



# **Impressoras B2865, M5255, M5270, MS725, MS821, MS822, MS823, MS825, MS826**

---

## **Guia do usuário**

**Julho de 2024**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipo(s) de máquina:

4064

Modelos:

210, 230, 235, 295, 410, 430, 438, 630, 635, 695, 830

# Conteúdo

<b>Informações sobre segurança.....</b>	<b>6</b>
Convenções.....	6
Declarações de produtos.....	6
<b>Aprender sobre a impressora.....</b>	<b>9</b>
Localização das informações sobre a impressora.....	9
Seleção de um local para a impressora.....	10
Configurações da impressora.....	11
Conectando cabos.....	13
<b>Usando o painel de controle.....</b>	<b>15</b>
<b>Impressoras Lexmark B2865, MS725, MS821, MS823 e MS825.....</b>	<b>15</b>
<b>Impressoras Lexmark M5255, M5270, MS822 e MS826.....</b>	<b>16</b>
Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora.....	16
<b>Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....</b>	<b>17</b>
Usando a tela inicial.....	17
Personalização da tela inicial.....	18
Usando a Personalização da exibição.....	18
Configurando as Configurações Eco.....	19
Criando um perfil do Cloud Connector.....	19
Como configurar o aplicativo de cotas do dispositivo.....	19
Como usar o gerador de códigos de QR.....	20
Como usar o Suporte ao cliente.....	20
Gerenciamento de marcadores.....	20
Gerenciando contatos.....	22
<b>Configuração e uso dos recursos de acessibilidade.....</b>	<b>24</b>
Ativação do Voice Guidance.....	24
Navegando pela tela usando gestos.....	24
Ativando modo de ampliação.....	25
Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance.....	25
Usando o teclado no visor.....	25
Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados.....	25

<b>Carregamento de papel e mídia especial.....</b>	<b>26</b>
Configuração do tamanho e do tipo do papel.....	26
definindo as definições do papel Universal.....	26
Carregamento da bandeja para 250 ou 550 folhas.....	26
Carregamento da bandeja opcional para 2100 folhas.....	29
Carregamento do alimentador multiuso.....	34
Vinculação de bandejas.....	35
<b>Suporte de papel.....</b>	<b>36</b>
Tamanhos de papel compatíveis.....	36
Tipos de papel compatíveis.....	39
Gramaturas de papel compatíveis.....	41
Papel inaceitável.....	43
Uso de papel reciclado.....	43
<b>Impressão.....</b>	<b>44</b>
Impressão de um computador.....	44
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	44
Impressão a partir de uma unidade flash.....	45
Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....	46
Configurar trabalhos confidenciais.....	47
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	47
Imprimindo a partir de um perfil do Cloud Connector.....	48
Imprimindo uma lista de amostras de fontes.....	49
Impressão de uma lista de diretórios.....	49
<b>Compreendendo os menus da impressora.....</b>	<b>50</b>
Mapa de menus.....	50
Dispositivo.....	51
Imprimir.....	62
Papel.....	70
Unidade USB.....	72
Rede/portas.....	73
Segurança.....	86
Relatórios.....	93
Ajuda.....	94

---

Solução de problemas.....	95
Impressão da Página de configurações de menu.....	95
<b>Protegendo a impressora.....</b>	<b>96</b>
Localização do slot de segurança.....	96
Apagando a memória da impressora.....	96
Limpando a memória do disco rígido da impressora.....	96
Criptografando o disco rígido da impressora.....	97
Restaurando às configurações padrão de fábrica.....	97
Declaração de volatilidade.....	97
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>99</b>
Ajustando o volume do alto-falante.....	99
Rede.....	100
Limpeza da impressora.....	102
Solicitação de peças e suprimentos.....	103
Trocando peças e suprimentos.....	107
Transporte da impressora.....	125
Economizando energia e papel.....	126
Reciclagem.....	127
<b>Limpeza de atolamentos.....</b>	<b>128</b>
Para evitar atolamentos.....	128
Para identificar os locais dos atolamentos.....	130
Atolamento de papel nas bandejas.....	132
Atolamento de papel na porta A.....	132
Atolamento de papel na porta C.....	135
Atolamento de papel na bandeja padrão.....	136
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	137
Atolamento de papel no expansor de saída.....	138
Atolamento de papel no expansor de saída de alta capacidade.....	138
Atolamento de papel na caixa de correio de 4 compartimentos.....	139
Atolamento de papel no grampeador.....	141
Atolamento de papel no grampeador e perfurador.....	142
Atolamento de grampos no grampeador.....	143
Atolamento de grampos no grampeador e perfurador.....	145

**Solução de problemas..... 148**

- Problemas de conexão de rede..... 148
- Problemas de opções de hardware..... 150
- Problemas com suprimentos..... 152
- Problemas na bandeja de papel..... 153
- Problemas de impressão..... 156
- Entrando em contato com o suporte ao cliente..... 188

**Atualização e migração..... 190**

- Hardware..... 190
- Software..... 215
- Firmware..... 216

**Avisos..... 218**

**Índice..... 228**

# Informações sobre segurança







## Convenções

**Nota:** Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.







**Aviso:** Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.


**CUIDADO:** Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.


Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:


-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.
-  **ATENÇÃO - PÁS GIRATÓRIAS:** Indica risco de laceração ao movimentar as pás giratórias.


## Declarações de produtos


-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.


 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.


 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.







 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO - PÁS GIRATÓRIAS:** Para evitar o risco de laceração ao movimentar as pás giratórias, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da fonte de energia elétrica antes de acessar áreas marcado com este símbolo.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.


Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.


**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**



# Aprender sobre a impressora



## Localização das informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções para configuração inicial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectando a impressora</li> <li>• Instalação do software da impressora</li> </ul>	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Instruções e configuração adicionais para utilização da impressora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais</li> <li>• Carregamento de papel</li> <li>• Configuração das definições da impressora</li> <li>• Exibindo e imprimindo documentos e fotografias</li> <li>• Configurando e usando o software da impressora</li> <li>• Configuração da impressora na rede</li> <li>• Cuidados e manutenção da impressora</li> <li>• Solucionando problemas</li> </ul>	<i>Centro de Informações</i> —Acesse <a href="http://infoserve.lexmark.com">http://infoserve.lexmark.com</a> . <i>Páginas do menu Ajuda</i> —Acesse os guias no firmware da impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <i>Guia na Tela Sensível ao Toque</i> —Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <i>Vídeos do produto</i> —Acesse <a href="http://infoserve.lexmark.com/idv/">http://infoserve.lexmark.com/idv/</a> .
Informações sobre configuração e utilização dos recursos de acessibilidade da impressora	<i>Guia de acessibilidade da Lexmark</i> —Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft® Windows® ou Macintosh - Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b> .  Clique em  para visualizar as informações contextuais.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• Dependendo do sistema operacional, o software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.</li> </ul>

O que você está procurando?	Encontre aqui
<p>O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Downloads de drivers</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte via e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p>Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Tenha em mãos as seguintes informações ao entrar em contato com o suporte ao cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Local e a data da compra</li> <li>• Tipo de máquina e número de série</li> </ul> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre segurança</li> <li>• Informações regulamentares</li> <li>• Informações sobre garantia</li> <li>• Informações ambientais</li> </ul>	<p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nos EUA</b>— Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>Em outros países e regiões</b>— Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.</li> </ul> <p><i>Guia de informações do produto</i>—Consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>

## Seleção de um local para a impressora

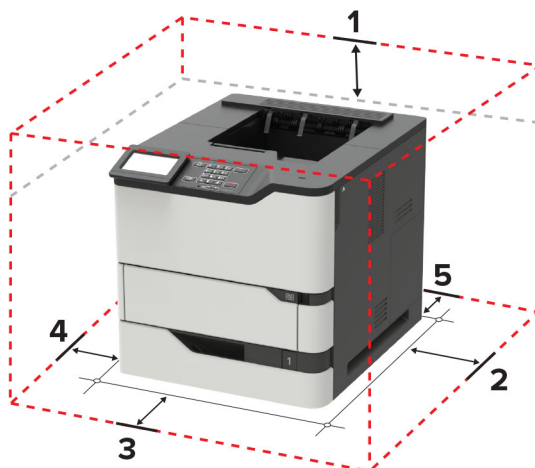
Quando selecionar um local para a impressora, deixe espaço suficiente para abrir bandejas, tampas, portas e para instalar opções de hardware.

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.
- 
**ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
- 
**ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Usar uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.

- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiental	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)

- Deixar a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	152 mm (6 pol.)
2	Lado direito	152 mm (6 pol.)
3	Frente	406 mm (16 pol.) <b>Nota:</b> O espaço mínimo necessário na parte frontal da impressora é de 76 mm (3 pol.).
4	Lado esquerdo	152 mm (6 pol.)
5	Posterior	152 mm (6 pol.)

## Configurações da impressora

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora adicionando bandejas opcionais para 250, 550 ou 2100 folhas. Para obter mais informações, consulte "[Instalando a bandeja para 250 ou 550 folhas](#)" na página 199 ou "[Instalando a bandeja para 2100 folhas](#)" na página 200.

## Modelo básico



1	Bandeja padrão para 550 folhas
2	Alimentador multifunção
3	Painel de controle <b>Nota:</b> A aparência pode variar dependendo do modelo de sua impressora.
4	Bandeja padrão

## Modelo totalmente configurado



	Opção de hardware	Opção de hardware alternativo
1	Caixa de correio de 4 bandejas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expansor de saída</li> <li>• Saída de alta capacidade</li> <li>• Encadernador</li> <li>• Encadernador, perfurador</li> </ul>
2	bandeja opcional para 2100 folhas	Nenhuma
3	Base com rodízios	Nenhuma
4	bandeja opcional para 550 folhas	bandeja opcional para 250 folhas
5	Encadernador, perfurador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expansor de saída</li> <li>• Saída de alta capacidade</li> <li>• Caixa de correio de 4 bandejas</li> <li>• Encadernador</li> </ul>

O encadernador de perfuração não deve ser combinado com outras opções de saída.


Na configuração com dois ou mais encadernadores opcionais:


- O encadernador deve sempre ficar encima.
- O expansor de saída de alta capacidade deve sempre estar na parte de baixo.
- O expansor de saída é a única opção que pode ser colocada na parte de cima do expansor de saída de alta-capacidade.
- O expansor de saída e a caixa de correio podem ser instalados em qualquer ordem.


Ao usar bandejas opcionais:

- Utilize sempre uma base com rodízios, quando a impressora estiver configurada com uma bandeja de 2100-folhas.
- A bandeja de 2100-folhas deve estar sempre na parte de baixo de uma configuração.
- Um máximo de quatro bandejas opcionais pode ser configurado com a impressora.
- As bandejas opcionais de 250- e 550-folhas podem ser instaladas em qualquer ordem.

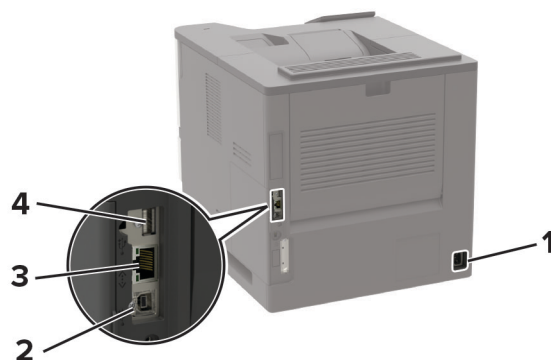
## Conectando cabos

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

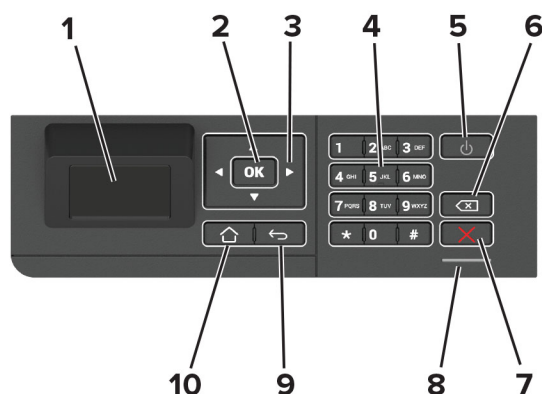
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Utilize	Para
<b>1</b>	Soquete do cabo de energia	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.
<b>2</b>	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
<b>3</b>	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
<b>4</b>	Porta USB	Acoplar um teclado ou qualquer opcional compatível.

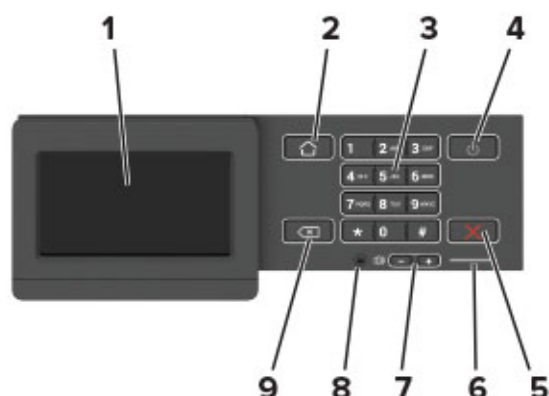
## Usando o painel de controle

### Impressoras Lexmark B2865, MS725, MS821, MS823 e MS825



	Utilize	Para
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
2	Botão Selecionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecionar uma opção de menu.</li> <li>Salve as alterações em uma configuração.</li> </ul>
3	Botões de seta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção.</li> <li>Ajuste o valor numérico de uma configuração.</li> </ul>
4	Teclado numérico	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.
5	Botão Liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora. <b>Nota:</b> Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.
6	Botão backspace	Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.
7	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa atual da impressora.
8	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
9	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
10	Botão Início	Ir para a tela inicial.

## Impressoras Lexmark M5255, M5270, MS822 e MS826



	Utilize	Para
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Teclado numérico	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.
4	Botão Liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora. <b>Nota:</b> Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.
5	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa atual da impressora.
6	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
7	Botões de volume	Ajuste o volume do alto-falante.
8	Porta para fone de ouvido ou alto-falante	Conectar um fone de ouvido ou alto-falante. <b>Nota:</b> Este recurso está disponível apenas em algumas unidades da impressora.
9	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.

## Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho	A impressora exigirá intervenção do usuário.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo Hibernação.

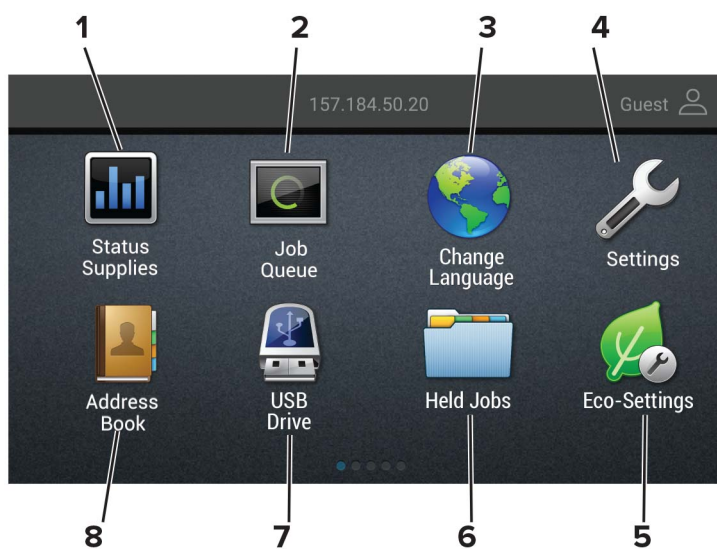


# Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

**Nota:** Alguns aplicativos são compatíveis somente em alguns modelos de impressora.

## Usando a tela inicial

**Nota:** Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



Toque em		Para
1	Status/suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir um aviso ou mensagem de erro sempre que a impressora exigir intervenção para continuar processando.</li> <li>Ver mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.</p>
2	Fila de trabalhos	<p>Exibir todos os trabalhos de impressão atuais.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.</p>
3	Alterar idioma	Alterar o idioma no monitor.
4	Definições	Acessar os menus da impressora.
5	Configurações econômicas	Gerencie os ajustes de consumo de energia, ruído, toner e uso de papel.
6	Trabalhos suspensos	Exibir os trabalhos de impressão mantidos na memória da impressora.
7	Unidade USB	Imprimir fotos e documentos de uma unidade flash.
8	Catálogo de endereços	Gerenciar uma lista de contatos a qual outros aplicativos na impressora possam acessar.

## Personalização da tela inicial

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis na tela inicial**.

- 3 Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.

- 4 Aplique as alterações.

## Usando a Personalização da exibição

Antes de usar o aplicativo, certifique-se de fazer o seguinte:

- No Embedded Web Server, clique em **Aplicativos > Exibir personalização > Configurar**.
- Habilite e configure as definições de proteção de tela, da apresentação de slides e do papel de parede.

### Gerenciamento de imagens de proteção de tela e apresentação de slides

- 1 Na seção de imagens de Proteção de tela e Apresentação de slides, adicione, edite ou exclua uma imagem.

#### Notas:

- Você pode adicionar até 10 imagens.
- Quando ativados, os ícones de status são exibidos na proteção de tela somente quando há erros, avisos ou notificações baseadas na nuvem.

- 2 Aplique as alterações.

### Alteração da imagem de papel de parede

- 1 Na tela Bem-vindo, toque em **Alterar papel de parede**.

- 2 Selecione uma imagem que deseja usar.

- 3 Aplique as alterações.

### Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash

- 1 Insira uma unidade flash na porta USB.

- 2 Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.

As imagens aparecem em ordem alfabética.


**Nota:** É possível remover a unidade flash após o início da apresentação de slides, mas as imagens não serão armazenadas na impressora. Se a apresentação de slides for interrompida, insira a unidade flash novamente para visualizar as imagens.

## Configurando as Configurações Eco

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações Eco**.
- 2 Configurar o modo Eco ou Programar modos de energia.
- 3 Aplique as alterações.

## Criando um perfil do Cloud Connector

Recomendamos conectar-se à impressora antes de você criar um perfil. Para ativar um método de login, consulte o *Servidor da Web incorporado - Guia do administrador de segurança*.

- 1 Na tela inicial, toque em **Cloud Connector**.
- 2 Selecione um provedor de serviços de nuvem.
- 3 Toque em **Criar um perfil** ou em .
- 4 Digite um nome de perfil exclusivo.
- 5 Se necessário, insira um PIN.  
**Nota:** Quando usar a impressora como convidado, proteja o perfil com um PIN.
- 6 Toque em **Criar** e anote o código de autorização.  
**Nota:** O código de autorização é válido somente por 24 horas.
- 7 Abra um navegador da Web e vá até <https://lexmark.cloud-connect.co>.
- 8 Clique em **Avançar** e aceite os Termos de uso.
- 9 Insira o código de autorização e clique em **Conectar**.
- 10 Faça login na sua conta do provedor de serviços de nuvem.
- 11 Conceda permissões.  
**Nota:** Para concluir o processo de autorização, abra o perfil em 72 horas.

## Como configurar o aplicativo de cotas do dispositivo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para acessar o aplicativo.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Aplicativos > Cotas do dispositivo > Configurar**.

- 3 Na seção Contas de usuário, adicione ou edite um usuário e, em seguida, configure a cota do usuário.
- 4 Aplique as alterações.

**Nota:** Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, incluindo as configurações de segurança, consulte o *Guia do administrador para Cotas do dispositivo*.

## Como usar o gerador de códigos de QR

Talvez sejam necessários direitos administrativos para acessar o aplicativo.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Aplicativos > Gerador de códigos de QR > Configurar**

- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione um valor de código de QR padrão.
- Insira um valor de código de QR.

- 4 Aplique as alterações.

## Como usar o Suporte ao cliente

- 1 Na tela inicial, toque em **Suporte ao cliente**.
- 2 Imprima ou envie um e-mail sobre as informações.

**Nota:** Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, consulte o *Guia do administrador para o Suporte ao cliente*.

## Gerenciamento de marcadores

### Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na Internet.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Clique em **Configuração do Marcador > Adicionar Marcador** e insira um nome exclusivo para o marcador.

**3** Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:

- Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
- Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite **myWebsite.com/sample.pdf** em vez de digitar **123.123.123.123/sample.pdf**. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
- Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, **myServer/myDirectory**. Digite a porta FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
- Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, **myServer/myShare/myFile.pdf**. Digite o nome de domínio da rede.
- Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

**Nota:** O aplicativo suporta os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLXS, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

**4** Clique em **Salvar**.

**Nota:** Para gerenciar marcadores, clique em **Configuração de Marcador**.

## Criação de pastas

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Clique em **Configuração do Marcador > Adicionar Pasta** e insira um nome exclusivo para a pasta.

**Nota:** Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

**3** Clique em **Salvar**.

### Notas:

- Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte "[Criação de marcadores](#)" na página 20.
- Para gerenciar pastas, clique em **Configuração de Marcador**.

## Gerenciando contatos

### Adicionar contatos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Na seção Contatos, adicione um contato.

**Nota:** Você pode atribuir o contato a um ou mais grupos.

4 Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.

5 Aplique as alterações.

### Adicionando grupos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Na seção Grupos de contato, adicione um nome de grupo.

**Nota:** É possível atribuir um ou mais contatos ao grupo.

4 Aplique as alterações.

### Editando grupos de contatos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

**3** Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, clique em um nome de contato e, em seguida, edite as informações.
- Na seção Grupos de contatos, clique em um nome de grupo e, em seguida, edite as informações.

**4** Aplique as alterações.

## Excluindo contatos ou grupos

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Clique em **Catálogo de endereços**.

**3** Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, selecione um contato que deseja excluir.
- Na seção Grupos de contatos, selecione um nome de grupo que deseja excluir.

# Configuração e uso dos recursos de acessibilidade

## Notas:

- Alguns recursos são compatíveis somente em alguns modelos de impressora.
- Para obter mais informações sobre os recursos de acessibilidade do modelo da impressora, consulte o Guia de Acessibilidade em <http://support.lexmark.com>.

## Ativação do Voice Guidance

### No painel de controle

- 1 Mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Selecione **OK**.

### No teclado

- 1 Mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão OK e, em seguida, pressione **Enter**.

## Notas:

- O Voice Guidance também é ativado ao inserir os fones de ouvido na entrada de fones de ouvido.
- Para ajustar o volume, use os botões de volume na parte inferior do painel de controle.

## Navegando pela tela usando gestos

## Notas:

- Os gestos são aplicáveis somente com o Voice Guidance ativado.
- Ative Ampliação para usar gestos de zoom e panorama.
- Use um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações.

Gesto	Função
Toque duplo	Selecionar uma opção ou item na tela.
Toque triplo	Ampliar ou reduzir textos e imagens.
Deslizar para a direita ou para baixo	Seguir para o próximo item na tela.
Deslizar para a esquerda ou para cima	Seguir para o item anterior na tela.
Panorama	Acessar partes da imagem ampliada que estão além dos limites da tela. <b>Nota:</b> Esse gesto requer o uso de dois dedos para arrastar uma imagem ampliada.
Deslizar para cima e, depois, para a esquerda	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.



Gesto	Função
Deslizar para baixo e, depois, para a esquerda	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cancelar um trabalho.</li><li>• Voltar para a configuração anterior.</li><li>• Sair da tela exibida sem alterar qualquer configuração ou valor.</li></ul>
Deslizar para cima e, depois, para baixo	Repetir um comando falado.

## Ativando modo de ampliação

- 1 No painel de controle, mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Selecione **Modo de Ampliação**.
- 3 Selecione **OK**.

Para obter mais informações sobre a navegação em uma tela ampliada, consulte "[Navegando pela tela usando gestos](#)" na página 24.

## Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance

- 1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Velocidade de fala**.
- 2 Selecione a velocidade de fala.

## Usando o teclado no visor

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Arraste um dedo sobre a tecla para selecionar o caractere.
- Levante o dedo para inserir ou digitar o caractere no campo.
- Selecione **Backspace** para excluir caracteres.
- Para ouvir o conteúdo no campo de entrada, selecione **Tab** e, em seguida, **Shift + Tab**.

## Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados


- 1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Senhas/PINs falados**.
- 2 Ative a configuração.

# Carregamento de papel e mídia especial

## Configuração do tamanho e do tipo do papel

- 1 No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel** > selecione uma fonte de papel


Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

- 2 Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

## definindo as definições do papel Universal


- 1 No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Papel > Configuração de Mídia > Configuração Universal**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

- 2 Configure as definições.

## Carregamento da bandeja para 250 ou 550 folhas

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

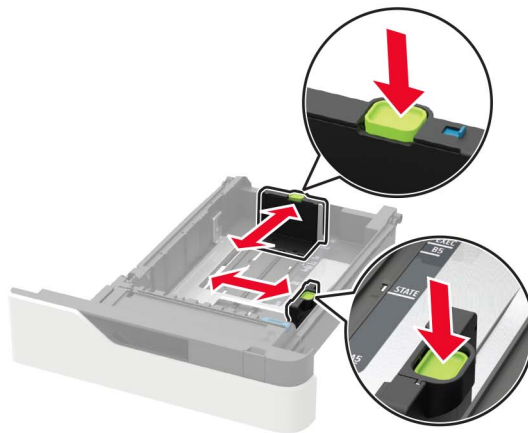
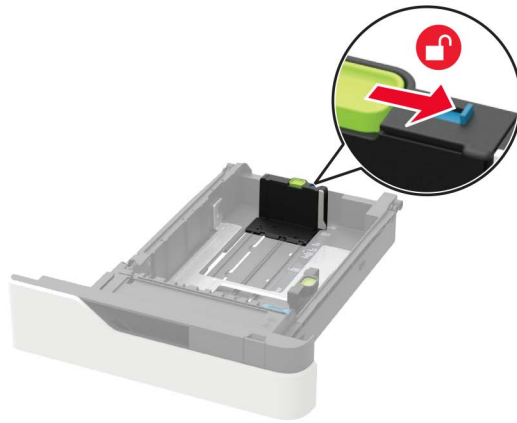
- 1 Remova a bandeja.

**Nota:** Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.

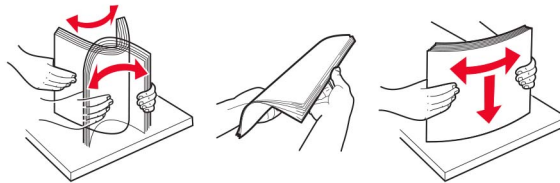


- 2 Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.

**Nota:** Use os indicadores na parte inferior da bandeja para posicionar as guias.



**3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



**4** Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias laterais se ajustem com firmeza à pilha de papel.



- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.



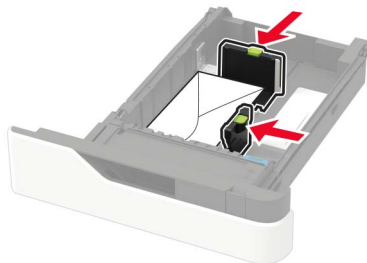
- Carregue papel timbrado, dependendo se há um encadernador opcional instalado ou não.

Sem um encadernador opcional	Com um encadernador opcional
<p>Impressão em um lado</p>	<p>Impressão em um lado</p>
<p>Impressão em frente e verso</p>	<p>Impressão em frente e verso</p>

- Ao carregar papel perfurado, certifique-se de que os furos na borda longa do papel fiquem do lado direito da bandeja.

Impressão em um lado	Impressão em frente e verso
<p>Impressão em um lado</p>	<p>Impressão em frente e verso</p>

- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado esquerdo da bandeja.



**Aviso — Danos potenciais:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

- 5 Insira a bandeja.
- 6 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

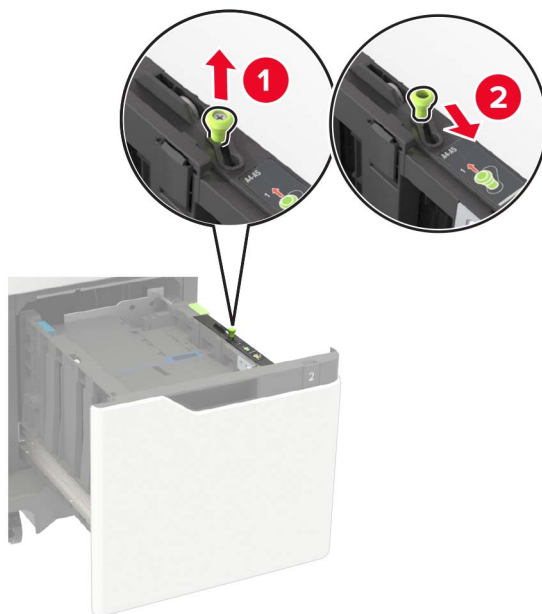
## Carregamento da bandeja opcional para 2100 folhas

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

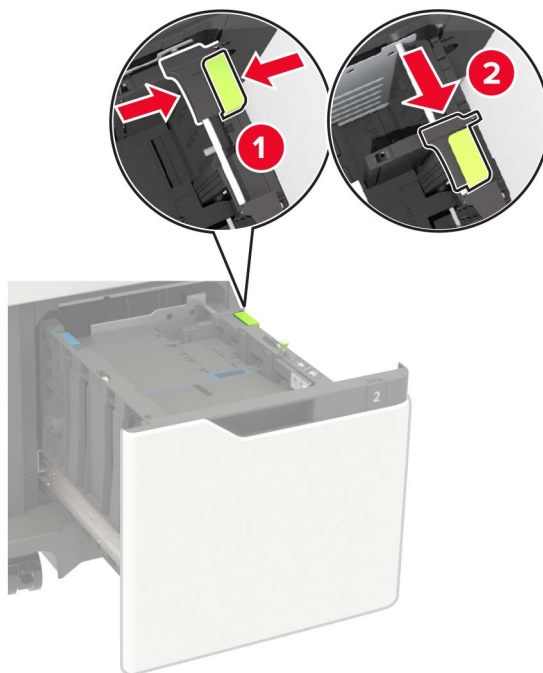
- 1 Puxe a bandeja para fora.
- 2 Ajuste as guias.

