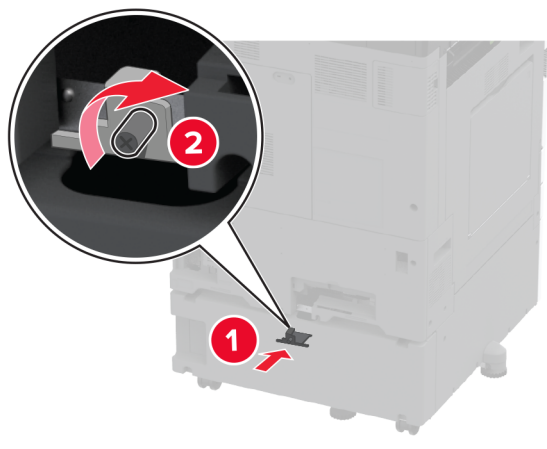


**10** Insira a bandeja 2.

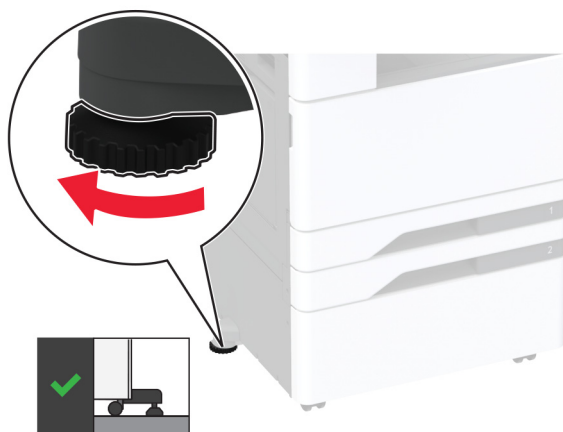
**11** Remova a tampa do conector da parte traseira da impressora.



**12** Prenda o gabinete à impressora e depois coloque a tampa do conector.



**13** Ajuste os parafusos de nivelamento para garantir que todos os lados das impressoras fiquem da mesma altura.





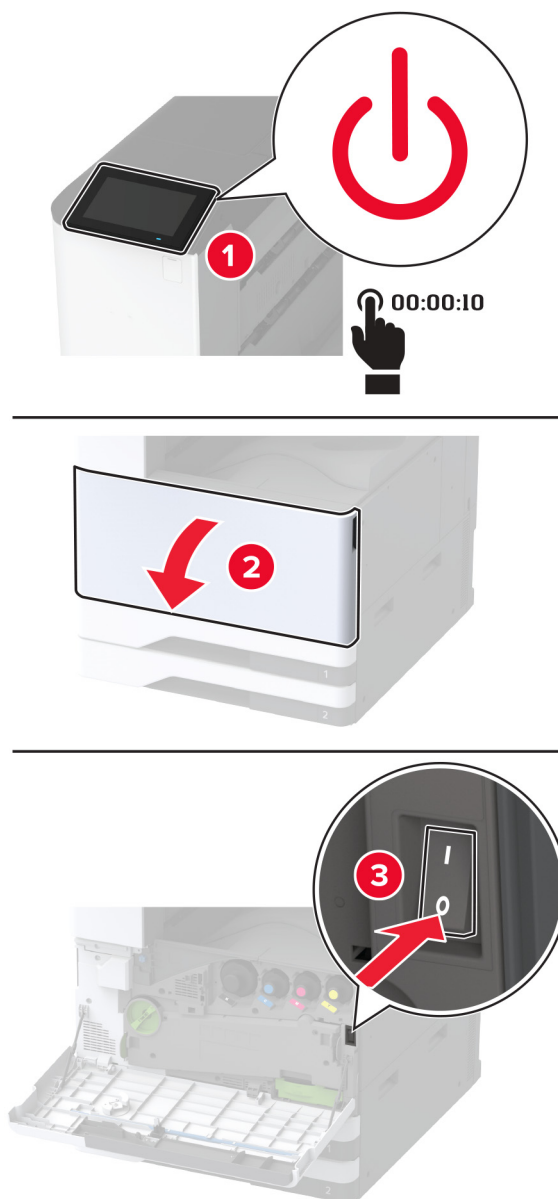
**14** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

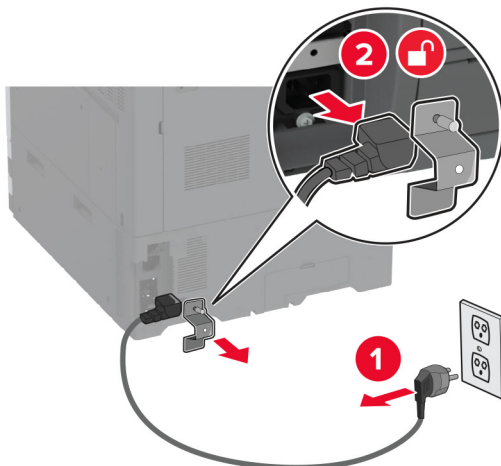
**15** Ligue a impressora.

## Instalação da bandeja para banner

**1** Desligue a impressora.



**2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

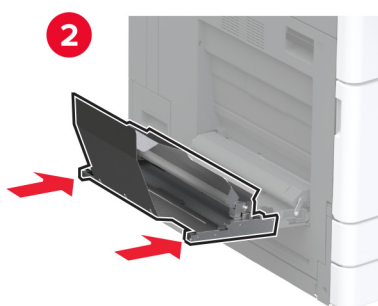
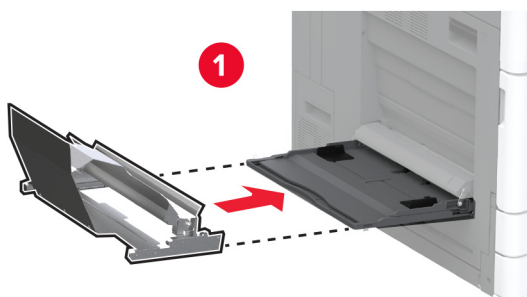


**3** Abra o alimentador multiuso e, em seguida, estenda as guias laterais.

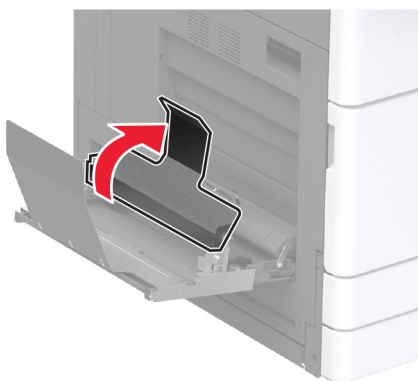


**4** Remova a bandeja para banner e remova toda a embalagem do material.

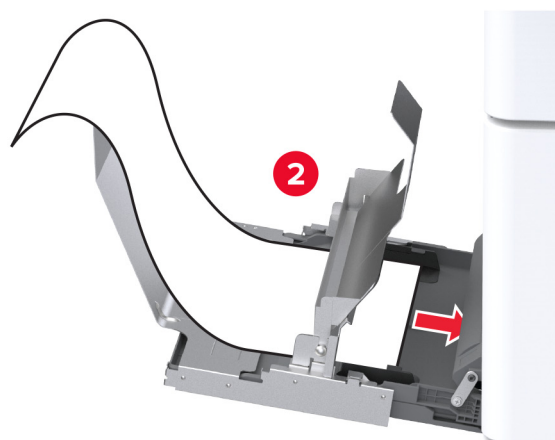
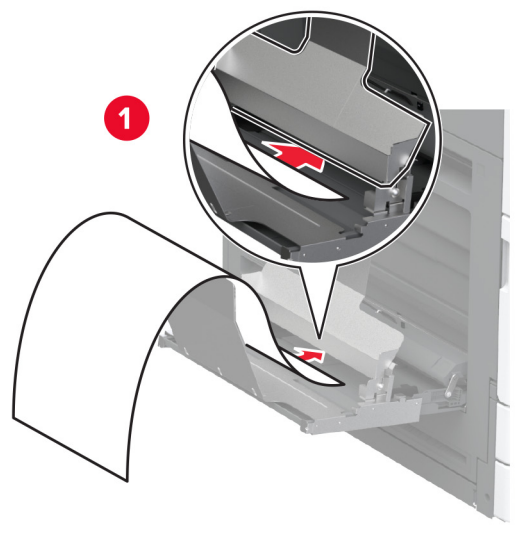
**5** Conecte a bandeja para banner ao alimentador multiuso.



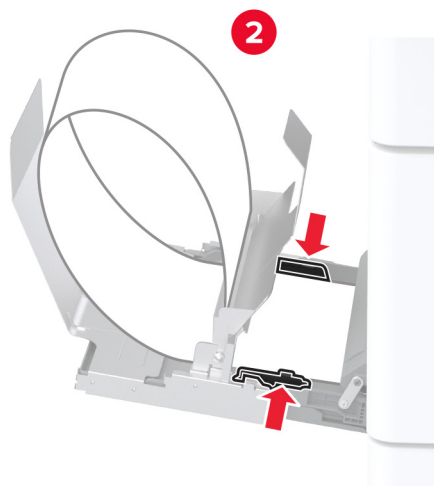
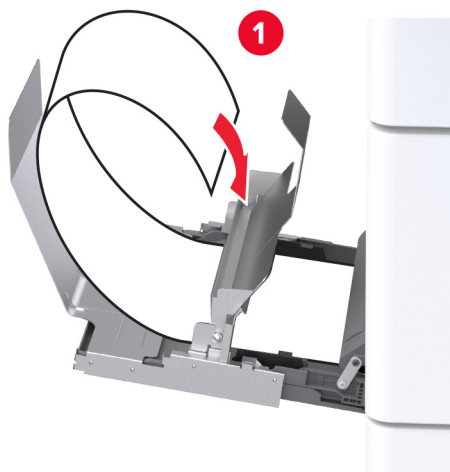
**6** Empurre a trava do rolo de banner em direção à impressora.



**7** Carregue papel para banner na bandeja, com a borda inicial sob a trava do rolo de banner.



- 8** Coloque a borda final do papel para banner na trava do rolo de banner e, em seguida, ajuste as guias laterais.



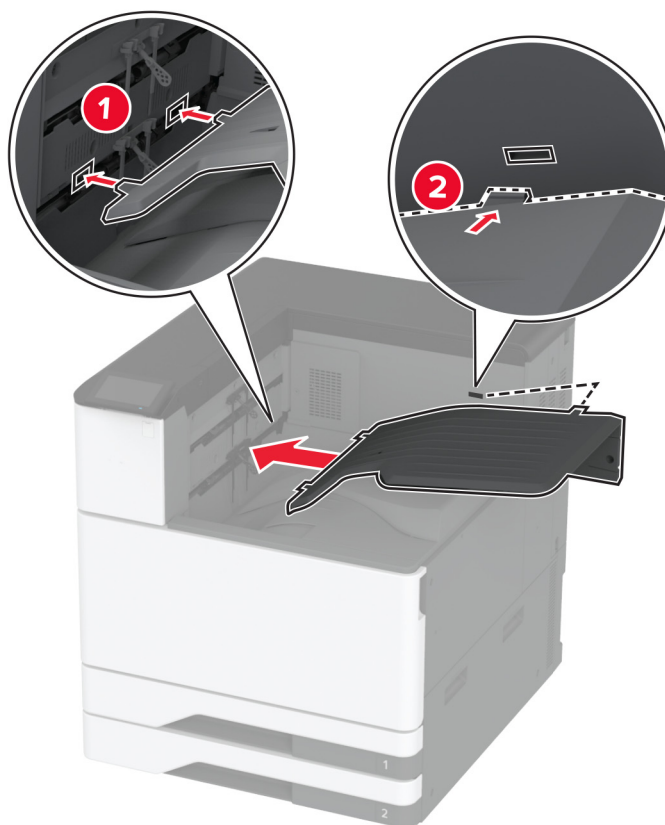
- 9** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

- 10** Ligue a impressora.

## Instalação da bandeja de coleta dupla

- 1 Desembale a bandeja de coleta dupla.
- 2 Conecte a bandeja de coleta dupla à impressora.

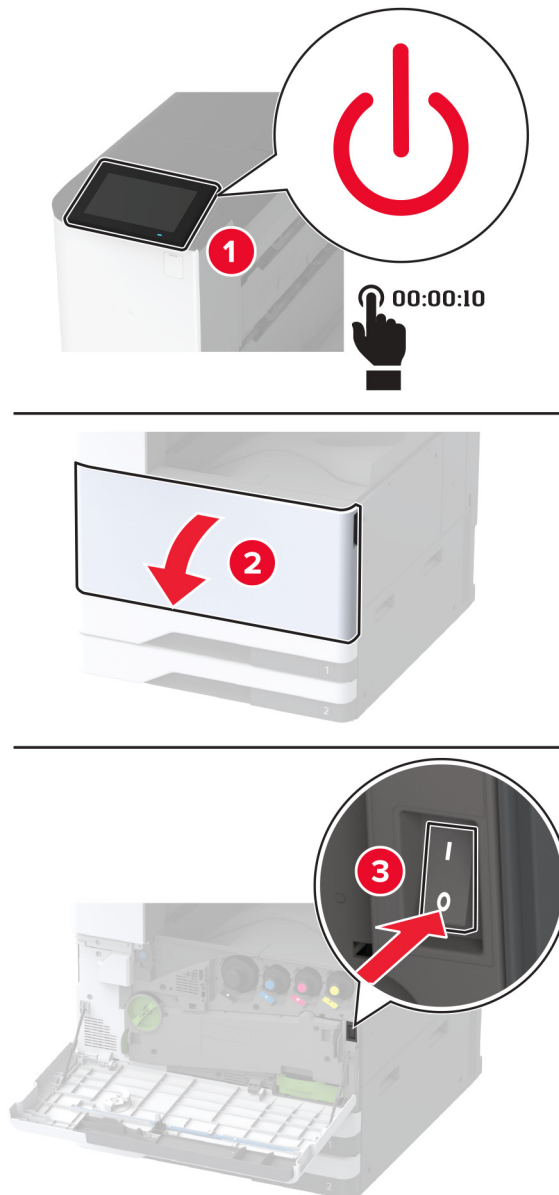


Para disponibilizar a bandeja para trabalhos de impressão, na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração do finalizador > Definição da bandeja de saída 2 > Ativado.**

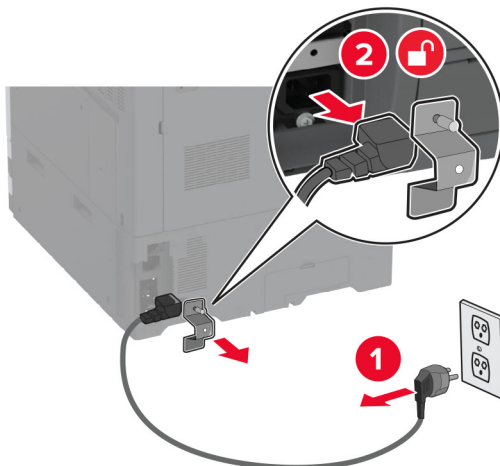
## Instalando o grampeador

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.



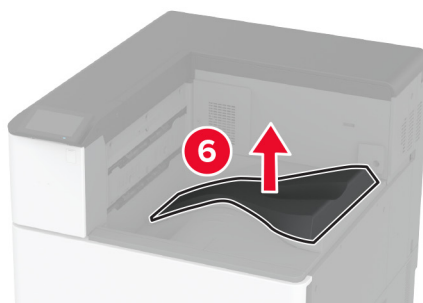
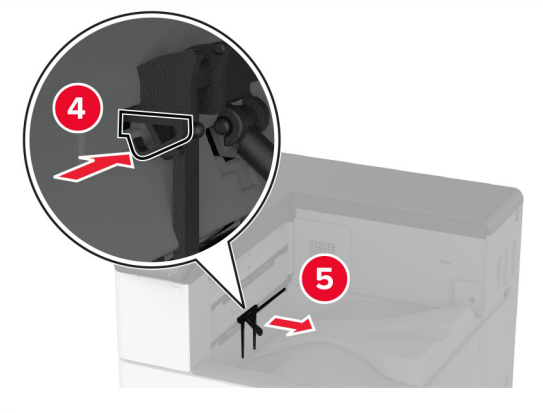
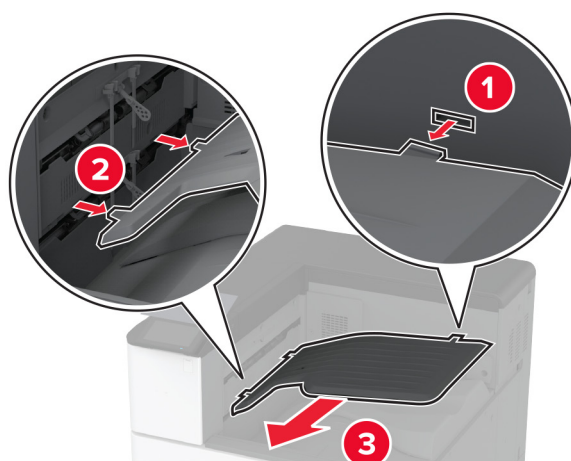
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.



- 3 Remova a bandeja padrão.

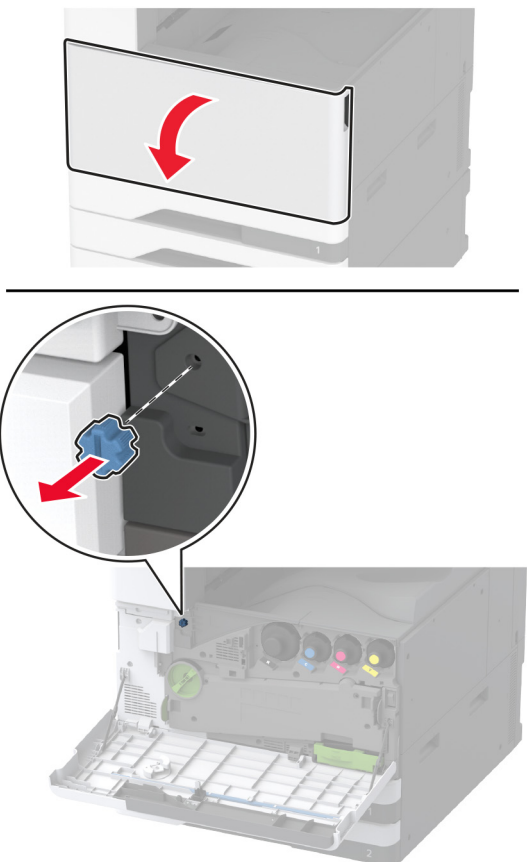
**Nota:** Não jogue a bandeja fora.





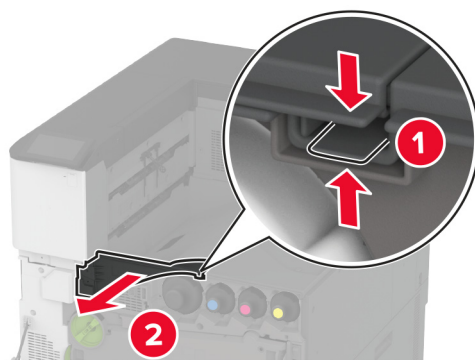
**4** Abra a porta frontal e remova o botão azul.

**Nota:** Não jogue o botão fora.



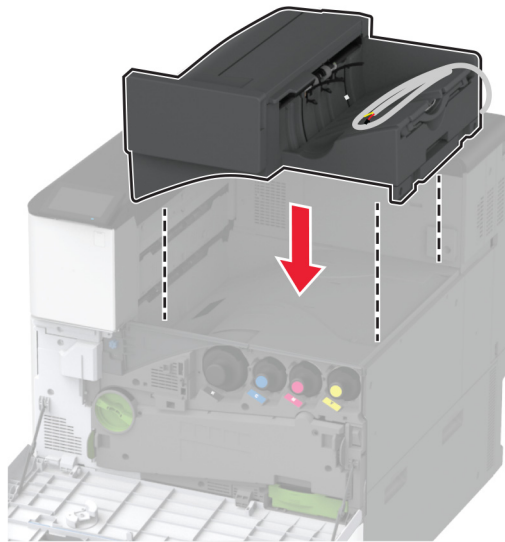
**5** Remova a tampa lateral da bandeja padrão.

**Nota:** Não jogue a tampa fora.



**6** Remova toda a embalagem do grampeador.

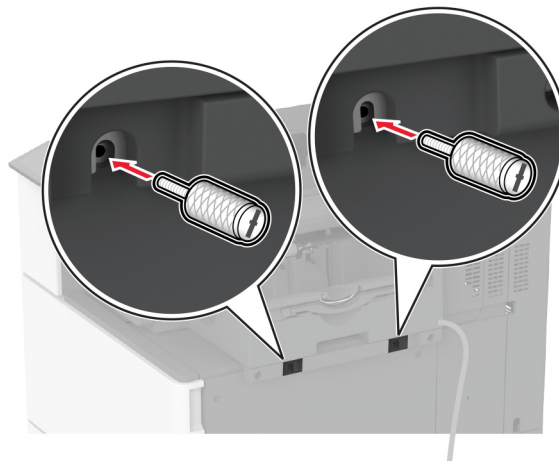
**7** Insira o encadernador.



**8** Feche a porta frontal.

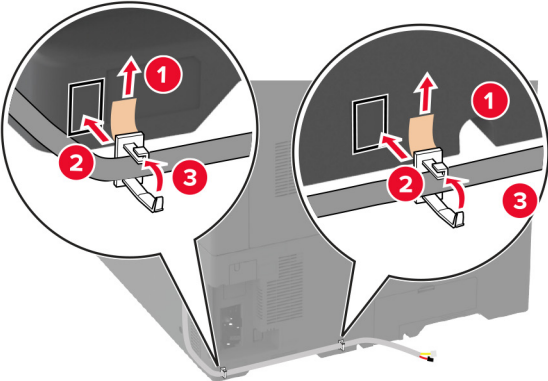
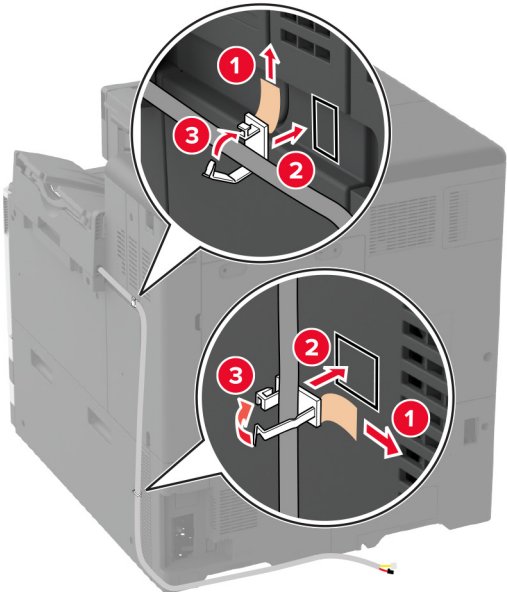
**9** Fixe o encadernador na impressora.

**Nota:** Use os parafusos fornecidos com o encadernador.

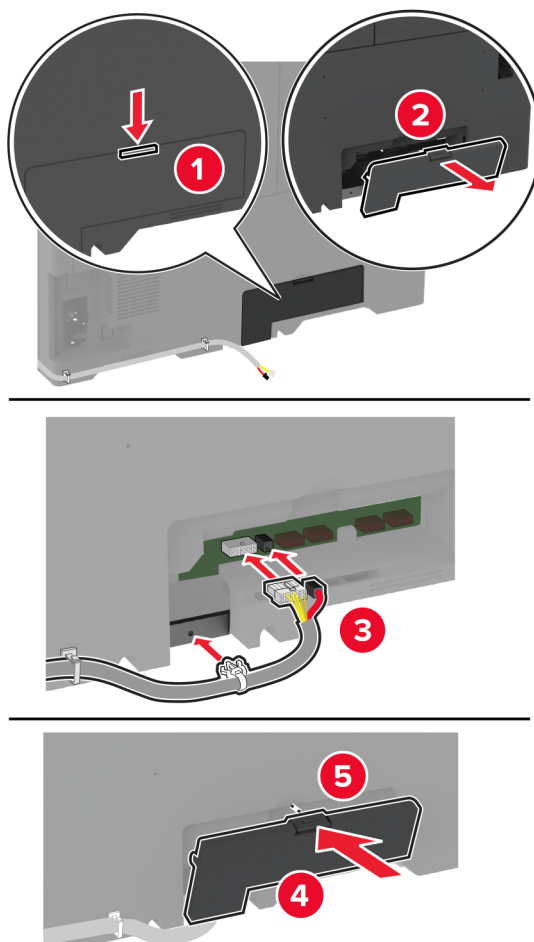


**10** Prenda o cabo do finalizador à impressora.

**Nota:** Use os grampos fornecidos com o encadernador.



**11** Conecte o cabo do encadernador à impressora.



**12** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

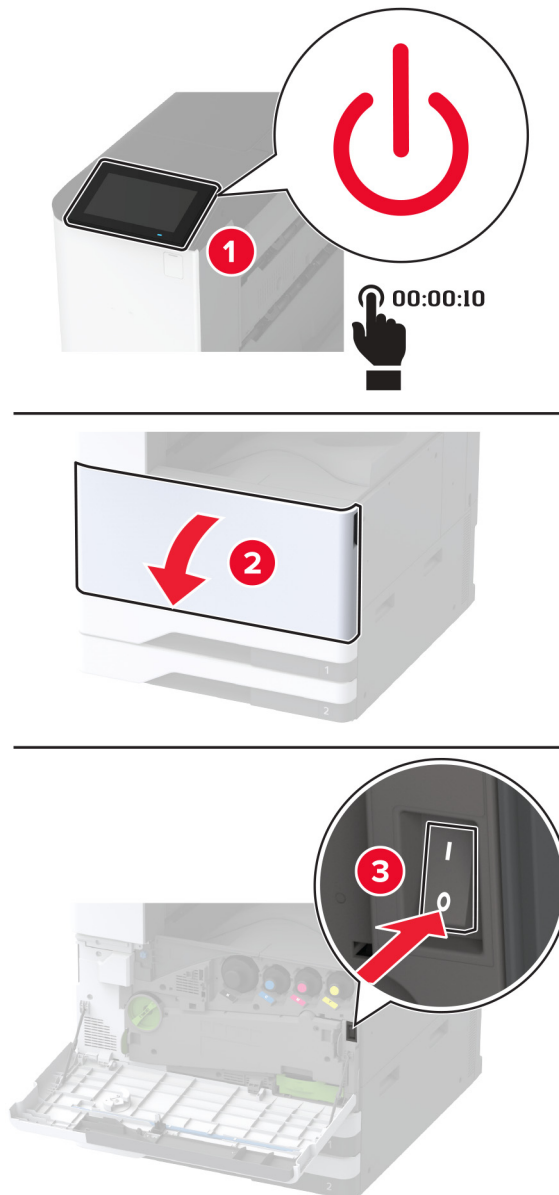
**13** Ligue a impressora.

Adicione o encadernador no driver de impressão para que fique disponível para trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 63.

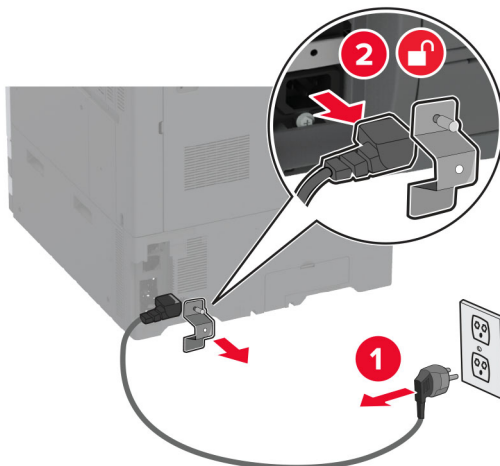
## Instalando o grampeador e perfurador

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.

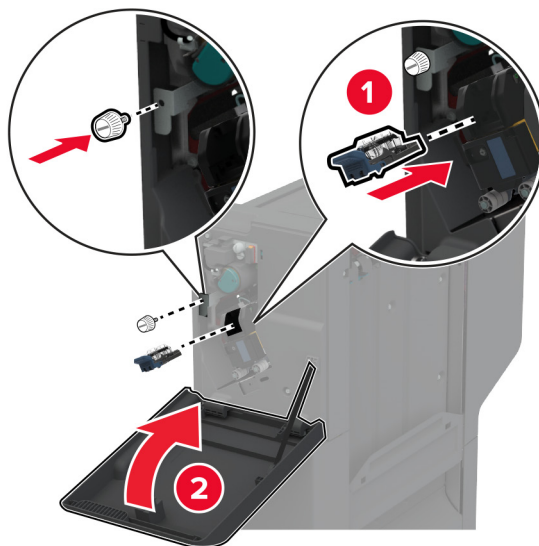
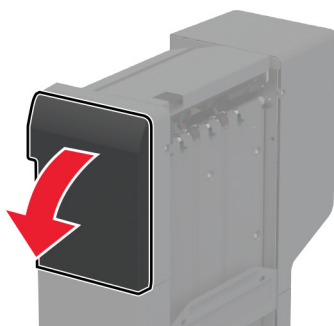


**2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

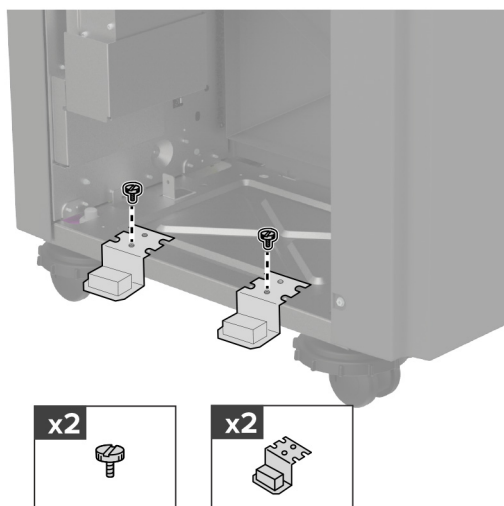


**3** Remova toda a embalagem do finalizador de grampeamento e perfuração.

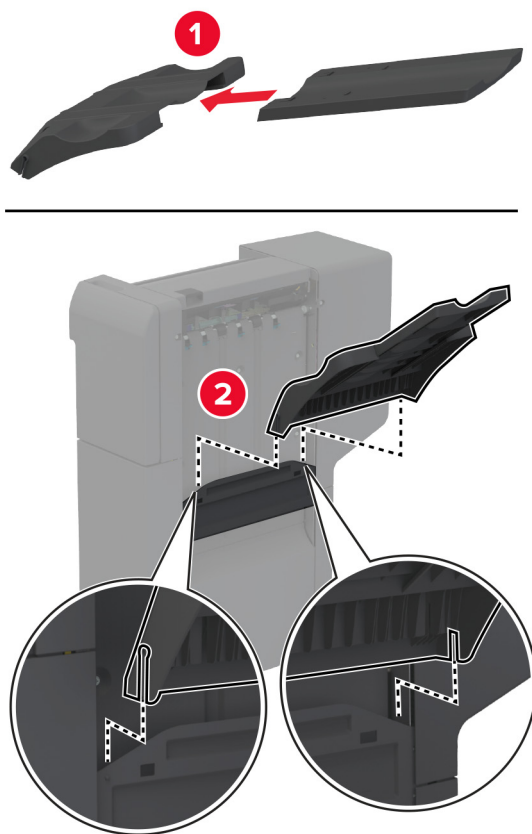
**4** Insira o suporte do cartucho de grampos no finalizador.



**5** Encaixe o suporte no encadernador.



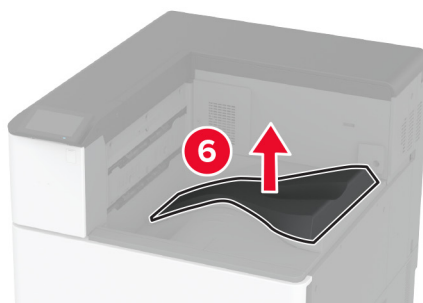
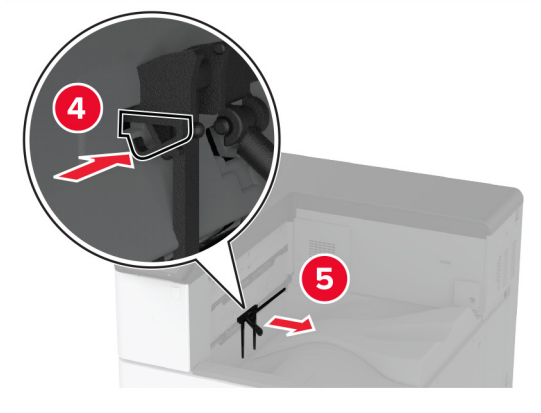
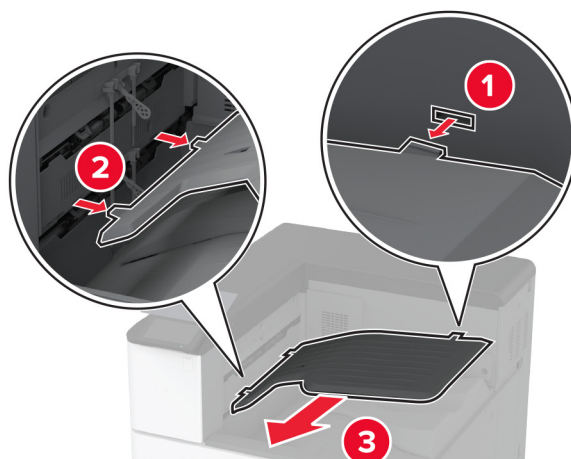
**6** Insira a bandeja no finalizador.



**7** Remova a bandeja padrão.

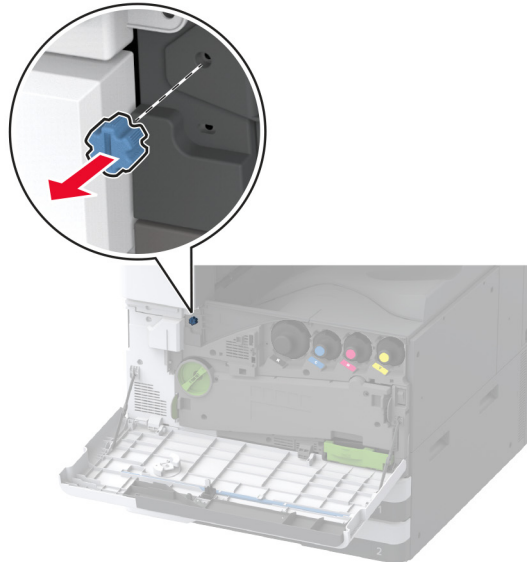
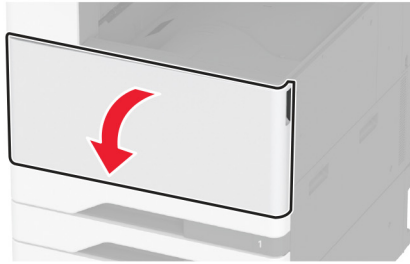
**Nota:** Não jogue a bandeja padrão fora.





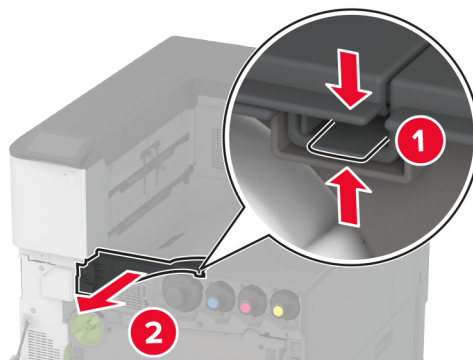
**8** Abra a porta frontal e remova o botão azul.

**Nota:** Não jogue o botão azul fora.



**9** Remova a tampa lateral da bandeja padrão.

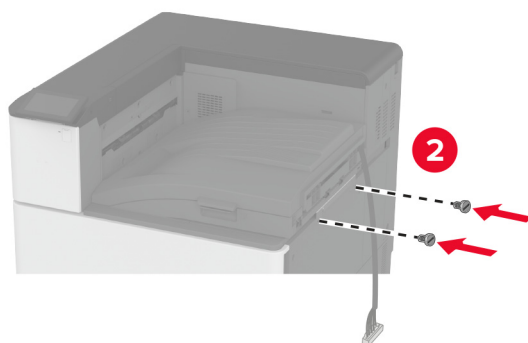
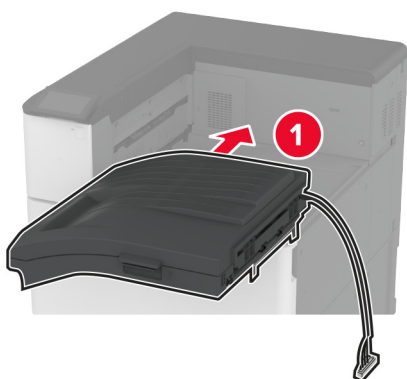
**Nota:** Não jogue a tampa lateral da bandeja padrão fora.



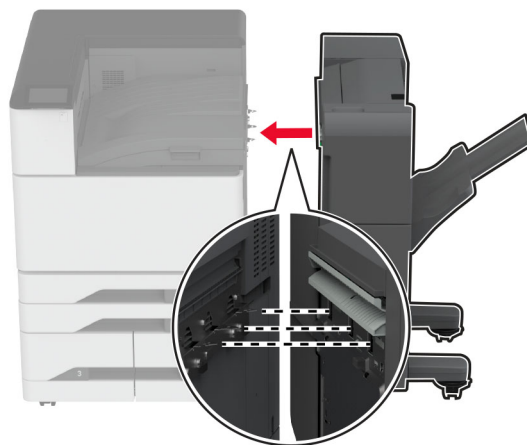
**10** Feche a porta frontal.

**11** Insira o transportador de papel e use os parafusos para fixá-lo.

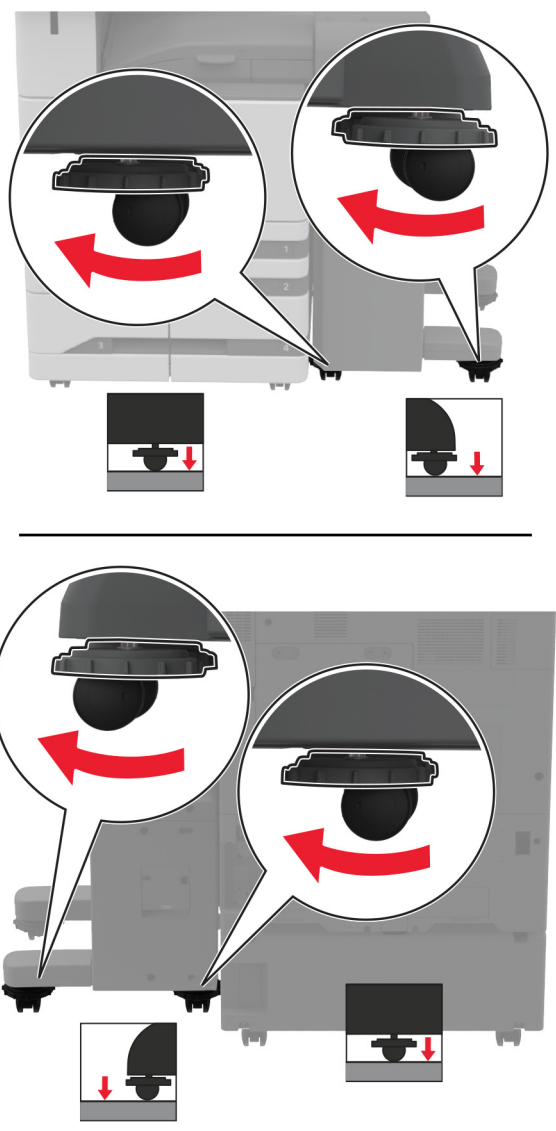
**Nota:** Use os parafusos fornecidos com o encadernador.



**12** Encaixe o encadernador na impressora.



- 13** Ajuste os parafusos de nivelamento para garantir que todos os lados do finalizador tenham a mesma altura da impressora.

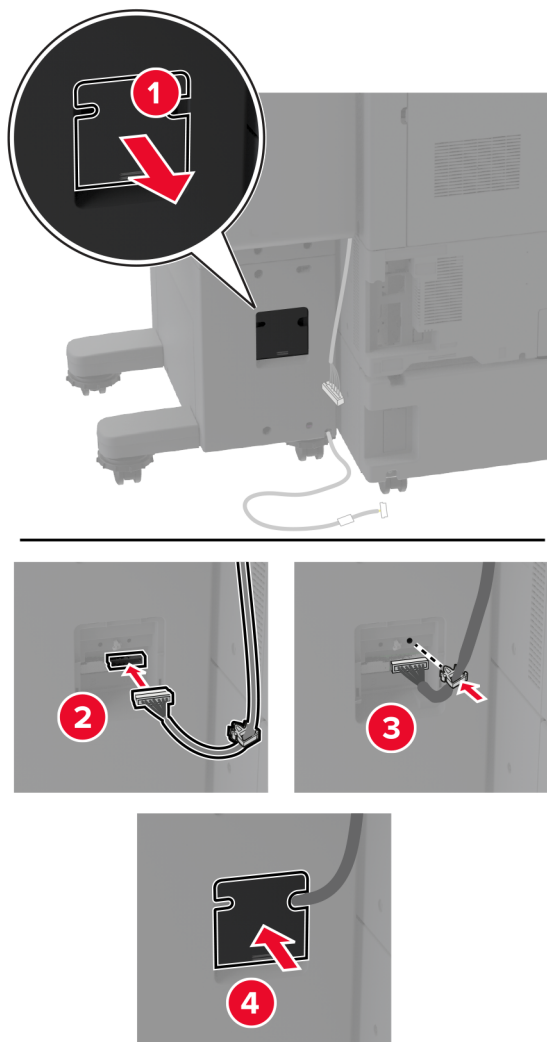


**14** Abra a porta do finalizador e insira o parafuso na sua parte esquerda.

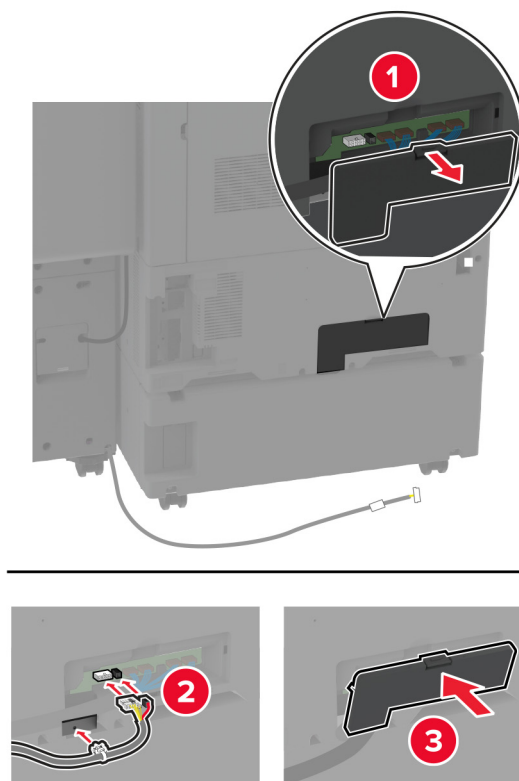


**15** Feche a porta do encadernador.

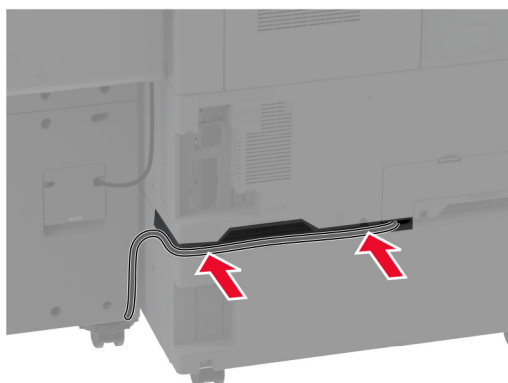
**16** Conecte o transportador de papel à parte traseira do finalizador.



**17** Conecte o cabo do encadernador à parte traseira da impressora.



**18** Fixe o cabo na parte traseira da impressora.



**19** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

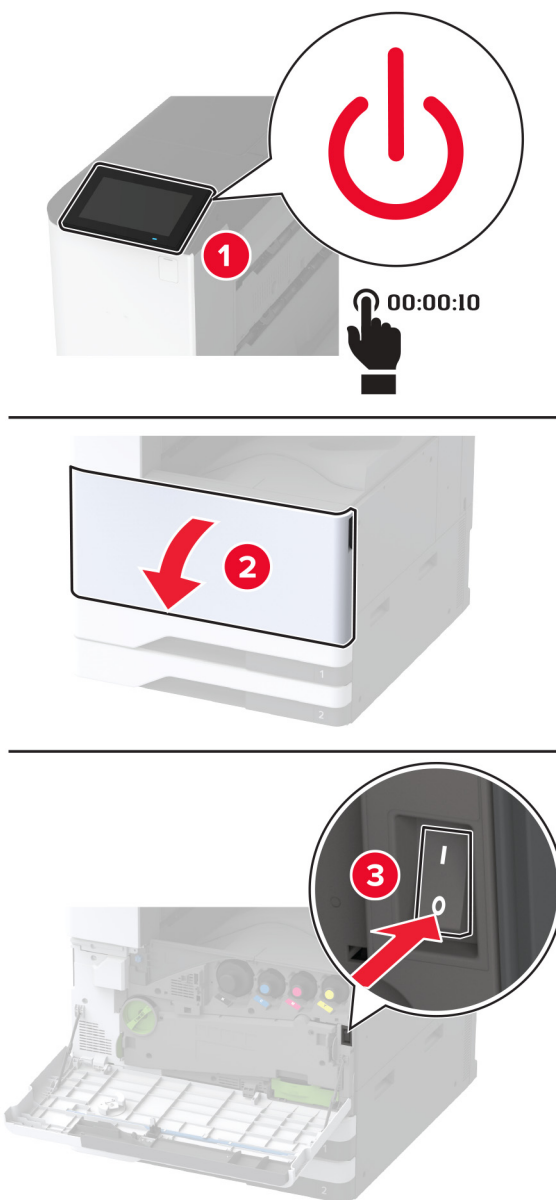
**20** Ligue a impressora.

Para disponibilizar o encadernador para os trabalhos de impressão, na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração do finalizador > Configuração de perfuração >** e selecione uma configuração.

### Instalar o encadernador de brochuras

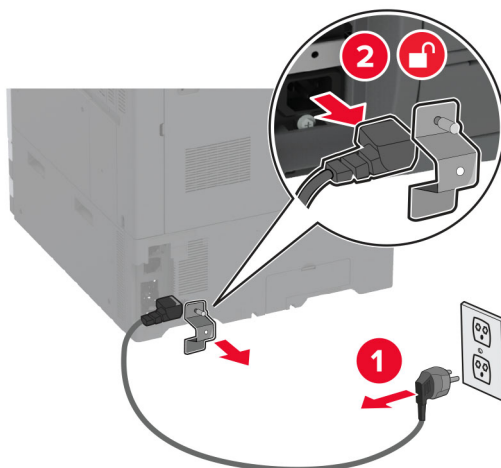
**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.

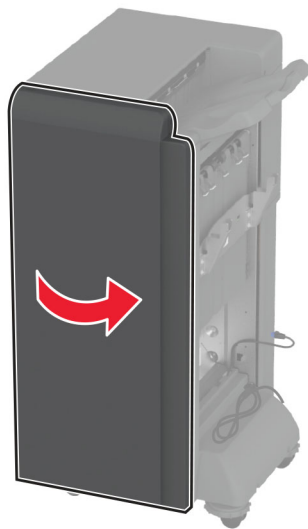




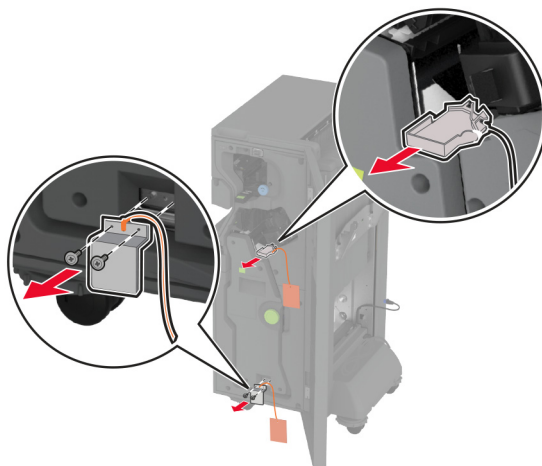
- 2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.



- 3** Desembale o encadernador de brochuras e, em seguida, remova todo o material da embalagem.
- 4** Abra a porta do encadernador de brochura.



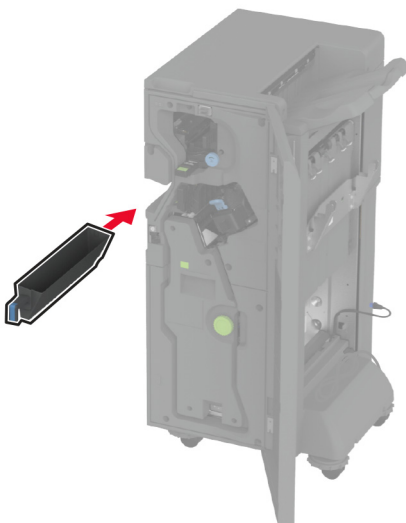
**5** Remova todo o material de dentro embalagem do finalizador de brochuras.



**6** Insira o suporte do cartucho de grampos.

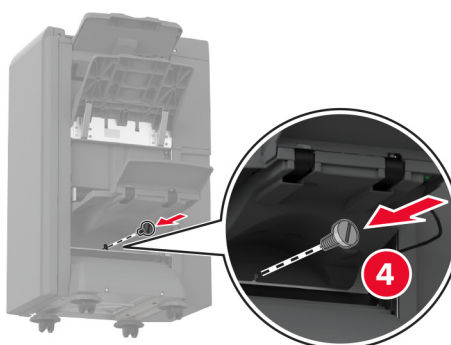
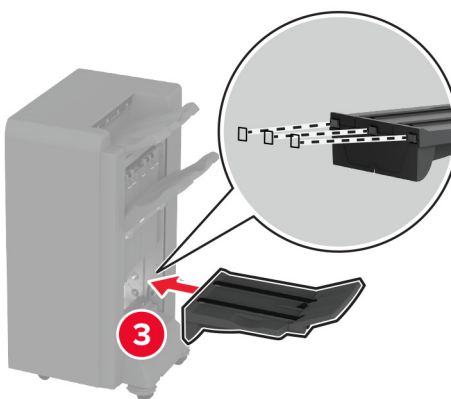
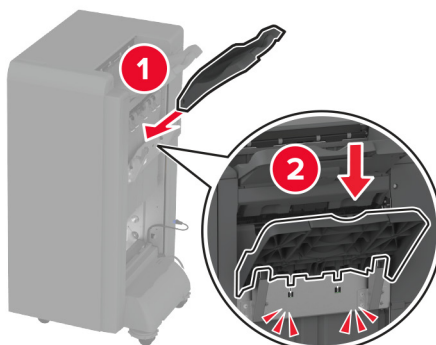


**7** Insira a caixa de perfuração.

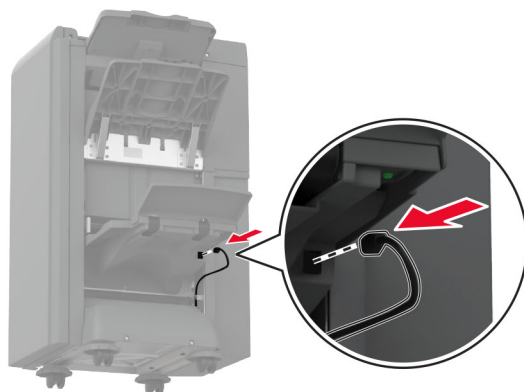


**8** Feche a porta do encadernador de brochuras.

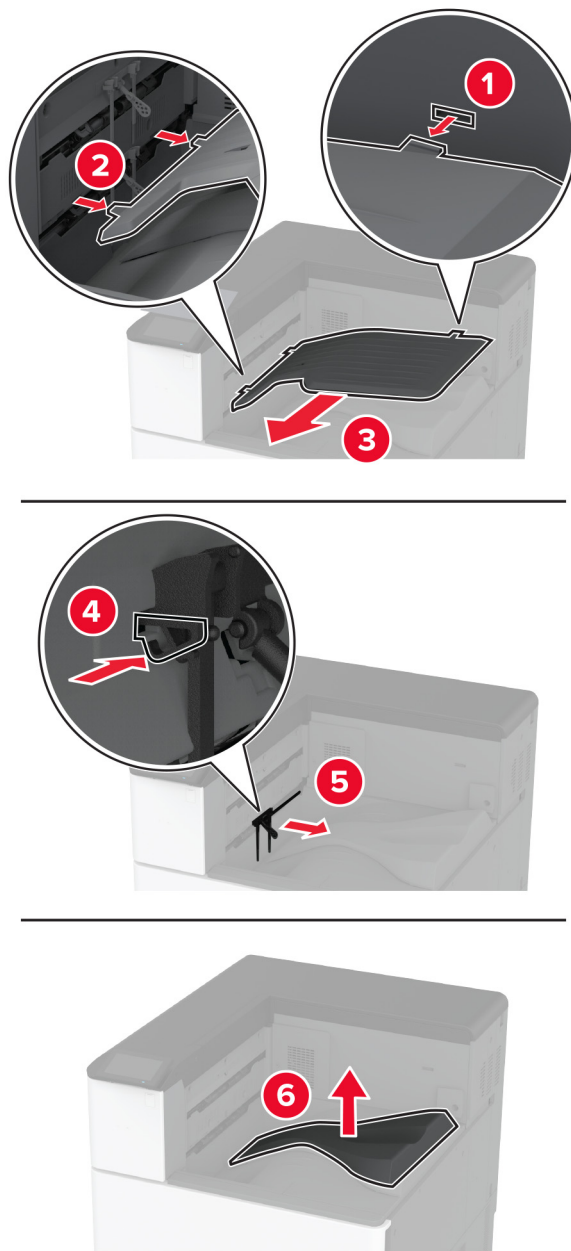
**9** Insira as bandejas.



**10** Insira o cabo do encadernador de brochuras.



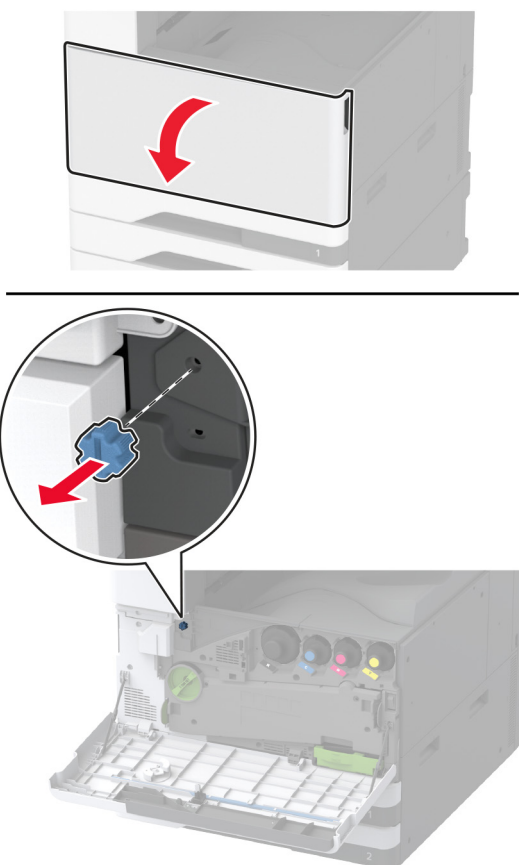
**11** Remova a bandeja padrão.



**Nota:** Não jogue a bandeja padrão fora.

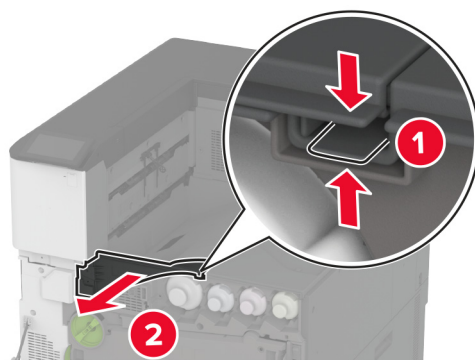
**12** Abra a porta frontal e remova o botão azul.

**Nota:** Não jogue o botão fora.



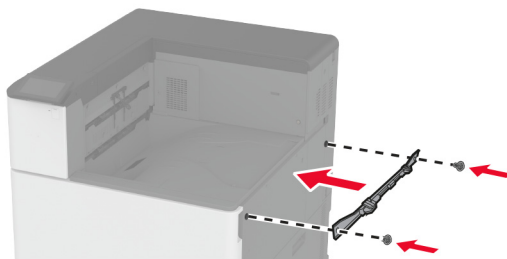
**13** Remova a tampa lateral da bandeja padrão.

**Nota:** Não jogue a tampa lateral da bandeja fora.



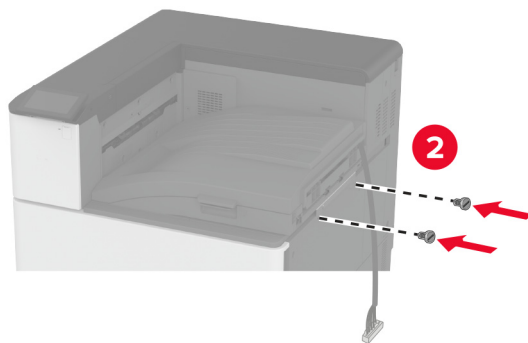
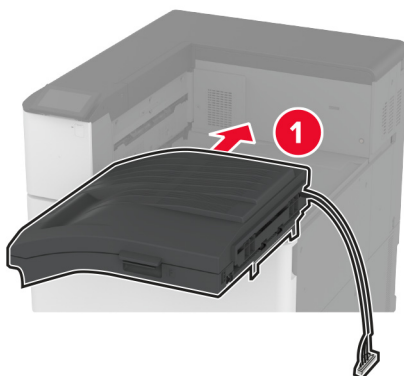
**14** Feche a porta frontal.

**15** Encaixe o suporte de instalação do encadernador.

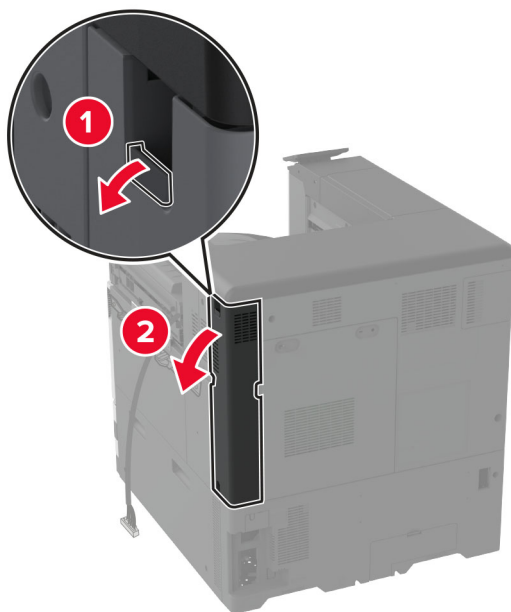


**16** Insira o transportador de papel e use os parafusos para fixá-lo.

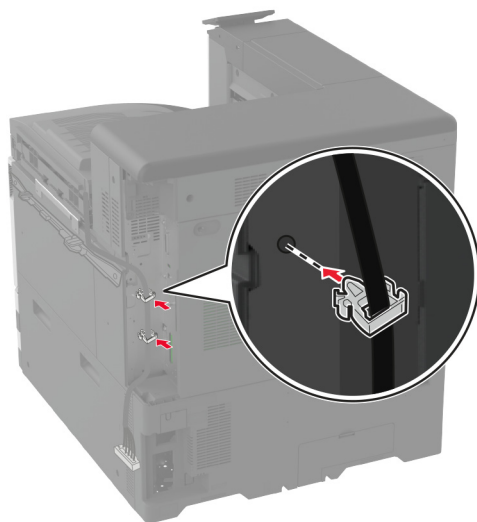
**Nota:** Use os parafusos fornecidos com o encadernador.



**17** Remova a tampa das portas traseiras.

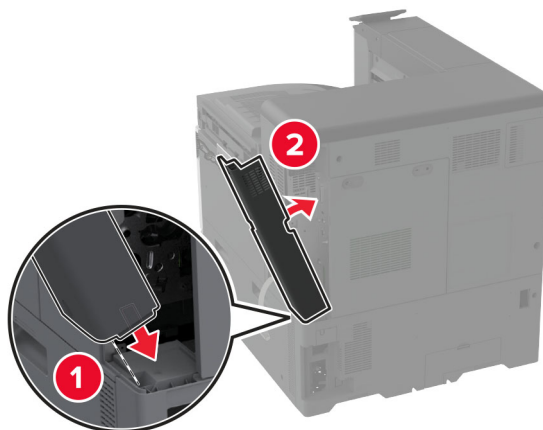


**18** Prenda o cabo.

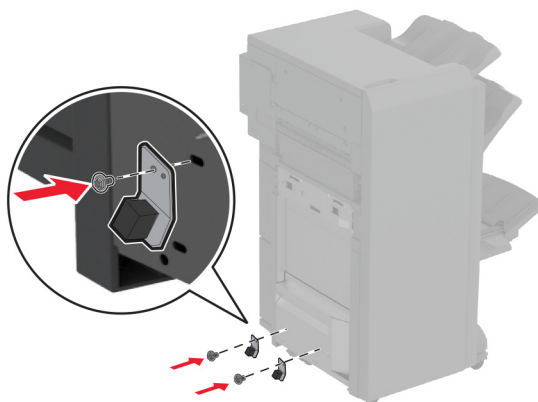




**19** Conecte a tampa das portas traseiras.

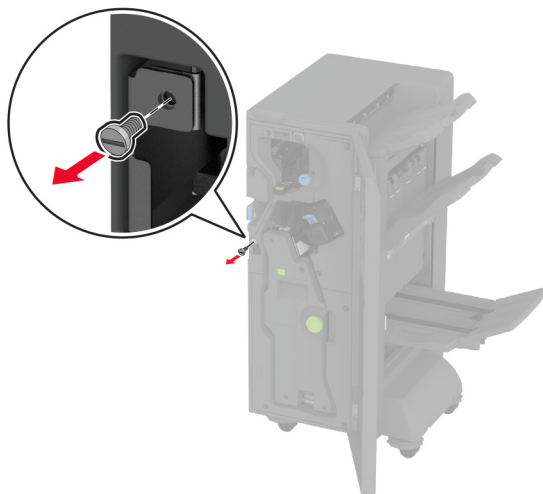


**20** Prenda os suportes na parte inferior do encadernador.

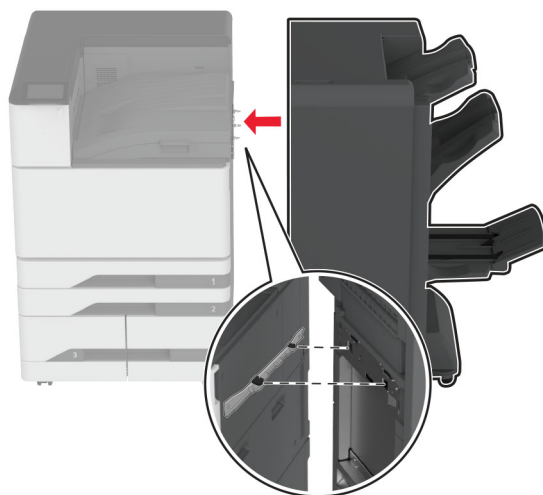


**21** Abra a porta do encadernador de brochura.

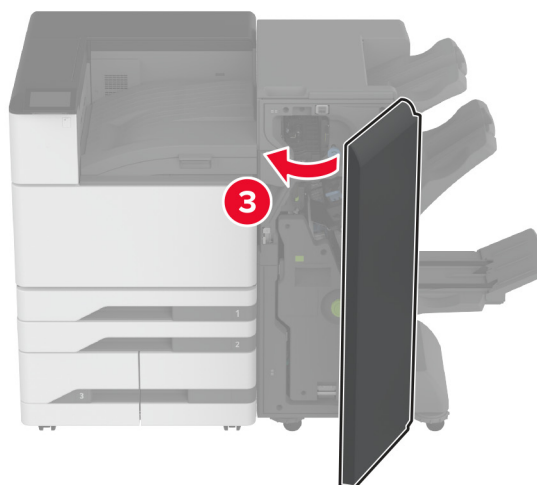
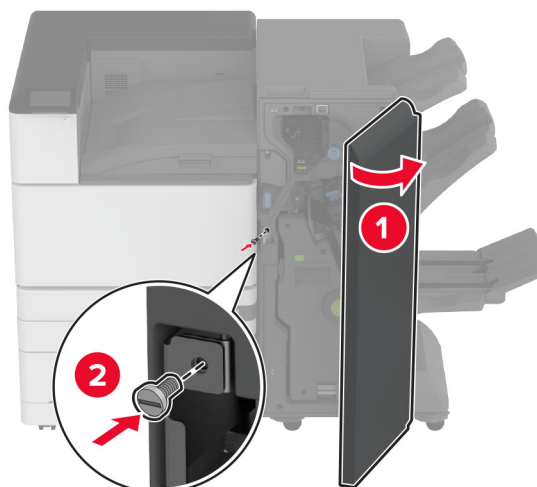
**22** Usando uma chave de fenda, remova o parafuso e, em seguida, feche a porta do finalizador.



