



Lexmark™

# Impresoras multifunción MB2770, MX721, MX722, MX725, XM5365, XM5370

---

## Guía del usuario

**Julio de 2024**

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

Tipo de máquina:

7464

Modelos:

036, 037, 096, 336, 337, 388, 396, 836

# Contenido

- Información de seguridad..... 7**
  - Convenciones..... 7
  - Instrucciones del producto..... 7
- Información acerca de la impresora..... 10**
  - Búsqueda de información sobre la impresora..... 10
  - Búsqueda del número de serie de la impresora..... 11
  - Selección de ubicación para la impresora..... 12
  - Configuraciones de la impresora..... 13
  - Conexión de cables..... 14
  - Uso del panel de control..... 16
  - Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso..... 16
- Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio..... 18**
  - Uso de la pantalla de inicio..... 18
  - Personalización de la pantalla de inicio..... 19
  - Aplicaciones compatibles..... 19
  - Configuración de Copia de tarjetas..... 19
  - Uso del centro de métodos abreviados..... 20
  - Uso de Personalización de pantalla..... 20
  - Configuración de un centro de digitalizaciones..... 21
  - Configuración de cuotas de dispositivos..... 21
  - Uso del generador de códigos QR..... 22
  - Configuración de Valores eco..... 22
  - Uso del servicio de atención al cliente..... 22
  - Creación de un perfil de Conector en la nube..... 23
  - Administración de marcadores..... 23
  - Gestión de contactos..... 24
- Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad..... 26**
  - activación del modo de ampliación..... 26
  - Activación de la navegación por voz..... 26
  - Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz..... 26
  - Desplazamiento por la pantalla usando gestos..... 26

Uso del teclado en la pantalla.....	27
Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal.....	27
<b>Carga de papel y material especial.....</b>	<b>28</b>
Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.....	28
Configuración del valor de papel Universal.....	28
Carga de la bandeja de 250 o 550 hojas.....	28
Carga de la bandeja de 2100 hojas.....	31
Carga del alimentador multiuso.....	35
Enlace de Bandejas.....	37
<b>Soporte de papel.....</b>	<b>38</b>
Tamaños de papel admitidos.....	38
Tipos permitidos de papel.....	39
Pesos de papel admitidos.....	40
Papel no recomendado.....	41
Uso de papel reciclado.....	41
<b>Impresión.....</b>	<b>42</b>
Impresión desde un ordenador.....	42
Impresión desde un dispositivo móvil.....	42
Impresión desde una unidad flash.....	44
Unidades flash y tipos de archivo admitidos.....	45
Configuración de trabajos confidenciales.....	46
Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera.....	46
Impresión desde un perfil de Conector en la nube.....	47
Impresión de una lista de muestra de fuentes.....	48
Impresión de una lista de directorio.....	48
Cancelación de un trabajo de impresión.....	48
<b>Copia.....</b>	<b>49</b>
Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner.....	49
Realizar copias.....	49
Copia de fotografías.....	49
Copia en cabecera.....	50
Copia en ambas caras del papel.....	50
Reducción o ampliación de copias.....	50

Clasificación de copias.....	50
Colocación de hojas de separación entre copias.....	51
Copia de varias páginas en una sola hoja.....	51
Creación de un método abreviado de una copia.....	51
<b>Envío de correo electrónico.....</b>	<b>52</b>
Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner.....	52
Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico.....	52
Envío de un mensaje de correo electrónico.....	60
Crear un método abreviado de correo electrónico.....	60
<b>Envío de fax.....</b>	<b>61</b>
Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner.....	61
Configuración de la impresora como máquina de fax.....	61
Envío de fax.....	70
Programación de un fax.....	71
Crear un método abreviado de destino de fax.....	71
Cambio de la resolución del fax.....	72
Ajuste de la intensidad del fax.....	72
Impresión de un registro de fax.....	72
Bloqueo de faxes no deseados.....	72
Faxes en espera.....	73
Reenviar un fax.....	73
<b>Digitalización.....</b>	<b>74</b>
Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner.....	74
Digitalización a un equipo.....	74
Digitalización a un servidor FTP.....	76
Digitalizar a una carpeta de red.....	76
Crear un método abreviado de FTP.....	76
Digitalización en una unidad flash.....	77
Digitalización en un perfil de Conector en la nube.....	78
<b>Descripción de los menús de la impresora.....</b>	<b>79</b>
Mapa de menús.....	79
Dispositivo.....	80
Impresión.....	93



Papel.....	101
Copia.....	103
Fax.....	106
Correo electrónico.....	118
FTP.....	124
Unidad USB.....	128
Red/puertos.....	134
Seguridad.....	146
Informes.....	153
Ayuda.....	155
Solución de problemas.....	155
Impresión de la página de valores de menú.....	155
<b>Asegurar la impresora.....</b>	<b>156</b>
Localización de la ranura de seguridad.....	156
Borrado de memoria de la impresora.....	156
Borrado de la memoria del disco duro de la impresora.....	156
Codificación del disco duro de la impresora.....	157
Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	157
Declaración de volatilidad.....	157
<b>Mantenimiento de la impresora.....</b>	<b>159</b>
Configuración de notificaciones de suministros.....	159
Configuración de alertas de correo.....	159
Visualización de informes.....	159
Ajuste del volumen del altavoz.....	160
Conexión en red.....	160
Configuración de la impresión por puerto serie (solo Windows).....	164
Limpieza de las piezas de la impresora.....	165
Pedido de consumibles y piezas.....	172
Sustitución de consumibles y piezas.....	176
Traslado de la impresora.....	204
Ahorro de energía y papel.....	205
Reciclaje.....	206
<b>Eliminación de atascos.....</b>	<b>207</b>
Cómo evitar atascos.....	207

Identificación de la ubicación del atasco..... 208

Atasco de papel en las bandejas..... 210

Atasco de papel en la puerta A..... 210

Atasco de papel en la puerta C..... 213

Atasco de papel en la bandeja estándar..... 214

Atasco de papel en el alimentador multiuso..... 215

Atasco de papel en el alimentador automático de documentos..... 216

**Solución de problemas.....218**

Problemas de calidad de impresión..... 218

Problemas de impresión..... 219

No se puede leer la unidad flash..... 248

Activación del puerto USB..... 248

Problemas de conexión de red..... 249

Problemas con las opciones de hardware..... 251

Problemas con los consumibles..... 252

Problemas de alimentación del papel..... 254

Problemas de envío de correo electrónico..... 258

Problemas de fax..... 258

Problemas de digitalización..... 264

Contacto con el servicio de atención al cliente..... 270

**Actualización y migración..... 271**

Hardware..... 271

Software..... 285

Firmware..... 288

**Avisos.....289**

**Índice.....299**

# Información de seguridad

## Convenciones

**Nota:** Las *notas* señalan información que puede serle útil.

**Aviso:** Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

**PRECAUCIÓN:** Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Indica que existe peligro de aplastamiento.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

## Instrucciones del producto



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.




**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.





**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.




**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.


 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.


 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.


 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.


 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.


 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:


- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.


- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.


 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.


Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

**NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.**

# Información acerca de la impresora

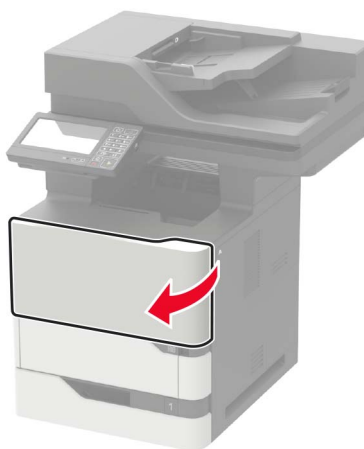
## Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial	Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software de la impresora</li> <li>• Controlador de impresión o fax</li> <li>• Firmware de la impresora</li> <li>• Utilidad</li> </ul>	Vaya a <a href="http://www.lexmark.com/downloads">www.lexmark.com/downloads</a> , busque su modelo de impresora y, a continuación, en el menú Tipo, seleccione el controlador, el firmware o la utilidad que necesite.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y almacenamiento de papel y material especial</li> <li>• Carga del papel</li> <li>• Configurar los valores de la impresora</li> <li>• Visualización e impresión de documentos y fotos</li> <li>• Configuración de la impresora para una red</li> <li>• Cuidado y mantenimiento de la impresora</li> <li>• Diagnóstico y solución de problemas</li> </ul>	Centro de información: vaya a <a href="https://infoserve.lexmark.com">https://infoserve.lexmark.com</a> . Vídeos de instrucciones: vaya a <a href="https://infoserve.lexmark.com/idv/">https://infoserve.lexmark.com/idv/</a> . <i>Páginas del menú de ayuda:</i> acceda a las guías del firmware de la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <i>Guía de pantalla táctil:</i> vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Instalación y configuración de las características de accesibilidad de la impresora	<i>Guía de accesibilidad de Lexmark:</i> vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Información de ayuda para utilizar el software de la impresora	Ayuda de Microsoft Windows o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en <b>Ayuda</b> .  Haga clic en  para ver información sensible al contexto.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora.</li> <li>• En función del sistema operativo, el software de la impresora se ubica en la carpeta de programa de la impresora o en el escritorio.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación</li> <li>• Chat de asistencia en directo</li> <li>• Asistencia por e-mail</li> <li>• Asistencia por voz</li> </ul>	Vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <b>Nota:</b> Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente. La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora. Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugar y fecha de compra</li> <li>• Tipo de máquina y número de serie</li> </ul> Para obtener más información, consulte <a href="#">“Búsqueda del número de serie de la impresora” en la página 11</a> .

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de seguridad</li> <li>• Información legal</li> <li>• Información sobre la garantía</li> <li>• Información medioambiental</li> </ul>	<p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En EE. UU.:</b> consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>En los demás países y regiones:</b> consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora.</li> </ul> <p><i>Guía de información del producto:</i> consulte la documentación suministrada con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>

## Búsqueda del número de serie de la impresora

1 Abra la puerta A.



2 El número de serie se encuentra en la parte izquierda de la impresora.



## Selección de ubicación para la impresora

Cuando elija un sitio para instalar la impresora, deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar hardware opcional.

- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

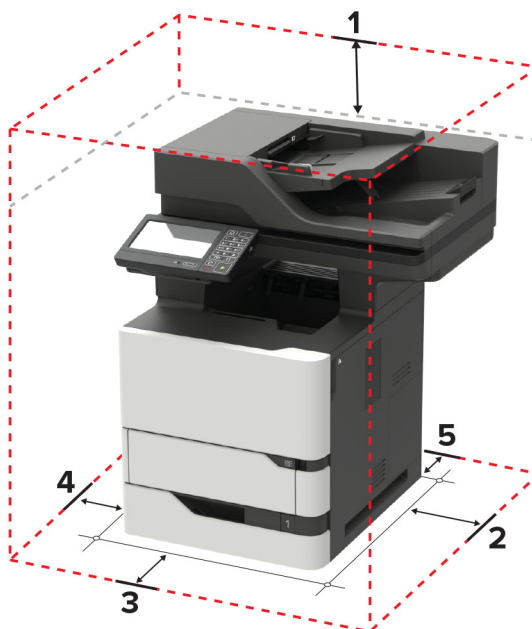
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo.
  - Lejos de grapas sueltas y clips.
  - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

Temperatura ambiente	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -40 °C a 43,3 °C (de -40 °F a 110 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	152 mm (6 pulgadas)
2	Lado derecho	152 mm (6 pulgadas)



3	Frontal	406 mm (16 pulg.) <b>Nota:</b> El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 75 mm (3 pulg.)
4	Lado izquierdo	152 mm (6 pulgadas)
5	Posterior	152 mm (6 pulgadas)

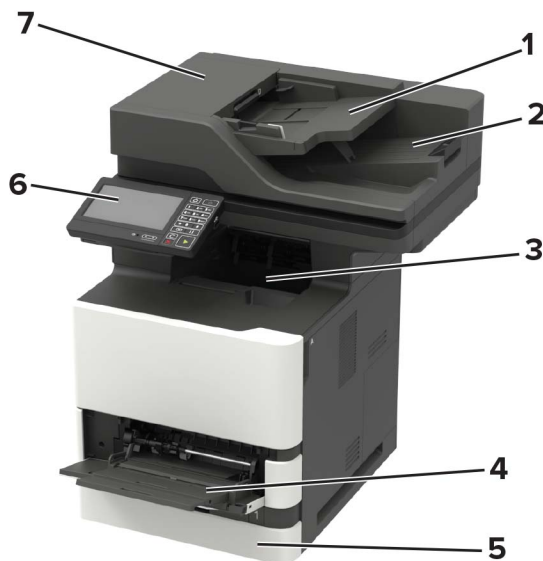
## Configuraciones de la impresora

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando bandejas opcionales de 250, 550 o 2100 hojas. Para obtener más información, consulte [“Instalación de la bandeja de 250 hojas o la de 550 hojas” en la página 281](#) o [“Instalación de la bandeja de 2100 hojas” en la página 282](#).

### Modelo básico



1	Bandeja del alimentador automático de documentos (ADF)
2	Salida de ADF
3	Bandeja estándar
4	Alimentador multiuso
5	Bandeja estándar de 550 hojas
6	Panel de control
7	ADF

## Modelo configurado



1	Bandeja de 2100 hojas opcional
2	Base con ruedas
3	Bandejas opcionales de 250 o 550 hojas

Al utilizar bandejas opcionales:

- Utilice siempre una base de ruedas cuando la impresora esté configurada con una bandeja de 2100 hojas.
- La bandeja de 2100 hojas siempre debe estar en la parte inferior de una configuración y puede emparejarse solo con una bandeja opcional de 250 o 550 hojas.
- Puede combinar las bandejas opcionales de 250 o 550 hojas e instalarlas en cualquier orden.