### Colocando papel de tamanho A5

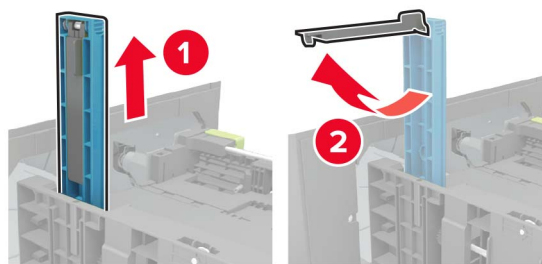
- a Puxe e deslize a guia de largura para a posição do A5.



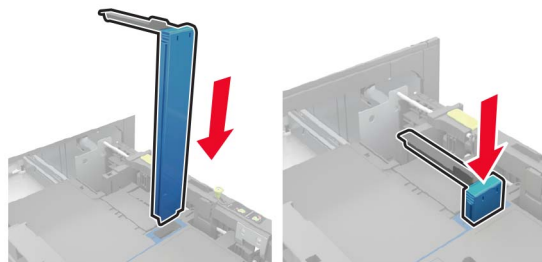
- b** Aperte e deslize a guia de comprimento para a posição do A5 até que ele se *encaixe* no lugar.



- c** Remova a guia de comprimento do A5 do grampo.



- d** Insira a guia no slot designado e, em seguida, pressione até que ela faça um *clique* e encaixe no lugar.

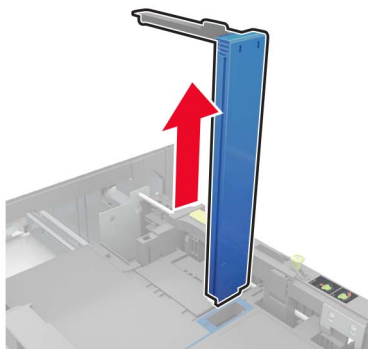


## Carregando papéis nos tamanhos A4, carta, ofício e fólio

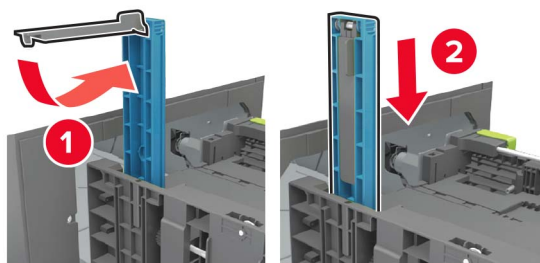
- a Puxe a guia de largura para cima e deslize-a para a posição adequada ao tamanho do papel carregado.



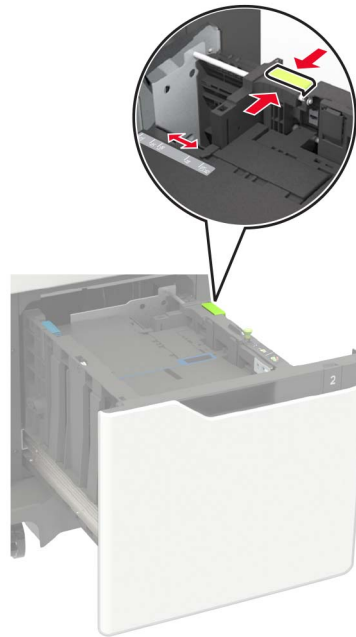
- b Se a guia de comprimento do A5 ainda estiver presa, remova-a. Se a guia não estiver presa, vá para [etapa d na página 32](#).



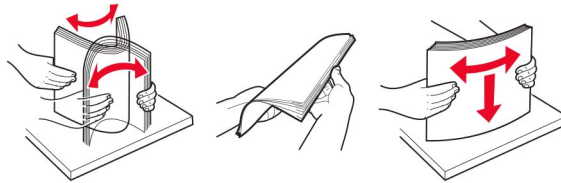
- c Coloque a guia de comprimento do A5 no grampo.



- d** Aperte a guia de comprimento e deslize a guia até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.



- 3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- 4** Coloque a pilha de papel com o lado para impressão voltado para baixo.

- Carregue papel timbrado, dependendo se há um encadernador opcional instalado ou não.





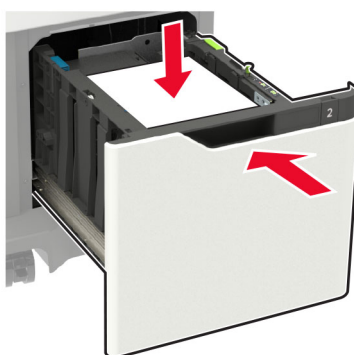


- Ao carregar papel perfurado, certifique-se de que os furos na borda longa do papel fiquem do lado direito da bandeja.



**5** Insira a bandeja.

**Nota:** Pressione a pilha de papel ao inserir a bandeja.



**6** No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

## Carregamento do alimentador multiuso

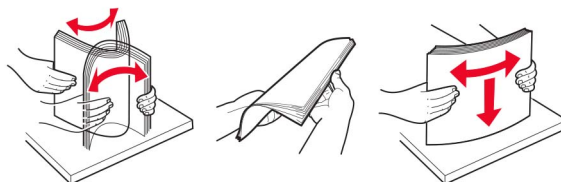
1 Abra o alimentador multifunção.



2 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

- Carregue papel timbrado, dependendo se há um encadernador opcional instalado ou não.





- Ao carregar papel perfurado, certifique-se de que os furos na borda longa do papel fiquem do lado direito da guia de papel.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para baixo no lado esquerdo da guia de papel.

**Aviso — Danos potenciais:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

- 5 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

## Vinculação de bandejas

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Papel > Configuração da bandeja**.

- 3 Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

- 4 Salve as configurações.

- 5 Clique em **Definições > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração da bandeja**.

- 6 Defina a Conexão de bandejas como **Automática**.

- 7 Salve as configurações.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

**Aviso — Danos potenciais:** A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

# Suporte de papel

## Tamanhos de papel compatíveis

### Tamanhos de papel compatíveis da impressora

Tamanho do papel	Bandeja padrão de 550 folhas, bandeja opcional de 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>A5 LEF<sup>1</sup></b> 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>A5 SEF<sup>1</sup></b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol)	✓	x	✓	x
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol)	✓	x	✓	✓
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol)	✓	x	✓	✓
<b>Ofício (México)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>Statement</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol)	✓	x	✓	✓
<b>Executivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol)	✓	x	✓	✓
<b>Carta</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>Fólio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>Universal</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	x	✓	✓
<b>Envelope 7 3/4 (Monarch)<sup>3</sup></b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol)	✓	x	✓	x

<sup>1</sup> A5 de margem longa (LEF) é recomendado em vez de A5 de margem curta (SEF).

<sup>2</sup> Envelopes com menos de 101,6 mm (4,5 pol.) podem amassar. Esse tipo de papel deve ser testado quanto a aceitação.

<sup>3</sup> Envelopes não são compatíveis na Lexmark MS725.

Tamanho do papel	Bandeja padrão de 550 folhas, bandeja opcional de 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
<b>Envelope 9</b> <sup>3</sup> 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol)	✓	X	✓	X
<b>Envelope 10</b> <sup>2,3</sup> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol)	✓	X	✓	X
<b>Envelope DL</b> <sup>2,3</sup> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol)	✓	X	✓	X
<b>Envelope C5</b> <sup>2,3</sup> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol)	✓	X	✓	X
<b>Envelope B5</b> <sup>2,3</sup> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol)	✓	X	✓	X
<b>Outros envelopes</b> <sup>2,3</sup> 98,4 x 162 mm (3,9 x 6,4 pol) a 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol)	✓	X	✓	X

<sup>1</sup> A5 de margem longa (LEF) é recomendado em vez de A5 de margem curta (SEF).

<sup>2</sup> Envelopes com menos de 101,6 mm (4,5 pol.) podem amassar. Esse tipo de papel deve ser testado quanto a aceitação.

<sup>3</sup> Envelopes não são compatíveis na Lexmark MS725.

## Tamanhos de papel compatíveis com as opções de saída ou encadernadores

Tamanho do papel	Expansor de saída ou expansor de saída de alta capacidade	Caixa de correio de 4 bandejas	Encadernador		Encadernador, perfurador		
			Empilhar	Grampear	Empilhar	Grampear	Perfuração
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5 LEF</b> 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>A5 SEF</b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol)	✓	✓	✓	X	✓	X	X
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol)	✓	✓	X	X	X	X	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol)	✓	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Ofício (México)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tamanho do papel	Expansor de saída ou expansor de saída de alta capacidade	Caixa de correio de 4 bandejas	Encadernador		Encadernador, perfurador		
			Empilhar	Grampear	Empilhar	Grampear	Perfuração
<b>Statement</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol)	✓	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Executivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol)	✓	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Carta</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Fólio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Universal</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	X	X	X	X	X
<b>Envelope 7 3/4 (Monarch)</b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol)	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Envelope 9</b> 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol)	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Envelope 10</b> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol)	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol)	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol)	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol)	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Outros envelopes</b> 98,4 x 162 mm (3,9 x 6,4 pol) a 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol)	✓	X	X	X	X	X	X

## Tipos de papel compatíveis

### Tipos de papel compatíveis da impressora

Tipo de papel	Bandeja padrão de 550 folhas, bandeja opcional de 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
Papel comum	✓	✓	✓	✓
Cartões	✓	x	✓	✓
Transparência <sup>1</sup>	✓	x	✓	x
Etiquetas	✓	x	✓	x
Etiquetas de vinil <sup>2</sup>	✓	x	✓	x
Bond	✓	✓	✓	✓
Envelope	✓	x	✓	x
Envelope áspero	✓	x	✓	x
Timbrado	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	x	✓	✓
Gramatura menor	✓	x	✓	✓
Gramatura maior	✓	x	✓	✓
Áspero/algodão	✓	x	✓	✓
Tipo personalizado [x]	✓	x	✓	✓

<sup>1</sup> Para evitar que as transparências grudem, imprima somente até 20 páginas. Imprima as próximas páginas depois de três minutos.

<sup>2</sup> Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark MS725.

## Tipos de papel compatíveis com as opções de saída ou encadernadores

Tipo de papel	Expansor de saída ou expansor de saída de alta capacidade	Caixa de correio de 4 bandejas	Encadernador		Encadernador, perfurador		
			Empilhar	Grampear	Empilhar	Grampear	Perfuração
Papel comum	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartões	✓	X	X	X	X	X	X
Transparências	✓	X	✓	X	✓	X	X
Etiquetas	✓	X	X	X	X	X	X
Etiquetas de vinil	✓	X	X	X	X	X	X
Bond	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Envelope	✓	X	X	X	X	X	X
Envelope áspero	✓	X	X	X	X	X	X
Timbrado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	X	X	X	X	X	X
Gramatura menor	✓	X	X	X	X	X	X
Gramatura maior	✓	X	X	X	X	X	X
Áspero/algodão	✓	X	X	X	X	X	X
Tipo personalizado [x]	✓	X	X	X	X	X	X



## Gramaturas de papel compatíveis

### Gramaturas de papel compatíveis com a impressora

Tipo e gramatura de papel	Bandeja padrão de 550 folhas, bandeja opcional de 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
<b>Papel comum ou encorpado<sup>1</sup></b> Papel encorpado de fibras longas 60 a 176 g/m <sup>2</sup> (16 a 47 lb)	✓	✓	✓	✓
<b>Cartões</b> Papel encorpado de fibras longas 203 g/m <sup>2</sup> (125 lb)	✓	x	✓	✓
<b>Cartões</b> Papel encorpado de fibras longas 199 g/m <sup>2</sup> (110 lb)	✓	x	✓	✓
<b>Cartões</b> Papel encorpado de fibras longas 176 g/m <sup>2</sup> (65 lb)	✓	x	✓	✓
<b>Transparência</b> Papel encorpado de fibras longas 138 a 146 g/m <sup>2</sup> (37 a 39 lb)	✓	x	✓	x
<b>Etiquetas de papel</b> 180 g/m <sup>2</sup> (48 lb, encorpado)	✓	x	✓	✓
<b>Formulários integrados<sup>2</sup></b> 140 a 175 g/m <sup>2</sup> (37 a 47 lb, encorpado)	✓	x	✓	✓
<b>Formulários integrados</b> 75 a 135 g/m <sup>2</sup> (20 a 36 lb, encorpado)	✓	x	✓	✓
<b>Envelopes<sup>3</sup></b> 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb, encorpado)	✓	x	✓	✓

<sup>1</sup> Fibras curtas é preferencial para papel com mais de 176 g/m<sup>2</sup> (47 lb).

<sup>2</sup> A área sensível à pressão deve ser a primeira inserida na impressora.

<sup>3</sup> O conteúdo limite de algodão em envelopes encorpados de 28 lb é de 25%.

## Gramaturas de papel compatíveis com as opções de saída ou encadernadores

Tipo e gramatura de papel	Expansor de saída ou expansor de saída de alta capacidade	Caixa de correio de 4 bandejas	Encadernador		Encadernador, perfurador		
			Empilhar	Grampear	Empilhar	Grampear	Perfuração
<b>Papel comum ou encorpado</b> Papel encorpado de fibras longas 60 a 176 g/m <sup>2</sup> (16 a 47 lb)	✓	X	✓	X	✓	X	X
<b>Papel comum ou encorpado</b> Papel encorpado de fibras longas de 60 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lb encorpado)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Cartões</b> Papel encorpado de fibras longas 203 g/m <sup>2</sup> (125 lb)	✓	X	✓	X	✓	X	X
<b>Cartões</b> Papel encorpado de fibras longas 199 g/m <sup>2</sup> (110 lb)	✓	X	✓	X	✓	X	X
<b>Cartões</b> Papel encorpado de fibras longas 176 g/m <sup>2</sup> (65 lb)	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Cartões</b> Papel encorpado de fibras longas de 163 g/m <sup>2</sup> (90 lb encorpado)	✓	X	✓	X	✓	X	X
<b>Transparência</b> Papel encorpado de fibras longas 138 a 146 g/m <sup>2</sup> (37 a 39 lb)	✓	X	✓	X	✓	X	X
<b>Etiquetas de papel</b> 180 g/m <sup>2</sup> (48 lb, encorpado)	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Formulários integrados</b> 140 a 175 g/m <sup>2</sup> (37 a 47 lb, encorpado)	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Formulários integrados</b> 75 a 135 g/m <sup>2</sup> (20 a 36 lb, encorpado)	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Envelopes</b> 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb, encorpado)	✓	X	X	X	X	X	X

## Papel inaceitável

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis quimicamente tratados, usados para fazer cópias sem papel carbono. Eles também são chamados de papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Papéis pré-impresos com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impresos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impresos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pol). Por exemplo, formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Às vezes o registro pode ser ajustado com um software para imprimir nesses formulários com êxito.

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou papéis ondulados.
- Papéis em desacordo com a norma EN12281:2002 (europeia).
- Papéis com gramatura inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb).
- Formulários ou documentos com várias vias.

## Uso de papel reciclado

A Lexmark trabalha para reduzir o impacto ambiental do papel ao fornecer aos clientes opções quando se trata de impressão. Uma das formas de alcançarmos esse objetivo é por meio do testes de produtos, para garantir a utilização de papel reciclado – mais especificamente, papel produzido com 30%, 50% e 100% de conteúdo reciclado pós-consumo. A nossa expectativa é que os papéis reciclados tenham um desempenho tão bom quanto o papel virgem nas nossas impressoras. Embora não exista uma norma oficial para a utilização de papel em equipamentos de escritório, a Lexmark utiliza a Norma Europeia EN 12281 como padrão mínimo de propriedades. Para garantir a amplitude dos testes, o papel de teste inclui 100% de papel reciclado da América do Norte, Europa e Ásia, e os testes são realizados com uma umidade relativa entre 8% e 80%. Os testes incluem impressão em frente e verso. É possível utilizar papel de escritório com conteúdo renovável, reciclado ou livre de cloro.

# Impressão

## Impressão de um computador

**Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

## Impressão a partir de um dispositivo móvel

### Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

- 1 Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.

**Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.



- 2 Selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

### Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print

Google Cloud Print™ é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para o Google Cloud Print.

Antes de começar, verifique se:

- A impressora foi registrada no servidor Google Cloud Print.
- O plugin do Cloud Print foi baixado da Google Play™ e ativado no dispositivo móvel.

- 1 No dispositivo móvel Android™, abra ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Toque em  > **Imprimir**.
- 3 Selecione uma impressora e toque em .

### Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

O serviço de impressão Mopria® é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android versão 4.4 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

**Nota:** Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está habilitado.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.
- 3 Envie o trabalho de impressão.

## Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

AirPrint é uma solução de impressão móvel que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

### Notas:

- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
  - Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora.
- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
  - 2 Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone partilhar.
  - 3 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
  - 4 Imprima o documento.

## Impressão a partir de uma unidade flash

- 1 Insira a unidade flash.



### Notas:

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
  - Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.
- 2 No visor, toque no documento que você deseja imprimir.  
Se necessário, configure outras definições de impressão.
  - 3 Envie o trabalho de impressão.

Para imprimir outro documento, toque em **Unidade USB**.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



## Unidades flash e tipos de arquivo suportados

### Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB e 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB e 32 GB)

### Notas:

- A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

### Tipos de arquivo

#### Documentos

- PDF (versão 1.7 ou anterior)
- HTML
- XPS
- Microsoft Office (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx)

#### Imagens


- .dcx
- .gif
- .JPEG ou .jpg
- .bmp
- .pcx

- .TIFF ou .tif
- .png

## Configurar trabalhos confidenciais

1 No painel de controle, navegue até:

Clique em **Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 Configure as definições.

Use	Para
Máximo de PINs inválidos	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. <b>Nota:</b> Trabalhos confidenciais suspensos são armazenados na impressora até serem liberados ou excluídos manualmente.
Expiração de trabalho para repetição	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão ser repetido. <b>Nota:</b> Repita trabalhos suspensos armazenados na memória da impressora para serem reimpressos.
Expiração de trabalho para verificação	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia antes de imprimir as cópias restantes. <b>Nota:</b> Trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos de impressão. <b>Nota:</b> Trabalhos suspensos para reserva são excluídos automaticamente após a impressão.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.

## Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

### Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração**.
- 3 Clique em **Imprimir e reter**.
- 4 Selecione **Usar Imprimir e Reter** e atribua um nome de usuário.

- 5** Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).  
Se o trabalho de impressão for confidencial, insira um PIN de quatro dígitos.
- 6** Clique em **OK** ou **Imprimir**.
- 7** Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.
  - Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > **Confidencial** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**
  - Para outros trabalhos de impressão, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**

### Para usuários do Macintosh

- 1** Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.  
Se necessário, clique no triângulo de detalhes para ver mais opções.
- 2** Nas opções de impressão ou no menu pop-up Cópias e Páginas, escolha **Roteamento de trabalhos**.
- 3** Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).  
Se o trabalho de impressão for confidencial, atribua um nome de usuário e um PIN de quatro dígitos.
- 4** Clique em **OK** ou **Imprimir**.
- 5** Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.
  - Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > **Confidencial** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**
  - Para outros trabalhos de impressão, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**

## Imprimindo a partir de um perfil do Cloud Connector


- 1** Na tela inicial, toque em **Cloud Connector**.
- 2** Selecione um provedor de serviços de nuvem e, em seguida, um perfil.  
**Nota:** Para mais informações sobre a criação de um perfil no Cloud Connector, consulte "[Criando um perfil do Cloud Connector](#)" na página 19.
- 3** Selecione um arquivo.  
**Nota:** Não é possível selecionar um arquivo não compatível.
- 4** Se necessário, altere as configurações.
- 5** Toque em **Imprimir**.



## Imprimindo uma lista de amostras de fontes

1 No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Relatórios > Imprimir > Imprimir fontes**


Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 Selecione uma amostra de fonte.

## Impressão de uma lista de diretórios

No painel de controle, navegue para:

**Configurações > Relatórios > Imprimir > Diretório de impressão**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

# Compreendendo os menus da impressora

## Mapa de menus

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferências</a></li> <li>• <a href="#">Painel do Operador Remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificações</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de energia</a></li> <li>• <a href="#">Informações enviadas à Lexmark</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Acessibilidade</a></li> <li>• <a href="#">Restaurar padrões de fábrica</a></li> <li>• <a href="#">Manutenção</a></li> <li>• <a href="#">Ícones visíveis da tela inicial</a></li> <li>• <a href="#">Sobre esta impressora</a></li> </ul>
Imprimir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Layout</a></li> <li>• <a href="#">Configuração</a></li> <li>• <a href="#">Qualidade</a></li> <li>• <a href="#">Cont. de trabalhos</a></li> <li>• <a href="#">XPS</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">HTML</a></li> <li>• <a href="#">Imagem</a></li> </ul>
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de mídia</a></li> </ul>
Rede/portas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Visão geral sobre rede</a></li> <li>• <a href="#">Sem fio</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Configuração LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Google Cloud Print</a></li> </ul>
Unidade USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Impressão da unidade flash</a></li> </ul>	
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de login</a></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB</a></li> <li>• <a href="#">Log de auditoria de segurança</a></li> <li>• <a href="#">Restrições de login</a></li> <li>• <a href="#">Configuração de impressão confidencial</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configurações de soluções LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Criptografia de disco</a></li> <li>• <a href="#">Apagar arquivos de dados temporários</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de serviços móveis</a></li> <li>• <a href="#">Diversos</a></li> </ul>
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Página de definições de menu</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Imprimir</a></li> <li>• <a href="#">Rede</a></li> </ul>
<a href="#">Ajuda</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir todas as guias</li> <li>• Guia de conexão</li> <li>• Guia informativo</li> <li>• Guia de mídia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de qualidade monocromática</li> <li>• Guia de mudança</li> <li>• Guia de qualidade da impressão</li> <li>• Guia de suprimentos</li> </ul>
<a href="#">Solução de problemas</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Páginas de teste de qualidade de impressão</li> </ul>	

# Dispositivo

## Preferências

Item de menu	Descrição
<b>Idioma de exibição</b> [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
<b>País/região</b> [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
<b>Executar configuração inicial</b> Desativar* Ativar	Executar o assistente de configuração.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Selecione um idioma como um tipo de teclado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os valores do Tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.</li> <li>• Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</li> </ul>
<b>Informação exibida</b> Texto de exibição 1 [endereço IP*] Texto de exibição 2 [data/hora*] Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.  <b>Nota:</b> Texto personalizado 1 e Texto personalizado 2 aparecem apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Data e hora</b> Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas AM/PM*] Fuso horário [GMT*]	Configurar a data e a hora da impressora.
<b>Data e hora</b> Protocolo de tempo da rede Ativar NTP [Ativado*] Servidor NTP Ativar autenticação	Defina as configurações de Network Time Protocol (NTP).  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar autenticação aparece apenas em alguns modelos de impressora.</li> <li>• Quando Ativar autenticação for definido como chave MD5, o ID de chave e a Senha serão exibidos.</li> </ul>
<b>Tamanhos de papel</b> EUA* Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel.  <b>Nota:</b> O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
<b>Brilho da tela</b> 20 - 100% (100*)	Ajusta o brilho do monitor.  <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Acesso à unidade flash</b> Ativado* Desativado	Ativa o acesso à unidade flash. <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Feedback por áudio</b> Botão Feedback Ativar* Desativar	Ativa o feedback por áudio para pressionamentos de botão, interações de painel, solicitações de carregamento de papel e notificações de erros. <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Feedback por áudio</b> Volume 1 - 10 (5*)	Ajusta o volume dos alto-falantes da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As alterações ao volume são aplicadas após o usuário atual finalizar a sessão.</li> <li>• Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</li> </ul>
<b>Tempo limite da tela</b> 5–300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
<b>Conexão VNC externa</b> Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
<b>Tipo de autenticação</b> Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC. <b>Nota:</b> Quando definida como Autenticação padrão, a senha VNC será exibida.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Notificações

Item de menu	Descrição
<b>Erro de iluminação</b> Desativar Ativar*	Defina luz indicadora que acenderá quando ocorrer um erro na impressora.
<b>Controle de alarme</b> Desativar Uma vez* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Suprimentos</b> Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Exibir o status estimado dos suprimentos.
<b>Suprimentos</b> Exibir estimativas Páginas* Porcentagem	Coloque a unidade que a impressora usa para calcular utilização do suprimento e acionador notificações personalizadas quando a intervenção do usuário for necessária.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
<b>Suprimentos</b> Alarme do cartucho Desativar Uma vez* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho de toner está baixo.
<b>Suprimentos</b> Notificações personalizadas de suprimento	Configurar definições de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Gateway SMTP primário	Digitar o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Porta do gateway SMTP primário 1–65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Gateway SMTP secundário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.  <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Porta do gateway SMTP secundário 1–65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Tempo limite SMTP 5–30 segundos (30*)	Especifique o tempo até a impressora atingir o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Endereço de resposta	Especificar um endereço de resposta no e-mail.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP Desativar* Ativar	Utilize o endereço de resposta padrão SMTP.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Utilize SSL/TLS Desativado* Negociar Obrigatório	Enviar um e-mail usando um link criptografado.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Exija um certificado de confiança Ativar* Desativar	Exija um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Autenticação de servidor SMTP Nenhuma autenticação necessária* Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail E-mail iniciado por dispositivo Nenhum* Utilize credenciais do dispositivo SMTP	Configurar se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo dispositivo.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail E-mail iniciado por usuário Nenhum Utilize credenciais do dispositivo SMTP Utilizar senha e ID do usuário de sessão Utilizar endereço de e-mail e senha da sessão* Usuário de prompt	Configurar se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo usuário.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Usar Creden. Dispos. Active Directory Desativar Ativar*	Ative as credenciais de usuário e as designações do grupo para se conectar ao servidor SMTP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail ID do usuário do dispositivo	Especificar o ID do usuário para se conectar ao servidor SMTP.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Senha do dispositivo	Especificar a senha para se conectar ao servidor SMTP.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail UNIVERSO Kerberos 5	Especificar o domínio para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Domínio NTLM	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado" Desativar* Não	Desativar uma mensagem de erro de configuração do SMTP a ser exibida no visor.
<b>Prevenção de erro</b> Assis atol Desativar Ativar*	Configurar a impressora para descarregar automaticamente as páginas em branco ou as páginas com impressão parcial após uma página atolada ser liberada.
<b>Prevenção de erro</b> Continuar automático Desativar Ativar* (5 segundos)	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições exigirem a intervenção do usuário.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Sempre reinicializar* Nunca reinicializar	Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas 1–20 (2*)	Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Janela Reinicialização automática 1–525600 (720*)	Definir o número de segundos antes que a impressora realize uma reinicialização automática.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Redefinir Contador de reinicialização automática Cancelar Continuar	Redefinir o contador de reinicialização automática.
<b>Prevenção de erro</b> Exibir erro de papel curto Ativar Limpeza automática*	Configurar a impressora para exibir uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto. <b>Nota:</b> Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
<b>Prevenção de erro</b> Proteção de página Desativar* Ativar	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Recup. de atolamento Desativar Ativar Automático*	Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Gerenciamento de energia

Item de menu	Descrição
<b>Perfil Modo de suspensão</b> Imprimir com o monitor desligado Visor ligado ao imprimir Permitir impressão com visor desligado*	Permitir impressão com o display desligado.
<b>Tempos limite</b> Modo de suspensão 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo antes de a impressora entrar no modo de Hibernação.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



Item de menu	Descrição
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar*	Definir a impressora para o modo de Hibernação mesmo quando houver uma conexão Ethernet ativa.
<b>Modo Eco</b> Desativado* Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial.  <b>Nota:</b> A configuração do Modo Eco como Energia ou Papel pode afetar o desempenho da impressora, mas não a qualidade de impressão.
<b>Programar modos de energia</b> Programações	Programar quando a impressora deve entrar no modo de Suspensão ou de Hibernação.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Informações enviadas à Lexmark