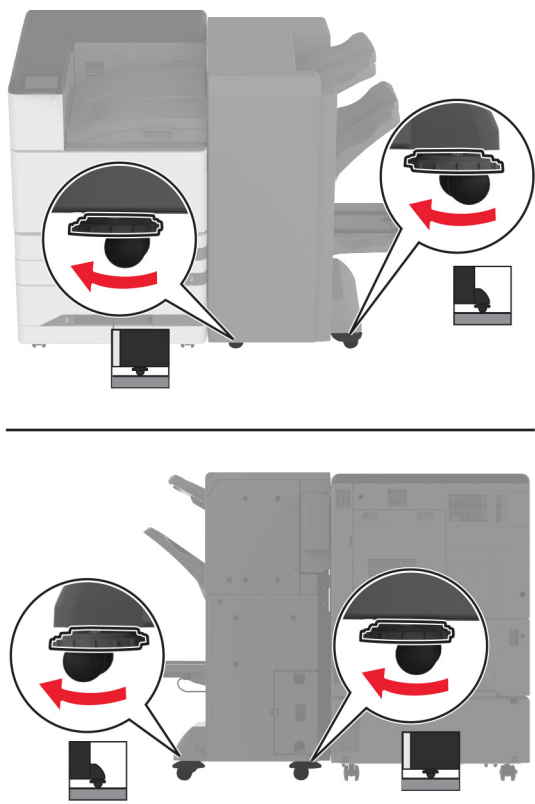
**23** Encaixe o encadernador na impressora.



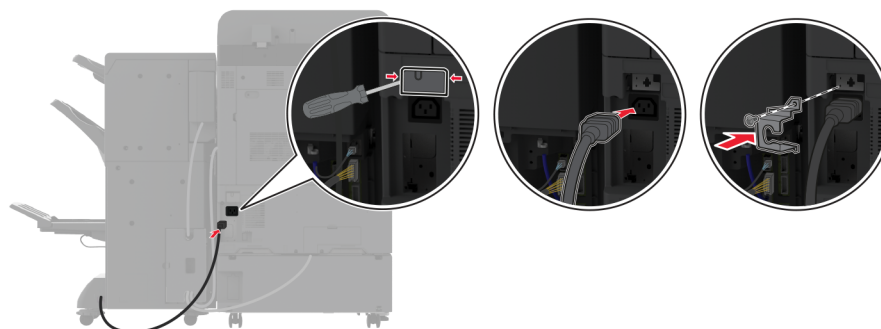
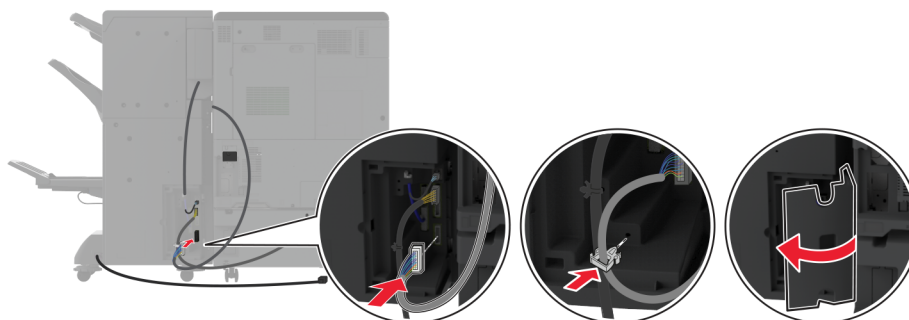
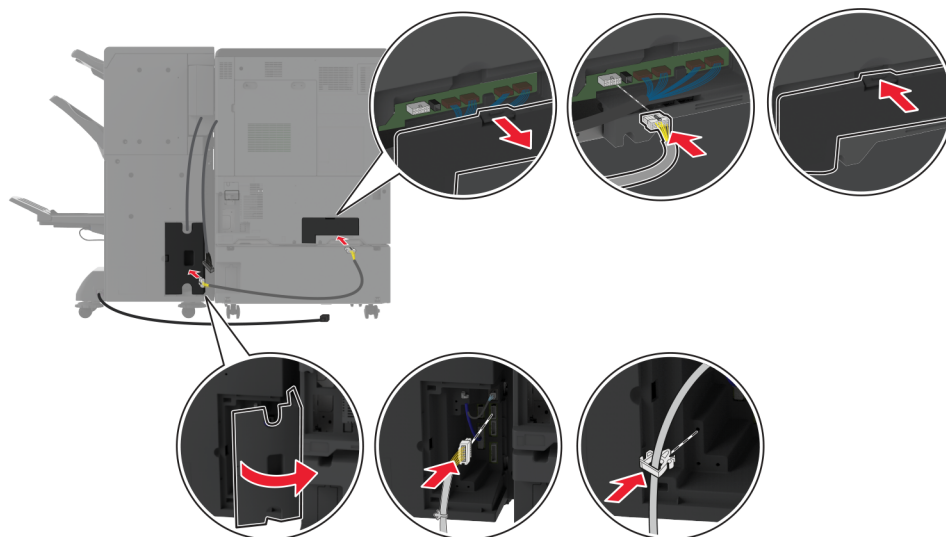
**24** Abra a porta do encadernador, use o parafuso para prender o encadernador à impressora e feche a porta.



**25** Gire as rodas laterais do encadernador no sentido horário para garantir que todos os lados do dispositivo fiquem da mesma altura.



**26** Conecte os cabos às portas da impressora e às portas do encadernador.



**27** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

**28** Ligue a impressora.

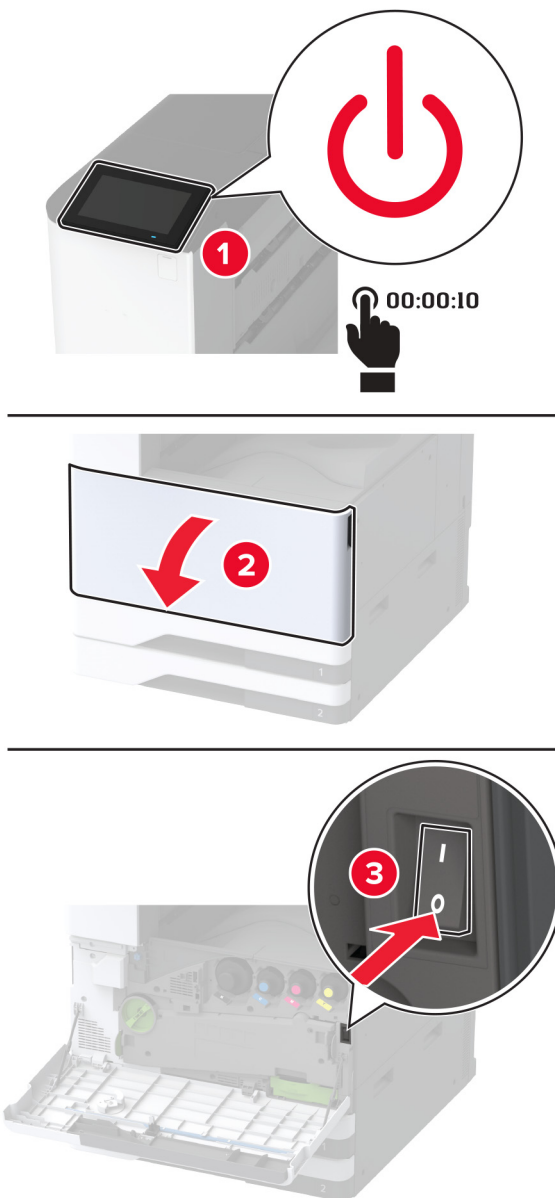
Adicione o encadernador no driver de impressão para que fique disponível para trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 63.

## Instalação do finalizador de três dobras/dobra em Z

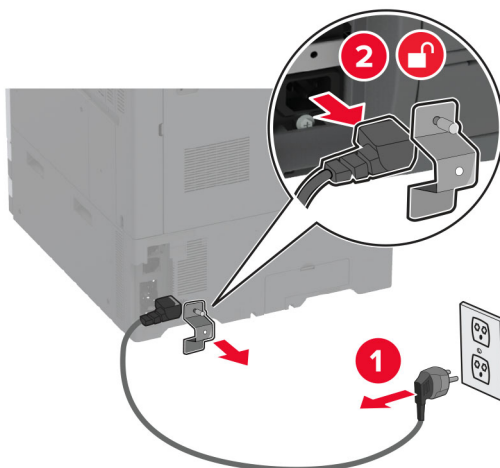
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

**Nota:** Para instalar o finalizador de três dobras/dobra em Z, você deve primeiro instalar um finalizador de brochuras.

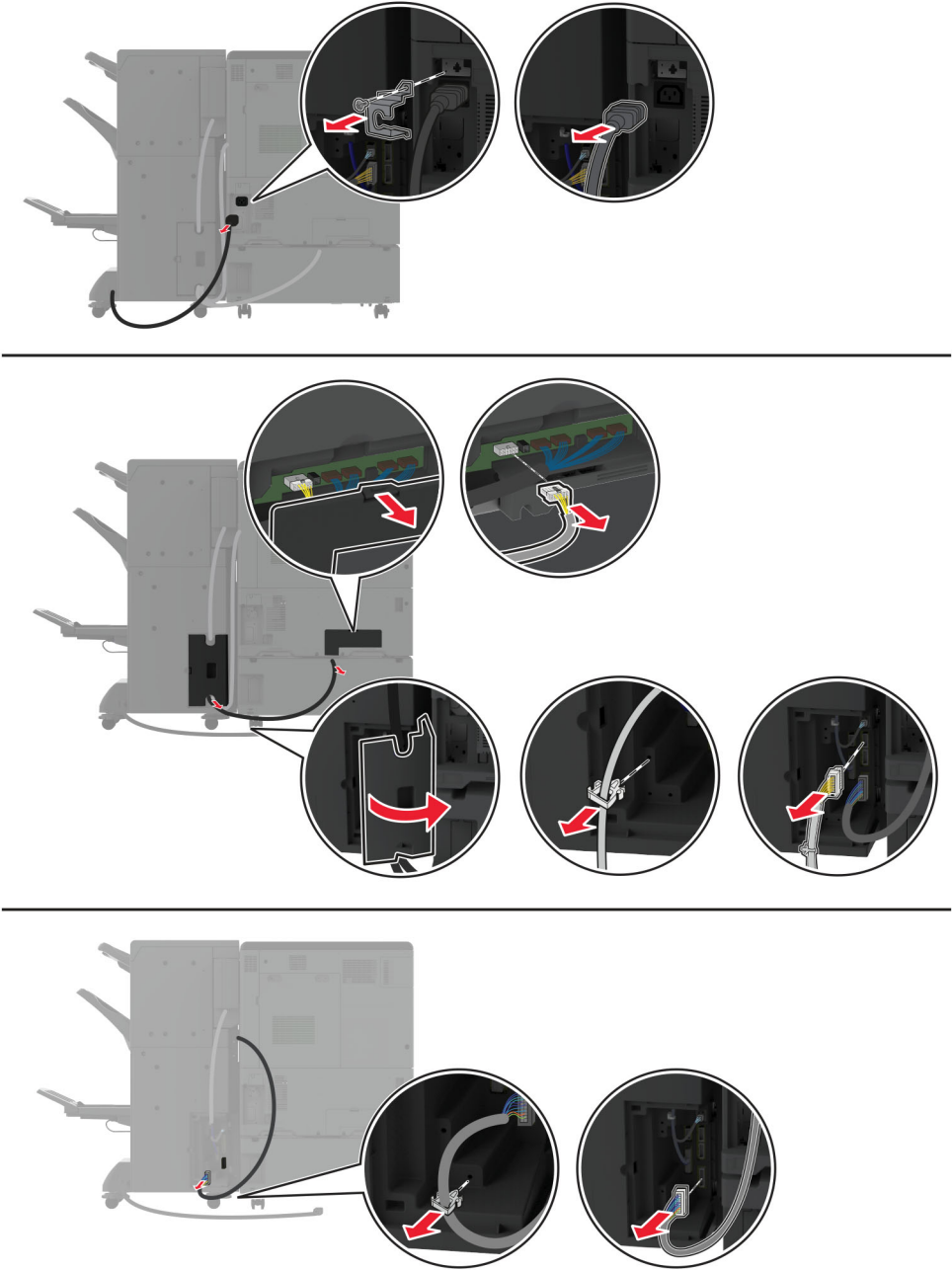
- 1 Desligue a impressora.



**2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

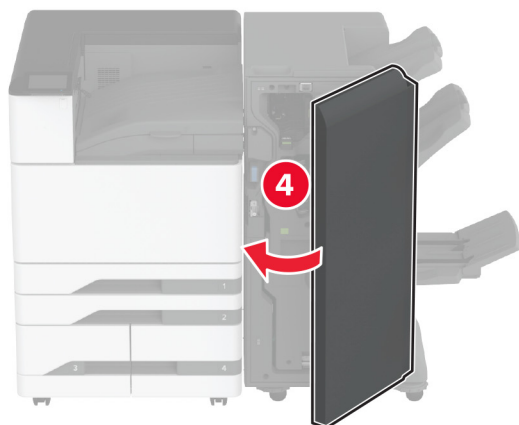
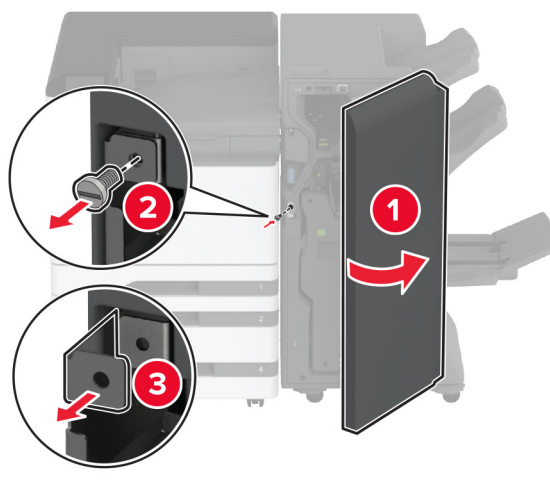


**3** Desconecte o cabo do encadernador de brochuras da impressora.

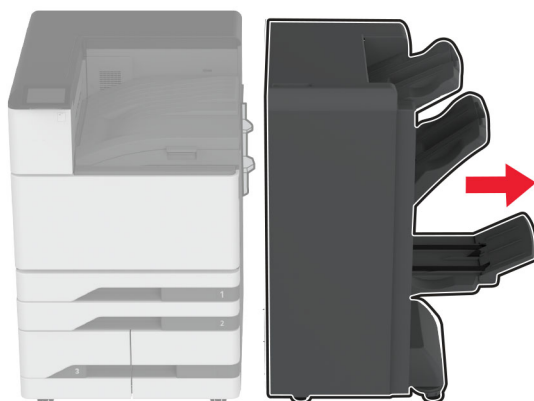




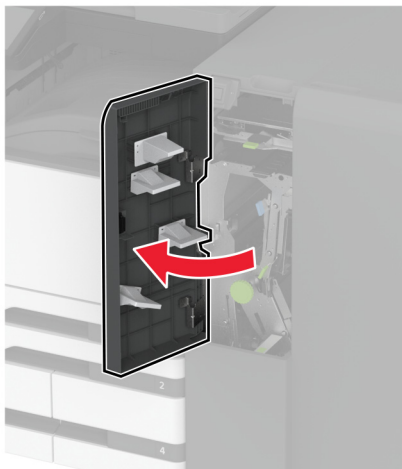
- 4** Abra a porta do finalizador de brochuras, use uma chave de fenda para remover o parafuso e o suporte de metal e feche a porta.



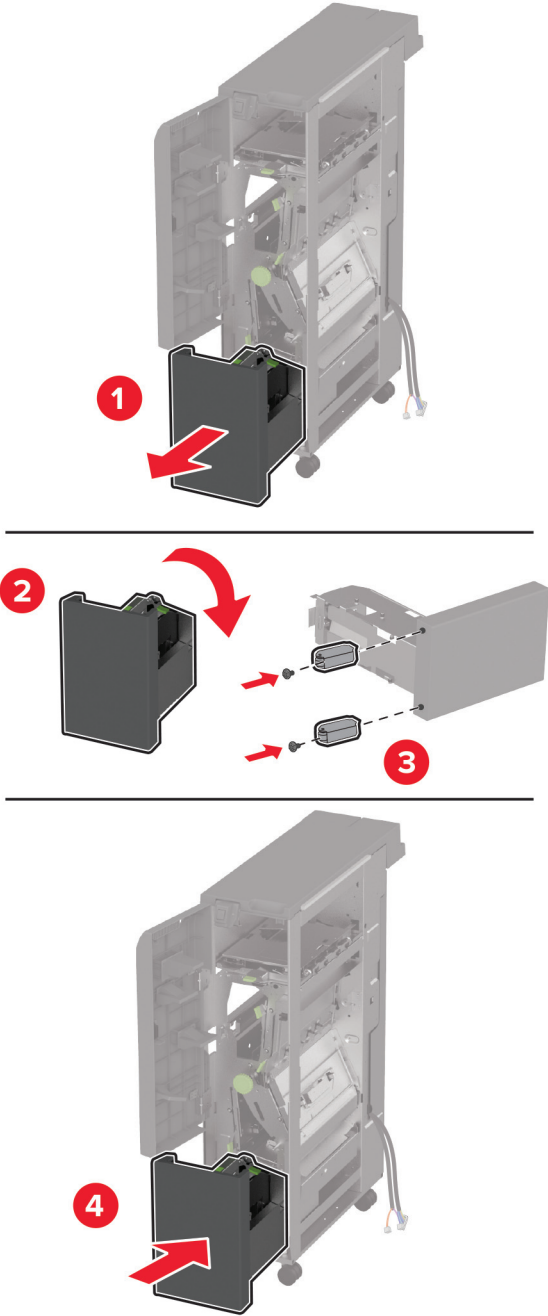
- 5** Remova o encadernador de brochuras.



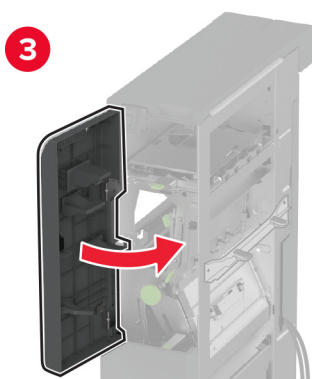
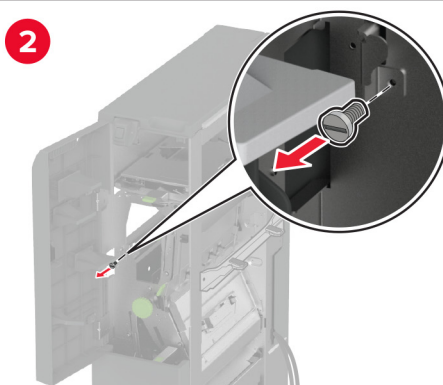
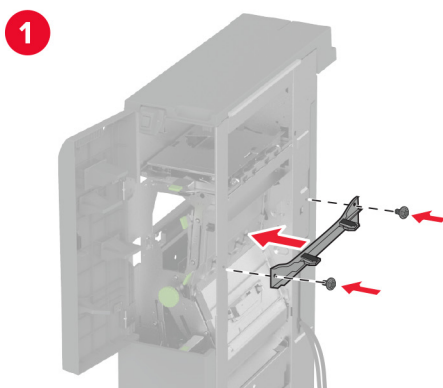
- 6** Desembale o finalizador de três dobras/dobra em Z e, em seguida, remova o material de embalagem.
- 7** Abra a porta do encadernador.



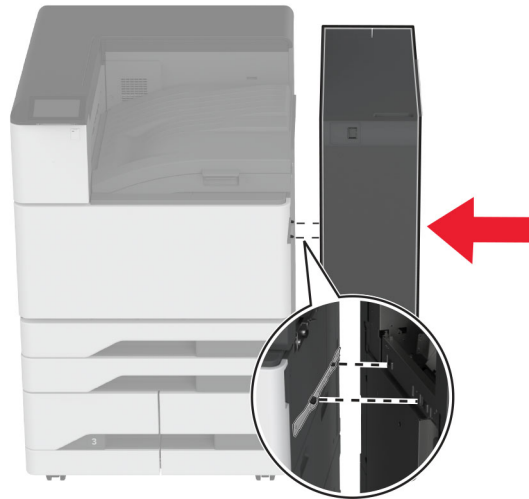
**8** Remova a bandeja de três dobras, prenda os parafusos à bandeja e insira a bandeja.



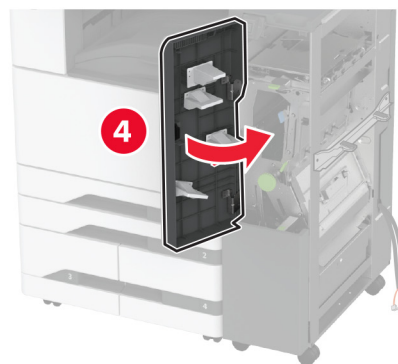
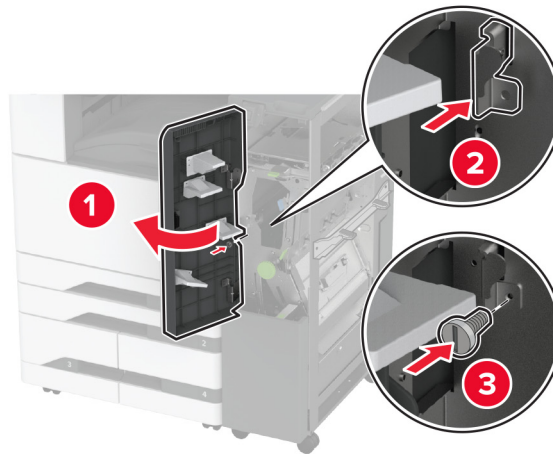
- 9 Usando uma chave de fenda, prenda o suporte de instalação do finalizador de três dobras/dobra em Z, remova o parafuso e feche a porta do finalizador.



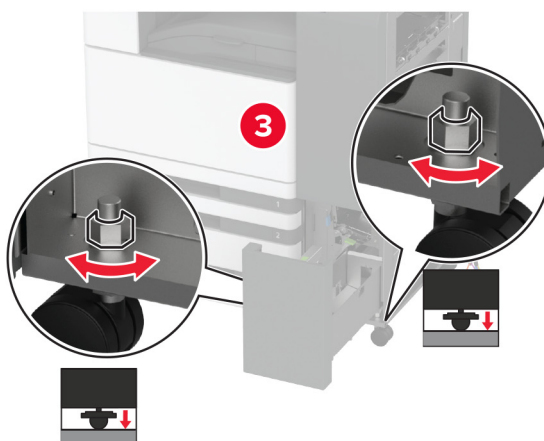
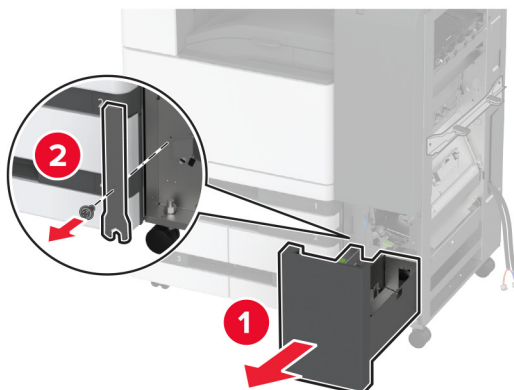
**10** Encaixe o finalizador de três dobras/dobra em Z na impressora.



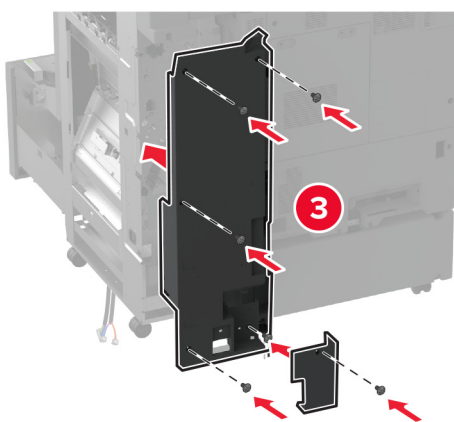
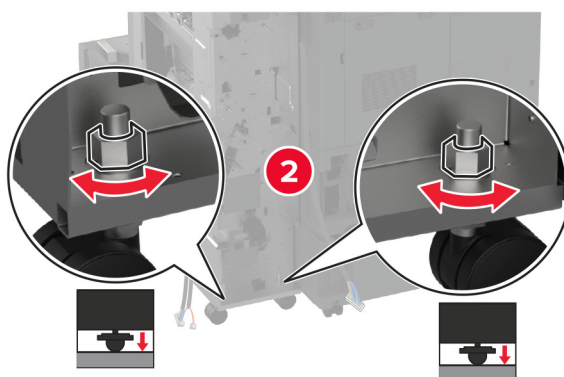
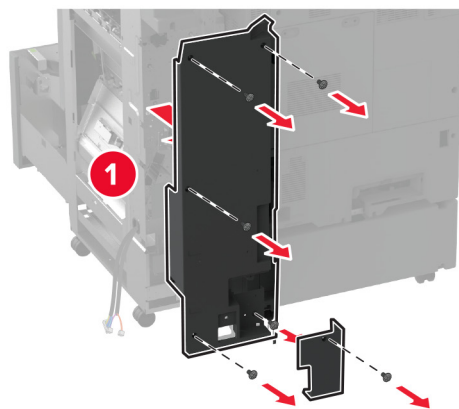
**11** Abra a porta do finalizador de três dobras/dobra em Z, use o parafuso para prender o finalizador na impressora e feche a porta do finalizador.



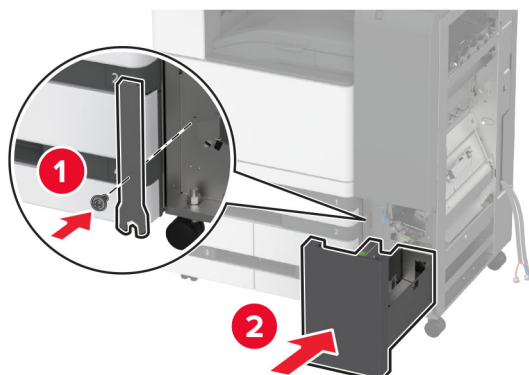
- 12** Remova a chave e, em seguida, ajuste os parafusos de nivelamento para garantir que a frente do finalizador fique na mesma altura da impressora.



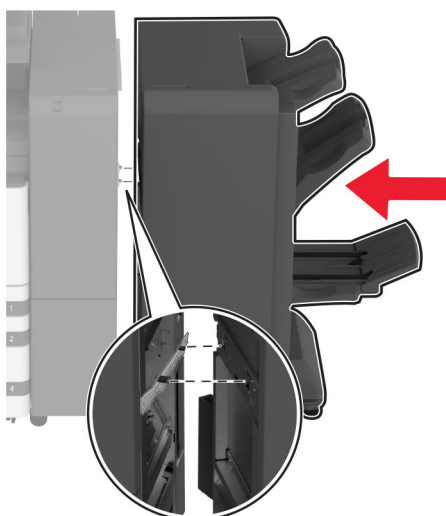
- 13** Ajuste os parafusos de nivelamento para garantir que todos os lados das impressoras fiquem na mesma altura da impressora.



**14** Prenda a chave no finalizador de três dobras/dobra em Z.

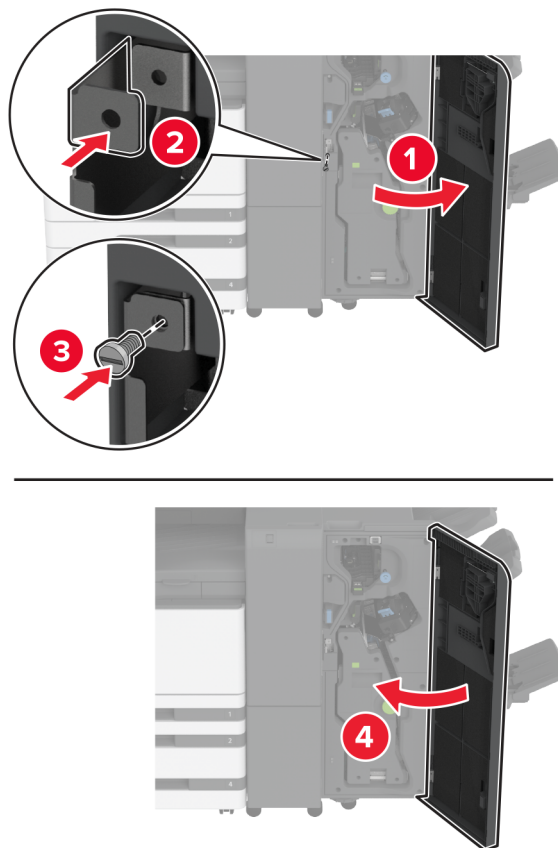


**15** Fixe o finalizador de brochuras ao finalizador de três dobras/dobra em Z.

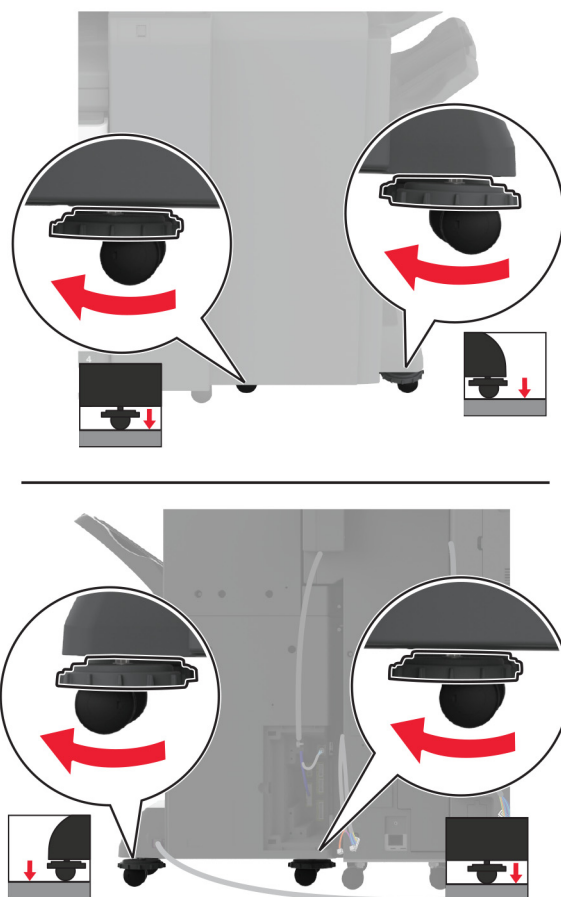




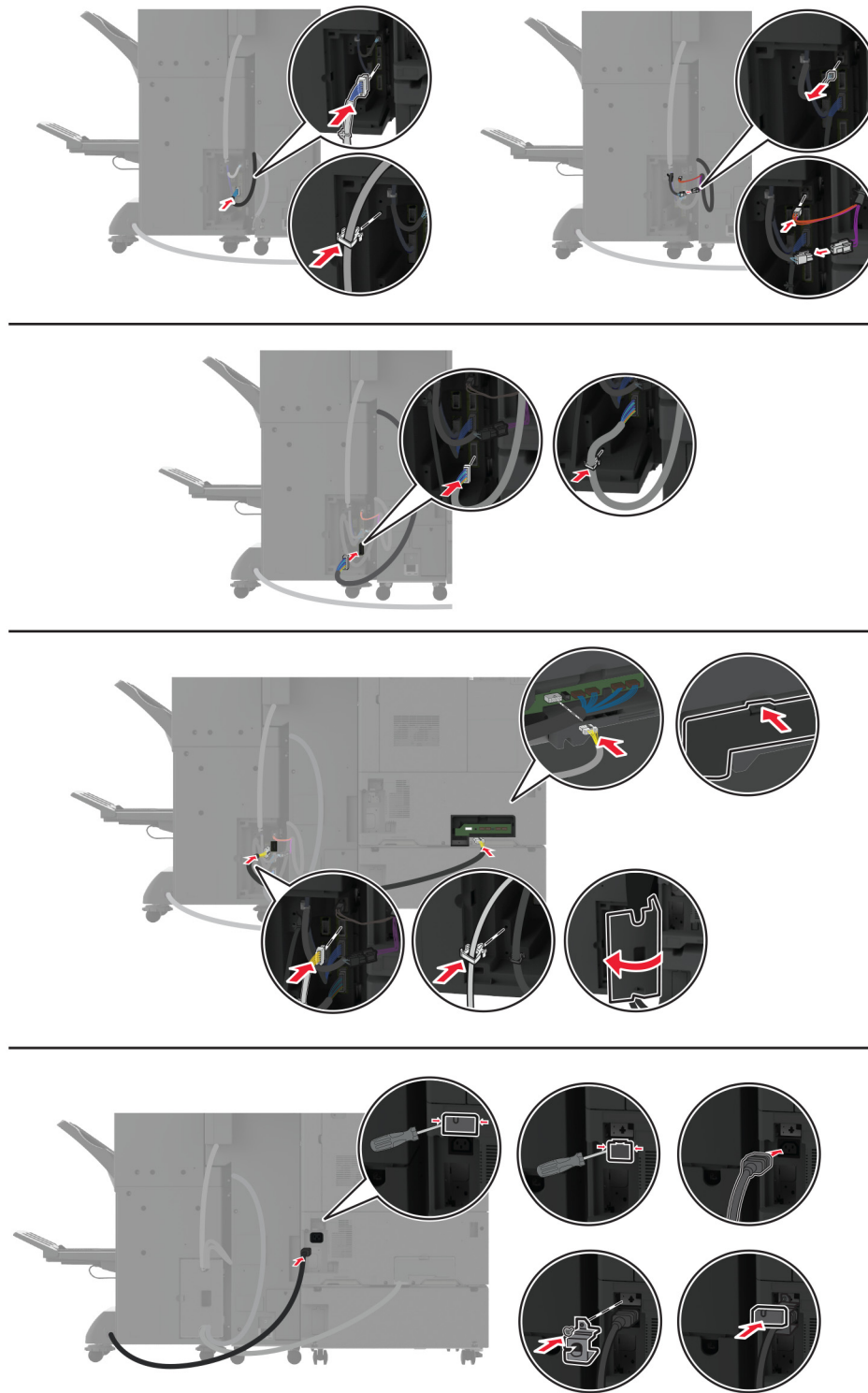
- 16** Abra a porta do finalizador de brochuras, use o parafuso para prender o finalizador de brochuras ao finalizador de três dobras/dobra em Z e feche a porta do finalizador de brochuras.



- 17** Ajuste os parafusos de nivelamento para garantir que todos os lados do encadernador tenham a mesma altura.

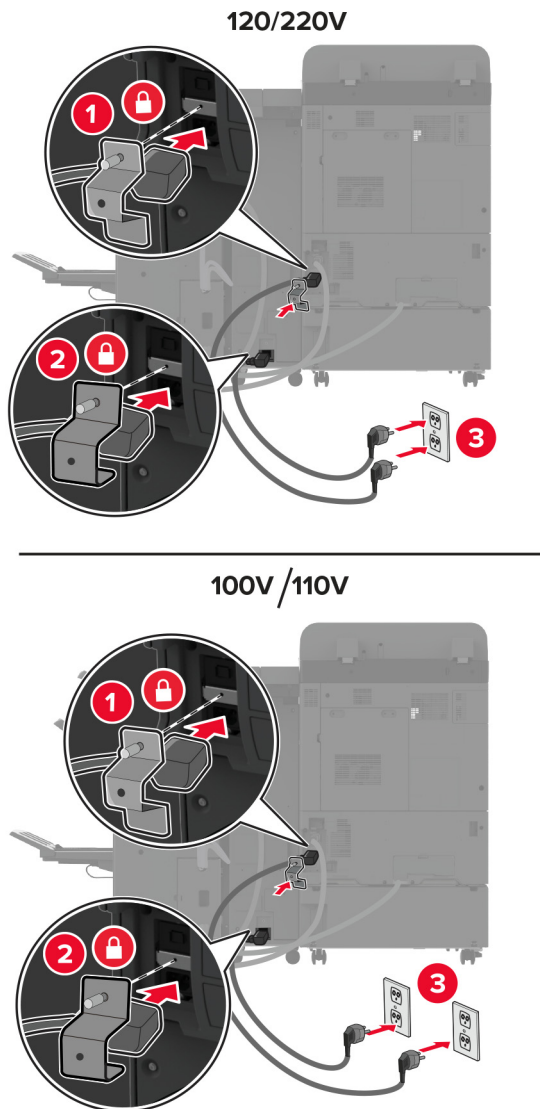


**18** Conecte os cabos às portas da impressora e às portas do encadernador.



**19** Conecte os cabos de alimentação da impressora e do finalizador à impressora e ao finalizador e, em seguida, à tomada elétrica.

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.



**Nota:** Se a tomada for de 120 ou 220 volts, você poderá conectar ambos os cabos de alimentação à mesma tomada. Se a tomada for de 100 ou 110 volts, você deverá conectar os cabos de alimentação a tomadas separadas.

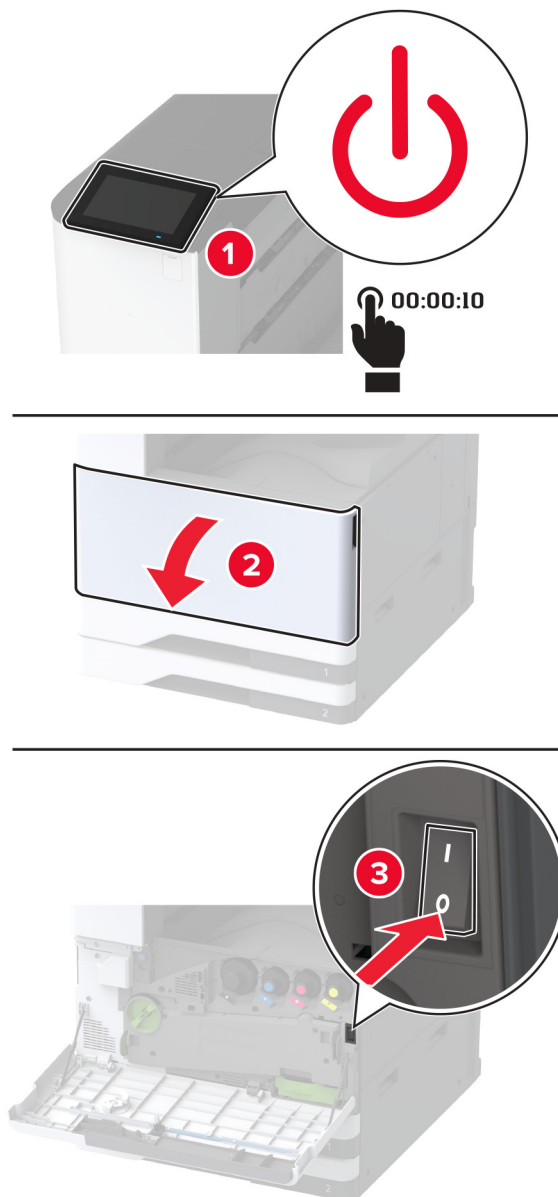
**20** Ligue a impressora.

Adicione o encadernador no driver de impressão para que fique disponível para trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 63.

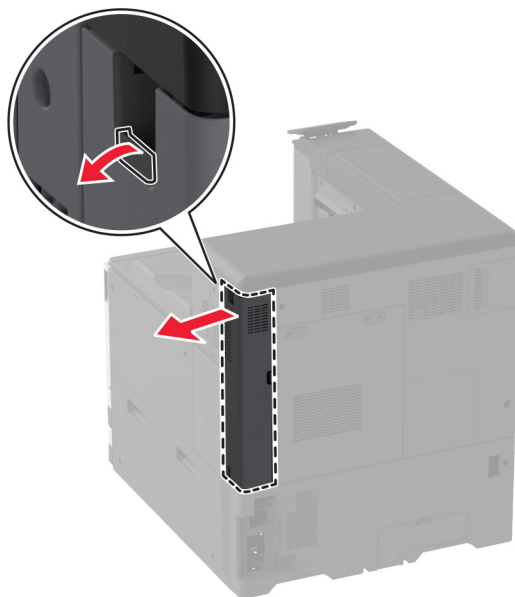
## Instalação de um disco rígido na impressora

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

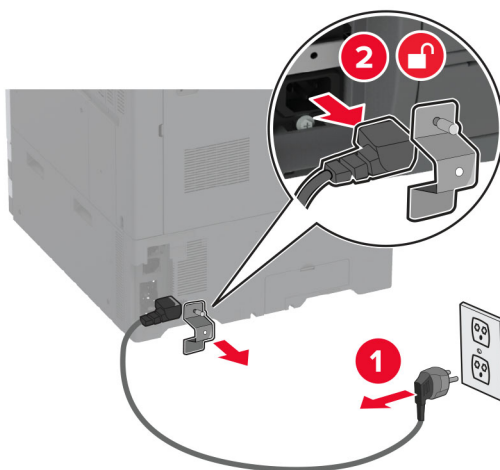
- 1 Desligue a impressora.



**2** Remova a tampa das portas traseiras.

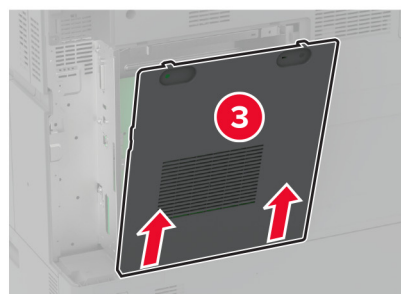
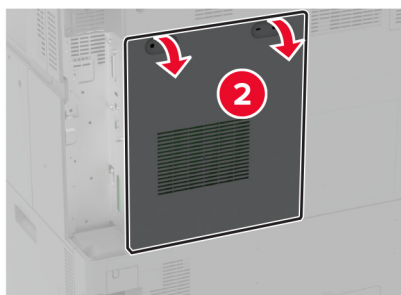
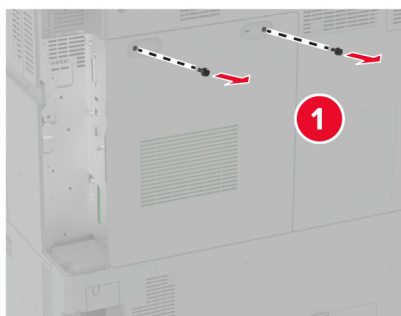


**3** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.



**4** Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

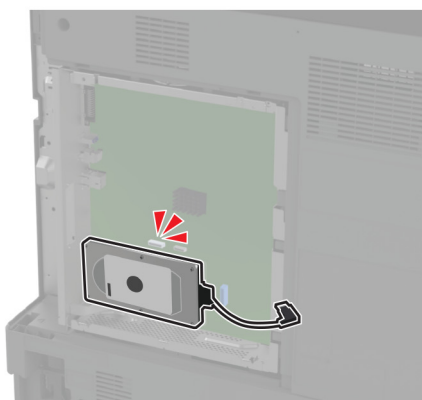
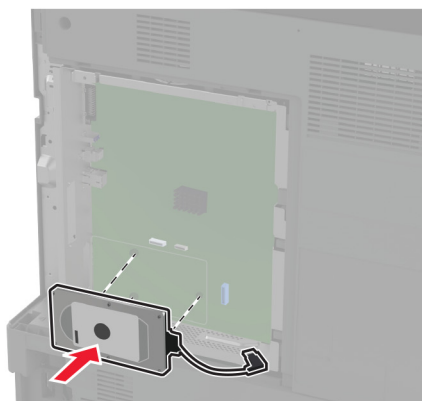
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.



**5** Desembale o disco rígido.

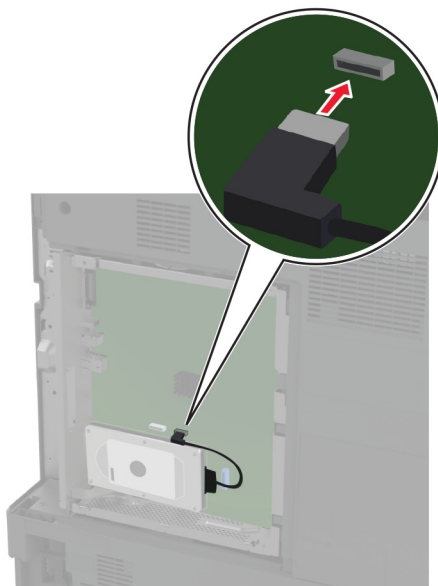
**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nem pressione o centro do disco rígido.

**6** Fixe o disco rígido na placa do controlador.

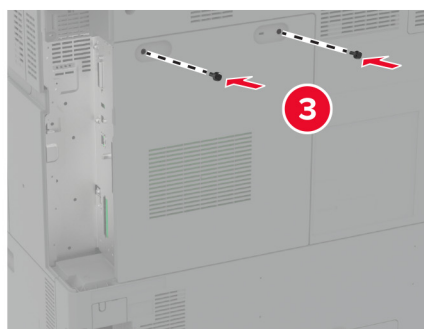
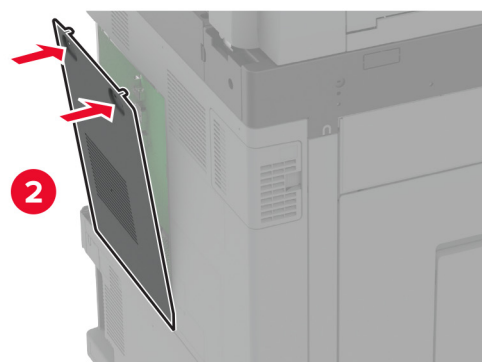
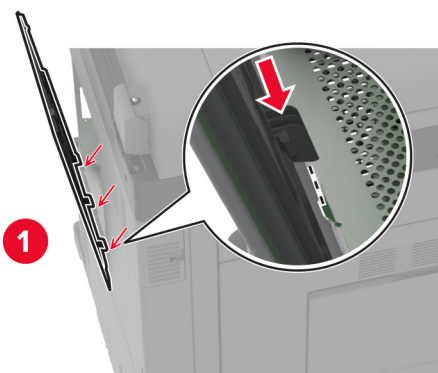




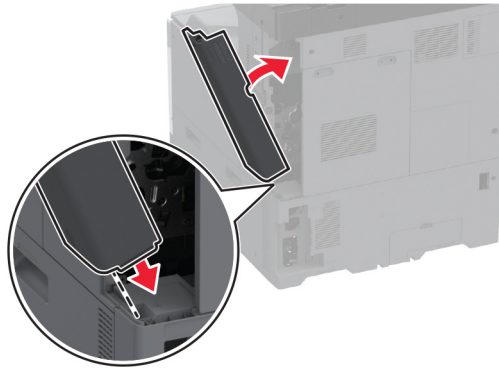
**7** Acople o cabo do disco rígido à placa do controlador.



**8** Conecte a tampa de acesso da placa do controlador.



- 9 Conecte a tampa das portas traseiras.



- 10 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

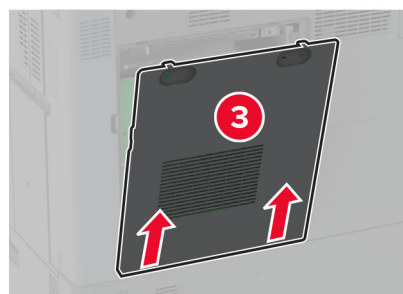
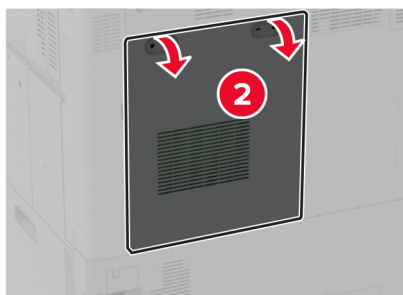
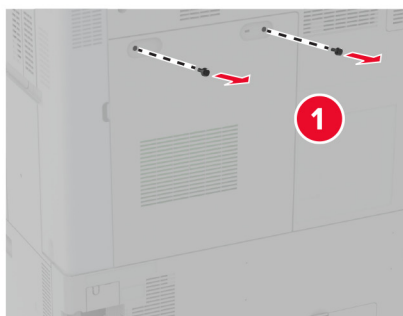
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

## Como instalar a unidade de armazenamento inteligente

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

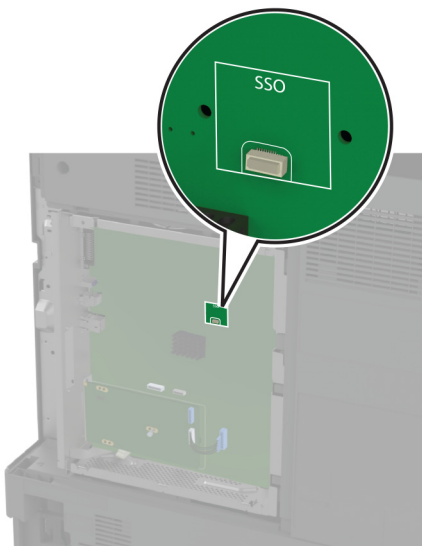
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



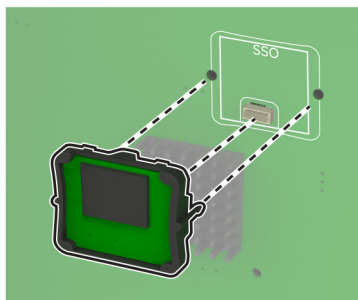
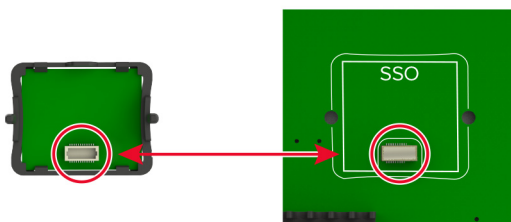
**3** Desembale a unidade de armazenamento inteligente (ISD).

**Aviso — Danos potenciais:** Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

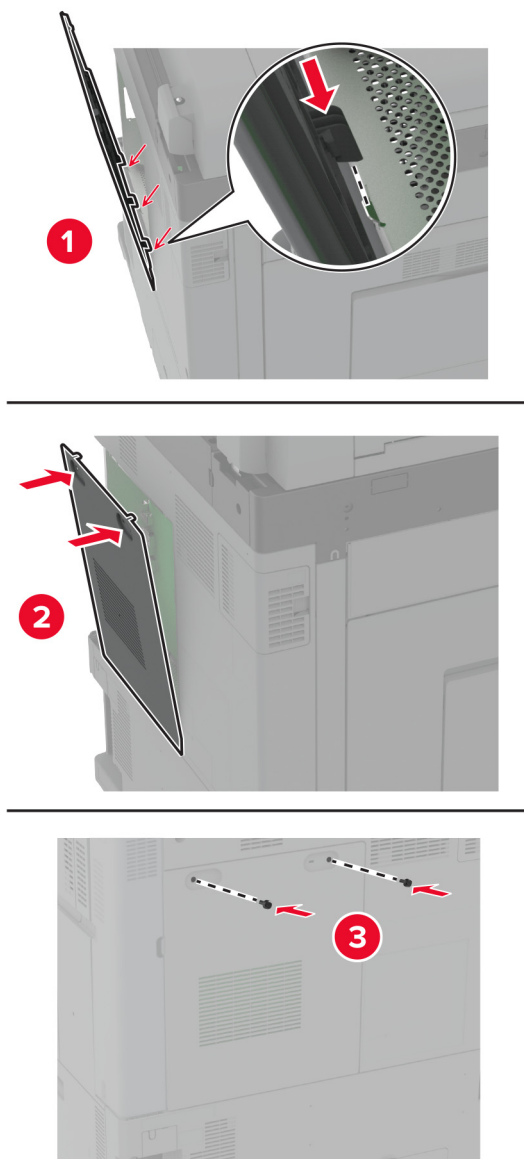
**4** Localize o conector ISD.



**5** Insira a placa no conector ISD.



**6** Conecte a tampa de acesso da placa do controlador.



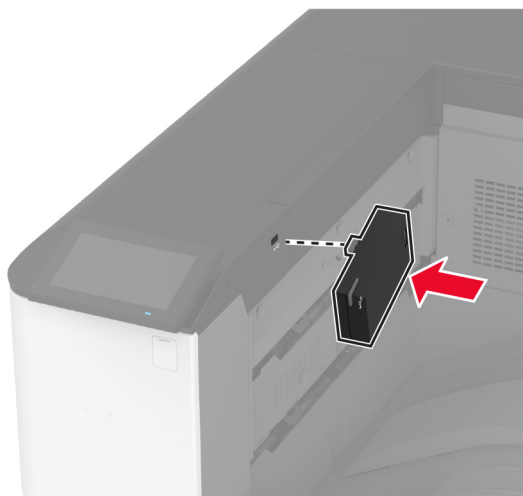
**7** Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

## Instalação do servidor de impressão sem fio

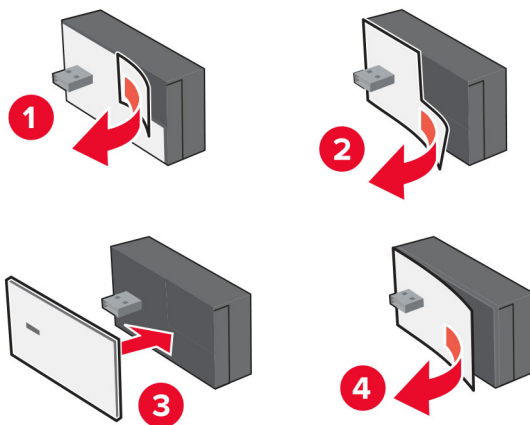
### Instalando o Servidor de impressão sem fio MarkNet N8372

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Aplique álcool isopropílico em um pano úmido, macio e sem fiapos e limpe a superfície ao redor da porta USB.
- 3 Instale o módulo sem fio.

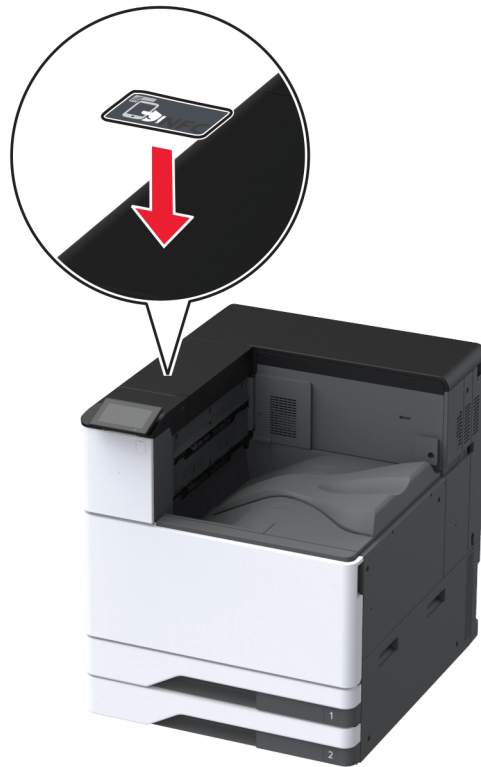


#### Notas:

- Aplique pressão firme para garantir que a fita fique presa à superfície da impressora.
  - Certifique-se de que a superfície da impressora esteja seca e sem umidade condensada.
  - O módulo é melhor vinculado à impressora após 72 horas.
- 4 Verifique se há uma folga entre o módulo e a impressora e, em seguida, prenda o módulo espaçador, se necessário.



**5** Conecte o cartão NFC.



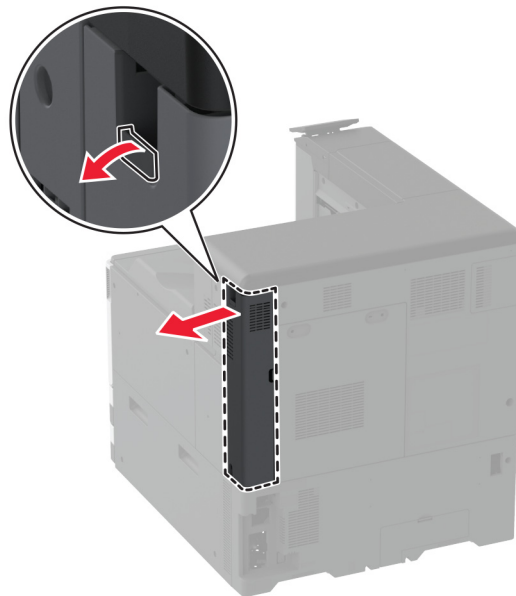
**6** Ligue a impressora.



## Instalação de uma porta de soluções internas

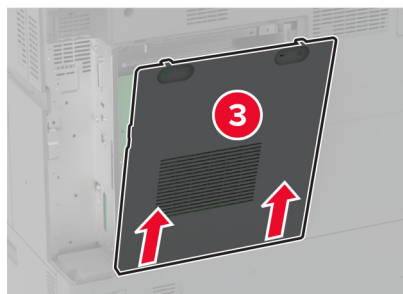
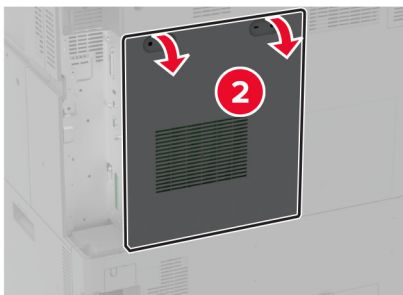
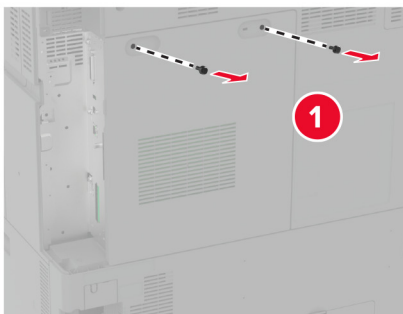
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova a tampa das portas traseiras.

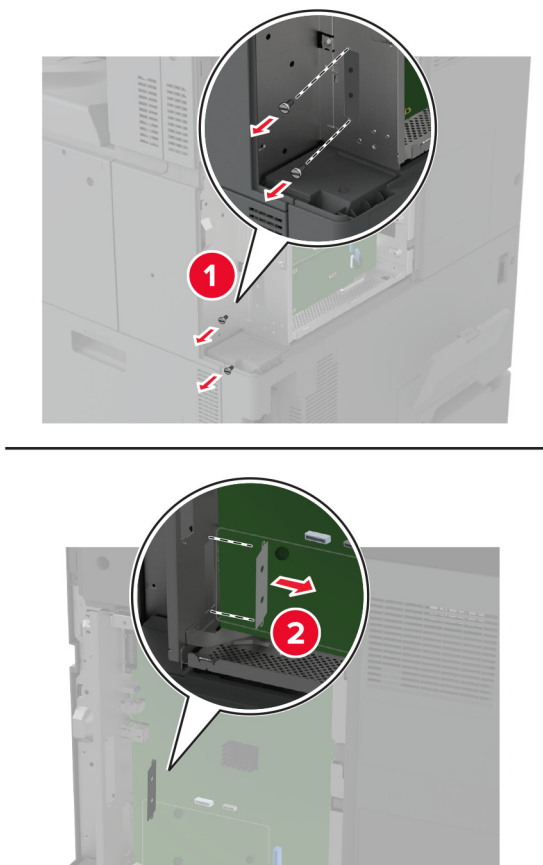


- 3 Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

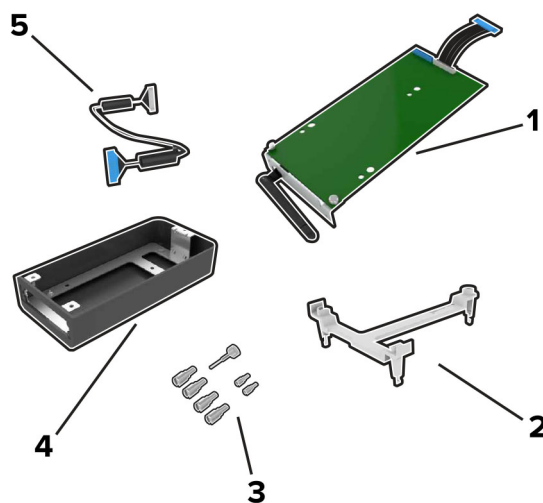
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.