## Conexión de cables

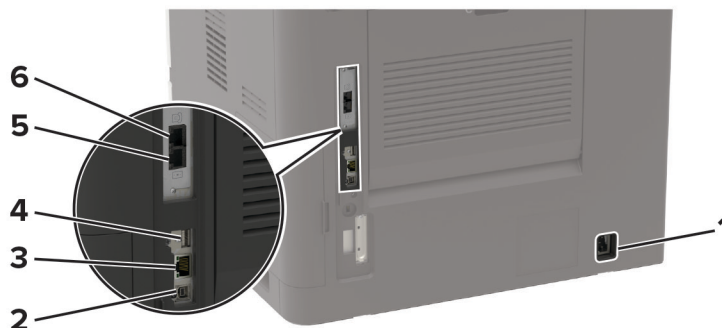
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

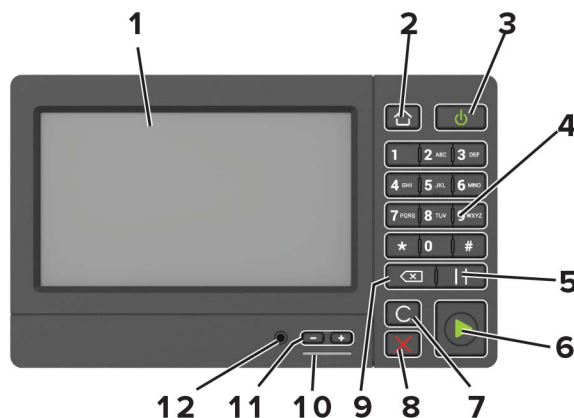
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica ni las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Utilice el/la	Para
1	Toma del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
2	puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un ordenador.
3	puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red.
4	puerto USB <b>Nota:</b> Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.	Conecte un teclado o cualquier opción compatible.
5	puerto LINE <b>Nota:</b> Disponible únicamente en algunos modelos de impresora	Conectar la impresora a una línea telefónica activa a través de una toma mural estándar (RJ-11), un filtro DSL, un adaptador VoIP o cualquier otro adaptador que le permita acceder a la línea telefónica para enviar y recibir faxes.
6	puerto EXT <b>Nota:</b> Disponible únicamente en algunos modelos de impresora	Conectar más dispositivos (teléfono o contestador automático) a la impresora y la línea telefónica. Utilice este puerto si no dispone de una línea de fax exclusiva para la impresora y si este método de conexión es válido en su país o región.

## Uso del panel de control



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora.</li> <li>Configure y haga funcionar la impresora.</li> </ul>
2	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.
3	Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite encender o apagar la impresora.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permite configurar la impresora en modo de suspensión o hibernación.</li> <li>Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación.</li> </ul>
4	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.
5	Botón Pausa	Hace una pausa en la amrcación de un número de fax.
6	Botón de inicio	Inicia un trabajo en función del modo seleccionado.
7	Botón Borrar todo o Restablecer	Restablece los valores predeterminados de una función, como la copia, el envío de faxes o la digitalización.
8	Botón Parar o Cancelar	Detener el trabajo actual.
9	Botón de retroceso	Permite mover el cursor hacia atrás y borrar un carácter en un campo de entrada.
10	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.
11	Botones de volumen	Ajustan el volumen de los auriculares o el altavoz.
12	Auriculares o puerto del altavoz	Conecte unos auriculares o el altavoz. <b>Nota:</b> Esta función está disponible únicamente en algunas unidades de impresora.

## Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Azul	La impresora está lista o procesando datos.

Indicador	Estado de la impresora
Rojo	La impresora necesita la intervención del usuario.

Luz del botón de encendido	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada, lista o procesando datos.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de suspensión.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de hibernación.

# Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

## Uso de la pantalla de inicio

**Nota:** La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



Toque	Para
1	Copiar Realizar copias.
2	Correo electrónico Enviar correos electrónicos.
3	Valores Acceder a los menús de la impresora.
4	Fax Enviar faxes.
5	Libreta de direcciones Gestionar una lista de contactos a la que pueden acceder otras aplicaciones de la impresora.
6	Estado/Suministros <ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo.</li> <li>Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y sobre cómo borrarlos.</li> </ul> <b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
7	Unidad USB <ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimir fotos y documentos desde una unidad flash.</li> <li>Escanear fotos y documentos a una unidad flash.</li> </ul>
8	Cola de trabajos Mostrar todos los trabajos de impresión. <b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
9	Trabajos en espera Mostrar los trabajos de impresión retenidos en la memoria de la impresora.
10	Centro de accesos directos Organizar todos los accesos directos.

Toque		Para
11	Perfiles de la aplicación	Acceder a los perfiles de la aplicación.
12	Perfiles de digitalización	Digitalizar y guardar documentos directamente en el ordenador.
13	FTP	Digitalizar y guardar documentos y enviarlos directamente en un servidor FTP.
14	Marcadores	Organizar todos los marcadores.
15	Cambiar idioma	Cambiar el idioma de la pantalla.

## Personalización de la pantalla de inicio

- 1 En el panel de control, toque **Configuración** > **Dispositivo** > **Iconos visibles en la pantalla de inicio**.
- 2 Seleccione los iconos que desea que se muestren en la pantalla inicial.
- 3 Aplique los cambios.

## Aplicaciones compatibles

Aplicación	Modelos de impresora
Centro de digitalizaciones	MX721, MX722, MX725, MB2770, XM5365, XM5370
Centro de accesos directos	MX721, MX722, MX725, MB2770, XM5365, XM5370
Copia de tarjetas	MX721, MX722, MX725, MB2770, XM5365, XM5370
Personalización de pantalla	MX721, MX722, MX725, MB2770, XM5365, XM5370
Conector en la nube	MB2770, XM5365, XM5370
Atención al cliente	XM5365, XM5370
Cuotas de dispositivos	XM5365, XM5370
Código QR	XM5365, XM5370
Valores ecológicos	XM5365, XM5370

## Configuración de Copia de tarjetas

**Nota:** Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Aplicaciones** > **Copia de tarjetas** > **Configurar**.

**Notas:**

- Asegúrese de que la opción **Mostrar icono** está activada.
- Asegúrese de que **Valores del correo electrónico** y **Valores de recurso compartido de red** están configurados.
- Al digitalizar una tarjeta, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 200 ppp a color o los 400 ppp en blanco y negro.
- Al digitalizar varias tarjetas, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 150 ppp a color o los 300 ppp en blanco y negro.
- Para digitalizar varias tarjetas, necesita un disco duro de impresora.

**3** Aplique los cambios.

## Uso del centro de métodos abreviados

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Centro de métodos abreviados** y, a continuación, seleccione una función de la impresora.
- 2** Toque **Crear método abreviado** y, a continuación, configure los valores.
- 3** Toque **Guardar** y, a continuación, escriba un nombre exclusivo para el método abreviado.
- 4** Aplique los cambios.

## Uso de Personalización de pantalla

**Nota:** Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).

Antes de comenzar a usar la aplicación, asegúrese de hacer lo siguiente:

- En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones >> Personalización de pantalla >> Configurar**.
- Habilite y configure los ajustes de salvapantallas, presentación de diapositivas y fondo de escritorio.

### Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas

- 1** En la sección **Imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas**, agregue, edite o elimine una imagen.

**Notas:**

- Puede añadir hasta diez imágenes.
- Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.

**2** Aplique los cambios.

### Cambio de la imagen de fondo de pantalla

- 1** En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo de pantalla**.
- 2** Seleccione una imagen para utilizarla.
- 3** Aplique los cambios.



## Reproducción de una presentación de diapositivas de una unidad flash

- 1 Inserte una unidad flash en el puerto USB.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**.

Las imágenes aparecen en orden alfabético.

**Nota:** Puede eliminar la unidad flash una vez empiece la presentación de diapositivas, pero las imágenes no se almacenarán en la impresora. Si la presentación de diapositivas se detiene, vuelva a insertar la unidad flash para ver las imágenes.

## Configuración de un centro de digitalizaciones

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Centro de digitalizaciones**.
- 2 Seleccione y cree un destino y, a continuación, configure los valores.

### Notas:

- Al crear un destino de red, asegúrese de que valida y ajusta los valores hasta que no se produzca ningún error.
- Solo se guardan los destinos creados desde Embedded Web Server. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la solución.

- 3 Aplique los cambios.

## Configuración de cuotas de dispositivos

### Notas:

- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).
- Es posible que necesite derechos de administrador para acceder a la aplicación.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Aplicaciones > Cuotas de dispositivos > Configurar**
- 3 En la sección Cuentas de usuarios, agregue o edite un usuario y, a continuación, establezca la cuota.
- 4 Aplique los cambios.

**Nota:** Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación y su seguridad, consulte la *Guía del administrador de cuotas de dispositivos*.

## Uso del generador de códigos QR

### Notas:

- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).

- Es posible que necesite derechos de administrador para acceder a la aplicación.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Aplicaciones > Generador de código QR > Configurar**.

**3** Para ello, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione un valor de código QR predeterminado.
- Escriba un valor de código QR.

**4** Aplique los cambios.

## Configuración de Valores eco

**Nota:** Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).

**1** En la pantalla de inicio, toque **Valores eco**.

**2** Configure los valores del Modo Ecoo programe un modo de ahorro de energía.

## Uso del servicio de atención al cliente

**Nota:** Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).


**1** En la pantalla de inicio, toque **Servicio de atención al cliente**.

**2** Imprima o envíe la información por correo electrónico.

**Nota:** Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación, consulte la *Guía del administrador del servicio de atención al cliente*.

## Creación de un perfil de Conector en la nube

**Nota:** Esta aplicación solo está disponible en determinados países o regiones. Para obtener más información, consulte al representante de Lexmark.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Conector en la nube**.
- 2 Seleccione un proveedor de servicios en la nube.
- 3 Toque **Crear** o .
- 4 Escriba un nombre de perfil único.  
**Nota:** Recomendamos crear un PIN para proteger el perfil.
- 5 Toque **Aceptar** y, a continuación, tome nota del código de autorización.  
**Nota:** El código de autorización es válido solo durante 24 horas.
- 6 Abra un navegador web y, a continuación, vaya a <http://lexmark.cloud-connect.co>.
- 7 Haga clic en **Siguiente** y acepte los términos de uso.
- 8 Introduzca el código de autorización y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
- 9 Inicie sesión en su cuenta con el proveedor de servicios en la nube.
- 10 Conceda los permisos.

**Nota:** Para completar el proceso de autorización, abra el perfil en un plazo de 72 horas.

## Administración de marcadores

### Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Marcadores > Añadir marcador**, a continuación, escriba un nombre de marcador.
- 3 Seleccione un tipo de protocolo de dirección y realice alguna de las siguientes acciones:
  - Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
  - Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **myWebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.

- Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
- Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, **\\miServidor\mirecurso compartido/miArchivo.pdf**. Escriba el nombre del dominio de red.
- Si es necesario, seleccione el tipo de autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

**Nota:** La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG, TIFF y páginas web basadas en HTML. Otros tipos de archivo como DOCX y XLSX son compatibles con algunos modelos de impresora.

**4** Haga clic en **Guardar**.

## Creación de carpetas

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta**, a continuación, escriba un nombre de carpeta.

**Nota:** Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

**3** Haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [“Creación de marcadores” en la página 23](#).

## Gestión de contactos

### Adición de contactos

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Libreta de direcciones**.

**3** Añada un contacto en la sección Contactos.

**Nota:** Puede asignar el contacto a uno o más grupos.

**4** Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.

**5** Aplique los cambios.

## Adición de grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 En la sección Grupos de contactos, añada el nombre de un grupo.

**Nota:** Puede asignar uno o más contactos al grupo.

4 Aplique los cambios.

## Edición de contactos o grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección Contactos, haga clic en el nombre de un contacto y, a continuación, edite la información.
- En la sección Grupos de contactos, haga clic en el nombre de un grupo y, a continuación, edite la información.

4 Aplique los cambios.

## Eliminación de contactos o grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección de Contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.
- En la sección de Grupos de contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.

# Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad

## activación del modo de ampliación

- 1 En el panel de control, mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Seleccione **Modo de ampliación**.
- 3 Seleccione **Aceptar**.

Para obtener más información sobre la navegación en una pantalla ampliada, consulte [“Desplazamiento por la pantalla usando gestos” en la página 26](#).

## Activación de la navegación por voz

### En el panel de control

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Seleccione **Aceptar**.

### Desde el teclado

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Pulse la tecla **tabulador** para desplazar el cursor de enfoque hasta el botón Aceptar y, a continuación, pulse **Intro**.

### Notas:

- Las indicaciones de voz también se activan al conectar unos auriculares a la toma de auriculares.
- Para ajustar el volumen, utilice los botones de volumen de la parte inferior del panel de control.
- La navegación por voz es compatible con idiomas limitados en algunos modelos de impresora.

## Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz

- 1 En la pantalla de inicio, seleccione **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > Velocidad de voz**.
- 2 Seleccione la velocidad de la voz.

## Desplazamiento por la pantalla usando gestos

### Notas:

- Los gestos solo están disponibles cuando se activa la navegación por voz.
- Permita que el modo de ampliación utilice los gestos de zoom y panorámica.
- Utilice un teclado físico para escribir caracteres y ajustar determinados valores.