Item de menu	Descrição
<b>Informações enviadas à Lexmark</b> Suprimentos e uso da página (anônimo) Desempenho do dispositivo (anônimo) Nenhuma das opções anteriores	Enviar à Lexmark as informações de uso e de desempenho da impressora.  <b>Nota:</b> Horário de envio das informações e Informações do usuário - Nível aparecem somente ao selecionar alguma das configurações em Informações enviadas à Lexmark, exceto Nenhuma das anteriores.
<b>Hora de envio de informações</b> Hora de início Hora de término	
<b>Informações d usuário - Nível</b> Somente informações de sessão anônima* Informações de sessão com informações de usuário genéricas Informações de sessão com IDs do usuário reais	

## Acessibilidade

**Nota:** Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Intervalo de toque duplicado na tecla</b> 0 - 5 (0*)	Definir o intervalo em segundos durante o qual a impressora ignora os pressionamentos duplicados de tecla em um teclado acoplado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Atraso inicial de repetição de tecla</b> 0,25 - 5 (1*)	Definir a duração inicial do atraso, em segundos, antes de a tecla que se repete começar a repetir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Taxa de repetição de tecla</b> 0,5 - 30 (30*)	Ajustar o número de pressionamentos por segundo para uma tecla que se repete. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Prolong. tempo lim. da tela</b> Desativado* Ativado	Permitir que o usuário permaneça no mesmo local e reiniciar o cronômetro do Tempo limite da tela quando ele expirar em vez de retornar à tela inicial.
<b>Volume do fone</b> 1 - 10 (5*)	Ajustar o volume do fone de ouvido. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido está conectado à impressora.
<b>Habilitar instruções por voz quando houver fone de ouvido conectado</b> Desativado* Ativado	Habilitar instruções por voz quando um fone de ouvido estiver conectado à impressora.
<b>Senhas/PINs falados</b> Desativado* Ativado	Configurar a impressora para ler senhas ou números de identificação pessoal em voz alta. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
<b>Velocidade de fala</b> Muito lentamente Devagar Normal* Fácil Mais rapidamente Muito rapidamente Rapidamente Muito rapidamente Mais rapidamente	Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Restaurar padrões de fábrica

Item de menu	Descrição
<b>Rest. definições</b> Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede Restaurar definições de aplicativos	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora. <b>Nota:</b> Restaurar definições de aplicativos é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

## Manutenção

### Menu de Configuração

Item de menu	Descrição
<b>Configuração USB</b> PnP USB 1* 2	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
<b>Configuração USB</b> Velocidade USB Cheia Automático*	Configurar a execução da porta USB na velocidade máxima e desativar seus recursos de alta velocidade.
<b>Configuração de bandeja</b> Detecção de tamanho Detecção de bandeja [x] Desativar Ativar*	Configure a impressora para detectar o tamanho e o tipo do papel carregado na bandeja.
<b>Configuração de bandeja</b> Conexão de bandejas Automático* Desativar	Configurar a impressora para conectar as bandejas que tenham o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
<b>Configuração de bandeja</b> Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativar Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Definir a impressora de maneira que ela mostre a mensagem <b>Encaixe da bandeja</b> .
<b>Configuração de bandeja</b> Carreg. A5 Margem curta Margem longa*	Especificar a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
<b>Configuração de bandeja</b> Prompts de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.  <b>Nota:</b> Para que a mensagem Alimentador multiuso seja exibida, defina Configurar MP como Cassete no menu Papel.
<b>Configuração de bandeja</b> Prompts de envelope Automático* Alimentador multiuso Envelope manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.  <b>Nota:</b> Para que a mensagem Alimentador multiuso seja exibida, defina Configurar MP como Cassete no menu Papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Configuração de bandeja</b> Prompts Ação para Solicitar usuário* Continuar Usar atual	Configurar a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
<b>Relatórios</b> Página de definições de menu Log de Eventos Resumo do log de eventos Estatísticas de verificação de integridade	Imprimir relatórios sobre configurações do menu da impressora, eventos da impressora e registros de eventos.
<b>Utilização e contadores de suprimento</b> Limpar histórico de uso do suprimento	Limpar o contador de páginas de suprimento ou visualizar o total de páginas impressas.
<b>Emulações da impressora</b> Emulação PPDS Desativar* Ativar	Definir a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PPDS).
<b>Configuração de impressão</b> Ajuste de fonte 0-150 (24*)	Definir um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
<b>Configuração de impressão</b> Densidade da impressão Desativado 1-5 (3*)	Ajuste a densidade do toner ao imprimir ou fazer cópias de documentos.
<b>Configuração de impressão</b> Fusor A4 Compact.* Clip	Selecionar o fusor para usar.
<b>Operações do dispositivo</b> Modo Silencioso Desativar* Ativar	Definir a impressora para operar em Modo silencioso. <b>Nota:</b> A ativação dessa configuração torna o desempenho da impressora mais lento.
<b>Operações do dispositivo</b> Menus do painel Desativar Ativar*	Ativar o acesso aos menus do painel de controle.
<b>Operações do dispositivo</b> Memória de cópia mínima 80MB* 100MB	Configure a alocação de memória para armazenar trabalhos de cópia. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os valores serão exibidos somente se a quantidade de DRAM instalada for de, no mínimo, o dobro da quantidade do valor.</li> <li>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Operações do dispositivo</b> Modo de segurança Desativar* Ativar	Configurar a impressora para que ela opere em um modo específico no qual ela tente continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados.  Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará impressão somente em um lado mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar status personalizado	Apagar as strings definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Apagar mensagens que foram instaladas remotamente.
<b>Operações do dispositivo</b> Exibir telas de erros automaticamente Desativar Ativar*	Mostrar as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período igual ao da configuração de Tempo limite da tela.
<b>Operações do dispositivo</b> Ativar a porta paralela opcional Desativar* Ativar	Ativar uma porta paralela opcional. <b>Nota:</b> Quando configurado como Ativado, a impressora é reiniciada.
<b>Configuração de aplicativos</b> Aplicativos do LES Desativar Ativar*	Ativar os aplicativos do Lexmark Embedded Solutions (LES).  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando definida como Ativada, esta configuração não afeta os aplicativos integrados.</li> <li>• Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Apagamento fora de serviço

Item de menu	Descrição
<b>Apagamento fora de serviço</b> Última limpeza da memória Última limpeza do disco rígido	Exibe informações sobre quando ocorreu a última limpeza da memória ou do disco rígido da impressora.  <b>Nota:</b> Última limpeza do disco rígido é exibida somente em impressoras com um disco rígido instalado.
<b>Apagamento fora de serviço</b> Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as configurações da impressora e de rede Apague todas as configurações dos aplicativos Apagar todas as informações no disco rígido	Apaga todas as configurações e aplicativos armazenados no disco rígido da impressora.  <b>Nota:</b> Limpar todas as informações no disco rígido é exibida somente em impressoras com um disco rígido instalado.

## Ícones visíveis da tela inicial

**Nota:** Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Menu	Descrição
Status/suprimentos Fila de trabalhos Alterar idioma Catálogo de endereços Marcadores Trabalhos suspensos USB Perfis do aplicativo Exibir personalização Configurações econômicas	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial.

## Sobre esta impressora

Item de menu	Descrição
<b>Etiqueta de ativo</b>	Mostrar o número de série da impressora.
<b>Localização da impressora</b>	Identificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Contate</b>	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Exportar arquivo de configuração para USB</b>	Exportar arquivos de configuração para uma unidade flash.
<b>Exportar registros compactados para USB</b>	Exportar arquivos de log compactados a uma unidade flash.

## Imprimir

### Layout

Item de menu	Descrição
<b>Laterais</b> 1 lado* Frente e verso	Especifique se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Estilo de inversão</b> Margem longa* Margem curta	Determine qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. <b>Nota:</b> Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
<b>Páginas em branco</b> Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
<b>Agrupar</b> Desativado [1,1,2,2,2]* Ativado [1,2,1,2,1,2]	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Folhas separadoras</b> Nenhum* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
<b>Páginas por lado</b> Desativar* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprima imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Páginas organizadas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especifique o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado.  <b>Nota:</b> O posicionamento depende do número de imagens por páginas e de sua orientação.
<b>Orientação de páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especifique a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
<b>Borda de páginas por lado</b> Nenhum* Preenchidas	Imprima uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
<b>Cópias</b> 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
<b>Área de impressão</b> Normal* Ajustar à página Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configuração

Item de menu	Descrição
<b>Idioma da impressora</b> Emulação PCL* Emulação PS	Definir o idioma da impressora.  <b>Nota:</b> A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Espera de trabalho</b> Desativar* Ativar	Preservar trabalhos de impressão que requerem suprimentos para que os trabalhos que não requerem os suprimentos ausentes possam ser impressos. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
<b>Tempo limite de retenção do trabalho</b> 0-255 (30*)	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que requerem recursos indisponíveis e continuar imprimindo outros trabalhos da fila. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
<b>Destino do download</b> RAM* Disco	Especificar o local no qual deseja salvar todos os recursos permanentes, como fontes e macros, que foram transferidos por download para a impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
<b>Economia de recursos</b> Desativar* Ativar	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando configurado como Desativado, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos.</li> <li>Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.</li> </ul>
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> Alfabético* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Qualidade

Item de menu	Descrição
<b>Resolução de impressão</b> 300 dpi 600 dpi* 1200 dpi Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400	Configurar a resolução de texto e imagens na saída impressa. <b>Nota:</b> A resolução é determinada em pontos por polegada ou por qualidade de imagem.
<b>Aumento de pixel</b> Desativar* Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para aumentar a clareza e aprimorar textos e imagens.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	



Item de menu	Descrição
<b>Tonalidade do toner</b> 1-10 (8*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens do texto.
<b>Sombreado</b> Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
<b>Brilho</b> -6 a 6 (0*)	Ajuste do brilho da saída impressa.
<b>Contraste</b> 0 a 5 (0*)	Ajuste do contraste da saída impressa.
<b>Correção de cinza</b> Desativar Automático*	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Cont. de trabalhos

**Nota:** Este menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Cont. de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Verificar se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos.
<b>Frequência de registro de contagem</b> Diariamente Semanalmente Mensalmente*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
<b>Ação do registro no final da frequência</b> Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira. <b>Nota:</b> O valor definido na Frequência de registro de contagem determina quando essa ação será acionada.
<b>Registrar Quase cheio</b> Desativado* Ativado	Especificar o tamanho máximo do arquivo de registro antes de a impressora executar a Registrar ação em Quase cheio.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Registrar ação em Quase cheio</b> Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio.  <b>Nota:</b> O valor definido no Registro Nível de disco quase cheio determinará quando essa ação será acionada.
<b>Registrar ação em Cheio</b> Nenhuma* Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando a utilização do disco chega ao limite máximo (100 MB).
<b>URL para o log</b>	Especificar para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
<b>Endereço de e-mail para enviar registros</b>	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
<b>Prefixo do arquivo de registro</b>	Especificar o prefixo para o nome do arquivo de registro.  <b>Nota:</b> O nome do host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo de arquivo de registro padrão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## XPS

Item de menu	Descrição
<b>Imp. páginas de erro</b> Desativar* Ativado	Imprima uma página de teste que contenha informações sobre erros, inclusive de marcação de XML.
<b>Espessura mínima das linhas</b> 1-30 (2*)	Configure a largura da pincelada mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PDF

Item de menu	Descrição
<b>Ajustar para caber</b> Desativar* Ativado	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
<b>Anotações</b> Imprimir Não imprimir*	Especifique se as anotações do PDF serão imprimidas.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## PostScript

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir Erro PS</b> Desativar* Ativar	Imprimir uma página que contém o erro PostScript. <b>Nota:</b> No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
<b>Espessura mínima das linhas</b> 1-30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado. <b>Nota:</b> Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.
<b>Modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Desativar* Ativar	Desativar o arquivo PostScript SysStart.
<b>Tempo limite de espera</b> Desativar Ativar * (40)	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## PCL

Item de menu	Descrição
<b>Origem das fontes</b> Residente* Disco Flash Todos	Selecionar a origem que contém a seleção de fonte padrão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As opções Flash e Disco aparecem apenas em alguns modelos de impressora.</li> <li>• Para que “Flash” e “Disco” apareçam, certifique-se de que não estão protegidas contra leitura ou gravação.</li> </ul>
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Conjunto de símbolos</b> [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. <b>Nota:</b> Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
<b>Pitch</b> 0,08-100 (10*)	Especifique o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. <b>Nota:</b> Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Linhas por página</b> 1-255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página.</li> <li>• 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Espessura mínima das linhas PCL5</b> 1-30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado. <b>Nota:</b> Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.
<b>Espessura mínima das linhas PCLXL</b> 1-30 (2*)	
<b>Largura A4</b> 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4. <b>Nota:</b> Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
<b>RC auto após AL</b> Desativar* Ativar	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>AL auto após RC</b> Desativar* Ativar	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
<b>Renumeração de bandeja</b> Atribuir alimentador MF Atribuir bandeja [x] Atribuir papel manual Atribuir envelope manual	Configurar a impressora para trabalhar com um driver diferente ou aplicativos de impressão personalizados que utilizem atribuições de origem diferentes para solicitar uma determinada fonte de papel. Escolha um dos seguintes tópicos: 0–199—Um valor numérico para atribuir um valor personalizado a uma origem de papel. 200—A impressora usa as atribuições de origem de papel padrão de fábrica. 201—A origem de papel ignora o comando de seleção de alimentação do papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Renumeração de bandeja</b> Exibir padrões de fábrica	Mostrar o valor padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
<b>Renumeração de bandeja</b> Restaurar padrões	Restaurar os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
<b>Tempo limite de impressão</b> Desativar Ativar * (90)	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## HTML

Item de menu	Descrição
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes] (Tempos*)	Configure a fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
<b>Tamanho da fonte</b> 1-255 (12*)	Configure o tamanho da fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
<b>Ajustar</b> 1 a 400% (100*)	Ajuste de documentos HTML.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Configure a orientação da página para documentos HTML.
<b>Tamanho da margem</b> 8 a 255 mm (19*)	Configure a margem da página para documentos HTML.
<b>Planos de fundo</b> Não Imprimir Imprimir*	Imprima informações de referência ou gráficos para documentos HTML.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Imagem

Item de menu	Descrição
<b>Ajuste automático</b> Ativado Desativado*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. <b>Nota:</b> Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
<b>Inverter</b> Desativado* Ativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. <b>Nota:</b> Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Dimensionamento</b> Âncora sup. esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. <b>Nota:</b> Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativar, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem Reverse Portrait Reverse Landscape	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Papel

### Config. de bandeja

Item de menu	Descrição
<b>Origem padrão</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão. <b>Nota:</b> Alimentador multiuso só funciona quando Configuração MP está configurada como Cassete.
<b>Tam./tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
<b>Trocar tamanho</b> Desativar Carta/A4 Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado.</li> <li>• Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em cartas ao carregar trabalhos de carta e tamanho de carta em tamanho de papel A4.</li> <li>• Todos os itens listados substituem Carta/A4.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Configurar MF</b> Cassete* Manual Primeiro	Configure a impressora ao coletar o papel carregado no alimentador multiuso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurada como Cassete, a impressora trata o alimentador multiuso como uma bandeja.</li> <li>• Quando configurada como Manual, a impressora trata o alimentador multiuso como um alimentador manual.</li> <li>• Com a configuração Primeiro, a impressora utiliza o papel do alimentador multiuso até esvaziá-lo, independentemente da origem ou do tamanho do papel.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configuração de mídia

### Configuração universal

Item de menu	Descrição
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Especifique a unidade de medida do papel universal. <b>Nota:</b> Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
<b>Largura retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas (8,50*) De 76 a 359,91 mm (216*)	Configure a largura retrato do papel universal.
<b>Altura retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas (14*) De 76 a 359,91 mm (356*)	Configure a altura retrato do papel universal.
<b>Direção de alimentação</b> Borda curta* Margem longa	Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. <b>Nota:</b> Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Tipos de mídia

Item de menu	Descrição
Comum	Especifique a textura, o peso, a orientação do papel carregado.
Cartão	
Transparência	
Reciclado	
Etiquetas	
Etiquetas de vinil	
Encorpado	
Envelope	
Envelope áspero	
Timbrado	
Pré-impreso	
Papel colorido	
Gramatura menor	
Gramatura maior	
Áspero/algodão	
Tipo personalizado [x]	

## Unidade USB

### Impressão da unidade flash

Item de menu	Descrição
<b>Número de cópias</b> 1-9999 (1*)	Configure o número de cópias.
<b>Origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Configure a origem do papel para o trabalho de impressão.
<b>Agrupar</b> (1,1,1)(2,2,2) (1,2,3)(1,2,3)*	Imprimir várias cópias em sequência.
<b>Laterais</b> 1 lado* Frente e verso	Especifique se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Estilo de inversão</b> Margem longa* Margem curta	Determine qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. <b>Nota:</b> Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	



Item de menu	Descrição
<b>Páginas por lado</b> Desativar* [n] páginas por lado	Imprima imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Páginas organizadas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especifique o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. <b>Nota:</b> O posicionamento depende do número de imagens por páginas e de sua orientação.
<b>Orientação de páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especifique a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
<b>Borda de páginas por lado</b> Nenhum* Preenchidas	Imprima uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
<b>Folhas separadoras</b> Desativar* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel para a folha separadora. <b>Nota:</b> Para que a mensagem Alimentador multiuso seja exibida, defina Configurar MP como Cassete no menu Papel.
<b>Páginas em branco</b> Não imprimir* Imprimir	Especifique se serão impressas páginas em branco em um trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Rede/portas

### Visão geral sobre rede

Item de menu	Descrição
<b>Adaptador ativo</b> Automático* Rede padrão Sem fio	Especifique como uma rede é conectada. <b>Nota:</b> O Wireless aparece somente quando um adaptador de rede sem fio for instalado.
<b>Status da rede</b>	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
<b>Exibir o status da rede na impressora</b> Ativar* Desativar	Mostrar o status da rede no monitor.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Velocidade, duplex</b>	Exibir a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
<b>IPv4</b>	Mostrar o endereço IPv4.
<b>Todos os endereços IPv6</b>	Mostrar todos os endereços IPv6.
<b>Redef. serv. impr.</b>	Redefina todas as conexões de rede ativas para a impressora. <b>Nota:</b> Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
<b>Tempo limite do trabalho na rede</b> Desativar Ativar* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
<b>Página de faixa</b> Desativar* Ativar	Imprima uma página de banner.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Sem fio

**Nota:** Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

Item de menu	Descrição
<b>Configuração usando aplicativo móvel</b>	Configure a conexão Wi-Fi usando o Lexmark Mobile Assistant.
<b>Configurar painel da impressora</b> Escolher Rede Adicionar Rede Wi-Fi Nome da rede Modo de rede Infraestrutura Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA - Pessoal WPA2 - Pessoal 802.1x - RADIUS	Configure a conexão Wi-Fi usando o painel de controle. <b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.
<b>Configuração protegida de Wi-Fi</b> Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabeleça uma rede sem fio e ative a segurança de rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede Wi-Fi quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo.</li> <li>• Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede Wi-Fi usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Modo de rede</b> Tipo de BSS Infraestrutura*	Defina o modo da rede.

Item de menu	Descrição
<b>Ativar Wi-Fi Direct</b> Ativar Desativar*	Ative dispositivos habilitados para Wi-Fi Direct para conectá-los diretamente à impressora.
<b>Compatibilidade</b> 802.11b/g/n (2.4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2.4GHz/5GHz) 802.11a/n/ac (5GHz)	Especifique o padrão para a rede Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802,11a são exibidos somente quando uma opção Wi-Fi está instalada.
<b>Modo de segurança sem fio</b> Desativado* WEP WPA2/WPA-Pessoal WPA2-Pessoal 802.1x - RADIUS	Defina o modo de segurança para conectar a impressora a dispositivos Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.
<b>Modo de autenticação WEP</b> Automático* Aberto Compartilhado	Definir o tipo de Wireless Encryption Protocol (WEP) para a impressora. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WEP.
<b>Definir chave de WEP</b>	Especificar uma senha de WEP para conexão Wi-Fi segura.
<b>WPA2/WPA Pessoal</b> AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA). <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA - Pessoal.
<b>Definir chave pré-compartilhada</b>	Definir a senha para conexão Wi-Fi segura.
<b>WPA2-Pessoal</b> AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de WPA2. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2 - Pessoal.
<b>Modo de criptografia 802.1x</b> WPA+ WPA2*	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de 802.1x padrão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - RADIUS.</li> <li>• 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.</li> </ul>
<b>IPv4</b> Ativar DHCP Ativar* Desativar Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Ative DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) e configure o endereço IP estático. <b>Nota:</b> DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração dinamicamente aos clientes.

Item de menu	Descrição
<b>IPv6</b> Ativar IPv6 Ativar* Desativar Ativar DHCPv6 Ativar Desativar* Configuração automática de endereço sem estado Ativar* Desativar Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Habilitar e definir as configurações IPv6 na impressora.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativar Ativar*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.  <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativar Ativar*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>Buffer de trabalhos</b> Ativar Desativar*	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativar Desativar	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>

## Ethernet

Item de menu	Descrição
<b>Velocidade da rede</b>	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
<b>IPv4</b> Ativar DHCP Ativar* Desativar	Ativar o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). <b>Nota:</b> O DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração aos clientes.
<b>IPv4</b> Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
<b>IPv6</b> Ativar IPv6 Desativar* Ativar	Ativar IPv6 na impressora.
<b>IPv6</b> Ativar DHCPv6 Desativar* Ativar	Ativar DHCPv6 na impressora.
<b>IPv6</b> Configuração automática de endereço sem estado Desativar Ativar*	Configurar o adaptador de rede para aceitar entradas de configuração de endereço de IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
<b>IPv6</b> Endereço do servidor DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
<b>IPv6</b> Endereço IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.
<b>IPv6</b> Roteador IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.
<b>IPv6</b> Prefixo do endereço 0-128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
<b>IPv6</b> Todos os endereços IPv6	Mostrar todos os endereços IPv6.
<b>IPv6</b> Todos os endereços do roteador IPv6	Mostrar todos os endereços do roteador IPv6.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). <b>Nota:</b> É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativar Ativar*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativar Ativar*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativar Ativar*	Armazenar trabalhos temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</li> <li>• Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</li> </ul>
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativar Desativar	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Desativar Ativar*	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## TCP/IP

**Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Definir nome de host</b>	Definir o nome do host TCP/IP atual.
<b>Nome do domínio</b>	Definir nome do host.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP</b> Desativar Ativar*	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
<b>Nome da configuração zero</b>	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.
<b>Ativar IP automático</b> Desativar* Ativar	Atribuir um endereço IP automaticamente.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
<b>Endereço do DNS de backup</b>	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do DNS de backup</b>	
<b>Ordem de pesquisa de domínio</b>	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.
<b>Ativar DDNS</b> Desativar* Ativar	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
<b>Vida útil do DDNS</b> 300-31536000 (3600*)	Especificar as atuais configurações do DDNS.
<b>TTL padrão</b> 5-254 (254*)	
<b>Tempo de atualização do DDNS</b> 300-31536000 (604800*)	
<b>Ativar mDNS</b> Desativar Ativar*	Atualizar as configurações do multicast DNS.
<b>Endereço WINS</b>	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
<b>Ativar BOOTP</b> Desativar* Ativar	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
<b>Lista de servidores restritos</b>	Especificar um endereço IP para as conexões TCP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP.</li> <li>• É possível adicionar até 50 endereços IP.</li> </ul>
<b>Opções da lista de servidor restrito</b> Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>MTU</b> 256-1500 (1500*)	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
<b>Porta de impressão bruta</b> 1-65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
<b>Velocidade máxima do tráfego de saída</b> Desativar* Ativar	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
<b>Ativar SSLv2</b> Desativar* Ativar	Ativar o protocolo SSLv2.
<b>Ativar SSLv3</b> Desativar* Ativar	Ativar o protocolo SSLv3.
<b>Ativar TLSv1.0</b> Desativar Ativar*	Ativar o protocolo TLSv1.0.
<b>Ativar TLSv1.1</b> Desativar Ativar*	Ativar o protocolo TLSv1.1.
<b>Lista de cifras SSL</b>	Especificar os algoritmos de cifra para usar para as conexões SSL ou TLS.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## SNMP

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Versões 1 e 2c do SNMP</b> Ativado Desativado Ativar* Permitir configuração do SNMP Desativado Ativar* Enable PPM MIB Desativado Ativar* Comunidade SNMP	Configure as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	



Item de menu	Descrição
<b>Versão 3 do SNMP</b> Ativado Desativado Ativar* Configure as credenciais de Leitura/Registro User Name (Nome do usuário) Senha Configure somente as credenciais de Leitura User Name (Nome do usuário) Senha Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## IPSec

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativar IPSec (Internet Protocol Security)</b> Desativar* Ativar	Ativar IPSec.
<b>Configuração de base</b> Padrão* Compatibilidade Segura	Definir a configuração base do IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman)</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Configure a criptografia do IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Método de criptografia proposto</b> 3DES AES*	Especifique os métodos de criptografia e autenticação para conectar-se a uma rede com segurança. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando Configuração base for definida como Compatibilidade.
<b>Método de autenticação proposto</b> SHA1 SHA256* SHA512	
<b>Total de páginas impressas SA IKE (horas)</b> 1 2 4 8 24*	Definir o período antes de uma nova chave de autenticação ser gerada. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando Configuração base for definida como Segura.
<b>Total de páginas impressas IPsec SA (horas)</b> 1 2 4 8* 24	
<b>Certificado de dispositivo IPsec</b>	Especificar um certificado de IPsec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
<b>Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas</b> Host [x] Endereço Chave	Configurar as conexões autenticadas da impressora. <b>Nota:</b> Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
<b>Conexões autenticadas certificadas</b> Host [x] Endereço[/subrede] Endereço [/sub-rede]	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## 802.1x

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativo</b> Desativado* Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso. <b>Nota:</b> Para definir as configurações deste item de menu, acesse o Embedded Web Server.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração LPD

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Tempo limite LPD</b> 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
<b>Página de faixa LPD</b> Desativar* Ativado	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
<b>Página marcadora LPD</b> Desativar* Ativado	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
<b>Conversão de retorno de carro LPD</b> Desativar* Ativado	Permita a conversão de retorno de carro. <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configurações de HTTP/FTP

**Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativar servidor HTTP</b> Desativar Ativar*	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
<b>Ativar HTTPS</b> Desativar Ativar*	Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
<b>Forçar conexões HTTPS</b> Desativar* Ativar	Forçar a impressora a utilizar conexões HTTPS.
<b>Ativar FTP/TFTP</b> Desativar Ativar*	Envie arquivos utilizando FTP.
<b>Domínios locais</b>	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP. <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Endereço IP de proxy HTTP</b>	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP. <b>Nota:</b> Esses itens de menu são exibidos apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Endereço IP de proxy FTP</b>	
<b>Porta IP padrão HTTP</b> 1-65535 (80*)	
<b>Certificado de dispositivo HTTPS</b>	
<b>Porta IP padrão FTP</b> 1-65535 (21*)	
<b>Tempo limite p/ solicitações HTTP/FTP</b> 1-299 (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
<b>Tentativas de solicitação HTTP/FTP</b> 1-299 (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## ThinPrint

Item de menu	Descrição
<b>Ativar ThinPrint</b> Desativado Ativar*	Imprimir utilizando ThinPrint.
<b>Número da porta</b> 4000-4999 (4000*)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint.
<b>Largura de banda (bits/s.)</b> 100-1000000 (0*)	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
<b>Tamanho do pacote (kbytes)</b> 0-64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## USB

**Nota:** Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Item de menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Armazenar trabalhos temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>PS binário Mac</b> Ativado Automático* Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurado como Ativado, a impressora processa trabalhos de impressão PostScript binários brutos de computadores que usam o sistema operacional Macintosh.</li> <li>• Quando configurado como Automático, a impressora processa trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh</li> <li>• Quando configurado como Desativado, a impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Ativar porta USB</b> Desativado Ativado*	Ativar a porta USB padrão.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Google Cloud Print

Item de menu	Descrição
<b>Registro</b> Registrar	Registre a impressora no servidor Google Cloud Print.
<b>Opções</b> Ativar o Google Cloud Print Desativado Ativado*	Faça impressões diretamente de sua conta do Google.
<b>Opções</b> Ativar descoberta local Desativado Ativado*	Permita que o usuário registrado e outros usuários na mesma sub-rede enviem trabalhos para a impressora localmente.
<b>Opções</b> Ativar verificação de pares SSL Desativado Ativado*	Verifique a autenticidade do certificado de mesmo nível para se conectar a sua conta do Google.
<b>Opções</b> Sempre imprimir como imagem Desativado* Ativado	Definir a impressora para processar arquivos PDF como imagem para agilizar a impressão.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Wi-Fi Direct

**Nota:** Esse menu é exibido apenas quando uma rede Wi-Fi direta é a rede ativa.

Item de menu	Descrição
<b>SSID</b>	Especifica o service set identifier (SSID) da rede Wi-Fi.
<b>Definir chave pré-compartilhada</b>	Define a chave pré-compartilhada (PSK) para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
<b>Exibir PSK na página de Configuração</b> Desativado Ativado*	Exibir o PSK na Página de configuração de rede.
<b>Endereço IP do proprietário do grupo</b>	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
<b>Aceitar automatic solicitações botão de controle</b> Desativado* Ativado	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. <b>Nota:</b> Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Segurança

### Métodos de login

#### Gerenciar permissões

Item de menu	Descrição
<b>Acesso a funções</b> Modificar Catálogo de endereços Criar perfis Gerenciar Marcadores Impressão da unidade flash Acesso a trabalhos retidos Perfis do usuário Cancelar trabalhos no dispositivo Alterar idioma IPP (Protoc. Impressão Internet) Impressão P/B	Controlar o acesso às funções da impressora.
<b>Menus administrativos</b> Menu Segurança Menu Rede/Portas Menu Papel Menu Relatórios Menus de configuração das funções Menu Suprimentos Menu Placa opcional Menu SE Menu do dispositivo	Controlar o acesso aos menus da impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Gerenc. de dispos.</b> Gerenciamento remoto Atualizações de firmware Configuração de aplicativos Bloquear painel do operador Importar/exportar todas as configurações Apagamento fora de serviço	Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.
<b>Aplicativos</b> Novos aplicativos Apresentação de slides Alterar o papel de parede Proteção de tela Configurações Eco	Controlar o acesso aos aplicativos da impressora.  <b>Nota:</b> A lista pode variar, dependendo dos aplicativos que estiverem ativados no Embedded Web Server.