**4** Remova a tampa da porta de soluções internas (ISP).



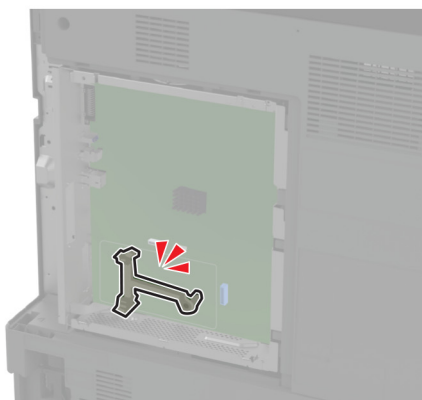
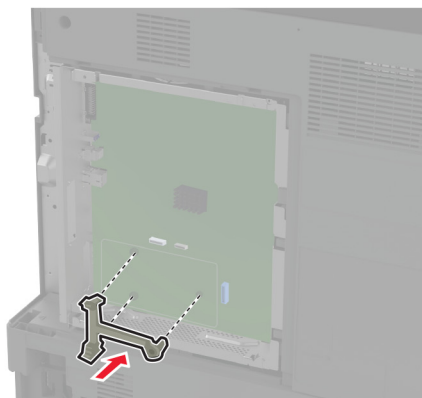
**5** Desembale o kit ISP.



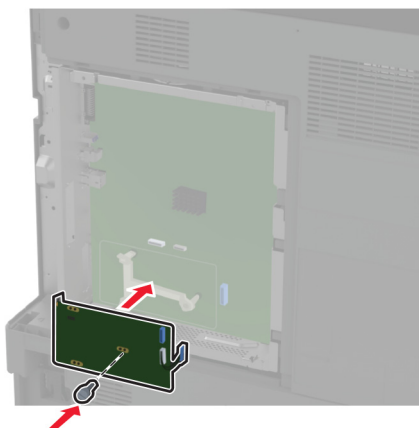
<b>1</b>	ISP
<b>2</b>	Suporte de montagem

3	Parafuso de aperto manual
4	Compartimento <b>Nota:</b> Não aplicável a este modelo de impressora.
5	Cabo de extensão ISP

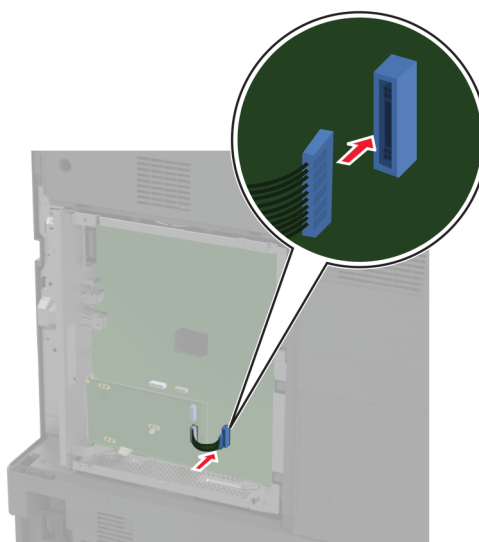
**6** Fixação do suporte de montagem na placa do controlador.



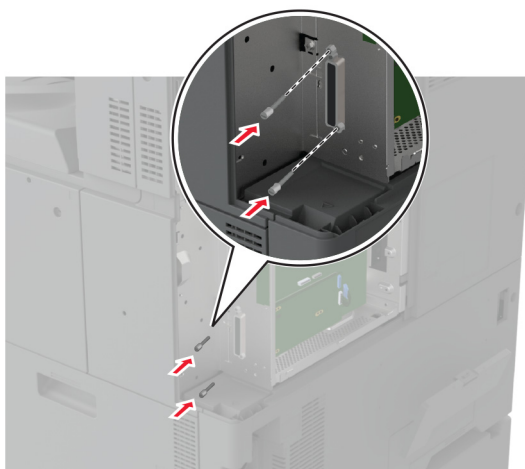
**7** Fixação da ISP no suporte de montagem.



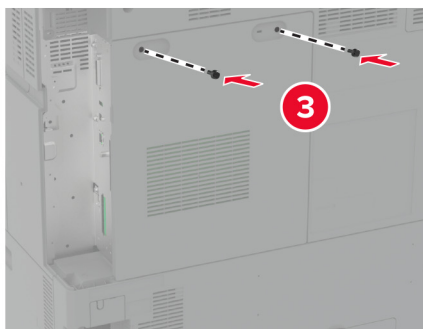
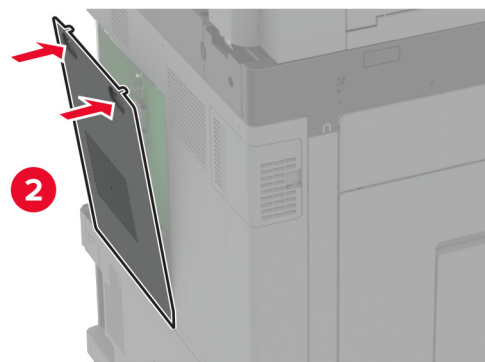
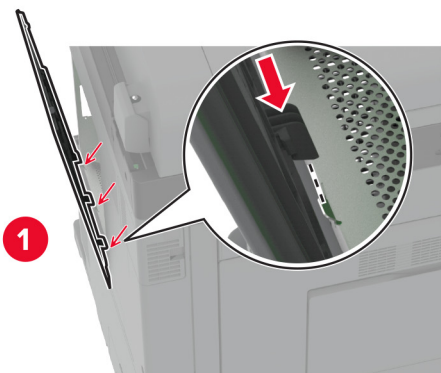
**8** Conecte o cabo de extensão da ISP ao conector da ISP da placa do controlador.



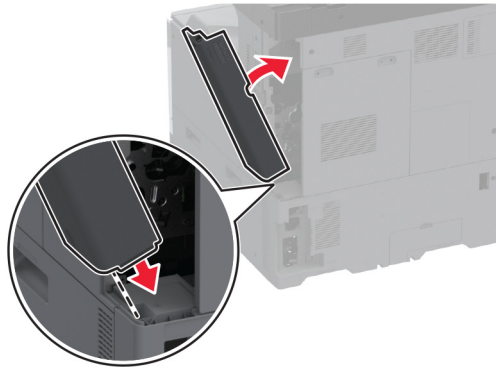
**9** Fixe a ISP na impressora.



**10** Conecte a tampa de acesso da placa do controlador.



**11** Conecte a tampa das portas traseiras.



**12** Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

## Alterando as definições de porta após a instalação de uma porta de soluções internas

### Notas:

- Se a impressora apresentar um endereço IP estático, não altere a configuração.
- Se os computadores estiverem configurados para usar o nome de rede em vez de um endereço IP, não altere a configuração.
- Se estiver adicionando uma porta de soluções internas (ISP) sem fio a uma impressora configurada anteriormente para conexão Ethernet, desconecte a impressora da rede Ethernet.

### Para usuários do Windows

- 1** Abra a pasta de impressoras.
- 2** No menu de atalho da impressora com o novo ISP, abra as propriedades da impressora.
- 3** Configure a porta na lista.
- 4** Atualize o endereço IP.
- 5** Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

- 1** No menu Apple de Preferências do sistema, navegue até a lista de impressoras e, em seguida, selecione **+ > IP**.
- 2** Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
- 3** Aplique as alterações.



## Colocando em rede

Este produto não inclui tecnologia de rede sem fio. Para ativar a rede sem fio, adquira e instale o seguinte item opcional:

MarkNet™ N8372 Wireless Print Server

As instruções a seguir somente serão aplicáveis se o item opcional estiver instalado. Para obter mais informações sobre a instalação do item opcional, consulte a seção "Instalação do servidor de impressão sem fio".

## Conectar a impressora a uma rede sem fio

Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Definições** > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo**.

### Usar o painel de controle

- 1 Na tela inicial, toque em **Definições** > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Configurar painel da impressora** > **Escolher rede**.
- 2 Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

**Nota:** Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi será exibido durante a configuração inicial.

### Usar o Lexmark Mobile Assistant

- 1 Dependendo do dispositivo móvel, faça download do aplicativo Lexmark Mobile Assistant nas lojas online Google Play™ ou App Store.
- 2 Na tela inicial, toque em **Definições** > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Configurar utilizando o aplicativo móvel** > **ID da impressora**.
- 3 No dispositivo móvel, abra o aplicativo e aceite os Termos de uso.  
**Nota:** Se necessário, conceda permissões.
- 4 Toque em **Conectar à impressora** > **Ir para configurações de Wi-Fi**.
- 5 Conecte seu dispositivo móvel à rede sem fio da impressora.
- 6 Retorne para o aplicativo e, em seguida, toque em **Configurar conexão Wi-Fi**.
- 7 Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.
- 8 Toque em **Concluído**.

## Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.

- O Adaptador ativo está definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

### Usando o método de botão de controle

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de botão de controle**.
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

### Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de PIN**.
- 2 Copiar WPS PIN de oito dígitos.
- 3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

#### Notas:

- Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 4 Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
  - 5 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

## Como configurar o Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® é uma tecnologia ponto a ponto com base em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem usar um ponto de acesso (roteador sem fio).

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct**.
- 2 Defina as configurações.
  - **Ativar Wi-Fi Direct:** permite que a impressora transmita sua própria rede Wi-Fi Direct.
  - **Nome do Wi-Fi Direct:** atribui um nome para a rede Wi-Fi Direct.
  - **Senha do Wi-Fi Direct:** atribui a senha para negociar a segurança sem fio ao usar a conexão ponto a ponto.
  - **Mostrar senha na página de configuração:** mostra a senha na Página de configuração de rede.
  - **Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle:** permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

**Nota:** A opção para aceitar solicitações de botão de controle automaticamente não está protegida.

#### Notas:

- Por padrão, a senha de rede Wi-Fi Direct não fica visível no visor da impressora. Para visualizar a senha, ative o ícone exibir senha. Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Diversos > Ativar revelação de senha/PIN**.

- Para saber a senha da rede Wi-Fi Direct sem mostrá-la no visor da impressora, na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**.

## Como conectar um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar seu dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar o Wi-Fi Direct](#)" na página 170.

### Como conectar via Wi-Fi Direct

**Nota:** Estas instruções são aplicáveis somente aos dispositivos móveis Android.

- 1 No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2 Ative o **Wi-Fi** e toque em **Wi-Fi Direct**.
- 3 Selecione o nome Wi-Fi Direct da impressora.
- 4 Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

### Como conectar via Wi-Fi

- 1 No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2 Toque em **Wi-Fi** e, em seguida, selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

**Nota:** A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

- 3 Digite a senha do Wi-Fi Direct.

## Como conectar um computador à impressora

Antes de conectar o computador, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar o Wi-Fi Direct](#)" na página 170.

### Para usuários do Windows

- 1 Abra **Impressoras e scanners** e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
- 2 Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct** e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.
- 3 Anote o PIN de oito dígitos exibido no visor da impressora.
- 4 Insira o PIN no computador.

**Nota:** Se o driver da impressora ainda não estiver instalado, o Windows fará o download do driver apropriado.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Clique no ícone da conexão sem fio e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

**Nota:** A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

- 2 Digite a senha do Wi-Fi Direct.

**Nota:** Alterne o computador de volta para a rede anterior depois de desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

## Desativando a rede Wi-Fi

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo > Rede padrão**.
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

## Verificação da conectividade da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configurações de rede**.
- 2 Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

## Configuração da impressão serial (somente no Windows)

- 1 Configure os parâmetros da impressora.
  - a No painel de controle da impressora, navegue até o menu com as configurações da porta.
  - b Localize o menu das configurações da porta serial e ajuste-as, caso necessário.
  - c Aplique as alterações.
- 2 No computador, abra a pasta de impressoras e selecione a impressora.
- 3 Abra as propriedades da impressora e, em seguida, selecione a porta COM da lista.
- 4 Configure os parâmetros da porta COM no Gerenciador de dispositivos.

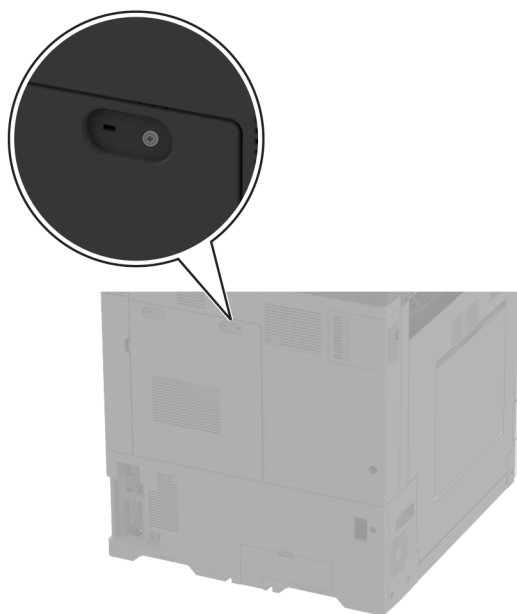
### Notas:

- A impressão serial reduz a velocidade de impressão.
- Verifique se o cabo serial está conectado à porta serial na impressora.

## Proteção da impressora

### Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



### Apagar a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil, configurações de dispositivo e de rede, configurações de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagamento fora de serviço**.
- 2** Toque em **Limpar todas as informações da memória não volátil** e toque em **APAGAR**.
- 3** Toque em **Iniciar assistente de configuração inicial** ou **Deixar impressora desligada** e, em seguida, toque em **Avançar**.
- 4** Inicie a operação.

**Nota:** Esse processo também destrói a chave de criptografia usada para proteger os dados do usuário. Destruir a chave de criptografia torna os dados irrecuperáveis.

## Como apagar a unidade de armazenamento da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagamento fora de serviço**.
- 2 Dependendo da unidade de armazenamento instalada na impressora, siga um destes procedimentos:
  - Para disco rígido, toque na caixa de seleção **Apagar todas as informações no disco rígido**, toque em **APAGAR** e selecione um método para apagar dados.
  - Nota:** Esse processo de apagar o disco rígido pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.
  - Para a unidade de armazenamento inteligente (ISD), toque em **Apagar unidade de armazenamento inteligente** e, em seguida, toque em **APAGAR** para apagar todos os dados do usuário.
- 3 Inicie a operação.

## Restauração das configurações padrão de fábrica

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Restaurar os padrões de fábrica**.
- 2 Toque em **Restaurar configurações** > selecione as configurações que deseja restaurar. > **RESTAURAR**.
- 3 Inicie a operação.

## Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Ambos os tipos armazenam o sistema operacional, as configurações da impressora e as informações de rede. Eles também armazenam configurações de scanner e marcador, além de soluções incorporadas.
Unidade de armazenamento em disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.
Unidade de armazenamento inteligente (ISD)	Algumas impressoras podem ter um ISD instalado. O ISD usa memória flash não volátil para armazenar dados do usuário de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora ou ISD foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

**Nota:** Para descartar uma unidade de armazenamento, siga as políticas e os procedimentos da sua organização.

# Print

## Impressão de um computador

**Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

## Impressão a partir de um dispositivo móvel

Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

### Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

- 1 Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.

**Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- 2 Selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

### Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Print

Lexmark A impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis que operam com Android™ versão 6.0 ou posterior. Ele permite que você envie documentos e imagens para impressoras conectadas em rede e servidores de gerenciamento de impressão.

**Notas:**



- Faça o download do aplicativo Lexmark Print na loja Google Play e habilite-o no dispositivo móvel.
  - Verifique se a impressora e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede.
- 1 No dispositivo móvel, selecione um documento no gerenciador de arquivos.
  - 2 Enviar ou compartilhar o documento para Impressão da Lexmark.  
**Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.
  - 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
  - 4 Imprima o documento.



## Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o serviço de impressão Mopria

Mopria® O serviço de impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis que operam com o Android versão 5.0 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.


**Nota:** Faça o download do aplicativo de serviço de impressão Mopria na loja do Google Play e habilite-o no dispositivo móvel.

- 1 No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Toque em  > **Imprimir**.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
- 4 Toque no .

## Impressão a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

O recurso de software AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.



### Notas:

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
  - Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
- 1 Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
  - 2 Toque em  > **Imprimir**.
  - 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
  - 4 Imprima o documento.

## Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com o Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct®.

**Nota:** Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para mais informações, consulte "[Como conectar um dispositivo móvel à impressora](#)" na página 171.

- 1 No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
  - Toque em  > **Imprimir**.
  - Toque em  > **Imprimir**.
  - Toque em **...** > **Imprimir**.

- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
- 4 Imprima o documento.

## Impressão de uma brochura

**Nota:** A impressão de brochura é suportada em qualquer tamanho de papel suportado pela impressão frente e verso.

### Para usuários do Windows

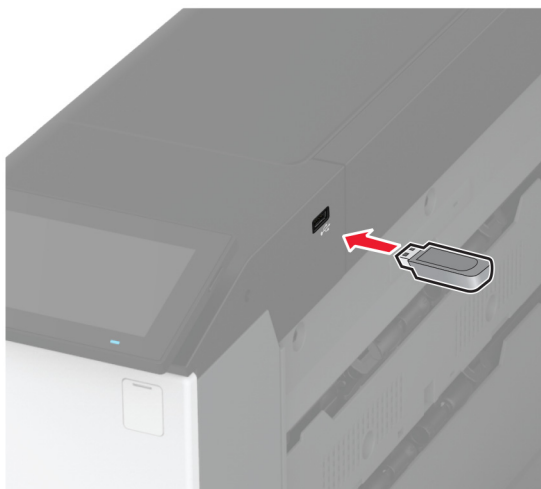
- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione um impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3 Clique em **Layout** e, na seção Layouts de página, selecione **Brochura**.  
**Nota:** Se necessário, defina as configurações de brochura.
- 4 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e, no menu Predefinições, escolha **Layout avançado > Brochura**.
- 3 Clique em **Imprimir**.

## Impressão a partir de uma unidade flash

- 1 Insira a unidade flash.



### Notas:

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.

- Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.

**2** No visor, toque no documento que você deseja imprimir.

Se necessário, configure as definições de impressão.

**3** Imprima o documento.

Para imprimir outro documento, toque em **Unidade USB**.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



## Unidades flash e tipos de arquivo suportados

### Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer Micro (16 GB e 32 GB)
- PNY Attaché (16GB e 32GB)

### Notas:

- A impressora suporta unidades flash de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- Unidades flash devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

## Tipos de arquivo

Documentos	Imagens
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF (versão 1.7 ou anterior)</li> <li>• Formatos de arquivos da Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT e PPTX)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JPEG ou JPG</li> <li>• TIFF ou TIF</li> <li>• GIF</li> <li>• BMP</li> <li>• PNG</li> <li>• PCX</li> <li>• DCX</li> </ul>

## Configurar trabalhos confidenciais

1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Configurações de impressão confidencial**.

2 Defina as configurações.

Configuração	Descrição
Máximo de PINs inválidos	Defina o limite para inserir um PIN inválido. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Defina individualmente o tempo de expiração para cada trabalho suspenso antes que ele seja excluído automaticamente da memória da impressora, do disco rígido ou da unidade de armazenamento inteligente. <b>Nota:</b> Um trabalho suspenso pode estar com o status Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar.
Expiração de trabalho para repetição	Defina o tempo de expiração para os trabalhos de impressão que deseja repetir.
Expiração de trabalho para verificação	Defina o tempo de expiração para a impressão da cópia de um trabalho para que você verifique a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Defina o tempo de expiração para os trabalhos que deseja armazenar na impressora para impressões posteriores.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados	Programe a impressora para manter todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.

## Como imprimir trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

### Para usuários do Windows

1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.

2 Selecione um impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.

3 Clique em **Imprimir e reter**.

- 4 Selecione **Usar imprimir e reter** e atribua um nome de usuário.
- 5 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).  
Se você selecionar **Confidencial**, proteja o trabalho de impressão com um número de identificação pessoal (PIN).
- 6 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.
- 7 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.
  - Para trabalhos de impressão confidenciais, toque em **Trabalhos suspensos** > selecione o nome de usuário > **Confidencial** > digite o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**.
  - Para outros trabalhos de impressão, toque em **Trabalhos suspensos** > selecione o nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**.

## Para usuários do Macintosh

### Como usar o AirPrint

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Impressão por PIN**.
- 3 Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.
- 4 Clique em **Imprimir**.
- 5 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos suspensos** > Selecione o nome do seu computador > **Confidencial** > Digite o PIN > Selecione o trabalho de impressão > **Imprimir**.

### Como usar o driver de impressão

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Imprimir e reter**.
- 3 Escolha **Impressão confidencial** e insira um PIN de quatro dígitos.
- 4 Clique em **Imprimir**.
- 5 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos suspensos** > Selecione o nome do seu computador > **Confidencial** > Selecione o trabalho de impressão > Digite o PIN > **Imprimir**.

## Imprimindo uma lista de amostras de fontes

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir fontes**.
- 2 Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PS**.

## Impressão de uma lista de diretórios

Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir diretório**.

## Folhas separadoras entre as cópias

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Imprimir > Layout > Folhas separadoras > Entre cópias**.
- 2 Imprima o documento.

## Grampeamento de folhas impressas

### Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione um impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração**.
- 3 Clique em **Papel/Finalizador**.  
Se necessário, defina as configurações de Papel.
- 4 No menu Concluindo, selecione a configuração de grampeamento.
- 5 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e, em seguida, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Concluindo**.
- 3 Clique em **Grampear** e selecione uma configuração.
- 4 Clique em **Imprimir**.

## Perfuração em folhas impressas

**Nota:** Antes de começar, certifique-se de que as configurações de perfuração estejam definidas. Na tela inicial da impressora, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração do finalizador > Configuração de perfuração** > selecione uma configuração.

### Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione um impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração**.
- 3 Clique em **Papel/Finalizador**.  
Se necessário, defina as configurações de Papel.
- 4 No menu Concluindo, selecione a configuração de perfuração.
- 5 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e, em seguida, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Concluindo**.
- 3 Clique em **Perfurar** e selecione uma configuração.
- 4 Clique em **Imprimir**.

## Dobramento de folhas impressas

### Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione um impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração**.
- 3 Clique em **Papel/Finalizador**.  
Se necessário, defina as configurações de Papel.
- 4 No menu Concluindo, selecione a configuração de dobra.
- 5 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e, em seguida, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Concluindo**.
- 3 Clique em **Dobrar** e selecione uma configuração.
- 4 Clique em **Imprimir**.

## Como usar o empilhamento de separação em folhas impressas


### Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione um impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração**.
- 3 Clique em **Papel/Finalizador**.  
Se necessário, defina as configurações de Papel.
- 4 No menu Concluindo, selecione a configuração Separação.
- 5 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

## Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e, em seguida, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Concluindo**.
- 3 Clique em **Separação** e selecione uma configuração.
- 4 Clique em **Imprimir**.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

- 1 Na tela inicial, toque em .
- 2 Selecione o trabalho a ser cancelado.

**Nota:** Você também pode cancelar um trabalho tocando em **Fila de trabalhos**.

## Ajustando a tonalidade do toner

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Qualidade de > Impressão**.
- 2 No menu Tonalidade do toner, ajuste a configuração.



# Uso dos menus da impressora

## Mapa de menus

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferências</a></li> <li>• <a href="#">Modo econômico</a></li> <li>• <a href="#">Painel Operador Remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificações</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de energia</a></li> <li>• <a href="#">Coleta anônima de dados</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Acessibilidade</a></li> <li>• <a href="#">Restaurar padrões de fábrica</a></li> <li>• <a href="#">Manutenção</a></li> <li>• <a href="#">Personalização da tela inicial</a></li> <li>• <a href="#">Sobre esta impressora</a></li> </ul>
Print	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Layout</a></li> <li>• <a href="#">Concluindo</a></li> <li>• <a href="#">Configuração</a></li> <li>• <a href="#">Qualidade</a></li> <li>• <a href="#">Cont. de trabalhos</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">Imagem</a></li> </ul>
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de mídia</a></li> </ul>
Unidade USB	<a href="#">Impressão da unidade flash</a>	
Rede/portas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Visão geral da rede</a></li> <li>• <a href="#">Sem fio</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> <li>• <a href="#">AirPrint</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de serviços móveis</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Configuração LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Restringir acesso à rede externa</a></li> </ul>
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de login</a></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB</a></li> <li>• <a href="#">Log de auditoria de segurança</a></li> <li>• <a href="#">Restrições de login</a></li> <li>• <a href="#">Configuração de impressão confidencial</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Criptografia de disco</a></li> <li>• <a href="#">Apagar arquivos de dados temporários</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de soluções LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Diversos</a></li> </ul>
Serviços na nuvem	<a href="#">Registro nos serviços na nuvem</a>	
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Página de definições de menu</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Print</a></li> <li>• <a href="#">Rede</a></li> </ul>
<a href="#">Solução de problemas</a>	Páginas de teste de qualidade de impressão	

# Dispositivo

## Preferências

Item de menu	Descrição
<b>Idioma de exibição</b> [Lista de idiomas]	Define o idioma do texto exibido no visor.
<b>País/região</b> [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
<b>Executar configuração inicial</b> Desativado* Ativado	Executa o assistente de configuração.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Seleciona um idioma como um tipo de teclado. <b>Nota:</b> Todos os valores do Tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.
<b>Informação exibida</b> Texto de exibição 1 (endereço IP*) Texto de exibição 2 (Data/Hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especifica as informações a serem exibidas na tela inicial.
<b>Data e hora</b> Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data (MM-DD-AAAA*) Formato de hora (12 horas AM/PM*) Fuso horário Deslocamento de UTC (GMT) Início do DST Fim do DST Desvio DST Protocolo de tempo da rede Ativar NTP (Ativado*) Servidor NTP Ativar autenticação (Nenhuma*) ID da chave Senha	Configura a data e a hora da impressora e o protocolo de tempo da rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Separar UTC (GMT), Iniciar DST, Finalizar DST e Separar DST aparecem somente quando o Fuso horário estiver definido como (UTC+usuário) Personalizado.</li> <li>• ID de chave e Senha são exibidos somente se Ativar autenticação estiver definido para a Chave MD5.</li> </ul>
<b>Tamanhos de papel</b> EUA* Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. <b>Nota:</b> O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
<b>Brilho da tela</b> 20–100% (100*)	Ajusta o brilho do monitor.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Acesso à unidade flash</b> Desativado Ativado*	Ativa o acesso à unidade flash.
<b>Sons do dispositivo</b> Silenciar todos os sons (Desativado) Botão Feedback (Ativado*) Volume (5*) Bipe de carregamento no ADF (Desativado*) Controle de alarme (Único) Alarme do cartucho (Simples*) Modo de alto-falante (Ativado até a conexão) Volume do toque (Ativado*)	Configure as definições de som da impressora.
<b>Tempo limite da tela</b> 5–300 (60*)	Define o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Modo Eco

Item do menu	Descrição
<b>Imprimir</b> Lados (Simples*) Páginas por lado (Desativado*) Intensidade do Toner (4*) Economizador de cor (Desativado*)	Configure as definições de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
<b>Conexão VNC externa</b> Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
<b>Tipo de autenticação</b> Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
<b>Senha do VNC</b>	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Notificações

Item de menu	Descrição
<b>Controle de alarme</b> Desativado Único* Contínuo	Define o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário.
<b>Suprimentos</b> Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Mostra o status estimado dos suprimentos.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Gateway SMTP primário Porta do gateway SMTP primário (25*) Gateway SMTP secundário Porta do gateway SMTP secundário (25*) Tempo Limite SMTP (30 segundos*) Endereço de resposta Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP (Desativado*) Usar SSL/TLS (Desativado*) Certificado de confiança obrigatório (Ativado*) Autenticação do servidor SMTP (Nenhuma autenticação necessária*) E-mail iniciado por dispositivo (Nenhum*) E-mail iniciado por usuário (Nenhum*) Utilizar credenciais de dispositivo do Active Directory (Desativado*) ID do usuário do dispositivo Senha do dispositivo DOMÍNIO Kerberos 5 Domínio NTLM Desativar o erro "Servidor SMTP não configurado"(Ativado*)	Define as configurações de e-mail da impressora.
<b>Prevenção de erro</b> Assistente de atolamento Desativado Ativado*	Define a verificação automática de papel atolado na impressora.
<b>Prevenção de erro</b> Continuação automática Desativado Ativado* (5 segundos)	Permite que a impressora continue o processamento ou a impressão de um trabalho automaticamente após a remoção de determinadas condições de serviço.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Reinicialização automática (Sempre reinicializar*)	Define a reinicialização da impressora quando um erro ocorrer.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas (20*)	Define o número máximo de reinicializações automáticas que a impressora poderá executar.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Janela de reinicialização automática (720*)	Define o número de segundos antes da reinicialização automática da impressora.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostra informações somente leitura do contador de reinicialização.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Redefinir contador de reinicialização automática	Redefina o contador para a reinicialização automática.
<b>Prevenção de erro</b> Exibir erro de papel curto Ativado Limpeza automática*	Define a exibição de uma mensagem quando um erro de papel curto ocorrer na impressora.  <b>Nota:</b> papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
<b>Prevenção de erro</b> Proteção de página Desativado* Ativado	Define o processamento da página inteira na memória da impressora antes da impressão.
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Recuperação de atolamento Desativado Ativado Automático*	Define uma nova impressão das páginas atoladas na impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Gerenciamento de energia

Item de menu	Descrição
<b>Perfil Modo de suspensão</b> Impressão no modo de Suspensão Permanecer ativa após impressão Entrar no modo de Suspensão após a impressão*	Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou entrar no modo de Suspensão após a impressão.
<b>Perfil Modo de suspensão</b> Toque para sair do modo de suspensão profunda Desativado* Ativado`	Ative a impressora do modo Suspenso tocando no monitor da impressora.
<b>Tempos limite</b> Modo de suspensão De 1 a 114 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo até a impressora ser desligada.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar*	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
<b>Programar modos de energia</b> Programações Adicionar nova programação	Programar quando a impressora deve entrar no modo de Suspensão ou de Hibernação.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Coleta anônima de dados

Item do menu	Descrição
<b>Coleta anônima de dados</b> Informações de uso e desempenho do dispositivo Nenhum*	Enviar à Lexmark as informações de uso e de desempenho da impressora. <b>Nota:</b> A Hora de envio de dados anônimos é exibida somente quando você define Coleta anônima de dados como Uso e desempenho do dispositivo.
<b>Hora de envio de dados anônimos</b> Hora de início Hora de término	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Acessibilidade

Item de menu	Descrição
<b>Intervalo de toque duplicado na tecla</b> 0 - 5 (0*)	Definir o intervalo em segundos durante o qual a impressora ignora os pressionamentos duplicados de tecla em um teclado acoplado.
<b>Atraso inicial de repetição de tecla</b> 0,25 - 5 (1*)	Definir a duração inicial do atraso, em segundos, antes de a tecla que se repete começar a repetir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Taxa de repetição de tecla</b> 0,5 - 30 (30*)	Ajustar o número de pressionamentos por segundo para uma tecla que se repete. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Prolong. tempo lim. da tela</b> Desativar* Ativar	Permite que o usuário permaneça no mesmo local e redefina Tempo limite da tela temporizador quando ele expirar em vez de retornar à tela inicial.
<b>Volume do fone</b> 1 - 10 (5*)	Ajustar o volume do fone de ouvido. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido está conectado à impressora.
<b>Habilitar instruções por voz quando houver fone de ouvido conectado</b> Desativar* Ativar	Habilitar instruções por voz quando um fone de ouvido estiver conectado à impressora.
<b>Senhas/PINs falados</b> Desativar* Ativar	Configurar a impressora para ler senhas ou números de identificação pessoal em voz alta. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
<b>Velocidade de fala</b> Muito lentamente Devagar Normal* Fácil Mais rapidamente Muito rapidamente Rapidamente Muito rapidamente Mais rapidamente	Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Restaurar padrões de fábrica

Item do menu	Descrição
<b>Rest. definições</b> Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede Restaurar definições de aplicativos	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

## Manutenção

### Menu Configuração

Item de menu	Descrição
<b>Configuração USB</b> PnP USB 1* 2	Altera o modo do driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
<b>Configuração USB</b> Velocidade USB Completo Automático*	Define a operação da porta USB na velocidade máxima e desativa seus recursos de alta velocidade.
<b>Configuração de bandeja</b> Detecção de tamanho Detecção de bandeja [x] Desativado Ativado* Detecção do Ofício/Fólio Fólio* Ofício (México) Detecção do Statement/A5 Sensor Statement* Detectar A5 Detecção do Executive/B5 Sensor exec.* Detectar B5	Configura a bandeja para detectar automaticamente o tamanho do papel carregado nela.
<b>Configuração de bandeja</b> Vincular bandejas Automático* Desativado	Define a vinculação das bandejas da impressora com o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
<b>Configuração de bandeja</b> Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibe uma mensagem que permite ao usuário alterar as configurações de tipo e tamanho de papel após o encaixe da bandeja.
<b>Configuração de bandeja</b> Avisos de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.  <b>Nota:</b> Para que o Alimentador multiúso seja exibido, no menu Papel, defina Configurar MF como Cassete.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



Item de menu	Descrição
<p><b>Configuração de bandeja</b>                      Avisos de envelope                          Automático*                      Alimentador multiuso                      Envelope manual</p>	<p>Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.  <b>Nota:</b> Para que o Alimentador multiuso seja exibido, no menu Papel, defina Configurar MF como Cassete.</p>
<p><b>Configuração de bandeja</b>                      Ação para avisos                          Avisar usuário*                      Continuar                      Usar atual</p>	<p>Configura a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.</p>
<p><b>Configuração de bandeja</b>                      Configuração da bandeja para envelope                          Desativado*                      Ativado</p>	<p>Permitir que a bandeja de envelopes esteja disponível para trabalhos de impressão.</p>
<p><b>Configuração de bandeja</b>                      Vários tamanhos universais                          Desativado*                      Ativado</p>	<p>Permitir o suporte de vários tamanhos universais de papel nas bandejas.</p>
<p><b>Relatórios</b>                      Página de definições de menu                      Log de eventos                      Resumo do log de eventos</p>	<p>Imprime relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e logs de eventos.</p>
<p><b>Utilização e contadores de suprimento</b>                      Limpar histórico de utilização de suprimentos</p>	<p>Redefina o histórico de uso de suprimentos para o nível padrão de fábrica.</p>
<p><b>Utilização e contadores de suprimento</b>                      Ajustes para mídias grandes                          Desativado*                      Ativado</p>	<p>Permitir ajustes ao imprimir em mídia grande ou espessa.</p>
<p><b>Utilização e contadores de suprimento</b>                      Intervalos de cobertura em camadas</p>	<p>Ajustar a quantidade de cobertura de cor para cada faixa de impressão.</p>
<p><b>Emulações da impressora</b>                      Emulação PPDS                          Desativado*                      Ativado</p>	<p>Define a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PPDS).</p>
<p><b>Emulações da impressora</b>                      Emulação PS                          Desativado                      Ativado*</p>	<p>Define a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PS).</p>
<p><b>Emulações da impressora</b>                      Ativar Prescribe                          Desativado*                      Ativado</p>	<p>Ative a emulação Prescribe.</p>
<p><b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

Item de menu	Descrição
<p><b>Emulações da impressora</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Segurança do emulador                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Tempo limite da página (60 minutos*)</li> <li>Redefinir o emulador após o trabalho (Desativado*)</li> <li>Desativar acesso à mensagem da impressora (Ativado*)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Defina as configurações de segurança da impressora durante o modo de emulação.</p>
<p><b>Configuração de impressão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modo somente preto                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul> </li> </ul>	<p>Configure a impressora para imprimir sempre conteúdo colorido em escala de cinza.</p>
<p><b>Configuração de impressão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Captura de cores                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>1</li> <li>2*</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>5</li> </ul> </li> </ul>	<p>Aprimora a saída impressa para compensar registros incorretos na impressora.</p>
<p><b>Configuração de impressão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste de fonte                             <ul style="list-style-type: none"> <li>0–150 (24*)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Define um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte.</p> <p>Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modo silencioso                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul> </li> </ul>	<p>Altere a quantidade de ruído produzido pela impressora.</p> <p><b>Nota:</b> A ativação dessa configuração prejudica o desempenho geral da impressora.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menus do painel                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul> </li> </ul>	<p>Habilite o acesso aos menus da impressora no painel de controle.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modo de segurança                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul> </li> </ul>	<p>Define um modo específico de operação da impressora no qual ela tentará continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados.</p> <p>Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará somente impressões simples, mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpar status personalizado</li> </ul>	<p>Apaga as strings definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpar todas as mensagens instaladas remotamente</li> </ul>	<p>Apaga mensagens que foram instaladas remotamente.</p>
<p><b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

Item de menu	Descrição
<b>Operações do dispositivo</b> Exibir telas de erros automaticamente Desativado Ativado*	Mostrar as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período.
<b>Configuração de aplicativos</b> Aplicativos do LES Desativado Ativado*	Ativar aplicativos do Lexmark Embedded Solutions (LES).
<b>Configuração do finalizador</b> Definição da bandeja de saída 2 Desativado* Ativado	Ative o uso da segunda bandeja de saída.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Apagamento fora de serviço

Item de menu	Descrição
<b>Apagamento fora de serviço</b> Última limpeza da memória Última limpeza do disco rígido Última exclusão do ISD	Mostrar informações somente leitura sobre quando a memória da impressora ou a unidade de armazenamento foi apagada pela última vez.  <b>Nota:</b> Última limpeza do disco rígido e última exclusão do ISD estão disponíveis somente quando há uma unidade de armazenamento instalada.
<b>Apagamento fora de serviço</b> Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as configurações de impressora e de rede Apague todas as configurações dos aplicativos Apagar todos os atalhos e configurações de atalho Apagar todas as informações no disco rígido Apagar downloads (apagar todas as macros, fontes, PFOs etc.) Apagar trabalhos armazenados em buffer Apagar trabalhos suspensos Excluir a unidade de armazenamento inteligente	Limpa todas as informações presentes na memória não volátil e na unidade de armazenamento.  <b>Nota:</b> Apagar todas as informações no disco rígido e Excluir a unidade de armazenamento inteligente estão disponíveis somente quando há uma unidade de armazenamento instalada.

### Personalização da tela inicial

**Nota:** Este menu é exibido somente no Embedded Web Server.

Menu	Descrição
Status/suprimentos Fila de trabalhos Configurações Alterar idioma Catálogo de endereços Marcadores Trabalhos suspensos Unidade USB Perfis do aplicativo Bloquear dispositivo	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial.

## Sobre esta impressora

Item de menu	Descrição
<b>Etiqueta de ativo</b>	Especificar a identidade da impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
<b>Localização da impressora</b>	Especificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Contato</b>	Especificar as informações de contato para a impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Versão do firmware</b>	Mostrar a versão do firmware instalada na impressora.
<b>Mecanismo</b>	Mostrar o número do mecanismo da impressora.
<b>Número de série</b>	Mostrar o número de série da impressora.
<b>Exportar arquivo de configuração para USB</b>	Exporta o arquivo de configuração para uma unidade flash.
<b>Exportar registros compactados para USB</b>	Exporta os arquivos de log compactados para uma unidade flash.
<b>Enviar logs</b>	Envie informações de registro da impressora à Lexmark.

## Print

### Layout

Item do menu	Descrição
<b>Lados</b> Simples* Frente e verso	Especifica se a impressão deve ser feita em apenas um lado do papel ou em ambos.
<b>Estilo de inversão</b> Margem longa* Margem curta	Determina qual lado do papel é encadernado durante a impressão em frente e verso.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Páginas em branco</b> Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
<b>Agrupar</b> Desativado (1,1,1,2,2,2) Ativado (1,2,1,2,1,2)*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel da folha separadora.
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Páginas organizadas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especifica o posicionamento de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Orientação de páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especifica a orientação de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Borda de páginas por lado</b> Nenhuma* Preenchidas	Imprime uma borda ao redor de cada imagem de página quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Cópias</b> 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
<b>Área de impressão</b> Normal* Ajustar à página Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Concluindo

Item de menu	Descrição
<b>Grampeamento</b> Desativado* 1 grampo, canto sup. esq 2 grampos, esquerda 1 grampo, canto sup. direito 2 grampos, sup 1 grampo, canto inf. esq 2 grampos, inf 1 grampo, canto inf. direito 2 grampos, dir	Especifique a posição de grampeamento de todos os trabalhos de impressão. <b>Nota:</b> Esse item de menu só é exibido quando um encadernador está instalado.
<b>Teste de grampeamento</b> Iniciar	Determine se o encadernador está funcionando adequadamente. <b>Nota:</b> Esse item de menu só é exibido quando um encadernador está instalado.
<b>Caixa de perfuração</b> Desativado* Ativado	Faça furos ao longo da borda da saída impressa. <b>Nota:</b> Este item de menu só é exibido quando um encadernador com perfurador e grampeador está instalado.
<b>Modo de perfuração</b> 2 furos 3 furos 4 furos	Configure o modo de perfuração para a saída impressa. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 furos é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 4 furos é a configuração padrão de fábrica internacional.</li> <li>• Este item de menu só é exibido quando um encadernador com perfurador e grampeador está instalado.</li> </ul>
<b>Separar páginas</b> Nenhum* Entre cópias Entre trabalhos	Separe a saída de cada trabalho de impressão ou cada cópia de um trabalho de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre cópias separa cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como Ativado [1,2,1,2,1,2]. Caso a opção Agrupar esteja definida como Desativado [1,1,1,2,2,2], cada conjunto de páginas impressas será separado, por exemplo, como todas as páginas designadas como 1 e todas as páginas designadas como 2.</li> <li>• Entre trabalhos define a mesma posição de separação para o trabalho inteiro de impressão, independentemente do número de cópias impressas.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração

Item de menu	Descrição
<b>Idioma da impressora</b> Emulação PCL Emulação PS*	Definir o idioma da impressora. <b>Nota:</b> A configuração de um padrão de idioma da impressora não impede que um programa de software envie trabalhos de impressão que usem outro idioma.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Espera de trabalho</b> Desativado* Ativado	Preservar trabalhos de impressão que requerem suprimentos para que os trabalhos que não requerem os suprimentos ausentes possam ser impressos. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
<b>Tempo limite de retenção do trabalho</b> 0–255 (30*)	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que exijam recursos indisponíveis. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Uso da impressora</b> Velocidade máxima Rendimento máximo*	Determine como as unidades de revelação operam durante a impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurado como Rendimento máximo, as unidades de revelação reduzem a velocidade ou param enquanto a impressora agrupa as páginas somente preto.</li> <li>• Quando configurado como Velocidade máxima, as unidades de revelação sempre são acionadas durante a impressão, independentemente de imprimir páginas coloridas ou em preto-e-branco.</li> </ul>
<b>Destino do download</b> RAM* Disco	Especificar o local no qual deseja salvar todos os recursos permanentes que foram transferidos por download para a impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
<b>Economia de recursos</b> Desativado* Ativado	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurado como Desativar, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que a memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos.</li> <li>• Quando configurado como Ativar, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.</li> </ul>
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> Alfabética* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especificar a ordem quando você optar por imprimir todos os trabalhos suspensos e confidenciais.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Qualidade

Item de menu	Descrição
<b>Modo Imprimir</b> Preto-e-branco Colorida*	Definir como a impressora gera conteúdo colorido.
<b>Resolução de impressão</b> Qualidade de imagem 2400* 1200 dpi	Configure a resolução para a saída impressa.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Tonalidade do toner</b> 1 a 5 (4*)	Determina o nível de tonalidade das imagens e textos.
<b>Sombreado</b> Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
<b>Economizador de cor</b> Desativado* Ativado	Reduzir a quantidade de toner utilizada para imprimir gráficos e imagens. <b>Nota:</b> Quando definida como Ativar, essa configuração substitui o valor da configuração Tonalidade do toner.
<b>Brilho RGB</b> -6 a 6 (0*)	Ajuste o brilho de cada objeto RGB e cinza na página. <b>Nota:</b> Esta configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são utilizadas.
<b>Contraste RGB</b> -6 a 6 (0*)	Ajuste o contraste de cada objeto RGB e cinza em uma página. <b>Nota:</b> Esta configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são utilizadas.
<b>Saturação RGB</b> 0 a 5 (0*)	Preservar os valores de preto e branco enquanto ajusta os valores de cor de cada objeto na página. <b>Nota:</b> Esta configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são utilizadas.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Imagem avançada

Item de menu	Descrição
<b>Equilíbrio de cores</b> Ciano (0*) Magenta (0*) Amarelo (0*) Preto (0*)	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.
<b>Equilíbrio de cores</b> Redefinir padrões	Redefina todas as configurações de cor para seus valores padrão.
<b>Correção cores</b> Desativado Automático* Manual	Modificar as configurações de cor utilizadas para imprimir documentos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado configura a impressora para receber a correção de cores do software.</li> <li>• Automático configura a impressora para utilizar diferentes perfis de cores para cada objeto da página impressa.</li> <li>• Manual possibilita a personalização das conversões de cores RGB ou CMYK aplicadas a cada objeto na página impressa.</li> </ul>
<b>Amostras de cores</b> Amostras de impressões coloridas	Imprimir páginas de amostra para cada tabela de conversão de cores RGB e CMYK usada na impressora.
<b>Ajuste de cores</b>	Calibrar a impressora para ajustar variações de cores na saída impressa.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



Item de menu	Descrição
<b>Substituição de cores especiais</b> Configurar o CMYK personalizado	Atribuir valores CMYK específicos a vinte cores especiais nomeadas.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Cont. de trabalhos

Item de menu	Descrição
<b>Cont. de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Verificar se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos. <b>Nota:</b> Este item de menu aparece somente quando uma memória flash, um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente (ISD) estão instalados.
<b>Frequência de Registro de contagem</b> Diário Semanalmente Mensalmente*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
<b>Ação do registro no final da frequência</b> Nenhum* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira. <b>Nota:</b> o valor definido em Frequência de registro de contagem determina quando essa ação é acionada.
<b>Registrar ação em Quase cheio</b> Nenhum* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o disco rígido ou ISD está quase cheio.
<b>Registrar ação em Cheio</b> Nenhum* Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o uso do disco rígido ou ISD atinge o limite máximo (100 MB).
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>URL para o log</b>	Especificar para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
<b>Endereço de e-mail para enviar registros</b>	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
<b>Prefixo do arquivo de registro</b>	Especifica o prefixo dos arquivos de log. <b>Nota:</b> por padrão, é usado o nome do host atual definido no menu TCP/IP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PDF

Item do menu	Descrição
<b>Ajustar para caber</b> Desativado* Ativado	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
<b>Anotações</b> Impressão Não imprimir*	Especifique se as anotações do PDF serão imprimidas.
<b>Imprimir erro de PDF</b> Desativado Ativado*	Ativa a impressão de erro de PDF.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PostScript

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir erro de PS</b> Desativado* Ativado	Imprimir uma página que descreve o erro PostScript®. <b>Nota:</b> No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
<b>Largura mínima das linhas</b> 1–30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado. <b>Nota:</b> Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.
<b>Bloquear modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Desativado Ativado*	Desativar o arquivo SysStart. <b>Nota:</b> A ativação do arquivo SysStart expõe a impressora ou rede a um risco de segurança.
<b>Suavizar imagem</b> Desativado* Ativado	Aumente o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução. <b>Nota:</b> Essa configuração não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 dpi ou superior.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Prioridade de fontes</b> Residente* Flash/Disco	Especificar a ordem de pesquisa de fontes.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Residente configura a impressora para pesquisar sua memória para a fonte solicitada antes de pesquisar o disco rígido ou a unidade de armazenamento inteligente (ISD).</li> <li>Flash/Disco configura a impressora para pesquisar o disco rígido e a ISD para a fonte solicitada antes de pesquisar a memória da impressora.</li> <li>Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.</li> </ul>
<b>Tempo limite de espera</b> Desativado Ativar* (40 segundos)	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PCL

Item de menu	Descrição
<b>Origem das fontes</b> Residente* Disco Download Flash Cartão de Fonte Todos	Selecionar a origem que contém a seleção de fonte padrão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disco e Flash aparecem somente quando um disco rígido ou unidade de armazenamento inteligente (ISD) sem defeito e sem proteção que contém fontes está instalado.</li> <li>O item de menu Download é exibido somente se as fontes baixadas existirem na memória da impressora.</li> <li>O cartão de fonte aparece somente quando um ISD está instalado.</li> </ul>
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Seleciona uma fonte da origem de fonte especificada.
<b>Conjunto de símbolos</b> [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especifica o conjunto de símbolos de cada nome de fonte.  <b>Nota:</b> Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
<b>Pitch</b> 0,08–100,00 (10,00*)	Especifica o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas.  <b>Nota:</b> Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo em uma polegada horizontal de tipo.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem Orientação retrato inversa Orientação paisagem inversa	Especifica a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Linhas por página</b> 1–255	Especifica o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página.</li> <li>60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Largura mínima das linhas PCL5</b> 1–30 (2*)	Configura a largura mínima inicial do traçado.
<b>Largura mínima das linhas PCLXL</b> 1–30 (2*)	
<b>Largura A4</b> 198 mm* 203 mm	Determina a largura da página lógica em papel de tamanho A4. <b>Nota:</b> Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
<b>RC automático após AL</b> Ativado Desativado*	Configura a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>AL automático após RC</b> Ativado Desativado*	Configura a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
<b>Renumeração de bandeja</b> Atribuir bandeja [x] Atribuir papel manual Atribuir envelope manual	Configura a impressora para trabalhar com um driver de impressão diferente ou um aplicativo personalizado que utilize um conjunto de atribuições de origem diferentes para solicitar uma determinada fonte de papel.
<b>Renumeração de bandeja</b> Exibir padrões de fábrica	Mostra o valor padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
<b>Renumeração de bandeja</b> Restaurar padrões	Restaura os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
<b>Tempo limite de impressão</b> Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir a impressora para encerrar um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Imagem

Item de menu	Descrição
<b>Ajuste automático</b> Ativar Desativar*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. <b>Nota:</b> Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Inverter</b> Desativar* Ativar	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. <b>Nota:</b> Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
<b>Dimensionamento</b> Âncora sup. esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. <b>Nota:</b> Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Papel

### Config. de bandeja

Item do menu	Descrição
<b>Origem padrão</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso Papel manual Envelope manual	Configurar a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.
<b>Tamanho/tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Especificar o tamanho ou tipo de papel carregado em cada origem do papel.
<b>Trocar tamanho</b> Desativar Statement/A5 Carta/A4 11 x 17/A3 Tudo listado*	Configurar a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativar solicita que o usuário carregue o tamanho do papel solicitado.</li> <li>• Tudo listado permite todas as substituições disponíveis.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Configurar MF</b> Cassete* Manual Primeira	Determinar o comportamento do alimentador multiúso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassete configura o alimentador multiúso como uma origem automática de papel.</li> <li>• Manual define o alimentador multiúso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente.</li> <li>• Primeiro define o alimentador multiúso como uma origem de papel primária.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração da mídia

### Configuração universal

Item de menu	Descrição
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Especificar a unidade de medida do papel universal. <b>Nota:</b> Polegadas é a de fábrica nos EUA. Milímetros é a definição padrão de fábrica internacional.
<b>Largura de orientação retrato</b> 3,5 a 52 polegadas (8,5*) 89 a 1.321 mm (216*)	Configurar a largura de orientação retrato do papel universal.
<b>Altura de orientação retrato</b> 3,5 a 52 polegadas (14*) 89 a 1.321 mm (356*)	Configurar a altura de orientação retrato do papel universal.
<b>Direção de alimentação</b> Margem curta* Margem longa	Configurar a impressora para pegar o papel na direção da margem curta ou da margem longa. <b>Nota:</b> Margem longa será exibida apenas se a margem mais longa for mais curta que a largura máxima suportada.
<b>Vários tamanhos universais</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso	Atribua uma dimensão exclusiva para vários tamanhos universais carregados em cada origem do papel. <b>Nota:</b> Essa configuração é exibida somente quando ativada no menu Dispositivo. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Manutenção &gt; Menu Configuração &gt; Configuração de bandeja &gt; Vários tamanhos universais</b> .
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Tipos de mídia

Item de menu	Descrição
Comum	Especifica a textura, o peso e a orientação do papel.
Cartão	
Transparência	
Reciclado	
Brilhoso	
Brilhoso pesado	
Etiquetas	
Encorpado	
Envelope	
Envelope áspero	
Papel timbrado	
Pré-impresso	
Papel colorido	
Baixa gramatura	
Alta gramatura	
Áspero/algodão	
Tipo personalizado [X]	

## Unidade USB

### Impressão da unidade flash

Item de menu	Descrição
<b>Número de cópias</b> 1–9999 (1*)	Configurar o número de cópias.
<b>Origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Configurar a origem do papel para o trabalho de impressão.
<b>Agrupar</b> (1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Lados</b> Simplex* Frente e verso	Especifica se a impressão deve ser feita em apenas um lado do papel ou em ambos.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<p><b>Grampear</b></p> <p>Desativado*</p> <p>1 grampo, canto sup. esq</p> <p>2 grampos, esquerda</p> <p>1 grampo, canto sup. direito</p> <p>2 grampos, sup</p> <p>1 grampo, canto inf. esq</p> <p>2 grampos, inf</p> <p>1 grampo, canto inf. direito</p> <p>2 grampos, dir</p> <p>4 grampos</p>	<p>Especifique a posição de grampeamento de todos os trabalhos de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Esse item de menu só é exibido quando um encadernador está instalado.</p>
<p><b>Caixa de perfuração</b></p> <p>Desativado*</p> <p>2 furos</p> <p>3 furos</p> <p>4 furos</p>	<p>Define o modo de perfuração para todos os trabalhos de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Este item de menu só é exibido quando um encadernador com perfurador e grampeador está instalado.</p>
<p><b>Separar páginas</b></p> <p>Nenhum*</p> <p>Entre cópias</p> <p>Entre trabalhos</p>	<p>Separe a saída de cada trabalho de impressão ou cada cópia de um trabalho de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre cópias separa cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como Ativado [1,2,1,2,1,2]. Caso a opção Agrupar esteja definida como Desativado [1,1,1,2,2,2], cada conjunto de páginas impressas será separado, por exemplo, como todas as páginas designadas como 1 e todas as páginas designadas como 2.</li> <li>• Entre trabalhos define a mesma posição de separação para o trabalho inteiro de impressão, independentemente do número de cópias impressas.</li> </ul>
<p><b>Estilo de inversão</b></p> <p>Margem longa*</p> <p>Margem curta</p>	<p>Determina qual lado do papel é encadernado durante a impressão em frente e verso.</p>
<p><b>Páginas por lado</b></p> <p>Desativado*</p> <p>2 páginas por lado</p> <p>3 páginas por lado</p> <p>4 páginas por lado</p> <p>6 páginas por lado</p> <p>9 páginas por lado</p> <p>12 páginas por lado</p> <p>16 páginas por lado</p>	<p>Imprime imagens de várias páginas em um lado da folha de papel.</p>
<p><b>Páginas organizadas por lado</b></p> <p>Horizontal*</p> <p>Horizontal inversa</p> <p>Vertical inversa</p> <p>Vertical</p>	<p>Especifica o posicionamento de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.</p>
<p><b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	



Item de menu	Descrição
<b>Orientação de páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especifica a orientação de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Páginas por margem lateral</b> Nenhum* Sólida	Imprime uma borda ao redor de cada imagem de página quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Folhas separadoras</b> Desativado* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifica a origem do papel da folha separadora.
<b>Páginas em branco</b> Não imprimir* Print	Imprime páginas em branco em um trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Rede/portas

### Visão geral sobre rede

Item do menu	Descrição
<b>Adaptador ativo</b> Automático* Rede padrão Sem fio	Especificar o tipo de conexão de rede.  <b>Nota:</b> A função Sem fio está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio.
<b>Status da rede</b>	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
<b>Exibir status de rede na impressora</b> Desativar Ativar*	Mostrar o status da rede no monitor.
<b>Velocidade, frente e verso</b>	Exibir a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
<b>IPv4</b>	Mostrar o endereço IPv4.
<b>Todos os endereços IPv6</b>	Mostrar todos os endereços IPv6.
<b>Redefinir servidor de impressão</b>	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora.  <b>Nota:</b> Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Tempo limite do trabalho na rede</b> Desativar Ativado* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
<b>Página de banner</b> Desativar* Ativar	Imprimir uma página de banner.
<b>Ativar conexões de rede</b> Desativar Ativar*	Permite que a impressora se conecte a uma rede.
<b>Ativar LLDP</b> Desativar* Ativar	Ativar o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Sem fio

**Nota:** Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

Item de menu	Descrição
<b>Configurar utilizando o aplicativo móvel</b>	Configure a conexão Wi-Fi usando o Lexmark Mobile Assistant.
<b>Configurar no painel da impressora</b> Escolher rede Adicionar rede Wi-Fi Nome da rede Modo de rede Infraestrutura Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA – Personal WPA2 – Personal	Configure a conexão Wi-Fi usando o painel de controle.
<b>Wi-Fi Protected Setup</b> Detecção automática de WPS Desativado Ativado* Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabeleça uma rede sem fio e ative a segurança de rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Detecção automática de WPS é exibida apenas quando o Modo de segurança sem fio é definido como WEP.</li> <li>• Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede Wi-Fi quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo.</li> <li>• Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede Wi-Fi usando um PIN na impressora e inserindo-o nas configurações sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Modo de rede</b> Tipo de BSS Infraestrutura*	Especificar o modo da rede.
<b>Compatibilidade</b> 802.11b/g/n (2,4 GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especifique o padrão para a rede Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802.11a/n/ac (5 GHz) são exibidos somente quando uma opção Wi-Fi está instalada.
<b>Modo de segurança sem fio</b> Desativado* WEP WPA2/WPA – Personal WPA2 – Personal 802.1x – RADIUS	Defina o modo de segurança para conectar a impressora a dispositivos Wi-Fi.
<b>Modo de autenticação WEP</b> Automático* Aberto Compartilhado	Define o tipo de Wireless Encryption Protocol (WEP) para a impressora. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WEP.
<b>Definir chave de WEP</b>	Especificar uma senha de WEP para conexão Wi-Fi segura.
<b>WPA2/WPA – Personal</b> AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA). <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA – Personal.
<b>Definir chave pré-compartilhada</b>	Define a senha para conexão Wi-Fi segura.
<b>WPA2 – Personal</b> AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de WPA2. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2 – Personal.
<b>Modo de criptografia 802.1x</b> WPA+ WPA2*	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de 802.1x padrão. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - RADIUS.
<b>IPv4</b> Ativar DHCP Ativado* Desativado Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Habilitar e definir as configurações IPv4 na impressora.