Gesto	Función
Dos pulsaciones	Seleccionar una opción o elemento de la pantalla.
Tres pulsaciones	Acercar o alejar las imágenes o el texto.
Deslizar el dedo hacia la derecha o hacia abajo	Desplazarse hasta el elemento siguiente en la pantalla.
Deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia arriba	Desplazarse hasta el elemento anterior en la pantalla.
Ampliar	Acceder a las partes de la imagen ampliada que se encuentran fuera de los límites de la pantalla. <b>Nota:</b> Este gesto requiere arrastrar dos dedos en la imagen ampliada.
Deslizar el dedo hacia arriba y luego a la izquierda	Salir de la aplicación y volver a la pantalla de inicio.
Deslizar el dedo hacia abajo y luego a la izquierda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar un trabajo.</li> <li>• Volver a la configuración anterior.</li> <li>• Salir de la pantalla que aparece sin modificar ningún ajuste o valor.</li> </ul>
Deslizar el dedo hacia arriba y luego hacia abajo	Repetir una indicación de voz.

## Uso del teclado en la pantalla

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Arrastre el dedo sobre la tecla para anunciar el carácter.
- Levante el dedo para introducir o escribir el carácter en el campo.
- Seleccione **Retroceso** para eliminar caracteres.
- Para escuchar el contenido del campo de entrada, seleccione **Tabulador** y, a continuación, pulse **Mayús + Tab**.

## Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal

**1** En la pantalla de inicio, seleccione **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > PIN/Contraseñas por voz**.

**2** Active el valor.

## Carga de papel y material especial

### Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

Las bandejas detectan automáticamente el tamaño de papel normal. Para el papel especial, como etiquetas, cartulinas o sobres, siga estos pasos:

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:  
**Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel** > seleccione un origen de papel
- 2 Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

### Configuración del valor de papel Universal

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal**.
- 2 Configure los valores.

### Carga de la bandeja de 250 o 550 hojas

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

- 1 Extraiga la bandeja.

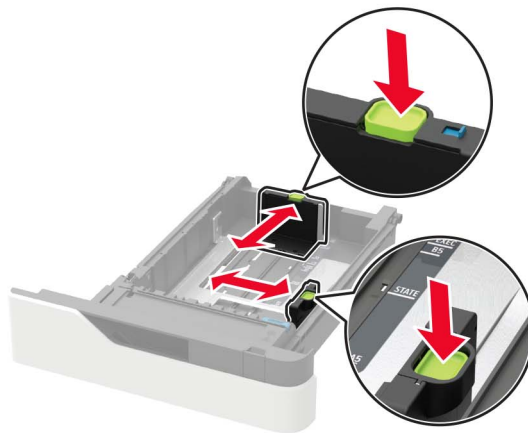
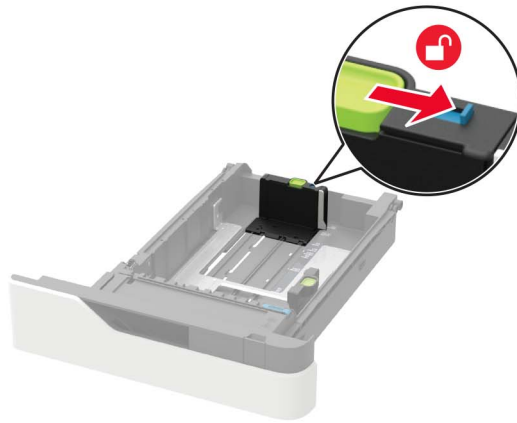
**Nota:** Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



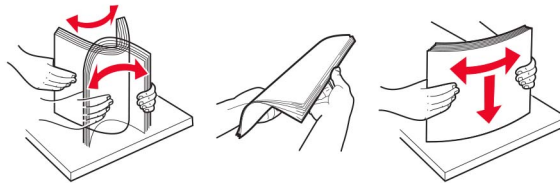
- 2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

**Nota:** Utilice los indicadores de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.





**3** Flexione, aireé y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



**4** Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, asegúrese de que las guías laterales están ajustadas contra el papel.



- No deslice el papel en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.



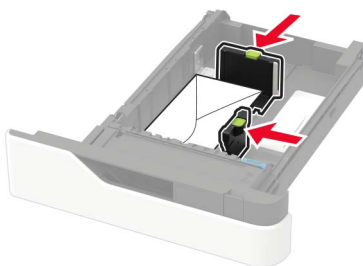
- Al cargar papel con cabecera, realice una de las siguientes acciones:



- Al cargar papel perforado, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están contra el lado derecho de la bandeja.



- Cargue los sobres con la solapa hacia arriba y contra el lado izquierdo de la bandeja.



**Advertencia: Posibles daños:** No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 Introduzca la bandeja.
- 6 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

## Carga de la bandeja de 2100 hojas

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

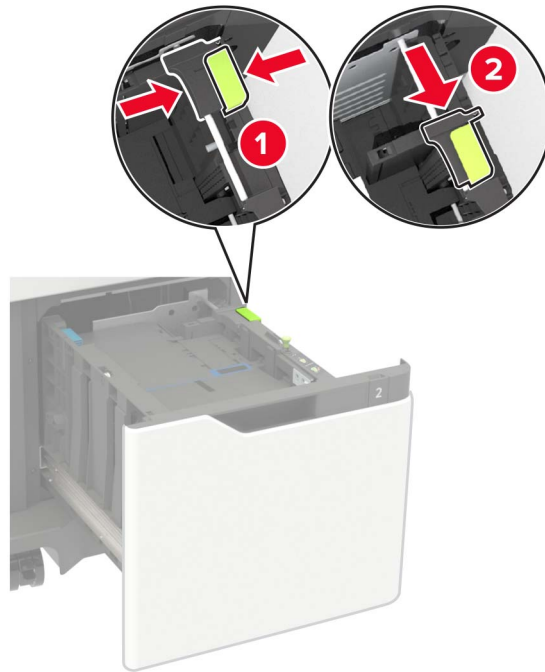
- 1 Extraiga la bandeja.
- 2 Ajuste las guías.

### Carga de papel de tamaño A5

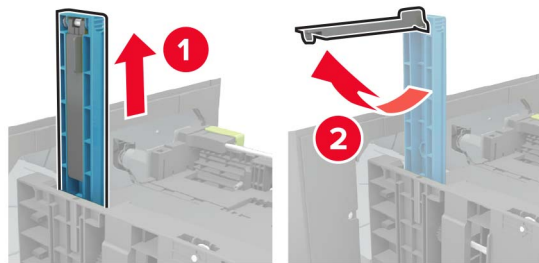
- a Tire y deslice la guía de anchura hacia la posición que corresponda al tamaño del papel A5 que vaya a cargar.



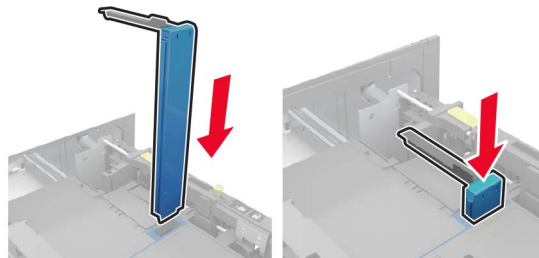
- b** Apriete y desplace la guía izquierda hasta la posición indicada para papel de tamaño A5 y la guía haga *clic* al encajar en su lugar.



- c** Extraiga la guía de longitud para A5 de su soporte.



- d** Inserte la guía en la ranura correspondiente y, a continuación, pulse hasta que encaje en su sitio.

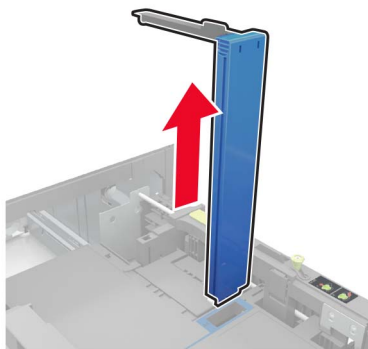


**Carga de papel de tamaño A4, carga, legal, oficio y folio.**

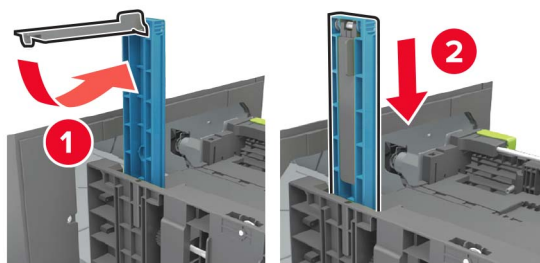
- a Tire y desplace la guía de anchura a la posición adecuada según el tamaño de papel que desee cargar.



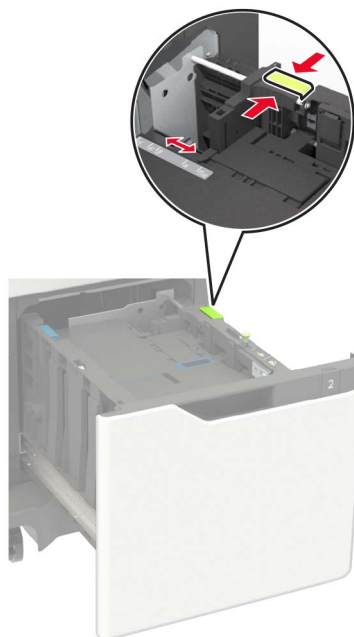
- b Si la guía de longitud para A5 está todavía conectada, retírela. Si la guía no está conectada, vaya al [paso d en la página 34](#).



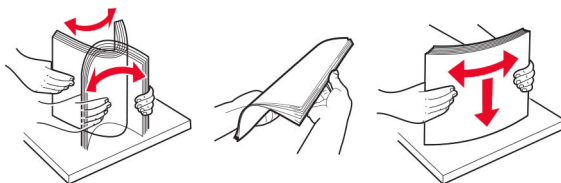
- c Ponga la guía de longitud para A5 en su soporte.



- d** Presione la lengüeta de la guía de longitud y, a continuación, desplace la guía a la posición correcta para el tamaño de papel que desea cargar.



- 3** Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- 4** Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo.

- Al cargar papel con cabecera, realice una de las siguientes acciones:

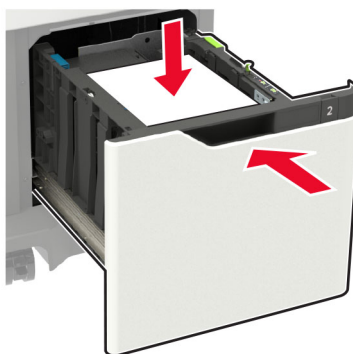


- Al cargar papel perforado, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están contra el lado derecho de la bandeja.



**5** Introduzca la bandeja.

**Nota:** Presione la pila de papel hacia abajo mientras inserta la bandeja.



**6** En el panel de control de la impresora, defina el papel tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

## Carga del alimentador multiuso

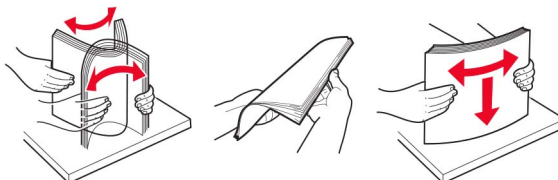
**1** Abra el alimentador multiuso.



2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.

- Al cargar papel con cabecera, realice una de las siguientes acciones:



- Al cargar papel perforado, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están contra el lado derecho de la guía del papel.



- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y contra el lado izquierdo de la guía de papel.

**Advertencia: Posibles daños:** No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

5 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.



## Enlace de Bandejas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración de bandeja** > seleccione un origen del papel.
- 2 Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
- 3 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja > Enlace de Bandejas**.
- 4 Toque **Automático**.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

**Advertencia: Posibles daños:** La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

# Soporte de papel

## Tamaños de papel admitidos

Tamaño del papel	Bandeja de 550 hojas estándar u opcional de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓
<b>A5 LEF<sup>1</sup></b> 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pulg.)	✓	✓	✓	✓
<b>A5 SEF</b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.)	✓	x	✓	x
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	✓	x	✓	✓
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	✓	x	✓	✓
<b>Oficio (México)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13.4 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>Media carta</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	x	✓	✓
<b>Ejecutivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	✓	x	✓	✓
<b>Carta</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓
<b>Legal</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓
<b>Folio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>Universal</b> Desde 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	x	✓	✓
<b>Sobre 7 3/4 (Monarch)<sup>3</sup></b> 98 x 191 mm (3.9 x 7,5 pulgadas)	✓	x	✓	x
<b>Sobre 9<sup>3</sup></b> 98 x 225 mm (3.9 x 8,9 pulgadas)	✓	x	✓	x

<sup>1</sup> Se recomienda utilizar A5 LEF (alimentación de borde largo) en vez de A5 SEF (alimentación de borde corto).

<sup>2</sup> Puede que los sobres de más de 101,6 mm (4,5 pulg.) se arruguen. Se deberá comprobar la compatibilidad de este tipo de papel.

<sup>3</sup> Los sobres no son compatibles en el modelo Lexmark MX725.

Tamaño del papel	Bandeja de 550 hojas estándar u opcional de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
<b>Sobre 10</b> <sup>2,3</sup> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulg.)	✓	X	✓	X
<b>Sobre DL</b> <sup>2,3</sup> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.)	✓	X	✓	X
<b>Sobre C5</b> <sup>2,3</sup> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.)	✓	X	✓	X
<b>Sobre B5</b> <sup>2,3</sup> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	✓	X	✓	X
<b>Otro sobre</b> <sup>2,3</sup> Desde 98,4 x 162 mm (3,9 x 6,4 pulg.) hasta 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	✓	X	✓	X

<sup>1</sup> Se recomienda utilizar A5 LEF (alimentación de borde largo) en vez de A5 SEF (alimentación de borde corto).