## Contas locais

Item de menu	Descrição
<b>Gerenciar Grupos/Permissões</b> Adicionar grupo Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Aplicativos Todos os usuários Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Aplicativos Admin	Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.
<b>Adicionar usuário</b> Nome de usuário/Senha User Name (Nome do usuário) Senha PIN	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.
<b>Contas p/ nome de usuário/senha</b> Adicionar usuário	
<b>Contas para nome de usuário</b> Adicionar usuário	
<b>Senha para contas</b> Adicionar usuário	
<b>PIN para contas</b> Adicionar usuário	

## Métodos de login padrão

**Nota:** Esse menu é exibido somente ao configurar as definições no menu Contas locais.

Item de menu	Descrição
<b>Painel de controle</b> Nome de usuário/Senha User Name (Nome do usuário) Senha PIN	Especificar o método de login padrão para acessar o painel de controle.
<b>Navegador</b> Nome de usuário/Senha User Name (Nome do usuário) Senha PIN	Especificar o método de login padrão para acessar o navegador.

## Programar dispositivos USB

Item de menu	Descrição
<b>Programações</b> Adic. nova programação	Programe acesso às portas USB.

## Log de auditoria de segurança

Item de menu	Descrição
<b>Ativar auditoria</b> Desativado* Ativado	Registre os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
<b>Ativar syslog remoto</b> Desativado* Ativado	Envie os registros de auditoria para um servidor remoto.
<b>Servidor de syslog remoto</b>	Especificar o servidor de syslog remoto.
<b>Porta de syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especificar a porta de syslog remoto.
<b>Método de syslog remoto</b> UDP Normal* Stunnel	Especifique um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



Item de menu	Descrição
<p><b>Instalação de syslog remoto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 - Mensagens kernel</li> <li>1 - Mensagens de nível do usuário</li> <li>2 - Sistema de correspondência</li> <li>3 - Sistema daemon</li> <li>4 - Mensagens de segurança/autorização*</li> <li>5 - Mensagens geradas internamente pelo syslogd</li> <li>6 - Subsistema da impressora de linha</li> <li>7 - Subsistema de notícias de rede</li> <li>8 - Subsistema UUCP</li> <li>9 - Daemon do relógio</li> <li>10 - Mensagens de segurança/autorização</li> <li>11 - Daemon do FTP</li> <li>12 - Subsistema NTP</li> <li>13 - Auditoria de registro</li> <li>14 - Alerta de registro</li> <li>15 - Daemon do relógio</li> <li>16 - Utilização local 0 (local0)</li> <li>17 - Utilização local 1 (local1)</li> <li>18 - Utilização local 2 (local2)</li> <li>19 - Utilização local 3 (local3)</li> <li>20 - Utilização local 4 (local4)</li> <li>21 - Utilização local 5 (local5)</li> <li>22 - Utilização local 6 (local6)</li> <li>23 - Utilização local 7 (local7)</li> </ul>	<p>Especifique um código de instalação que a impressora utiliza ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.</p>
<p><b>Gravidade de eventos no log</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 - Emergência</li> <li>1 - Alerta</li> <li>2 - Crítico</li> <li>3 - Erro</li> <li>4 - Alerta*</li> <li>5 - Aviso</li> <li>6 - Informativo</li> <li>7 - Depuração</li> </ul>	<p>Especifique o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.</p>
<p><b>Eventos sem registro de syslog remoto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	<p>Envie todos os eventos, independentemente do nível de gravidade, ao servidor remoto.</p>
<p><b>Endereço de e-mail do administrador</b></p>	<p>Envie uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.</p>
<p><b>Alerta de registro de e-mail apagado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	<p>Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro for excluída.</p>
<p><b>Alerta de registro de e-mail substituído</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	<p>Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro se tornar completo e começar a substituir as entradas mais antigas.</p>
<p><b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

Item de menu	Descrição
<b>Comportamento completo do registro</b> Oculte entradas mais antigas* Envie o registro por e-mail e, em seguida, exclua todas as entradas	Resolva problemas de armazenamento de registro quando este preencher sua memória estabelecida.
<b>Alerta de e-mail % cheio</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preencher sua memória estabelecida.
<b>Nível de % cheio</b> 1 a 99 (90*)	
<b>Alerta de registro de e-mail exportado</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro for exportado.
<b>Alerta de configurações de registro de e-mail alteradas</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando Ativar auditoria estiver configurado.
<b>Registrar finais de linha</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifique como o arquivo de registro interrompe o fim de cada linha.
<b>Assine exportações digitalmente</b> Desativado* Ativado	Adicione uma assinatura digital para cada arquivo de registro exportado.
<b>Apagar log</b>	Exclua todos os registros de auditoria.
<b>Exportar log</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exporte um registro de segurança para uma unidade flash.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Restrições de login

Item de menu	Descrição
<b>Falhas de login</b> 1–10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Falha no tempo de execução</b> 1a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Tempo de bloqueio</b> 1a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
<b>Tempo limite de login da Web</b> 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configuração de impressão confidencial

Item de menu	Descrição
<b>Máximo de PINs inválidos</b> De 2 a 10	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um valor de zero desliga essa configuração.</li> <li>• Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.</li> <li>• Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais residam na memória da impressora ou no disco rígido, o tempo de expiração para esses trabalhos de impressão não será alterado para o novo valor-padrão.</li> <li>• Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho para repetição</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
<b>Expiração de trabalho para verificação</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
<b>Expiração de trabalho para reserva</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
<b>Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos</b> Desativado* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
<b>Manter documentos duplicados</b> Desativado* Ativado	Defina a impressora para imprimir outros documentos com o mesmo nome de arquivo, sem substituir nenhum trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Apagar arquivos de dados temporários

Item de menu	Descrição
<b>Armazenado na memória de carregamento</b> Desativado* Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configurações de soluções LDAP

Use	Para
<b>Seguir referências LDAP</b> Desativado* Ativado	Pesquisar os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
<b>Verificação de certificado LDAP</b> Não* Sim	Ativar a verificação de certificados LDAP.

## Criptografia de disco

**Nota:** Este menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Status</b> Ativado Desativado	Determinar se a Criptografia de disco está ativada.
<b>Iniciar criptografia</b>	Impedir a perda de dados confidenciais caso a impressora ou seu disco rígido sejam roubados. <b>Nota:</b> A ativação da criptografia de disco apaga todo o conteúdo do disco rígido. Se necessário, faça backup dos dados importantes da impressora antes de iniciar a criptografia.

## Gerenciamento de serviços móveis

Use	Para
<b>AirPrint</b> Imprimir Desativado Ativado*	Ativar AirPrint.

## Diversos

Item de menu	Descrição
<b>Recursos protegidos</b> Mostrar* Ocultar	Mostrar todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O FAC gerencia o acesso a menus e funções específicos ou os desativa totalmente.</li> <li>• Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</li> </ul>
<b>Permissão de impressão</b> Desativar* Ativar	Permitir que o usuário efetue login antes de imprimir.
<b>Login padrão de permissão de impressão</b> Nome de usuário/senha* User Name (Nome do usuário) Soluções LDAP	Definir o login padrão para permissão de impressão.
<b>Jumper de reconfiguração de segurança</b> Ativar o acesso de "Convidado"* Sem efeito	Especificar o efeito da utilização do jumper de redefinição de segurança.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador.</li> <li>• A ativação do acesso de "Convidado" fornece controle de acesso total para os usuários que não estão conectados.</li> <li>• "Sem efeito" significa que a redefinição não afeta a configuração de segurança da impressora.</li> </ul>
<b>Extensão mínima da senha</b> 0-32 (0*)	Especificar os caracteres mínimos permitidos para uma senha.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Relatórios

### Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
<b>Página de definições de menu</b>	Imprimir um relatório que contém as preferências, definições e configurações da impressora.

### Dispositivo

Item de menu	Descrição
<b>Informações do dispositivo</b>	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.

Item de menu	Descrição
<b>Lista de perfis</b>	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
<b>Relatório de ativos</b>	Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

## Imprimir

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir fontes</b> Fontes PCL Fontes PS	Imprimir amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.
<b>Imprimir diretório</b>	Imprimir os recursos que estão armazenados na unidade flash ou no disco rígido da impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade flash ou um disco rígido instalados na impressora.
<b>Imprimir demonstração</b> Demo Page (Pág. de demonstração)	Imprimir uma página que mostra os recursos da impressora e as soluções compatíveis.

## Rede

Item de menu	Descrição
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. <b>Nota:</b> este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

## Ajuda

Item de menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todas as guias
Guia de mídia	Fornece informações sobre carregamento de papel e mídias especiais
Guia de qualidade da impressão	Fornece informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão
Guia de qualidade monocromática	Fornece informações sobre as configurações de qualidade de impressão monocromática
Guia informativo	Fornece mais fontes de informações sobre a impressora
Guia de conexão	Fornece informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede
Guia de mudança	Fornece informações sobre envio, localização e deslocamento da impressora
Guia de suprimentos	Fornece informações sobre pedidos de suprimentos

## Solução de problemas


### Solução de problemas

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir páginas de teste de qualidade</b>	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

## Impressão da Página de configurações de menu

No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Relatórios > Página de configurações de menu**

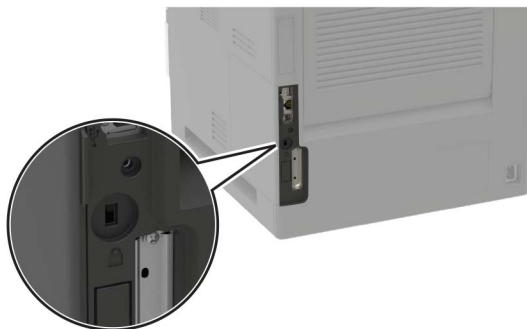
Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

## Protegendo a impressora

**Nota:** O disco rígido é suportado apenas em alguns modelos de impressora.

### Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.




### Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

**1** No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagar Fora de Serviço > Higienizar todas as informações em memória não volátil**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.


**2** Dependendo do modelo da impressora, selecione **APAGAR** ou **Continuar**.

**3** Siga as instruções exibidas no visor.

### Limpando a memória do disco rígido da impressora

**1** No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagar Fora de Serviço > Higienizar todas as informações no disco rígido**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

**2** Dependendo do modelo da impressora, selecione **APAGAR** ou **Continuar**.



**3** Siga as instruções exibidas no visor.


**Nota:** Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.

## Criptografando o disco rígido da impressora

Este processo apaga todo o conteúdo do disco rígido. Se necessário, faça backup dos dados importantes da impressora antes de iniciar a criptografia.

**1** No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Segurança > Criptografia de Disco > Iniciar criptografia**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

**2** Siga as instruções exibidas no visor.


### Notas:

- Para evitar a perda de dados, não desligue a impressora durante o processo de criptografia.
- Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.
- Após a criptografia, a impressora será reiniciada automaticamente.

## Restaurando às configurações padrão de fábrica

**1** No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Dispositivo > Restaurar padrões de fábrica**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

**2** No menu Restaurar configurações, selecione as configurações que deseja restaurar.

**3** Selecione **RESTAURAR**.

**4** Siga as instruções exibidas no visor.

## Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não-volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações da impressora, informações de rede, configurações de marcador e de scanner e soluções embarcadas.

Tipo de memória	Descrição
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

### Descarte de um disco rígido da impressora

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.
- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

**Nota:** Para garantir que todos os dados sejam totalmente apagados, destrua fisicamente cada disco rígido que contenha dados armazenados.

# Manutenção da impressora

**Aviso — Danos potenciais:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Ajustando o volume do alto-falante

### Ajustando o volume padrão do alto-falante interno

- 1 No painel de controle, navegue para:  
**Configurações > Dispositivo > Preferências > Feedback por áudio**
- 2 Ajuste o volume.

**Notas:**

- Se o Modo silencioso estiver ativado, os alertas audíveis serão desligados. Essa definição também diminui o desempenho da impressora.
- O volume voltará ao valor padrão após desconexão de uma sessão ou quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação.

### Ajustando o volume padrão dos fones de ouvido

**Nota:** O conector de fones de ouvido está disponível somente em alguns modelos de impressora.

- 1 No painel de controle, navegue até:  
**Definições > Dispositivo > Acessibilidade**
- 2 Ajuste o volume dos fones de ouvido.

**Nota:** O volume voltará ao valor padrão após desconexão de uma sessão ou quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação.

## Rede


**Nota:** Para obter mais informações sobre a instalação de um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de configuração fornecida com o adaptador.

### Conectando a impressora a uma rede sem fio

#### Usando o painel de controle

1 Na tela inicial, navegue até:

**Definições > Rede/Portas > Sem fio**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 Selecione **Configurar painel da impressora** e siga as instruções no visor.


**Nota:** Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi é exibido durante a configuração inicial.

#### Usar o Lexmark Mobile Assistant

1 Dependendo do dispositivo móvel, faça download do aplicativo Lexmark Mobile Assistant na Google Play ou na App Store.

2 No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Rede/portas > Sem fio > Configuração usando o aplicativo móvel > Continuar para ID da impressora**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

3 No dispositivo móvel, abra o aplicativo e aceite os Termos de Uso.

4 Conceda permissões.

5 Toque em **Iniciar configuração de Wi-Fi** e selecione a impressora.

6 Selecione uma rede Wi-Fi e insira suas credenciais.

7 Toque em **Concluir configuração de Wi-Fi**.

### Configurando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.

## Usando o método de botão de controle

- 1 No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Rede/portas > Sem fio > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botão de controle**
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

## Use o método de número de identificação pessoal (PIN)


- 1 No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Rede/portas > Sem fio > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de PIN**
- 2 Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.
- 3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 4 Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
  - 5 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

## Desativando a rede Wi-Fi

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:  
**Configurações > Rede/Portas > Visão geral de rede > Adaptador ativo > Rede padrão**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

## Alterando as definições de porta após a instalação de uma porta de soluções internas

### Notas:

- Se a impressora apresentar um endereço IP estático, não altere a configuração.
- Se os computadores estiverem configurados para usar o nome de rede em vez de um endereço IP, não altere a configuração.
- Se estiver adicionando uma porta de soluções internas (ISP) sem fio a uma impressora configurada anteriormente para conexão Ethernet, desconecte a impressora da rede Ethernet.

### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 No menu de atalho da impressora com o novo ISP, abra as propriedades da impressora.

- 3 Configure a porta na lista.
- 4 Atualize o endereço IP.
- 5 Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

- 1 No menu Apple de Preferências do sistema, navegue até a lista de impressoras e, em seguida, selecione + > IP.
- 2 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
- 3 Aplique as alterações.

## Limpeza da impressora



**ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

### Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
  - Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
  - 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
  - 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
  - 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

### Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
  - Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.
- 5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.



**ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

## Solicitação de peças e suprimentos


Para solicitar peças e suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados dos suprimentos em sua região. Em outros países ou regiões, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

**Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

## Verificando o status de peças e suprimentos

1 No painel de controle, navegue até:

**Definições > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status das peças e dos suprimentos.

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark foi criada p/ melhor funcionar c/ suprimentos/peças Lexmark genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento e peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos e peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

## Pedido de cartucho de toner

### Notas:

- O rendimento estimado do cartucho padrão é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

### Cartuchos de toner do Programa de devolução para MS821, MS822, MS823, MS725, MS825 e MS826

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	Austrália e Nova Zelândia	Internacional
Programa de devolução do cartucho de toner	58D1000	58D2000	58D3000	58D4000	58D5000	58D6000	58D000G
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução	58D1H00	58D2H00	58D3H00	58D4H00	58D5H00	58D6H00	58D0H0G
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução corporativo <sup>1</sup>	58D1H0E	58D2H0E	58D3H0E	58D4H0E	58D5H0E	58D6H0E	N/D
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do Programa de devolução <sup>2</sup>	58D1X00	58D2X00	58D3X00	58D4X00	58D5X00	58D6X00	58D0X0G
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do Programa de devolução corporativo <sup>1,2</sup>	58D1X0E	58D2X0E	58D3X0E	58D4X0E	58D5X0E	58D6X0E	N/D
Cartucho de toner de ultra-alto rendimento do Programa de devolução <sup>2</sup>	58D1U00	58D2U00	58D3U00	58D4U00	58D5U00	58D6U00	58D0U0G
Cartucho de toner de ultra-alto rendimento do Programa de devolução corporativo <sup>1,2</sup>	58D1U0E	58D2U0E	58D3U0E	58D4U0E	58D5U0E	58D6U0E	N/D

<sup>1</sup> Disponível somente para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.

<sup>2</sup> Compatível somente com os modelos de impressora Lexmark MS725, MS823, MS825 e MS826.



**Cartuchos de toner para Lexmark M5255 e M5270 do Programa de devolução**

Item	Estados Unidos, Canadá, Austrália e Nova Zelândia	Europa, Oriente Médio e África	Pacífico Asiático	América Latina
Programa de devolução do cartucho de toner	25B3074	25B3079	25B3120	25B3124

**Cartuchos de toner para Lexmark B2865 do Programa de devolução**

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	Austrália e Nova Zelândia
Programa de devolução do cartucho de toner	B281000	B282000	B283000	B284000	B285000	B286000
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução	B281H00	B282H00	B283H00	B284H00	B285H00	B286H00
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do Programa de devolução	B281X00	B282X00	B283X00	B284X00	B285X00	B286X00

**Cartuchos de toner regular**

Item	Internacional
Cartucho de toner de alto rendimento <sup>1</sup>	58D0HA0
Cartucho de toner de rendimento extra-alto <sup>2</sup>	B280XA0
Cartucho de toner de rendimento ultra-alto <sup>3</sup>	58D0UA0
<sup>1</sup> Compatível somente com os modelos de impressora Lexmark MS821 e MS822. <sup>2</sup> Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark B2865. <sup>3</sup> Compatível somente com os modelos de impressora Lexmark MS725, MS823, MS825 e MS826.	

**Fazer o pedido de unidade de criação de imagens**

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de criação de imagens falhem antes de o toner se esgotar.

Item	Programa de devolução da Lexmark	Programa de devolução empresarial*	Regular
Unidade de criação de imagens	58D0Z00	58D0Z0E	58D0ZAO
* Esta unidade de imagem está disponível apenas para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.			

## Pedido de cartucho de grampos

Nome da peça	Número de peça
Cartucho de grampos	35S8500

## Pedido de um kit de manutenção

Para identificar o tipo de fusor, abra a porta A e, em seguida, remova o cartucho do toner e a unidade de criação de imagem. Localize o tipo de fusor de dois dígitos na frente do fusor, por exemplo, 00 ou 01.

**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

### Notas:

- O uso de determinados tipos de papel pode exigir a substituição mais frequente do kit de manutenção.
- O conjunto do separador, fusor, rolo de transferência e os rolos de transporte estão contidos no kit de manutenção e podem ser pedidos e trocados separadamente, quando necessário.
- Para obter mais informações sobre a substituição do kit de manutenção, consulte a documentação fornecida com ele.

## Kits de manutenção do fusor do Programa de devolução

Tipo de kit de manutenção de fusor	Número de peça
Tipo 00	41X2233
Tipo 01	41X2234
Tipo 02	41X2235
Tipo 03	41X2236
Tipo 04	41X2237
Tipo 11	41X2242
Tipo 13	41X2243
Tipo 32	41X2250
Tipo 33	41X2251
Tipo 35	41X2252
Tipo 36	41X2253

## Kits regulares de manutenção do fusor

Tipo de kit de manutenção de fusor	Número de peça
Tipo 05	41X2238
Tipo 06	41X2239
Tipo 07	41X2240
Tipo 08	41X2241
Tipo 17	41X2244

Tipo de kit de manutenção de fusor	Número de peça
Tipo 19	41X2245

### Kit de manutenção do rolo

Item	Número de peça
Kit de manutenção do rolo do mecanismo da impressora	41X2352

## Configuração de notificações de suprimento

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.

3 No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.

4 Selecione uma notificação para cada item de suprimento.

5 Aplique as alterações.

## Trocando peças e suprimentos

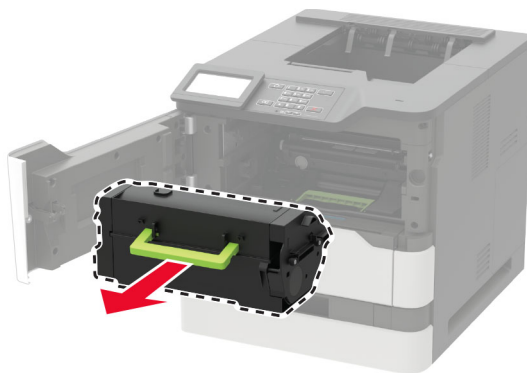
### Troca do cartucho de toner

1 Abra a porta A.

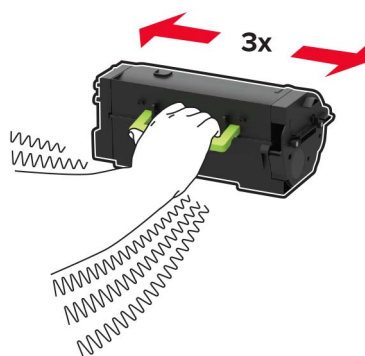
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



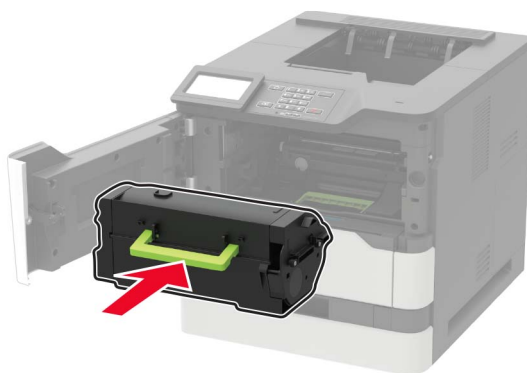
- 2 Remova o cartucho de toner usado.



- 3 Desembale o cartucho de toner de substituição para redistribuir o toner.



- 4 Insira o novo cartucho de toner.



- 5 Feche a porta.

## Troca da unidade de criação de imagens

- 1 Abra a porta A.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



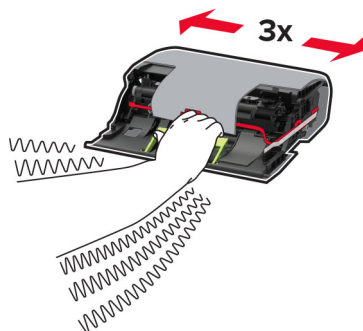
**2** Remova o cartucho de toner.



**3** Remova a unidade de imagem usada.



- 4 Desembale a nova unidade de criação de imagens, em seguida agite-a para redistribuir o toner.

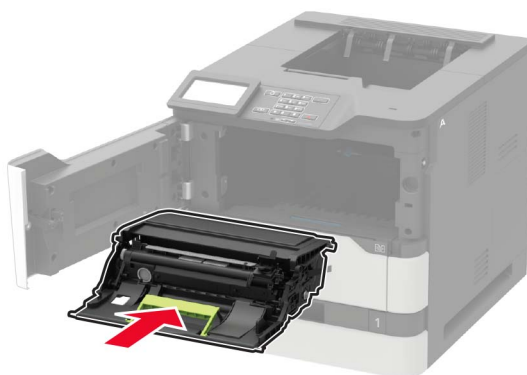


**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



- 5 Remova o material de embalagem.
- 6 Insira a nova unidade de criação de imagens.




7 Insira o cartucho de toner.



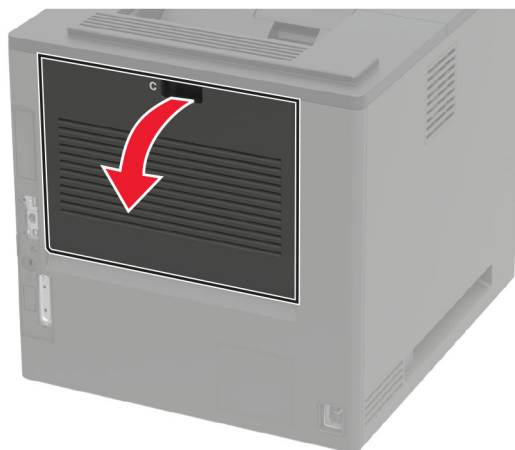
8 Feche a porta.