Item de menu	Descrição
<p><b>IPv6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativar IPv6                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado*</li> <li>Desativado</li> </ul> </li> <li>Ativar DHCPv6                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado*</li> </ul> </li> <li>Configuração automática de endereço sem monitoração de estado                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado*</li> <li>Desativado</li> </ul> </li> <li>Endereço do servidor DNS</li> <li>Endereço IPv6 atribuído manualmente</li> <li>Roteador IPv6 atribuído manualmente</li> <li>Prefixo do endereço</li> <li>Todos os endereços IPv6</li> <li>Todos os endereços do roteador IPv6</li> </ul>	<p>Habilitar e definir as configurações IPv6 na impressora.</p>
<p><b>Endereço de rede</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>UAA</li> <li>LAA</li> </ul>	<p>Exibir os endereços da rede.</p>
<p><b>PCL SmartSwitch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul>	<p>Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.</p>
<p><b>PS SmartSwitch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul>	<p>Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.</p>
<p><b>Buffer de trabalhos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado*</li> </ul>	<p>Armazene temporariamente trabalhos de impressão no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD) antes de imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.</p>
<p><b>PS binário Mac</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático*</li> <li>Ativado</li> <li>Desativado</li> </ul>	<p>Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a opção estiver definida como Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se a opção estiver definida como Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>

## Wi-Fi Direct

Item do menu	Descrição
<b>Ativar Wi-Fi Direct</b> Ativado Desativado*	Configurar a conexão direta da impressora aos dispositivos Wi-Fi.
<b>Nome do Wi-Fi Direct</b>	Especifique o nome da rede do Wi-Fi Direct.
<b>Senha do Wi-Fi Direct</b>	Defina a senha para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
<b>Mostrar senha na página de configuração</b> Desativado Ativado*	Visualize a Senha do Wi-Fi Direct na Página de configuração de rede.
<b>Número do canal preferido</b> 1-11 Automático*	Define o canal preferido da rede Wi-Fi.
<b>Endereço IP do proprietário do grupo</b>	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
<b>Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle</b> Desativado* Ativado	Aceita solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. <b>Nota:</b> Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## AirPrint

**Nota:** Este menu é exibido somente no Embedded Web Server.

Item de menu	Descrição
<b>Todas as funções do AirPrint</b>	Exibir o status do AirPrint da impressora.
<b>Ativar AirPrint</b> Ativado* Desativado	Ativar a função AirPrint. <b>Nota:</b> Este item de menu aparece apenas se o Protocolo IPP (Internet Printing Protocol) ou o mDNS estiver desativado.
<b>Nome Bonjour</b>	Identificar a designação e o local da impressora.
<b>Nome da organização</b>	
<b>Unidade organizacional</b>	
<b>Local da impressora</b>	
<b>Latitude da impressora</b>	
<b>Longitude da impressora</b>	
<b>Altitude da impressora</b>	
<b>mais opções</b>	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Gerenciamento de serviços móveis

**Nota:** Este menu é exibido somente no Embedded Web Server.

Item de menu	Descrição
<b>Ativar impressão IPP</b> Ativado* Desativado	Permitir a impressão a partir de dispositivos móveis usando o Protocolo IPP (Internet Printing Protocol).
<b>Ativar fax IPP</b> Ativado* Desativado	Permitir o envio de faxes usando o Protocolo IPP (Internet Printing Protocol).
<b>Ativar IPP via USB</b> Ativado* Desativado	Permitir trabalhos de impressão ou digitalização usando conexão USB.
<b>Ativar digitalização</b> Ativado* Desativado	Permitir varredura usando o protocolo eSCL.
<b>Ativar descoberta Mopria</b> Ativado* Desativado	Permitir que a impressora seja detectada por dispositivos habilitados para Mopria.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Ethernet

Item do menu	Descrição
<b>Velocidade da rede</b>	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativo.
<b>IPv4</b> Ativar DHCP (Ativado*) Definir endereço IP estático	Configurar as definições de IPv4.
<b>IPv6</b> Ativar IPv6 (Ativado*) Ativar DHCPv6 (Desativado*) Configuração automática de endereço sem estado (Ativado*) Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço (64*) Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Configurar as definições de IPv6.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Especificar o endereço da rede.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.  <b>Nota:</b> Quando essa definição está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.  <b>Nota:</b> Quando essa definição está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configurar.
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Armazenar trabalhos temporariamente no disco rígido antes de imprimir.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático processa os trabalhos de impressão de computadores com os sistemas operacionais Windows ou Macintosh.</li> <li>• Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Ativado Desativado Automático*	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## TCP/IP

**Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Definir nome de host</b>	Define o nome do host TCP/IP atual.
<b>Nome do domínio</b>	Define nome do domínio.
<b>Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP</b> Ativado* Desativado	Permite que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
<b>Nome da configuração zero</b>	Especifica um nome de serviço para a rede de configuração zero.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Ativar IP automático</b> Desativado Ativado*	Atribui um endereço IP automaticamente.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Especifica o atual endereço do servidor DNS (Domain Name System).
<b>Endereço do serv. DNS de backup</b>	Especifica os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Ordem de pesquisa de domínio</b>	Especifica uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.
<b>Ativar DDNS</b> Desativado* Ativado	Atualiza as configurações do DNS dinâmico.
<b>Vida útil do DDNS</b>	Especifica as atuais configurações do DDNS.
<b>Vida útil padrão</b>	
<b>Tempo de atualização do DDNS</b>	
<b>Ativar mDNS</b> Desativado Ativado*	Atualizar as configurações do multicast DNS.
<b>Endereço do servidor WINS</b>	Especifica um endereço do servidor para o WINS (Windows Internet Name Service).
<b>Ativar BOOTP</b> Desativado* Ativado	Permite que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
<b>Lista de servidores restritos</b>	Especificar os endereços IP que podem se comunicar com a impressora por TCP/IP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP.</li> <li>• É possível adicionar até 50 endereços IP.</li> </ul>
<b>Opções da lista de servidores restritos</b> Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar a opção de acesso para endereços IP que não estão na lista.
<b>MTU</b> Ethernet 256–1500 (1500*)	Especifica um parâmetro da unidade máxima de transmissão (MTU) para as conexões TCP.
<b>Porta de impressão bruta</b> 1–65535 (9100*)	Especifica um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
<b>Velocidade máxima do tráfego de saída</b> Desativado* Ativado	Definir a taxa de transferência máxima da impressora.  <b>Nota:</b> Quando ativada, a opção para essa definição é de 100 a 1.000.000 quilobits/segundo.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



Item de menu	Descrição
<b>Suporte do TLS</b> Ativar TLSv1.0 (Desativado) Ativar TLSv1.1 (Desativado*) Ativar TLSv1.2 (Ativado*)	Ative o protocolo Segurança da camada de transporte.
<b>Lista de cifras SSL</b> <b>Lista de cifras TLSv1.3 SSL</b>	Especifica os algoritmos de cifra a serem usados para as conexões SSL ou TLS.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## SNMP

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<b>Versões 1 e 2c do SNMP</b> Ativado Desligado Ligado* Permitir configuração do SNMP Desligado Ligado* Enable PPM MIB Desligado Ligado* Comunidade SNMP	Configure as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Versão 3 do SNMP</b> Ativado Desligado Ligado* Nome do contexto Configure as credenciais de Leitura/Registro Nome do usuário Senha de autenticação Senha de privacidade Configure somente as credenciais de Leitura Nome do usuário Senha de autenticação Senha de privacidade Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## IPSec

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<b>Ativar IPSec (Internet Protocol Security)</b> Desligado* Ligado	Ativar IPSec.
<b>Configuração de base</b> Padrão* Compatibilidade Seguro	Definir a configuração base do IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman)</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Definir a configuração base do IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Método de criptografia proposto</b> 3DES AES*	Define o método de criptografia. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Método de autenticação proposto</b> SHA1 SHA256* SHA512	Configure o método de autenticação. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Total de páginas impressas SA IKE (horas)</b> 1 2 4 8 24*	Especifique o período de validade do SA IKE. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
<b>Total de páginas impressas IPsec SA (horas)</b> 1 2 4 8* 24	Especifique o período de validade do IPsec SA. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
<b>Certificado de dispositivo IPsec</b>	Especificar um certificado de IPsec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
<b>Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas</b> Host [x]	Configurar as conexões autenticadas da impressora. <b>Nota:</b> Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
<b>Conexões autenticadas certificadas</b> Host [x] Endereço[/subrede]	
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## 802.1x

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativo</b> Desativado* Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Autenticação 802.1x</b> Nome de login do dispositivo Senha de login do dispositivo Validar certificado do servidor (Ativado*) Ativar registro de eventos (Desativado*) Certificado 802.1x do dispositivo	Defina as configurações para autenticar a conexão 802.1x.
<b>Mecanismos de autenticação admissíveis</b> EAP - MD5 (Ativado*) EAP - MSCHAPv2 (Ativado*) LEAP (Ativado*) PEAP (Ativado*) EAP - TLS (Ativado*) EAP - TTLS (Ativado*) Método de autenticação TTLS (MSCHAPv2*)	Configure os mecanismos de autenticação permitidos para a conexão 802.1x.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração LPD

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Tempo limite LPD</b> 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
<b>Página de faixa LPD</b> Desativar* Ativar	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
<b>Página marcadora LPD</b> Desativar* Ativar	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
<b>Conversão de retorno de carro LPD</b> Desativar* Ativar	Permita a conversão de retorno de carro. <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configurações de HTTP/FTP

Item de menu	Descrição
<b>Proxy</b> Endereço IP de proxy HTTP Porta IP padrão HTTP Endereço IP de proxy FTP Porta IP padrão FTP Autenticação Nome de usuário Senha Domínios locais	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP.
<b>Outras definições</b> Ativar servidor HTTP (Ativado*)	Accesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
<b>Outras definições</b> Ativar HTTPS (Ativado*)	Ativar o Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) para criptografar a transferência de dados de e para o servidor de impressão.
<b>Outras definições</b> Forçar conexões HTTPS (Desativado*)	Forçar conexões HTTPS na impressora.
<b>Outras definições</b> Ativar FTP/TFTP (Ativado*)	Enviar arquivos utilizando FTP/TFTP.
<b>Outras definições</b> Certificado de dispositivo HTTPS (padrão*)	Exibir o certificado de dispositivo HTTP usado na impressora.
<b>Outras definições</b> Tempo limite para solicitações HTTP/FTP (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
<b>Outras definições</b> Tentativas de solicitação HTTP/FTP (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## ThinPrint

Item do menu	Descrição
<b>Ativar ThinPrint</b> Desativado* Ativado	Imprimir utilizando ThinPrint.
<b>Número da porta</b> 4000 a 4999 (4000*)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint.
<b>Largura de banda (bits/s.)</b> 100-1000000 (0*)	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
<b>Tamanho do pacote (kbytes)</b> 0 a 64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## USB

Item de menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Armazene temporariamente trabalhos de impressão no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD) antes de imprimir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático processa os trabalhos de impressão de computadores com os sistemas operacionais Windows ou Macintosh.</li> <li>• Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Ativar porta USB</b> Desativado Ativado*	Ativar a porta da unidade USB frontal.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Restringir acesso externo à rede

Item do menu	Descrição
<b>Restringir acesso externo à rede</b> Desativado* Ativar	Acesso restrito aos locais de rede.
<b>Endereço de rede externa</b>	Especifique os endereços de rede com acesso restrito.
<b>Endereço de e-mail para notificação</b>	Especifique um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.
<b>Frequência de ping</b> 1-300 (10*)	Especifique o intervalo da pesquisa de rede em segundos.
<b>Assunto</b>	Especifique o assunto e mensagem da notificação e-mail.
<b>Mensagem</b>	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

# Segurança

## Métodos de login

### Gerenciar permissões

Item de menu	Descrição
<p><b>Acesso a funções</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modificar Catálogo de endereços</li> <li>Gerenciar atalhos</li> <li>Criar perfis</li> <li>Gerenciar Marcadores</li> <li>Impressão da unidade flash</li> <li>Impressão colorida da unidade flash</li> <li>Acesso a trabalhos suspensos</li> <li>Usar perfis</li> <li>Cancelar trabalhos no dispositivo</li> <li>Alterar idioma</li> <li>Protocolo IPP (Internet Printing Protocol)</li> <li>Impressão P/B</li> <li>Impressão colorida</li> </ul>	<p>Controla o acesso às funções da impressora.</p>
<p><b>Menus administrativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menu de segurança</li> <li>Menu Rede/Portas</li> <li>Menu Papel</li> <li>Menu Relatórios</li> <li>Configuração das funções do menu</li> <li>Menu Suprimentos</li> <li>Menu Placa opcional</li> <li>Menu SE</li> <li>Menu do dispositivo</li> </ul>	<p>Controlar o acesso aos menus da impressora.</p>
<p><b>Gerenciamento de dispositivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gerenciamento remoto</li> <li>Atualizações de firmware</li> <li>Configuração de aplicativos</li> <li>Bloquear painel do operador</li> <li>Acesso ao Embedded Web Server</li> <li>Importar/Exportar todas as configurações</li> <li>Apagamento fora de serviço</li> <li>Registro nos serviços na nuvem</li> </ul>	<p>Controla o acesso às opções de gerenciamento da impressora.</p>
<p><b>Aplicativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Novos aplicativos</li> <li>Apresentação de slides</li> <li>Alterar o papel de parede</li> <li>Proteção de tela</li> </ul>	<p>Controlar o acesso aos aplicativos da impressora.</p>

## Contas locais

Item do menu	Descrição
<b>Gerenciar Grupos/Permissões</b>	Mostrar uma lista de todos os grupos salvos na impressora.
<b>Adicionar usuário</b> Nome de usuário/Senha Nome do usuário Senha PIN	Criar contas locais e especificar o acesso às funções da impressora, aos menus administrativos, às opções de gerenciamento da impressora e aos aplicativos.

## Programar dispositivos USB

Item do menu	Descrição
<b>Programações</b> Adicionar nova programação	Programe acesso à porta USB frontal.

## Log de auditoria de segurança

Item de menu	Descrição
<b>Ativar auditoria</b> Desativado* Ativado	Registre os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
<b>Ativar syslog remoto</b> Desativado* Ativado	Envie os registros de auditoria para um servidor remoto.
<b>Servidor de syslog remoto</b>	Especificar o servidor de syslog remoto.
<b>Porta de syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especificar a porta de syslog remoto.
<b>Método de syslog remoto</b> UDP normal* Stunnel	Especifique um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



Item de menu	Descrição
<p><b>Instalação de syslog remoto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 - Mensagens kernel</li> <li>1 - Mensagens de nível do usuário</li> <li>2 - Sistema de correspondência</li> <li>3 - Sistema daemon</li> <li>4 – Mensagens de segurança/autorização*</li> <li>5 - Mensagens geradas internamente pelo syslogd</li> <li>6 - Subsistema da impressora de linha</li> <li>7 - Subsistema de notícias de rede</li> <li>8 - Subsistema UUCP</li> <li>9 - Daemon do relógio</li> <li>10 - Mensagens de segurança/autorização</li> <li>11 - Daemon do FTP</li> <li>12 - Subsistema NTP</li> <li>13 - Auditoria de registro</li> <li>14 - Alerta de registro</li> <li>15 - Daemon do relógio</li> <li>16 - Utilização local 0 (local0)</li> <li>17 - Utilização local 1 (local1)</li> <li>18 - Utilização local 2 (local2)</li> <li>19 - Utilização local 3 (local3)</li> <li>20 - Utilização local 4 (local4)</li> <li>21 - Utilização local 5 (local5)</li> <li>22 - Utilização local 6 (local6)</li> <li>23 - Utilização local 7 (local7)</li> </ul>	<p>Especifique um código de instalação que a impressora utiliza ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.</p>
<p><b>Gravidade de eventos no log</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 - Emergência</li> <li>1 - Alerta</li> <li>2- Crítico</li> <li>3 - Erro</li> <li>4 – Aviso*</li> <li>5 - Aviso</li> <li>6 - Informativo</li> <li>7 - Depuração</li> </ul>	<p>Especifique o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.</p>
<p><b>Eventos sem registro de syslog remoto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	<p>Envie todos os eventos, independentemente do nível de gravidade, ao servidor remoto.</p>
<p><b>Endereço de e-mail do administrador</b></p>	<p>Envie uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.</p>
<p><b>Alerta de registro de e-mail apagado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	<p>Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro for excluída.</p>
<p><b>Alerta de registro de e-mail substituído</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	<p>Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro se tornar completo e começar a substituir as entradas mais antigas.</p>
<p><b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

Item de menu	Descrição
<b>Comportamento completo do registro</b> Ocultar entradas mais antigas* Envie o registro por e-mail e, em seguida, exclua todas as entradas	Resolva problemas de armazenamento de registro quando este preencher sua memória estabelecida.
<b>Alerta de e-mail % cheio</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preencher sua memória estabelecida.
<b>Nível de % cheio</b> 1 a 99 (90*)	
<b>Alerta de registro de e-mail exportado</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro for exportado.
<b>Alerta de configurações de registro de e-mail alteradas</b> Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando o item Ativar auditoria está ativado.
<b>Registrar finais de linha</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifique como o arquivo de registro interrompe o fim de cada linha.
<b>Assine exportações digitalmente</b> Desativado* Ativado	Adicione uma assinatura digital para cada arquivo de registro exportado.
<b>Apagar log</b>	Exclua todos os registros de auditoria.
<b>Exportar log</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exporte um registro de segurança para uma unidade flash.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Restrições de login

Item de menu	Descrição
<b>Falhas de login</b> 1-10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Falha no tempo de execução</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Tempo de bloqueio</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
<b>Tempo limite de login da Web</b> 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.

## Configuração de impressão confidencial

Item de menu	Descrição
<b>Máximo de PINs inválidos</b> 2 a 10	Defina o limite para inserir um PIN inválido. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Defina individualmente o tempo de expiração para cada trabalho suspenso antes que ele seja excluído automaticamente do disco rígido ou da unidade de armazenamento inteligente. <b>Nota:</b> Um trabalho suspenso pode estar com o status Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar.
<b>Expiração de trabalho para repetição</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
<b>Expiração de trabalho para verificação</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Defina o tempo de expiração para a impressão da cópia de um trabalho para que você verifique a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
<b>Expiração de trabalho para reserva</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Defina o tempo de expiração para os trabalhos que deseja armazenar na impressora para impressões posteriores.
<b>Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos</b> Desativado* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
<b>Manter documentos duplicados</b> Desativado* Ativado	Programe a impressora para manter todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Criptografia de disco

**Nota:** Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente instalados.

Item de menu	Descrição
<b>Disco rígido</b>	Mostra o status de criptografia do disco rígido.

Item de menu	Descrição
<b>Unidade de armazenamento inteligente</b>	Mostra o status de criptografia da unidade de armazenamento inteligente (ISD). <b>Nota:</b> O ISD é desativado automaticamente quando um disco rígido é instalado.

## Apagar arquivos de dados temporários

Item do menu	Descrição
<b>Armazenado na memória de carregamento</b> Desativado* Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
<b>Armazenado em disco rígido</b> 1 passagem – Apagar* 3 passagens - Apagar 7 passagens - Apagar	Exclua todos os arquivos armazenados no disco rígido da impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Configurações de Soluções LDAP

Item do menu	Descrição
<b>Seguir referências LDAP</b> Desativado* Ativado	Pesquisar os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
<b>Verificação de certificado LDAP</b> Sim Não*	Ativar a verificação de certificados LDAP.

## Diversos

Item de menu	Descrição
<b>Recursos protegidos</b> Mostrar* Ocultar	Mostrar todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha. <b>Nota:</b> Ocultar exibe apenas os recursos protegidos pelo Controle de acesso a funções aos quais o usuário tem acesso.
<b>Permissão de impressão</b> Desativado* Ativado	Permitir que o usuário efetue login antes de imprimir.
<b>Login padrão de permissão de impressão</b> Nome de usuário/Senha* Nome de usuário	Define o login padrão para Permissão de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Jumper de reconfiguração de segurança</b> Ativar acesso de "Convidado"* Sem efeito	Especifica o acesso do usuário à impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar acesso de "Convidado" concede a qualquer pessoa acesso a todos os aspectos da impressora.</li> <li>• Sem efeito pode impossibilitar o acesso à impressora quando as informações de segurança necessárias estiverem indisponíveis.</li> </ul>
<b>Use a unidade de armazenamento inteligente para dados do usuário</b> Desativado Ativado*	Ative a unidade de armazenamento inteligente para armazenar dados do usuário. <b>Nota:</b> Este item de menu é desativado quando há um disco rígido instalado.
<b>Extensão mínima da senha</b> 0-32 (0*)	Especifica o comprimento da senha.
<b>Ativar revelação de senha/PIN</b> Desativado* Ativado	Mostra a senha ou o número de identificação pessoal.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Serviços na nuvem

### Registro nos serviços na nuvem

Item de menu	Descrição
<b>Exibir mais informações</b>	Exibir informações adicionais sobre o uso dos Lexmark Cloud Services.
<b>Ativar a comunicação com o Lexmark Cloud Services</b> Desativado* Ativado	Ative a impressora para comunicar-se com o Lexmark Cloud Services.
<b>Exibir estado atual</b>	Exibir o status da conexão entre a impressora e o Lexmark Cloud Services.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Relatórios

### Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
<b>Página de definições de menu</b>	Imprima um relatório que contenha os menus da impressora.

## Dispositivo

Item de menu	Descrição
<b>Informações do dispositivo</b>	Imprimir um relatório que contenha informações sobre a impressora.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprimir um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
<b>Lista de perfis</b>	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora.
<b>Relatório de ativos</b>	Imprima uma ferramenta de diagnóstico para problemas de impressão. <b>Nota:</b> Para evitar cortar o conteúdo, imprima o relatório em papel de tamanho carta ou A4.

## Print

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir fontes</b> Fontes PCL Fontes PS	Imprime amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.
<b>Imprimir demonstração</b> Página de demonstração	Imprimir uma página que mostra os recursos da impressora e as soluções compatíveis.
<b>Imprimir diretório</b>	Imprima os recursos armazenados na unidade flash, no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD). <b>Nota:</b> Este item do menu é exibido apenas quando há uma unidade flash, um disco rígido instalado, ou uma ISD instalados.

## Rede

Item de menu	Descrição
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. <b>Nota:</b> este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
<b>Cientes conectados ao Wi-Fi Direct</b>	Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct. <b>Nota:</b> Este item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado.

## Solução de problemas

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir páginas de teste de qualidade</b>	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

## Impressão da Página de definições de menu

Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Página de definições de menu**.

# Manutenção da impressora

**Aviso — Danos potenciais:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Verificação do status de peças e suprimentos

- 1 Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
- 2 Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.

**Nota:** Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

## Configuração de notificações de suprimento

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.
- 3 No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.
- 4 Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
- 5 Aplique as alterações.

## Configurando os alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações > Configuração de alerta por e-mail** e defina as configurações.

**Nota:** Para obter mais informações sobre as configurações de SMTP, entre em contato com o provedor de e-mail.

- 3 Aplique as alterações.

- 4 Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.
- 5 Aplique as alterações.

## Exibindo relatórios

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios**.
- 2 Selecione o relatório que deseja exibir.

## Solicitação de peças e suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

**Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

**Aviso — Danos potenciais:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark foi criada p/ melhor funcionar c/ suprimentos/peças Lexmark genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento e peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos e peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento ou peça sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

## Pedido de cartucho de toner

### Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19798.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos pode afetar negativamente o rendimento real.



### Cartuchos de toner para Lexmark CS943

Item	Global
Ciano	73D0HC0
Magenta	73D0HM0
Amarelo	73D0HY0
Preto	73D0HK0

### Pedido de unidade fotocondutora

Item	Global
Unidade fotocondutora	73D0P00
Unidade fotocondutora em 3 embalagens	73D0Q00

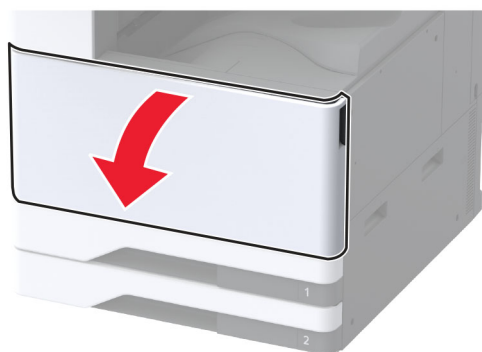
### Pedindo o recipiente de resíduo de toner

Item	Número de peça
Recipiente coletor de toner	73D0W00

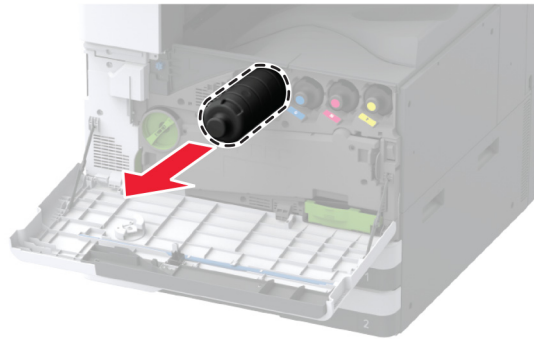
## Troca de peças e suprimentos

### Substituição de um cartucho de toner

- 1 Abra a porta frontal.



**2** Remova o cartucho de toner usado.



**3** Desembale o novo cartucho de toner.

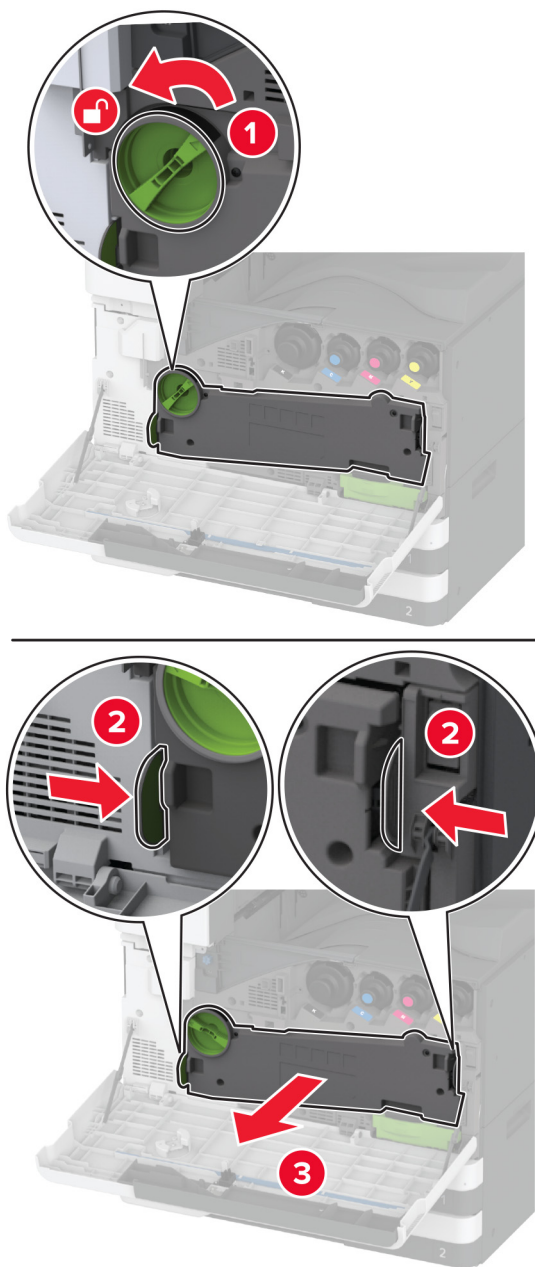
**4** Agite o cartucho de toner para redistribuir o toner.



**5** Insira o novo cartucho de toner.

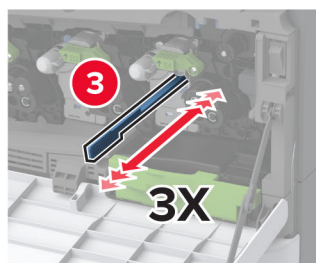
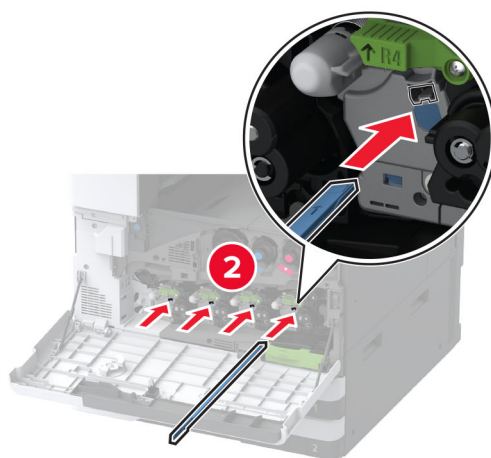
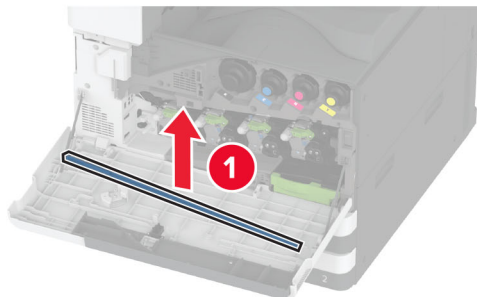


**6** Remova a unidade de transferência de resíduos de toner.



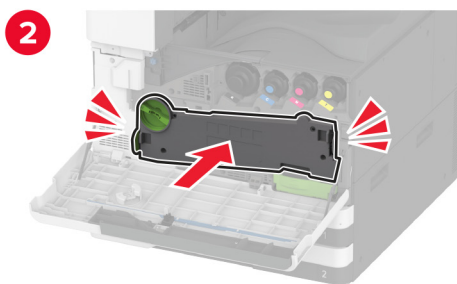
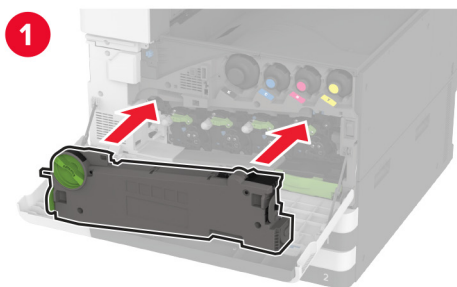
**Nota:** Para não derramar o toner, coloque a unidade na posição vertical.

**7** Remova o limpador do cabeçote de impressão e limpe as lentes do cabeçote de impressão.



**8** Coloque o cabeçote de impressão de volta no lugar.

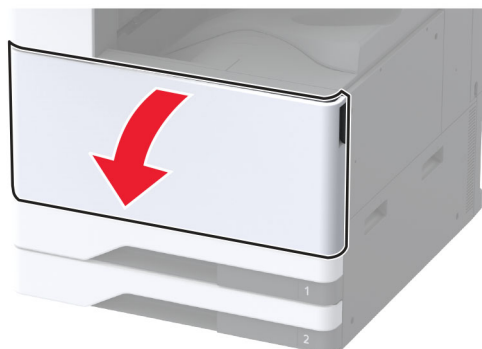
**9** Insira a unidade de transferência de resíduos de toner até que ela *encaixe* no lugar e trave-a.



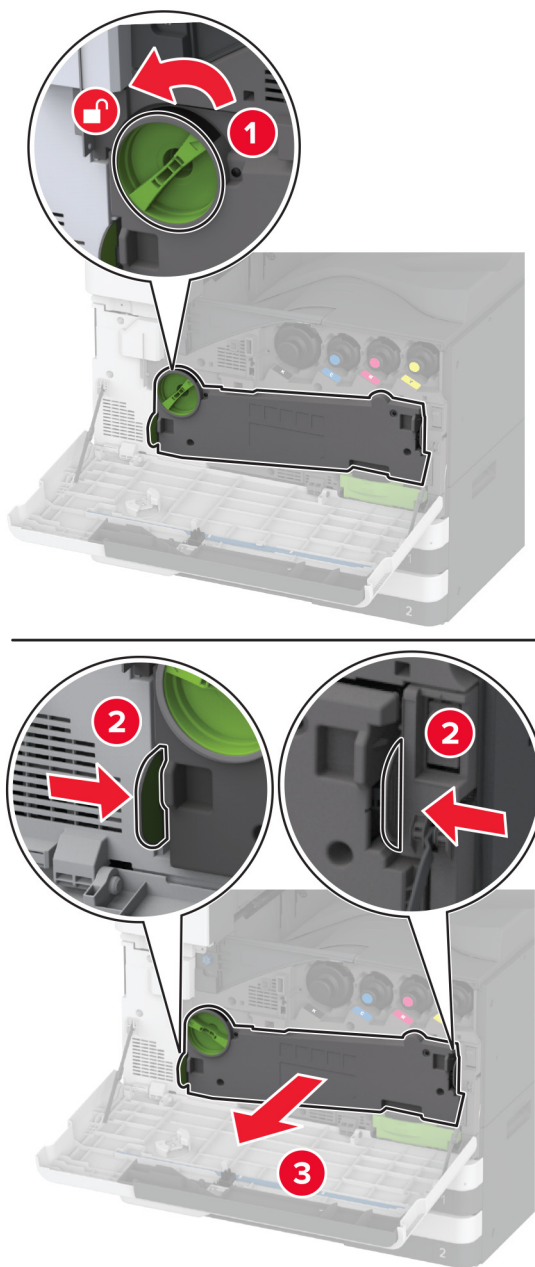
**10** Feche a porta.

## Como substituir uma unidade fotocondutora

- 1 Abra a porta frontal.

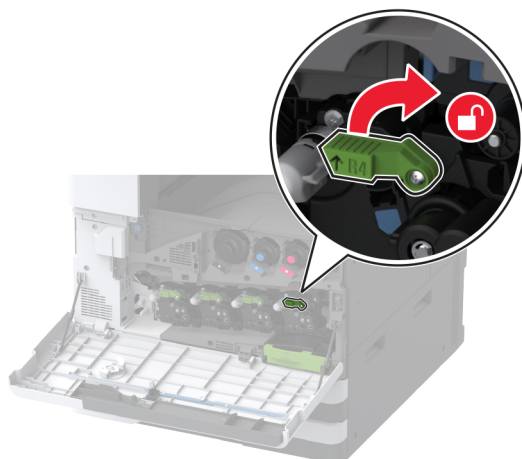


**2** Remova a unidade de transferência de resíduos de toner.

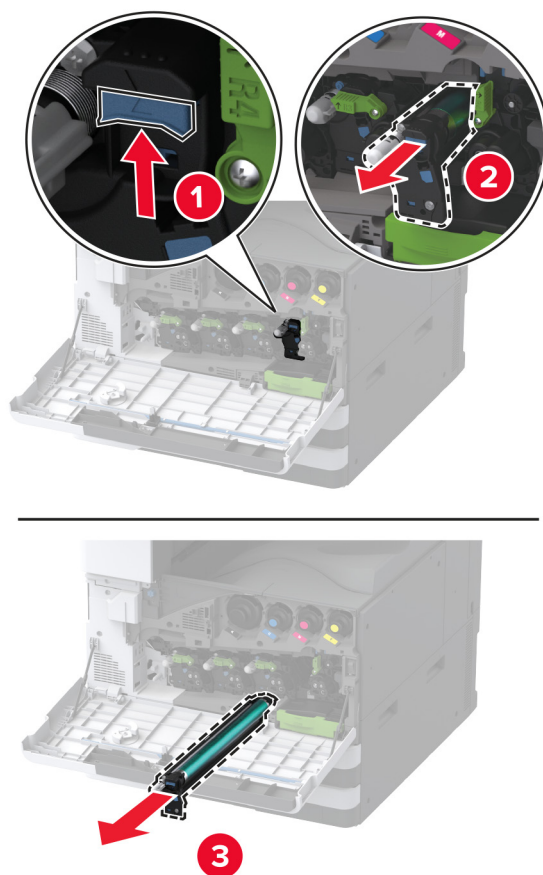


**Nota:** Para não derramar o toner, coloque a unidade na posição vertical.

**3** Destrave a unidade fotocondutora usada.



**4** Remova a unidade fotocondutora usada.



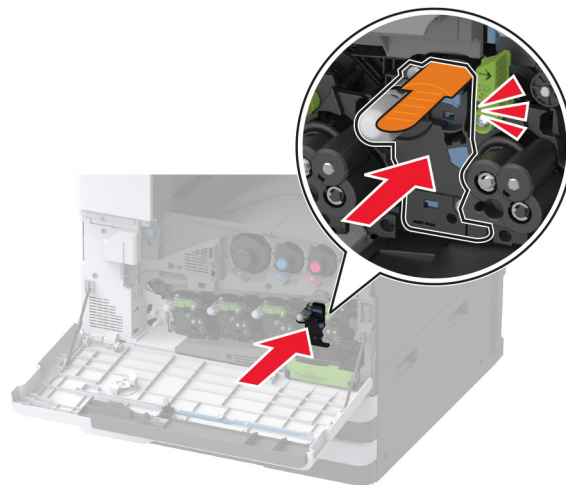
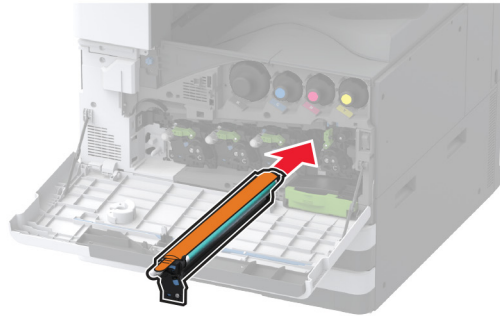


**5** Abra a embalagem da nova unidade fotocondutora.

**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade do fotocondutor à luz direta por mais de um minuto. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

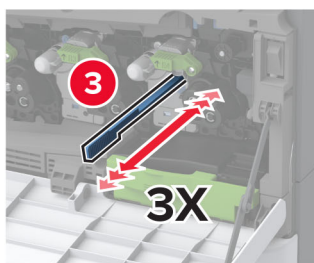
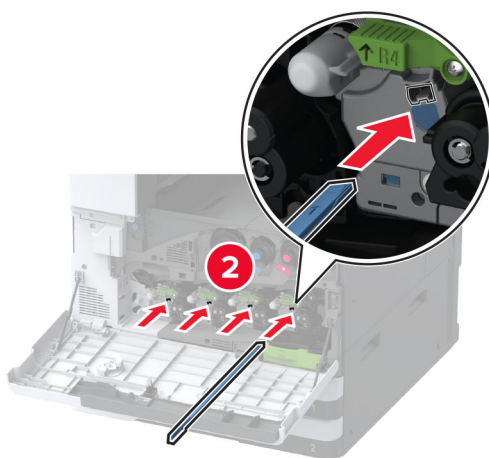
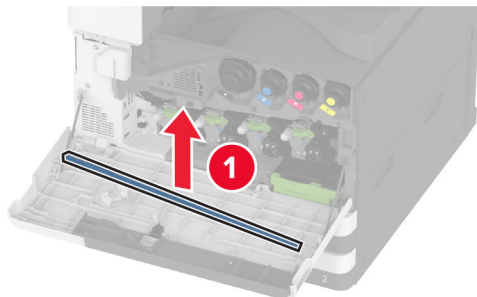
**6** Insira a nova unidade fotocondutora até que ela se *encaixe* no lugar.



**7** Remova a embalagem e trave a nova unidade fotocondutora.

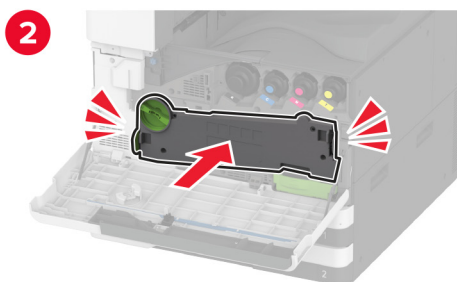
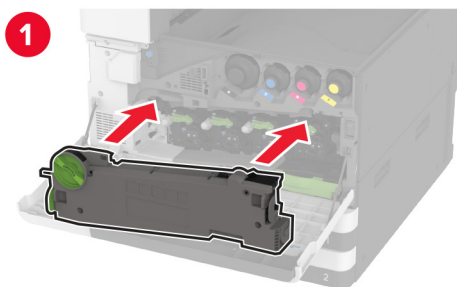


**8** Remova o limpador do cabeçote de impressão e limpe as lentes do cabeçote de impressão.



**9** Coloque o cabeçote de impressão de volta no lugar.

**10** Insira a unidade de transferência de resíduos de toner até que ela *encaixe* no lugar e trave-a.

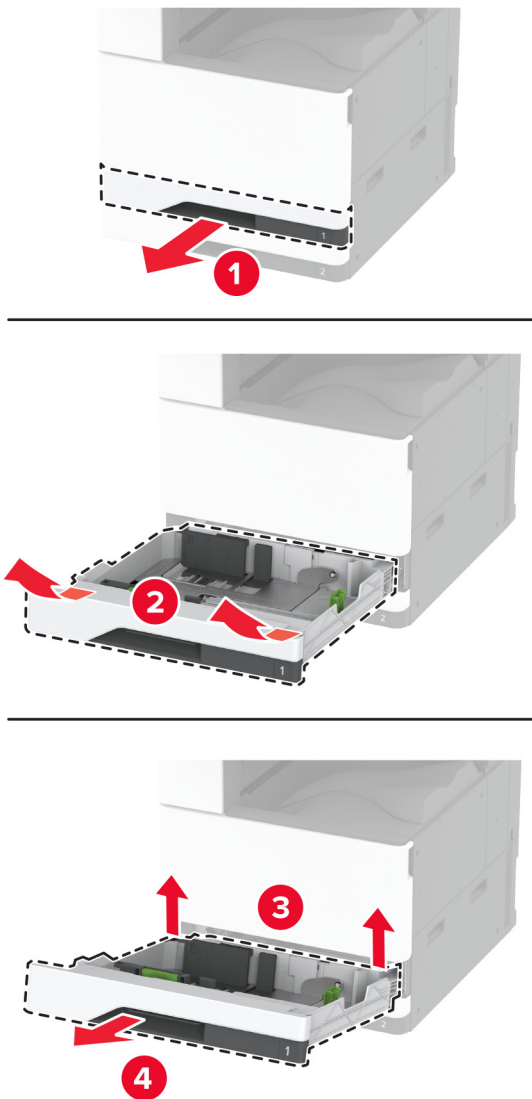


**11** Feche a porta.

Substituição da bandeja para 520 folhas

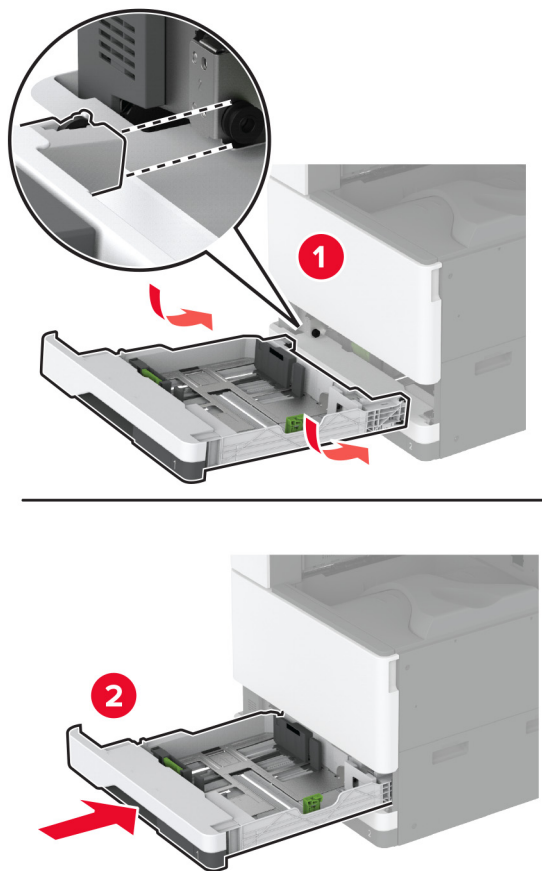
## Substituição da bandeja para 520 folhas

1 Remova a bandeja usada.



2 Desembale o novo encaixe da bandeja e remova o material de embalagem.

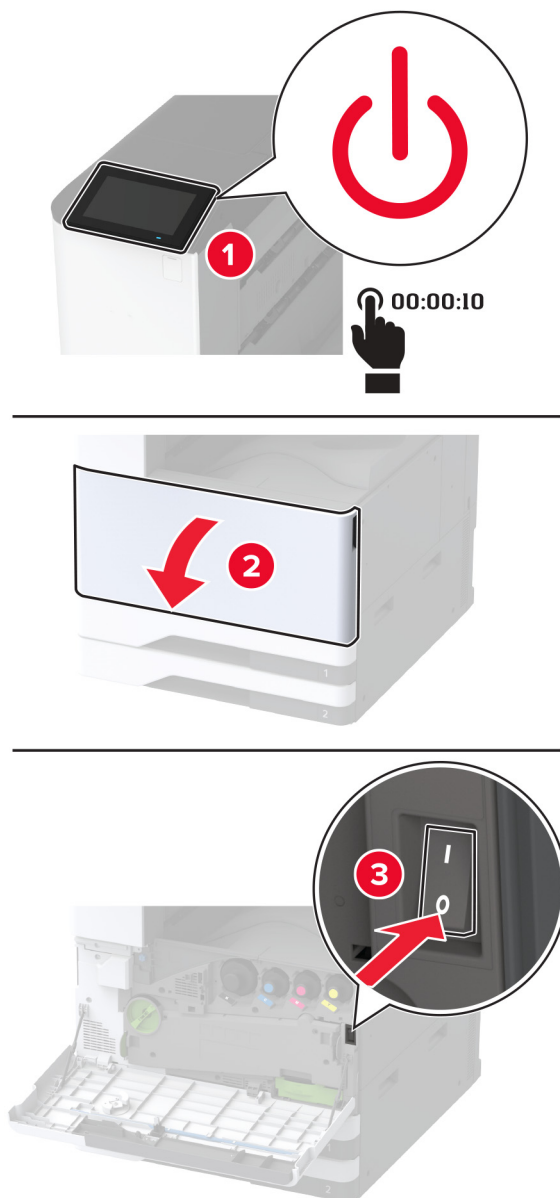
**3** Instale a nova bandeja.



Substituição do fusor

## Substituição do fusor

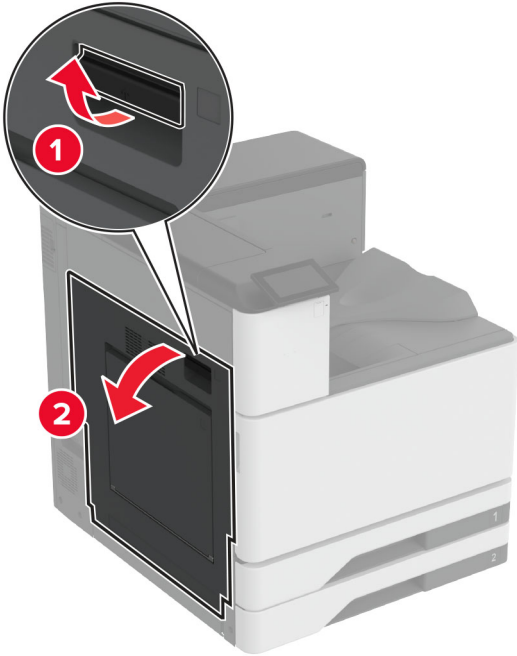
1 Desligue a impressora.



2 Abra a porta A.

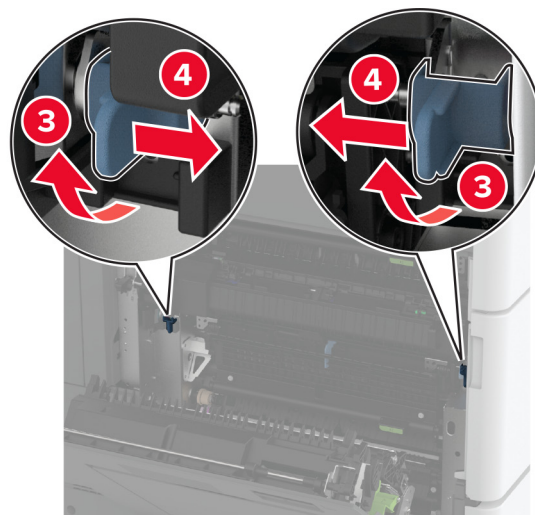
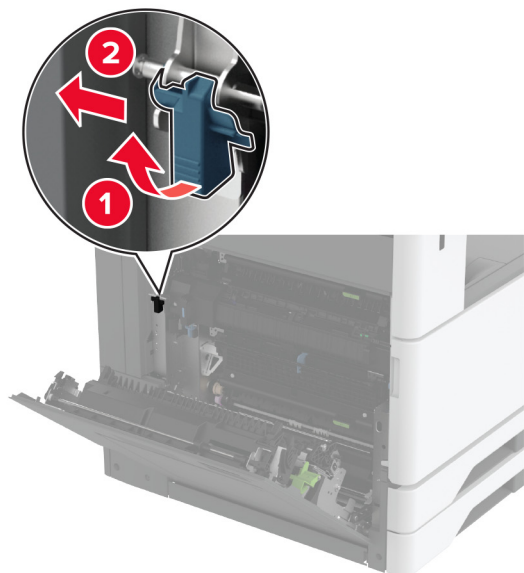


**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

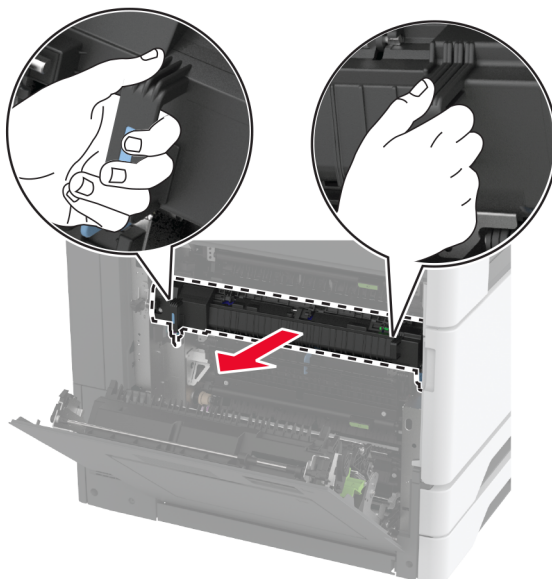




**3** Destrave o fusor.

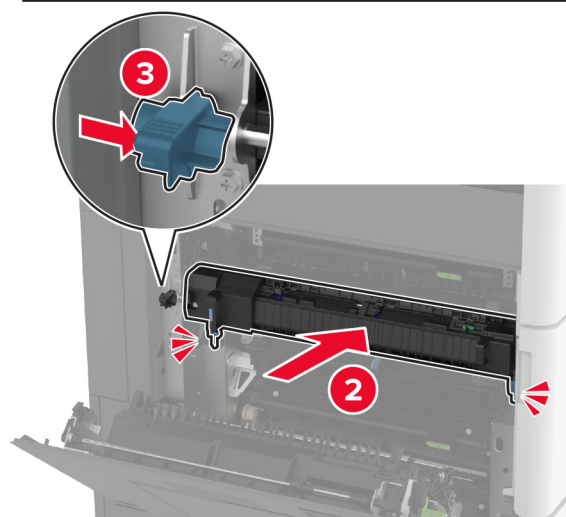
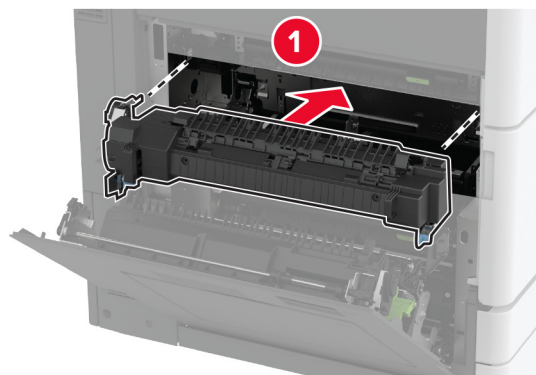


**4** Remova o fusor usado.



**5** Desembale o novo fusor.

**6** Insira o novo fusor até ela *encaixar* no lugar e trave-a.



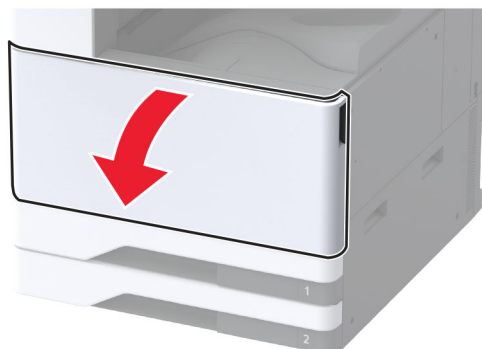
**7** Feche a porta A.

**8** Ligue a impressora.

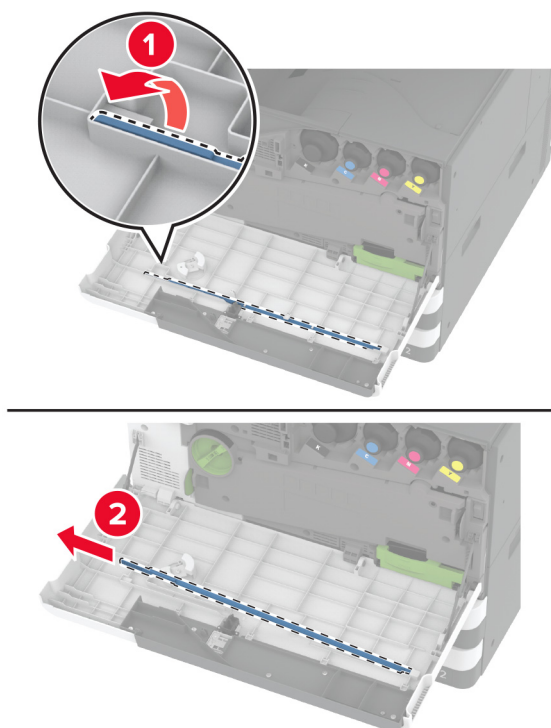
Substituição do limpador do cabeçote de impressão

## Substituição do limpador do cabeçote de impressão

1 Abra a porta frontal.

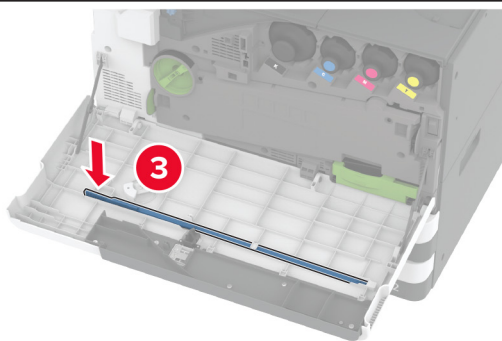
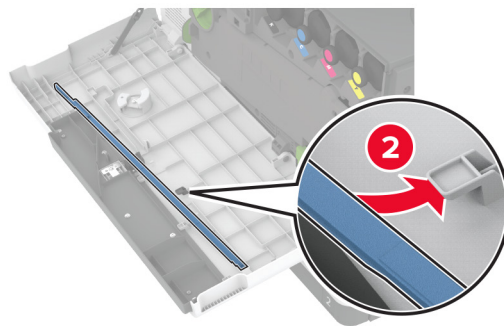
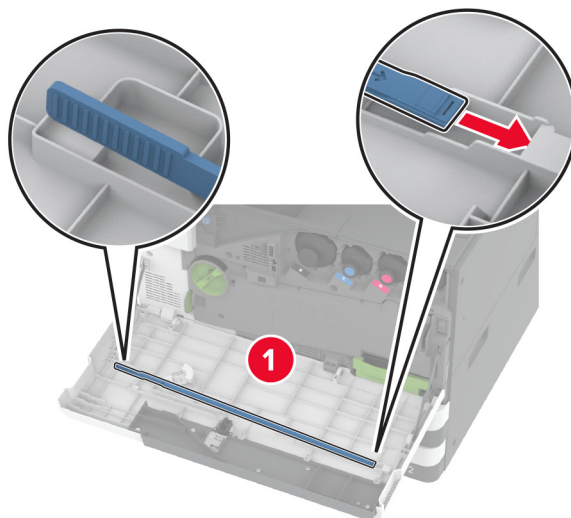


2 Remova o limpador do cabeçote de impressão.



3 Desembale o novo limpador do cabeçote de impressão.

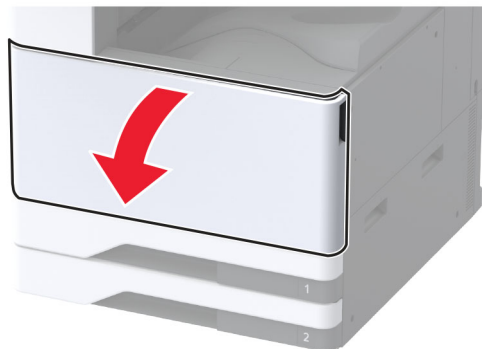
**4** Insira o novo limpador do cabeçote de impressão.



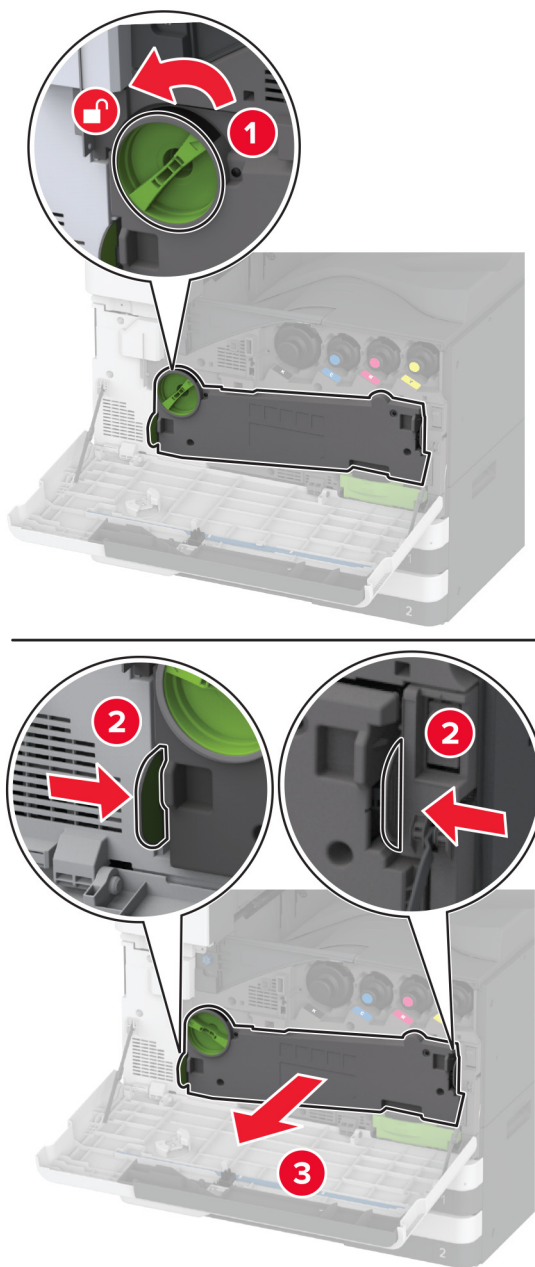
**5** Feche a porta frontal.

## Substituição do limpador do módulo de transferência

- 1 Abra a porta frontal.

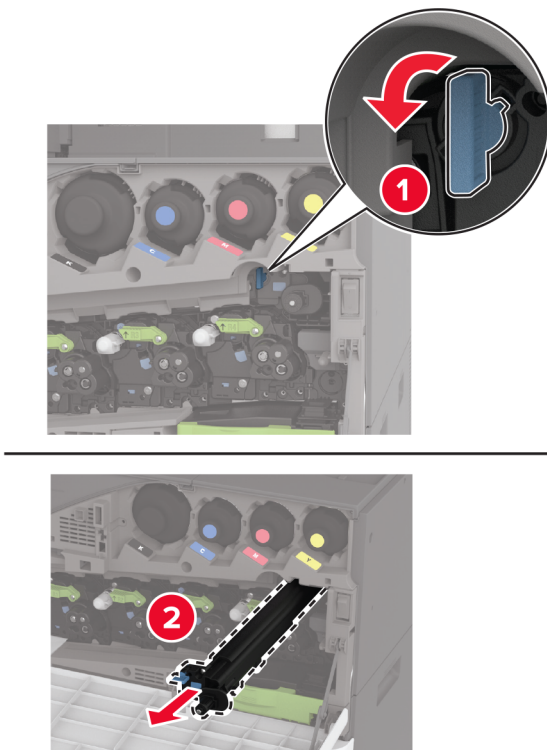


**2** Remova a unidade de transferência de resíduos de toner.



**Nota:** Para não derramar o toner, coloque a unidade na posição vertical.

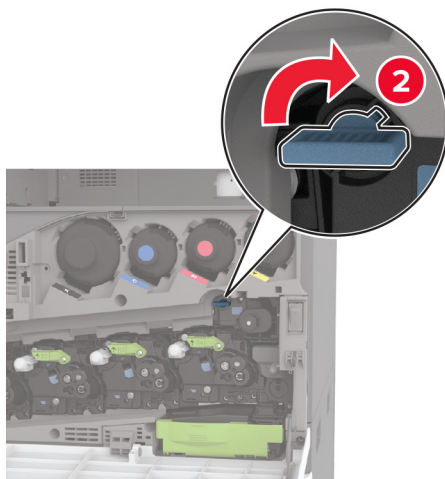
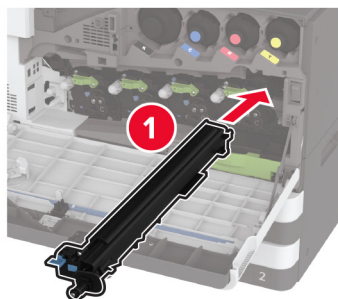
**3** Remova o limpador do módulo de transferência usado.



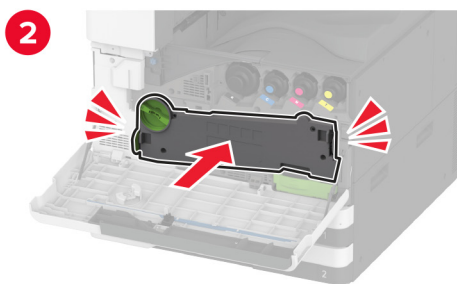
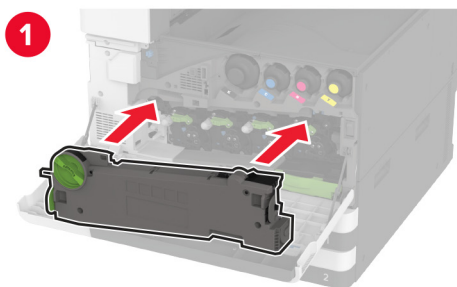
**4** Desembale o limpador do novo módulo de transferência.



5 Insira o limpador do novo módulo de transferência.



**6** Insira a unidade de transferência de resíduos de toner até que ela *encaixe* no lugar e trave-a.

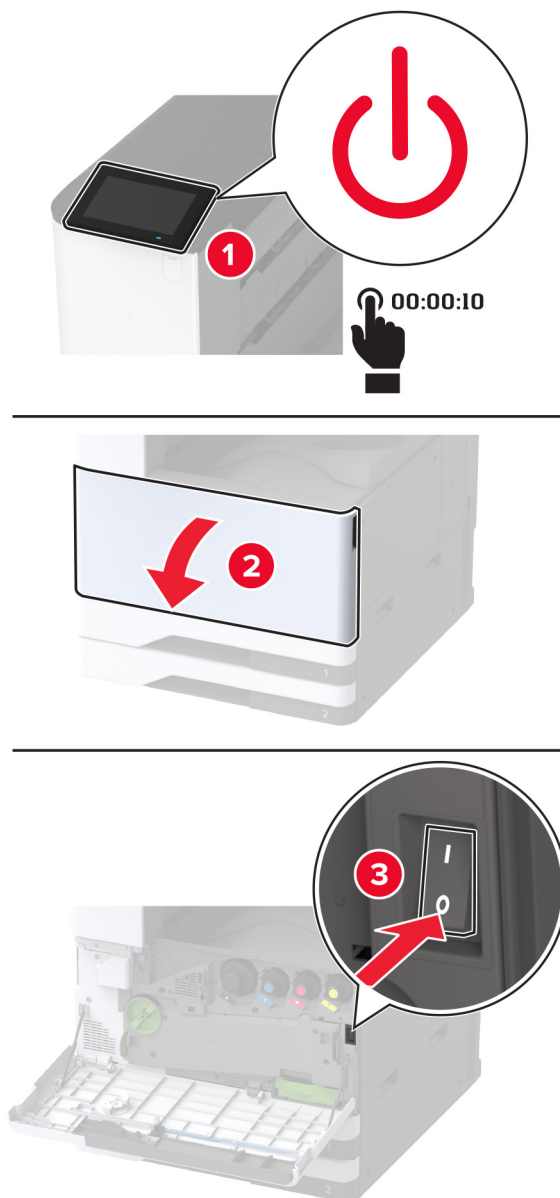


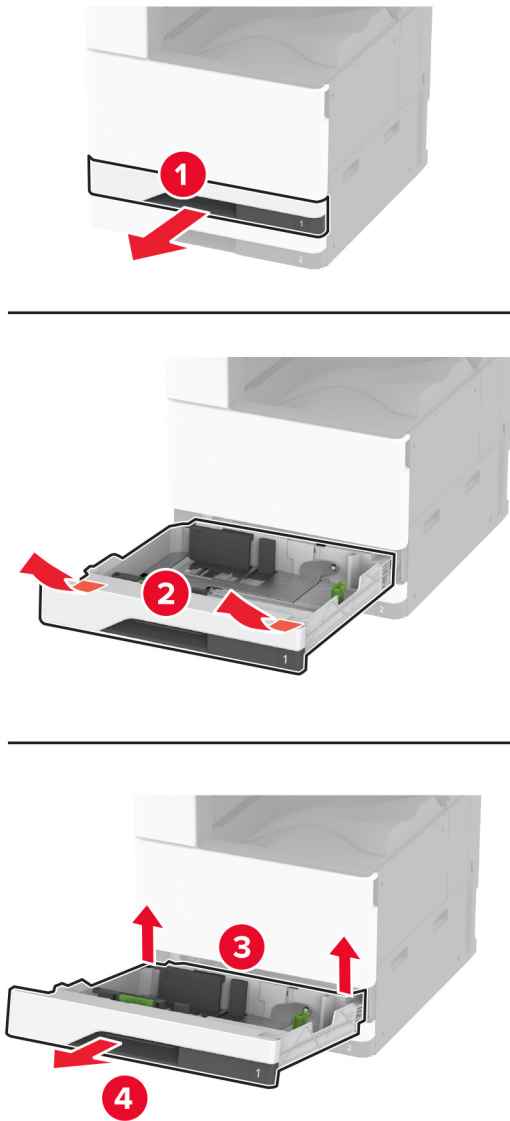
**7** Feche a porta frontal.