<sup>2</sup> Puede que los sobres de más de 101,6 mm (4,5 pulg.) se arruguen. Se deberá comprobar la compatibilidad de este tipo de papel.

<sup>3</sup> Los sobres no son compatibles en el modelo Lexmark MX725.

## Tipos permitidos de papel

Tipo de papel	Bandeja de 550 hojas estándar u opcional de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
<b>Papel normal</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Cartulina</b>	✓	X	✓	✓
<b>Transparencia</b> <sup>1</sup>	✓	X	✓	X
<b>Etiquetas</b>	✓	X	✓	X
<b>Etiquetas de vinilo</b> <sup>2</sup>	✓	X	✓	X
<b>Alta calidad</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Sobre</b>	✓	X	✓	X
<b>Sobre rugoso</b>	✓	X	✓	X
<b>Cabecera</b>	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Para evitar que las transparencias se peguen entre sí, imprima un máximo de 20 páginas simultáneamente. Espere tres minutos antes de imprimir las páginas sucesivas.

<sup>2</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark MX725.

Tipo de papel	Bandeja de 550 hojas estándar u opcional de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Preimpreso	✓	✓	✓	✓
Papel color	✓	x	✓	✓
Claro	✓	x	✓	✓
Pesado	✓	x	✓	✓
Rugoso/algodón	✓	x	✓	✓
Tipo personalizado [x]	✓	x	✓	✓

<sup>1</sup> Para evitar que las transparencias se peguen entre sí, imprima un máximo de 20 páginas simultáneamente. Espere tres minutos antes de imprimir las páginas sucesivas.

<sup>2</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark MX725.

## Pesos de papel admitidos

Tipos y pesos de papel	Bandeja de 550 hojas estándar u opcional de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
<b>Papel normal o de alta calidad<sup>1</sup></b> De 60 a 176 g/m <sup>2</sup> de fibra larga (de 16 a 47 libras de alta calidad)	✓	✓	✓	✓
<b>Cartulina</b> 203 g/m <sup>2</sup> de fibra larga (125 libras de alta calidad)	✓	x	✓	✓
<b>Cartulina</b> 199 g/m <sup>2</sup> de fibra larga (110 libras de alta calidad)	✓	x	✓	✓
<b>Cartulina</b> 176 g/m <sup>2</sup> de fibra larga (65 libras de alta calidad)	✓	x	✓	✓
<b>Transparencia</b> De 138 a 146 g/m <sup>2</sup> de fibra larga (de 37 a 39 libras de alta calidad)	✓	x	✓	x
<b>Etiquetas de papel</b> 180 g/m <sup>2</sup> (48 lb de alta calidad)	✓	x	✓	✓

<sup>1</sup> Es preferible utilizar fibra corta para el papel de más de 176 g/m<sup>2</sup> (47 lb).

<sup>2</sup> La zona sensible a la presión debe introducirse primero en la impresora.

<sup>3</sup> Los sobres de 105 g/m<sup>2</sup> (28 libras) de alta calidad solo pueden contener un 25 % de algodón.

Tipos y pesos de papel	Bandeja de 550 hojas estándar u opcional de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
<b>Formularios integrados<sup>2</sup></b> De 140 a 175 g/m <sup>2</sup> (de 37 a 47 libras de alta calidad)	✓	X	✓	✓
<b>Formularios integrados</b> De 75 a 135 g/m <sup>2</sup> (de 20 a 36 libras de alta calidad)	✓	X	✓	✓
<b>Sobres<sup>3</sup></b> De 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 28 libras de alta calidad)	✓	X	✓	✓

<sup>1</sup> Es preferible utilizar fibra corta para el papel de más de 176 g/m<sup>2</sup> (47 lb).

<sup>2</sup> La zona sensible a la presión debe introducirse primero en la impresora.

<sup>3</sup> Los sobres de 105 g/m<sup>2</sup> (28 libras) de alta calidad solo pueden contener un 25 % de algodón.

## Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Papeles tratados químicamente que se utilizan para hacer copias sin papel carbón. También se conocen como papel autocopiante, papel autocopiante (CCP) o papel sin carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpreso con productos químicos que pueden contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación precisa en la página) mayor que  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pulgadas). Por ejemplo, los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En ocasiones, el registro se puede ajustar con una aplicación de software para imprimir de forma satisfactoria en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), sintético o térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea).
- Papel con un peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

## Uso de papel reciclado

Lexmark trabaja para reducir el impacto medioambiental del papel al proporcionar a los clientes opciones cuando se trata de imprimir. Una de las maneras en que lo logramos es probar productos para garantizar que se pueda utilizar papel reciclado, concretamente, papeles fabricados con contenido reciclado postconsumo del 30 %, 50 % y 100 %. Nuestra expectativa es que el papel reciclado tenga el mismo rendimiento que el papel virgen en nuestras impresoras. Aunque no existe ningún estándar oficial para el uso de papel en equipos de oficina, Lexmark utiliza la norma europea EN 12281 como estándar de propiedades mínimas. Para garantizar el alcance de las pruebas, el papel de prueba incluye papel 100 % reciclado de Norteamérica, Europa y Asia, y las pruebas se llevan a cabo con entre el 8 y el 80 % de humedad relativa. Las pruebas incluyen la impresión a doble cara. Se puede utilizar papel de oficina con contenido renovable, reciclado o sin cloro.

# Impresión

## Impresión desde un ordenador

**Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil

### Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print



Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.  
**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.
- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 5.0 o posterior de Android™. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

**Nota:** Asegúrese de descargar la aplicación Mopria Print Service desde la tienda Google Play™ y activarla en el dispositivo móvil.

- 1 Desde su dispositivo móvil Android, ejecute una aplicación compatible o seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Toque .

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

### Notas:

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
- Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.

**1** Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.

**2** Toque  > **Imprimir**.

**3** Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.

**4** Imprima el documento.




## Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

**Nota:** Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un dispositivo móvil a la impresora” en la página 162](#).

**1** Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.

**2** En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:

- Toque  > **Imprimir**.
- Toque  > **Imprimir**.
- Toque  > **Imprimir**.

**3** Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.

**4** Imprima el documento.

## Impresión desde una unidad flash

- 1 Introduzca la unidad flash.



### Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.

- 2 En la pantalla, toque el documento que desee imprimir.  
Si fuera necesario, configure otros valores de impresión.

- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Para imprimir otro documento, toque **Unidad USB**.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.





## Unidades flash y tipos de archivo admitidos

### Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB y 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB y 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB y 32 GB)

### Notas:

- La impresora es compatible con unidades flash USB de alta velocidad con el estándar de alta velocidad.
- Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).

### Tipos de archivo

#### Documentos:

- .doc o .docx
- .xls o .xlsx
- .ppt o .pptx.
- .pdf
- .xps

#### Imágenes:

- .dcx
- .gif
- .jpeg o .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff o .tif
- .png

## Configuración de trabajos confidenciales

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:  
**Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial.**
- 2 Configure los valores.

Utilizar	Para
PIN incorrecto máximo	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. <b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. <b>Nota:</b> Los trabajos confidenciales retenidos se almacenan en la impresora hasta que se liberan o se borran manualmente.
Caducidad de los trabajos de repetición	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión de repetición. <b>Nota:</b> Los trabajos de repetición en espera se almacenan en la memoria de la impresora para la reimpresión.
Caducidad de los trabajos de comprobación	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia antes de imprimir las copias restantes. <b>Nota:</b> Los trabajos de comprobación imprimen una copia para comprobar si es satisfactoria antes de imprimir el resto de copias.
Caducidad de los trabajos de reserva	Establecer la caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión. <b>Nota:</b> Los trabajos de reserva retenidos se borran automáticamente después de la impresión.
Mantener todos los trabajos en espera	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados	Configure la impresora para imprimir todos los documentos con el mismo nombre de archivo.

## Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

### Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir.**
- 2 Seleccione a impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración.**
- 3 Haga clic en **Imprimir y poner en espera.**
- 4 Seleccione **Utilizar Imprimir y retener** y asigne un nombre de usuario.
- 5 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).  
Si selecciona **Confidencial**, proteja el trabajo de impresión con un número de identificación personal (PIN).
- 6 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir.**

- 7 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
  - Para los trabajos de impresión confidenciales, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.
  - Para otros trabajos de impresión, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.

## Para usuarios de Macintosh

### Mediante AirPrint

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Impresión con PIN**.
- 3 Active **Imprimir con PIN** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque **Trabajos en espera** > seleccione el nombre de su equipo > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > **Imprimir**.

### Mediante el controlador de impresión

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Imprimir y poner en espera**.
- 3 Seleccione **Impresión confidencial** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque **Trabajos en espera** > seleccione el nombre del equipo > **Confidencial** > seleccione el trabajo de impresión > introduzca el PIN > **Imprimir**.

## Impresión desde un perfil de Conector en la nube

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Conector en la nube**.
- 2 Seleccione un proveedor de servicios en la nube y, a continuación, seleccione un perfil.

**Nota:** Para obtener más información sobre la creación de un perfil de Conector en la nube, consulte [“Creación de un perfil de Conector en la nube” en la página 23](#).
- 3 Toque **Imprimir** y seleccione un archivo.

Si es necesario, modifique los valores.

**Nota:** Asegúrese de que selecciona un archivo compatible.
- 4 Imprima el documento.

## Impresión de una lista de muestra de fuentes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes**.
- 2 Toque **Fuentes PCL** o **Fuentes PS**.

## Impresión de una lista de directorio

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir directorio**.

## Cancelación de un trabajo de impresión

### En el panel de control de la impresora


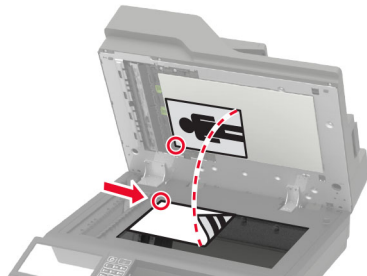
- 1 En la pantalla principal, toque **Cola de trabajos**.  
**Nota:** También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

### Desde el equipo

- 1 En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:
  - Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
  - En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

# Copia

## Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara.</li> <li>• Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos.</li> <li>• Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</li> <li>• Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.</li> </ul>


## Realizar copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.

**Nota:** Para evitar que la imagen quede recortada, asegúrese de que el documento original y el de salida tienen el mismo tamaño de papel.

- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copia** y, a continuación, especifique el número de copias.  
Si fuera necesario, ajuste los valores de copia.

- 3 Copie el documento.

**Nota:** Para hacer una copia rápida, en el panel de control, pulse .

## Copia de fotografías

- 1 Coloque una foto en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Contenido** > **Tipo de contenido** > **Foto**.
- 3 Toque **Origen de contenido** y seleccione el valor que mejor se adapte a la foto original.
- 4 Copiar la foto.

## Copia en cabecera

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copia** > **Copiar de** > y, a continuación, especifique el tamaño del documento original.
- 3 Toque **Copiar en** y, a continuación, seleccione el origen del papel que contiene la cabecera.  
Si ha cargado la cabecera en el alimentador multiuso, navegue hasta:  
**Copiar en** > **Alimentador multiuso** > y seleccione un tamaño de papel > **Cabecera**
- 4 Copie el documento.

## Copia en ambas caras del papel

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Caras**.
- 3 Ajuste los valores.
- 4 Copie el documento.

## Reducción o ampliación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, navegue hasta:  
**Copiar** > **Escala** > especifique el valor de escala  
**Nota:** Al cambiar el tamaño del documento original o de salida después de definir Graduar restaura el valor de escala a Automático.
- 3 Copie el documento.

## Clasificación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 Desde la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Clasificar** > **Activado** [1,2,1,2,1,2].
- 3 Copie el documento.


## Colocación de hojas de separación entre copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Hojas de separación**.
- 3 Ajuste los valores.
- 4 Envíe el trabajo de copia.

## Copia de varias páginas en una sola hoja


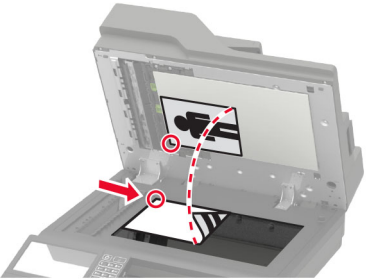
- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Páginas por cara**.
- 3 Ajuste los valores:
- 4 Copie el documento.

## Creación de un método abreviado de una copia

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Copiar**.
- 2 Ajuste el valor y después toque .
- 3 Crear un método abreviado.

## Envío de correo electrónico

### Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara.</li> <li>• Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos.</li> <li>• Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</li> <li>• Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.</li> </ul>

## Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico

Configure los valores del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para enviar un documento escaneado por correo electrónico. La configuración varía en función del proveedor de servicios de correo electrónico.

Antes de empezar, asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.

### Mediante el menú Valores de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Correo electrónico > Configuración de correo electrónico**.
- 2 Configure los valores.

#### Notas:

- Para obtener más información sobre la contraseña, vea la lista de [proveedores de servicios de correo electrónico](#).
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor para solicitar los valores.

### Mediante Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Correo electrónico**.

**3** En Configuración de correo electrónico, configure los valores.

**Notas:**

- Para obtener más información sobre la contraseña, vea la lista de [proveedores de servicios de correo electrónico](#).
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor para solicitar los valores.