## Substituindo o fusor

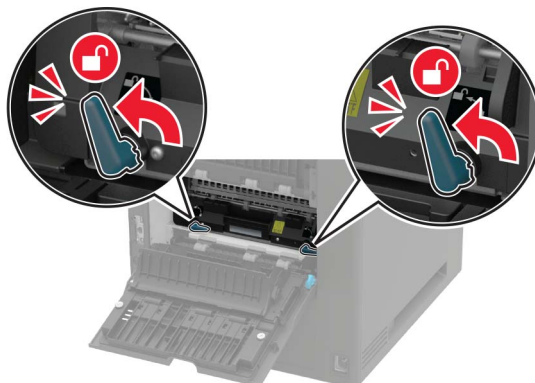
1 Abra a porta C.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

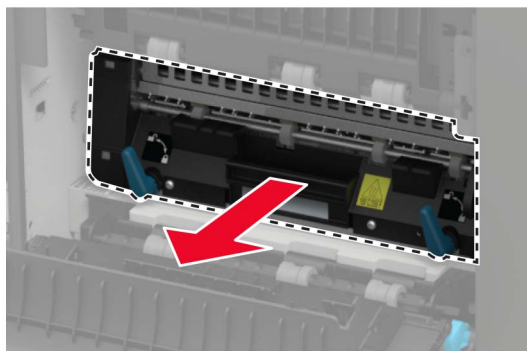
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



**2** Destrave o fusor.

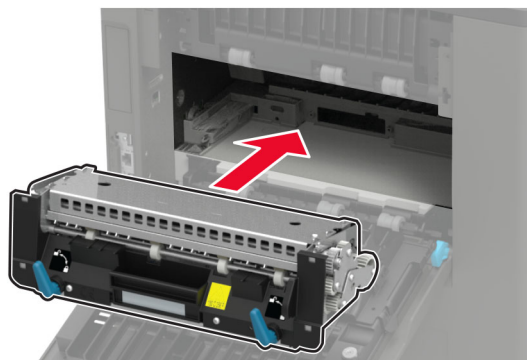


**3** Remova o fusor usado.

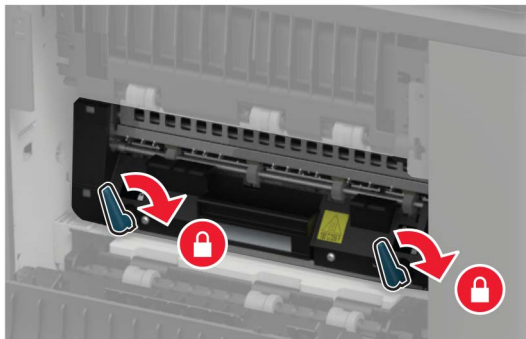
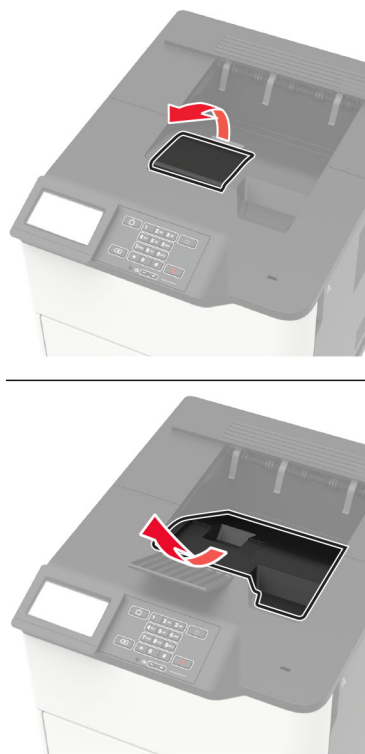



**4** Desembale o novo fusor.

**5** Insira o novo fusor até que ele se *encaixe* no lugar.

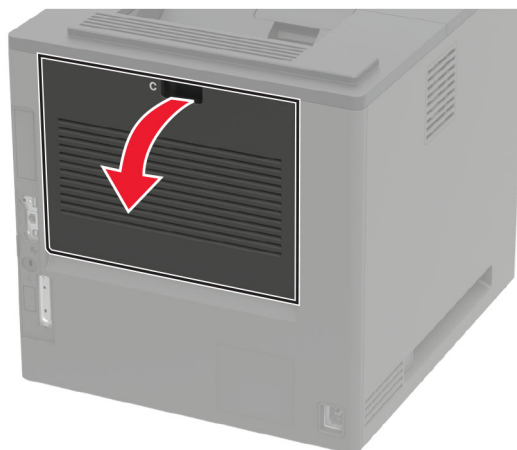




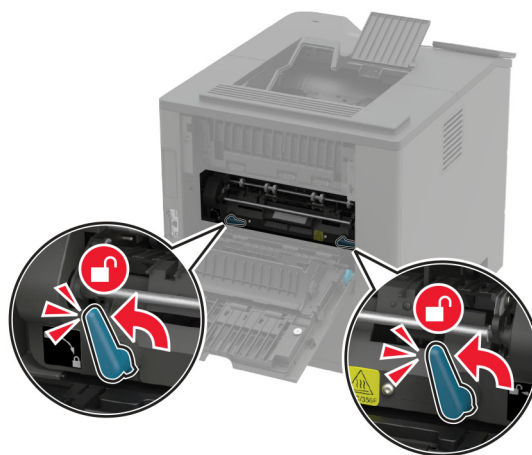
**6** Trave o fusor.**7** Feche a porta.**Como substituir o fusor do rolo quente****1** Remova a tampa da bandeja padrão.**2** Abra a porta C.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

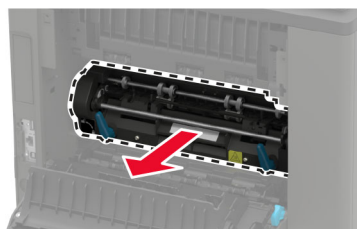
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



**3** Destrave fusor do rolo quente.

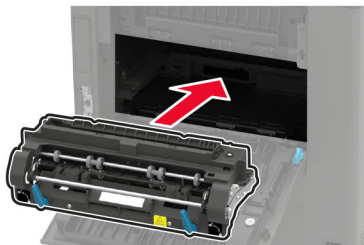


**4** Remova o fusor do rolo quente usado.

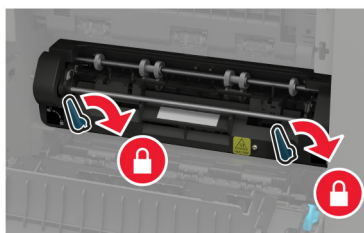


**5** Desembale o novo fusor do rolo quente.

6 Insira o novo fusor do rolo quente até que ele faça um *clique* e se encaixe no lugar.

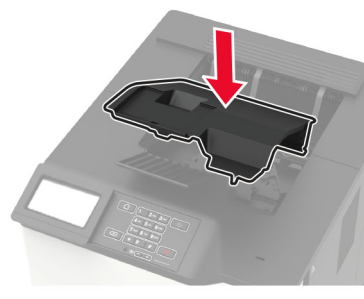


7 Travar o fusor do rolo quente.



8 Feche a porta.

9 Instale a tampa da bandeja padrão.



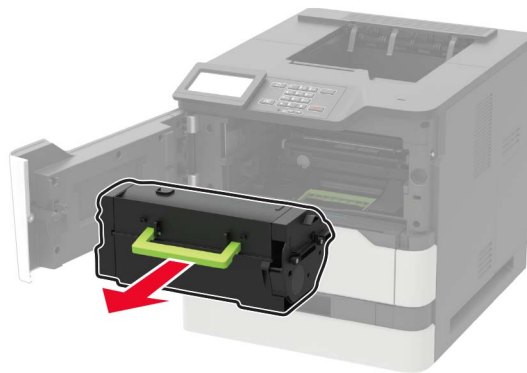
## Substituição do rolo de transferência

1 Abra a porta A.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.




2 Remova o cartucho de toner.

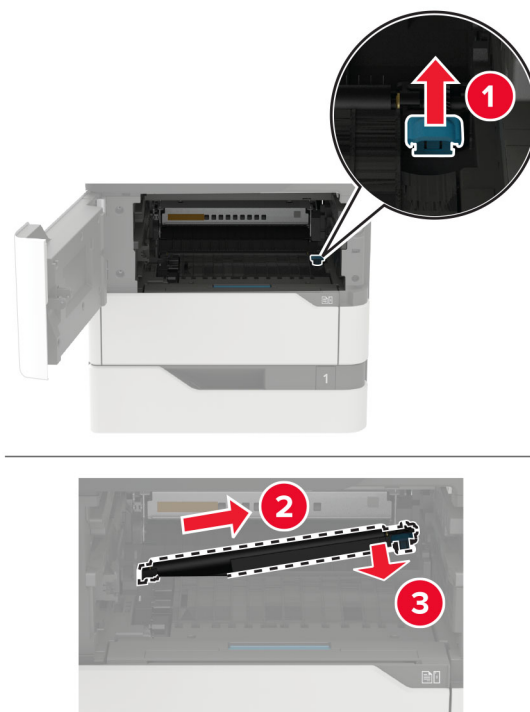


3 Remova a unidade de criação de imagens.



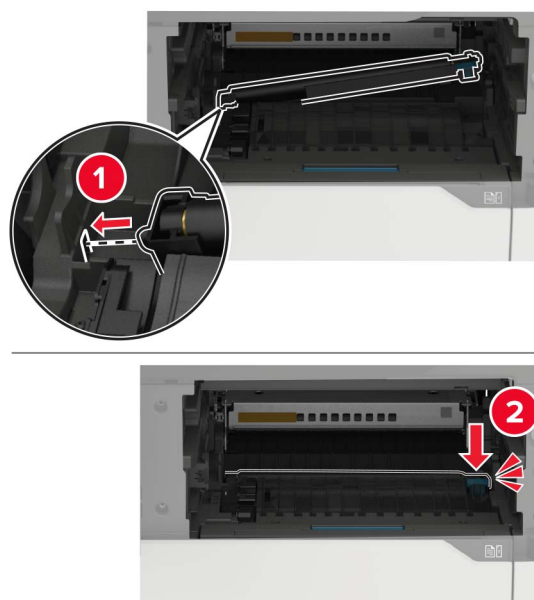
4 Remova o rolo de transferência usado.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

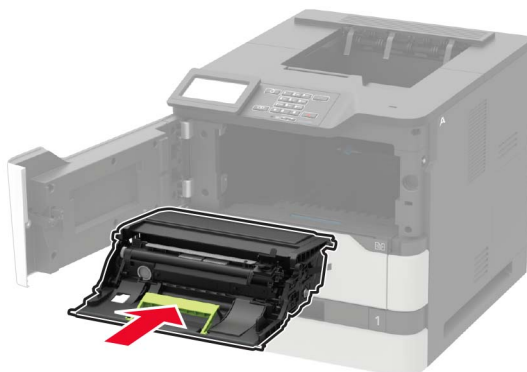


**5** Abra a embalagem do novo rolo de transferência.

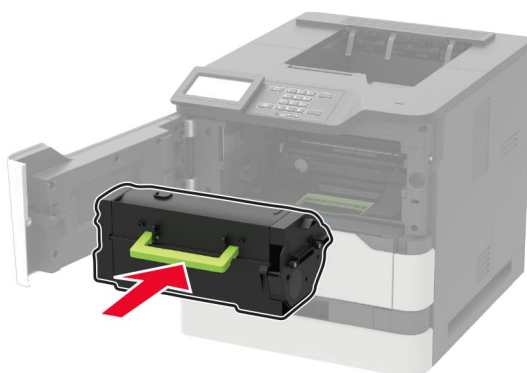
**6** Insira o novo rolo de transferência até que ele se *encaixe* no lugar.



7 Insira a unidade de criação de imagens.



8 Insira o cartucho de toner.



9 Feche a porta.

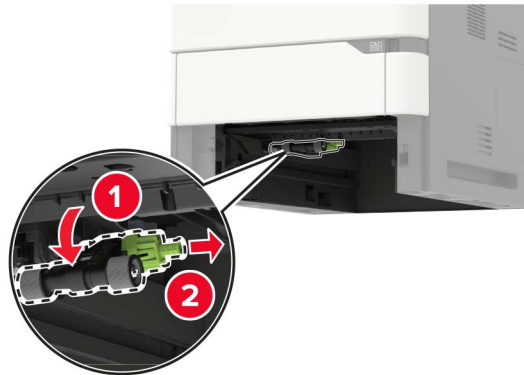
## Substituição do rolo de transporte

1 Remova a bandeja.

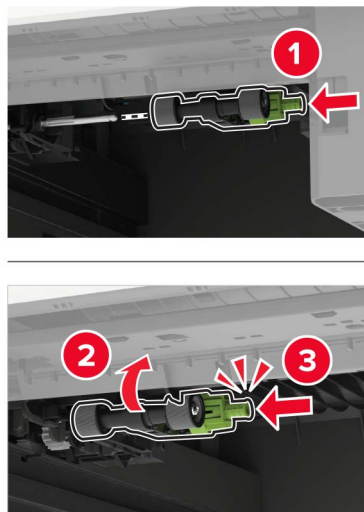
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



- 2 Remova o rolo de transporte usado.



- 3 Desembale o novo rolo de transporte.
- 4 Desembale o novo rolo de transporte.

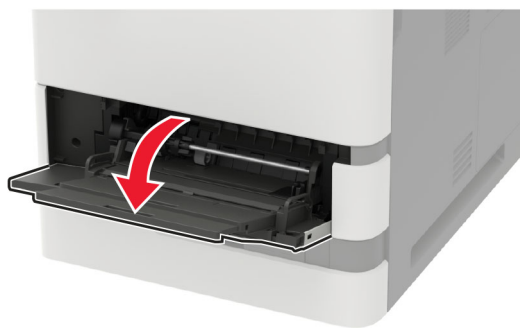


- 5 Insira a bandeja.

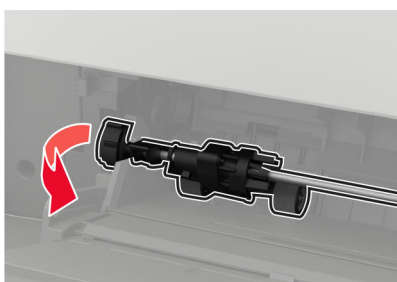
## Substituição do rolo de transporte no alimentador multiuso

- 1 Abra o alimentador multiuso.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



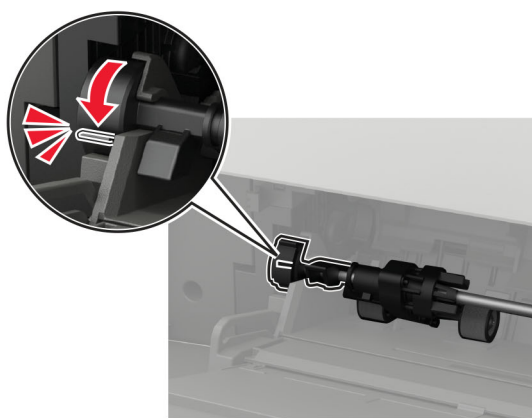
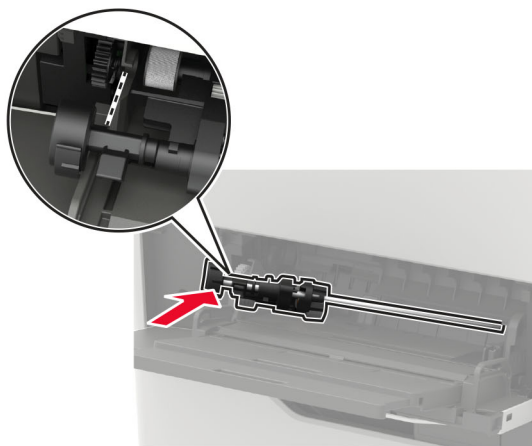
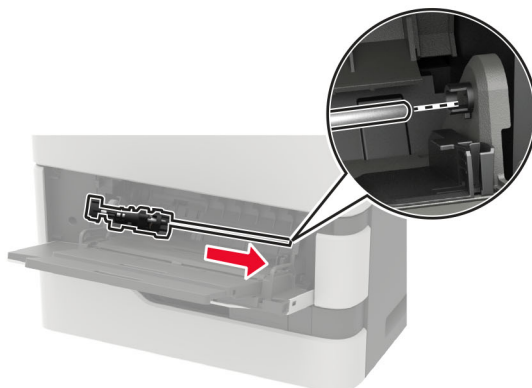
**2** Remova o rolo de transporte usado.



**3** Desembale o novo rolo de transporte.



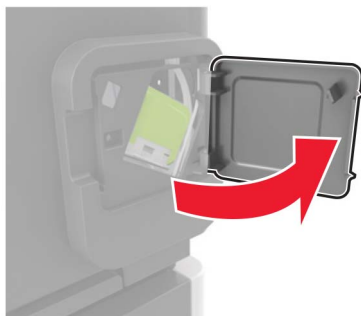
**4** Desembale o novo rolo de transporte.



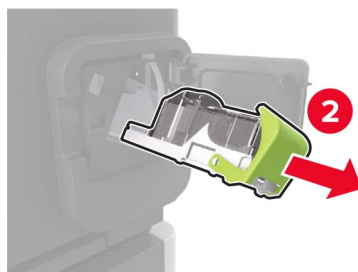
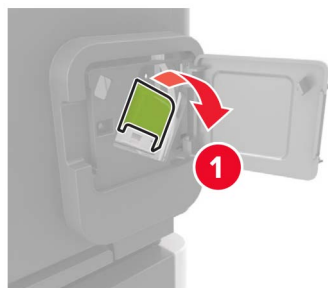
**5** Feche o alimentador multiuso.

## Substituição do cartucho de grampos no encadernador

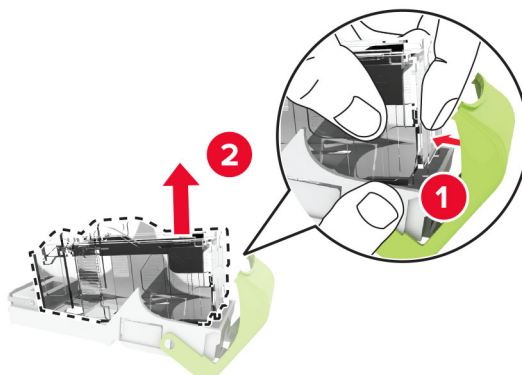
1 Abrir porta F.



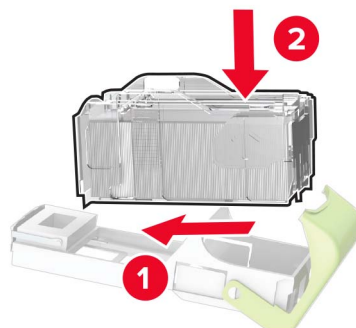
2 Remova o suporte do cartucho de grampos.



3 Remova o cartucho de grampos vazio.



4 Insira o novo cartucho de grampos.

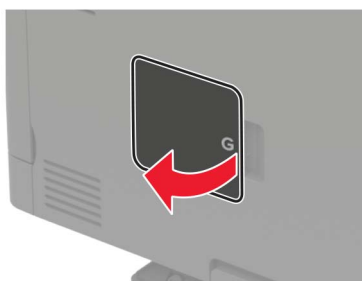


5 Insira o suporte do cartucho de grampos.

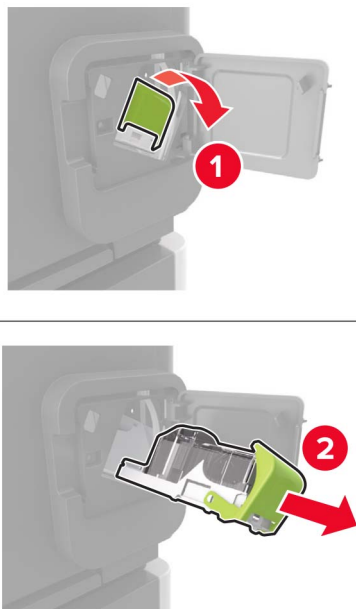
6 Feche a porta.

## Substituição do cartucho de grampos no grampeador e perfurador

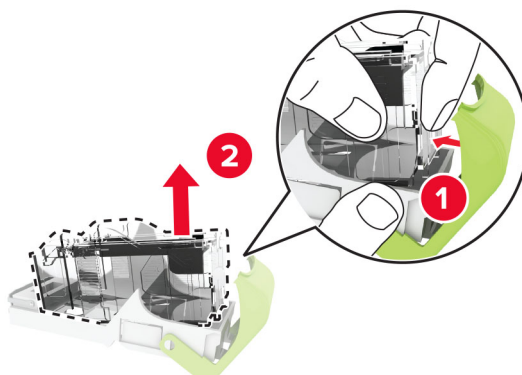
1 Dependendo do cartucho de grampos a ser substituído, abra as portas F ou G.



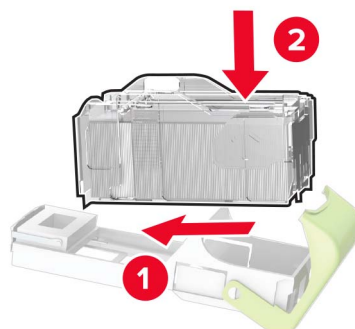
**2** Remova o suporte do cartucho de grampos.



**3** Remova o cartucho de grampos vazio.



**4** Insira o novo cartucho de grampos.






**5** Insira o suporte do cartucho de grampos.

**6** Feche a porta.

## Transporte da impressora

### Para mover a impressora para outro local

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
  - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
  - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
  - Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
  - Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
  - Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
  - Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
  - Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
  - Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
  - Mantenha a impressora na posição vertical.
  - Evite movimentos bruscos.
  - Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
  - Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.


**Nota:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

### Transporte da impressora

Para obter instruções de transporte, visite o site <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

# Economizando energia e papel

## Definindo as configurações do modo de economia de energia

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

### Modo econômico

- 1 No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > modo Eco**
- 2 Selecione uma configuração.

### Modo de suspensão

- 1 No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempo limite > Modo de suspensão**
- 2 Especifique o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de suspensão.

### Modo de hibernação

- 1 No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivos > Gerenciamento de energia > Tempo limite > Tempo limite de hibernação**
- 2 Selecione o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de hibernação.


### Notas:

- Para o tempo limite de hibernação funcionar, defina o tempo limite de hibernação como Hibernar.
- O Servidor da Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

## Ajuste do brilho do visor

**Nota:** Essa configuração está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

- 1 No painel de controle, navegue até:  
**Definições > Dispositivo > Preferências**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

- 2 No manu Brilho da tela, ajuste a configuração.

## Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.

**Nota:** A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Reciclagem

### Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

**Nota:** O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

### Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

### A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

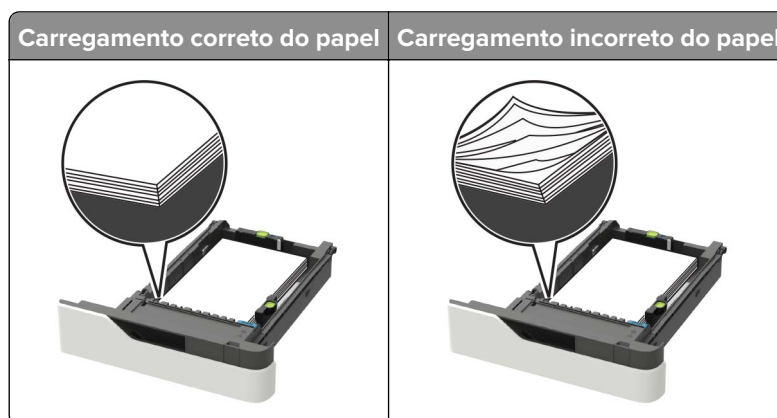
- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

# Limpeza de atolamentos

## Para evitar atolamentos

### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não remova uma bandeja durante a impressão.
- Não coloque uma bandeja durante a impressão. Coloque-o antes de imprimir, ou aguarde a mensagem para colocá-lo.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.

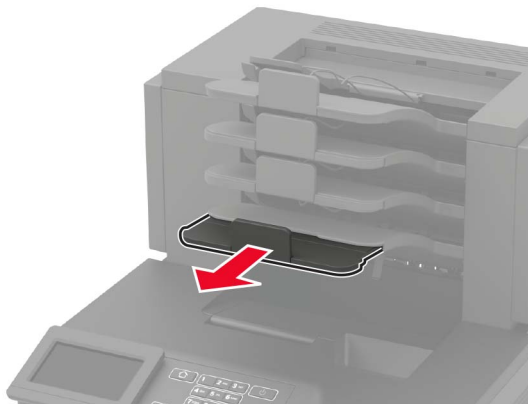


- Verifique se as guias da bandeja de papel ou do alimentador multi-uso estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra os papéis ou os envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.
- Se você estiver carregando papel perfurado para uso com o encadernador, então verifique se os furos na borda longa do papel estão no lado direito da bandeja. Para obter mais informações, consulte a seção “Carregando papel e mídia especial” do *Guia do usuário*.



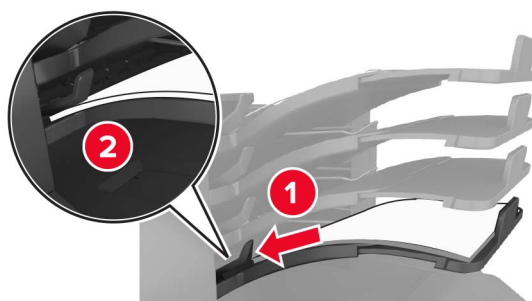
## Deixe o papel entrar corretamente nas bandejas da caixa de correio opcional

- Certifique-se de ajustar o extensor de bandeja de modo que os indicadores de tamanho de papel coincidam com o tamanho do papel usado.



### Notas:

- Se o extensor de bandeja for menor que o tamanho do papel que você está imprimindo, então o papel causa um atolamento na bandeja da caixa de correio. Por exemplo, se você estiver imprimindo em um papel ofício e o extensor de bandeja está definido para tamanho carta, então ocorre um atolamento.
- Se o extensor de bandeja for maior que o tamanho do papel que você está imprimindo, então as bordas ficam irregulares e o papel não é empilhado corretamente. Por exemplo, se você estiver imprimindo em um papel carta e o extensor de bandeja está definido para tamanho ofício, então o papel não fica empilhado corretamente.
- Se o papel tem de ser devolvido para a bandeja da caixa de correio, então coloque o papel debaixo do braço da bandeja e empurre o papel todo o caminho de volta.

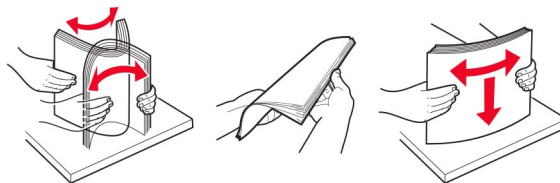


**Nota:** Se o papel não estiver sobre o braço da bandeja, então ocorre um atolamento devido a uma bandeja sobrecarregada.

## Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido ou curvado.

- Chacoalhe, ventile e alinhe o papel ou a mídia especial antes de carregá-la.

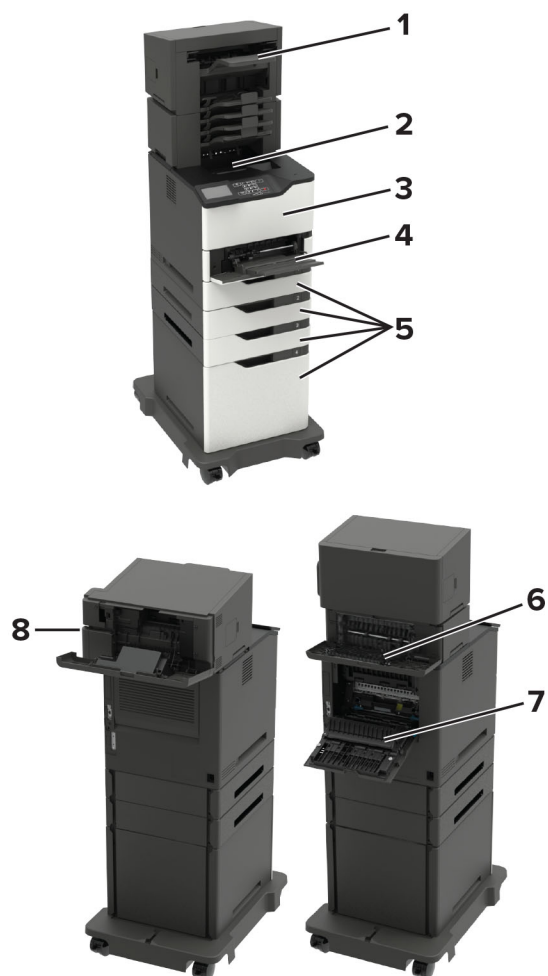


- Não use mídia que tenha sido cortada ou aparada à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Para identificar os locais dos atolamentos

### Notas:

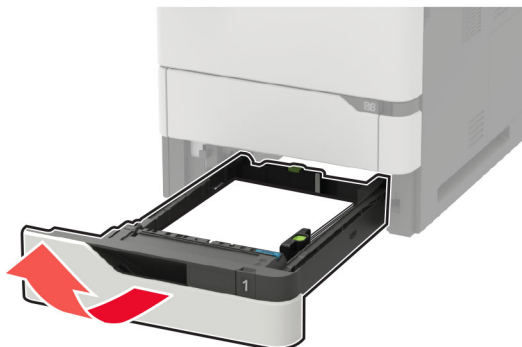
- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



Locais do atolamento	
<b>1</b>	Compartimento da opção de saída ou do encadernador
<b>2</b>	Bandeja padrão
<b>3</b>	Porta A
<b>4</b>	Alimentador multiuso
<b>5</b>	Bandejas
<b>6</b>	Porta traseira da opção de saída ou do encadernador <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porta H</li> <li>• Porta K</li> <li>• Porta L</li> <li>• Porta N</li> <li>• Porta P</li> </ul>
<b>7</b>	Porta C
<b>8</b>	Porta de acesso ao cartucho de tinta <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porta F</li> <li>• Porta G</li> </ul>

## Atolamento de papel nas bandejas

- 1 Remova a bandeja.



- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Insira a bandeja.

## Atolamento de papel na porta A

- 1 Abra a porta A.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova o cartucho de toner.



3 Remova a unidade de criação de imagens.

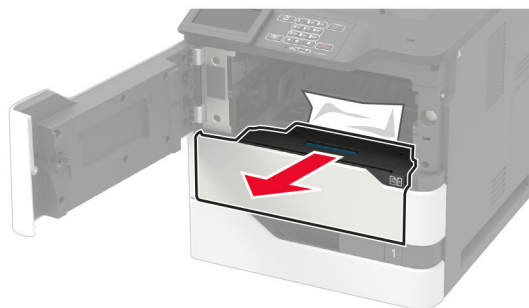


**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

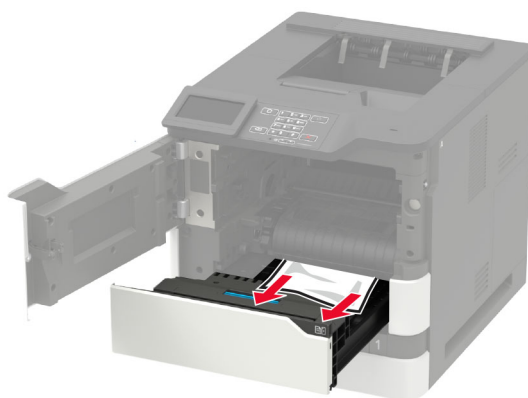


4 Puxe a unidade duplex para fora.



5 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



6 Insira a unidade duplex.

7 Insira a unidade de criação de imagens.




8 Insira o cartucho de toner.



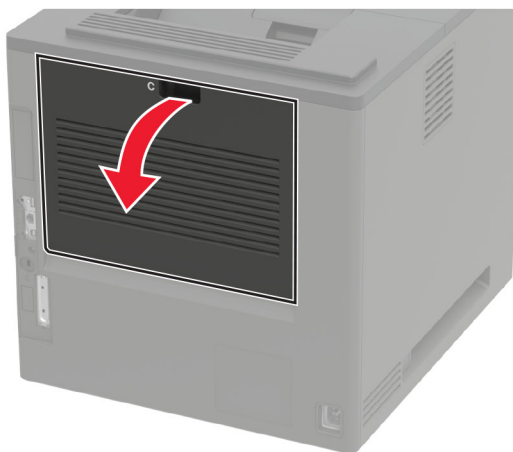
9 Feche a porta.