Substituição do kit de rolos da bandeja

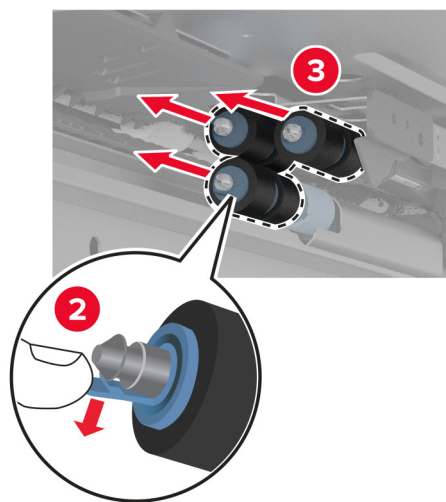
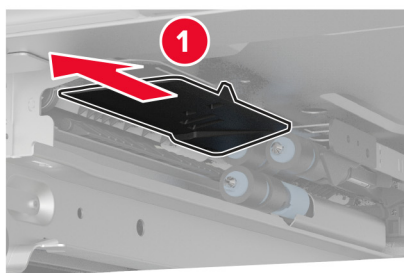
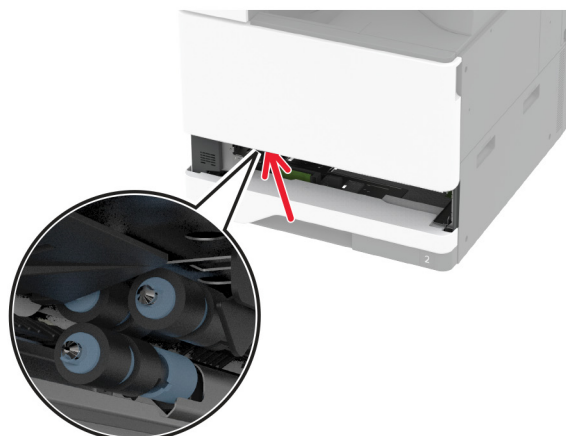
## Substituição do kit de rolos da bandeja

1 Desligue a impressora.



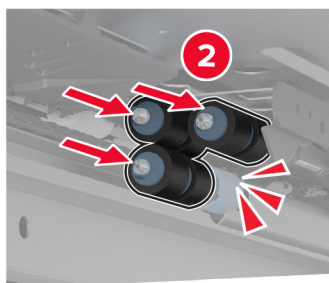
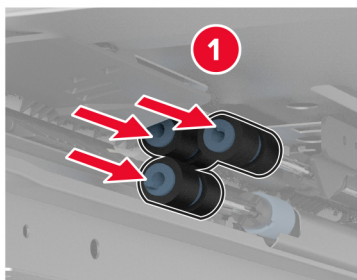
**2** Remova a bandeja padrão.**3** Remova o kit de rolos de bandeja usado.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



**4** Desembale o novo kit de rolos da bandeja.

**5** Insira o novo kit de rolos da bandeja até que *encaixar* no lugar.



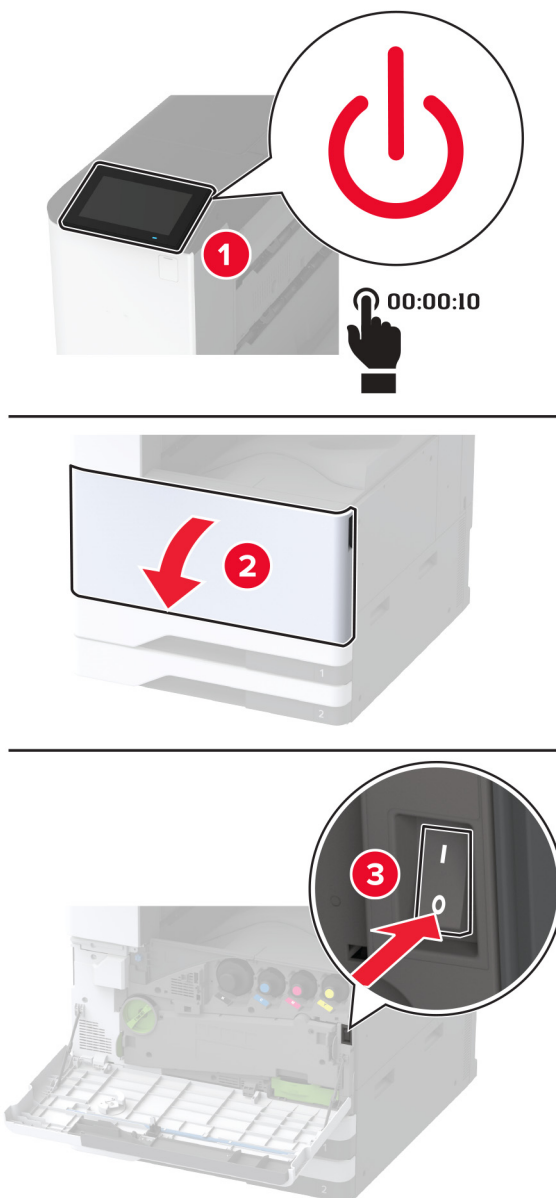
**6** Insira a bandeja.

**7** Ligue a impressora.

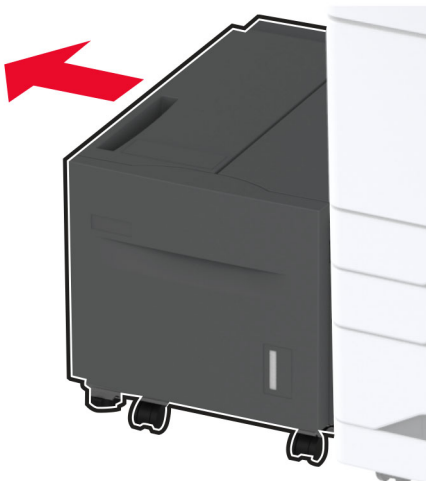
Substituição do kit de rolos da bandeja para 2.000 folhas

## Substituição do kit de rolos da bandeja para 2.000 folhas

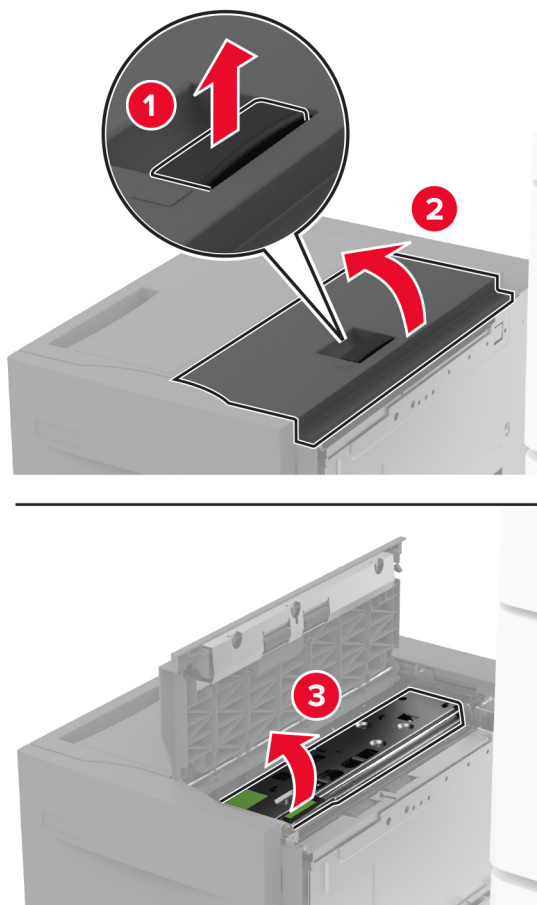
1 Desligue a impressora.



**2** Deslize a bandeja para a esquerda.

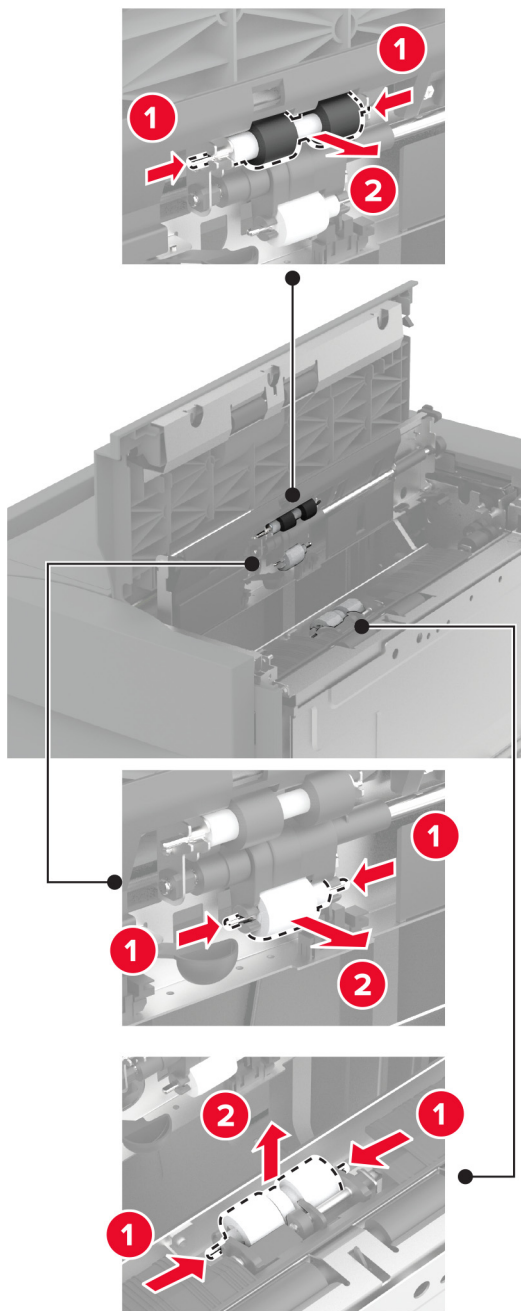


**3** Abra a porta J e, em seguida, abra a tampa do kit de rolos.



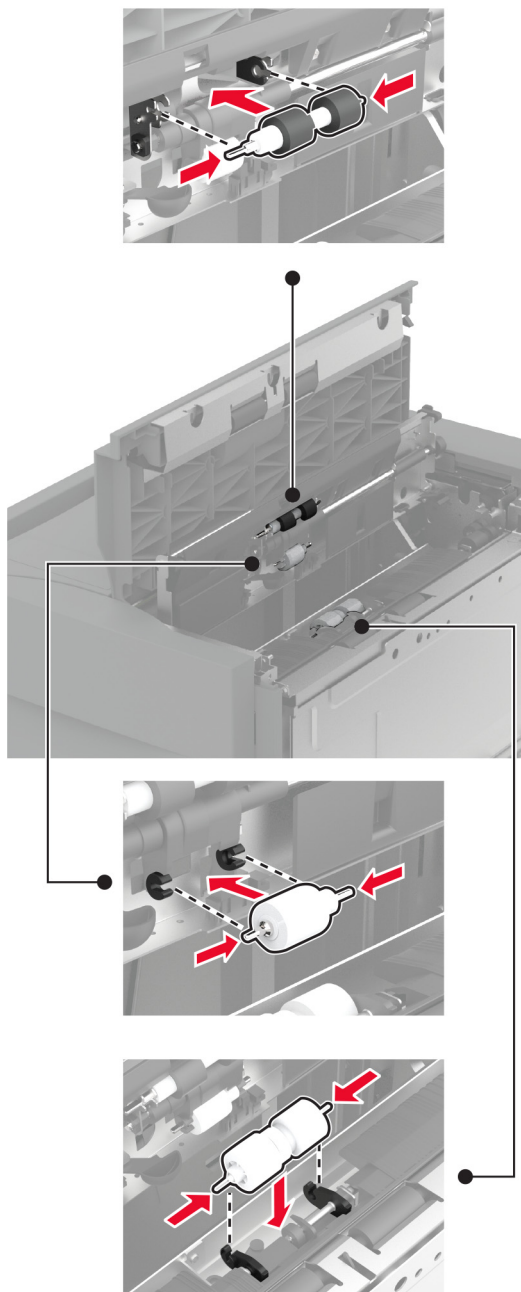


4 Localize e remova o kit de rolos usado.



5 Desembale o novo kit de rolos.

**6** Insira o novo kit de rolos.



**7** Feche a tampa do kit de rolos e, em seguida, feche a porta J.

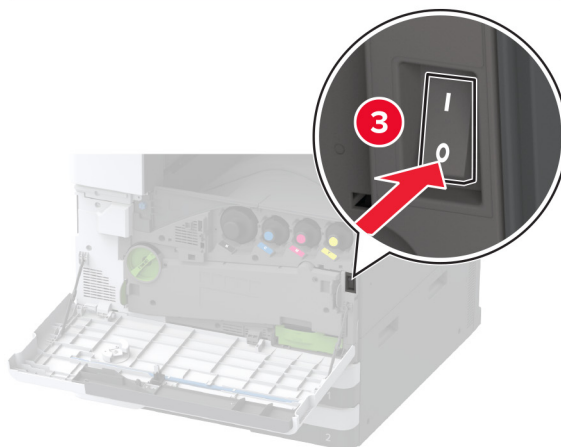
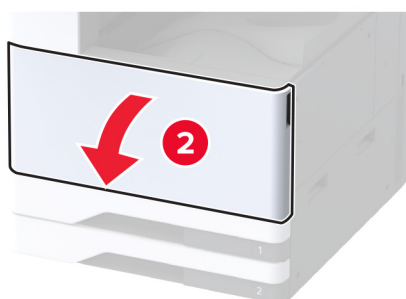
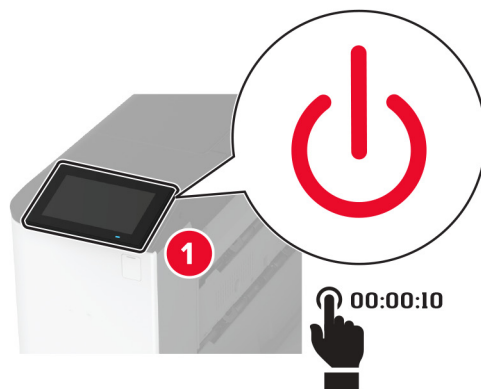
**8** Deslize a bandeja de volta para o lugar.

**9** Ligue a impressora.

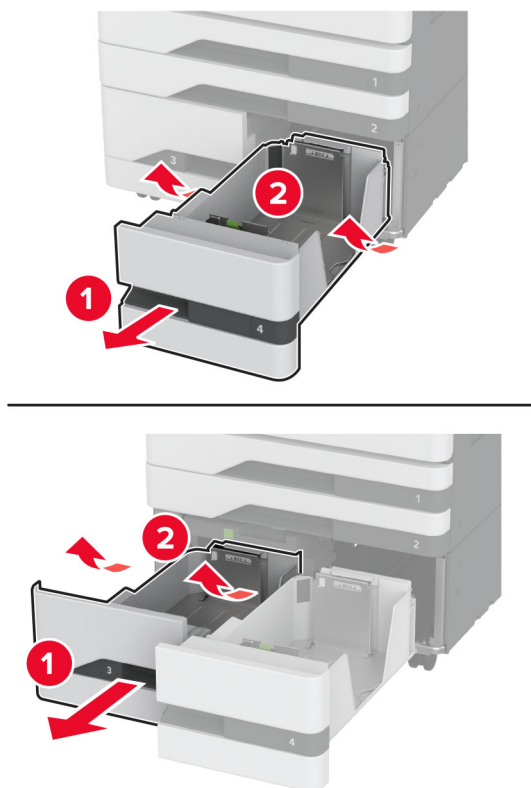
## Substituição do kit de rolos da bandeja dupla para 2000 folhas

### Na alça C

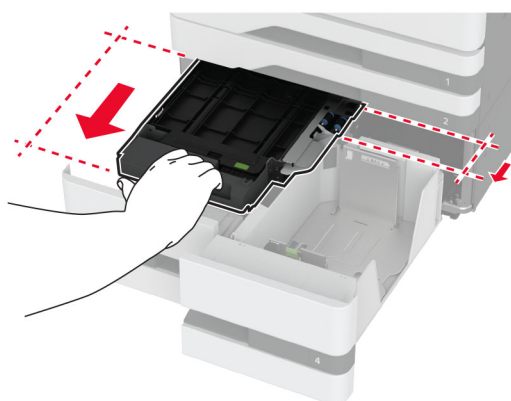
- 1 Desligue a impressora.



**2** Puxe a bandeja 4 e, em seguida, puxe a bandeja 3.



**3** Puxe a alça C para fora e, em seguida, abra a tampa interna.

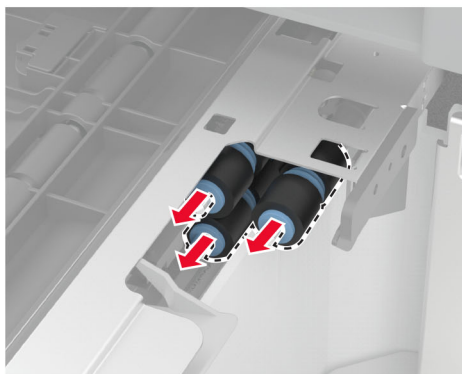
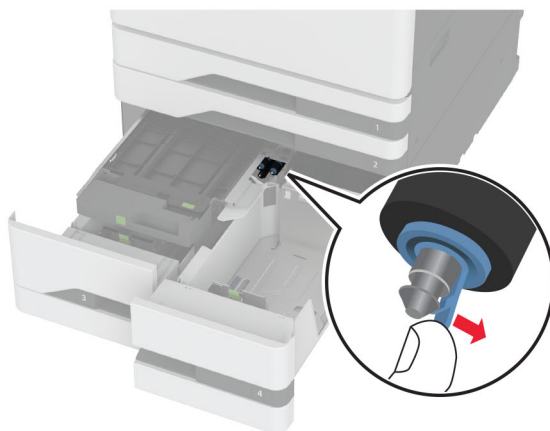


- 4 Abra a tampa do kit de rolos.



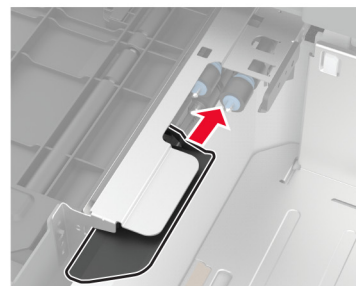
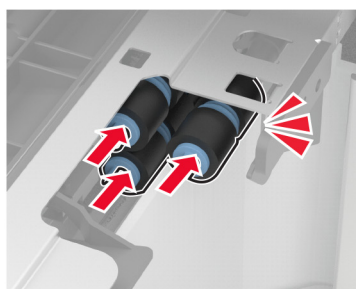
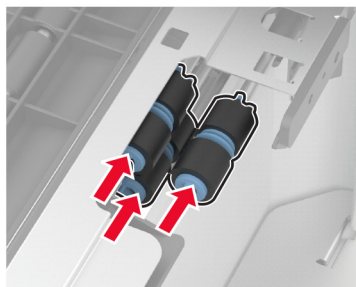
- 5 Remova o kit de rolos de bandeja usado.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



- 6 Desembale o novo kit de rolos da bandeja.

**7** Insira o novo kit de rolos da bandeja até que *encaixar* no lugar.



**8** Feche a tampa do kit de rolos.

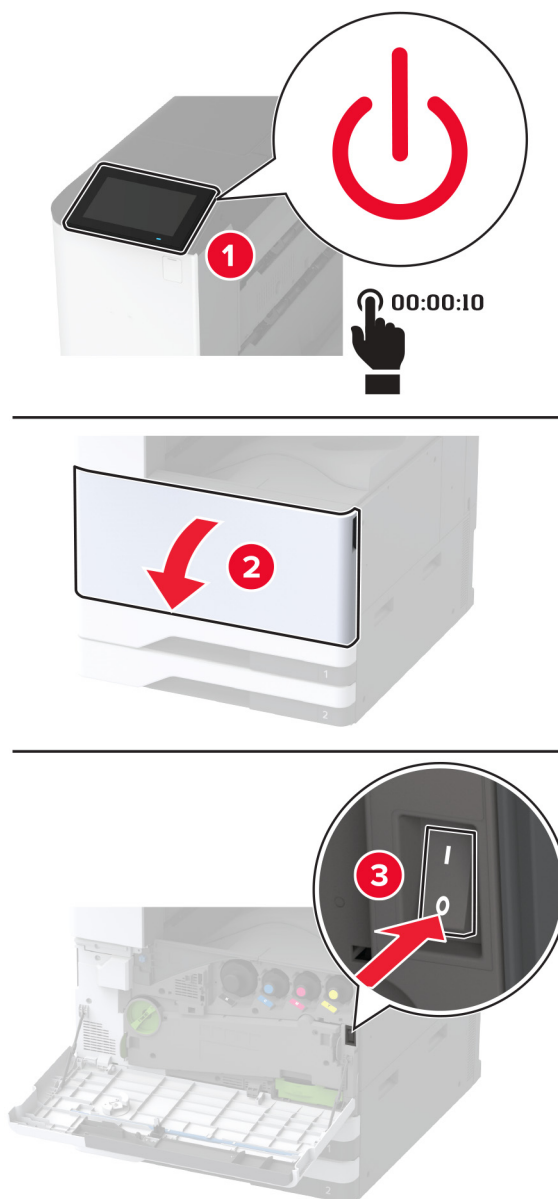
**9** Feche a tampa interna e insira a alça C.

**10** Insira as bandejas 3 e 4.

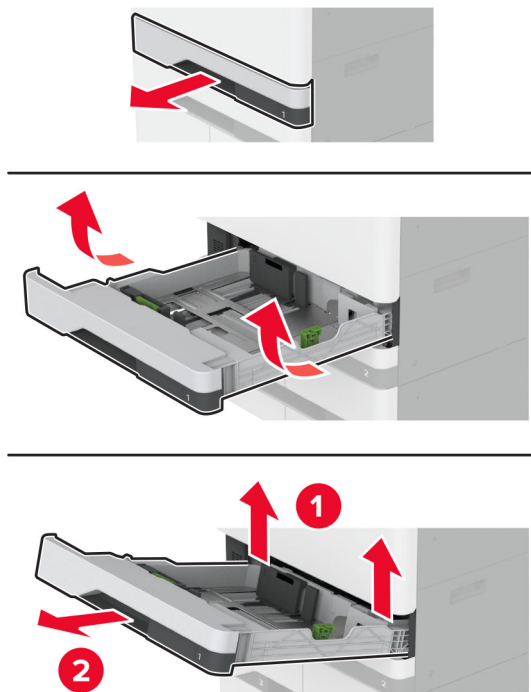
**11** Ligue a impressora.

### Na bandeja 3

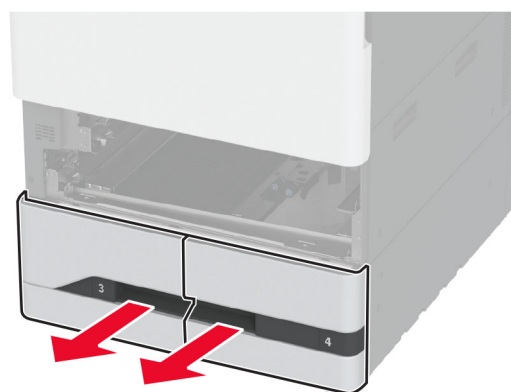
1 Desligue a impressora.



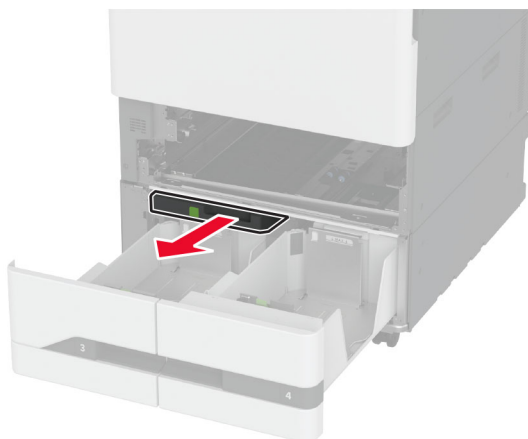
**2** Remova a bandeja 1 e, em seguida, remova a bandeja 2.



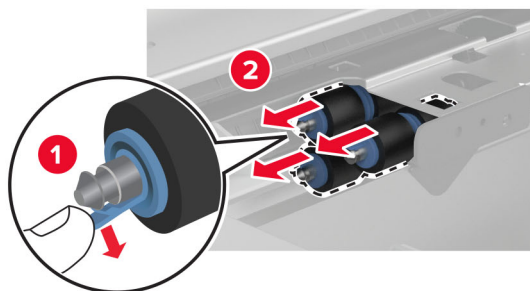
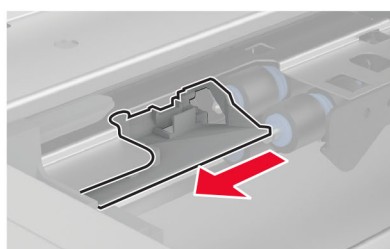
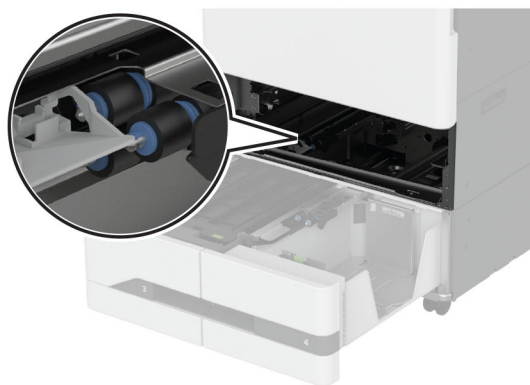
**3** Retire as bandejas 3 e 4.



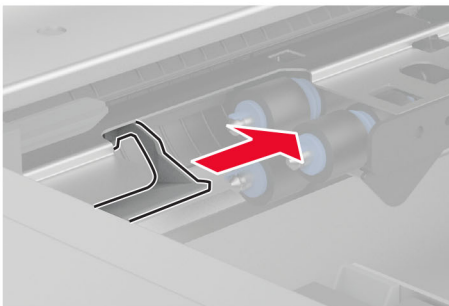
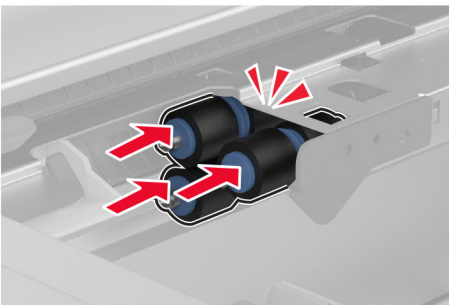
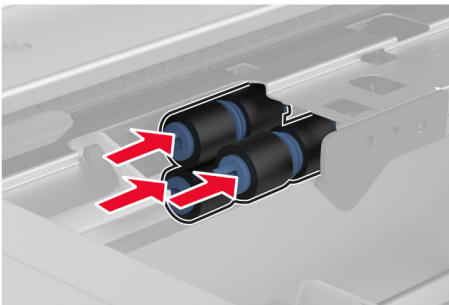


**4** Puxe a alça C.**5** Remova o kit de rolos de bandeja usado.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



**6** Insira o novo kit de rolos da bandeja até que *encaixar* no lugar.



**7** Insira a alça C.

**8** Insira as bandejas 3 e 4.

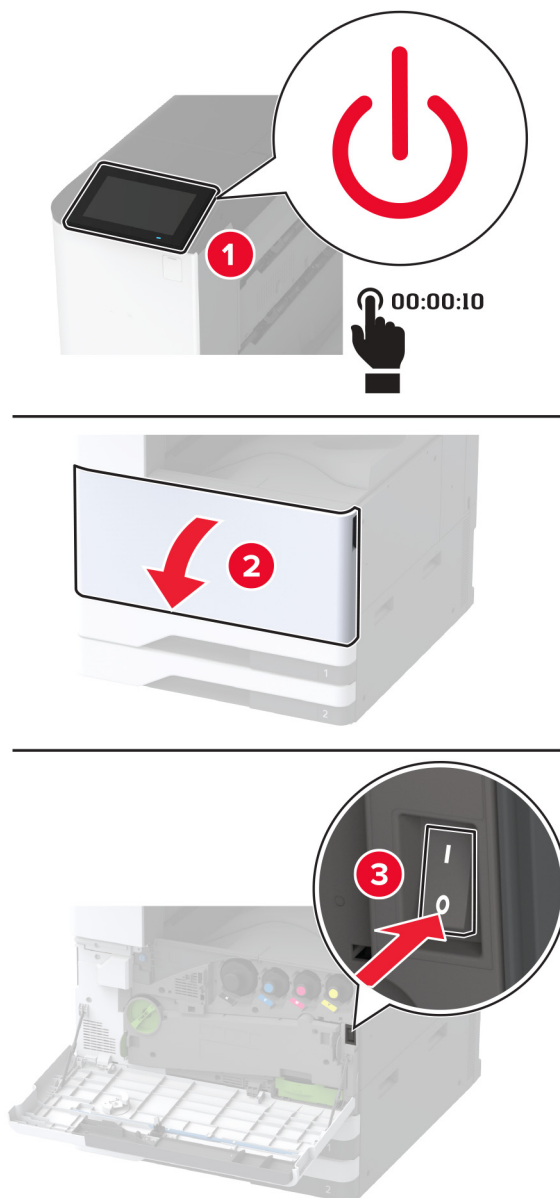
**9** Insira as bandejas 1 e 2.

**10** Ligue a impressora.


Substituição do segundo rolo de transferência

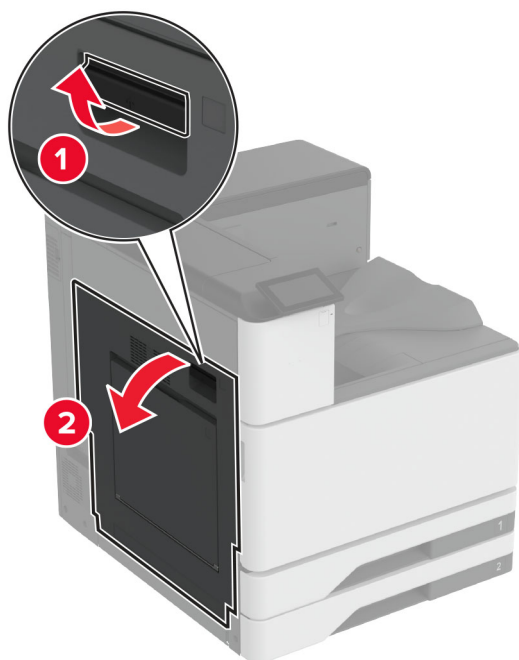
## Substituição do segundo rolo de transferência

1 Desligue a impressora.

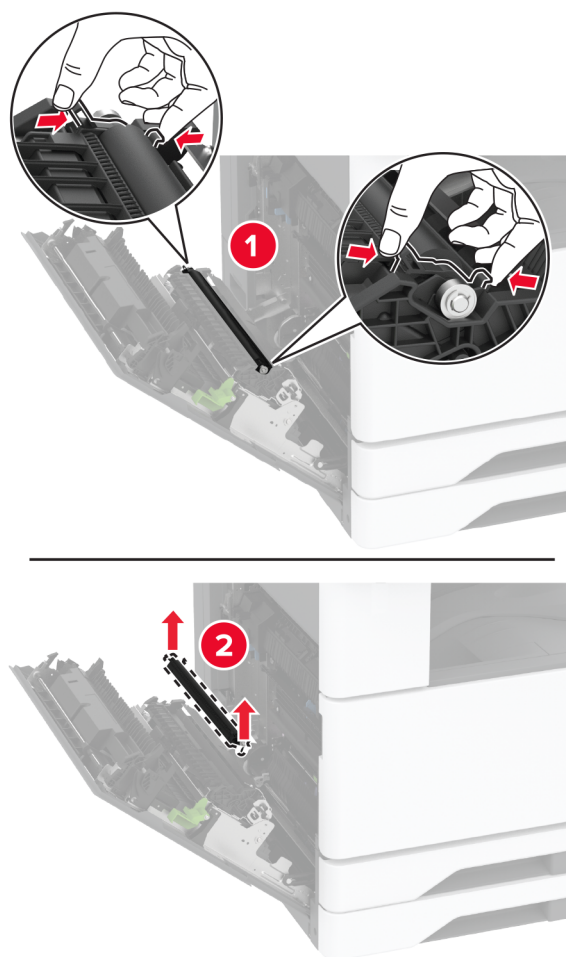


2 Abra a porta A.

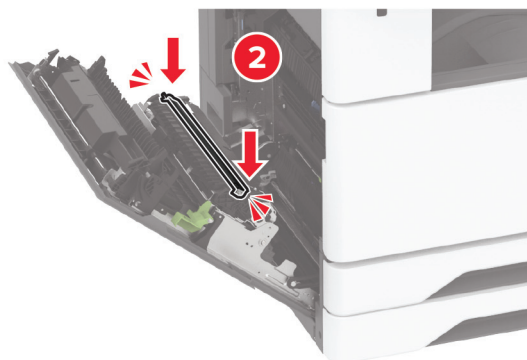
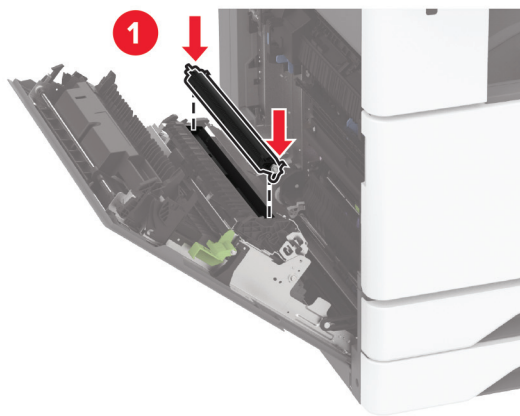
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



**3** Remova o segundo rolo de transferência usado.



- 4 Desembale o novo segundo rolo de transferência.
- 5 Insira o novo segundo rolo de transferência.

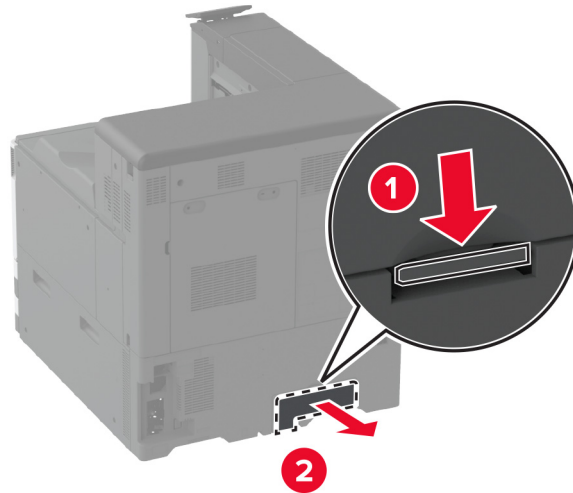


- 6 Feche a porta.
- 7 Ligue a impressora.

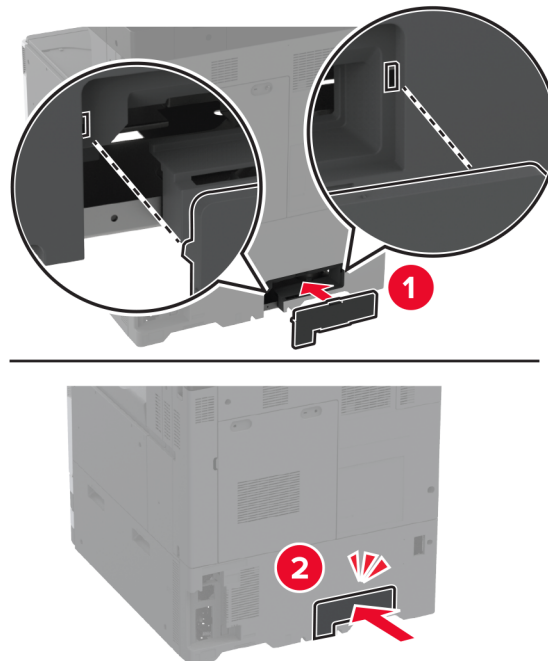
Como recolocar a tampa do conector traseiro inferior

## Como recolocar a tampa do conector traseiro inferior

- 1 Remova a tampa do conector traseiro inferior usada.

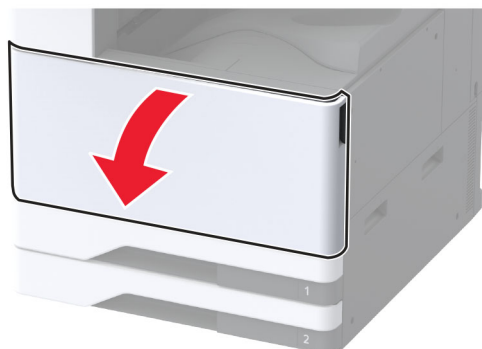


- 2 Desembale a nova tampa do conector traseiro inferior.
- 3 Insira a nova tampa do conector traseiro inferior até ela *encaixar* no lugar.



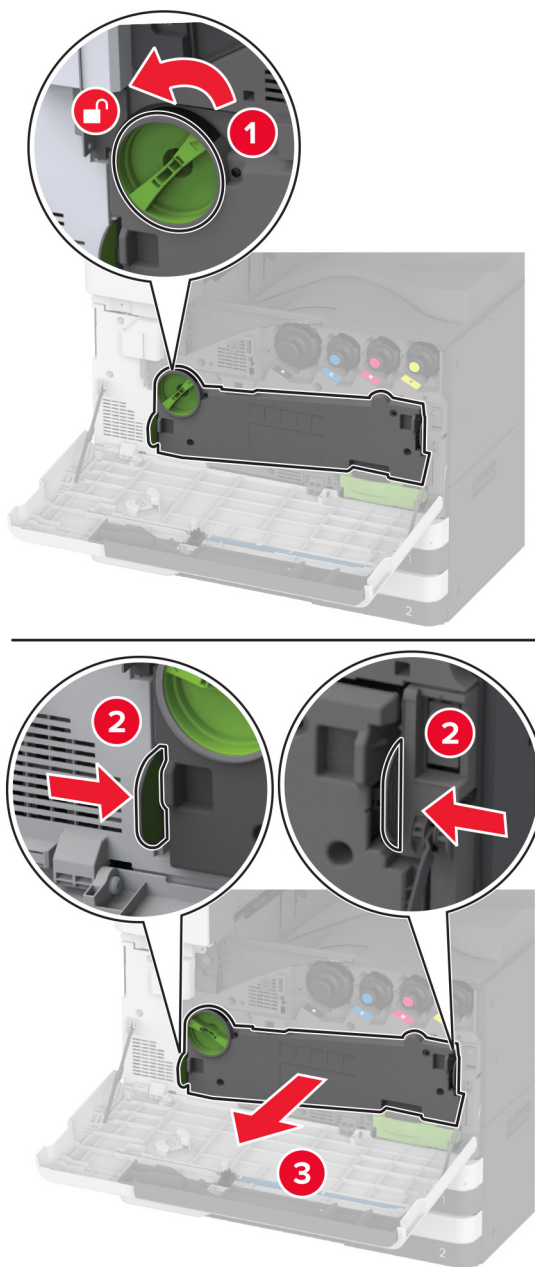
## Substituindo o recipiente de resíduo de toner

- 1 Abra a porta frontal.



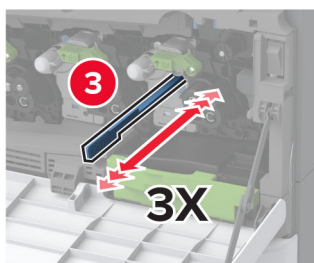
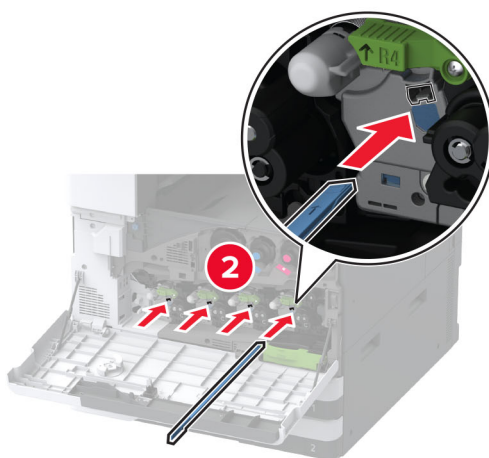
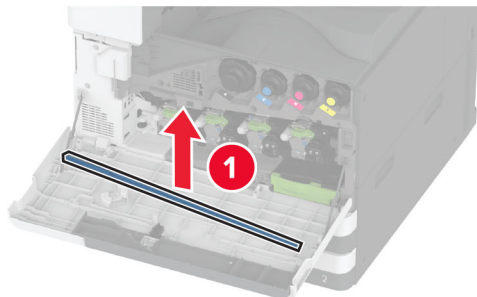


**2** Remova a unidade de transferência de resíduos de toner.



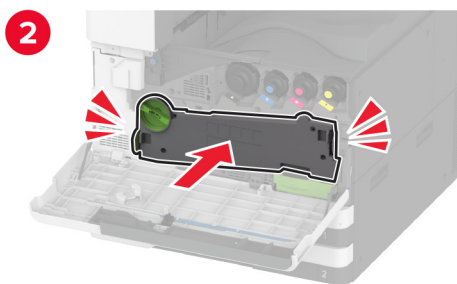
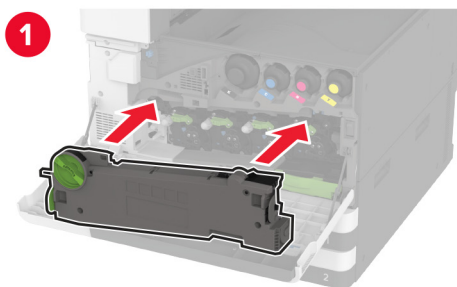
**Nota:** Para não derramar o toner, coloque a unidade na posição vertical.

**3** Remova o limpador do cabeçote de impressão e limpe as lentes do cabeçote de impressão.

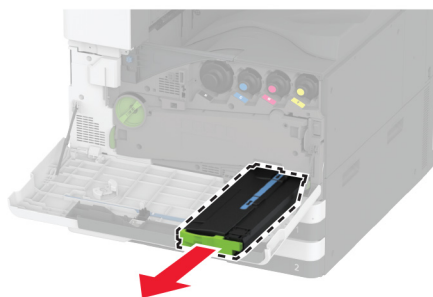


**4** Coloque o cabeçote de impressão de volta no lugar.

**5** Insira a unidade de transferência de resíduos de toner até que ela *encaixe* no lugar e trave-a.

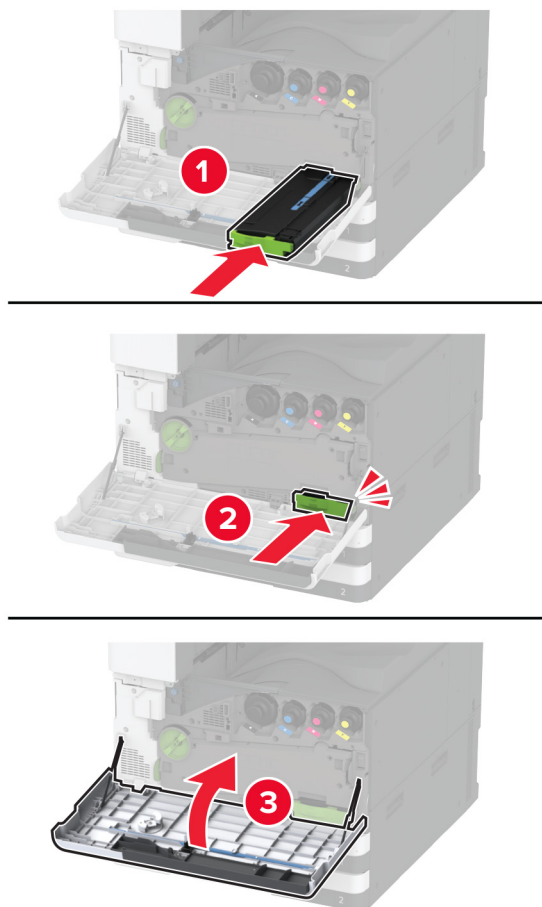


**6** Remova o recipiente de resíduo de toner usado.



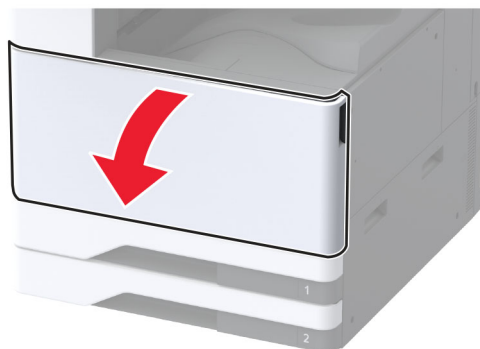
**7** Abra o novo recipiente de resíduo de toner.

**8** Insira o novo recipiente de resíduo de toner até ele *encaixar* no lugar e, em seguida, feche a porta.

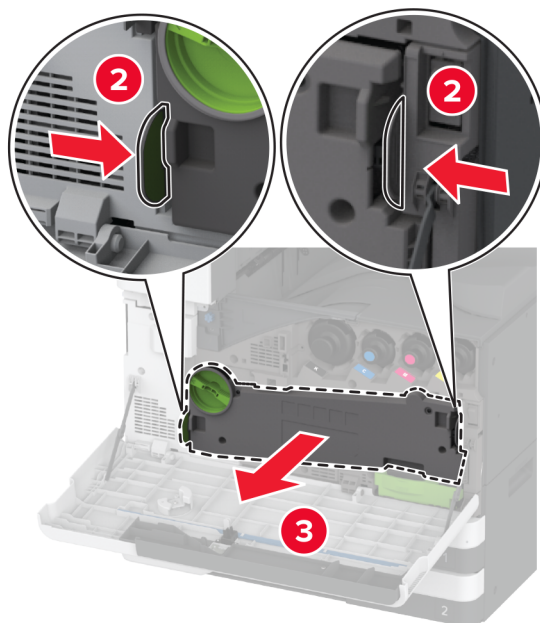
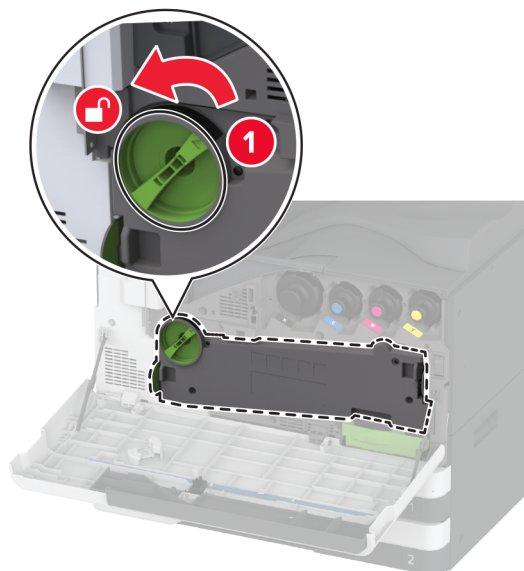


## Substituição da unidade de transferência de resíduos de toner

**1** Abra a porta frontal.



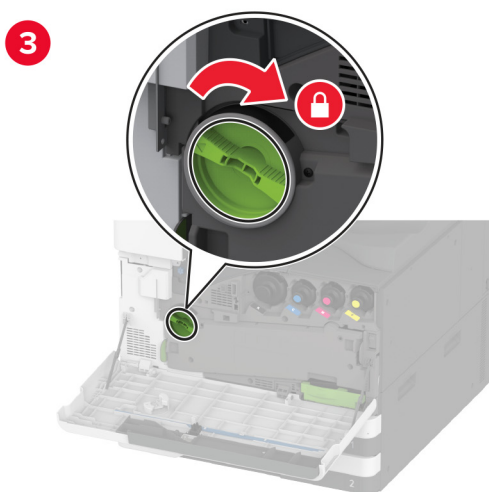
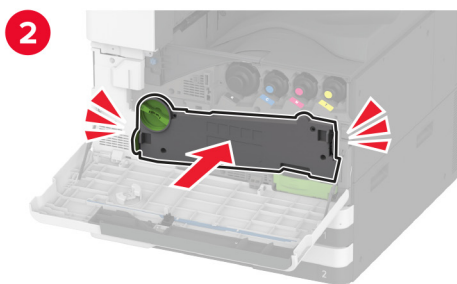
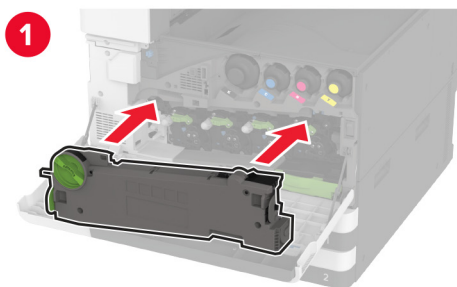
**2** Remova a unidade de transferência de resíduo de toner.



**Nota:** Para não derramar o toner, coloque a unidade na posição vertical.

**3** Desembale a nova unidade de transferência de resíduos de toner.

**4** Insira a nova unidade de transferência de resíduos de toner até ela *encaixar* no lugar e trave-a.

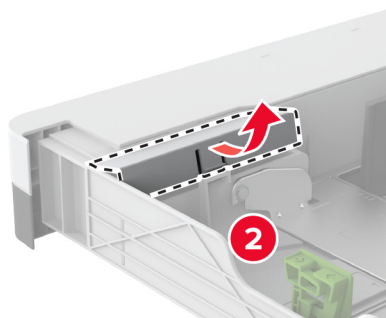
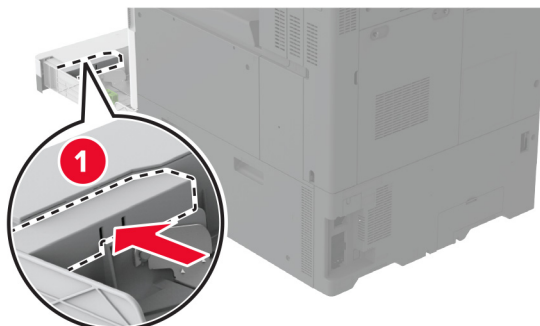


**5** Feche a porta frontal.

Como recolocar a tampa pequena no encaixe da bandeja

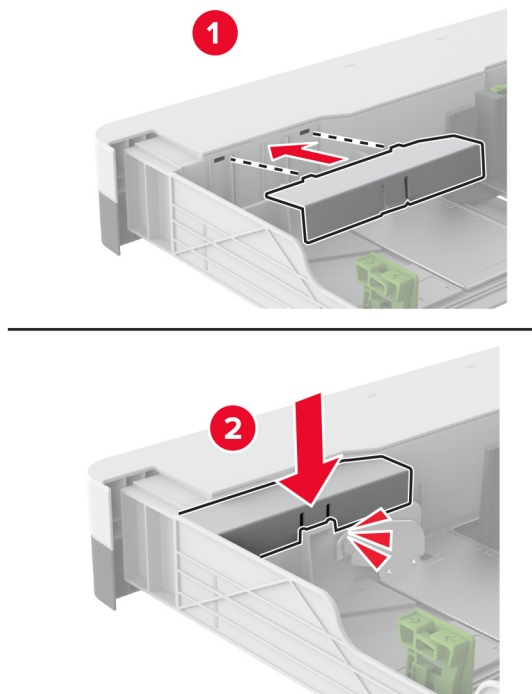
## Como recolocar a tampa pequena no encaixe da bandeja

- 1 Puxe a bandeja para fora.
- 2 Remova a tampa pequena usada.



- 3 Desembale a nova tampa pequena.

**4** Insira a nova tampa pequena.



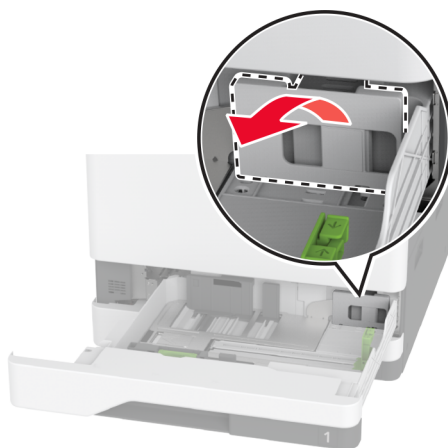
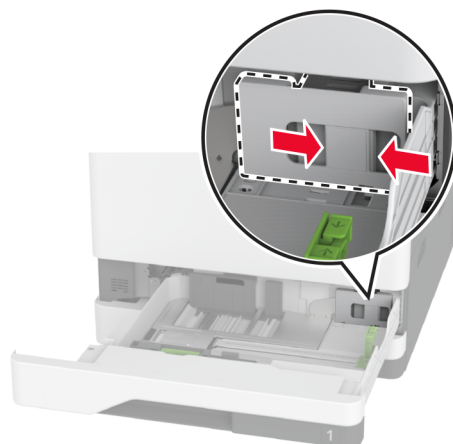
**5** Insira a bandeja.

Como substituir a guia de papel B4 no encaixe da bandeja



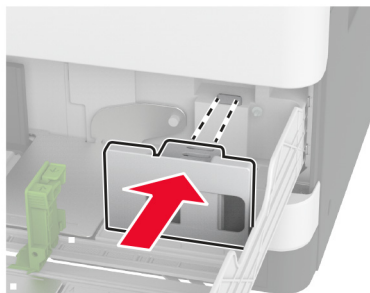
## Como substituir a guia de papel B4 no encaixe da bandeja

- 1 Puxe a bandeja para fora.
- 2 Remova a guia de papel B4 usada.



- 3 Desembale a nova guia de papel B4.

**4** Insira a nova guia de papel B4.

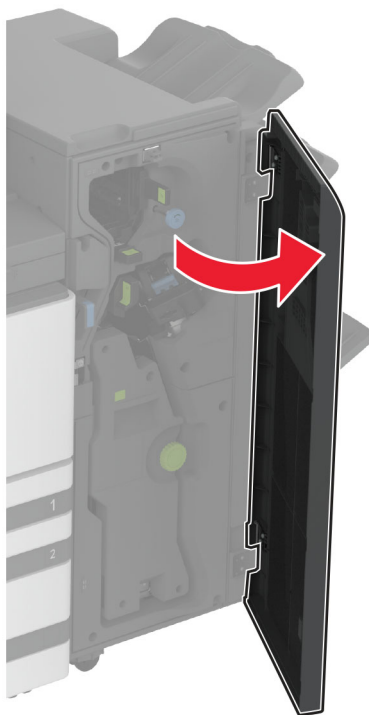


**5** Insira a bandeja.

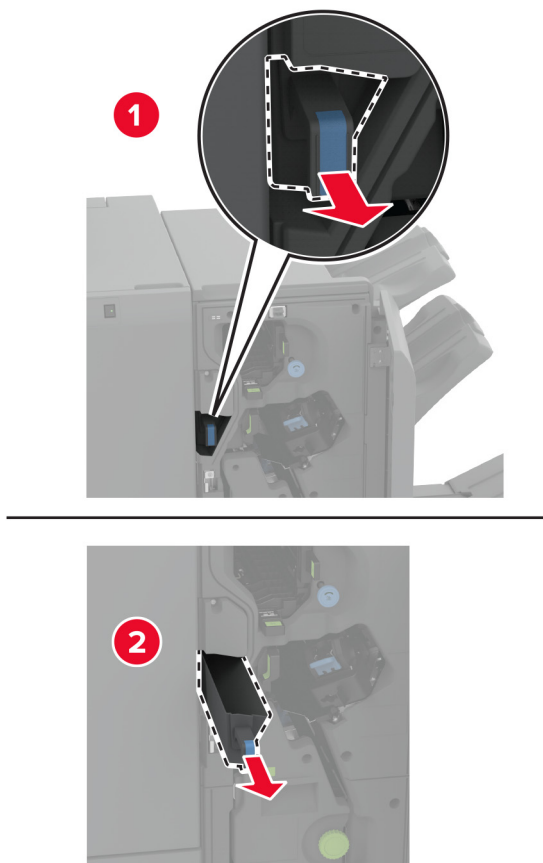
Como recolocar a caixa de perfuração no finalizador de brochuras

## Como recolocar a caixa de perfuração no finalizador de brochuras

- 1 Abra a porta do encadernador de brochura.



**2** Remova a caixa de perfuração usada.



**3** Desembale a novo caixa de perfuração.

**4** Insira a nova caixa de perfuração.

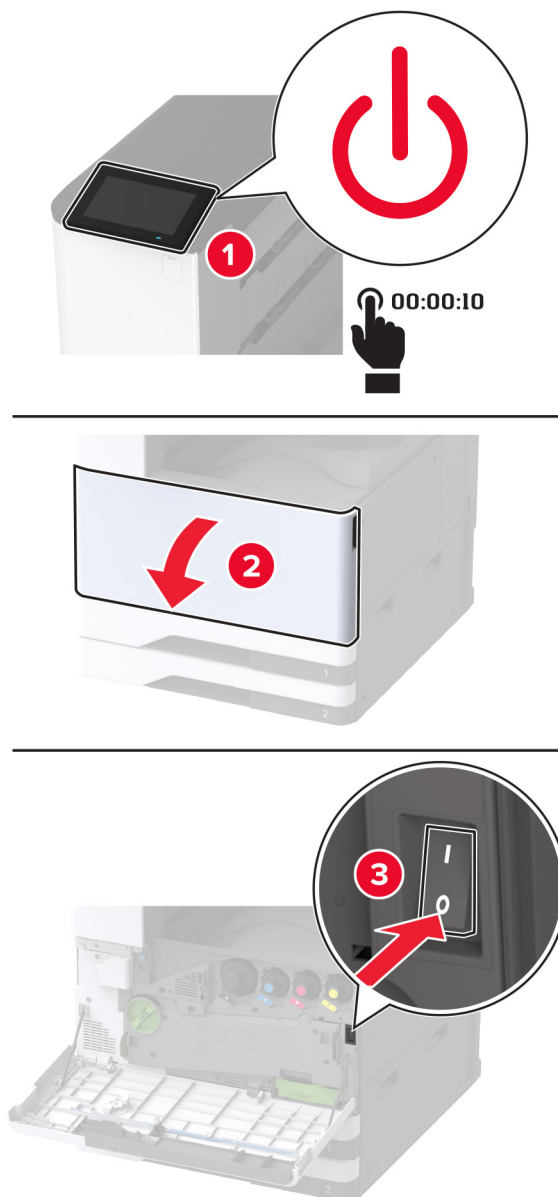


**5** Feche a porta do encadernador de brochuras.

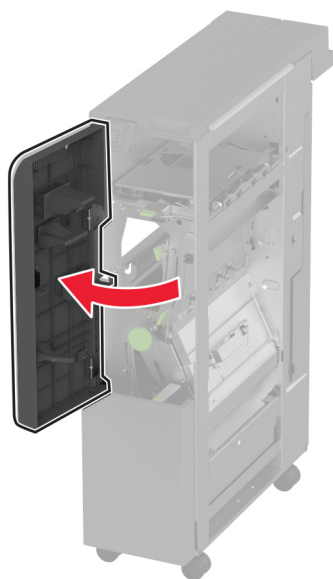
Substituição da bandeja de três dobras/dobra em Z

## Substituição da bandeja de três dobras/dobra em Z

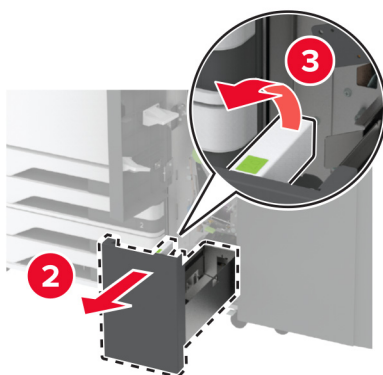
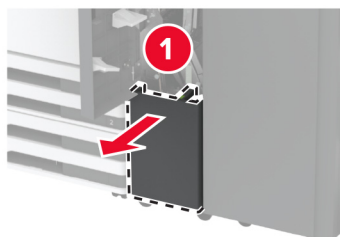
1 Desligue a impressora.



**2** Abra a porta do finalizador de três dobras/dobra em Z.

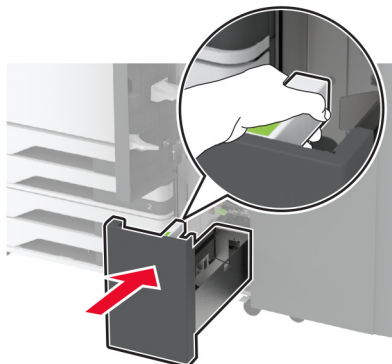


**3** Remova a bandeja do finalizador usada.



**4** Desembale a nova bandeja do finalizador.

**5** Insira a nova bandeja do finalizador.

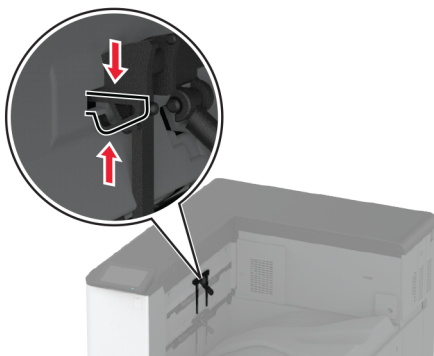


**6** Feche a porta do encadernador.

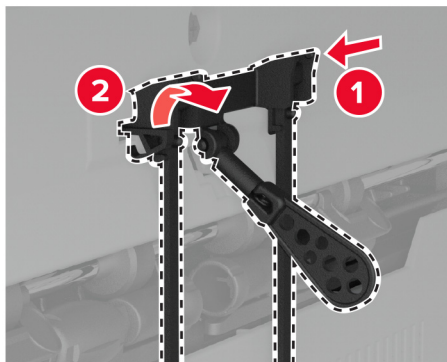
**7** Ligue a impressora.

## Insira o depósito de papel

**1** Aperte o lado esquerdo do depósito de papel para destravá-la.

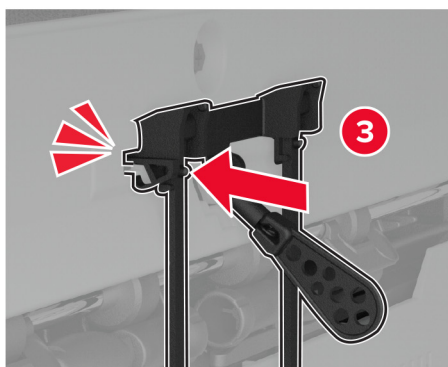
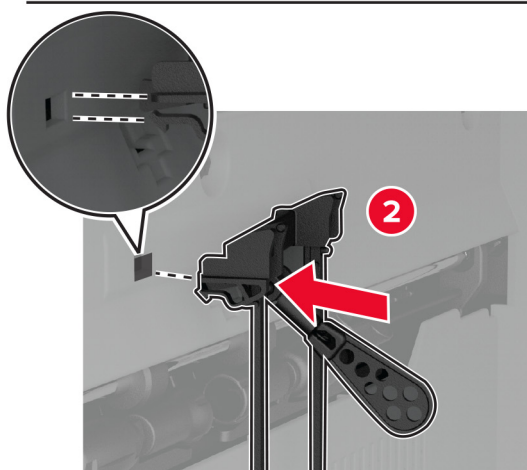
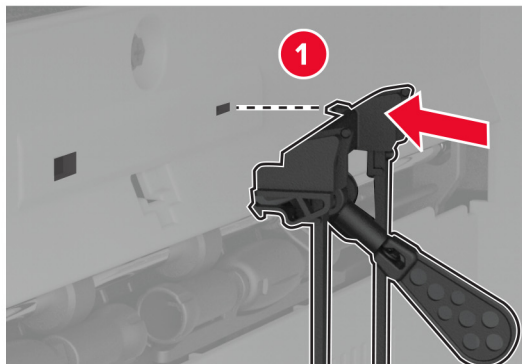


**2** Remova o depósito de papel usado.



**3** Desembale o novo depósito de papel.

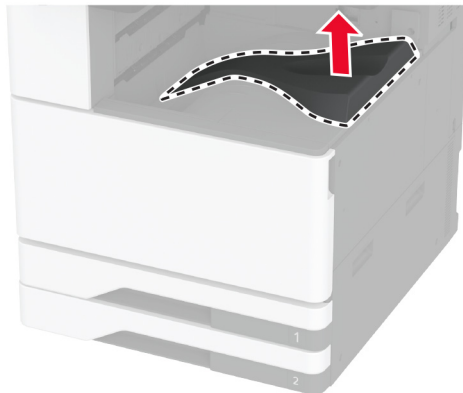
4 Insira o novo depósito de papel até ele *encaixar* no lugar.