**4** Haga clic en **Guardar**.

## Proveedores de servicios de correo electrónico

- [AOL Mail](#)
- [Comcast Mail](#)
- [Gmail](#)
- [Correo de iCloud](#)
- [Mail.com](#)
- [NetEase Mail \(mail.126.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.163.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.yeah.net\)](#)
- [Outlook Live](#)
- [QQ Mail](#)
- [Sina Mail](#)
- [Sohu Mail](#)
- [Yahoo! Correo](#)
- [Zoho Mail](#)

**Notas:**

- Si se produce algún error al utilizar los valores proporcionados, póngase en contacto con su proveedor de servicios de correo electrónico.
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor.

### AOL Mail

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.aol.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio

Configuración	Valor
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Contraseña de la aplicación <b>Nota:</b> Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página de <a href="#">Seguridad de la cuenta de AOL</a> , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en <b>Generar contraseña de aplicación</b> .

### Comcast Mail

Configuración	Valor
<b>Gateway SMTP primario</b>	smtp.comcast.net
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	587
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Contraseña de la cuenta

### Gmail™

**Nota:** Asegúrese de que la verificación en dos pasos está activada en su cuenta de Google. Para activar la verificación en dos pasos, vaya a la página [Seguridad de la cuenta de Google](#), inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección “Iniciar sesión en Google”, haga clic en **Verificación en dos pasos**.

Configuración	Valor
<b>Gateway SMTP primario</b>	smtp.gmail.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	587
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico

Configuración	Valor
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Contraseña de la aplicación <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página <a href="#">Seguridad de la cuenta de Google</a>, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección “Iniciar sesión en Google”, haga clic en <b>Contraseñas de aplicación</b>.</li> <li>“Contraseñas de aplicaciones” solo se muestra si está activada la verificación en dos pasos.</li> </ul>

## Correo de iCloud

**Nota:** Asegúrese de que la verificación en dos pasos está activada en su cuenta.

Configuración	Valor
<b>Gateway SMTP primario</b>	smtp.mail.me.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	587
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Contraseña de la aplicación <b>Nota:</b> Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de <a href="#">Administración de cuentas de iCloud</a> , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Seguridad, haga clic en <b>Generar contraseña</b> .

## Mail.com

Configuración	Valor
<b>Gateway SMTP primario</b>	smtp.mail.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	587
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Contraseña de la cuenta

**NetEase Mail (mail.126.com)**

**Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el servicio **IMAP/SMTP** o **POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
<b>Gateway SMTP primario</b>	smtp.126.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	465
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Contraseña de autorización <b>Nota:</b> La contraseña de autorización se proporciona al activar el servicio IMAP/SMTP o POP3/SMTP.

**NetEase Mail (mail.163.com)**

**Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el servicio **IMAP/SMTP** o **POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
<b>Gateway SMTP primario</b>	smtp.163.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	465
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Contraseña de autorización <b>Nota:</b> La contraseña de autorización se proporciona al activar el servicio IMAP/SMTP o POP3/SMTP.

## NetEase Mail (mail.yeah.net)

**Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el servicio **IMAP/SMTP** o **POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.yeah.net
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de autorización <b>Nota:</b> La contraseña de autorización se proporciona al activar el servicio IMAP/SMTP o POP3/SMTP.

## Outlook Live

Estos ajustes se aplican a los dominios de correo electrónico de outlook.com y hotmail.com.

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.office365.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de la cuenta o contraseña de la aplicación <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para cuentas con la verificación en dos pasos desactivada, utilice la contraseña de la cuenta.</li> <li>• Para cuentas con la verificación en dos pasos activada, utilice una contraseña de la aplicación. Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página de <a href="#">Administración de cuentas de Outlook Live</a> y, a continuación, inicie sesión en su cuenta.</li> </ul>

## QQ Mail

**Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página de inicio de QQ Mail, haga clic en **Valores > Cuenta**. En la sección Servicio POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, active **Servicio POP3/SMTP** o **Servicio IMAP/SMTP**.

Configuración	Valor
<b>Gateway SMTP primario</b>	smtp.qq.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	587
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Código de autorización <b>Nota:</b> Para generar un código de autorización, en la página de inicio de QQ Mail, haga clic en <b>Settings &gt; Account</b> y, a continuación, en la sección POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV Service, haga clic en <b>Generate authorization code</b> .

## Sina Mail

**Nota:** Asegúrese de que el servicio POP3/SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de Sina Mail, haga clic en **Settings > More settings > User-end POP/IMAP/SMTP** y, a continuación, active el servicio **POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
<b>Gateway SMTP primario</b>	smtp.sina.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	587
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Código de autorización <b>Nota:</b> Para crear un código de autorización, en la página de inicio de correo electrónico, haga clic en <b>Settings &gt; More settings &gt; User-end POP/IMAP/SMTP</b> y, a continuación, active <b>Authorization code status</b> .

## Sohu Mail

**Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de Sohu Mail, haga clic en **Options > Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el servicio **IMAP/SMTP** o **POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.sohu.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña independiente <b>Nota:</b> La contraseña independiente se proporciona cuando está el servicio IMAP/SMTP o POP3/SMTP.

## Yahoo! Correo

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.mail.yahoo.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de la aplicación <b>Nota:</b> Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de <a href="#">Seguridad de la cuenta de Yahoo</a> , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en <b>Generar contraseña de la aplicación</b> .

## Zoho Mail

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.zoho.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado

Configuración	Valor
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	<p>Contraseña de la cuenta o contraseña de la aplicación</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para cuentas con la verificación en dos pasos desactivada, utilice la contraseña de la cuenta.</li> <li>• Para cuentas con la verificación en dos pasos activada, utilice una contraseña de la aplicación. Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de <a href="#">Seguridad de la cuenta Zoho</a>, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Contraseñas específicas de la aplicación, haga clic en <b>Generar nueva contraseña</b>.</li> </ul>

## Envío de un mensaje de correo electrónico

Antes de empezar, asegúrese de que los ajustes de SMTP están configurados. Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico” en la página 52](#).


### Mediante el panel de control

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Correo electrónico** y, a continuación, introduzca la información que necesita.
- 3 Si es necesario, configure los ajustes del tipo de archivo de salida.
- 4 Envíe el mensaje de correo electrónico.

### Uso de un número de método abreviado

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla principal, toque **Centro de accesos directos > Correo electrónico**.
- 3 Seleccione el número de método abreviado.
- 4 Envíe el mensaje de correo electrónico.


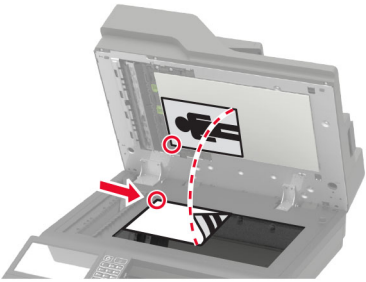
## Crear un método abreviado de correo electrónico

- 1 En la pantalla principal, toque **Correo electrónico**.
- 2 Ajuste el valor y después toque .
- 3 Crear un método abreviado.



## Envío de fax

### Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara.</li> <li>• Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos.</li> <li>• Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</li> <li>• Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.</li> </ul>

## Configuración de la impresora como máquina de fax

### Notas:

- Los siguientes métodos de conexión no son aplicables en todos los países o regiones.
- Durante la configuración inicial de la impresora, desactive la casilla de la función de fax y de cualquier otra función que vaya a configurar después y, a continuación, seleccione **Continuar**.
- Si la función de fax está activada y no ha terminado de configurarse, puede que el indicador parpadee en rojo.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o un mal funcionamiento de la impresora, no toque los cables ni la impresora en el área mostrada mientras se esté recibiendo o enviando un fax de manera activa.



## Fax compatible

Modelo de impresora	Fax analógico	etherFAX <sup>1</sup>	Servidor de fax	Fax por IP (FoIP) <sup>2</sup>
MB2770adwhe	✓	✓	✓	✓
MX721ade	✓	✓	✓	✓
MX721adhe	✓	✓	✓	✓
MX722ade	✓	✓	✓	✓
MX722adhe	✓	✓	✓	✓
MX722de	x	✓	✓	✓
MX722dhe	x	✓	✓	✓
MX725adve	✓	✓	✓	✓
XM5365	✓	✓	✓	✓
XM5365i	x	✓	✓	✓
XM5370	✓	✓	✓	✓
XM5370i	x	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Requiere una suscripción. Para obtener más información, vaya a <https://www.etherfax.net/lexmark> o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

<sup>2</sup> Requiere un paquete de licencia instalado. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

## Configuración de la función de fax mediante el fax analógico

### Notas:

- Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
- Algunos métodos de conexión no son aplicables en todos los países o regiones.
- Si la función de fax está activada y no ha terminado de configurarse, puede que el indicador parpadee en rojo.
- Si no dispone de un entorno TCP/IP, debe utilizar el panel de control para configurar el fax.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o un mal funcionamiento de la impresora, no toque los cables ni la impresora en el área mostrada mientras se esté recibiendo o enviando un fax de manera activa.



### Mediante el menú Valores de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax**.
- 2 Configure los valores.

### Mediante Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax**.
- 3 Configure los valores.
- 4 Aplique los cambios.

## Configuración de la función de fax mediante etherFAX

**Notas:**

- El firmware de la impresora debe estar actualizado a la última versión. Para obtener más información, consulte [“Actualización de firmware” en la página 288](#).
- Debe tener instalado un paquete de licencia adecuado en la impresora. Si desea conocer más detalles, póngase en contacto con etherFAX.
- Asegúrese de haber registrado su impresora en el portal etherFAX. Para obtener más información, vaya a <https://www.etherfax.net/lexmark>.
- El número de serie de la impresora se solicita en el registro. Para localizar el número de serie, consulte [“Búsqueda del número de serie de la impresora” en la página 11](#).

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax.**

**Nota:** Configuración de fax solo aparece si Modo de fax está establecido en Fax.

**3** En el campo Nombre de fax, escriba un nombre exclusivo.

**4** En el campo Número de fax, introduzca el número de fax proporcionado por etherFAX.

**5** Desde el menú Transporte de fax, seleccione **etherFAX.**

**6** Aplique los cambios.

## Configuración de la función de fax mediante el servidor de fax

### Notas:

- Esta función le permite enviar mensajes de fax a un proveedor de servicios de fax que admita la recepción de correo electrónico.
- Esta función solo admite mensajes de fax salientes. Para admitir la recepción de fax, asegúrese de que tiene un fax basado en dispositivo, como fax analógico, etherFAX o Fax por IP (FoIP), configurado en la impresora.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Fax.**

**3** En el menú Modo de fax, seleccione **Servidor de fax** y, a continuación, haga clic en **Guardar.**

**4** Haga clic en **Configuración del servidor de fax.**

**5** En el campo Formato, escriba **[#]@MyFax.com**, donde **[#]** es el número de fax y **myfax.com** es el dominio del proveedor de fax.

### Notas:

- Si es necesario, configure los campos Dirección de respuesta, Asunto o Mensaje.
- Para permitir que la impresora reciba mensajes de fax, active los valores de recepción de fax basado en dispositivo. Asegúrese de que tiene configurado un fax basado en dispositivo.

**6** Haga clic en **Guardar.**

**7** Haga clic en **Valores de correo electrónico de servidor de fax** y, a continuación, realice alguna de las acciones siguientes:

- Active **Usar servidor SMTP de correo electrónico**.

**Nota:** Si los valores de SMTP de correo electrónico no están configurados, consulte [“Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico” en la página 52](#).

- Configure los valores de SMTP. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios de correo electrónico.

**8** Aplique los cambios.

## Configuración del fax mediante una línea telefónica estándar

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte [“Fax compatible” en la página 62](#).