## Atolamento de papel na porta C

1 Abra a porta C.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna da impressora.



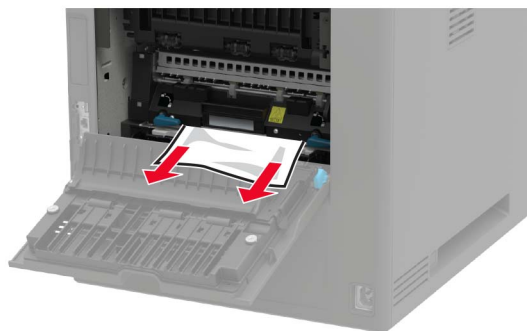
2 Remova o papel atolado de qualquer uma das seguintes áreas:

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

- Área do fusor



- Abaixo da área do fusor



- Área duplex



**3** Feche a porta.

## Atolamento de papel na bandeja padrão

Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.





## Atolamento de papel no alimentador multiuso

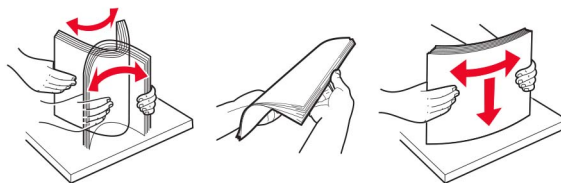
- 1 Remova o papel do alimentador multiuso.



- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

- 3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

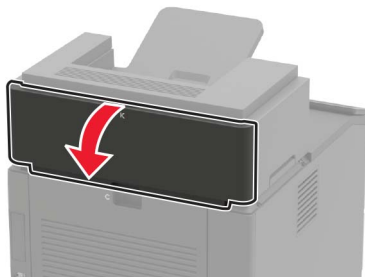


- 4 Recolocar papel.



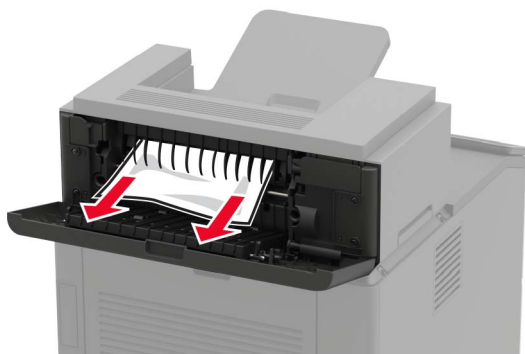
## Atolamento de papel no expensor de saída

- 1 Abra a porta K.



- 2 Remova o papel atolado.

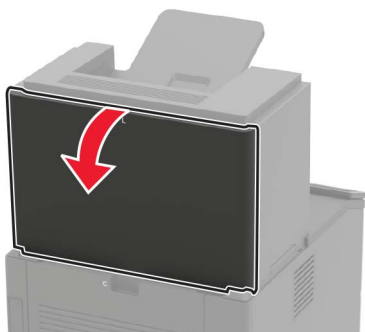
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Feche a porta.

## Atolamento de papel no expensor de saída de alta capacidade

- 1 Abra a porta L.



- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

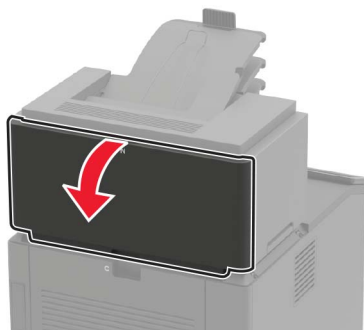


**3** Feche a porta.

## Atolamento de papel na caixa de correio de 4 compartimentos

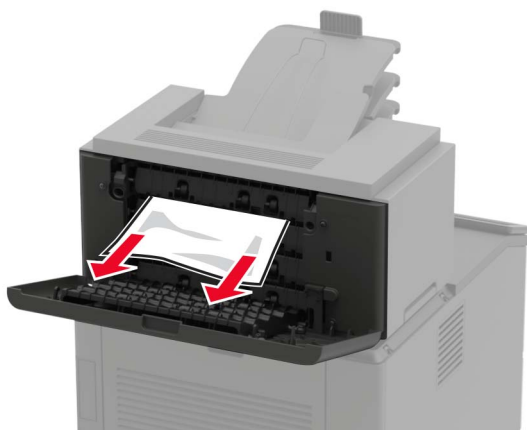
### Atolamento de papel na porta N

**1** Abra a porta N.



**2** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Feche a porta.

### **Atolamento de papel no compartimento da caixa de correio**

Remova o papel atolado.

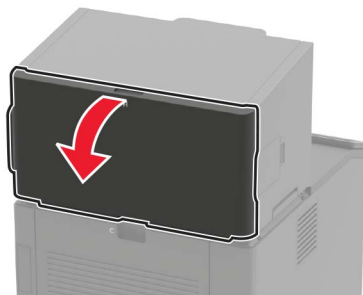
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



## Atolamento de papel no grampeador

### Atolamento de papel na porta H

- 1 Abra a porta H.



- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Feche a porta.

### Atolamento de papel na bandeja do grampeador

Remova o papel atolado.

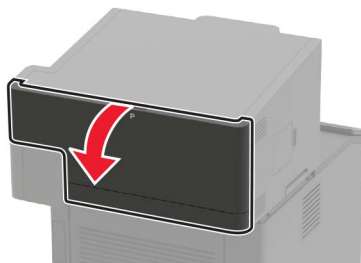
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



## Atolamento de papel no grampeador e perfurador

### Atolamento de papel na porta P

- 1 Abra a porta P.



- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Feche a porta.

### Atolamento de papel no compartimento do grampeador e perfurador

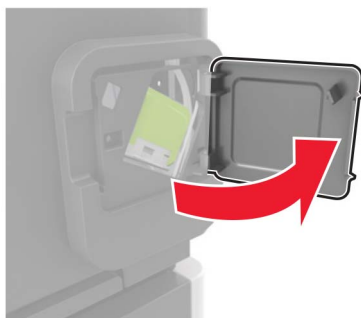
Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

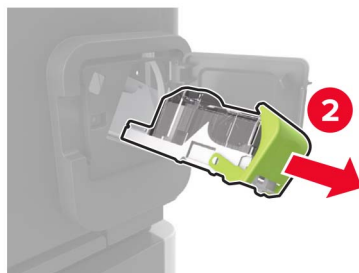
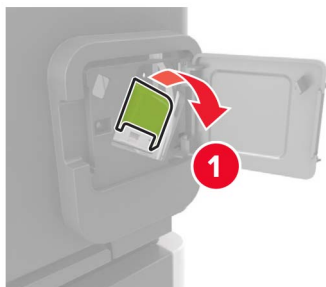


## Atolamento de grampos no grampeador

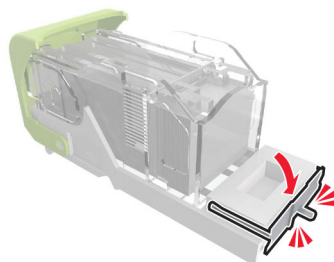
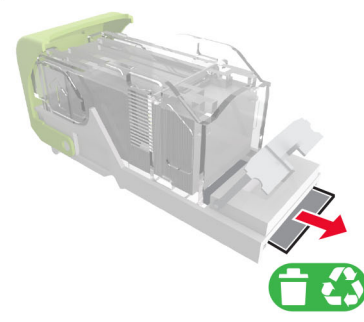
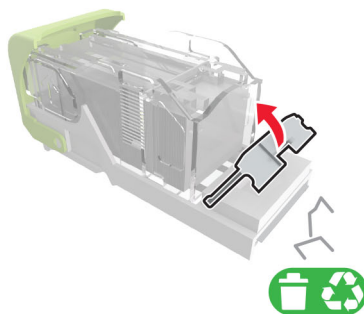
1 Abrir porta F.



2 Remova o suporte do cartucho de grampos.



**3** Remova os grampos soltos.

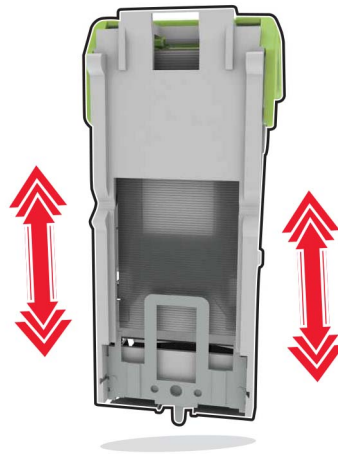


**4** Pressione os grampos contra o suporte de metal.

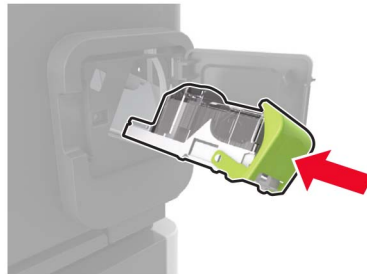


**Nota:** Se os grampos estiverem na parte posterior do cartucho, sacuda o cartucho para baixo para trazer os grampos próximos do suporte de metal.





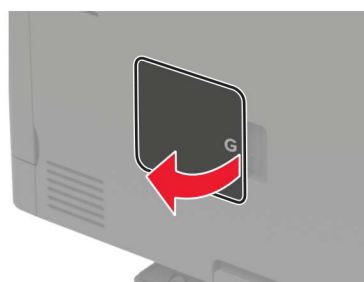
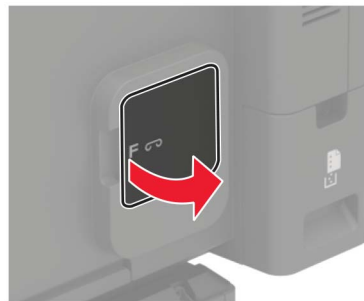
**5** Insira o suporte do cartucho de grampos até ele *encaixar* no lugar.



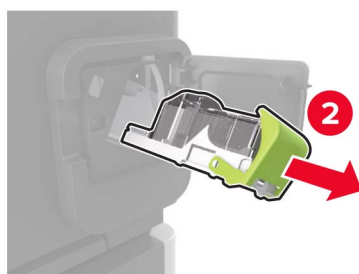
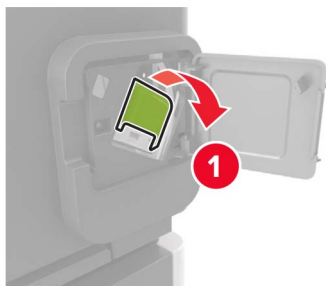
**6** Feche a porta.

## Atolamento de grampos no grampeador e perfurador

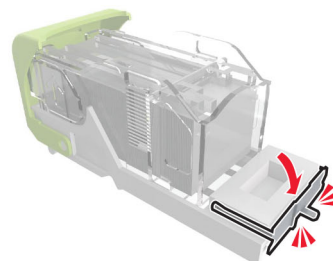
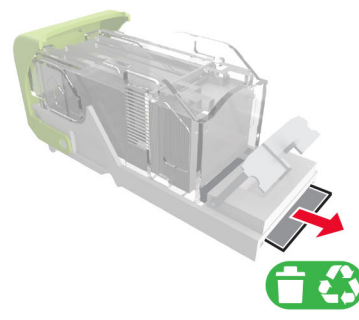
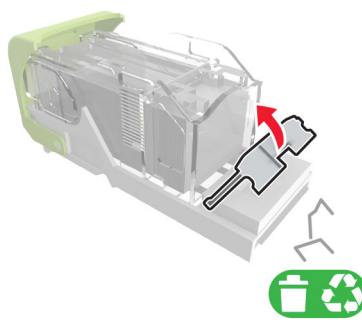
**1** Dependendo do local do atolamento de grampos, abra as portas F ou G.



**2** Remova o suporte do cartucho de grampos.



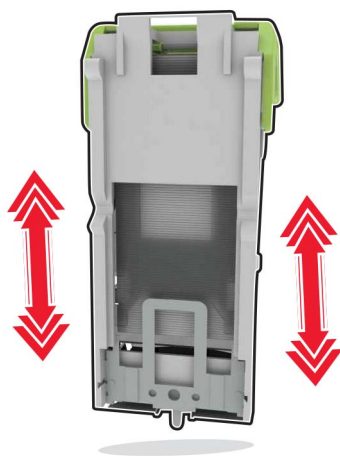
**3** Remova os grampos soltos.



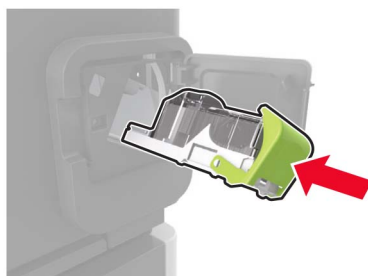
4 Pressione os grampos contra o suporte de metal.



**Nota:** Se os grampos estiverem na parte posterior do cartucho, sacuda o cartucho para baixo para trazer os grampos próximos do suporte de metal.



5 Insira o suporte do cartucho de grampos até ele *encaixar* no lugar.



6 Feche a porta.

# Solução de problemas

## Problemas de conexão de rede

### Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o Endereço IP da impressora está correto.</p> <p>Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na tela inicial</li> <li>• Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas</li> <li>• Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer® versão 11 ou posterior</li> <li>• Microsoft Edge™</li> <li>• Safari 10 ou posterior</li> <li>• Google Chrome™ versão 60 ou posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versão 38.x ou posterior</li> </ul> <p>O seu browser é suportado?</p>	Ir para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p>A conexão de rede está ativa?</p>	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>As conexões dos cabos estão firmes?</p>	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p>Os servidores proxy da web estão desativados?</p>	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Acesse o Embedded Web Server.</p> <p>O Embedded Web Server abriu?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .


## Não foi possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax.</p> <p>A impressora está pronta?</p>	Ir para a etapa 2.	Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p><b>Nota:</b> A unidade flash não funciona se estiver inserida na porta USB posterior.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta correta?</p>	Ir para a etapa 3.	Insira a unidade flash na porta correta.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Unidades flash e tipos de arquivo suportados</a>" na página 46.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Ir para a etapa 4.	Insira uma unidade flash suportada.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a porta USB está ativada. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Ativando a porta USB</a>" na página 149.</p> <p><b>b</b> Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ativando a porta USB

No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB**


Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

## Verificando a conectividade da impressora

### 1 Imprimir a página de configuração de rede.

No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**


Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

### 2 Consulte a primeira seção da página e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

## Problemas de opções de hardware

### A opção interna não foi detectada

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Imprima a página de Definições de menu e veja se a opção interna aparece na lista de Recursos instalados.</p> <p>A opção interna aparece listada na página de definições de menu?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador.</p> <p><b>a</b> Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.</p> <p><b>b</b> Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador.</p> <p><b>c</b> Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>" na página <a href="#">216</a>.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Flash danificado detectado

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para ignorar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale um cartão de memória flash com capacidade grande.

**Nota:** As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

## Flash não formatada detectada

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, selecione **Continuar** para parar a desfragmentação e continuar a impressão.
- Formate a memória flash.

**Nota:** Se a mensagem de erro continuar sendo exibida, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.

## Problemas com suprimentos

### Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

#### Regiões da impressora e do cartucho de toner

Região	Código numérico
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9

**Nota:** Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue para: **Configurações > Solucionar problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**


### Suprimento não-Lexmark

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.


Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.


Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não originais na impressora, dependendo do modelo da impressora, no painel de controle, aperte e segure **X** e **#** ou **X** e  simultaneamente por 15 segundos.


Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou uma peça genuína da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 103.



Se a impressora não imprimir após pressionar e segurar **X** e **#** ou **X** e  simultaneamente por 15 segundos, em seguida, reinicie o contador de utilização de suprimento.

- 1 No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Uso de suprimento e contadores**


Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

- 2 Selecione a peça ou suprimento que deseja reconfigurar e, em seguida, selecione **Iniciar**.
- 3 Leia a mensagem de aviso, em seguida selecione **Continuar**.
- 4 Pressione e mantenha pressionado **X** e **#** ou **X** e  simultaneamente por 15 segundos para limpar a mensagem.


**Nota:** Caso não tenha certeza sobre como redefinir os contadores de uso de suprimento, devolva o item para o local de compra.

## Problemas na bandeja de papel


### O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p><b>Nota:</b> A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope</p> <p>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## A impressão Agrupada não funciona


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até:  <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Layout &gt; Agrupar</b>            Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Defina Agrupar como <b>Ativar</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione <b>Agrupar</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A vinculação de bandejas não funciona


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:  <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b>            Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a Conexão de bandejas esteja definido como Automática. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na página 35.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova a bandeja.</p> <p><b>b</b> Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.</li> <li>• Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Insira a bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:  <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b>            Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:  <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Notificações &gt; Recuperação de conteúdo atolado</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Selecione <b>Ativo</b> ou <b>Automático</b>, e então aplique as alterações.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .


## Problemas de impressão

### Baixa qualidade de impressão

#### Páginas em branco ou brancas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de**


**impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova qualquer material de embalagem deixado na unidade de imagem.</p> <p><b>1</b> Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>2</b> Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.</p> <p><b>Nota:</b> Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar.</p> <p><b>3</b> Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.</p> <p><b>4</b> Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se o rolo de transferência está instalado corretamente.</p> <p>O rolo de transferência está instalado corretamente?</p>	Vá para a etapa 5.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, insira o rolo de transferência.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão escura




**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Reduza a intensidade do toner. No painel de controle, navegue para:</p> <p><b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua o papel texturizado por papel comum.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## As linhas finas não são impressas corretamente




**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as definições de qualidade de impressão.</p> <p><b>1</b> No painel de controle, navegue para:  <b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão &gt; Aumento de pixel &gt; Fontes</b></p> <p><b>2</b> Ajuste a intensidade do toner para 7. No painel de controle, navegue para:  <b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

**Papel dobrado ou enrugado**



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.  <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Plano de fundo cinza



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Diminui a intensidade do toner.                      No painel de controle, navegue até:  <b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li><li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora.</li></ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

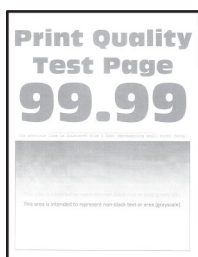
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 646 776 1192" style="text-align: center;"> </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>


## Margens incorretas



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Impressão clara



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a resolução da impressão está configurada como 600 dpi.</p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Resolução de impressão</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem deixado na unidade de imagem.</p> <p><b>c</b> Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner e, em seguida, insira-o.</p> <p><b>d</b> Insira o cartucho de toner.</p> <p><b>e</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p><b>f</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Se o problema ocorrer após a instalação de um novo kit de manutenção, então verifique se o rolo de transferência que acompanham o kit está instalado.</p> <p><b>Nota:</b> Se necessário, substitua o rolo de transferência.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Status/suprimentos &gt; Suprimentos</b></p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	Ir para a etapa 8.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão manchada e com pontos




**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de**

**impressão.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Ir para a etapa 3.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Status/suprimentos &gt; Suprimentos</b></p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	Ir para a etapa 4.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Papel ondulado



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova o papel da bandeja e, em seguida, vire-o.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Impressão torta ou distorcida

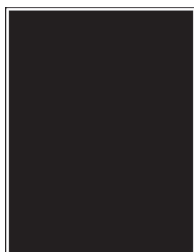



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se existem sinais de danos e contaminação no rolete de tracionamento da bandeja e substitua-o se necessário.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Páginas em preto




**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 646 776 1163" style="text-align: center;"> </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.</p> <p>Existe algum dano na unidade de imagem?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Textos ou imagens cortadas

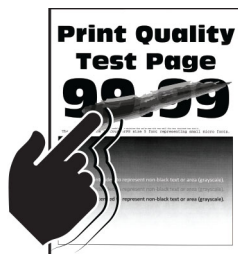


**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 646 776 1192" style="text-align: center;"> </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## O toner sai facilmente do papel




**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de**

**qualidade.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e insira o fusor.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### faixas horizontais claras




**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Faixas verticais claras




**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Linhas brancas verticais

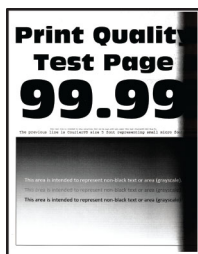



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Corrigir problemas de impressão lenta. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Impressão lenta</a>" na página 184.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>



## Faixas verticais escuras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 646 776 1163" style="text-align: center;"> </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Listras ou linhas escuras verticais

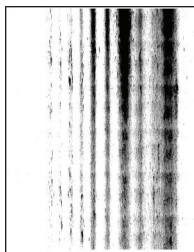


**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de**


**qualidade.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Listras escuras verticais com impressão faltante



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de**


**qualidade.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 646 781 1178" style="text-align: center;"> </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Defeitos repetitivos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de**

**qualidade.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre as repetições dos defeitos é igual a qualquer uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 96,8 mm (3,81 pol.)</li> <li>• 47,8 mm (1,88 pol.)</li> <li>• 28,5 mm (1,12 pol.)</li> </ul> <p>A distância entre as repetições dos defeitos corresponde a alguma dessas medidas?</p>	Ir para a etapa 2.	Anote a distância e contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os defeitos repetitivos aparecem?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos suspensos.</p> <p><b>Nota:</b> Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspende.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente.</li> <li>• Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</li> <li>b Na seção Imprimir e Suspende, selecione <b>Manter documentos duplicados</b>.</li> <li>c Digite um PIN.</li> <li>d Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ol> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</li> <li>b Envie o trabalho individualmente.</li> </ol> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</li> <li>b Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ol> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a Adicione memória à impressora.</li> <li>b Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ol> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Impressão lenta

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que o cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não está no Modo Eco ou no Modo silencioso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Gerenciamento de energia &gt; modo Eco</b></li> <li>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Manutenção &gt; Menu Configuração &gt; Operações do dispositivo &gt; Modo Silencioso</b></li> </ul> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Defina a resolução como 600 dpi.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Resolução de impressão</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Defina a resolução como 600 dpi.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.




Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Papéis pesados são impressos mais lentamente.</li> <li>• Papéis mais finos que carta, A4 ou ofício podem imprimir mais lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que as configurações de Textura e Peso da impressora correspondem ao papel carregado.</p> <p><b>Nota:</b> Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Remova trabalhos suspensos.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não está superaquecida.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo.</li> <li>• Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Seleção de um local para a impressora</a>" na página 10.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 9.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 9</b></p> <p><b>a</b> Adicione mais memória à impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p><b>b</b> Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o driver da impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .


## A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 4</b> Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b> Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.
<p><b>Etapa 6</b> Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b> Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
<p><b>Etapa 8</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ajustando a tonalidade do toner

1 No painel de controle, navegue até:


**Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 Ajuste as configurações.

3 Aplique as alterações.

## O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para:</p> <p><b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas estão vinculadas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na página 35.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso a partir da bandeja correta?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro

- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse <http://support.lexmark.com>.


# Atualização e migração

## Hardware

### Opções internas disponíveis

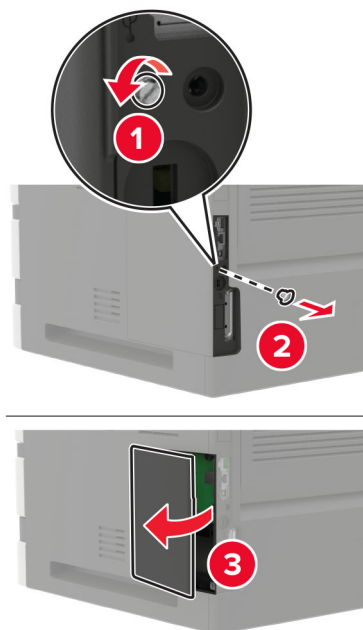
- Memória Flash
- Placas de fontes
- Placas de firmware
  - Formulários e código de barras
  - PRESCRIBE
  - IPDS
- Disco rígido da impressora
- Porta de soluções internas
  - Placa de interface paralela 1284-B
  - Placa de Interface Serial RS-232C
  - Placa de interface de fibra
  - Placa de interface do servidor de impressão sem fio N8370 802.11a/b/g/n

### Acessando a placa do controlador

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



- 4 Instale qualquer uma das opções internas com suporte. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.
- 5 Feche a tampa de acesso.
- 6 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

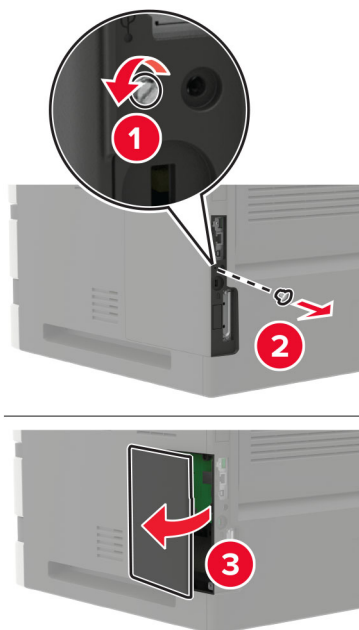
- 7 Ligue a impressora.

## Instalando um cartão de memória

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

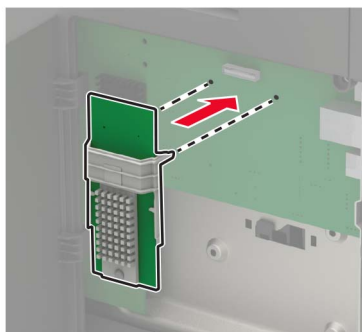
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



4 Desembale o cartão de memória.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

5 Insira o cartão de memória até que ele se *encaixe* no lugar.



6 Feche a tampa de acesso.

7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

8 Ligue a impressora.

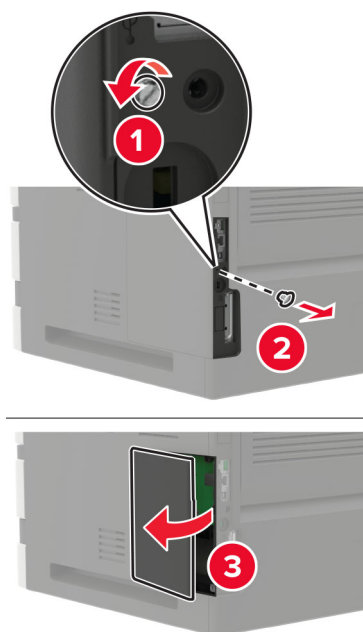


## Instalando uma placa opcional

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

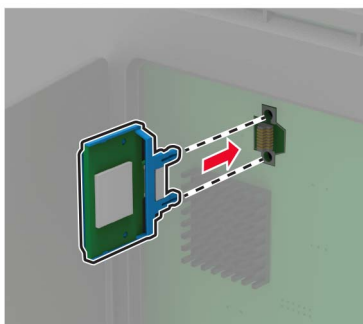
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente.



- 4 Abra a embalagem da placa opcional.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

- 5 Pressione a placa firmemente no lugar.



**Nota:** Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado na placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

- 6 Feche a tampa de acesso.
- 7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

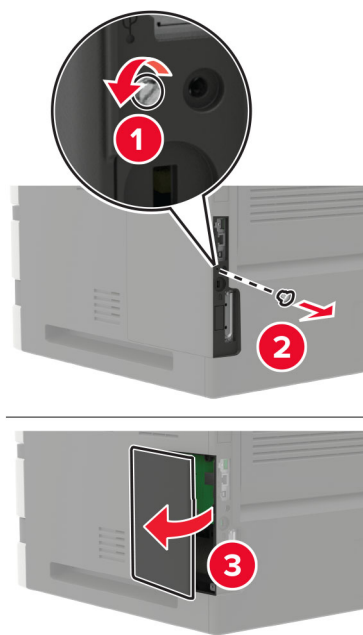
- 8 Ligue a impressora.

## Instalação de um disco rígido na impressora

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

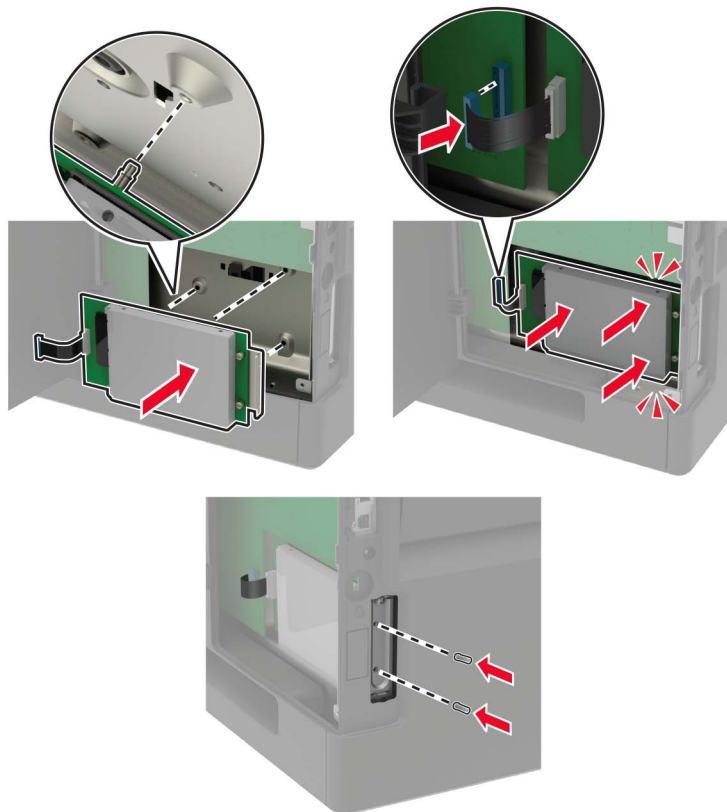
- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



- 4 Desembale o disco rígido da impressora.
- 5 Fixe o disco rígido e, em seguida, conecte o cabo de interface do disco rígido a placa controladora.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nem pressione o centro do disco rígido.