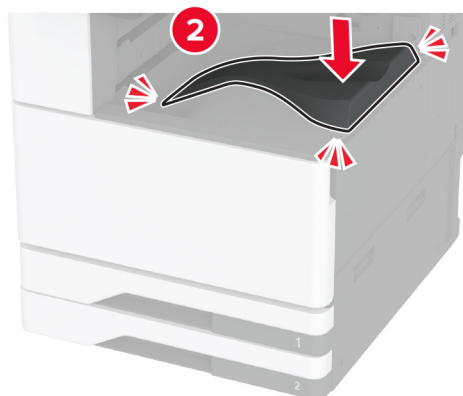
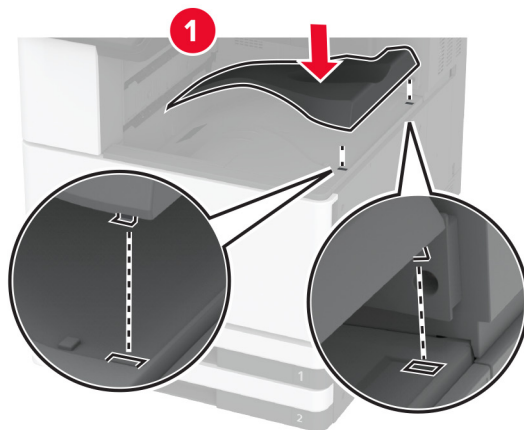
## Substituição da bandeja de coleta dupla

- 1 Remova a bandeja de coleta dupla usada.



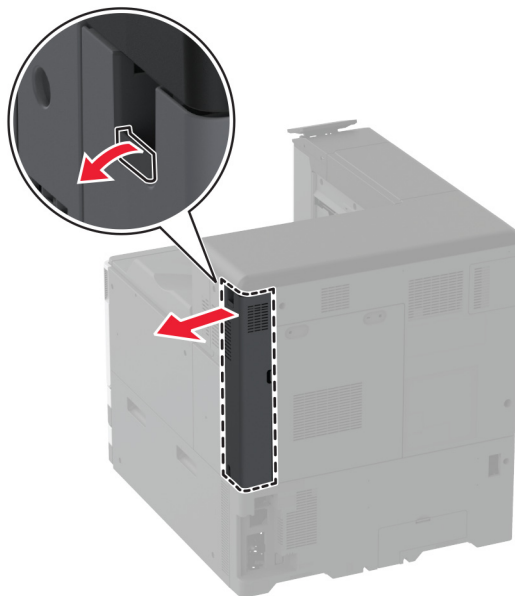
- 2 Desembale a nova bandeja de coleta dupla.

- 3 Fixe a nova bandeja de coleta dupla até ela *encaixar* no lugar.

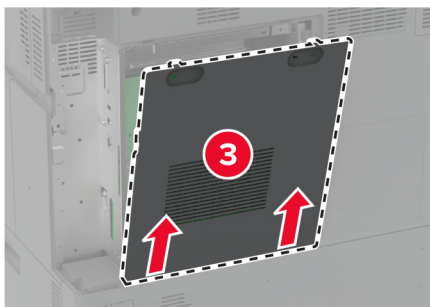
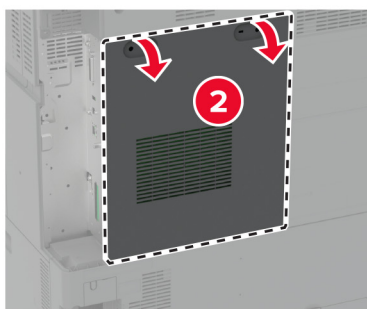
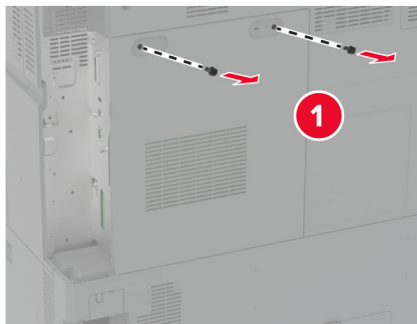


## Substituição da tampa de acesso da placa do controlador

- 1 Remova a tampa das portas traseiras.

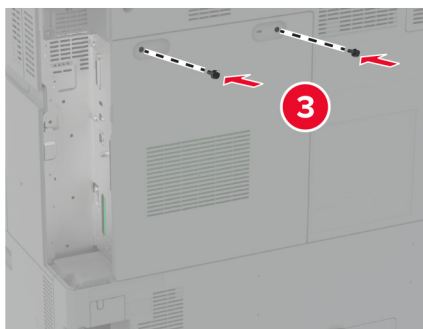
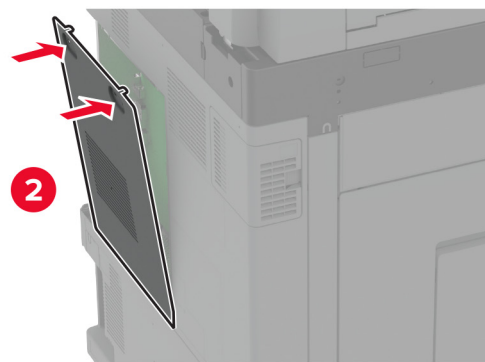
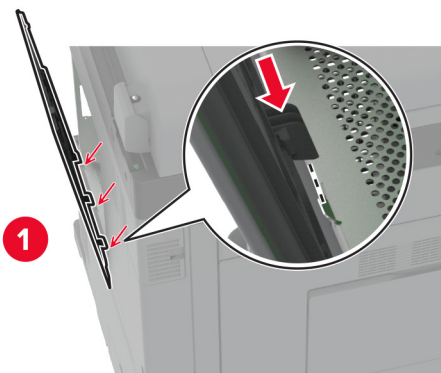


**2** Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador usada.

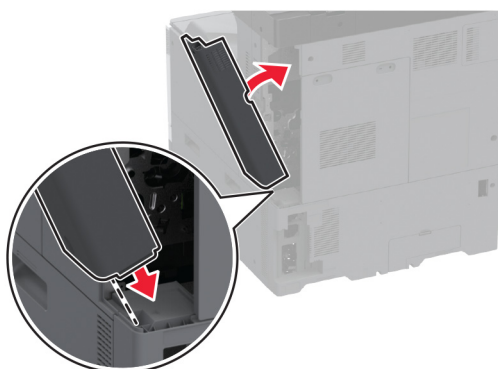


**3** Desembale a nova tampa de acesso da placa do controlador.

4 Encaixe a nova tampa de acesso da placa do controlador.

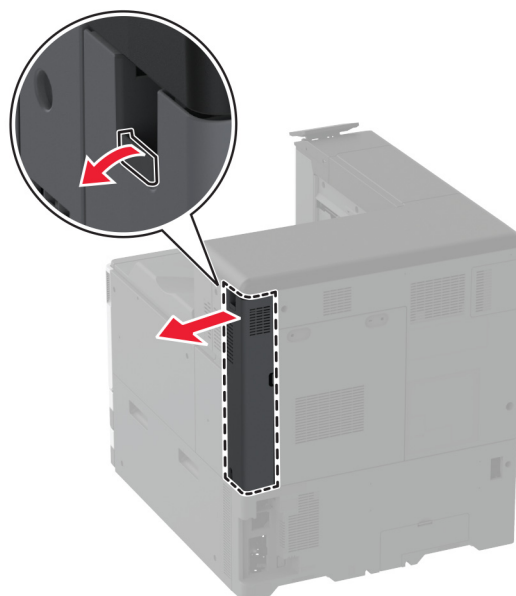


**5** Conecte a tampa das portas traseiras.



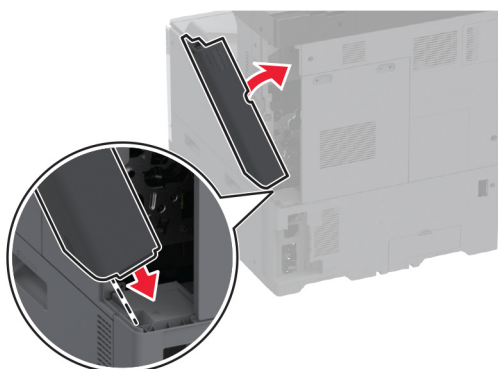
### Como recolocar a tampa das portas traseiras

**1** Remova a tampa das portas traseiras usadas.



**2** Desembale a nova tampa das portas traseiras.

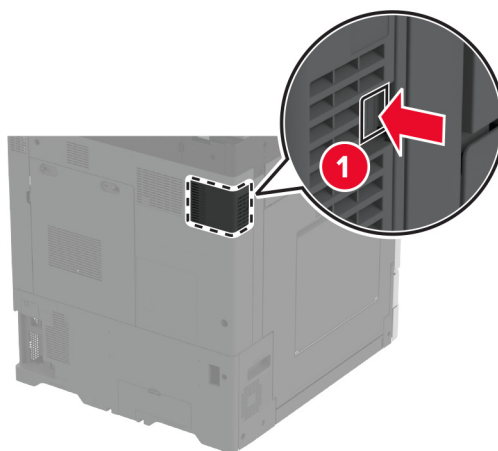
**3** Prenda a nova tampa das portas traseiras.



Como recolocar a tampa traseira R9

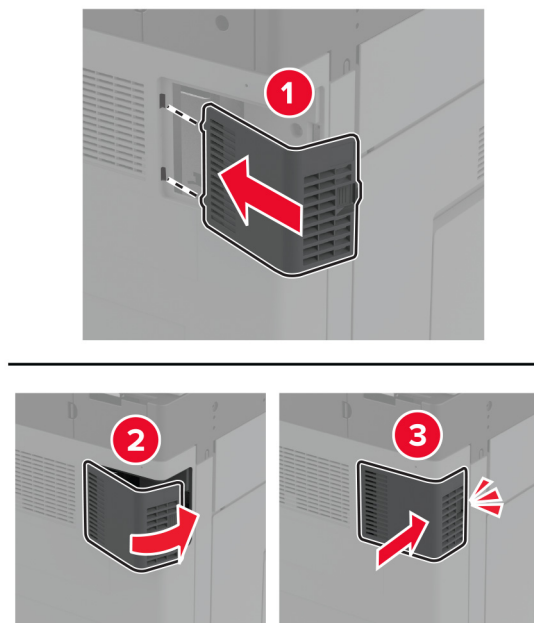
### Como recolocar a tampa traseira R9

**1** Remova a tampa traseira R9 usada.



**2** Desembale a nova tampa traseira R9.

**3** Fixe a nova tampa traseira R9 até ela *encaixar* no lugar.



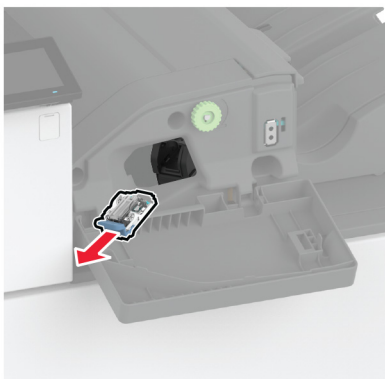
## Substituição da unidade do cartucho de grampos

### Substituição do cartucho de grampos no encadernador

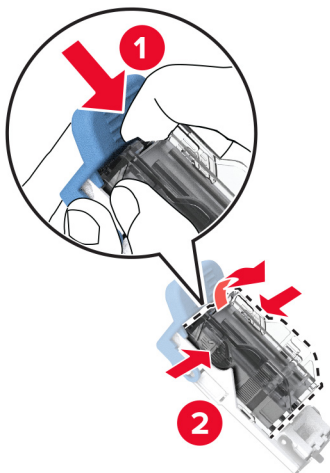
**1** Abra a porta do encadernador.



**2** Remova o suporte do cartucho de grampos.



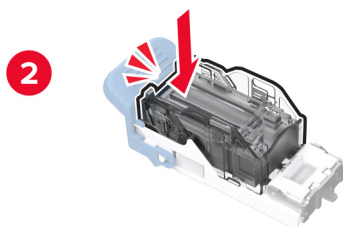
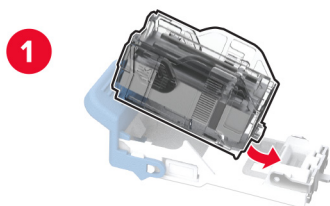
**3** Remova o cartucho de grampos vazio.



**4** Desembale o novo cartucho de grampos.



**5** Insira o novo cartucho de grampos no suporte até ele *encaixar* no lugar.



**6** Insira o suporte do cartucho de grampos até ele *encaixar* no lugar.



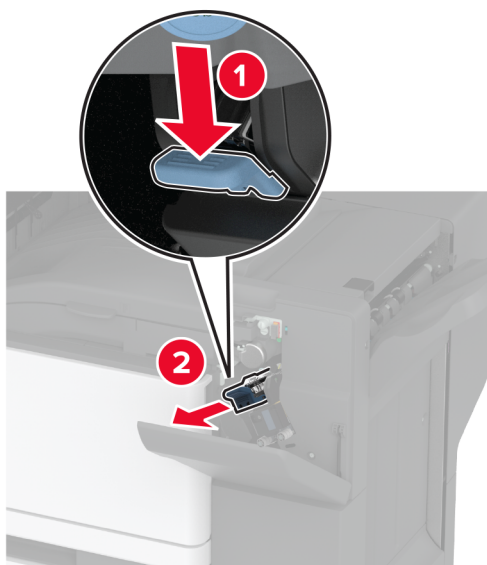
**7** Feche a porta.

## Substituição do cartucho de grampos no grampeador e perfurador

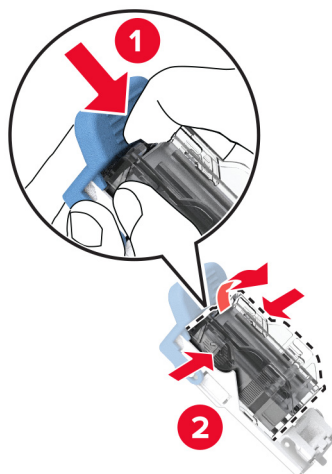
- 1 Abra a porta do encadernador.



- 2 Remova o suporte do cartucho de grampos.

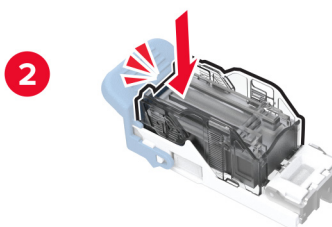
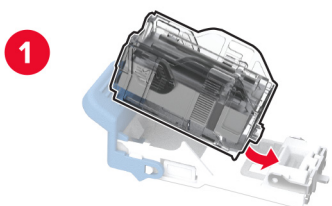


**3** Remova o cartucho de grampos vazio.



**4** Desembale o novo cartucho de grampos.

**5** Insira o novo cartucho de grampos até que ele se *encaixe* no lugar.



**6** Insira o suporte do cartucho de grampos.

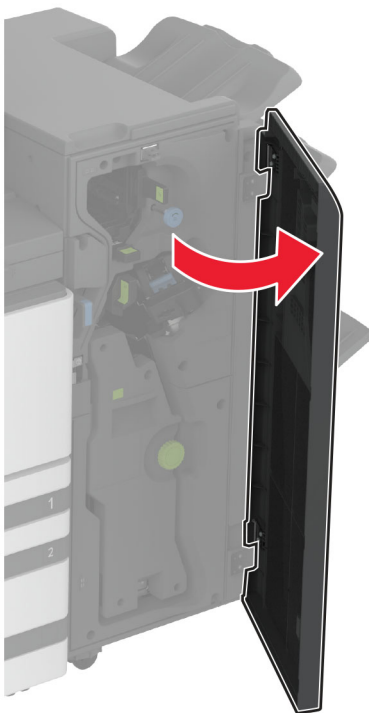


**7** Feche a porta.

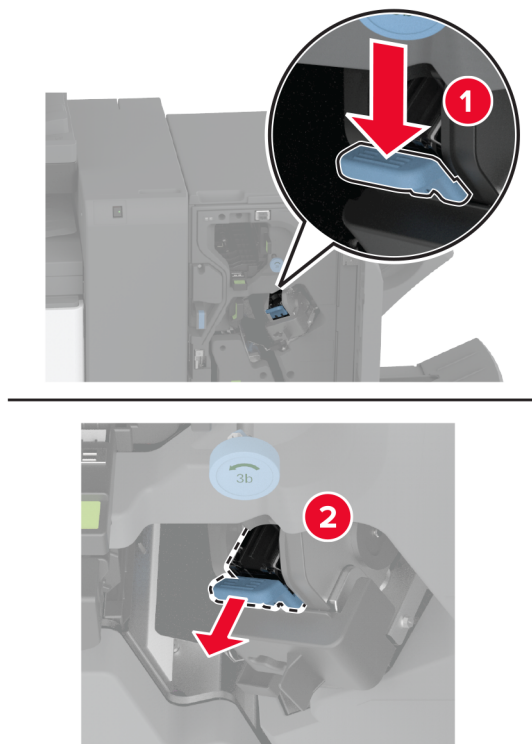
Substituição do suporte do cartucho de grampos padrão

### **Substituição do suporte do cartucho de grampos padrão**

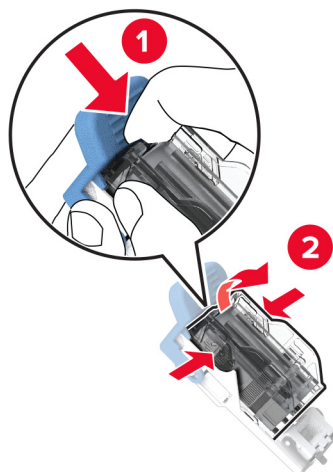
**1** Abra a porta do encadernador.



**2** Remova o suporte do cartucho de grampos usado.

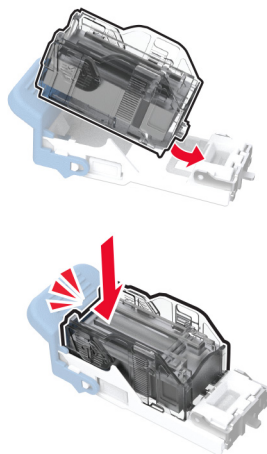


**3** Remova o cartucho de grampos.

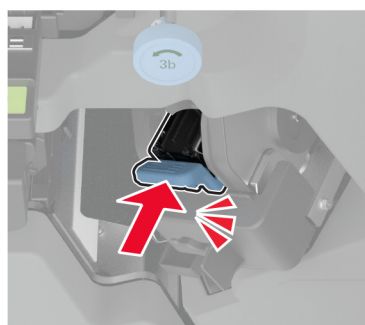


**4** Desembale o novo suporte do cartucho de grampos.

**5** Insira o cartucho de grampos no novo suporte do cartucho de grampos até que ele se *encaixe* no lugar.



**6** Insira o suporte do novo cartucho de grampos até ele *encaixar* no lugar.

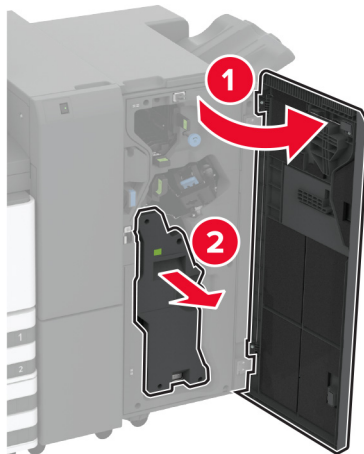


**7** Feche a porta do encadernador.

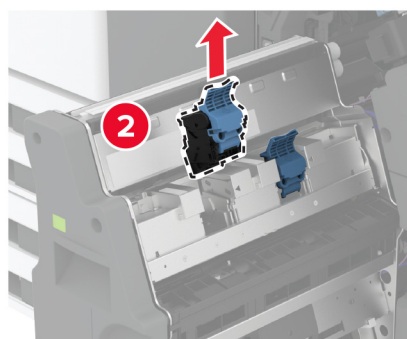
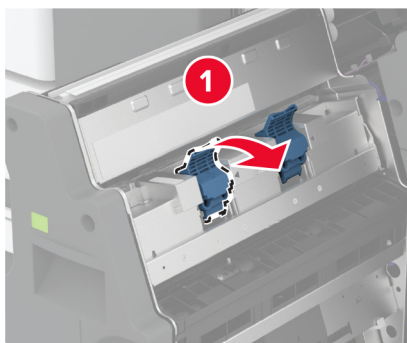
Substituição do suporte do cartucho de grampos no finalizador

## Substituição do suporte do cartucho de grampos no finalizador

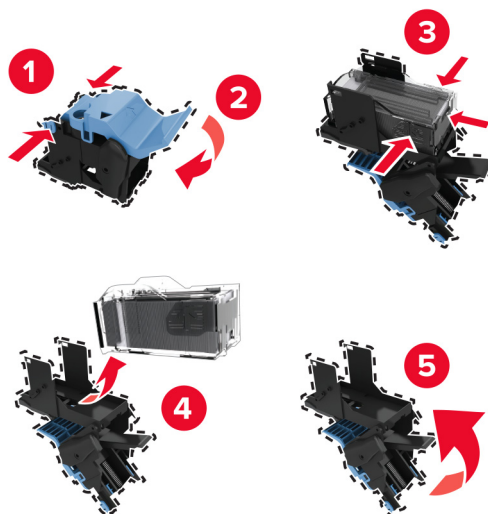
- 1 Abra a porta do finalizador e puxe o criador de brochuras.



- 2 Remova o suporte do cartucho de grampos usado.



**3** Remova o cartucho de grampos.



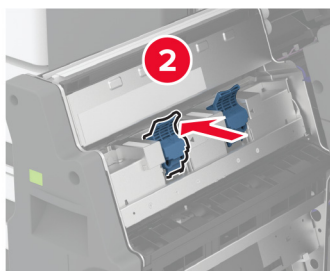
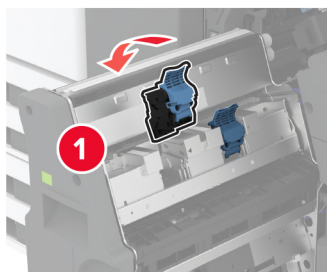
**4** Desembale o novo suporte do cartucho de grampos.

**5** Insira o cartucho de grampos no suporte do novo cartucho de grampos.





6 Insira o suporte do novo cartucho de grampos.



7 Insira o criador de brochura e, em seguida, feche a porta do finalizador.

## Como redefinir os contadores de uso de suprimentos


1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de Configuração > Utilização e Contadores de Suprimentos**.

2 Selecione o contador que deseja redefinir.

**Aviso — Danos potenciais:** Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de devolução podem ser redefinidos e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador de suprimentos ou peças sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

## Como limpar peças da impressora

### Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

#### Notas:


- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.


#### Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

- 5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

### Como limpar a tela sensível ao toque


 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe a tela sensível ao toque.

#### Notas:

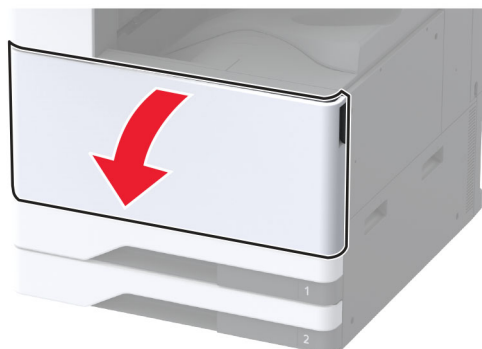
- Não use produtos de limpeza domésticos ou detergentes, pois eles podem danificar a tela sensível ao toque.
- Certifique-se de que a tela sensível ao toque esteja seca após a limpeza.

- 3 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

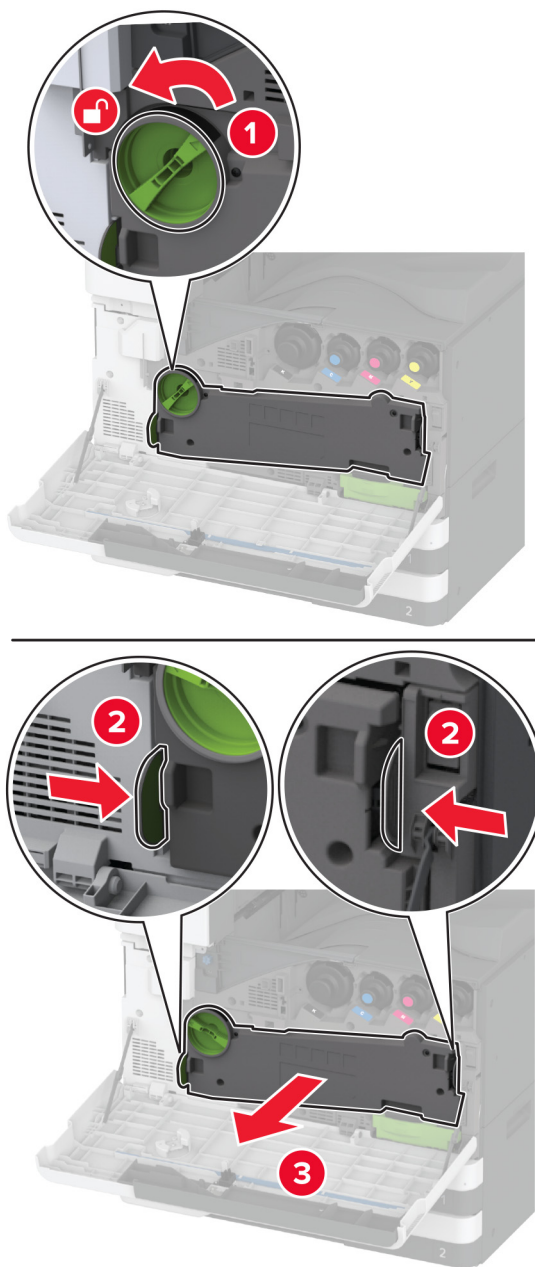
 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

## Limpeza das lentes da cabeça de impressão

- 1 Abra a porta frontal.

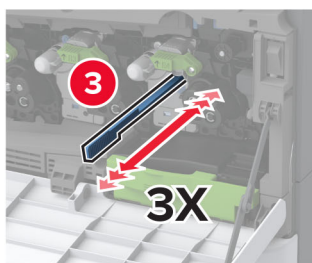
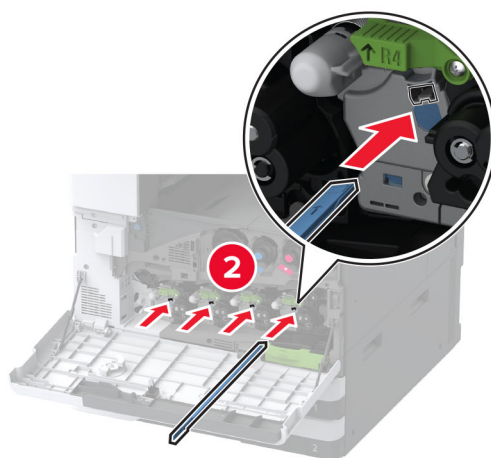
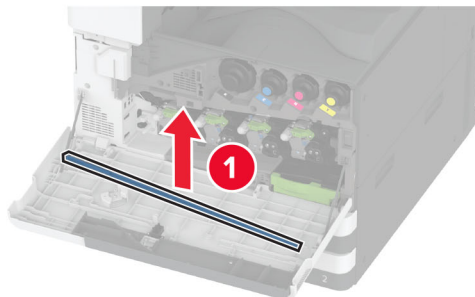


**2** Remova a unidade de transferência de resíduos de toner.



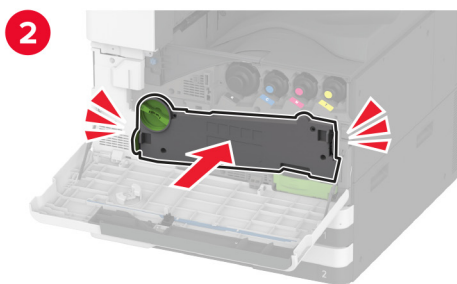
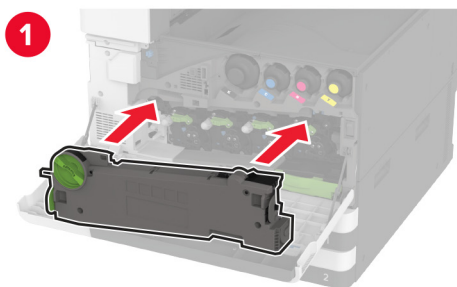
**Nota:** Para não derramar o toner, coloque a unidade na posição vertical.

**3** Remova o limpador do cabeçote de impressão e limpe as lentes do cabeçote de impressão.



**4** Coloque o cabeçote de impressão de volta no lugar.

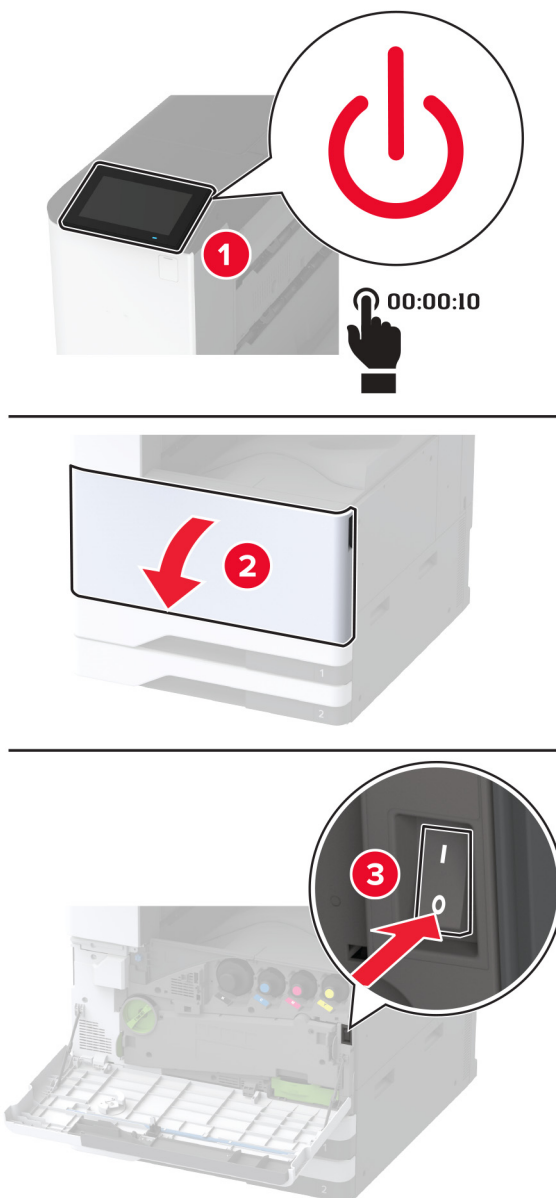
**5** Insira a unidade de transferência de resíduos de toner até que ela *encaixe* no lugar e trave-a.

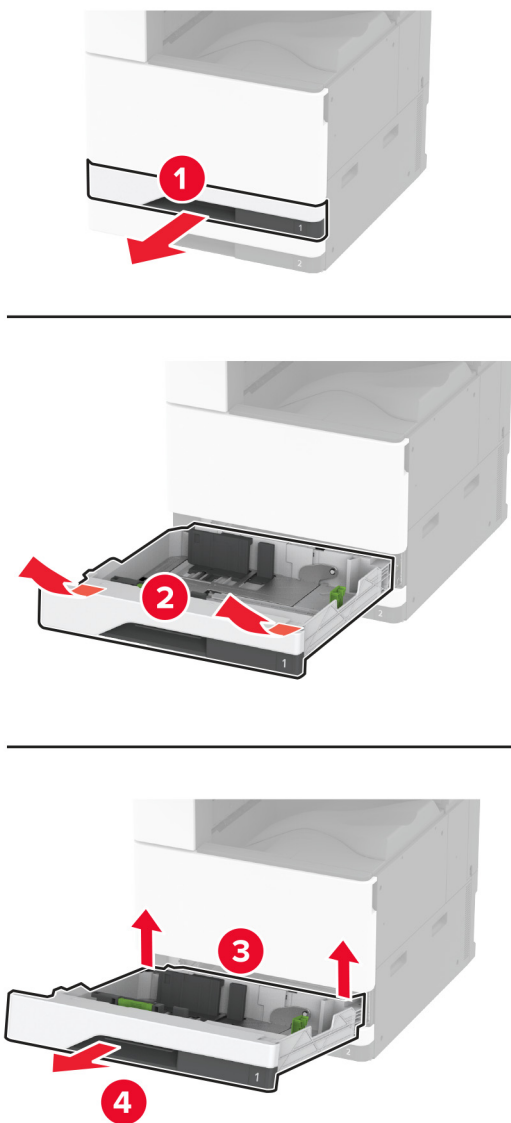


**6** Feche a porta.

## Limpeza do kit de rolos da bandeja

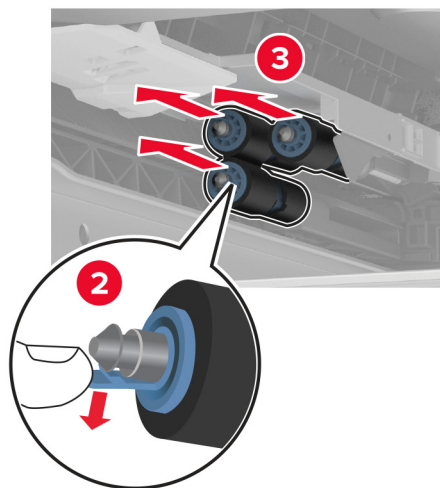
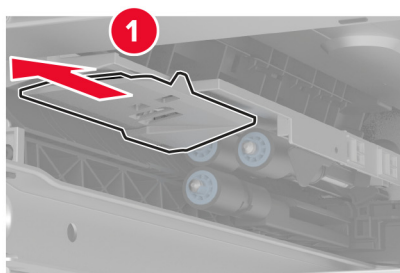
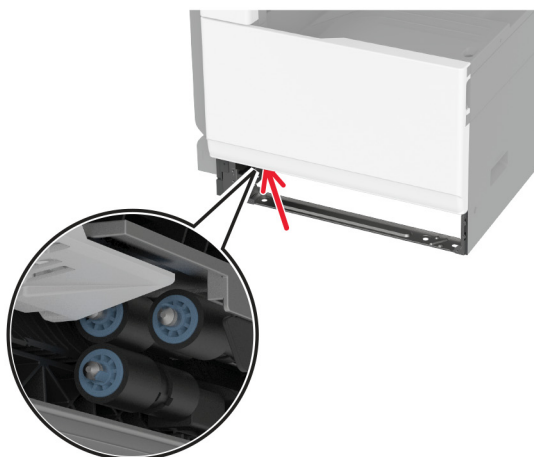
1 Desligue a impressora.



**2** Remova a bandeja padrão.**3** Remova o kit de rolos da bandeja.

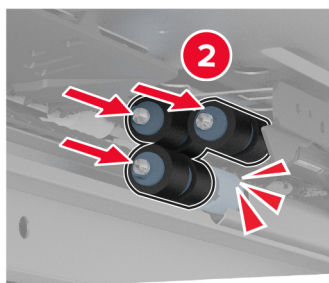
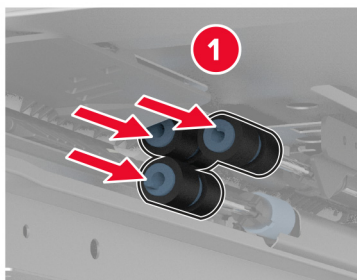
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.





**4** Aplique água em um pano macio e sem fiapos e limpe os rolos de alimentação.

**5** Insira o kit de rolos até ele *encaixar* no lugar.

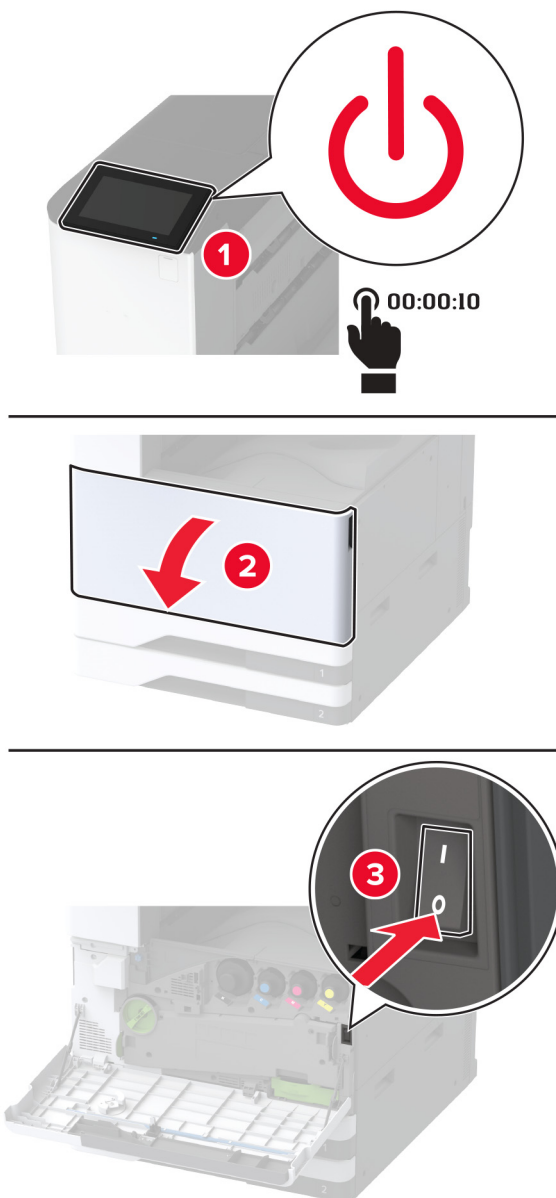


**6** Insira a bandeja.

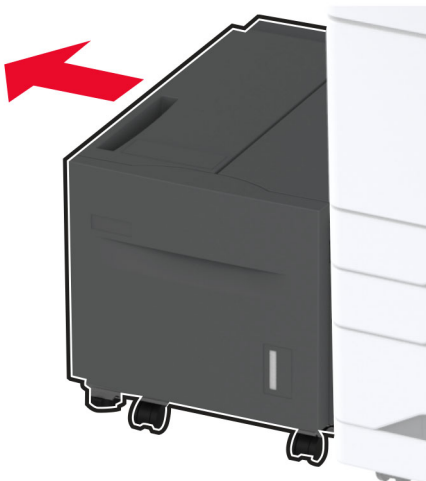
**7** Ligue a impressora.

## Limpeza do kit de rolos da bandeja para 2.000 folhas

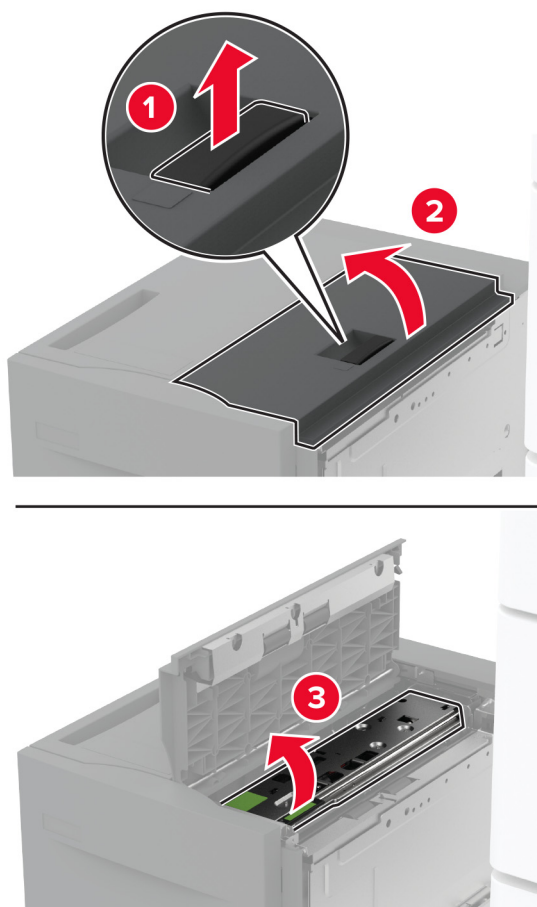
1 Desligue a impressora.



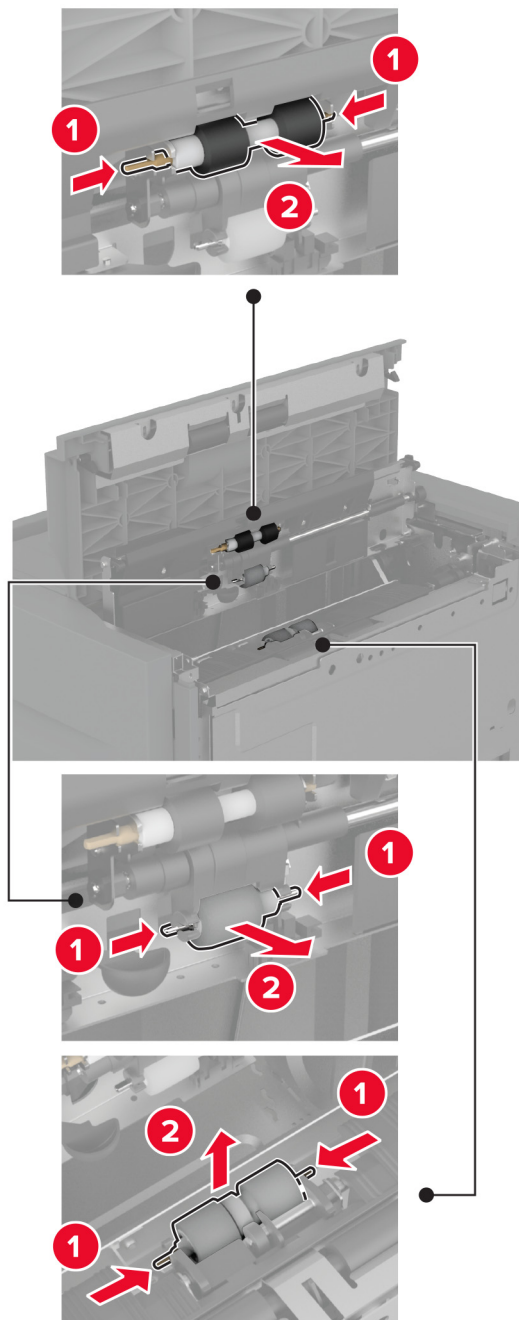
**2** Deslize a bandeja para a esquerda.



**3** Abra a porta J e, em seguida, abra a tampa do kit de rolos.

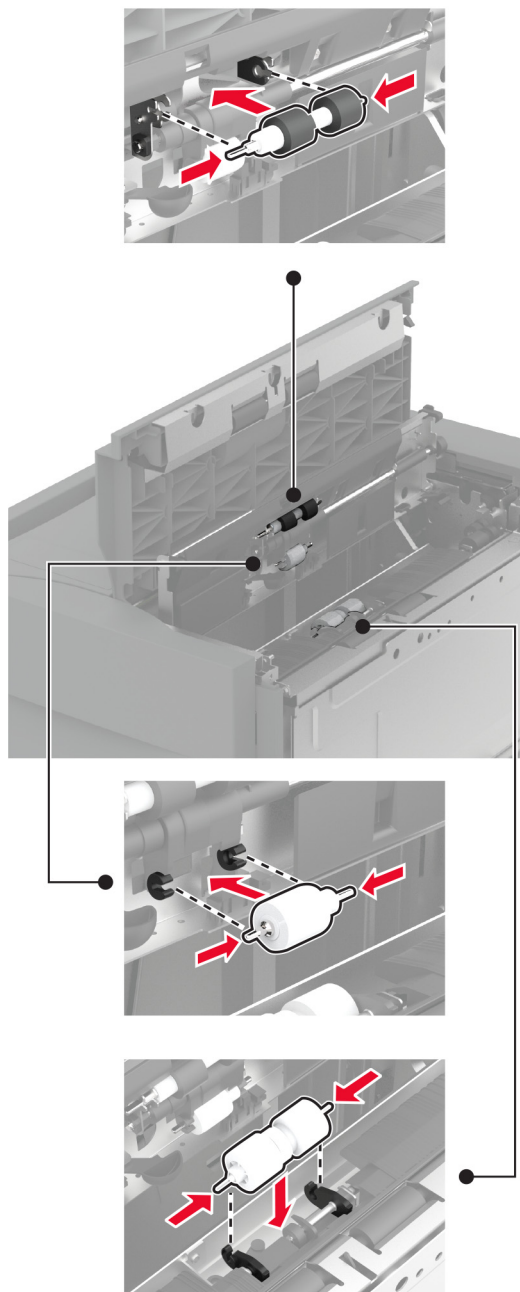


**4** Localize e remova o kit de rolos da bandeja.



**5** Aplique água em um pano macio e sem fiapos e limpe o conjunto do rolo de coleta.

**6** Insira o kit de rolos.



**7** Feche a tampa do kit de rolos e, em seguida, feche a porta J.

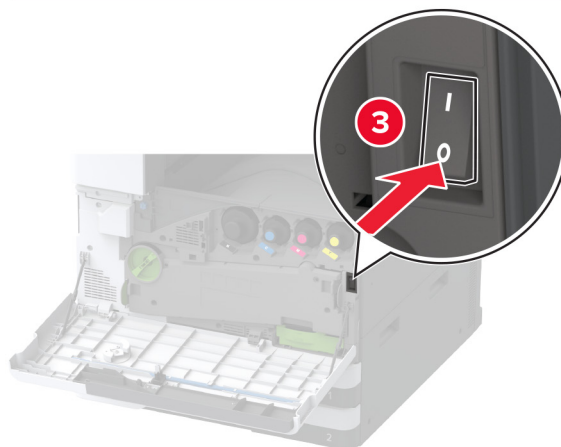
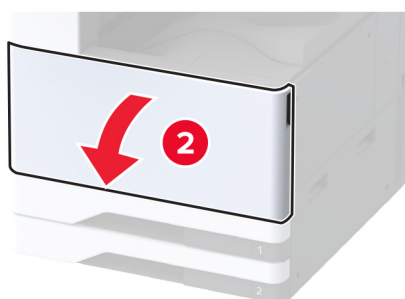
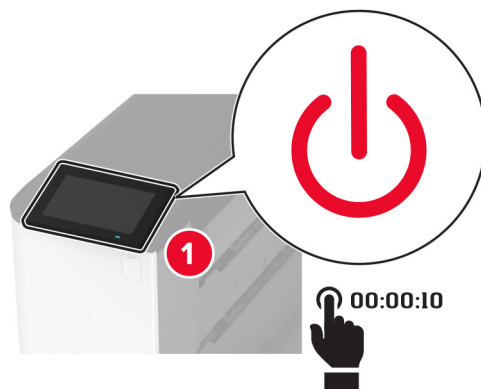
**8** Deslize a bandeja de volta para o lugar.

**9** Ligue a impressora.

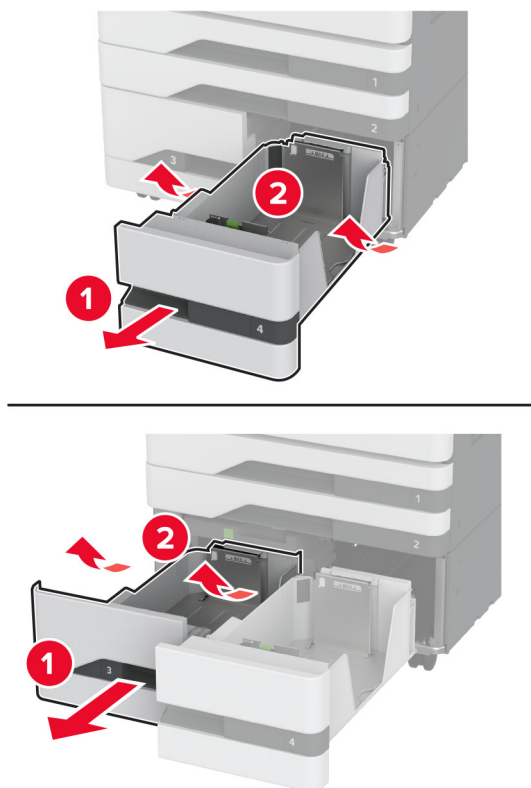
## Limpeza do kit de rolos da bandeja dupla para 2000 folhas

### Na alça C

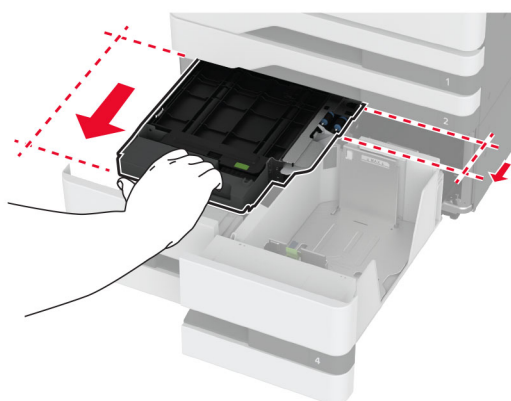
- 1 Desligue a impressora.



**2** Puxe a bandeja 4 e, em seguida, puxe a bandeja 3.



**3** Puxe a alça C para fora e, em seguida, abra a tampa interna.



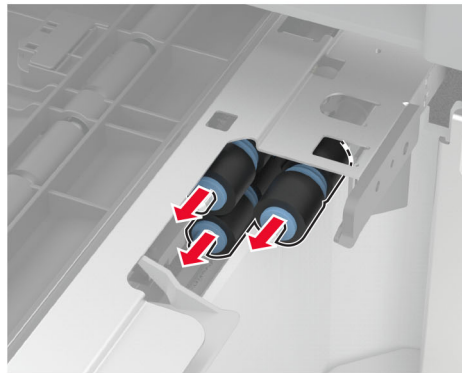
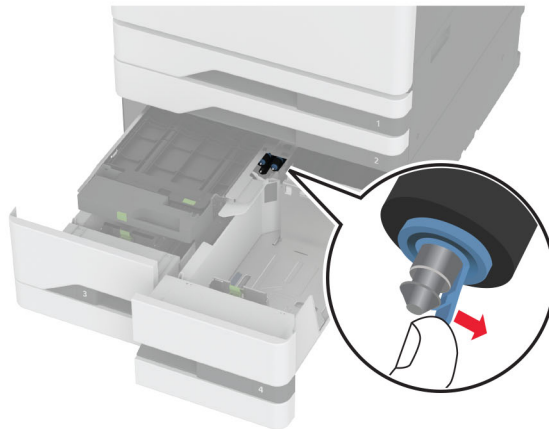


- 4 Abra a tampa do kit de rolos.



- 5 Remova o kit de rolos da bandeja.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



- 6 Aplique água a um pano macio e sem fiapos e limpe os rolos coletores.
- 7 Insira o kit de rolos até ele *encaixar* no lugar.
- 8 Feche a tampa do kit de rolos.

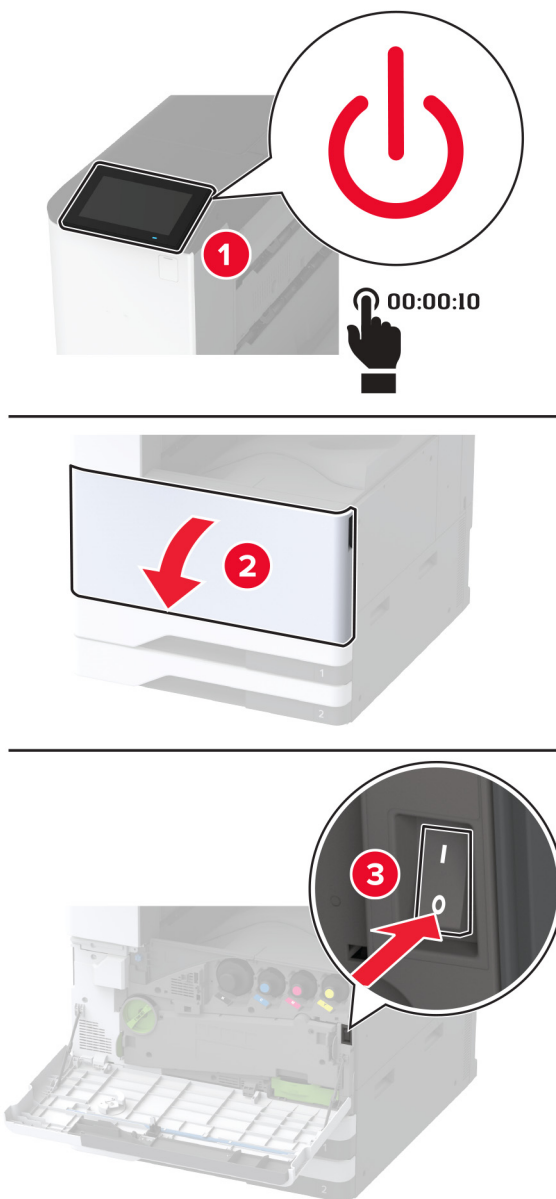
**9** Feche a tampa interna e insira a alça C.

**10** Insira as bandejas 3 e 4.

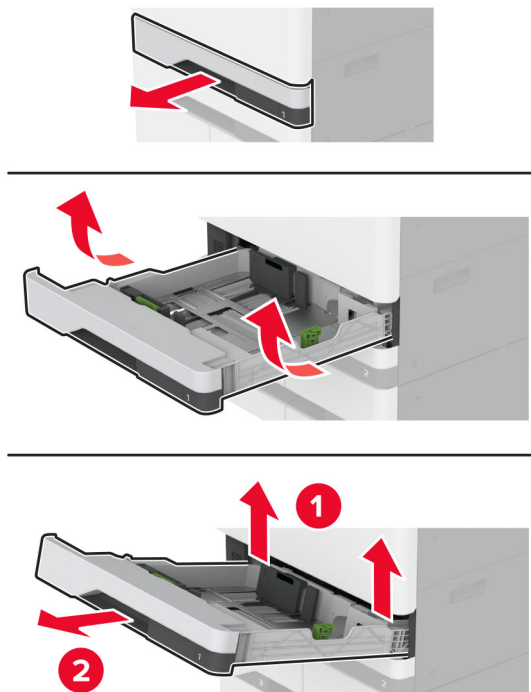
**11** Ligue a impressora.

**Na bandeja 3**

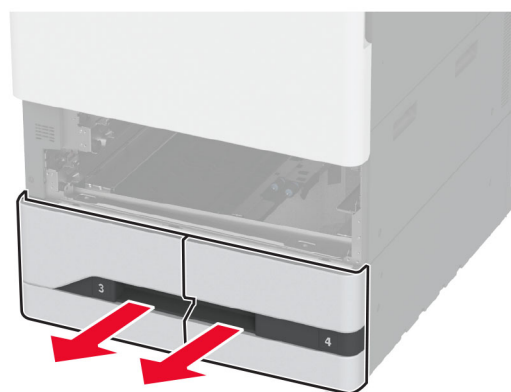
**1** Desligue a impressora.



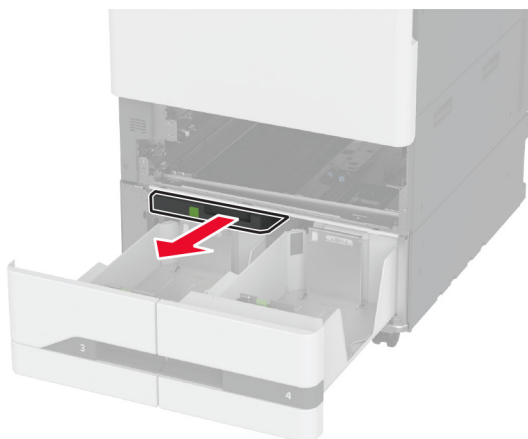
**2** Remova a bandeja 1 e, em seguida, remova a bandeja 2.



**3** Retire as bandejas 3 e 4.

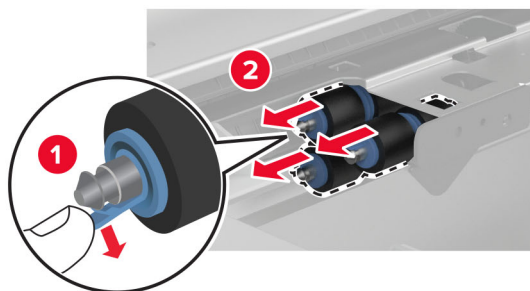
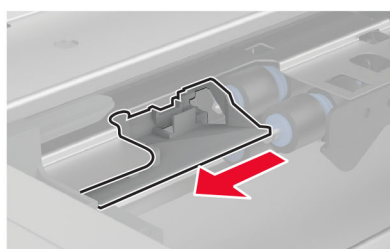
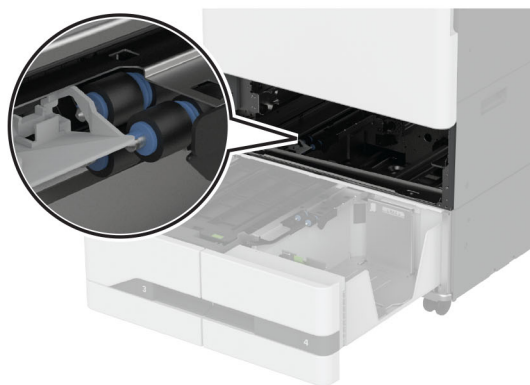


- 4 Puxe a alça C.



- 5 Remova o kit de rolos da bandeja.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.

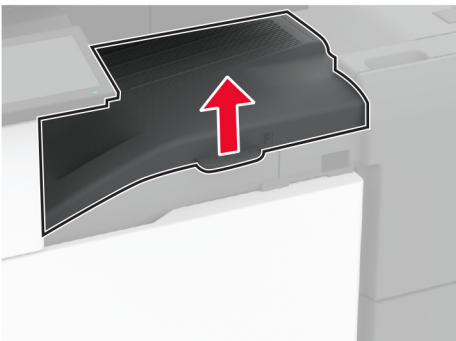


- 6** Aplique água a um pano macio e sem fiapos e limpe os rolos coletores.
- 7** Insira o kit de rolos até ele *encaixar* no lugar.
- 8** Insira a alça C.
- 9** Insira as bandejas 3 e 4.
- 10** Insira as bandejas 1 e 2.
- 11** Ligue a impressora.

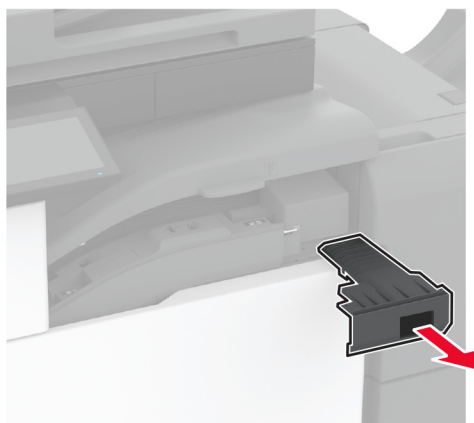
Esvaziando a caixa de perfuração

## Esvaziando a caixa de perfuração

- 1 Levante a tampa do transportador de papel F.



- 2 Retire e, em seguida, esvazie a caixa de perfuração.



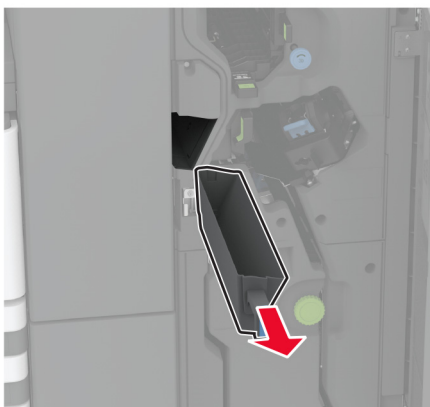
- 3 Insira a caixa de perfuração.



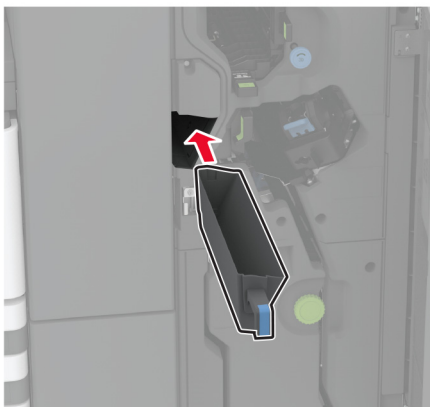
- 4 Feche a tampa F do transportador de papel.
- 5 Abra a porta do encadernador de brochura.



- 6 Retire e, em seguida, esvazie a caixa de perfuração.



7 Insira a caixa de perfuração.



8 Feche a porta do encadernador.

## Como economizar energia e papel

### Definição das configurações do modo de economia de energia

#### Modo de suspensão

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Modo de suspensão**.
- 2 Especifique o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no Modo de suspensão.

#### Modo de hibernação

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Limite de tempo para hibernação**.
- 2 Selecione o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de hibernação.

#### Notas:

- Para o Tempo limite de hibernação funcionar, defina o Tempo limite de hibernação na conexão como Hibernar.
- O Embedded Web Server é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

### Ajuste do brilho do visor

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências**.
- 2 No menu Brilho da tela, ajuste a configuração.





## Economia de suprimentos


- Imprima em frente e verso.  
**Nota:** A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Para mover a impressora para outro local

## Para mover a impressora para outro local

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

**Nota:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

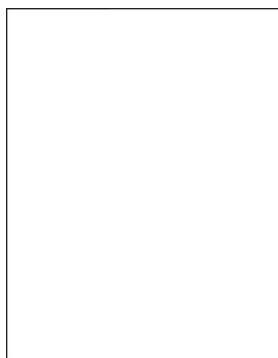
## Transporte da impressora

Para obter instruções de transporte, visite o site <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

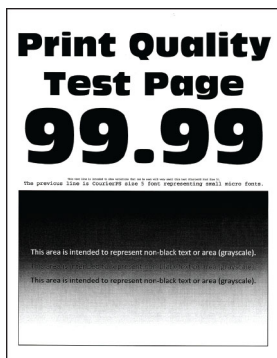
# Solução de problemas

## Problemas de qualidade de impressão

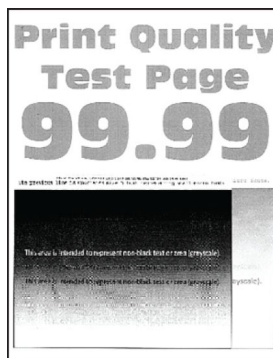
Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.