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

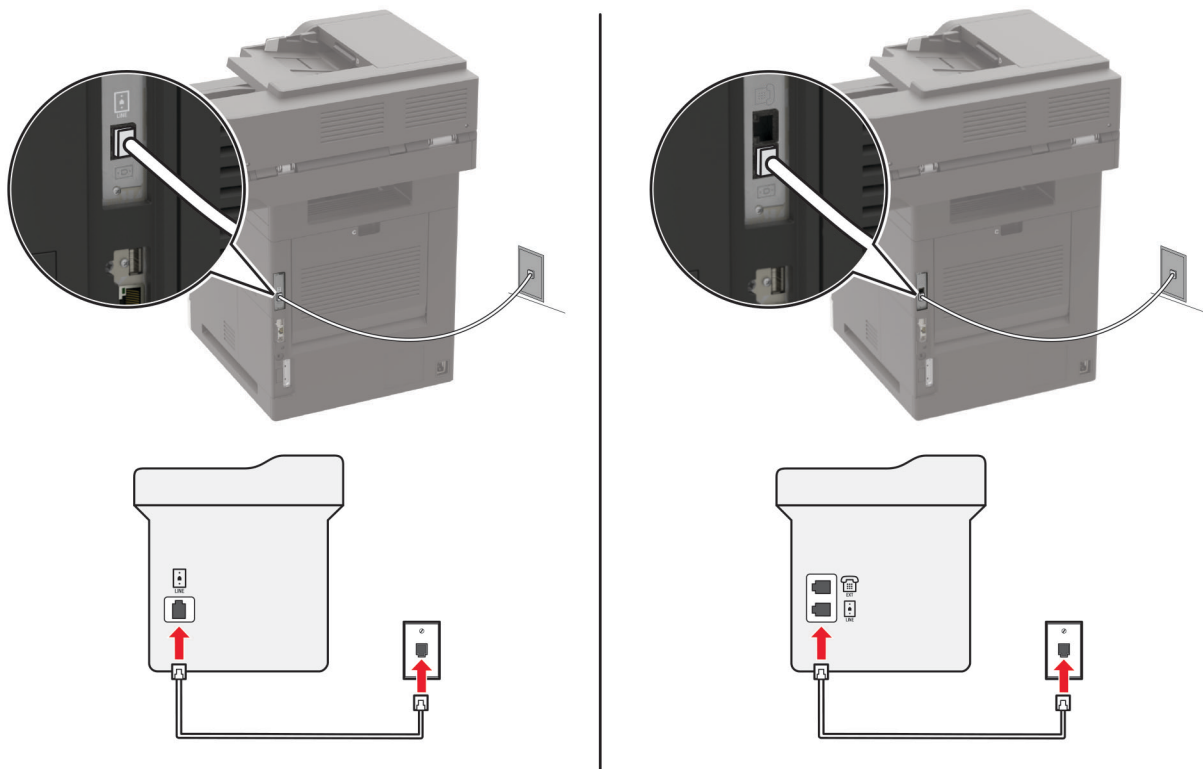


**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

### Configuración 1: La impresora está conectada a una línea de fax exclusiva



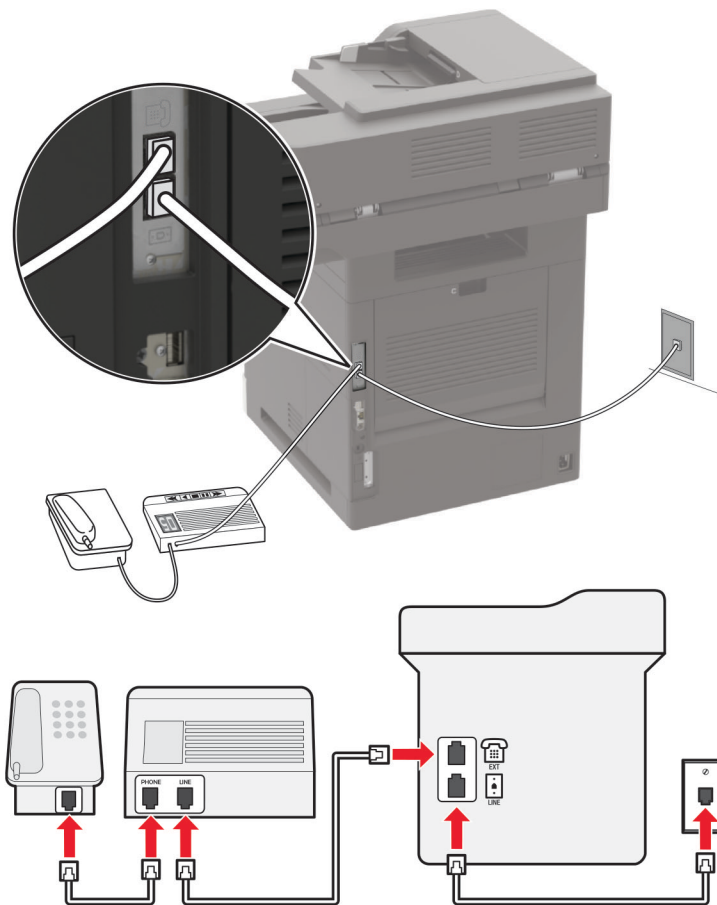
- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a una toma mural de teléfono analógica activa.

#### Notas:

- Puede configurar la impresora para recibir faxes automáticamente (respuesta automática activada) o manualmente (respuesta automática desactivada).
- Si desea recibir faxes automáticamente, configure la impresora para que descuelgue después de un número determinado de tonos.

### Configuración 2: Impresora con línea compartida con un contestador automático

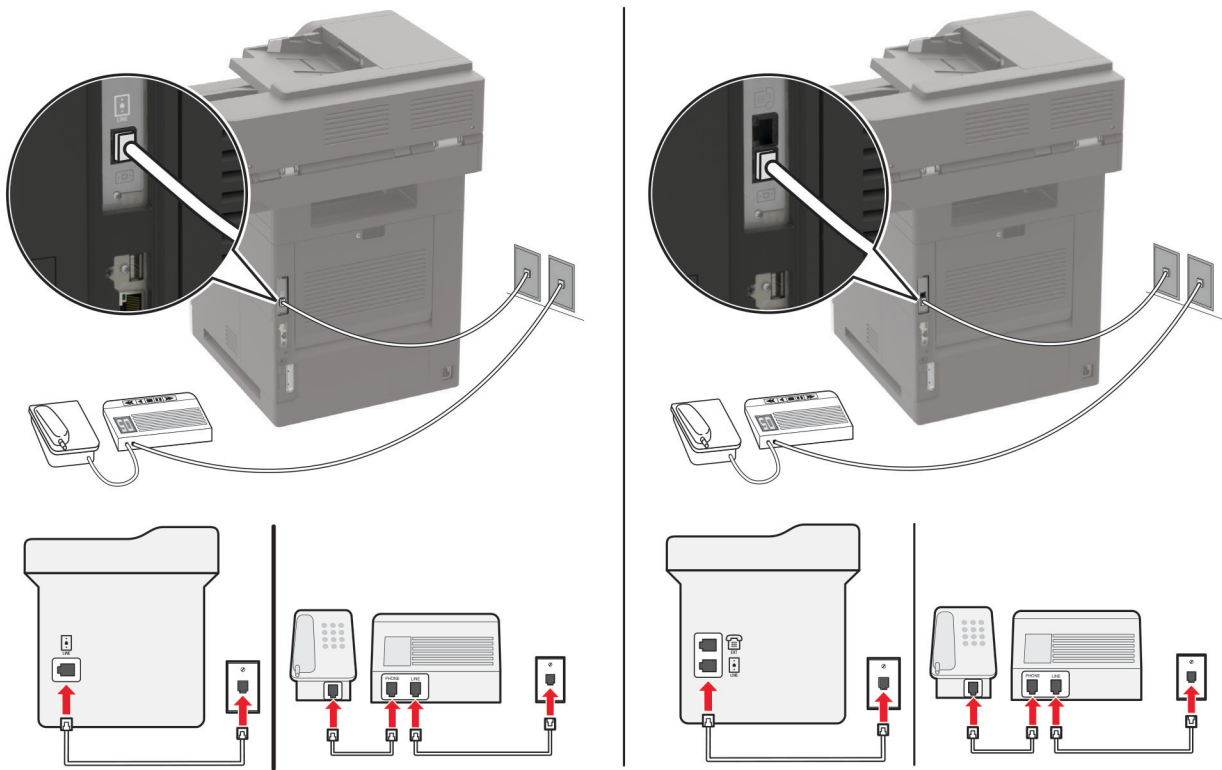
**Nota:** Si está suscrito en un servicio de timbre distintivo, asegúrese de que define el patrón de timbre correcto para la impresora. De lo contrario, la impresora no recibirá los faxes aunque la haya configurado para recibirlos de forma automática.

**Conectado a la misma toma mural telefónica**

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras que tengan puertos EXT y LINE.

- Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.
- Conecte el contestador al puerto telefónico de la impresora.

### Conectada a una toma mural diferente



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

#### Notas:

- Si solo tiene un número de teléfono en la línea, configure la impresora para que reciba faxes automáticamente.
- Configure la impresora para contestar llamadas tras dos tonos después del contestador automático. Por ejemplo, si el contestador automático responde a llamadas tras cuatro tonos, configure el valor Llamadas pendientes de respuesta de la impresora en **6**.

### Configuración de fax en países o regiones con conectores y tomas de pared de teléfono distintos

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte [“Fax compatible” en la página 62](#).

**⚡ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

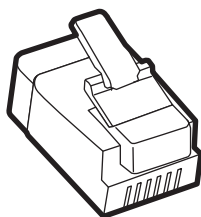
**⚡ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.



**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

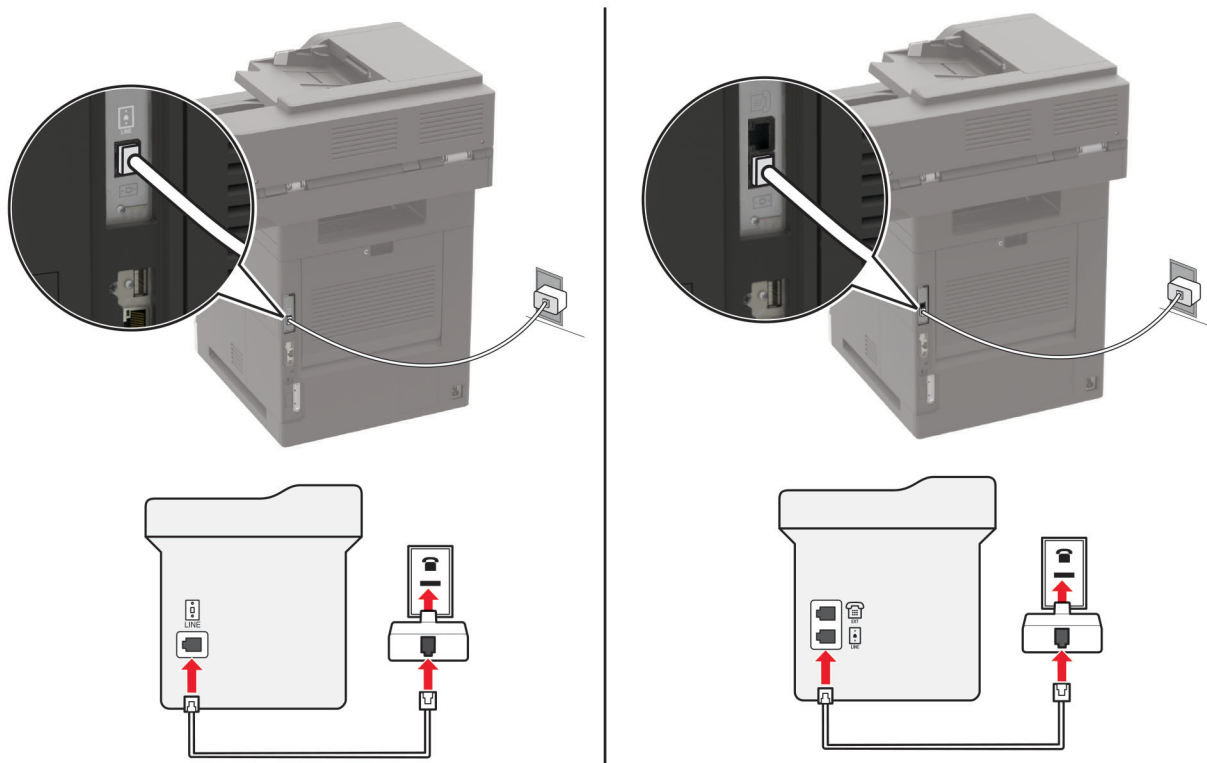
La toma de pared estándar adoptada por la mayoría de países o regiones es RJ-11. Si la toma de pared o el equipamiento del edificio no es compatible con este tipo de conexión, use un adaptador telefónico. Puede que su impresora no incluya un adaptador para su país o región y que tenga que adquirirlo por separado.

Puede que se haya instalado un adaptador de conexión en el puerto telefónico de la impresora. No quite el adaptador de conexión del puerto telefónico de la impresora si la va a conectar a un sistema telefónico en cascada o serie.



Nombre de la pieza	Número de referencia
Adaptador de conexión Lexmark	40X8519

### Conexión de la impresora a una toma mural diferente de RJ-11



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ-11 y conecte el adaptador a la toma mural.

- 3 Si desea conectar otro dispositivo con un conector diferente de RJ-11 a la misma toma de pared, conéctelo directamente al adaptador telefónico.

## Conexión a un servicio de tono distintivo

Un servicio de timbre distintivo le permite disponer de varios números de teléfono en una única línea telefónica. Cada número de teléfono se asigna a un patrón de timbre distinto.

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte [“Fax compatible” en la página 62](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración > Responder a**.
- 2 Seleccione un patrón de timbre.

## Configuración de la fecha y hora del fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 61](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.
- 2 Configure los valores.

## Configuración del horario de verano

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 61](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.
- 2 En el menú Zona horaria, seleccione **(UTC+usuario) personalizado**.
- 3 Configure los valores.

## Envío de fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 61](#).

### Mediante el panel de control

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.  
Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Envíe el fax.

## Mediante el equipo

Antes de comenzar, asegúrese de que el controlador de fax está instalado. Para obtener más información, consulte [“Instalación del controlador de fax” en la página 286](#).

### Para usuarios de Windows

- 1 Desde el documento que trata de enviar por fax, abra el cuadro de diálogo Imprimir.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Fax > Activar fax > Mostrar siempre los valores antes de enviar un fax** y, a continuación, escriba el número del destinatario.  
Si es necesario, configure otros valores de fax.
- 4 Envíe el fax.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora que tiene - **Fax** después de su nombre.
- 3 En el campo Para, introduzca el número del destinatario.  
Si es necesario, configure otros valores de fax.
- 4 Envíe el fax.


## Programación de un fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 61](#).

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax > Para** > introduzca el número de fax > **Listo**.
- 3 Toque **Hora de envío**, configure la fecha y la hora, y a continuación, seleccione **Aceptar**.
- 4 Envíe el fax.

## Crear un método abreviado de destino de fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 61](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Fax > A**.
- 2 Introduzca el número del destinatario y toque en **Hecho**.
- 3 Toque .
- 4 Crear un método abreviado.

## Cambio de la resolución del fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 61](#).

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
- 3 Toque **Resolución** y, a continuación, configure el ajuste.
- 4 Envíe el fax.

## Ajuste de la intensidad del fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 61](#).

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
- 3 Toque **Intensidad** y, a continuación, configure el ajuste.
- 4 Envíe el fax.