- 6 Feche a tampa de acesso.
- 7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

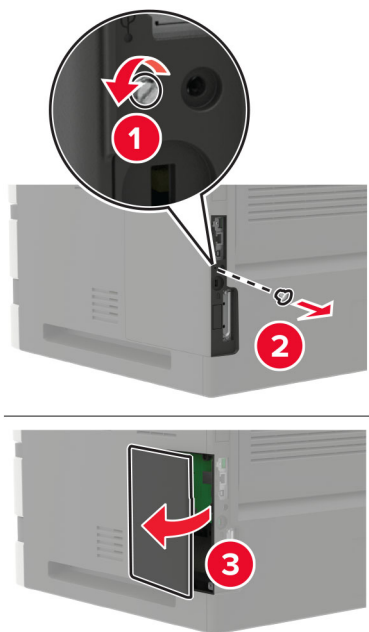
- 8 Ligue a impressora.

## Instalação de uma porta de soluções internas

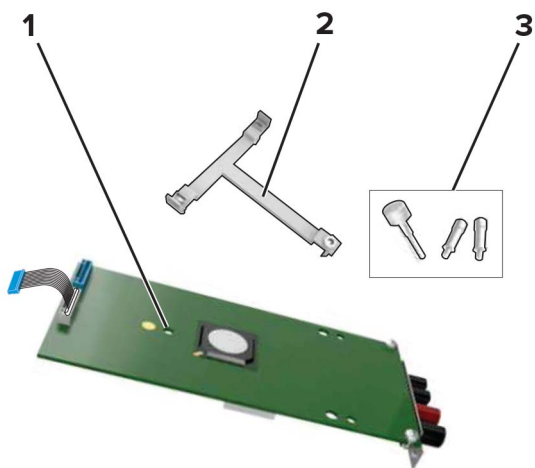
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



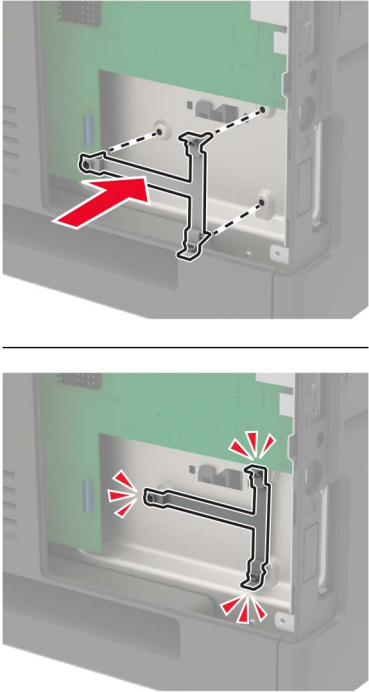
**3** Desembale o kit da porta de soluções internas (ISP).



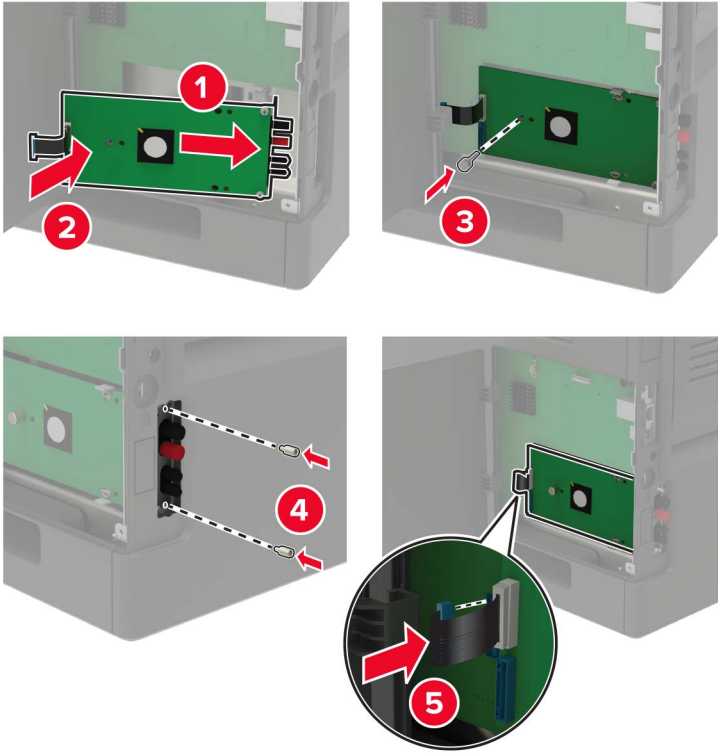
<b>1</b>	ISP
<b>2</b>	Suporte de montagem
<b>3</b>	Parafuso de aperto manual

**4** Se necessário, remova o disco rígido da impressora.

5 Insira o suporte na placa até que ele se *encaixe* no lugar.

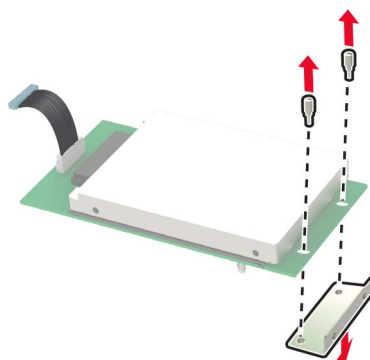


6 Fixar o ISP no suporte.



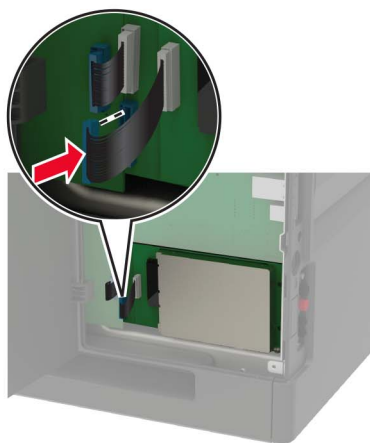
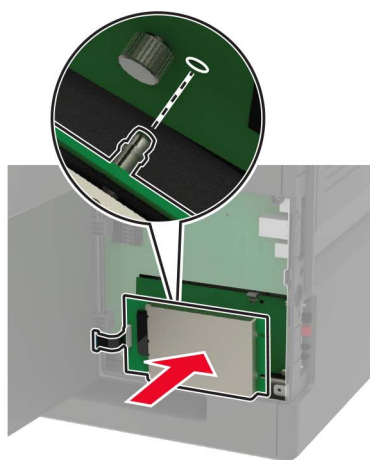
**7** Se necessário, fixe o disco rígido no ISP.

**a** Remova o suporte do disco rígido.



**b** Conecte o disco rígido no ISP.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nem pressione o centro do disco rígido.



- 8 Feche a tampa de acesso.
- 9 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

## Instalando a bandeja para 250 ou 550 folhas

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

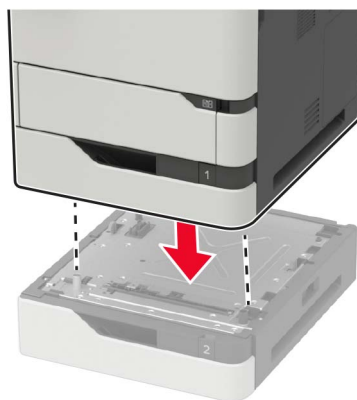
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.

**Nota:** Se bandejas opcionais já estiverem instaladas, destrave-as antes de levantar a impressora. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.

- 4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



- 5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

- 6 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 216.

## Instalando a bandeja para 2100 folhas

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

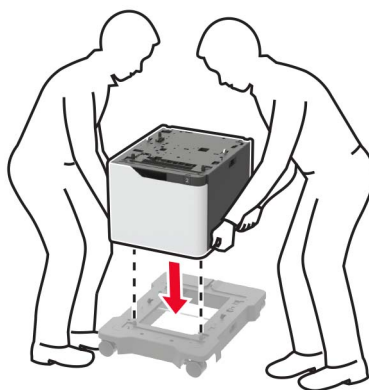
- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a bandeja e remova todo o material de embalagem.

**Nota:** Se bandejas opcionais já estiverem instaladas, destrave-as antes de levantar a impressora. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.

- 4 Instale a bandeja na base com rodízios.

**Nota:** Certifique-se de que as rodas da base com rodízios estejam travadas.

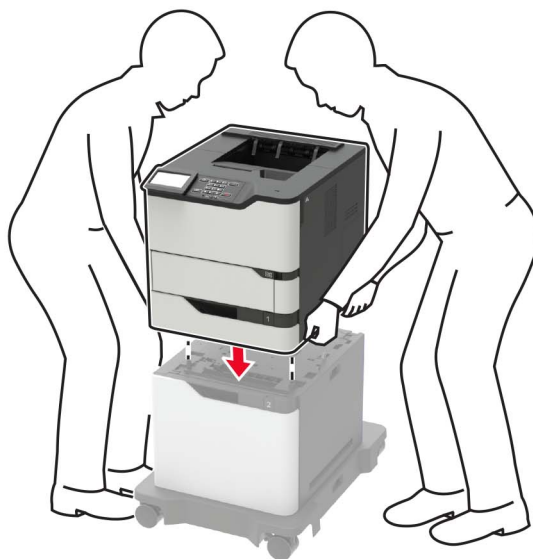
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da bandeja é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



- 5 Alinhe a impressora à bandeja e abaixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.





**6** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

**7** Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 216.

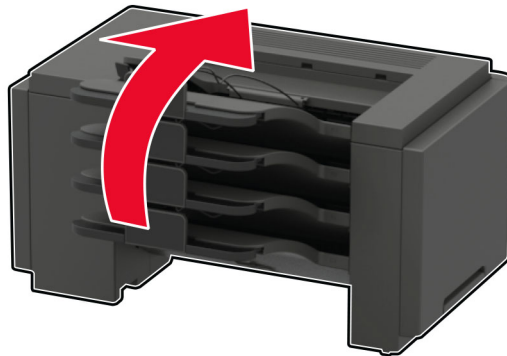
## Instalando a caixa de correio de 4 compartimentos

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou MFP pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

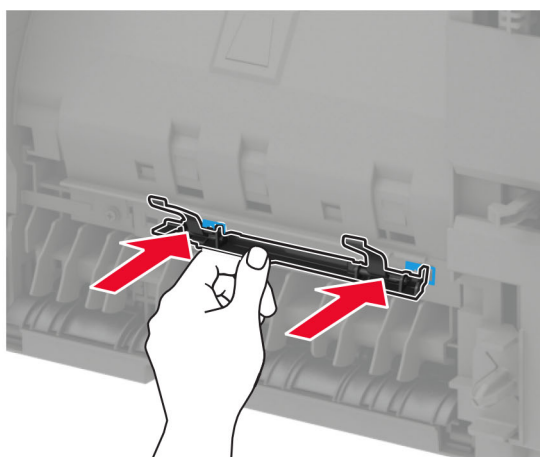
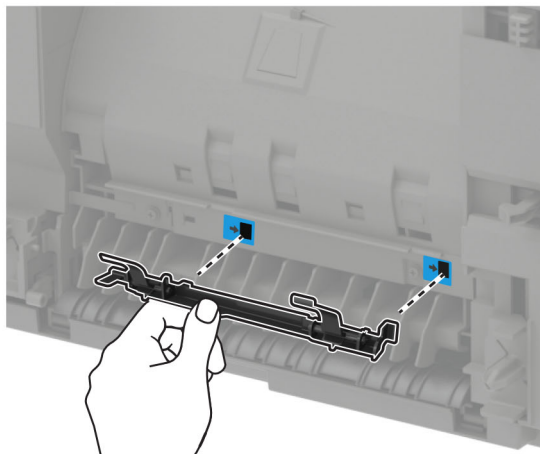
- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a caixa de correio.
- 4 Encaixe a barra do guia na caixa de correio.

**Nota:** Ao instalar várias opções, encaixe a barra do guia somente na opção conectada diretamente à impressora.

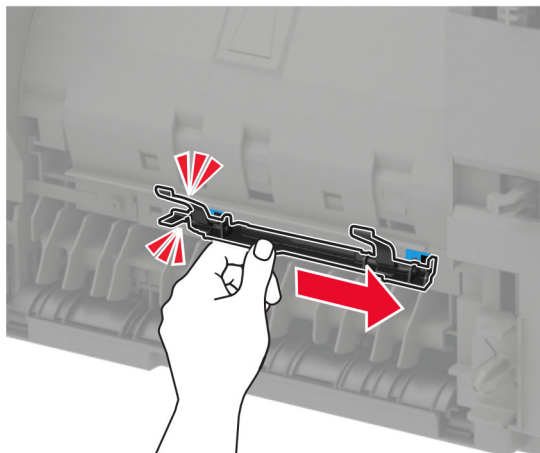
- a Posicione a caixa de correio ao lado.



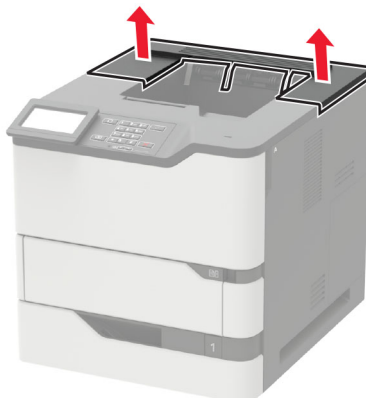
**b** Insira as guias da barra do guia na caixa de correio.



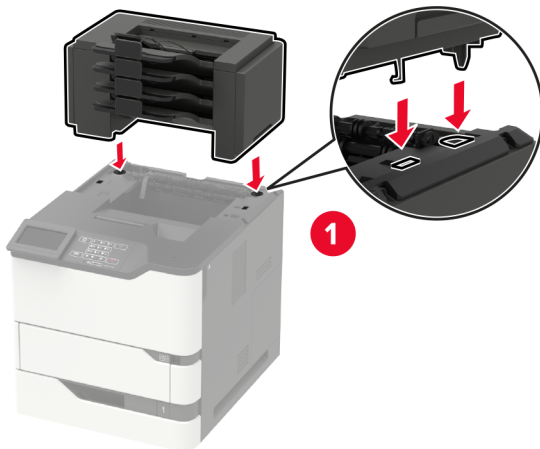
**c** Deslize a barra do guia para a direita até que ela se encaixe no lugar.



**5** Remova a tampa superior da impressora.



**6** Instale a caixa de correio na impressora.



- No máximo três caixas de correio podem ser configuradas na impressora.
- Quando configurados com o expansor de saída, a caixa de correio e o expansor de saída podem ser instalados em qualquer ordem.

7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

8 Ligue a impressora.

Adicione a caixa de correio no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 216.

## Instalando o expansor de saída ou expansor de saída de alta capacidade

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou MFP pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

1 Desligue a impressora.

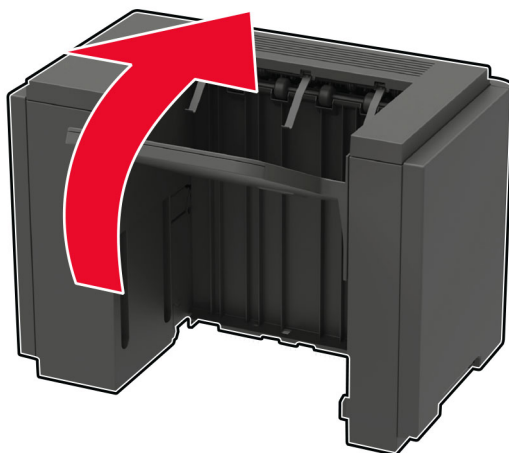
2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

3 Desembale o expansor de saída ou expansor de saída de alta capacidade.

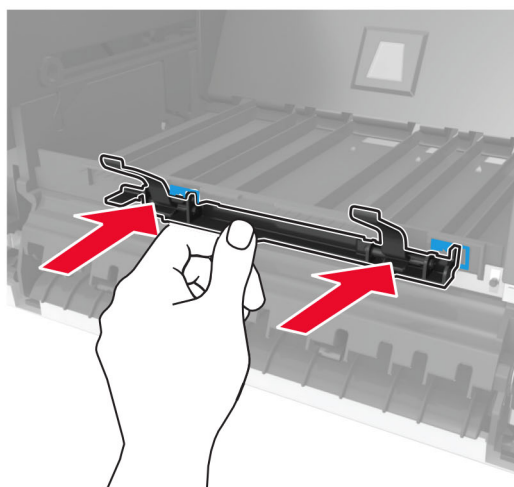
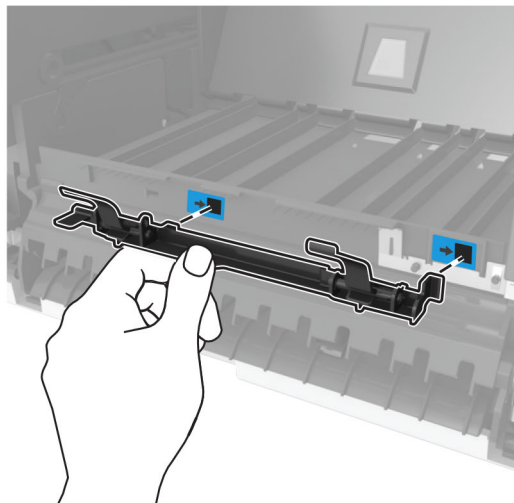
4 Encaixe a barra do guia para o expansor de saída ou para o de alta capacidade.

**Nota:** Ao instalar várias opções, encaixe a barra do guia somente na opção conectada diretamente à impressora.

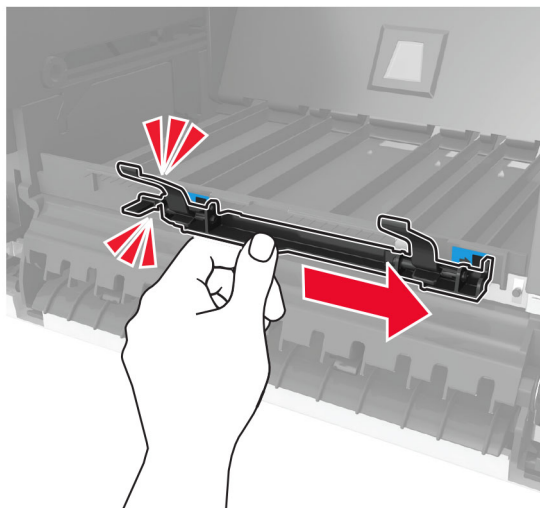
a Posicione o expansor de saída ao lado.



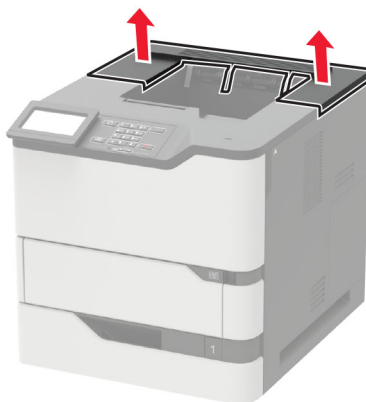
- b** Insira as guias da barra do guia no expansor de saída.

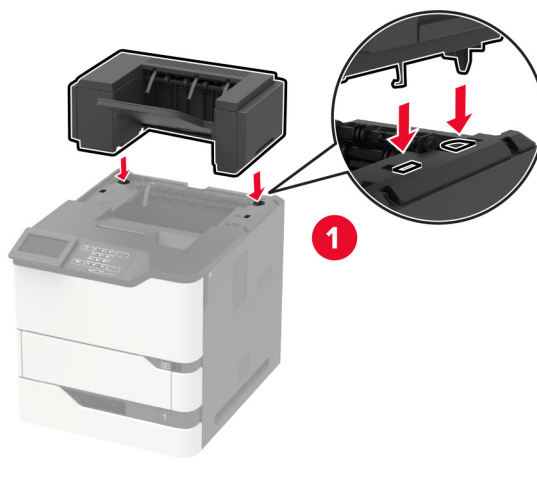


- c Deslize a barra do guia para a direita até que ela se encaixe no lugar.



- 5 Remova a tampa superior da impressora.



**6** Instale o expansor de saída na impressora.

Na configuração com duas ou mais opções de hardware:

- O expansor de saída é a única opção que pode ser colocada na parte de cima do expansor de saída de alta-capacidade.
- O expansor de saída de alta capacidade deve ficar sempre na parte de baixo da configuração.

**7** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

**8** Ligue a impressora.

Adicione o expansor de saída no driver de impressão para que fique disponível para trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página [216](#).



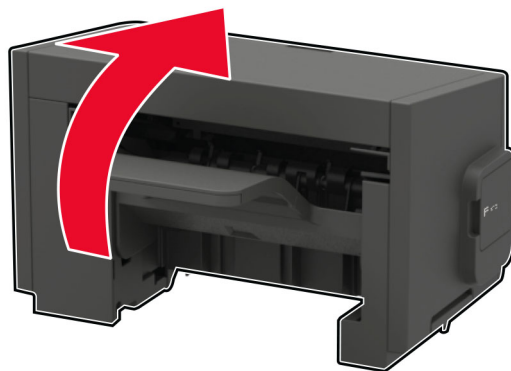
## Instalando o grampeador

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou MFP pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

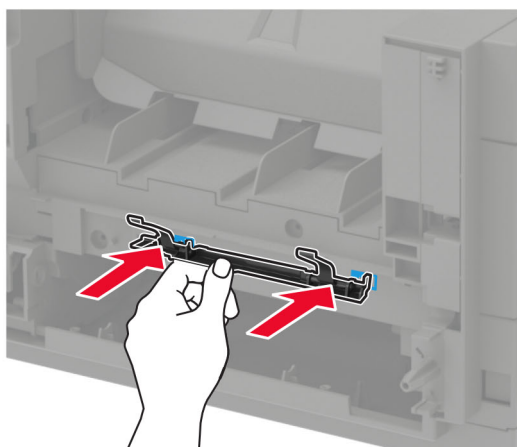
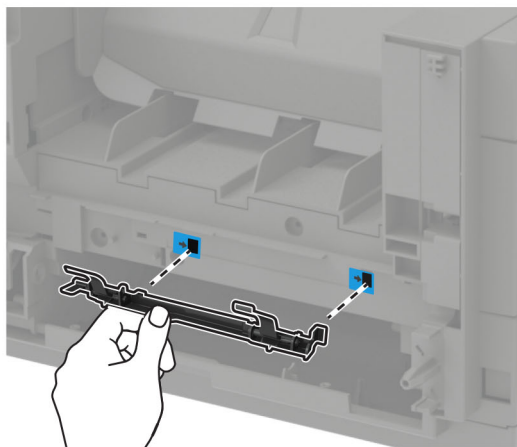
- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale o grampeador.
- 4 Encaixe a barra do guia no grampeador.

**Nota:** Ao instalar várias opções, encaixe a barra do guia somente na opção conectada diretamente à impressora.

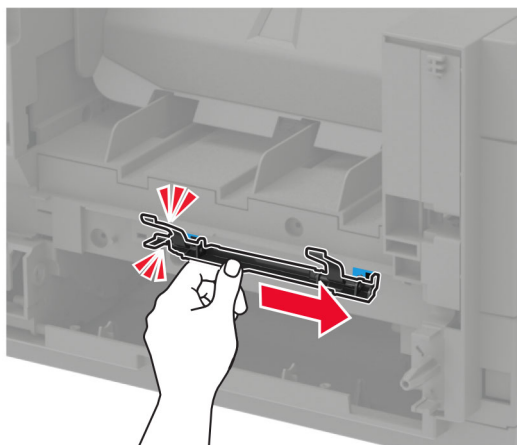
- a Posicione o grampeador ao lado.



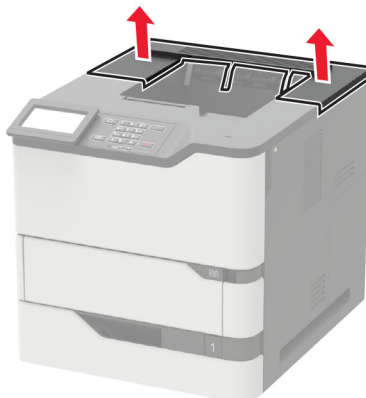
**b** Insira as guias da barra do guia no grampeador.



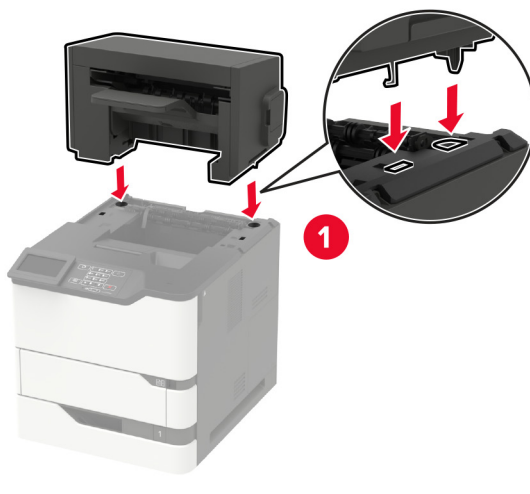
**c** Deslize a barra do guia para a direita até que ela se encaixe no lugar.



**5** Remova a tampa superior da impressora.



**6** Instale o grampeador na impressora.



Se estiver configurado com duas ou mais opções, o grampeador deverá permanecer sempre por cima.

7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

8 Ligue a impressora.

Adicione o grampeador no driver de impressão para que fique disponível para trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 216.

## Instalando o grampeador e perfurador

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou MFP pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

1 Desligue a impressora.

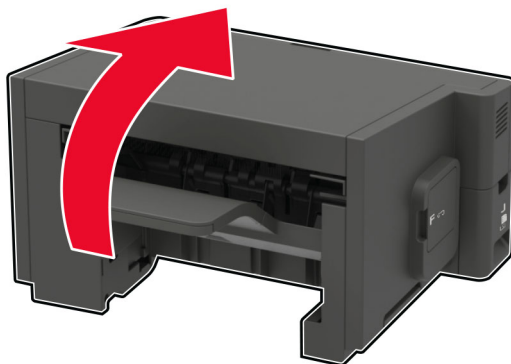
2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

3 Desembale o grampeador e perfurador.

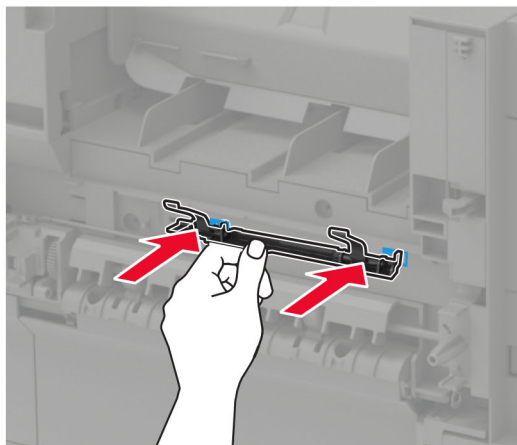
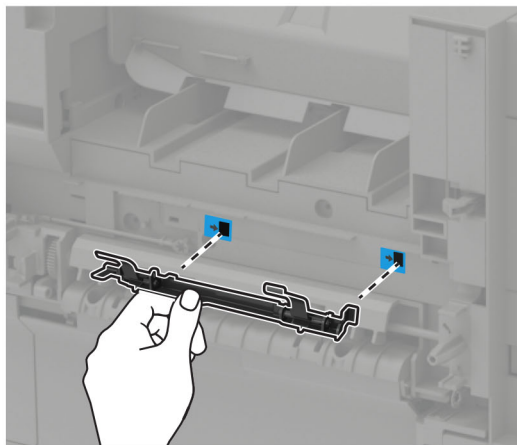
4 Encaixe a barra do guia no grampeador e perfurador.

**Nota:** Ao instalar várias opções, encaixe a barra do guia somente na opção conectada diretamente à impressora.

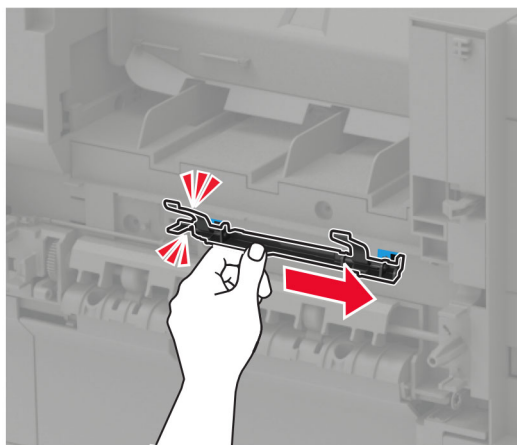
a Posicione o grampeador e perfurador ao lado.