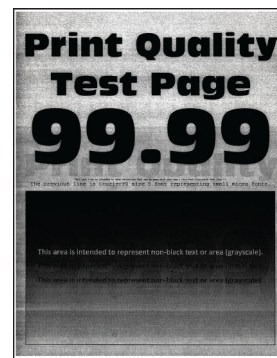
[" Páginas em branco ou brancas" na página 347](#)



[" Impressão escura" na página 348](#)



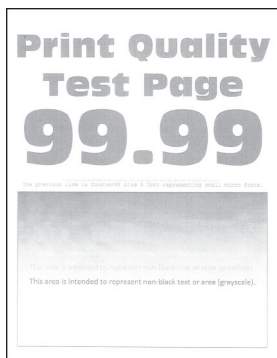
[" Imagens duplas" na página 349](#)



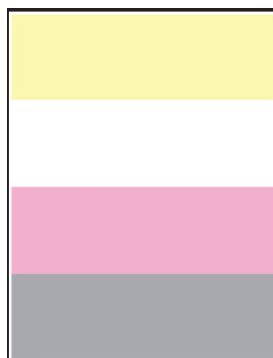
[" Fundo cinza ou colorido" na página 350](#)



[" Margens incorretas" na página 351](#)



[" Impressão clara" na página 352](#)



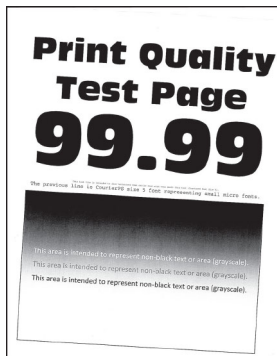
[" Cores ausentes" na página 354](#)



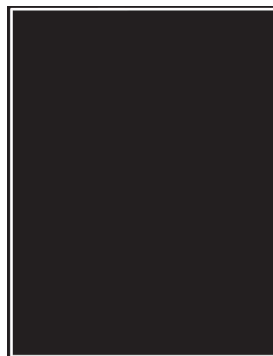
[" Impressão manchada e com pontos" na página 355](#)



[" Papel ondulado" na página 356](#)



[" Impressão torta ou distorcida" na página 357](#)



[" Imagens em preto ou com cores sólidas" na página 358](#)



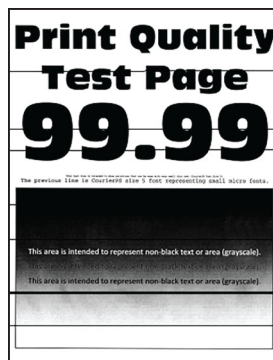
[" Textos ou imagens cortadas" na página 358](#)



" O toner sai facilmente do papel" na página 359



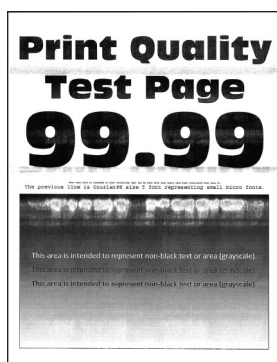
" Densidade de impressão irregular" na página 360



" Linhas escuras horizontais" na página 360



" Linhas verticais escuras" na página 362



" Linhas brancas horizontais" na página 363



" Linhas brancas verticais" na página 364



" Defeitos repetitivos" na página 366

## Códigos de erro da impressora

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
2.01	<b>Suprimento necessário.</b>	Toque em <b>Cancelar trabalho</b> e encomende o suprimento necessário. Para mais informações, consulte " <a href="#">Solicitação de peças e suprimentos</a> " na página 232.
3.01	<b>A bandeja de saída padrão está cheia.</b>	Remova o papel da bandeja e toque em <b>Continuar</b> .
3.21, 3.22, 3.23, 3.24	<b>Remova o papel atrás da bandeja [x].</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova a bandeja indicada.</li> <li>2 Remova qualquer papel atolado na área.</li> <li>3 Insira a bandeja.</li> </ol>
7.13, 7.23, 7.33, 7.43, 7.53	<b>Insira a bandeja [x].</b>	Execute um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insira a bandeja indicada.</li> <li>• Cancele o trabalho de impressão atual.</li> </ul>
8,01	<b>Fechete a porta frontal.</b>	Mantenha a porta frontal fechada, a menos que esteja fazendo uma manutenção.
8.02, 8.03, 8.04, 8.05	<b>Fechete a porta [x].</b>	Mantenha a porta indicada fechada, a menos que esteja fazendo uma manutenção.

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
8.06	<b>Conecte a bandeja 5.</b>	Deslize a bandeja para a esquerda e, em seguida, coloque-a de volta no lugar.
8.07	<b>Feche a tampa F do transportador de papel.</b>	Mantenha a tampa do transportador de papel F fechada, a menos que esteja fazendo uma manutenção.
8.08	<b>Feche a porta frontal do grampeador.</b>	Mantenha a porta frontal do grampeador fechada, a menos que esteja fazendo uma manutenção.
8.09	<b>Feche a tampa superior do grampeador e perfurador.</b>	Mantenha a tampa superior do grampeador fechada, a menos que esteja fazendo uma manutenção.
9.00	<b>Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto.</b>	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem e continuar a impressão.
11.11, 11.21, 11.31, 11.41, 11.51	<b>Carregue [fonte] com [tipo] [tamanho].</b>	Carregue a bandeja indicada com papel. Para mais informações, consulte " <a href="#">Carregamento de papel e mídia especial</a> " na página 42.
11.12, 11.22, 11.32, 11.42, 11.52	<b>Carregar [fonte] com [tipo] [tamanho] [orientação].</b>	
11.81, 11.91	<b>Carregar o alimentador multiúso com [tipo] [tamanho].</b>	Carregue papel no alimentador multiúso. Para mais informações, consulte " <a href="#">Como carregar o alimentador multiúso</a> " na página 57.
11.82, 11.92	<b>Carregar o alimentador multiúso com [tipo] [tamanho] [orientação].</b>	
12.11, 12.21, 12.31, 12.41, 12.51	<b>Alterar [fonte] para [tipo] [tamanho].</b>	Retire a bandeja indicada, remova o papel e carregue o tipo e o tamanho corretos de papel. Para mais informações, consulte " <a href="#">Carregamento de papel e mídia especial</a> " na página 42.
12.12, 12.22, 12.32, 12.42, 12.52	<b>Alterar [fonte] para [tipo] [tamanho] [orientação].</b>	
12.91	<b>Alterar alimentador multiúso para [tipo] [tamanho].</b>	Remova o papel e, em seguida, carregue o tipo e o tamanho de papel corretos. Para mais informações, consulte " <a href="#">Como carregar o alimentador multiúso</a> " na página 57.
12.92	<b>Alterar o alimentador multiúso para [tipo] [tamanho] [orientação].</b>	
31.00	<b>Insira a caixa de perfuração.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra a tampa F do transportador de papel.</li> <li>2 Remova a caixa de perfuração.</li> <li>3 Insira a caixa de perfuração.</li> </ol>
31.35	<b>Reinstale o recipiente de resíduo de toner em falta ou inativo.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra a porta frontal.</li> <li>2 Remova o recipiente de resíduo de toner.</li> </ol> <p><b>Nota:</b> Para não derramar o toner, coloque o recipiente na posição vertical.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Insira o recipiente de resíduo de toner.</li> <li>4 Feche a porta frontal.</li> </ol>

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
31.40, 31.41, 31.42, 31.43	<b>Reinstalar cartucho em falta ou que não responde [cor].</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra a porta frontal.</li> <li>2 Remova o cartucho.</li> <li>3 Insira o cartucho.</li> <li>4 Feche a porta frontal.</li> </ol>
31.60, 31.61, 31.62, 31.63	<b>Reinstale o fotocondutor [cor] ausente ou inativo.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra a porta frontal.</li> <li>2 Desbloqueie e remova a unidade de transferência de resíduos de toner. <b>Nota:</b> Para não derramar o toner, coloque a unidade na posição vertical.</li> <li>3 Destrave a unidade fotocondutora e remova-a.</li> <li>4 Insira a unidade fotocondutora e trave-a no lugar.</li> <li>5 Insira a unidade de transferência de resíduos de toner e trave-a no lugar.</li> <li>6 Feche a porta frontal.</li> </ol>
32.40, 31.41, 31.42, 31.43	<b>Substituir cartucho [cor] não suportado.</b>	Consulte " <a href="#">Substituição de um cartucho de toner</a> " na página 233.
32.60, 32.61, 32.62, 32.63	<b>Substitua o fotocondutor [cor] incompatível.</b>	Consulte " <a href="#">Como substituir uma unidade fotocondutora</a> " na página 238.
34.00	<b>Papel muito curto.</b>	Ajuste o tamanho e a configuração do papel para que correspondam ao papel carregado na bandeja. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da &gt; Bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b> .
34.10, 34.20, 34.30, 34.40, 34.50	<b>Verifique [origem], ajuste as guias e a orientação.</b>	Retire a bandeja indicada e verifique se o papel está colocado corretamente. Para mais informações, consulte " <a href="#">Carregamento de papel e mídia especial</a> " na página 42.
34.90	<b>Verifique o alimentador multiuso, ajuste as guias e a orientação.</b>	Verifique se o papel foi carregado corretamente. Para mais informações, consulte " <a href="#">Como carregar o alimentador multiuso</a> " na página 57.
37.10	<b>Memória insuficiente para agrupamento.</b>	Execute um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho, toque em <b>Continuar</b>.</li> <li>• Cancele o trabalho de impressão atual.</li> </ul>
37.30	<b>Memória insuficiente, alguns trabalhos retidos foram excluídos.</b>	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem e continuar a impressão.
38.10	<b>Memória cheia.</b>	Experimente uma ou mais das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem e continuar a impressão.</li> <li>• Cancele o trabalho de impressão atual.</li> <li>• Instale mais memória na impressora.</li> <li>• Reduza o número de páginas no trabalho de impressão.</li> </ul>

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
39.10	<b>Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos.</b>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem e continuar a impressão.</li> <li>• Cancele o trabalho de impressão atual.</li> <li>• Instale mais memória na impressora.</li> <li>• Reduza a complexidade e o tamanho do trabalho de impressão antes de enviá-lo para impressão novamente.</li> <li>• Reduza o número de páginas no trabalho de impressão.</li> <li>• Reduza o número e o tamanho de qualquer fonte baixada.</li> <li>• Exclua todas as fontes ou macros desnecessárias do trabalho de impressão.</li> <li>• Reduza o número de gráficos no trabalho de impressão.</li> </ul>
51	<b>Flash danificado detectado.</b>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Substitua a memória flash.</li> <li>• Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem e continuar a impressão.</li> <li>• Cancele o trabalho de impressão atual.</li> </ul>
52	<b>Sem espaço livre suficiente na memória flash para recursos.</b>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem e continuar a impressão.</li> <li>• Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.</li> <li>• Instalar uma unidade de armazenamento. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Instalação de um disco rígido na impressora</a>" na página 149 ou "<a href="#">Como instalar a unidade de armazenamento inteligente</a>" na página 155.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.</p>
55.1	<b>Erro ao ler a unidade USB. Remova a unidade USB</b>	Remova a unidade flash para continuar.
55.2	<b>Erro de leitura do hub USB. Remova o hub.</b>	Remova o hub USB para continuar.
55.3	<b>Desconecte e altere o modo.</b>	
61	<b>Remova o disco defeituoso.</b>	Substitua a unidade de armazenamento defeituosa.

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
62	<b>Disco cheio.</b>	Experimente uma ou mais das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem e continuar a impressão.</li> <li>• Exclua fontes, macros e outros dados armazenados no disco rígido.</li> <li>• Instale um disco rígido. Para mais informações, consulte "<a href="#">Instalação de um disco rígido na impressora</a>" na página 149.</li> <li>• Instalar uma unidade de armazenamento inteligente. Para mais informações, consulte "<a href="#">Como instalar a unidade de armazenamento inteligente</a>" na página 155.</li> </ul>
63	<b>Formate o disco.</b>	A formatação agora apaga todas as informações da unidade de armazenamento. Para formatar a unidade de armazenamento, faça o seguinte: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Manutenção &gt; Apagamento fora de serviço.</b></li> <li><b>2</b> Toque em <b>Apagar todas as informações no disco rígido</b> e toque em <b>APAGAR.</b></li> </ol>
71.40	<b>O horário da impressora está incorreto.</b>	Configure o horário da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Preferências &gt; Data e hora &gt; Configurar.</b>
80.21	<b>Kit de manutenção próximo do fim da vida útil</b>	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem.
80.31	<b>Substitua o kit de manutenção.</b>	Consulte " <a href="#">Substituição do kit de rolos da bandeja</a> " na página 258.
82.22	<b>Recipiente de resíduo de toner quase completo.</b>	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem.
82.42	<b>Trocar recipiente de resíduo de toner.</b>	Consulte " <a href="#">Substituindo o recipiente de resíduo de toner</a> " na página 280.
83.20	<b>Poucos grampos ou não há grampos.</b>	Execute um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remova e, em seguida, insira o cartucho de grampos.</li> </ul>
83.30	<b>Grampos mal colocados ou não há grampos.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Substitua o cartucho de grampos. Para mais informações, consulte "<a href="#">Substituição da unidade do cartucho de grampos</a>" na página 303.</li> </ul>
84.01	<b>O nível da unidade fotocondutora [cor] está quase baixo.</b>	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem.
84.11	<b>O nível da unidade fotocondutora [cor] está baixo.</b>	
84.21	<b>O nível da unidade fotocondutora [cor] está muito baixo.</b>	



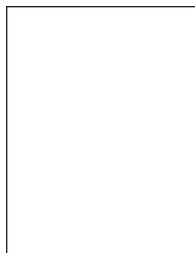
Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
84.31	<b>Substitua a unidade fotocondutora [cor], a vida útil recomendada já expirou.</b>	Consulte " <a href="#">Como substituir uma unidade fotocondutora</a> " na página <a href="#">238</a> .
87.20	<b>Caixa de perfuração quase cheia.</b>	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem.
87.30	<b>Esvazie a caixa de perfuração.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Abra a tampa F do transportador de papel.</li> <li><b>2</b> Remova a caixa de perfuração e esvazie-a.</li> <li><b>3</b> Insira a caixa de perfuração.</li> <li><b>4</b> Feche a tampa.</li> </ol>
88.00[x]	<b>Cartucho [cor] quase vazio.</b>	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem.
88.10[x]	<b>Cartucho [cor] baixo.</b>	
88.20[x]	<b>Cartucho [cor] muito baixo.</b>	
88.30[x], 88.40[x]	<b>Substitua o cartucho [cor].</b>	Consulte " <a href="#">Substituição de um cartucho de toner</a> " na página <a href="#">233</a> .
200.03, 240.06	<b>Atolamentos de papel [cabeçalho do atolamento].</b>	Consulte " <a href="#">Atolamento de papel no alimentador multi-uso</a> " na página <a href="#">381</a> .
200.16[x], 241.16a	<b>Atolamentos de papel [cabeçalho do atolamento].</b>	Consulte " <a href="#">Atolamento de papel na bandeja padrão</a> " na página <a href="#">376</a> .
200.26[x], 200.36[x], 200.46[x], 200.56a, 202.95[x], 242.26, 242.33, 242.43, 243.33, 243.36, 243,43, 244,43, 244,46	<b>Atolamentos de papel [cabeçalho do atolamento].</b>	Consulte " <a href="#">Atolamento de papel nas bandejas opcionais</a> " na página <a href="#">377</a> .
200.56a, 245.53[x], 245,56	<b>Atolamentos de papel [cabeçalho do atolamento].</b>	Consulte " <a href="#">Atolamento de papel na bandeja para 2000 folhas</a> " na página <a href="#">381</a> .
200.95, 201.96, 202.93, 202.94, 221.93, 232.93, 240.25, 240.35, 240.55	<b>Atolamentos de papel [cabeçalho do atolamento].</b>	Consulte " <a href="#">Atolamento de papel na porta A</a> " na página <a href="#">382</a> .

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
400.13, 400.13b, 420.13b, 420.15b, 420.54c, 450.23b, 450.91b, 451.33b, 454.23b, 454.25b, 457.25b	<b>Atolamentos de papel [cabeçalho do atolamento].</b>	Consulte " <a href="#">Atolamento de papel no grampeador e perfurador</a> " na <a href="#">página 388</a> .
420.11a, 420.13a, 420.15a, 420.15b, 420.54a, 420.54b, 425.13a	<b>Atolamentos de papel [cabeçalho do atolamento].</b>	Consulte " <a href="#">Atolamento de papel no grampeador</a> " na <a href="#">página 386</a> .
420.15b, 450.33, 450.91a, 451.33a, 451.33b, 451.35, 454.33, 454.35, 454.36, 454.37, 457.35a, 457.35b, 490.33, 491.33, 491.35, 550.23, 551.23, 552.23, 553.23, 553.25, 555.23, 556.23	<b>Atolamentos de papel [cabeçalho do atolamento].</b>	Consulte " <a href="#">Atolamento de papel no finalizador de três dobras/dobra em Z</a> " na <a href="#">página 390</a> .
457.35b	<b>Atolamentos de papel [cabeçalho do atolamento].</b>	Execute um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se você instalou o grampeador, consulte "<a href="#">Atolamento de papel no grampeador</a>" na <a href="#">página 386</a>.</li> <li>• Se você instalou o finalizador de grampeamento e perfuração, consulte "<a href="#">Atolamento de papel no grampeador e perfurador</a>" na <a href="#">página 388</a>.</li> </ul>

# Problemas de impressão

## Baixa qualidade de impressão

### Páginas em branco ou brancas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades fotocondutoras à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque nos cilindros fotocondutores. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão escura

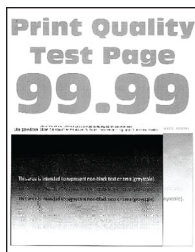


**Nota:** Antes de resolver o problema, imprima as páginas de amostra de qualidade para determinar qual cor está faltando. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Executar Ajuste de cores. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Criação de imagem avançada &gt; Ajuste de cores</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, reduza a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Intensidade do toner</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Ir para a etapa 4.	Vá para a etapa 6.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b> Verifique se a textura ou o acabamento do papel são ásperos.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p><b>Etapa 5</b> <b>a</b> Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum. <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b> <b>a</b> Carregue papel de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Imagens duplas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> <b>a</b> Carregue a bandeja com a gramatura e o tipo corretos de papel. <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Executar Ajuste de cores.</p> <p>Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Criação de imagem avançada &gt; Ajuste de cores.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Fundo cinza ou colorido



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Intensidade do toner.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Executar Ajuste de cores. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Criação de imagem avançada &gt; Ajuste de cores.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova as unidades fotocondutoras. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades fotocondutoras à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque nos cilindros fotocondutores. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

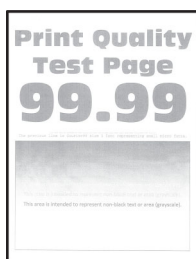
### Margens incorretas



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>Nota:</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

### Impressão clara



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

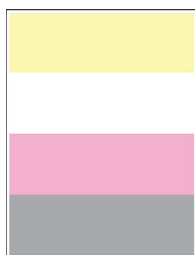
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Executar Ajuste de cores. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Criação de imagem avançada &gt; Ajuste de cores.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Intensidade do toner.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Desligue o Economizador de cor. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Economizador de cor.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se a textura ou o acabamento do papel são ásperos.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 6.	Vá para a etapa 7.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Remova e instale o recipiente de resíduo de toner novamente.</p> <p><b>b</b> Executar Ajuste de cores. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Criação de imagem avançada &gt; Ajuste de cores.</b></p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 9.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 9</b></p> <p><b>a</b> Remova as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades fotocondutoras à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque nos cilindros fotocondutores. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito clara?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Cores ausentes



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Remova a unidade fotocondutora da cor ausente.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade fotocondutora.</p> <p><b>c</b> Remova o cartucho de toner da cor ausente.</p> <p><b>d</b> Insira o cartucho de toner da cor ausente.</p> <p><b>e</b> Imprima o documento.</p> <p>Algumas cores estão ausentes na impressão?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Impressão manchada e com pontos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Ir para a etapa 2.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Verifique se as configurações de tamanho e tipo de papel correspondem ao papel carregado.</p> <p><b>Nota:</b> Certifique-se que textura ou o acabamento do papel não são ásperos.</p> <p>As definições estão correspondendo?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades termocondutoras à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque nos cilindros fotocondutores. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Papel ondulado



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b>                      Imprima no outro lado do papel.  <b>a</b> Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente.  <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b>  <b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.  <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.  <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

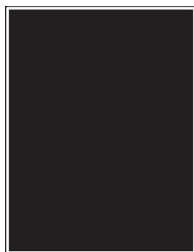
### Impressão torta ou distorcida



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b>  <b>a</b> Puxe a bandeja para fora.  <b>b</b> Remova o papel e, em seguida, carregue o papel de um pacote novo.  <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.  <b>c</b> Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.  <b>d</b> Insira a bandeja.  <b>e</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b>  <b>a</b> Certifique-se de que está imprimindo em um papel suportado.  <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Imagens em preto ou com cores sólidas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Remova as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades fotocondutoras à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque nos cilindros fotocondutores. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo imagens em preto ou com cores sólidas?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Textos ou imagens cortadas

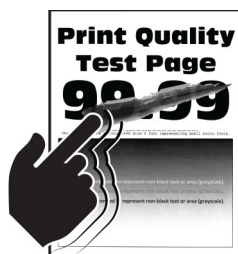


**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O texto ou a imagem está cortada?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O texto ou a imagem está cortada?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades fotocondutoras à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque nos cilindros fotocondutores. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O texto ou a imagem está cortada?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

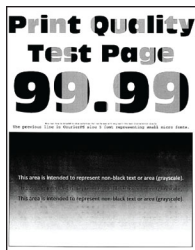
### O toner sai facilmente do papel



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p><b>1</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>2</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner foi associado?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Densidade de impressão irregular



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p>Substitua as unidades fotocondutoras e, em seguida, imprima o documento.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Linhas escuras horizontais



**Notas:**

- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**
- Se linhas escuras horizontais continuam aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As impressões aparecem com listras horizontais?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As impressões aparecem com listras horizontais?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova o limpador do cabeçote de impressão e limpe as lentes do cabeçote de impressão.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As impressões aparecem com listras horizontais?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades fotocondutoras à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque nos cilindros fotocondutores. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>As impressões aparecem com listras horizontais?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Linhas verticais escuras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova o limpador do cabeçote de impressão e limpe as lentes do cabeçote de impressão.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As impressões aparecem com listras horizontais?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades fotocondutoras à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque nos cilindros fotocondutores. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Linhas brancas horizontais



**Notas:**

- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.
- Se linhas brancas horizontais continuarem aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue o tipo de papel recomendado na origem de papel especificada.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova o limpador do cabeçote de impressão e limpe as lentes do cabeçote de impressão.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As impressões aparecem com listras horizontais?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades fotocondutoras à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque nos cilindros fotocondutores. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Linhas brancas verticais



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se você está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Carregue o tipo de papel recomendado na origem de papel especificada.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova o limpador do cabeçote de impressão e limpe as lentes do cabeçote de impressão.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As impressões aparecem com listras horizontais?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades fotocondutoras à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque nos cilindros fotocondutores. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira as unidades fotocondutoras.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Defeitos repetitivos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Usando a página Régua de defeito de manutenção, meça a distância entre os defeitos repetidos na página colorida afetada.</p> <p><b>b</b> Substitua o item de suprimento que corresponde à medição na página colorida afetada.</p> <p><b>Unidade fotocondutora</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 94,6 mm (3,72 pol.)</li> <li>• 37,7 mm (1,48 pol.)</li> </ul> <p><b>Unidade do fotorrevelador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 32,7 mm (1,29 pol.)</li> </ul> <p><b>c</b> Imprima as páginas de teste de qualidade de impressão.</p> <p>Os defeitos ainda aparecem?</p>	<p>Anote a distância e entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> ou com o representante de serviço.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Usando a página Régua de defeito de manutenção, meça a distância entre os defeitos repetidos na página colorida afetada.</p> <p><b>b</b> Substitua o item de suprimento que corresponde à medição na página colorida afetada.</p> <p><b>Segundo rolo de transferência</b></p> <p>64,4 mm (2,54 pol.)</p> <p><b>Fusor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 96 mm (3,78 pol.)</li> <li>• 88 mm (3,46 pol.)</li> </ul> <p><b>Correia de transferência</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,7 mm (1,48 pol.)</li> <li>• 31,4 mm (1,24 pol.)</li> <li>• 70,7 mm (2,78 pol.)</li> <li>• 46,9 mm (1,85 pol.)</li> </ul> <p><b>c</b> Imprima as páginas de teste de qualidade de impressão.</p> <p>Os defeitos ainda aparecem?</p>	<p>Anote a distância e entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> ou com o representante de serviço.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p><b>b</b> Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o driver da impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Documentos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista Trabalhos suspensos.</p> <p><b>Nota:</b> Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e reter.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente.</li> <li>Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se você estiver imprimindo a partir da Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</p> <p><b>b</b> Na guia Imprimir e reter, clique em <b>Usar a opção Imprimir e Reter</b> e, em seguida, clique em <b>Manter documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Digite um PIN e salve as alterações.</p> <p><b>d</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho individualmente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Adicione memória à impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .



## Trabalhos de impressão na bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela bem-vindo, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas estão vinculadas.</p> <p>Para mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na <a href="#">página 60</a>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso na bandeja correta?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .


## Impressão lenta

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que o cabo da impressora esteja firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso.</p> <p>Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Manutenção &gt; Menu de configuração &gt; Operações do dispositivo &gt; Modo silencioso</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Defina a resolução para Qualidade de imagem 2400.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> <li>• Papéis mais pesados são impressos mais lentamente.</li> <li>• Papéis mais finos que carta, A4 ou ofício podem imprimir mais lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que as configurações de textura e gramatura da impressora correspondem ao papel que está sendo carregado. Na tela inicial <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de mídia &gt; Tipos de mídia.</b></p> <p><b>Nota:</b> A textura áspera e a gramatura pesada do papel podem ser impressas mais lentamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Remova trabalhos suspensos.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 7</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não esteja superaquecida.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo.</li> <li>• Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Seleção de um local para a impressora</a>" na página 33.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Não foi possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax.</p> <p>A impressora está pronta?</p>	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.</li> <li>Remova e insira a unidade flash.</li> </ul> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p><b>Nota:</b> A unidade flash não funciona se estiver inserida na porta USB posterior.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta correta?</p>	Vá para a etapa 5.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Insira a unidade flash na porta correta.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Unidades flash e tipos de arquivo suportados</a>" na página <a href="#">179</a>.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Vá para a etapa 7.	Ir para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Insira uma unidade flash suportada.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ativando a porta USB

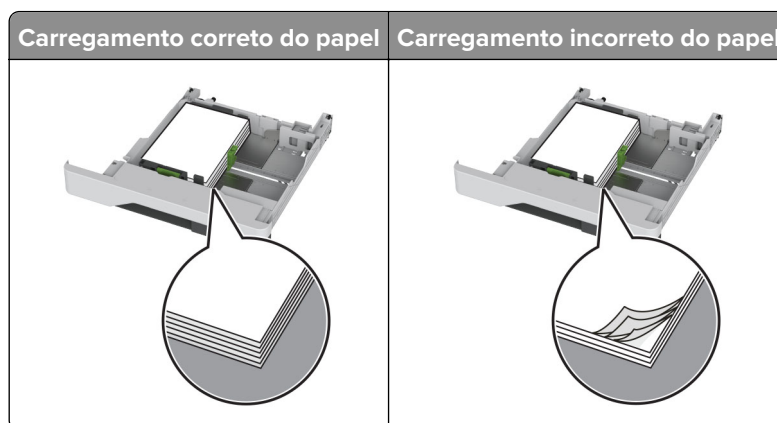
Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB**.

## Limpeza de atolamentos

### Para evitar atolamentos

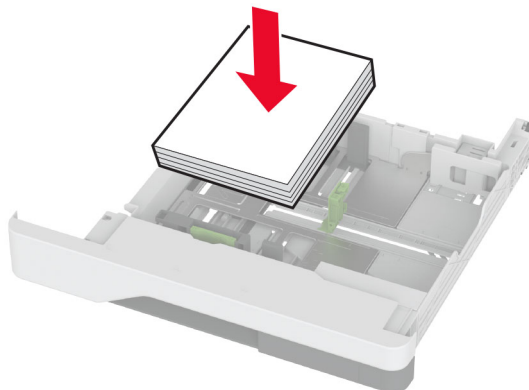
#### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

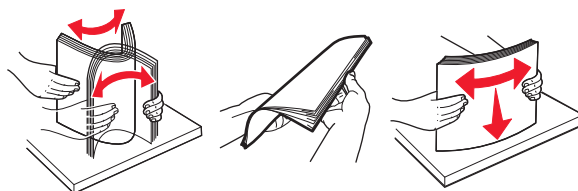
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

### Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.

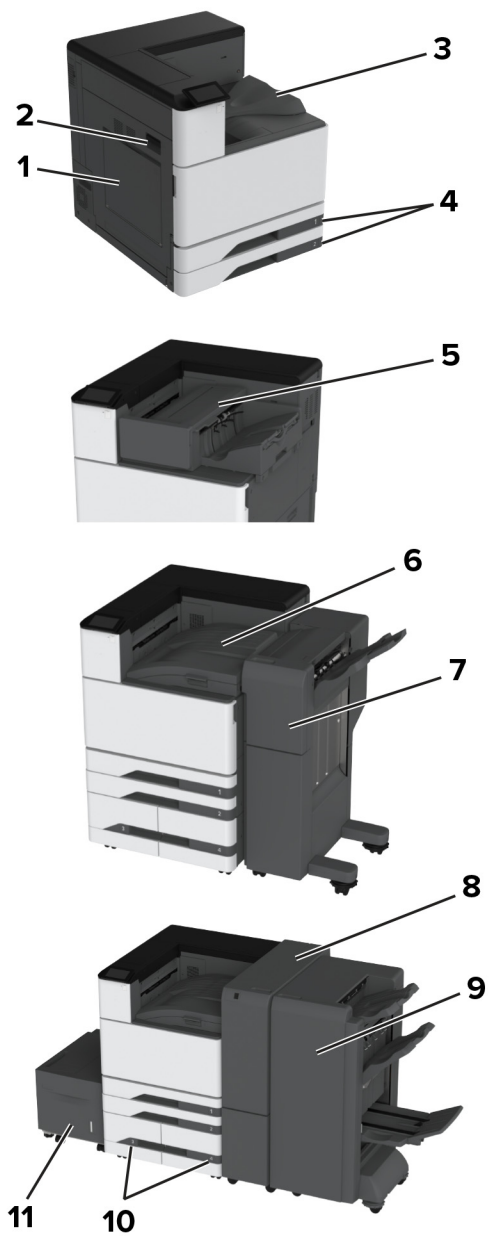


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Como identificar os locais de atolamento

### Notas:

- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativar, a impressora descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação de atolamento está definida em Ativar ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.




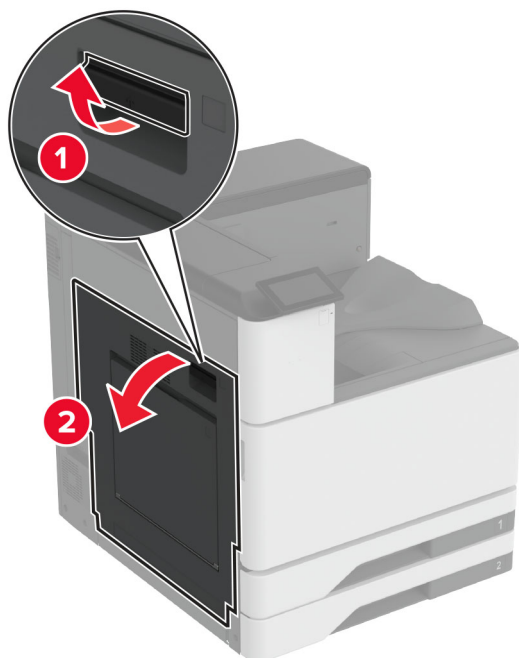
Locais do atolamento	
1	Alimentador multiúso
2	Porta A
3	Bandeja padrão
4	Bandejas padrão
5	Encadernador
6	Transporte de papel
7	Encadernador, perfurador
8	Finalizador de três dobras/dobra em Z
9	Encadernador de brochuras

	Locais do atolamento
10	Bandejas opcionais
11	bandeja para 2000 folhas

## Atolamento de papel na bandeja padrão

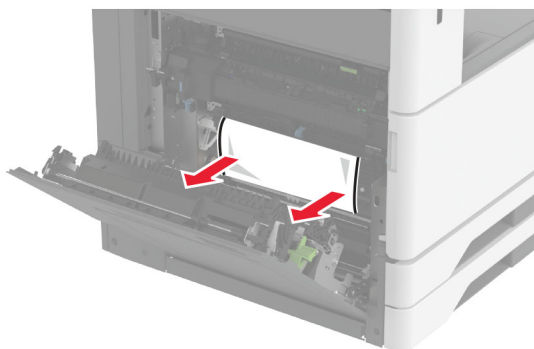
1 Abra a porta A.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



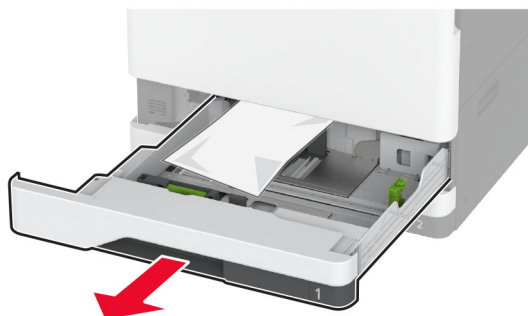
2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



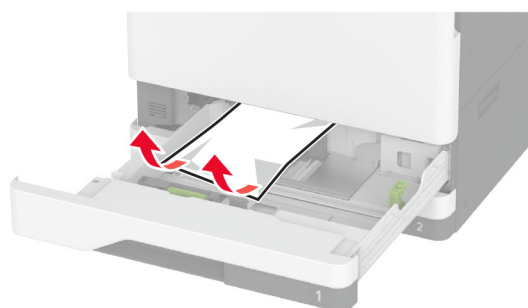


- 3 Puxe a bandeja padrão para fora.



- 4 Remova o papel atolado.

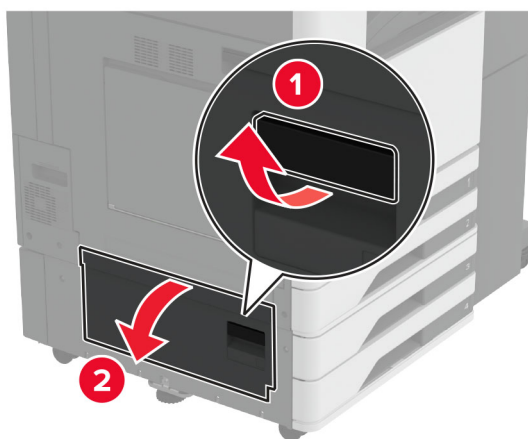
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 5 Insira a bandeja e feche a porta A.

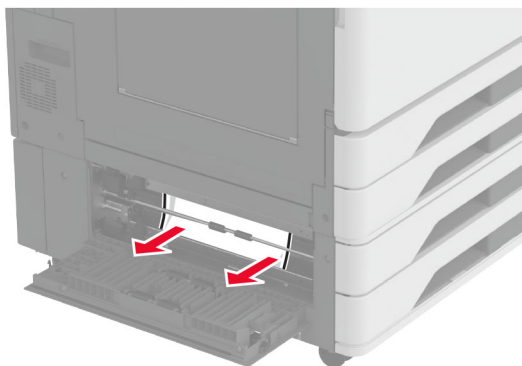
## Atolamento de papel nas bandejas opcionais

- 1 Abra a porta B.



- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



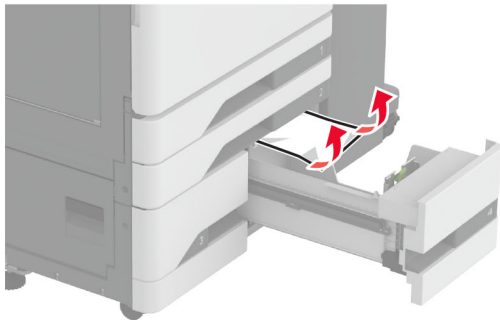
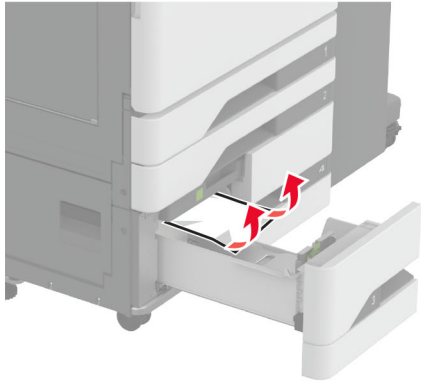
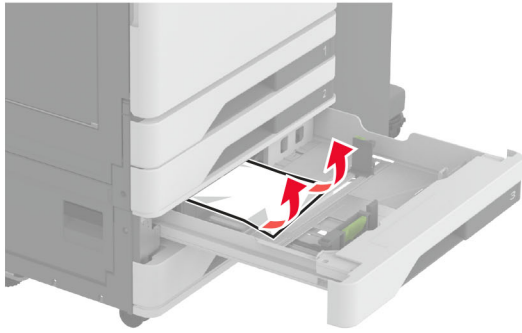
**3** Feche a porta.

**4** Puxe a bandeja opcional para 520 folhas ou a bandeja dupla para 2000 folhas para fora.

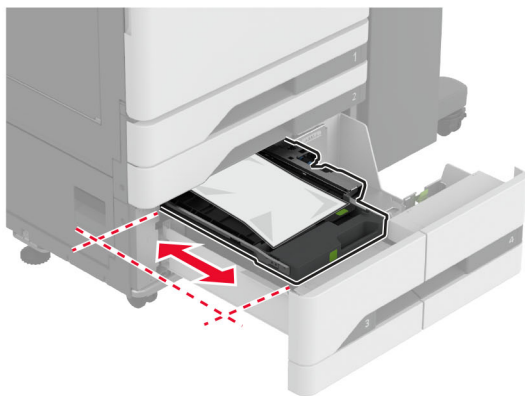
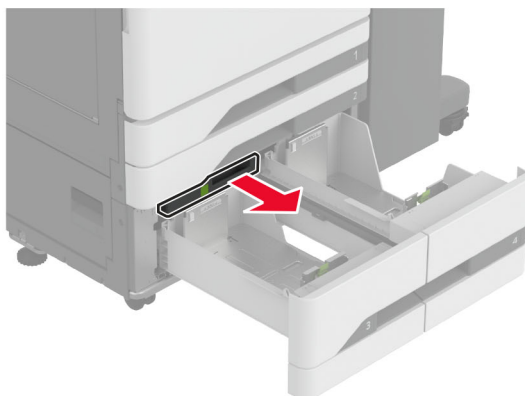


**5** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

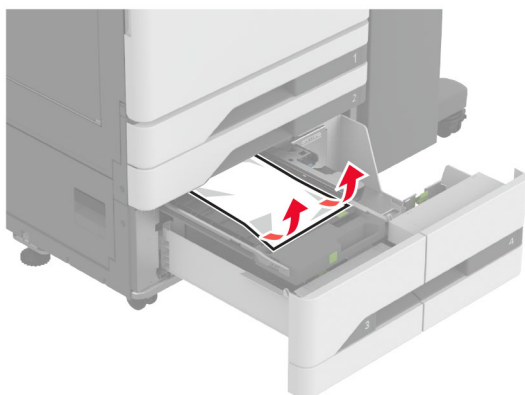


**6** Em bandejas duplas, puxe a alça C para fora e, em seguida, abra a tampa interna.



**7** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



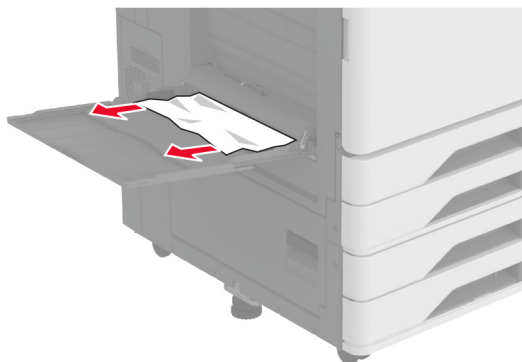
**8** Feche a tampa e insira a alça C.

**9** Insira a bandeja.

## Atolamento de papel no alimentador multi-uso

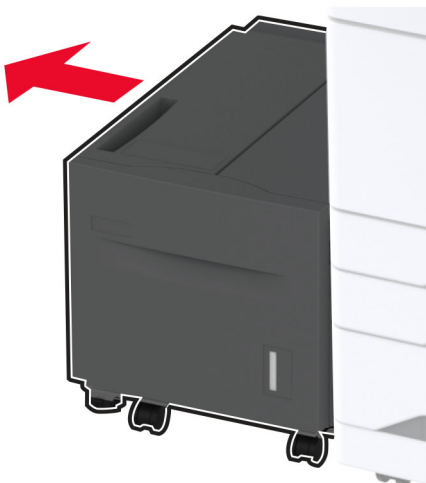
Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



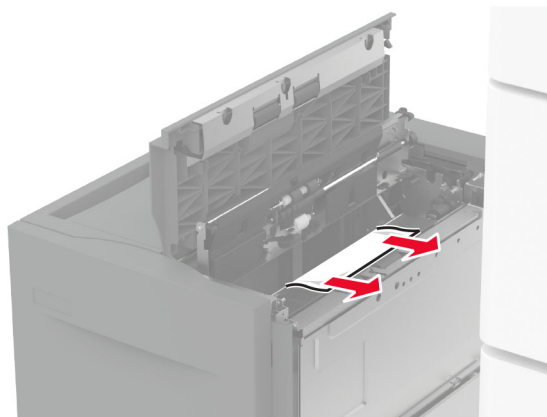
## Atolamento de papel na bandeja para 2000 folhas

1 Deslize a bandeja para a esquerda.



2 Abra a porta J e remova o papel atolado.

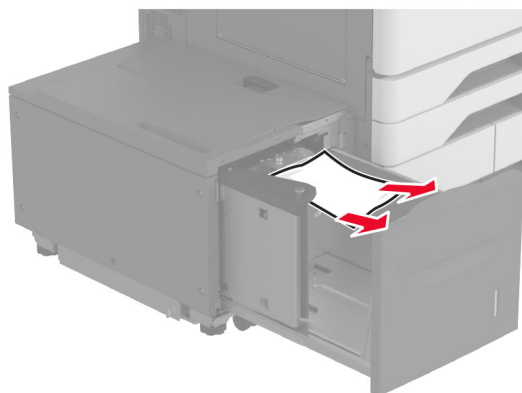
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Feche a porta e deslize a bandeja de volta ao lugar.

**4** Puxe o encaixe da bandeja e remova o papel atolado.


**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

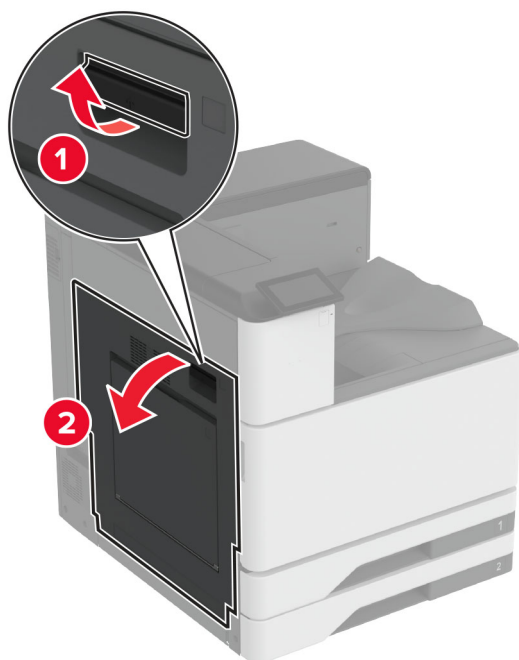


**5** Pressione o encaixe da bandeja de volta no lugar.

## Atolamento de papel na porta A

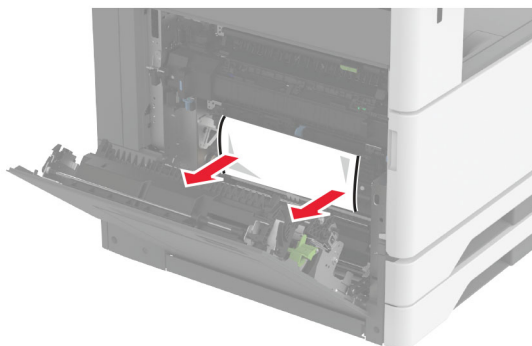
**1** Abra a porta A.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



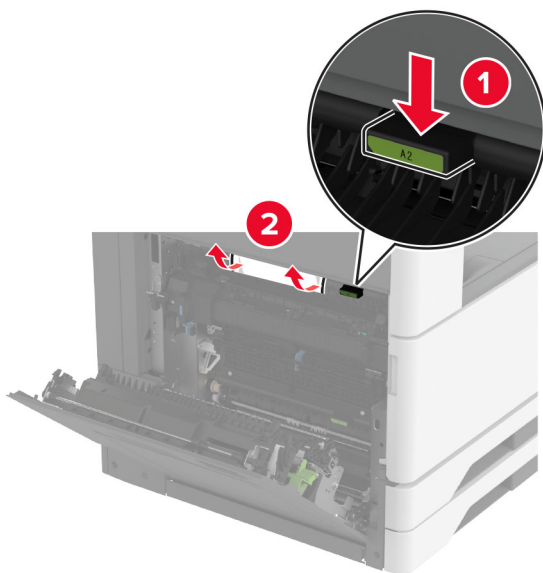
**2** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

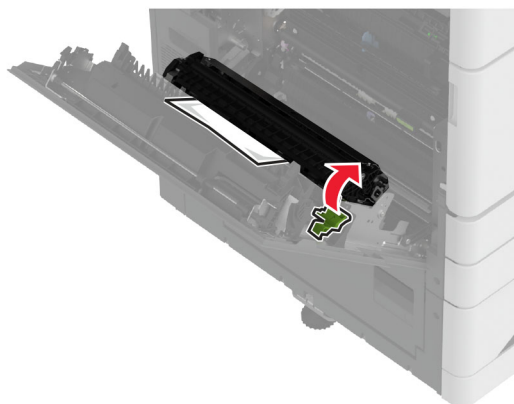


**3** Abra a porta A2 e remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

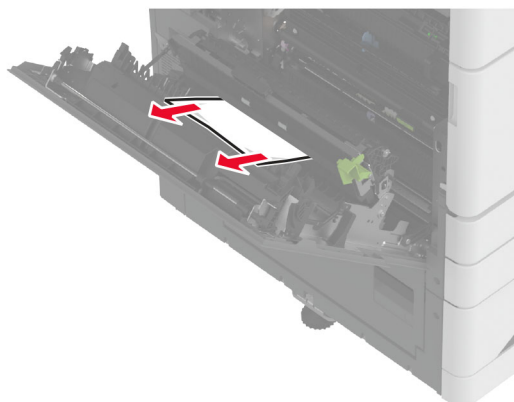


4 Abra a porta A3.



5 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.




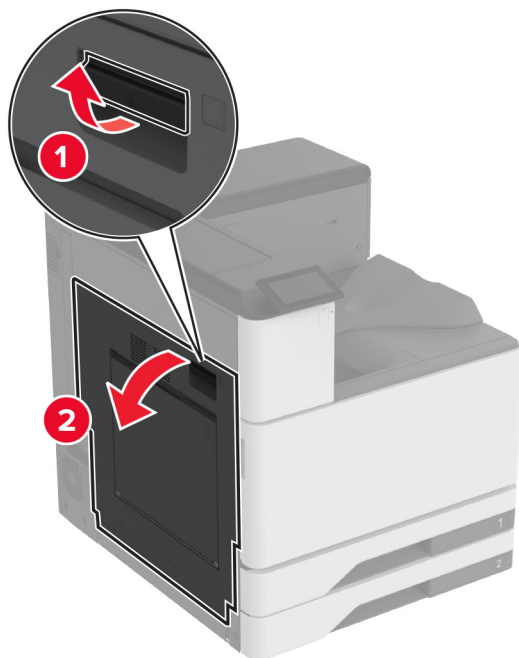
6 Feche a porta A2 e, em seguida, a porta A.



## Atolamento de papel na bandeja padrão

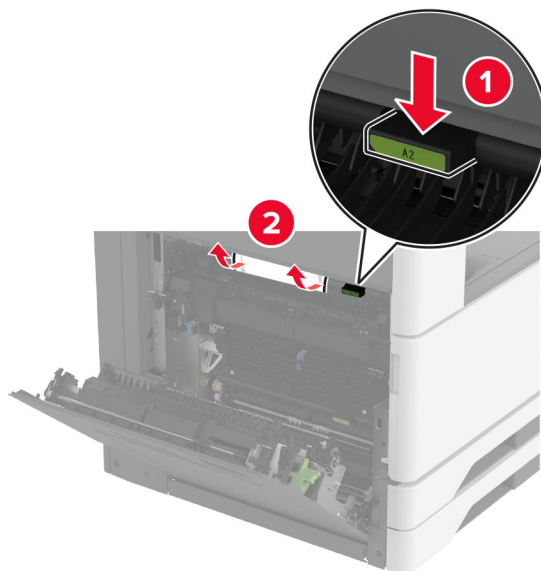
1 Abra a porta A.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2 Abra a porta A2 e remova o papel atolado.

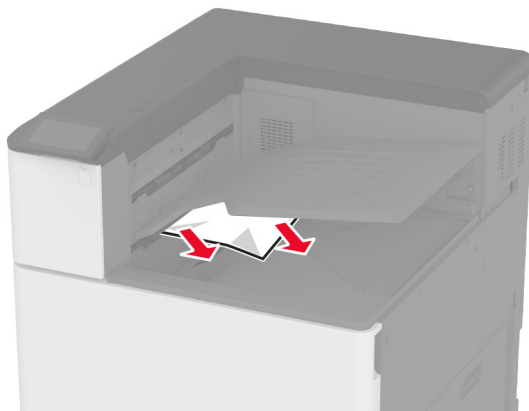
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Feche a porta A2 e, em seguida, a porta A.


4 Remova o papel atolado da bandeja padrão.

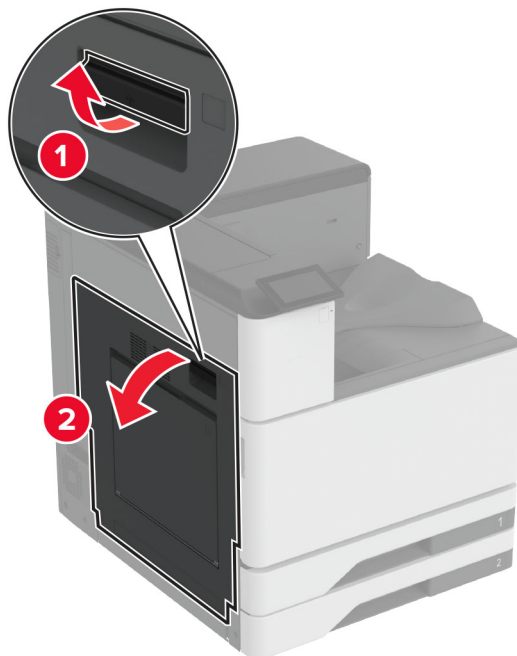
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



## Atolamento de papel no grampeador

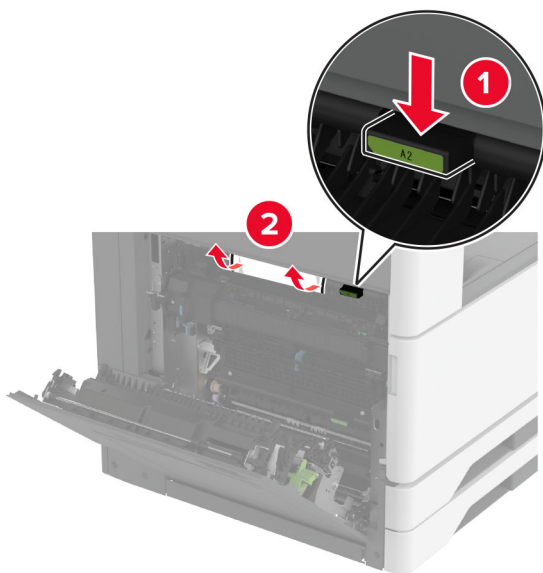
1 Abra a porta A.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2 Abra a porta A2 e remova o papel atolado.

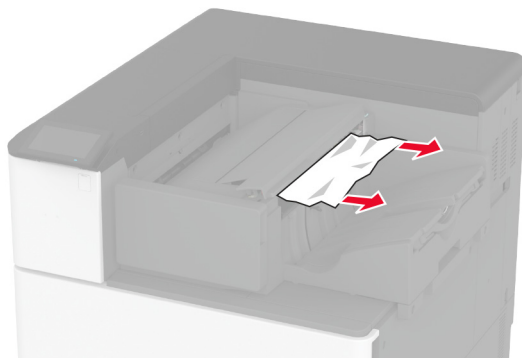
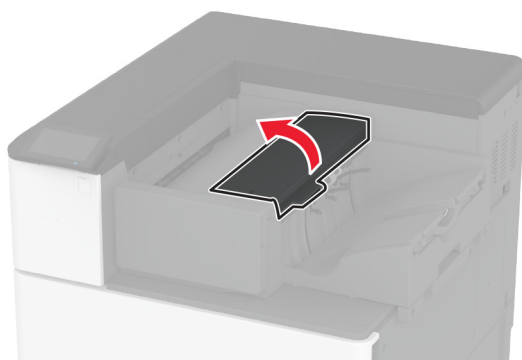
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Feche a porta A2 e, em seguida, a porta A.

**4** Abra a tampa superior do finalizador e remova o papel atolado.

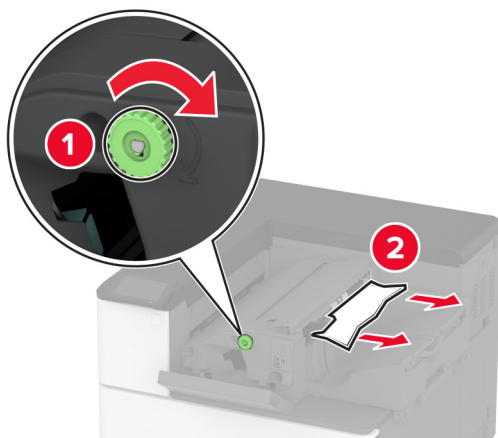
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**5** Feche a tampa.

**6** Abra a tampa do finalizador, gire o botão do finalizador e remova o papel atolado.


**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

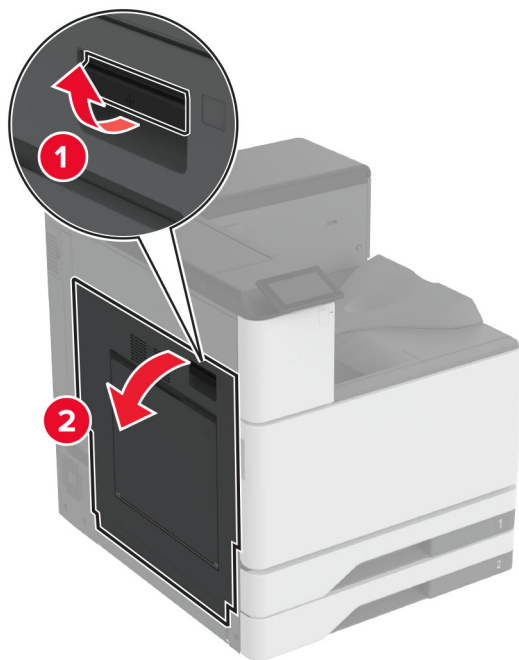


7 Feche a tampa.

## Atolamento de papel no grampeador e perfurador

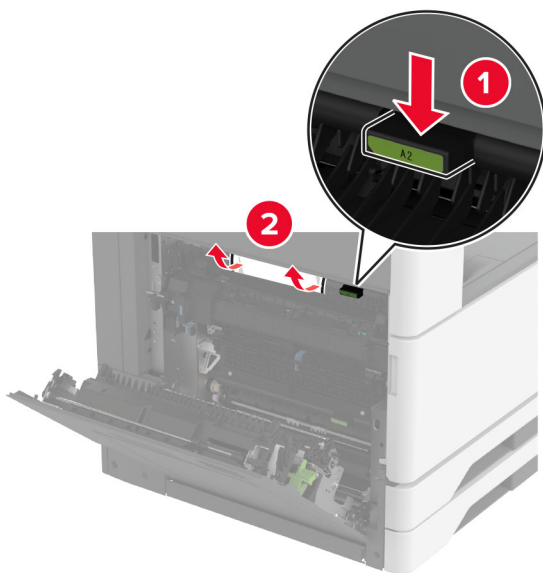
1 Abra a porta A.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2 Abra a porta A1 e remova o papel atolado.

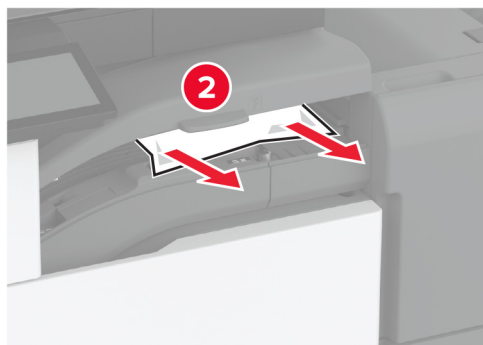
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Feche a porta A1 e, em seguida, a porta A.

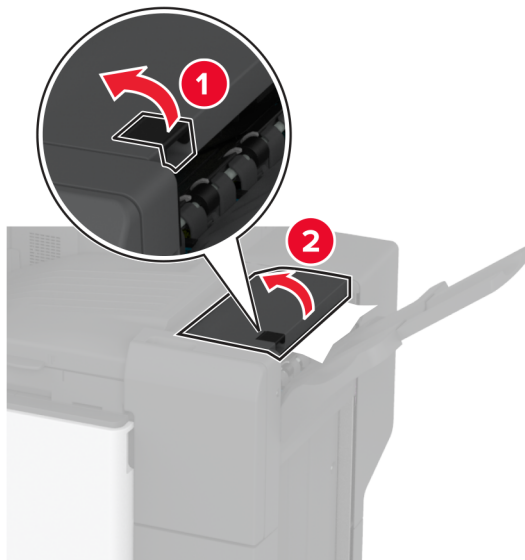
**4** Abra a tampa F do transportador de papel e remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



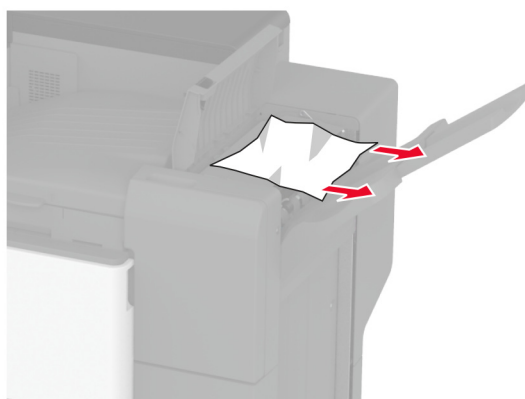
**5** Feche a tampa do transportador de papel.

- 6 Puxe a alavanca no finalizador de grampeamento e perfuração e abra a tampa.



- 7 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



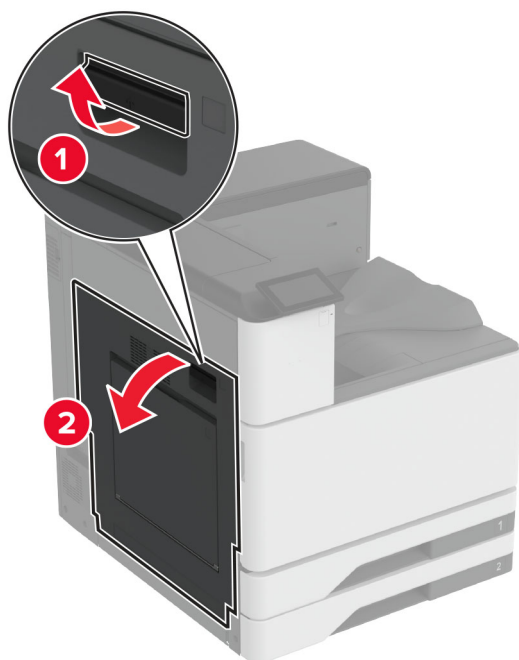
- 8 Feche a tampa do finalizador.

## Atolamento de papel no finalizador de três dobras/dobra em Z

- 1 Abra a porta A.

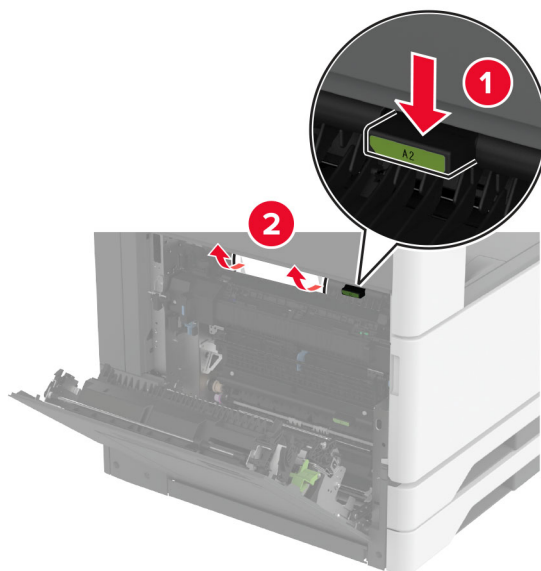


**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



**2** Abra a porta A1 e remova o papel atolado.

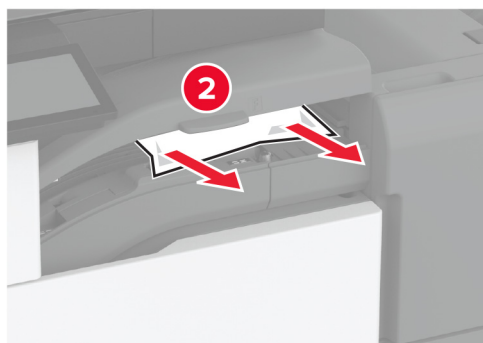
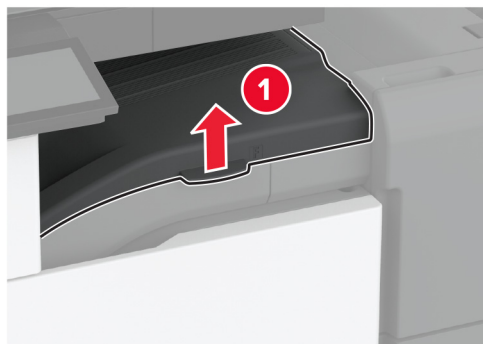
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Feche a porta A1 e, em seguida, a porta A.

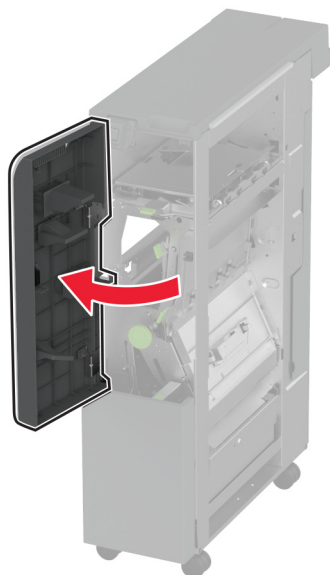
**4** Abra a tampa F do transportador de papel e remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**5** Feche a tampa.