## Impresión de un registro de fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 61](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Fax**.
- 2 Toque **Registro de trabajo de fax** o **Registro de llamadas de fax**.

## Bloqueo de faxes no deseados

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 61](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración**.
- 2 Establezca Bloquear fax sin nombre en **Activado**.

## Faxes en espera

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 61.](#)

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Faxes en espera.**
- 2 Seleccione un modo.

## Reenviar un fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 61.](#)


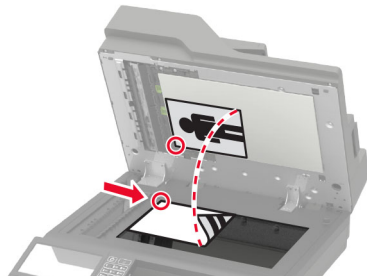
- 1 Cree un método abreviado de destino.
  - a En la pantalla de inicio, toque **Centro de métodos abreviados.**

**Nota:** Es posible que el icono y el nombre se hayan modificado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.
  - b Seleccione una función de impresora y, a continuación, toque **Crear método abreviado.**
  - c Configure los ajustes y toque **Guardar.**
  - d Escriba un nombre exclusivo para el método abreviado.
  - e Toque **Aceptar.**

**Nota:** Anote el número de método abreviado.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración.**
- 3 Toque **Reenvío de faxes** y, a continuación, toque **Reenviar** o **Imprimir y reenviar.**
- 4 Toque **Reenviar a** y seleccione un destino.
- 5 Seleccione un tipo de destino y, a continuación, introduzca el número de método abreviado del destino.

# Digitalización

## Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara.</li> <li>• Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos.</li> <li>• Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</li> <li>• Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.</li> </ul>

## Digitalización a un equipo

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El firmware está actualizado. Para obtener más información, consulte [“Actualización de firmware” en la página 288](#).
- El equipo y la impresora están conectados a la misma red.

### Para usuarios de Windows

#### Uso de la utilidad Lexmark ScanBack

**1** En el equipo, ejecute la utilidad Lexmark ScanBack y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

**Nota:** Para descargar la utilidad, vaya a [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads).

**2** Haga clic en **Configuración** y, a continuación, añada la dirección IP de la impresora.

**Nota:** Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

**3** Haga clic en **Cerrar > Siguiente**.

**4** Seleccione el tamaño del documento original y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

**5** Seleccione un formato de archivo y una resolución de digitalización y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

**6** Escriba un nombre de perfil de digitalización único y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

**7** Busque la ubicación donde desee guardar el documento digitalizado, cree un nombre de archivo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

**Nota:** Para volver a utilizar el perfil de digitalización, active **Crear método abreviado** y, a continuación, asígnele un nombre único.

**8** Haga clic en **Finalizar**.

**9** Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.

**10** En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Perfiles de digitalización** y, a continuación, seleccione un perfil de digitalización.

**Nota:** Asegúrese de que la opción Perfiles de digitalización está activada. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Iconos de la pantalla de inicio visibles > Perfiles de digitalización > Pantalla**.

### Uso de Fax y Escáner de Windows

**Nota:** Asegúrese de que la impresora se ha añadido al equipo. Para obtener más información, consulte [“Adición de impresoras a un equipo” en la página 286](#).

**1** Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.

**2** En el equipo, abra **Fax y Escáner de Windows**.

**3** En el menú Origen, seleccione el origen del escáner.

**4** Si es necesario, modifique los valores de digitalización.

**5** Digitalice el documento.

### Para usuarios de Macintosh

**Nota:** Asegúrese de que la impresora se ha añadido al equipo. Para obtener más información, consulte [“Adición de impresoras a un equipo” en la página 286](#).

**1** Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.

**2** En el equipo, realice una de las siguientes acciones:

- Abra **Captura de imagen**.
- Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, seleccione una impresora. Haga clic en **Digitalizar > Abrir escáner**.

**3** En la ventana Escáner, realice una o varias de las siguientes acciones:

- Seleccione la ubicación en la que desea guardar el documento digitalizado.
- Seleccione el tamaño del documento original.
- Para escanear desde el ADF, seleccione **Alimentador de documentos** en el Menú Escanear o active **Utilizar alimentador de documentos**.
- Si es necesario, configure los valores de digitalización.

**4** Haga clic en **Digitalizar**.

## Digitalización a un servidor FTP

- 1 Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **FTP** y, a continuación, introduzca la información necesaria.
- 3 Si es necesario, configure otros valores de FTP.
- 4 Envíe el trabajo de FTP.

## Digitalizar a una carpeta de red

- 1 Cargue el documento en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Centro de digitalizaciones**.  
**Nota:** Es posible que el icono y el nombre se hayan modificado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
  - Seleccione un destino.  
**Nota:** Para SFTP, establezca el número de puerto en **22**.
  - Para utilizar un método abreviado, toque **★** y, a continuación, seleccione el método abreviado de la lista.
- 4 Digitalice el documento.

## Crear un método abreviado de FTP

- 1 En la pantalla de inicio, toque **FTP**.
- 2 Introduzca la dirección del servidor FTP y, a continuación, toque **★**.
- 3 Crear un método abreviado.



## Digitalización en una unidad flash

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 Introduzca la unidad flash.



- 3 Toque **Digitalizar a USB** y ajuste los valores si es necesario.

### Notas:

- Para guardar el documento escaneado en una carpeta, toque **Digitalizar a**, seleccione una carpeta y, a continuación, toque **Digitalizar aquí**.
- Si no aparece la pantalla de la unidad USB, seleccione **Unidad USB** en el panel de control.

- 4 Digitalice el documento.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



## Digitalización en un perfil de Conector en la nube

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Conector en la nube**.
- 3 Seleccione un proveedor de servicios en la nube y, a continuación, seleccione un perfil.  
**Nota:** Para obtener más información sobre la creación de un perfil de Conector en la nube, consulte [“Creación de un perfil de Conector en la nube” en la página 23](#).
- 4 Toque **Digitalizar** y, a continuación, asigne un nombre de archivo y una carpeta de destino.
- 5 Toque **Digitalizar aquí**.  
Si es necesario, modifique los valores de digitalización.
- 6 Digitalice el documento.

# Descripción de los menús de la impresora

## Mapa de menús

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferencias</a></li> <li>• <a href="#">Modo Eco</a></li> <li>• <a href="#">Panel del operador remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificaciones</a></li> <li>• <a href="#">Gestión de la alimentación</a></li> <li>• <a href="#">Recopilación de datos anónimos</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Accesibilidad</a></li> <li>• <a href="#">Restaurar los valores predeterminados</a></li> <li>• <a href="#">Mantenimiento</a></li> <li>• <a href="#">Iconos de la pantalla de inicio visibles</a></li> <li>• <a href="#">Acerca de esta impresora</a></li> </ul>
Impresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Presentación</a></li> <li>• <a href="#">Configuración</a></li> <li>• <a href="#">Calidad</a></li> <li>• <a href="#">Seguimiento trab.</a></li> <li>• <a href="#">XPS</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">HTML</a></li> <li>• <a href="#">Imagen</a></li> </ul>
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de soporte</a></li> </ul>
Copia	<a href="#">Valores predeterminados de copia</a>	
Fax	<a href="#">Valores predeterminados del fax</a>	
Correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de correo electrónico</a></li> <li>• <a href="#">Valores predeterminados del correo electrónico</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de enlace Web</a></li> </ul>
FTP	<a href="#">Valores FTP predeterminados</a>	
Unidad USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Digitalizar desde unidad flash</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Imprimir desde unidad flash</a></li> </ul>
Red/puertos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Descripción general de la red</a></li> <li>• <a href="#">Inalámbrico</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Configuración LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configuración HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Restringir acceso a la red externa</a></li> </ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de inicio de sesión</a></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB</a></li> <li>• <a href="#">Registro de auditoría de seguridad</a></li> <li>• <a href="#">Restricciones de inicio de sesión</a></li> <li>• <a href="#">Configuración de impresión confidencial</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Codificación de disco</a></li> <li>• <a href="#">Borrar archivos de datos temporales</a></li> <li>• <a href="#">Soluciones - Configuración LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Varios</a></li> </ul>
Informes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">página de valores del menú</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> <li>• <a href="#">Impresión</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos abreviados</a></li> <li>• <a href="#">Fax</a></li> <li>• <a href="#">Red</a></li> </ul>

<a href="#">Ayuda</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir todas las guías</li> <li>• Guía de calidad mono</li> <li>• Guía de conexión</li> <li>• Guía para copias</li> <li>• Guía para correos electrónicos</li> <li>• Guía para faxes*</li> <li>• Guía para FTP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de información</li> <li>• Guía de papel</li> <li>• Guía desplazamientos</li> <li>• Guía de calidad de impresión</li> <li>• Guía de digitalización</li> <li>• Guía de consumibles</li> </ul>
<a href="#">Solución de problemas</a>	Páginas de prueba de la calidad de impresión	Limpieza del escáner

## Dispositivo

### Preferencias

Elemento de menú	Descripción
<b>Idioma</b>	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
<b>País/región</b>	Identifique el país o la región para la que está configurada la impresora.
<b>Instalación inicial</b> Desactivado* Activado	Ejecutar el asistente de configuración.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado	Seleccionar un idioma como tipo de teclado.  <b>Nota:</b> Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran la instalación de un hardware especial para su visualización.
<b>Información mostrada</b> Texto para mostrar 1 (Dirección IP*) Texto para mostrar 2 (Fecha/hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio.
<b>Fecha y hora</b> Configuración Fecha y hora actuales Definir manualmente fecha y hora Formato de fecha [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas A.M./P.M.*] Zona horaria (UTC-5:00*) Protocolo de tiempo de red Activar NTP (Activado*) Servidor NTP Activar autenticación	Configurar la fecha y la hora de la impresora y el protocolo de tiempo de red.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Tamaños de papel</b> EE. UU.* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. <b>Nota:</b> El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
<b>Brillo de la pantalla</b> 20-100% (100*)	Ajustar el brillo de la pantalla.
<b>Acceso a unidad flash</b> Activado* Desactivado	Permitir el acceso a la unidad flash.
<b>Permitir eliminación de fondo</b> Desactivado Activado*	Especificar si se permite eliminar el fondo.
<b>Permitir digitaliz. trab. person.</b> Desactivado Activado*	Especificar si los valores de Digitalización de trabajo personalizado aparecen para copia, digitalización y fax. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Digitalización desde superficie plana de una página</b> Desactivado* Activado	Definir la impresora para digitalizar cualquier tipo de trabajo que implique el cristal del escáner como una sola página. <b>Nota:</b> La impresora vuelve a la pantalla de inicio después de realizar una sola digitalización de superficie en lugar de mostrar indicaciones.
<b>Iluminación de salida</b> Desactivado* Activado	Activar la luz de salida integrada o la luz indicadora de una bandeja de salida opcional.
<b>Respuesta sonora</b> Botón Respuesta (Activado*) Volumen (5*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Active la respuesta sonora para las pulsaciones de botones, interacciones con los paneles, solicitudes de carga de papel y notificaciones de errores.</li> <li>• Ajustar el volumen de respuesta.</li> </ul>
<b>Tiempo de espera de pantalla</b> 5-300 segundos (60*)	Definir el tiempo de inactividad antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Modo Eco

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir</b> Caras 1 cara* 2 caras	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir</b> Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Imprimir</b> Intensidad del tóner 1-10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
<b>Copiar</b> Caras De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras De 2 caras a 1 cara De 2 caras a 2 caras	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
<b>Copiar</b> Páginas por cara Desactivado* 2 páginas verticales 4 páginas verticales 2 páginas horizontales 4 páginas horizontales	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
<b>Copiar</b> Intensidad 1-9 (5*)	Determinar la intensidad de las imágenes de texto digitalizadas.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
<b>Conexión VNC externa</b> No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
<b>Tipo de autenticación</b> Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
<b>Contraseña del VNC</b>	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC. <b>Nota:</b> Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
<b>Luces de error</b> Desactivado Activado*	Configurar la luz del indicador para que se encienda cuando se produzca un error en una impresora.
<b>Pitido de ADF cargado</b> Desactivado Activado*	Activar un sonido al cargar papel en el ADF.
<b>Control de alarma</b> Desactivado Simple* Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario.
<b>Consumibles</b> Mostrar estimaciones de consumibles Mostrar estimaciones* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los consumibles.
<b>Consumibles</b> Alarma de cartucho (Desactivada*) Alarma de grapas (Desactivada*) Alarma de perforador (Desactivada*)	Establezca el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho de tóner está bajo, el cartucho de grapas está vacío o falta el receptáculo del perforador o este está lleno.  <b>Nota:</b> La Alarma de grapas y la Alarma de perforador aparecen cuando se han instalado las opciones de salida.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Puerta de enlace SMTP principal Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*) Puerta de enlace SMTP secundaria Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*) Tiempo de espera SMTP (30 segundos*) Dirección de respuesta Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP(Desactivado*) Utilizar SSL/TLS(Desactivado*) Solicitar certificado de confianza(Activado*) Autenticación servidor SMTP(No se necesita autenticación*) Correo electrónico iniciado por dispositivo(Ninguno*) Correo electrónico iniciado por usuario(Ninguno*) Usar credenciales de dispositivo de Active Directory(Desactivado*) ID de usuario de dispositivo Contraseña de dispositivo Dominio Kerberos 5 Dominio NTLM	Configurar los valores de correo electrónico de la impresora.