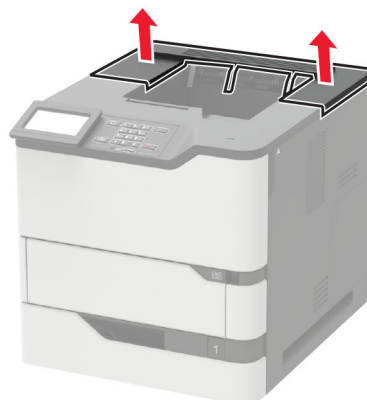
- b** Insira as guias da barra do guia no grampeador e perfurador.



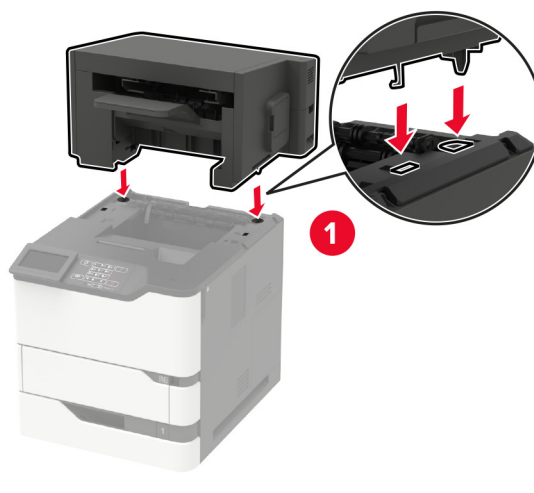
- c** Deslize a barra do guia para a direita até que ela se encaixe no lugar.



**5** Remova a tampa superior da impressora.



**6** Instale o encadernador na impressora.



O encadernador não deve ser combinado com outras opções.

**7** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.



**ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

**8** Ligue a impressora.

Adicione o encadernador no driver de impressão para que fique disponível para trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página [216](#).

## Software

### Sistemas operacionais suportados

Com o CD do software, você pode instalar o software da impressora nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows 7 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2
- Windows Vista SP2
- Mac OS X versão 10.7 ou posterior
- Red Hat Enterprise Linux WS
- openSUSE Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- Debian GNU/Linux
- Ubuntu
- Fedora
- IBM AIX
- Oracle Solaris SPARC
- Oracle Solaris x86

#### Notas:

- Para sistemas operacionais Windows, os drivers e utilitários de impressão são compatíveis com as versões de 32 e 64 bits.
- Para drivers e utilitários compatíveis com Mac OS X versão 10.6 ou anterior e para versões específicas dos sistemas operacionais Linux ou UNIX compatíveis, acesse <http://support.lexmark.com>.
- Para obter mais informações sobre a compatibilidade do software com outros sistemas operacionais, entre em contato com o suporte ao cliente.

## Instalação do software da impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
  - No CD do software fornecido com a impressora
  - Acesse <http://support.lexmark.com> e, em seguida, selecione sua impressora e o sistema operacional.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

**Nota:** Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

## Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

## Firmware

### Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.
- 2 Exporte ou importe um arquivo de configuração para um ou vários aplicativos.



**Para um aplicativo**

- a** No Servidor da Web incorporado, clique em **Aplicativos** > o aplicativo que você deseja > **Configurar**.
- b** Clique em **Exportar** ou **Importar**.

**Para vários aplicativos**

- a** No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
- b** Siga as instruções exibidas na tela.

**Atualização de firmware**

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante Lexmark.

- 1** No Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Atualizar firmware**.
- 2** Procure o local do arquivo de flash necessário.
- 3** Aplique as alterações.

# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Impressoras Lexmark B2865dw, Lexmark M5255, Lexmark M5270, Lexmark MS725dvn; Lexmark MS821n, Lexmark MS821dn; Lexmark MS822de; Lexmark MS823n, Lexmark MS823dn; Lexmark MS825dn, Lexmark MS826de

Tipo de máquina:

4064

Modelo(s):

210, 230, 235, 295, 410, 430, 438, 630, 635, 695, 830

## Aviso de edição

Julho de 2024

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2018 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

## Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Google Cloud Print e Google Chrome são marcas comerciais da Google Inc. Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

Macintosh, Mac, App Store e Safari são marcas comerciais da Apple Inc. AirPrint e o logótipo AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc.

Microsoft, Windows e Internet Explorer são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria®, o logotipo Mopria® e o logotipo Mopria® Alliance são marcas comerciais registradas, e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

## Níveis de emissão de ruído

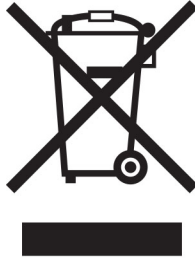
As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	56 (MS725dvn); 57 (B2865dw, M5255, MS821n, MS821dn, MS822de, MS823n, MS823dn); 58 (M5270, MS825dn, MS826de)
Pronto	28 (MS725dvn); 14 (B2865dw, M5255, M5270, MS821n, MS821dn, MS822de, MS823n, MS823dn, MS825dn, MS826de)

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)






O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o telefone do escritório de vendas local.

## Environmental labeling for packaging

Per Commission Regulation Decision 97/129/EC Legislative Decree 152/2006, the product packaging may contain one or more of the following symbols.

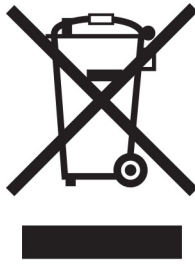
 <p>20 PAP</p>	This symbol indicates that the packaging may contain corrugated fiberboard.
 <p>21 PAP</p>	This symbol indicates that the packaging may contain non-corrugated fiberboard.
 <p>22 PAP</p>	This symbol indicates that the packaging may contain paper.

For more information, go to [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle), and then choose your country or region. Information on available packaging recycling programs is included with the information on product recycling.

## Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

## Bateria recarregável de íons de lítio



Este produto pode conter uma bateria recarregável de íons de lítio do tipo botão, que só deve ser removida por um profissional treinado. O símbolo com a lixeira riscada indica que o produto não deve ser descartado como lixo comum e deve ser enviado para pontos de coleta seletiva para recuperação e reciclagem. Caso a bateria seja removida, não a descarte no lixo doméstico. Pode haver sistemas de coleta seletiva para baterias em sua comunidade local, como um local destinado à reciclagem de baterias. A coleta seletiva de baterias usadas garante o tratamento adequado dos resíduos, incluindo a reutilização e a reciclagem, e evita possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente. Descarte as baterias com responsabilidade.

## Norma (UE) 2023/1542

Este produto pode conter uma bateria de lítio recarregável tipo moeda. Essa bateria atende à Norma (UE) 2023/1542. A conformidade é indicada pela marca CE:



Este produto pode conter uma das seguintes baterias de célula tipo moeda:

- Identificação da bateria: Número do modelo Seiko MS621FE  
Fabricante: Seiko Instruments Inc.  
Endereço do fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japão
- Identificação da bateria: Número do modelo Panasonic ML621  
Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.  
Endereço do fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japão
- Identificação da bateria: Número do modelo FDK ML621  
Fabricante: Corporação FDK  
Endereço do fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tóquio 108-8212, Japão

## A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).

- 2 Selecione seu país ou sua região.
- 3 Selecione **Programa de coleta de cartuchos da Lexmark.**
- 4 Siga as instruções exibidas na tela.

## Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

## ENERGY STAR

Todo produto da Lexmark que apresenta o emblema ENERGY STAR® no produto ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos ENERGY STAR da Environmental Protection Agency (EPA) da forma como foi configurado quando do envio pela Lexmark.



## Informações sobre temperatura

Temperatura de operação e umidade relativa	15,3 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 80% de UR
Impressora / cartucho / armazenamento a longo prazo da unidade de imagem <sup>1</sup>	1,1 a 35 °C (34 a 95 °F) e 8 a 80% de UR Temperatura máxima de bulbo úmido <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F) Ambiente sem condensação
Impressora / cartucho / envio a curto prazo da unidade de imagem	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
<p><sup>1</sup> A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45% de umidade.</p> <p><sup>2</sup> A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.</p>	

## Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaAs

Potência nominal (miliwatts): 25

Comprimento de onda (nanômetros): 755 a 800

## Consumo de energia

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	800 (MS725dvn); 670 (M5255, MS821n, MS821dn); 700 (MS822de); 770 (B2865dw, MS823n, MS823dn); 830 (M5270, MS825dn, MS826de)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/D
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/D
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	Alto consumo de energia: 95 (MS725dvn); 39 (M5255, MS821n, MS821dn, MS822de); 34 (B2865dw, MS823n, MS823dn); 38.5 (M5270, MS825dn, MS826de) Baixo consumo de energia: 75 (MS725dvn); 21.5 (M5255, MS821n, MS821dn, MS822de); 20 (B2865dw, MS823n, MS823dn); 21 (M5270, MS825dn, MS826de)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1,3 (MS725dvn); 1,4 (M5255, M5270, MS821n, MS821dn, MS822de, MS825dn, MS826de); 1,6 (B2865dw, MS823n, MS823dn)
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,2
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,2

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

### Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

### Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

### Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

### Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## Aviso aos usuários de produtos no Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



## Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse <http://support.lexmark.com>.

## Aviso de componente modular

Os modelos equipados com wireless contêm os seguintes componentes modulares:

Tipo/modelo regulamentar da Lexmark: LEX-M07-001; FCC ID: IYLLEXM07001; Industry Canada IC: 2376A-M07001

## Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

A conformidade é indicada pela marca CE:



## Restrições

O uso deste equipamento de rádio é restrito ao uso em ambientes fechados. O uso externo é proibido. Essa restrição se aplica a todos os países listados na tabela abaixo:



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

### **Declaração da União Europeia sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio**

Este rádio transmite nas bandas de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz na UE) ou de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 na UE). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de  $\leq 20$ dBm para ambas as mãos.

### **Aviso aos usuários de produtos de Classe A no Brasil**

Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.

### **Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)**

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ao ecodesign de produtos que usam energia e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este produto está de acordo com os limites de Classe A do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1 ou EN 62368-1.

### **Aviso de radiointerferência**

**Aviso**

---

Este é um produto que está em conformidade com os requisitos de emissão dos limites de produto de Classe A da EN55022 e da EN55032 e os requisitos de imunidade da EN55024. Este produto não foi projetado para uso em ambientes residenciais/domésticos.

Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferência, e, nesse caso, o usuário deverá adotar as medidas adequadas.

# Índice

## Numéricos

bandeja para 2100 folhas  
instalação 200  
carregamento 29

## A

Sobre o menu desta impressora 62  
acessando a placa de controle 190  
ativando o Voice Guidance 24  
adicionar contatos 22  
adicionando grupos 22  
adicionando opções de hardware  
  driver de impressão 216  
adicionando opções internas  
  driver de impressão 216  
ajustando o volume padrão  
  alto-falante 99  
ajustando a velocidade de fala  
  Voice Guidance 25  
ajustando o brilho  
  visor 126  
ajustando o volume padrão dos  
  fones de ouvido 99  
ajustando a tonalidade do  
  toner 188  
AirPrint  
  uso 45  
Dispositivo Android  
  impressão a partir de 44  
conexão de cabos 13  
evitando atolamentos de  
  papel 128

## B

páginas em branco 156  
marcadores  
  criação 20  
  criando pastas para 21

## C

não é possível abrir o Embedded  
Web Server 148  
alterando as configurações de  
  porta da após instalar a ISP 101

alterando o papel de parede 18  
verificação da conectividade da  
  impressora 150  
verificação do status das peças e  
  dos suprimentos 103  
limpeza  
  parte externa da  
    impressora 102  
  interior da impressora 102  
limpeza da impressora 102  
limpando atolamento  
  na porta A 132  
  na porta H 141  
  na porta N 139  
  no expansor de saída de alta  
    capacidade 138  
  no compartimento da caixa de  
    correio 139  
  no expansor de saída 138  
  na unidade duplex 135  
  no fusor 135  
  no alimentador multiuso 137  
  no encadernador 143  
  na bandeja do  
    encadernador 141  
  no encadernador de perfuração  
    e grampeamento 142  
  no compartimento do  
    encadernador de perfuração e  
    grampeamento 142  
  nas bandejas 132  
retirando o atolamento de  
  grampos  
    no encadernador de perfuração  
    e grampeamento 145  
Perfil do Cloud Connector  
  criação 19  
  impressão a partir de 48  
impressão agrupada não  
  funciona 154  
trabalhos de impressão  
  confidenciais 47  
  impressão de um computador  
    com o Macintosh 47  
  impressão a partir do  
    Windows 47  
configurando o modo  
  econômico 19

configurando definições de  
  economia 19  
configuração de notificação de  
  suprimentos 107  
configurando o papel  
  universal 26  
conectando a impressora  
  a uma rede sem fio 100  
conectando a rede sem fio  
  usando o método de PIN 100  
  usando o método de botão de  
    controle 100  
economia de suprimentos 127  
entrando em contato com o  
  suporte ao cliente 188  
contatos  
  adição 22  
  exclusão 23  
  edição 22  
placa do controlador  
  acesso 190  
criando um perfil do Cloud  
  Connector 19  
criação de marcadores 20  
criação de pastas  
  para marcadores 21  
impressão imperfeita 169  
Suporte ao cliente  
  uso 20  
suporte ao cliente  
  para entrar em contato 188  
  personalizando a exibição 18

## D

desativando a rede Wi-Fi 101  
volume padrão dos fones de  
  ouvido  
  ajuste 99  
volume do alto-falante padrão  
  ajuste 99  
Flash danificado detectado 151  
excluir contatos 23  
excluindo grupos 23  
Cotas do dispositivo  
  configuração 19  
lista de diretórios  
  impressão 49

brilho da tela  
ajuste 126  
Exibir personalização  
uso 18  
documentos, impressão  
de um computador 44  
de um dispositivo móvel 44, 45

## E

Modo econômico  
configuração 126  
Configurações econômicas  
configuração 19  
editando contatos 22  
editando grupos 22  
avisos de emissão 219, 225  
ativando modo de ampliação 25  
ativando números de  
identificação pessoal 25  
ativando senhas faladas 25  
ativando a porta USB 149  
criptografando o disco rígido da  
impressora 97  
envelopes  
carregamento 34  
configurações ambientais  
Modo econômico 126  
Modo de hibernação 126  
modo de suspensão 126  
apagando a memória  
do disco rígido da  
impressora 96  
limpeza da memória não  
volátil 96  
limpeza da memória do disco  
rígido da impressora 96  
apagando a memória da  
impressora 96, 97  
limpando a memória volátil 96  
Porta Ethernet 13  
exportação de um arquivo de  
configuração  
usando o Embedded Web  
Server 216  
exportação dos logs  
compactados 62  
exportação do arquivo de  
configuração 62

## F

configurações padrão de fábrica  
restauração 97  
avisos da FCC 225  
localizando mais informações  
sobre a impressora 9  
firmware  
atualizar 217  
unidade flash  
impressão a partir de 45  
papel dobrado 160  
lista de amostra de fontes  
impressão 49  
fusor  
substituindo 111

## G

Google Cloud Print  
uso 44  
grupos  
adição 22  
exclusão 23  
edição 22

## H

opções de hardware,  
adicionando  
driver de impressão 216  
trabalhos suspensos 47  
impressão de um computador  
com o Macintosh 47  
impressão a partir do  
Windows 47  
Modo de hibernação  
configuração 126  
tela inicial  
personalização 18  
exibir ícones 18  
uso 17  
ícones da tela inicial 17  
fusor do rolo quente  
substituindo 113  
umidade ao redor da  
impressora 222

## I

ícones na tela inicial  
mostrar 18  
Para identificar os locais dos  
atolamentos 130

unidade de criação de imagens  
pedido 105  
substituindo 108  
importação de um arquivo de  
configuração  
usando o Embedded Web  
Server 216  
luz indicadora  
entendendo o status 16  
instalação de um cartão de  
memória 191  
instalação de uma placa  
opcional 193  
instalação de opções  
disco rígido da impressora 194  
instalando a bandeja para 2100  
folhas 200  
instalação do software da  
impressora 216  
instalando bandejas 199  
opção interna não foi  
detectada 150  
opções internas  
placa de firmware 190  
memória flash 190  
cartão de fontes 190  
porta de soluções internas 190  
disco rígido da impressora 190  
opções internas, adicionando  
driver de impressão 216  
porta de soluções internas  
instalação 195

## J

atolamentos  
para evitar 128  
atolamentos, limpeza  
na bandeja padrão 136

## K

teclado no visor  
uso 25

## L

papel timbrado  
carregamento 34  
carregamento, bandeja para  
2100 folhas 29  
Lexmark Mobile Print  
uso 44  
ligação de bandejas 35

carregamento  
 bandeja para 2100 folhas 29  
 papel timbrado em bandeja  
 para 2100 folhas 29  
 carregando o alimentador  
 multifunção 34  
 carregamento das bandejas 26  
 localizando áreas de  
 atolamento 130  
 localização do slot de  
 segurança 96

## M

Modo de ampliação  
 ativando 25  
 kit de manutenção  
 pedido 106  
 gerenciando a proteção de  
 tela 18  
 cartão de memória  
 instalação 191  
 menu  
 802.1x 82  
 Acessibilidade 57  
 Configuração de impressão  
 confidencial 91  
 Menu de Configuração 59  
 Métodos de login padrão 88  
 Dispositivo 93  
 Apagar arquivos de dados  
 temporários 92  
 Ethernet 77  
 Impressão da unidade flash 72  
 Google Cloud Print 85  
 Ajuda 94  
 HTML 69  
 Configurações de HTTP/FTP 83  
 Imagem 69  
 Informações enviadas à  
 Lexmark 57  
 IPSec 81  
 Cont. de trabalhos 65  
 Layout 62  
 Contas locais 87  
 Restrições de login 90  
 Configuração LPD 83  
 Gerenciar permissões 86  
 Tipos de mídia 72  
 Página de definições de  
 menu 93  
 Diversos 93

Gerenciamento de serviços  
 móveis 92  
 Rede 94  
 Visão geral sobre rede 73  
 Notificações 52  
 Apagamento fora de serviço 61  
 PCL 67  
 PDF 67  
 PostScript 67  
 Gerenciamento de energia 56  
 Preferências 51  
 Imprimir 94  
 Qualidade 64  
 Painel Operador Remoto 52  
 Restaurar padrões de  
 fábrica 58  
 Log de auditoria de  
 segurança 88  
 Configuração 63  
 SNMP 80  
 Configurações de Soluções  
 LDAP 92  
 TCP/IP 78  
 ThinPrint 84  
 Config. de bandeja 70  
 Solução de problemas 95  
 Configuração universal 71  
 USB 84  
 Ícones visíveis da tela inicial 61  
 Sem fio 74  
 Wi-Fi Direct 85  
 XPS 66  
 Mapa de menus 50  
 Página de definições de menu  
 impressão 95  
 menus  
 Sobre esta impressora 62  
 Criptografia de disco 92  
 Programar dispositivos USB 88  
 dispositivo móvel  
 impressão a partir de 44, 45  
 Serviço de impressão Mopria  
 uso 44  
 transporte da impressora 10, 125  
 alimentador multifunção  
 carregamento 34

## N

navegando pela tela  
 usando gestos 24  
 navegando pela tela usando  
 gestos 24

níveis de emissão de ruído 219  
 Suprimento não-Lexmark 152  
 memória não volátil 97  
 Sem espaço livre suficiente na  
 memória flash para recurso 151  
 avisos 219, 220, 222, 223, 224,  
 225

## O

sistemas operacionais  
 suportados 215  
 placa opcional  
 instalação 193  
 pedido  
 kit de manutenção 106  
 pedido de suprimentos  
 unidade de criação de  
 imagens 105  
 cartuchos de grampos 106  
 cartucho de toner 103

## P

atolamento de papel  
 na área de frente e verso 135  
 no fusor 135  
 atolamento de papel na porta  
 A 132  
 atolamento de papel na porta  
 C 135  
 atolamento de papel na porta  
 H 141  
 atolamento de papel na porta  
 N 139  
 atolamento de papel na caixa de  
 correio de 4 compartimentos 139  
 atolamento de papel no  
 expensor de saída de alta  
 capacidade 138  
 atolamento de papel no  
 alimentador multiuso 137  
 atolamento de papel no  
 expensor de saída 138  
 atolamento de papel na bandeja  
 do encadernador 141  
 atolamento de papel nas  
 bandejas 132  
 atolamentos de papel  
 para evitar 128  
 local 130  
 atolamentos de papel, limpando  
 na bandeja padrão 136

- método de número de identificação pessoal 100
  - números de identificação pessoal
    - ativando 25
  - rolo transportador
    - substituindo 118
  - rolo de transporte no alimentador multiuso
    - substituindo 119
  - luz do botão liga/desliga
    - entendendo o status 16
  - soquete do cabo de energia 13
  - papel perfurado
    - carregamento 34
  - driver de impressão
    - opções de hardware, adicionando 216
  - trabalhos de impressão não impressos 186
  - Imprimir páginas de teste de qualidade 95
  - solução de problemas de qualidade de impressão
    - páginas em branco ou brancas 156
    - impressão torta ou inclinada 169
    - impressão escura 157
    - linhas finas não são impressas corretamente 159
    - papel dobrado ou enrugado 160
    - plano de fundo cinza em impressões 161
    - faixas horizontais claras 175
    - impressão clara 164
    - impressão manchada e com pontos 167
    - papel curvado 168
    - defeitos repetitivos 182
    - páginas em preto 170
    - textos ou imagens cortados 172
    - o toner sai facilmente do papel 174
    - faixas verticais escuras 177
    - listras ou linhas escuras verticais 179
    - listras escuras verticais com impressão faltante 180
    - faixas verticais claras 175
    - linhas brancas verticais 176
  - solução de problemas de impressão
    - os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 182
    - envelope se fecha durante a impressão 153
    - margens incorretas 164
    - as páginas atoladas não são impressas novamente 156
    - o trabalho é impresso da bandeja errada 188
    - o trabalho é impresso no papel errado 188
    - o papel atola com frequência 155
    - os trabalhos de impressão não são impressos 186
    - impressão lenta 184
    - a vinculação de bandejas não funciona 154
    - não foi possível ler unidade flash 149
  - impressora
    - espaços livres mínimos 10
    - movimentação 10
    - seleção do local 10
    - transporte 125
    - configurações da impressora 11
    - conectividade da impressora
      - verificação 150
    - disco rígido da impressora
      - criptografando 97
      - instalação 194
    - memória do disco rígido da impressora 97
    - limpando 96
    - informações da impressora
      - localização 9
    - impressora não está respondendo 187
    - menus da impressora 62
    - mensagens da impressora
      - Flash danificado detectado 151
      - Suprimento não-Lexmark 152
      - Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso 151
    - Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora 152
  - Flash não formatada detectada 151
  - solução de problemas de opções da impressora
    - não foi possível detectar a opção interna 150
  - definições de porta da impressora
    - alteração 101
  - portas da impressora 13
  - definições da impressora
    - restaurando os padrões de fábrica 97
  - software da impressora, instalação 216
  - status da impressora 16
  - impressão
    - AirPrint 92
    - lista de diretórios 49
    - lista de amostra de fontes 49
    - a partir de um perfil do Cloud Connector 48
    - de um computador 44
    - de uma unidade flash 45
    - de um dispositivo móvel 44
    - de um dispositivo Android 44
    - Página de definições de menu 95
    - usando a o Google Cloud Print 44
  - impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos
    - a partir de um computador com o Macintosh 47
    - a partir do Windows 47
  - imprimindo de um computador 44
  - imprimindo de uma unidade flash 45
  - Método acionado por botão 100
- Q**
- Códigos de QR
    - adição 20
- R**
- reciclagem
    - Embalagem Lexmark 127
    - produtos da Lexmark 127
    - Cartuchos de toner 127

- removendo atolamento de papel
    - na porta A 132
    - na porta H 141
    - na porta N 139
    - no expensor de saída de alta capacidade 138
    - no compartimento da caixa de correio 139
    - na unidade duplex 135
    - no fusor 135
    - no alimentador multiuso 137
    - no expensor de saída 138
    - na bandeja do encadernador 141
    - no encadernador de perfuração e grampeamento 142
    - no compartimento do encadernador de perfuração e grampeamento 142
    - nas bandejas 132
  - removendo o atolamento de grampos 143, 145
  - repetir trabalhos de impressão 47
    - impressão de um computador com o Macintosh 47
    - impressão a partir do Windows 47
  - Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora 152
  - substituindo
    - rolo de transporte no alimentador multiuso 119
  - substituição de peças
    - fusor 111
    - fusor do rolo quente 113
    - rolo transportador 118
    - rolo de transferência 115
  - substituindo suprimentos
    - unidade de criação de imagens 108
    - cartuchos de grampos 122, 123
    - cartucho de toner 107
  - manter trabalhos de impressão
    - impressão de um computador com o Macintosh 47
    - impressão a partir do Windows 47
  - redefinindo
    - contadores de uso de suprimento 152
  - restauração das configurações padrão de fábrica 97
  - executando uma apresentação de slides 18
- S**
- informações sobre segurança 7, 8
  - programação de modos de energia 19
  - protegendo a memória da impressora 97
  - slot de segurança
    - localização 96
  - selecione um local para a impressora 10
  - definindo o tamanho do papel 26
  - definindo o tipo de papel 26
  - como configurar Cotas do dispositivo 19
  - transporte da impressora 125
  - exibir ícones na tela inicial 18
  - impressão enviesada 169
  - modo de suspensão
    - configuração 126
  - senhas faladas
    - ativando 25
  - cartuchos de grampos
    - pedido 106
    - substituindo 122, 123
  - declaração de volatilidade 97
  - status das peças
    - verificação 103
  - status dos suprimentos
    - verificação 103
  - armazenando trabalhos de impressão 47
  - suprimentos
    - economia 127
  - notificações de suprimento
    - configuração 107
  - contadores de uso de suprimento
    - redefinindo 152
  - tipos de arquivo suportados 46
  - unidades de flash suportadas 46
  - sistemas operacionais suportados 215
  - tamanhos de papel suportados 36
  - tipos de papel suportados 39
- T**
- temperatura ao redor da impressora 222
  - cartucho de toner
    - pedido 103
    - substituindo 107
  - Cartuchos de toner
    - reciclagem 127
  - tonalidade do toner
    - ajuste 188
  - rolo de transferência
    - substituindo 115
  - bandejas
    - carregamento 26
  - solução de problemas
    - não é possível abrir o Embedded Web Server 148
    - impressora não está respondendo 187
  - solução de problemas, impressão
    - impressão agrupada não funciona 154
    - os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 182
    - envelope se fecha durante a impressão 153
    - margens incorretas 164
    - as páginas atoladas não são impressas novamente 156
    - o trabalho é impresso da bandeja errada 188
    - o trabalho é impresso no papel errado 188
    - o papel atola com frequência 155
    - os trabalhos de impressão não são impressos 186
    - impressão lenta 184
    - a vinculação de bandejas não funciona 154
  - solução de problemas, qualidade de impressão
    - páginas em branco ou brancas 156
    - impressão torta ou inclinada 169
    - impressão escura 157
  - pesos de papel suportados 41



- linhas finas não são impressas corretamente 159
- papel dobrado ou enrugado 160
- plano de fundo cinza em impressões 161
- faixas horizontais claras 175
- impressão clara 164
- impressão manchada e com pontos 167
- papel curvado 168
- defeitos repetitivos 182
- páginas em preto 170
- textos ou imagens cortados 172
- o toner sai facilmente do papel 174
- faixas verticais escuras 177
- listras ou linhas escuras verticais 179
- listras escuras verticais com impressão faltante 180
- faixas verticais claras 175
- linhas brancas verticais 176
- solução de problemas, opções da impressora
  - não foi possível detectar a opção interna 150

## U

- não foi possível ler unidade flash
  - solução de problemas, impressão 149
- Flash não formatada detectada 151
- Papel universal
  - configuração 26
- desligamento de bandejas 35
- atualização de firmware
  - arquivo de flash 217
- Porta USB 13
  - ativando 149
- uso
  - peças originais da Lexmark 103
  - suprimentos originais da Lexmark 103
- Como usar o Suporte ao cliente 20
- usando a Personalização da exibição 18
- uso do gerador de códigos de QR 20

- usando o painel de controle
  - Lexmark M5255 16
  - Lexmark M5265 16
  - Lexmark M5270 16
  - Lexmark MS725 15
  - Lexmark MS821 15
  - Lexmark MS822 16
  - Lexmark MS823 15
  - Lexmark MS825 15
  - Lexmark MS826 16
- uso da tela inicial 17

## V

- verificar trabalhos de impressão 47
  - impressão de um computador com o Macintosh 47
  - impressão a partir do Windows 47
- linhas escuras verticais nas impressões 179
- listras verticais nas impressões 179
- teclado virtual
  - uso 25
- Voice Guidance
  - ativando 24
  - velocidade de fala 25
- Velocidade de fala no Voice Guidance
  - ajuste 25
- memória volátil 97

## W

- linhas brancas 176
- páginas brancas 156
- rede sem fio
  - conexão da impressora a 100
  - Configuração protegida de Wi-Fi 100
- rede sem fio 100
- Rede Wi-Fi
  - desativação 101
- Configuração protegida de Wi-Fi
  - rede sem fio 100
- papel enrugado 160