**6** Abra a porta do finalizador de três dobras/dobra em Z.

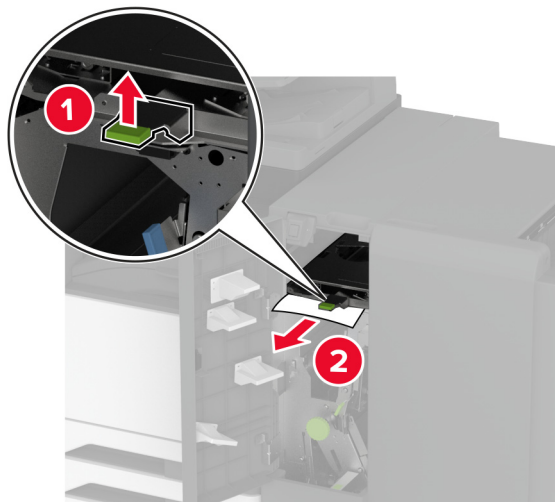


**7** Remova o papel atolado de qualquer um dos seguintes locais.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

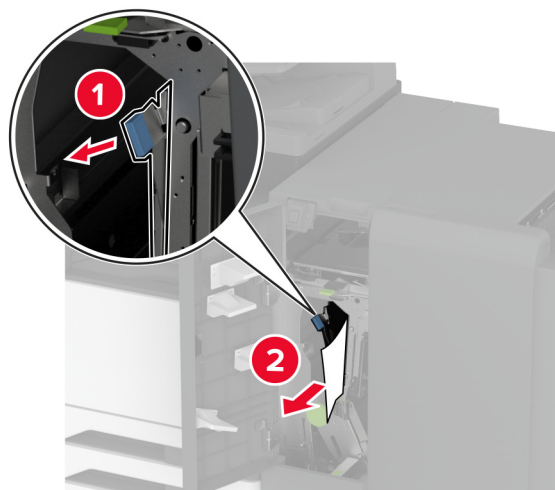


- Alça 2A



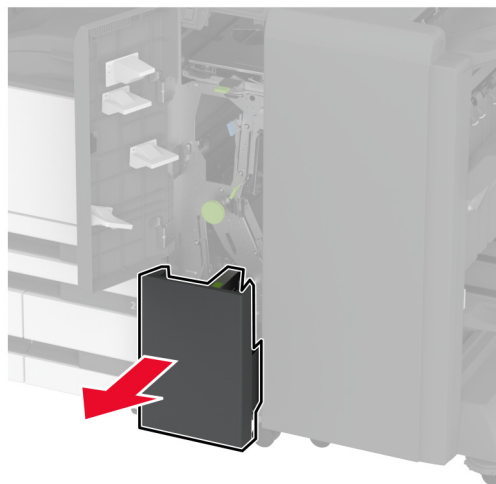
**Nota:** Volte a alça para a posição original.

- Alça 2B



**Nota:** Volte a alça para a posição original.

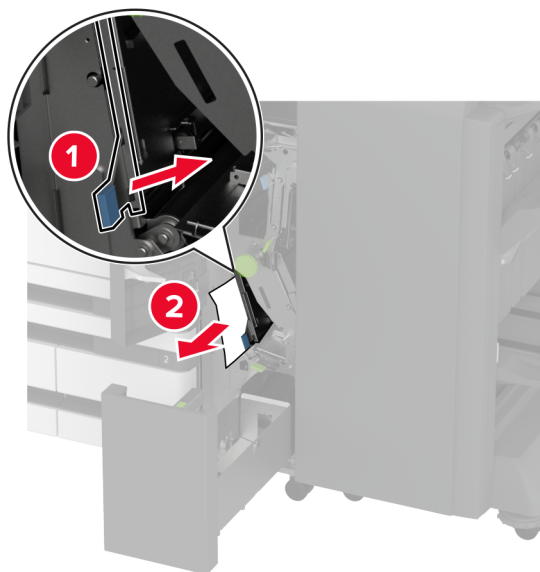
**8** Retire a bandeja do encadernador.



**9** Remova o papel atolado de qualquer um dos seguintes locais.

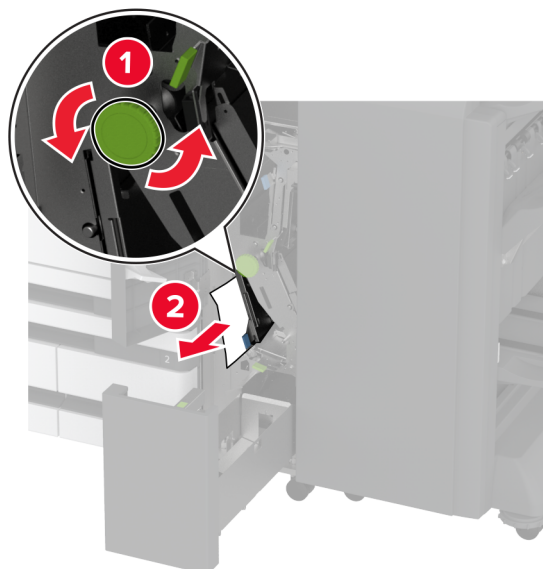
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

- Alça 2E

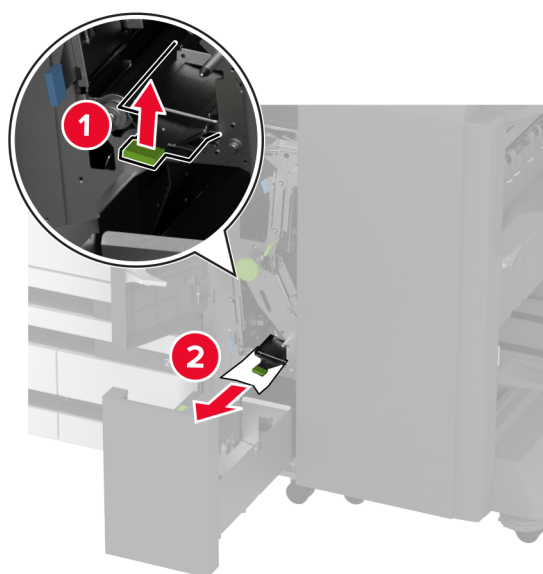


**Nota:** Volte a alça para a posição original.

- Botão 2C

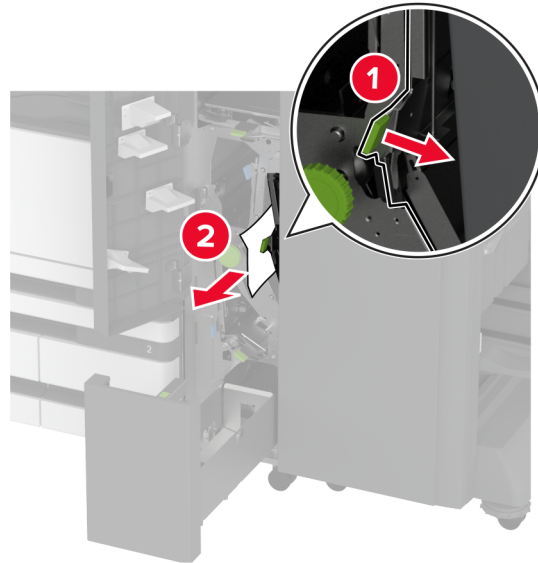


- Alça 2F



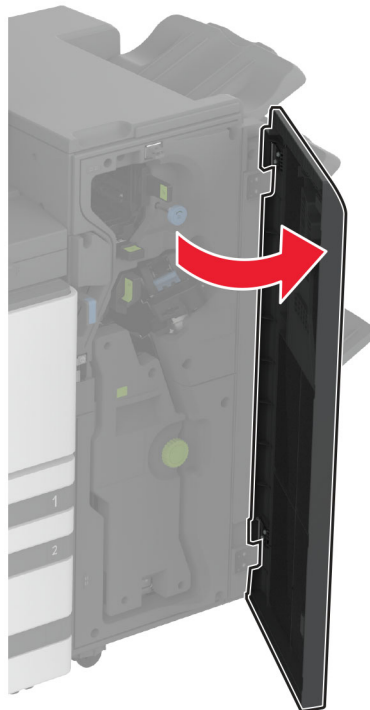
**Nota:** Volte a alça para a posição original.

- Alça 2G



**Nota:** Volte a alça para a posição original.

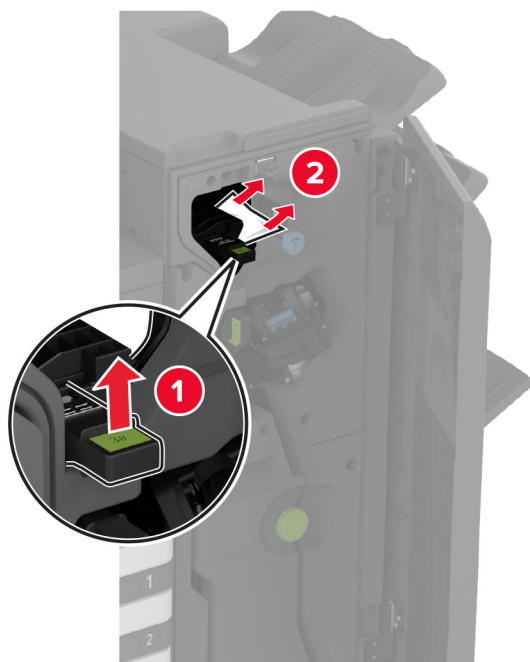
- 10** Empurre a bandeja do encadernador de volta para o lugar e, em seguida, feche a porta do encadernador de três dobras/dobra em Z.
- 11** Abra a porta do encadernador de brochura.



- 12** Remova o papel atolado de qualquer um dos seguintes locais.

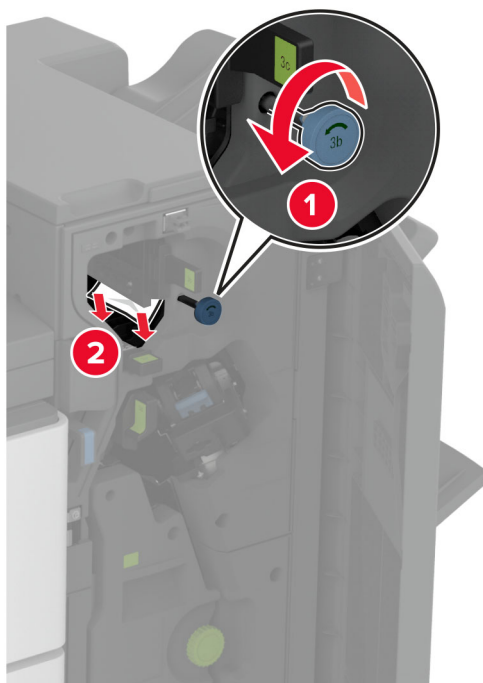
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

- Alça 3A

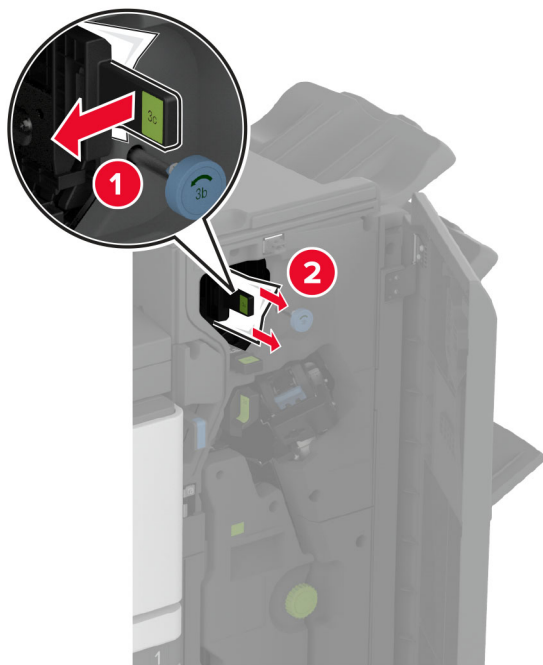


**Nota:** Volte a alça para a posição original.

- Botão 3B

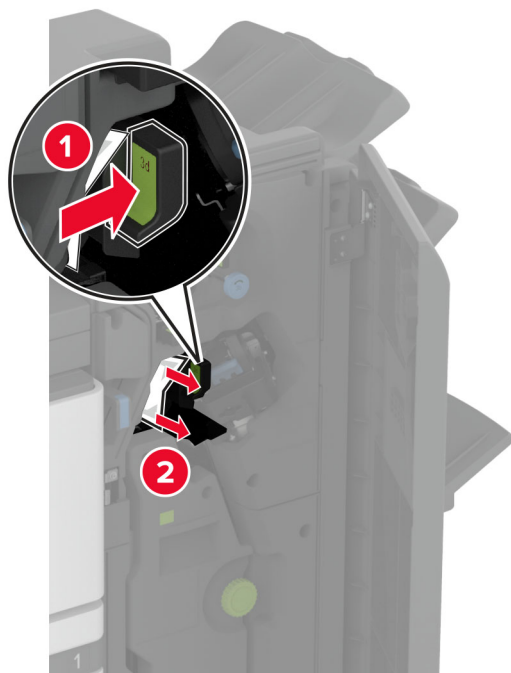


- Alça 3C



**Nota:** Volte a alça para a posição original.

- Alça 3D



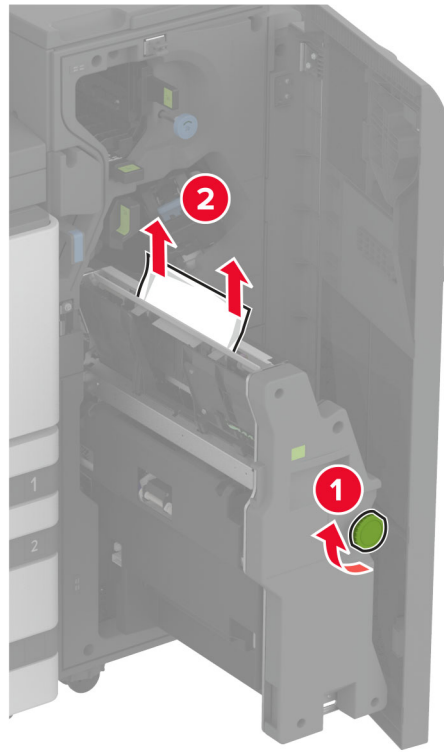
**Nota:** Volte a alça para a posição original.

**13** Remova do criador de brochuras.



**14** Gire o botão 4A e remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**15** Empurre o criador de brochuras de volta para o lugar e, em seguida, feche a porta do encadernador.

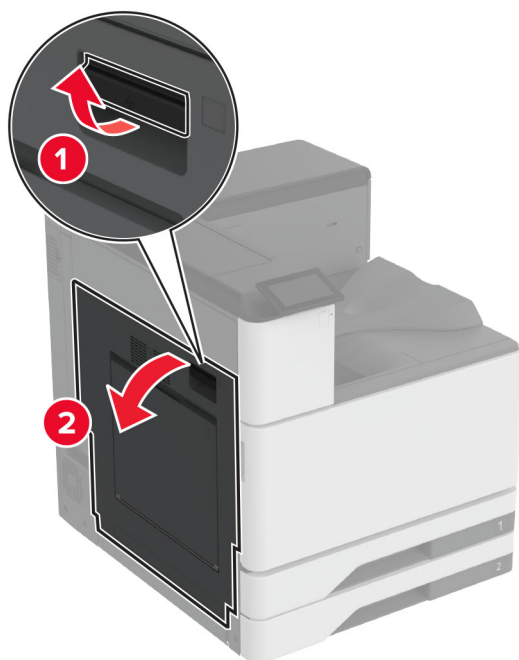
## Atolamento de papel no encadernador de brochuras

**1** Abra a porta A.



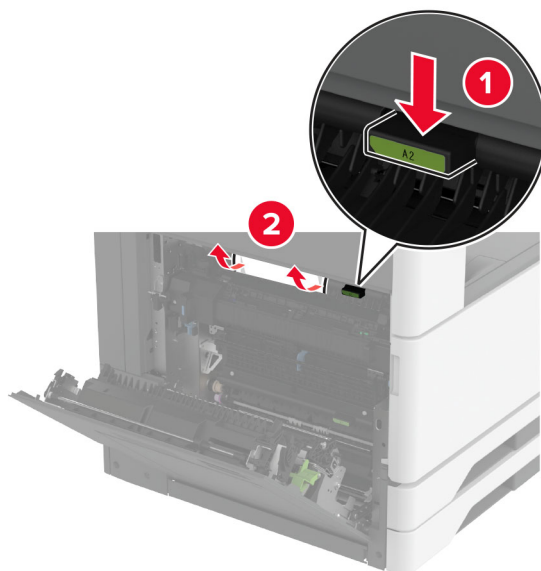
**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.





**2** Abra a porta A1 e remova o papel atolado.

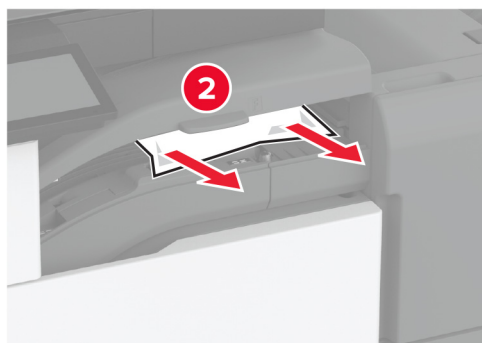
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Feche a porta A1 e, em seguida, a porta A.

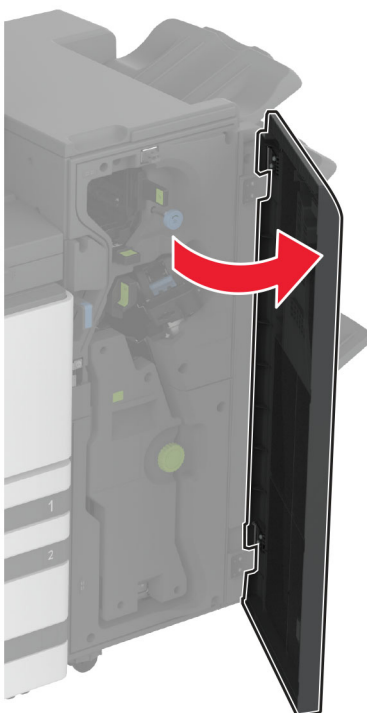
**4** Abra a tampa do transportador de papel e remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



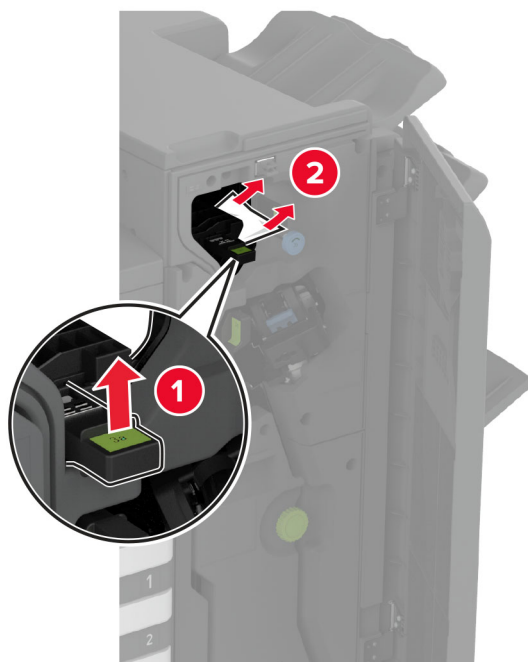
**5** Feche a tampa.

**6** Abra a porta do encadernador de brochura.



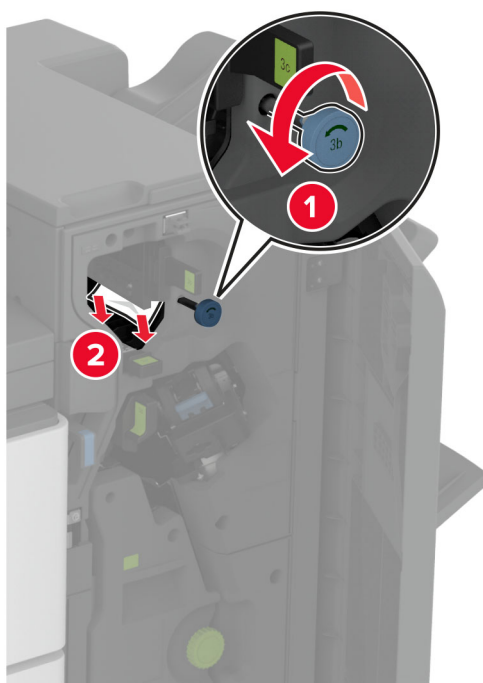
7 Remova o papel atolado de qualquer um dos seguintes locais.

- Alça 3A



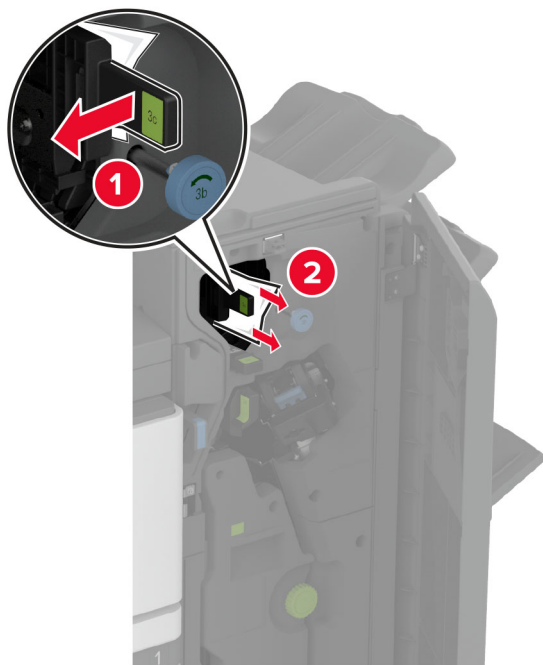
**Nota:** Volte a alça para a posição original.

- Botão 3B



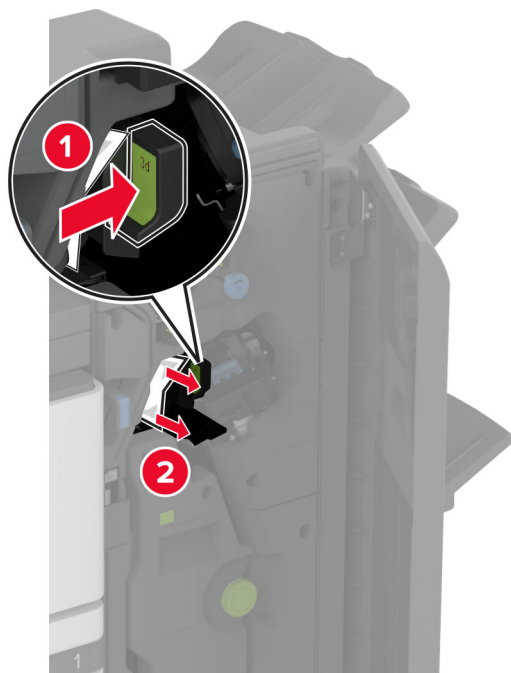
**Nota:** Volte a alça para a posição original.

- Alça 3C



**Nota:** Volte a alça para a posição original.

- Alça 3D

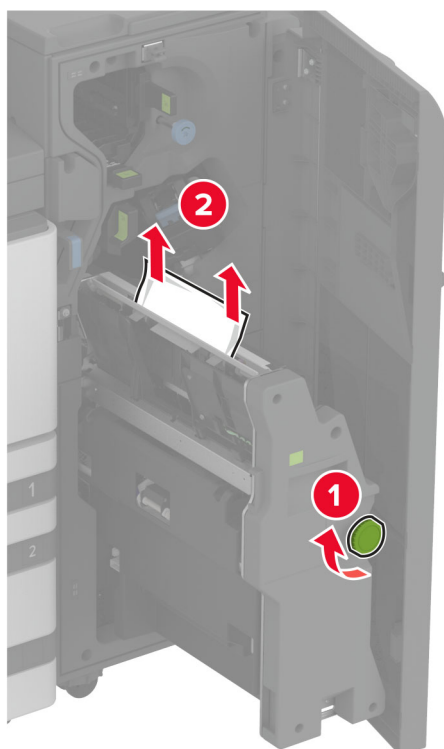


**Nota:** Volte a alça para a posição original.

**8** Remova do criador de brochuras.



**9** Gire o botão 4A e remova o papel atolado.



**10** Empurre o criador de brochuras de volta para o lugar e, em seguida, feche a porta do encadernador.

## Problemas de conexão de rede

### Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p><b>b</b> Acesse o Embedded Web Server (EWS) da impressora.</p> <p>Você pode abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o Endereço IP da impressora está correto.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja o endereço IP na tela inicial.</li> <li>• Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</li> </ul> <p><b>b</b> Acesse o EWS.</p> <p>Você pode abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você instalou um navegador compatível:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer versão 11 ou posterior</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versão 6 ou posterior</li> <li>• Google Chrome™ versão 32 ou posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versão 24 ou posterior</li> </ul> <p><b>b</b> Acesse o EWS.</p> <p>Você pode abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p><b>Nota:</b> Se a conexão não estiver funcionando, entre em contato com o administrador.</p> <p><b>b</b> Acesse o EWS.</p> <p>Você pode abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o servidor de impressão.</p> <p><b>b</b> Acesse o EWS.</p> <p>Você pode abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p><b>Nota:</b> Se os servidores estiverem desativados, entre em contato com o administrador.</p> <p><b>b</b> Acesse o EWS.</p> <p>Você pode abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Não é possível conectar a impressora à rede Wi-Fi

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático.</p> <p>Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; Visão geral da rede &gt; Adaptador ativo &gt; Automático</b>.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada.</p> <p><b>Nota:</b> alguns roteadores poderão compartilhar o SSID padrão.</p> <p>Você está se conectando à rede Wi-Fi correta?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para mais informações, consulte "<a href="#">Conectar a impressora a uma rede sem fio</a>" na página 169.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique o modo de segurança sem fio.</p> <p>Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; Sem fio &gt; Modo de segurança sem fio</b>.</p> <p>O modo de segurança sem fio correto está selecionado?</p>	Vá para a etapa 6.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Selecione o modo de segurança sem fio correto.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Verifique se digitou a chave de rede correta.</p> <p><b>Nota:</b> preste atenção aos espaços, números e letras maiúsculas da senha.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de opções de hardware

### A opção interna não foi detectada

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Imprima a página de Definições de menu e veja se a opção interna aparece na lista de Recursos instalados.</p> <p>A opção interna aparece listada na página de definições de menu?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador.</p> <p><b>a</b> Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.</p> <p><b>b</b> Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador.</p> <p><b>c</b> Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>" na página <a href="#">63</a>.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .



## A porta de soluções internas não funciona corretamente

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b>                      Imprima uma página de definições de menu e veja se a porta de soluções internas (ISP) aparece na lista de recursos instalados.</p> <p>A ISP aparece na lista de recursos instalados?</p>	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b>                      Remova e instale a ISP. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Instalação de uma porta de soluções internas</a>" na página 161.</p> <p><b>Nota:</b> Use uma ISP suportada.</p> <p>A ISP está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b>                      Verifique a conexão de cabo ou da ISP.</p> <p><b>a</b> Use o cabo correto e verifique se ele está bem conectado à ISP.</p> <p><b>b</b> Verifique se o cabo de interface da solução ISP está conectado corretamente no receptáculo da placa do controlador.</p> <p>A ISP está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Placa de interface paralela ou serial não funciona corretamente

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b>                      Imprima uma página de definições de menu e verifique se a placa de interface paralela ou serial aparece na lista de recursos instalados.</p> <p>A placa de interface paralela ou serial aparece na lista de recursos instalados?</p>	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b>                      Remova e instale a placa de interface paralela ou serial.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Instalação de uma porta de soluções internas</a>" na página 161.</p> <p>A placa de interface paralela ou serial está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b>                      Verifique a conexão entre o cabo e a placa de interface paralela ou serial.</p> <p>A placa de interface paralela ou serial está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Flash danificado detectado

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a unidade de armazenamento inteligente defeituosa.
- Na tela inicial, toque em **Continuar** para ignorar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Toque em **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale um disco rígido.

**Nota:** As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

## Problemas com suprimentos

### Cartucho de toner ausente ou que não responde

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Abra a porta frontal.</p> <p><b>b</b> Remova e, em seguida, insira o cartucho de toner.</p> <p>O cartucho de toner está ausente ou não responde?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>O cartucho de toner está ausente ou não responde?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Suprimento não-Lexmark

A impressora detectou um suprimento ou peça não Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínos na impressora, toque na mensagem de erro no monitor usando dois dedos e mantendo pressionado por 15 segundos. Quando uma caixa de diálogo de confirmação for exibida, toque em **Continuar**.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou uma peça original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 232.

Se a impressora não imprimir depois de limpar a mensagem de erro, reinicie o contador de uso de suprimento.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de Configuração > Utilização e Contadores de Suprimentos**.
- 2 Selecione a peça ou suprimento que deseja redefinir e toque em **Iniciar**.
- 3 Leia a mensagem de aviso e toque em **Continuar**.
- 4 Com dois dedos, toque no monitor por 15 segundos para limpar a mensagem.

**Nota:** Caso não tenha certeza sobre como reiniciar os contadores de uso de suprimento, devolva o item de suprimento para o local de compra.

## Problemas na bandeja de papel

### O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p><b>Nota:</b> A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope.</p> <p>Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Layout &gt; Agrupar</b>.</p> <p><b>b</b> Toque em <b>Ativado [1,2,1,2,1,2]</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo <b>Imprimir</b> e, em seguida, selecione <b>Agrupar</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A vinculação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Na tela bem-vindo, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Ajuste o tamanho e o tipo de papel para corresponderem ao papel carregado nas bandejas vinculadas.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A vinculação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que Vincular bandejas esteja definido como Automático. Para mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na página 60.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A vinculação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova a bandeja.</p> <p><b>b</b> Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.</li> <li>• Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Insira a bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></p> <p><b>b</b> Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Notificações &gt; Recuperação de conteúdo atolado.</b></p> <p><b>b</b> No menu Recuperação de atolamento, toque em <b>Ativada</b> ou <b>Automática.</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

# Problemas de qualidade da cor

## Modificando as cores da impressão

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Qualidade > Criação de imagens avançada > Correção de cores.**
- 2 No menu Correção de cores, selecione **Manual > Conteúdo de correção de cores.**
- 3 Escolha a configuração de conversão de cores apropriada.

Tipo de objeto	Tabelas de conversão de cores
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cores vivas — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos.</li> <li>• Exibir sRGB — Produz uma saída que se aproxima das cores mostradas em um monitor de computador. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos.</li> <li>• Exibir - preto real — Produz uma saída que se aproxima das cores mostradas em um monitor de computador. Essa configuração usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro.</li> <li>• Cores vivas sRGB — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores em Exibir sRGB. A utilização do toner preto é otimizada para a impressão de gráficos comerciais.</li> <li>• Desativado</li> </ul>
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• US CMYK — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing).</li> <li>• Euro CMYK—Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale.</li> <li>• Cores vivas CMYK — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK.</li> <li>• Desativado</li> </ul>

## Perguntas frequentes sobre impressão em cores

### O que são cores RGB?

A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul usada para produzir uma cor em particular. As cores vermelho, verde e azul podem ser adicionadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Telas de computadores, leitores e câmeras digitais usam esse método para exibir cores.

### O que são cores CMYK?

A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto usada para reproduzir uma cor em particular. Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira.

### Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software são usados para especificar e modificar as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa.

### Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Durante a impressão de um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora e passadas por tabelas de conversão de cores. A cor é traduzida para as quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto usadas para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

### O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. As configurações manuais de correção de cores são específicas do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens). Também é algo específico de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Para aplicar uma tabela de conversão de cores diferente manualmente, consulte "[Modificando as cores da impressão](#)" na página 414.

Se o programa não especifica as cores com as combinações RGB ou CMYK, a correção de cores manual não é útil. Ela também não será eficaz se o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores. Na maioria das situações, configurar a correção de cores para Automático gera as cores preferenciais para os documentos.

### Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

No Menu qualidade da impressora, estão disponíveis nove tipos de conjuntos de Amostras de cores. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Servidor da Web incorporado. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera impressões de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Cada caixa contém uma combinação CMYK ou RGB, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa com a cor mais próxima da cor que está sendo correspondida. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa. A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada para um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende do seguinte:

- Da configuração de Correção de cores que está sendo utilizada (Automática, Desat. ou Manual)
- Do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens)
- De como a cor do objeto foi especificada no programa de software (combinações RGB ou CMYK)

Se o programa de software não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, as páginas de Amostras de cores não são úteis. Além disso, alguns programas de software ajustam as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. Nessas situações, a cor impressa pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.

## A impressão é exibida com cores muito fortes

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Executar Ajuste de cores.</p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Criação de imagem avançada &gt; Ajuste de cores.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b> Crie um Equilíbrio de cores.</p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Qualidade da &gt; Impressão &gt; Criação de imagens avançada &gt; Equilíbrio de cores.</b></p> <p><b>b</b> Ajuste as configurações.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse <http://support.lexmark.com>.



# Reciclagem e descarte

## Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

**Nota:** O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

## Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Lexmark CS943de printer

Tipo de máquina:

5080

Modelo:

435

## Aviso de edição

Julho de 2024

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2022 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

## Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo Lexmark e MarkNet são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Android, Google Play e Google Chrome são marcas registradas da Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Microsoft, Internet Explorer, Microsoft Edge e Windows são marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft.

O nome Mopria® é uma marca registrada e/ou não registrada da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (idioma) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi® e Wi-Fi Direct® são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance®.

Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

## Níveis de emissão de ruído

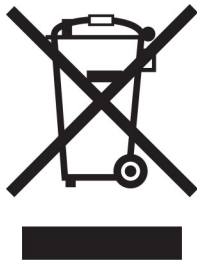
As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	One-sided: 50 Two-sided: 52
Pronto	15

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

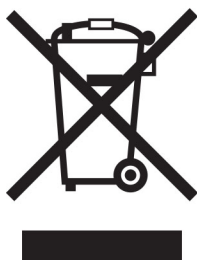
## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o telefone do escritório de vendas local.

## Bateria recarregável de íons de lítio



Este produto pode conter uma bateria recarregável de íons de lítio do tipo botão, que só deve ser removida por um profissional treinado. O símbolo com a lixeira riscada indica que o produto não deve ser descartado como lixo comum e deve ser enviado para pontos de coleta seletiva para recuperação e reciclagem. Caso a bateria seja removida, não a descarte no lixo doméstico. Pode haver sistemas de coleta seletiva para baterias em sua comunidade local, como um local destinado à reciclagem de baterias. A coleta seletiva de baterias usadas garante o tratamento adequado dos resíduos, incluindo a reutilização e a reciclagem, e evita possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente. Descarte as baterias com responsabilidade.

Norma (UE) 2023/1542

## Norma (UE) 2023/1542

Este produto pode conter uma bateria de lítio recarregável tipo moeda. Essa bateria atende à Norma (UE) 2023/1542. A conformidade é indicada pela marca CE:






Este produto pode conter uma das seguintes baterias de célula tipo moeda:

- Identificação da bateria: Número do modelo Seiko MS621FE  
Fabricante: Seiko Instruments Inc.  
Endereço do fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japão
- Identificação da bateria: Número do modelo Panasonic ML621  
Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.  
Endereço do fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japão
- Identificação da bateria: Número do modelo FDK ML621  
Fabricante: Corporação FDK  
Endereço do fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tóquio 108-8212, Japão

## Environmental labeling for packaging

Per Commission Regulation Decision 97/129/EC Legislative Decree 152/2006, the product packaging may contain one or more of the following symbols.

	This symbol indicates that the packaging may contain corrugated fiberboard.
	This symbol indicates that the packaging may contain non-corrugated fiberboard.
	This symbol indicates that the packaging may contain paper.

For more information, go to [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle), and then choose your country or region. Information on available packaging recycling programs is included with the information on product recycling.

## Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

## A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são

reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione seu país ou sua região.
- 3 Selecione **Programa de coleta de cartuchos da Lexmark**.
- 4 Siga as instruções exibidas na tela.

## Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

## ENERGY STAR

Qualquer produto da Lexmark com o emblema ENERGY STAR® em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.



## Informações sobre temperatura

Temperatura de operação e umidade relativa	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) e 15 a 80% de umidade relativa 15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 80% de umidade relativa Temperatura máxima de bulbo úmido <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F) Ambiente sem condensação
Impressora / cartucho / armazenamento a longo prazo da unidade de imagem <sup>1</sup>	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 80% de umidade relativa Temperatura máxima de bulbo úmido <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F)
Impressora / cartucho / envio a curto prazo da unidade de imagem	-40 a 40°C (-40 a 104°F)
<p><sup>1</sup> A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45% de umidade.</p> <p><sup>2</sup> A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.</p>	

## Consumo de energia

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	One-sided: 767 Two-sided: 700
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/A
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/A
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	76
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1.3
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0.1
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0.1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

### Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de

suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15
---	----

Usando os menus de configuração, o tempo limite do Modo de suspensão pode ser modificado entre um e 120 minutos ou entre um e 114 minutos, dependendo do modelo da impressora. Se a velocidade da impressora for menor ou igual a 30 páginas por minuto, você pode definir o tempo limite apenas para 60 minutos ou 54 minutos, dependendo do modelo da impressora. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Alguns modelos suportam o *Modo de suspensão profunda*, que reduz ainda mais o consumo de energia após longos períodos de inatividade.

## Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 days
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

## Notas sobre os produtos de equipamentos de imagem com certificações EPEAT:

- O nível de energia em espera ocorre no modo Hibernação ou Desativado.
- O produto será desligado automaticamente a um nível de energia em espera de  $\leq 1$  W. A função de espera automática (Hibernação ou Desativado) deve ser ativada na remessa do produto.

## Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

## Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.



## **Aviso aos usuários de produtos no Brasil**

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## **Aviso aos usuários de produtos de Classe A no Brasil**

Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.

## **Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)**

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/UE, 2014/35/UE e 2011/65/UE de acordo com as alterações da diretiva (UE) 2015/863 sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este produto está de acordo com os limites da Classe A do padrão EN 55032 e com os requisitos de segurança do padrão EN 62368-1.

## **Aviso de radiointerferência**

### **Aviso**

O presente produto está em conformidade com os requisitos de emissão dos limites da Classe A do padrão EN 55032 e com os requisitos de imunidade do padrão EN 55035. Este produto não foi projetado para uso em ambientes residenciais/domésticos.

Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferência, e, nesse caso, o usuário deverá adotar as medidas adequadas.

# Índice

## Numéricos

bandeja para 2 x 520 folhas  
 instalação 71  
 bandeja dupla para 2.000 folhas  
 carregamento 48  
 bandeja dupla para 2.000 folhas  
 instalação 78  
 Kit de rolos de bandeja dupla  
 para 2000 folhas  
 limpeza 327  
 substituição 267  
 Bandeja de 2000 folhas  
 instalação 85  
 Rolos de alimentação da bandeja  
 para 2000 folhas  
 limpeza 323  
 Kit de rolos da bandeja para  
 2000 folhas  
 substituição 262  
 bandeja dupla para 2520 folhas  
 carregamento 51  
 bandeja para 520 folhas  
 carregamento 42  
 Encaixe da bandeja para 520  
 folhas  
 substituição 244

## A

como ativar o Voice  
 Guidance 39  
 adição de aplicativos à tela  
 inicial 36  
 adicionar grupos de contato 39  
 como adicionar contatos 39  
 como adicionar opções de  
 hardware  
 driver de impressão 63  
 como adicionar opções internas  
 driver de impressão 63  
 como adicionar impressoras a um  
 computador 61  
 Catálogo de endereços  
 uso 39  
 ajuste de brilho  
 da tela 336  
 como ajustar o volume padrão  
 fones de ouvido 41  
 alto-falante 41

como ajustar a velocidade de  
 fala  
 Voice Guidance 41  
 ajustando a tonalidade do  
 toner 184  
 AirPrint  
 uso 177  
 conexão de cabos 34  
 evitando atolamentos de  
 papel 373

## B

Guia de papel B4  
 substituição 288  
 bandeja para banner  
 instalação 97  
 imagens pretas 358  
 páginas em branco 347  
 brochura  
 impressão 178  
 encadernador de brochuras  
 uso 178  
 marcadores  
 criação 38  
 como criar pastas para 38

## C

cancelamento de um trabalho de  
 impressão 184  
 não é possível conectar a  
 impressora ao Wi-Fi 407  
 não é possível abrir o Embedded  
 Web Server 406  
 como alterar as configurações de  
 porta da impressora após instalar  
 a ISP 168  
 como alterar o papel de  
 parede 36  
 verificação do status das peças e  
 dos suprimentos 231  
 limpeza  
 parte externa da  
 impressora 314  
 parte interna da impressora 314  
 limpeza de peças  
 Kit de rolos de bandeja dupla  
 para 2000 folhas 327  
 limpeza dos rolos coletores 327

limpeza das lentes do cabeçote  
 de impressão 315  
 limpeza dos rolos de alimentação  
 da bandeja para 2000  
 folhas 323  
 limpeza da impressora 314  
 como limpar a tela sensível ao  
 toque 314  
 limpeza do kit de rolos da  
 bandeja 319  
 como remover atolamentos  
 na porta A 382  
 na porta B 377  
 no alimentador multiuso 381  
 nas bandejas opcionais 377  
 no encadernador 386  
 no finalizador de  
 grampeamento e  
 perfuração 388  
 na bandeja dupla para 2000  
 folhas 377  
 na bandeja para 2000  
 folhas 381  
 na bandeja para 520 folhas 377  
 no encadernador de  
 brochuras 400  
 na bandeja padrão 385  
 na bandeja padrão 376  
 como remover atolamentos  
 no finalizador de três  
 dobras/dobra em Z 390  
 impressão agrupada não  
 funciona 412  
 correção de cores 414  
 qualidade de cor, solução de  
 problemas  
 a impressão é exibida com  
 cores muito fortes 416  
 plano de fundo colorido na  
 impressão 350  
 computador  
 como se conectar à  
 impressora 171  
 documentos confidenciais não  
 são impressos 368  
 trabalhos de impressão  
 confidenciais  
 configuração 180

- impressão 180
- configuração de notificação de suprimentos 231
- como configurar o Wi-Fi Direct 170
- como conectar um computador à impressora 171
- como conectar o dispositivo móvel
  - à impressora 171
- como conectar a impressora a uma rede sem fio 169
- conectando a rede sem fio
  - como usar o método de PIN 169
  - como usar o método de botão de controle 169
- economia de suprimentos 337
- entrando em contato com o suporte ao cliente 416
- painel de controle
  - uso 12
- tampa de acesso à placa do controlador
  - substituição 298
- como criar marcadores 38
- como criar pastas
  - para marcadores 38
- impressão torta 357
- Suporte ao cliente
  - uso 37
- suporte ao cliente
  - para entrar em contato 416
  - como personalizar a exibição 36

## D

- impressão escura 348
- como desativar a rede Wi-Fi 172
- desativação do Voice Guidance 40
- volume padrão dos fones de ouvido
  - ajustando 41
- volume do alto-falante padrão
  - ajustando 41
- unidade de armazenamento inteligente defeituosa 410
- excluir grupos de contatos 39
- como excluir contatos 39
- Cotas do dispositivo
  - configuração 37

- lista de diretórios
  - impressão 181
- brilho do monitor
  - ajustando 336
- Display Customization
  - uso 36
- exibição de aplicativos na tela inicial 36
- documentos, impressão
  - de um computador 176
  - de um dispositivo móvel 176
- pontos na página impressa 355
- bandeja de coleta dupla
  - instalação 102
  - substituição 297

## E

- como editar contatos 39
- avisos de emissão 419
- esvaziando a caixa de perfuração 333
- como ativar o modo de ampliação 41
- como ativar números de identificação pessoal 42
- como ativar senhas faladas 42
- como ativar a porta USB 373
- como ativar o Wi-Fi Direct 171
- envelope se fecha durante a impressão 411
- bandeja de envelope
  - instalação 63
  - carregamento 55
- configurações ambientais 336
- limpando
  - memória da impressora 173
- como limpar a memória da impressora 174
- como apagar a unidade de armazenamento da impressora 174
- códigos de erro 340
- mensagens de erro 340
- cabo Ethernet 34
- Porta Ethernet 34
- exportação de um arquivo de configuração
  - usando o Embedded Web Server 62
- alertas de e-mail
  - configuração 231

## F

- configurações padrão de fábrica
  - restauração 174
- Perguntas frequentes sobre impressão em cores 414
- tipos de arquivo
  - compatíveis 179
- localização de informações sobre a impressora 8
- localização do número de série da impressora 9
- firmware, atualização 62
- unidade flash
  - impressão a partir de 178
- unidades flash
  - compatíveis 179
- dobramento de folhas impressas 183
- lista de amostra de fontes
  - impressão 181
- fusor
  - substituição 246

## G

- peças e suprimentos originais da Lexmark 232
- peças e suprimentos originais 232
- imagens duplas 349
- plano de fundo cinza na impressão 350

## H

- disco rígido
  - limpando 174
- unidade de armazenamento em disco rígido 174
- opções de hardware
  - bandeja para 2 x 520 folhas 71
  - bandeja dupla para 2.000 folhas 78
  - Bandeja de 2000 folhas 85
  - bandeja para banner 97
  - encadernador de brochuras 120
  - gabinete 90
  - bandeja de envelope 63
  - opcional 65
  - encadernador 103
- opções de hardware, adição
  - driver de impressão 63

documentos suspensos não são impressos 368  
trabalhos suspensos  
impressão 180  
definição do tempo de expiração 180  
Modo de hibernação  
configuração 336  
caixa de perfuração  
esvaziando 333  
substituição 290  
tela inicial  
personalização 36  
uso 35  
ícones da tela inicial  
exibição 36  
linhas horizontais escuras 360  
linhas horizontais brancas 363  
umidade ao redor da impressora 423

## I

ícones na tela inicial  
mostrar 36  
como identificar locais de atolamento 374  
imagens cortadas na impressão 358  
importação de um arquivo de configuração  
usando o Embedded Web Server 62  
margens incorretas 351  
luz indicadora  
noções básicas sobre o status 12  
instalação  
encadernador de brochuras 120  
encadernador 110  
instalação da bandeja para 2 x 520 folhas 71  
instalação da bandeja dupla para 2.000 folhas 78  
instalação da bandeja para 2000 folhas 85  
instalação do gabinete 90  
Instalação de opções internas  
unidade de armazenamento inteligente 155  
instalação do espaçador opcional 65

instalação de opções  
porta de soluções internas 161  
disco rígido da impressora 149  
instalação da bandeja para banner 97  
instalação do encadernador de brochuras 120  
instalação da bandeja de coleta dupla 102  
instalação da bandeja de envelope 63  
como instalar o driver de impressão 60  
instalação do software da impressora 60  
instalando o encadernador 103  
instalando o encadernador de perfuração e grameamento 110  
instalação do finalizador de três dobras/dobra em Z 134  
instalação do servidor de impressão sem fio 159  
unidade de armazenamento inteligente 174  
limpando 174  
instalação 155  
opção interna não foi detectada 408  
opções internas, adição  
driver de impressão 63  
porta de soluções internas  
instalação 161  
solução de problemas 409

## J

as páginas atoladas não são impressas novamente 413  
atolamentos, papel  
para evitar 373  
trabalho impresso da bandeja errada 369  
trabalho impresso no papel errado 369

## L

papel timbrado  
seleção 15  
Lexmark Mobile Print  
uso 176  
Impressão Lexmark  
uso 176

impressão clara 352  
ligação de bandejas 60  
carregamento da bandeja dupla para 2.000 folhas 48  
carregamento da bandeja dupla para 2520 folhas 51  
carregamento da bandeja para 520 folhas 42  
carregamento da bandeja de envelopes 55  
carregando o papel timbrado 57  
carregamento do alimentador multiuso 57  
carregamento de papel perfurado 57  
carregamento das bandejas 42, 48  
localizando áreas de atolamento 374  
como localizar slot de segurança 173  
tampa do conector traseiro inferior  
substituição 278

## M

Modo de ampliação  
ativação 41  
como gerenciar a proteção de tela 36  
correção de cores manual 414  
Servidor de impressão sem fio MarkNet N8372 159  
menu  
802.1x 219  
Sobre esta impressora 196  
Acessibilidade 190  
AirPrint 213  
Coleta anônima de dados 190  
Registro nos serviços na nuvem 229  
Configuração da impressão  
confidencial 227  
Menu Configuração 192  
Dispositivo 229  
Criptografia do disco 227  
Modo econômico 187  
Apagar arquivos de dados temporários 228  
Ethernet 214  
Concluindo 198

Impressão a partir da unidade  
flash 207

Personalização da tela  
inicial 195

Configurações de  
HTTP/FTP 221

Imagem 204

IPSec 218

Cont. de trabalhos 201

Layout 196

Contas locais 224

Restrições de login 226

Configuração de LPD 220

Gerenciar permissões 223

Tipos de mídia 207

Página de configurações de  
menu 229

Diversos 228

Gerenciamento de serviços  
móveis 214

Rede 230

Visão geral da rede 209

Notificações 188

Apagamento fora de  
serviço 195

PCL 203

PDF 202

PostScript 202

Gerenciamento de energia 189

Preferências 186

Print 230

Qualidade 199

Painel Operador Remoto 187

Restaurar padrões de  
fábrica 191

Restringir acesso à rede  
externa 222

Programar dispositivos  
USB 224

Log de auditoria de  
segurança 224

Configurar 198

SNMP 217

Configurações de soluções  
LDAP 228

TCP/IP 215

ThinPrint 221

Configuração de bandeja 205

Solução de problemas 230

Configuração universal 206

USB 222

Sem fio 210

Wi-Fi Direct 213

Página de configurações de  
menu  
impressão 230

cores ausentes 354

cartucho de toner ausente ou  
que não responde 410

dispositivo móvel  
como conectar com a  
impressora 171

impressão a partir de 176, 177

como modificar saída  
colorida 414

serviço de impressão Mopria 177

impressão manchada e com  
pontos 355

transporte da  
impressora 33, 337

Vários tamanhos universais  
ativação 42

alimentador multiuso  
carregamento 57

## N

como navegar pela tela  
como usar gestos 40

como navegar pela tela usando  
gestos 40

página de configuração de rede  
impressão 172

níveis de emissão de ruído 419

memória não volátil  
limpando 173

suprimento não Lexmark 410

memória não volátil 174

Sem espaço livre suficiente na  
memória flash para recurso 410

avisos 419, 421, 423, 424

## O

empilhamento em folhas  
impressas 183

teclado na tela  
uso 41

espaçador opcional  
instalação 65

pedido de suprimentos  
unidade fotocondutora 233

cartucho de toner 232

recipiente de resíduo de  
toner 233

## P

papel

papel timbrado 15

formulários pré-impressos 15

seleção 13

inaceitável 14

definição de tamanho  
Universal 42

depósito de papel  
substituição 295

características do papel 13

o papel atola com frequência 413

instruções sobre papel 13

atolamento de papel  
na porta A 382

no encadernador 386

na bandeja para 2000  
folhas 381

no encadernador de  
brochuras 400

na bandeja padrão 376

no finalizador de três  
dobras/dobra em Z 390

atolamento de papel na porta  
B 377

atolamentos de papel no  
alimentador multiuso 381

atolamento de papel nas  
bandejas opcionais 377

atolamentos de papel, finalizador  
de grampeamento e  
perfuração 388

atolamento de papel na bandeja  
dupla para 2000 folhas 377

atolamento de papel na bandeja  
para 520 folhas 377

atolamento de papel na bandeja  
padrão 385

atolamentos de papel  
para evitar 373

local 374

tamanho do papel  
configuração 42

tamanhos de papel  
compatíveis 16

tipo de papel  
configuração 42

tipos de papel  
compatíveis 28

pesos de papel  
compatíveis 32

- placa de interface paralela
  - solução de problemas 409
- status das peças
  - verificação 231
- método de número de identificação pessoal 169
- números de identificação pessoal
  - ativação 42
- unidade fotocondutora
  - pedido 233
  - substituição 238
- como inserir folhas separadoras 182
- soquete do cabo de alimentação. 34
- modos de economia de energia
  - configuração 336
- formulários pré-impressos
  - seleção 15
- a impressão é exibida com cores muito fortes 416
- driver de impressão
  - opções de hardware, adição 63
  - instalação 60
- trabalho de impressão
  - cancelamento 184
- trabalhos de impressão não impressos 367
- Páginas de teste de qualidade de impressão 230
- solução de problemas de qualidade de impressão
  - páginas em preto 347
  - impressão torta 357
  - impressão escura 348
  - imagens duplas aparecem nas impressões 349
  - fundo cinza ou colorido 350
  - linhas horizontais escuras 360
  - linhas horizontais brancas 363
  - impressão clara 352
  - cores ausentes 354
  - impressão manchada e com pontos 355
  - papel curvado 356
  - defeitos de impressão recorrentes 366
  - impressão enviesada 357
  - cor sólida ou imagens pretas 358
- textos ou imagens
  - cortados 358
- toner sai facilmente do papel 359
- densidade de impressão
  - irregular 360
- linhas verticais escuras
  - aparecem nas impressões 362
- linhas verticais brancas 364
- páginas brancas 347
- solução de problemas de impressão
  - impressão agrupada não funciona 412
  - trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 368
  - envelope se fecha durante a impressão 411
  - margens incorretas 351
  - trabalho impresso da bandeja errada 369
  - trabalho impresso no papel errado 369
  - o papel atola com frequência 413
  - trabalhos de impressão não são impressos 367
  - impressão lenta 369
  - a vinculação de bandejas não funciona 412
  - não foi possível ler unidade flash 372
- folhas impressas
  - empilhamento com separação 183
  - perfuração 182
  - grampeamento 182
- folhas impressas, dobráveis 183
- impressora
  - espaços livres mínimos 33
  - seleção de um local para 33
  - transporte 338
- configurações da impressora 10
- códigos de erro da impressora 340
- mensagens de erro da impressora 340
- disco rígido da impressora
  - instalação 149
- informações da impressora
  - localização 8
- impressora não responde 371
- memória da impressora
  - limpando 173
- menus da impressora 185, 230
- mensagens da impressora
  - Flash danificado detectado 410
  - suprimento não Lexmark 410
  - Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso 410
- solução de problemas de opções da impressora
  - não foi possível detectar a opção interna 408
  - porta de soluções internas 409
  - placa de interface paralela 409
  - placa de interface serial 409
- configurações de porta da impressora
  - alteração 168
- portas da impressora 34
- printer settings
  - como restaurar o padrão de fábrica 174
- software da impressora
  - instalação 60
- status da impressora 12
- lentes do cabeçote de impressão
  - limpeza 315
- limpador do cabeçote de impressão
  - substituição 251
- impressão
  - trabalhos de impressão confidenciais 180
  - lista de diretórios 181
  - lista de amostra de fontes 181
  - de um computador 176
  - de uma unidade flash 178
  - de um dispositivo móvel 177
  - trabalhos suspensos 180
  - Página de configurações de menu 230
  - página de configuração de rede 172
  - como usar o serviço de impressão Mopria 177
  - como usar o Wi-Fi Direct 177
  - impressão de uma brochura 178

impressão de uma lista de diretórios 181  
impressão de uma lista de amostra de fontes 181  
impressão de uma página de configuração de rede 172  
como imprimir a partir de um computador 176  
perfuração em folhas impressas 182  
método de botão de controle 169

## R

tampa traseira R9  
  substituição 302  
tampa das portas traseiras  
  substituição 301  
reciclagem  
  Embalagem Lexmark 417  
  produtos da Lexmark 417  
como remover papel atolado  
  na porta A 382  
  na porta B 377  
  no alimentador multiuso 381  
  nas bandejas opcionais 377  
  no encadernador 386  
  no finalizador de grampeamento e perfuração 388  
  na bandeja dupla para 2000 folhas 377  
  na bandeja para 2000 folhas 381  
  na bandeja para 520 folhas 377  
  no encadernador de brochuras 400  
  na bandeja padrão 385  
  na bandeja padrão 376  
  no finalizador de três dobras/dobra em Z 390  
repetir trabalhos de impressão 180  
defeitos de impressão recorrentes 366  
como substituir peças  
  Kit de rolos de bandeja dupla para 2000 folhas 267  
  Kit de rolos da bandeja para 2000 folhas 262  
Encaixe da bandeja para 520 folhas 244

Guia de papel B4 288  
tampa de acesso à placa do controlador 298  
bandeja de coleta dupla 297  
fusor 246  
tampa do conector traseiro inferior 278  
depósito de papel 295  
limpador do cabeçote de impressão 251  
tampa traseira R9 302  
tampa das portas traseiras 301  
segundo rolo de transferência 275  
tampa pequena 286  
suporte do cartucho de grampos 308, 310  
limpador do módulo de transferência 254  
kit de rolos da Lexmark 258  
bandeja do finalizador de três dobras/dobra em Z 293  
unidade de transferência de resíduos de toner 284  
substituição dos rolos coletores 267  
substituindo suprimentos  
  caixa de perfuração 290  
  unidade fotocondutora 238  
  cartuchos de grampos 303, 306  
  cartucho de toner 233  
  recipiente de resíduo de toner 280  
troca do recipiente coletor de toner 280  
relatórios  
  status da impressora 232  
  utilização da impressora 232  
reconfiguração  
  contadores de uso de suprimentos 410  
  como redefinir os contadores de uso de suprimento 313  
  como reconfigurar contadores de uso de suprimentos 410  
  como executar uma apresentação de slides 36

## S

informações sobre segurança 6, 7

segundo rolo de transferência  
  substituição 275  
proteger os dados da impressora 174  
slot de segurança  
  localização 173  
seleção de um local para a impressora 33  
Folhas separadoras  
  inserção 182  
placa de interface serial  
  solução de problemas 409  
número de série, impressora  
  localização 9  
impressão serial  
  configuração 172  
configuração do tamanho do papel  
  Vários tamanhos universais 42  
definindo o tamanho do papel 42  
definindo o tipo de papel 42  
definindo o tamanho de papel Universal 42  
como configurar o Gestão de cotas 37  
configuração de alertas de e-mail 231  
configurando a impressão serial 172  
transporte da impressora 338  
impressão enviesada 357  
Modo de suspensão  
  configuração 336  
impressão lenta 369  
tampa pequena  
  substituição 286  
cores sólidas 358  
senhas faladas  
  ativação 42  
cartuchos de grampos  
  substituição 303, 306  
suporte do cartucho de grampos  
  substituição 308, 310  
encadernador  
  instalação 103  
grampeamento de folhas impressas 182  
declaração de volatilidade 174  
unidade de armazenamento  
  limpando 174  
como armazenar papel 15

armazenando trabalhos de impressão 180  
suprimentos  
  economia 337  
status dos suprimentos  
  verificação 231  
solução de problemas de suprimentos  
  cartucho de toner ausente ou que não responde 410  
notificações de suprimento  
  configuração 231  
contadores de uso de suprimentos  
  reconfiguração 313, 410  
aplicativos suportados 36  
tipos de arquivo suportados 179  
unidades de flash suportadas 179  
tamanhos de papel compatíveis 16  
tipos de papel compatíveis 28  
pesos de papel compatíveis 32

## T

temperatura ao redor da impressora 423  
texto cortado na impressão 358  
cartucho de toner  
  pedido 232  
  substituição 233  
tonalidade do toner  
  ajustando 184  
toner sai facilmente do papel 359  
tela sensível ao toque  
  limpeza 314  
limpador do módulo de transferência  
  substituição 254  
kit de rolos da Lexmark  
  limpeza 319  
  substituição 258  
bandejas  
  conexão 60  
  desligamento 60  
finalizador de três dobras/dobra em Z  
  instalação 134  
bandeja do finalizador de três dobras/dobra em Z  
  substituição 293

solução de problemas  
  não é possível conectar a impressora ao Wi-Fi 407  
  não é possível abrir o Embedded Web Server 406  
  Perguntas frequentes sobre impressão em cores 414  
  impressora não responde 371  
solução de problemas, qualidade de cor  
  a impressão é exibida com cores muito fortes 416  
solução de problemas, impressão  
  impressão agrupada não funciona 412  
  trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 368  
  envelope se fecha durante a impressão 411  
  margens incorretas 351  
  as páginas atoladas não são impressas novamente 413  
  trabalho impresso da bandeja errada 369  
  trabalho impresso no papel errado 369  
  o papel atola com frequência 413  
  trabalhos de impressão não são impressos 367  
  impressão lenta 369  
  a vinculação de bandejas não funciona 412  
solução de problemas, qualidade de impressão  
  páginas em branco 347  
  impressão torta 357  
  impressão escura 348  
  imagens duplas aparecem nas impressões 349  
  fundo cinza ou colorido 350  
  linhas horizontais escuras 360  
  linhas horizontais brancas 363  
  impressão clara 352  
  cores ausentes 354  
  impressão manchada e com pontos 355  
  papel curvado 356  
  defeitos de impressão recorrentes 366

impressão enviesada 357  
cor sólida ou imagens pretas 358  
textos ou imagens cortados 358  
toner sai facilmente do papel 359  
densidade de impressão irregular 360  
linhas verticais escuras aparecem nas impressões 362  
linhas verticais brancas 364  
páginas brancas 347  
solução de problemas, opções da impressora  
  não foi possível detectar a opção interna 408  
  porta de soluções internas 409  
solução de problemas, suprimentos  
  cartucho de toner ausente ou que não responde 410

## U

não foi possível ler unidade flash  
  solução de problemas, impressão 372  
densidade de impressão irregular 360  
Tamanho de papel universal  
  configuração 42  
desligamento de bandejas 60  
como atualizar firmware 62  
cabo USB 34  
porta USB 34  
  ativação 373  
uso do Suporte ao cliente 37  
como usar o Display Customization 36  
como usar peças e suprimentos originais da Lexmark 232  
usando o painel de controle 12  
como usar a tela inicial 35

## V

verificar trabalhos de impressão 180  
linhas verticais escuras aparecem nas impressões 362  
linhas verticais brancas 364



- como exibir relatórios 232
- Voice Guidance
  - ativação 39
  - desativação 40
  - velocidade de fala 41
- Velocidade de fala no Voice Guidance
  - ajustando 41
- memória volátil 174
  - limpando 173

## **W**

- recipiente de resíduo de toner
  - pedido 233
  - substituição 280
- unidade de transferência de resíduos de toner
  - substituição 284
- páginas brancas 347
- rede sem fio
  - conexão da impressora a 169
  - Wi-Fi Protected Setup 169
- rede sem fio 169
- servidor de impressão sem fio
  - instalação 159
- Wi-Fi Direct
  - configuração 170
  - ativação 171
  - como imprimir a partir de um dispositivo móvel 177
- rede Wi-Fi
  - desativação 172
- Wi-Fi Protected Setup
  - rede sem fio 169