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar listas de correo y alertas Lista de correo 1 Lista de correo 2 Eventos de correo electrónico	Especifique las direcciones de correo electrónico y active los eventos de alerta de correo electrónico.  <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
<b>Prevención de errores</b> Sensor de alimentación múltiple de ADF Desactivado Activado*	Detectar si el ADF coge más de una hoja de papel cada vez.
<b>Prevención de errores</b> Ayuda en atasco Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que expulse automáticamente las páginas en blanco o con impresiones parciales después de retirar la página atascada.
<b>Prevención de errores</b> Continuar automáticamente Desactivado Activado* (5 segundos)	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de impresora que requieren la intervención del usuario.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Inicio automático Reiniciar cuando está inactiva Reiniciar siempre* No reiniciar nunca	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Máximo de inicios automáticos 1-20 (2*)	Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Ventana de reinicio automático 1-525600 segundos (720*)	Definir la hora antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Contador de reinicio automático	Muestra información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Restablecer contador de reinicios automático. Cancelar Continuar	Restablecer contador de reinicios automáticos.
<b>Prevención de errores</b> Mostrar error de papel corto Activado Borrado automático*	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto.  <b>Nota:</b> Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	



Elemento de menú	Descripción
<b>Prevención de errores</b> Protección de página Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
<b>Recuperación de contenido de atasco</b> Recuperación de atasco Desactivado Activado Automático*	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
<b>Recuperación de contenido de atasco</b> Recuperación de atasco del escáner Nivel del trabajo Nivel de la página*	Especificar cómo desea reiniciar un trabajo de digitalización después de solucionar un atasco de papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
<b>Perfil del modo de suspensión</b> Impresión desde el modo suspensión Permanecer activa tras la impresión Entrar en modo suspensión tras la impresión*	Configure la impresora para permanecer en el modo Lista o volver al modo Suspensión después de la impresión.
<b>Tiempos de espera</b> Modo de suspensión 1-120 minutos (15*)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo espera para hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Establezca el tiempo antes de que la impresora se apague.
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Programar modos de energía</b> Programados Añadir nueva programación	Programar el momento en que la impresora entra en modo en suspensión o hibernación.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Recopilación de datos anónimos

Elemento de menú	Descripción
<b>Recopilación de datos anónimos</b> Información sobre el uso y el rendimiento del dispositivo Ninguna*	Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora a Lexmark. <b>Nota:</b> Hora de envío de los datos anónimos solo aparece cuando se establece Recopilación de datos anónimos en Uso y rendimiento del dispositivo.
<b>Hora de envío de los datos anónimos</b> Hora de inicio Hora de parada	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Accesibilidad

Elemento de menú	Descripción
<b>Intervalo de entrada de tecla duplicada</b> 0–5 (0*)	Establecer el intervalo en segundos durante el cual la ignora las pulsaciones de teclas duplicadas en el teclado conectado.
<b>Demora inicial de repetición de tecla</b> 0,25–5 (1*)	Establecer la longitud inicial del retraso en segundos antes de que una repetición de tecla comience. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
<b>Velocidad de repetición de tecla</b> 0,5-30 (30*)	Establecer el número de pulsaciones por segundo para una repetición de tecla. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
<b>Prolong. espera pant.</b> Desactivado* Activado	Deje que el usuario permanezca en la misma ubicación y restablezca el temporizador Tiempo de espera de pantalla cada vez que caduque en lugar de regresar a la pantalla de inicio.
<b>Volumen auriculares</b> 1-10 (5*)	Ajustar el volumen de los auriculares. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay unos auriculares conectados a la impresora.
<b>Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados</b> Desactivado* Activado	Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados a la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Indique las contraseñas/PINs</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para leer en voz alta las contraseñas o números de identificación personal.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
<b>Velocidad de voz</b> Muy lento Lento Normal* Rápido Más rápido Muy rápido Rápido Muy rápido Lo más rápido	Establecer la velocidad de voz en la navegación por voz.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Elemento de menú	Descripción
<b>Restaurar valores</b> Restaurar todos los valores Restaurar valores de impresora Restaurar valores de red Restaurar los valores de fax Restaurar los valores de app	Restaurar los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

## Mantenimiento

### Menú de configuración

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de USB</b> USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
<b>Configuración de USB</b> Digitalización USB a local Desactivado Activado*	Establecer si el controlador de dispositivo USB cuenta como un dispositivo USB simple (interfaz única) o como un dispositivo USB compuesto (varias interfaces).
<b>Configuración de USB</b> Velocidad USB Completo Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de bandeja</b> Sensor de tamaño Sensor de la bandeja [x] Desactivado Activado*	Establecer la bandeja para detectar automáticamente el tamaño del papel cargado en ella.
<b>Configuración de bandeja</b> Enlace de bandejas Automático* Desactivado	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los valores de tamaño del papel.
<b>Configuración de bandeja</b> Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Muestra un mensaje que permite al usuario cambiar los valores de tamaño y tipo de papel después de insertar la bandeja.
<b>Configuración de bandeja</b> Carga de A5 Borde corto Borde largo*	Determinar la orientación de carga predeterminada para el tamaño de papel A5 en todos los orígenes de papel.
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitud de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitudes de sobres Automático* Alimentador multiuso Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.
<b>Configuración de bandeja</b> Acción para solicitudes Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
<b>Informes</b> Página de valores del menú Registro de eventos Resumen de registro de eventos Estadísticas de comprobación de estado	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
<b>Uso y contadores de suministros</b> Borrar historial de uso de consumibles	Restablecer el contador de páginas o ver el total de páginas impresas.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Emulaciones de impresión</b> Emulación PPDS Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
<b>Emulaciones de impresión</b> Emulación PS Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Tiempo de espera de página 0-60 (60*)	Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Emulador de restablecimiento después de trabajo Desactivado* Activado	Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Desactivar acceso a mensajes de la impresora Desactivado Activado*	Desactivar el acceso a mensajes de la impresora durante la emulación.
<b>Configuración de fax</b> Soporte de bajo consumo de fax Desactivar modo de reposo Activar modo de reposo Automático*	Configurar el fax en modo de suspensión siempre que la impresora así lo determine.
<b>Configuración de fax</b> Ubicación de almacenamiento de fax NAND Disco*	Definir la ubicación de almacenamiento para todos los faxes. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Configuración de impresión</b> Nitidez de fuente 0-150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes. Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.
<b>Configuración de impresión</b> Densidad de impresión 1-5 (3*) Densidad de copia 1-5 (3*)	Ajustar la densidad de tóner al imprimir o copiar documentos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de impresión</b> Fusor A4 Comprimir* Recortar	Establezca el comportamiento del fusor al imprimir en papel de tamaño carta.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Modo silencioso Desactivado* Activado	Establecer la impresora para que funcione en modo silencioso. <b>Nota:</b> Activar esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Modo seguro Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos. Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Memoria de copia mínima 20 MB* 30 MB 50 MB 80 MB 100 MB	Establecer la asignación de memoria mínima para almacenar trabajos de copia.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Borrar estado personalizado	Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados con valor Predeterminado o Alternativo.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Borrar todos los mensajes de instalación remota	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Mostrar automáticamente pantallas de error Desactivado Activado*	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio un tiempo igual al valor de Tiempo de espera de pantalla.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Acepte la orientación en la copia de ruta rápida Desactivado* Activado	Activar la impresora para que utilice el valor de orientación en el menú Copiar al enviar los trabajos de copia rápida.
<b>Configuración de aplicaciones</b> Aplicaciones LES Desactivado Activado*	Activar las aplicaciones Lexmark Embedded Solutions (LES). <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se encuentra Activado, este ajuste no afecta a las aplicaciones integradas.</li> <li>• Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.</li> </ul>
<b>Configuración del escáner</b> Registro manual de escáner Prueba rápida de impresión	Imprimir una página de destino de prueba rápida. <b>Nota:</b> Asegúrese de que la separación entre los márgenes de la página de destino es uniforme en todo el borde. De no ser el caso, se deberán restablecer los márgenes de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración del escáner</b> Registro manual de escáner Registro del ADF delantero Registro del ADF trasero Registro de superficie plana	Registrar manualmente la superficie y el ADF después de sustituir este último, el cristal del escáner o la placa del controlador.
<b>Configuración del escáner</b> Restablecer contador de mantenimiento Restablecimiento del contador de mantenimiento del ADF	Restablezca el contador tras sustituir el kit de mantenimiento del ADF.
<b>Configuración del escáner</b> Borrado de bordes Borrado de bordes de superficie plana (3*) Borrado de bordes de ADF (3*)	Configurar el tamaño, en milímetros, del área no imprimible en un ADF o un trabajo de digitalización de superficie.
<b>Configuración del escáner</b> Inclinación del ADF Inclinación electrónica del ADF(Activado*)	Reducir la inclinación de documentos que se han digitalizado desde el ADF.
<b>Configuración del escáner</b> Desactivar escáner Activado* Desactivada ADF desactivado	Desactivar el escáner si no está funcionando correctamente.
<b>Configuración del escáner</b> Orden de bytes de Tiff Endianness de la CPU* Little Endian Big Endian	Establecer el orden de bytes de una digitalización con formato TIFF.
<b>Configuración del escáner</b> Filas exactas por tira de Tiff Activado* Desactivado	Establecer el valor de etiqueta RowsPerStrip de una digitalización con formato TIFF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción
<b>Borrar fuera de servicio</b> Última limpieza de la memoria Disco duro comprobado por última vez	Mostrar información sobre cuándo se hizo una limpieza de la memoria de o del disco duro de la impresora por última vez.  <b>Nota:</b> La opción Disco duro comprobado por última vez solo aparecerá cuando se haya instalado un disco duro.

Elemento de menú	Descripción
<p><b>Borrar fuera de servicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpiar toda la información de la memoria no volátil                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Borrar todos los valores de red y de la impresora</li> <li>Borrar todas las aplicaciones y valores de las aplicaciones</li> <li>Borrar todos los métodos abreviados y sus valores</li> </ul> </li> <li>Limpiar toda la información del disco duro                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Borrar descargas (borrar todas las macros, fuentes, PFO, etc.)</li> <li>Borrar trabajos en memoria interna</li> <li>Borrar trabajos en espera</li> </ul> </li> </ul>	<p>Borrar toda la información en memoria no volátil y la información en el disco duro.</p> <p><b>Nota:</b> La opción Limpiar toda la información del disco duro solo aparecerá cuando se haya instalado un disco duro.</p>

## Iconos de la pantalla de inicio visibles

Menú	Descripción
<p><b>Iconos de la pantalla de inicio visibles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Copiar</li> <li>Correo electrónico</li> <li>Fax</li> <li>Estado/Consumibles</li> <li>Cola de trabajos</li> <li>Cambiar idioma</li> <li>Centro de accesos directos</li> <li>Libreta de direcciones</li> <li>Marcadores</li> <li>Trabajos en espera</li> <li>USB</li> <li>FTP</li> <li>Perfiles de digitalización</li> <li>Perfiles de la aplicación</li> <li>Personalización de la pantalla</li> <li>Centro de digitalización</li> <li>Copia de tarjetas</li> </ul>	<p>Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.</p>

## Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
<b>Etiqueta de activo</b>	Mostrar el número de serie de la impresora.
<b>Ubicación de la impresora</b>	Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
<b>Contacto</b>	Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
<b>Exportar archivo de configuración a USB</b>	Exportar el archivo de configuración a una unidad flash.
<b>Exportar archivos de registro comprimidos a USB</b>	Exportar los archivos de registro comprimidos a una unidad flash.



Elemento de menú	Descripción
<b>Enviar registros</b> Cancelar Enviar	Enviar información de diagnóstico a Lexmark.

## Impresión

### Presentación

Elemento de menú	Descripción
<b>Caras</b> 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
<b>Estilo de volteo de página</b> Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
<b>Páginas en blanco</b> Imprimir No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
<b>Clasificar</b> Desactivado (1,1,2,2,2) Activado (1,2,1,2,1)*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
<b>Hojas de separación</b> Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
<b>Páginas por cara</b> Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Solicitud de Páginas por cara</b> Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inverso	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Páginas por cara y orientación</b> Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Borde de Páginas por cara</b> Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Copias</b> 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
<b>Área de impresión</b> Normal* Ajustar a página Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración

Elemento de menú	Descripción
<b>Idioma de impresora</b> Emulación PCL Emulación PS*	Definir el idioma de la impresora. <b>Nota:</b> La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
<b>Trabajo en espera</b> Desactivado* Activado	Mantiene en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Tiempo de espera de retención de trabajo</b> 0-255 (30*)	Define el tiempo en segundos que espera la impresora hasta que intervenga un usuario para retener los trabajos que precisan recursos no disponibles. A continuación, sigue imprimiendo el resto de trabajos de la cola de impresión. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Destino de carga</b> RAM* Disco	Especifique dónde desea guardar todos los recursos permanentes, como fuentes y macros, que se han descargado en la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Guardar recursos</b> Desactivado* Activado	Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados, como fuentes y macros, cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan.</li> <li>• Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.</li> </ul>
<b>Orden de imprimir todo</b> Alfabéticamente* Desde el más reciente Desde el más antiguo	Especifique el orden cuando elija imprimir todos los trabajos confidenciales y retenidos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Calidad

Elemento de menú	Descripción
<b>Resolución impresión</b> 300 ppp 600 ppp* 1200 ppp 1200 IQ 2400 IQ	Establecer la resolución del texto y las imágenes en la salida impresa. <b>Nota:</b> La resolución se determina en puntos por pulgada o calidad de imagen.
<b>Realce de píxeles</b> Desactivado* Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones	Activar más píxeles para imprimir en grupos para mayor claridad, con el fin de mejorar el texto y las imágenes.
<b>Intensidad del tóner</b> 1 a 10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
<b>Media tinta</b> Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
<b>Brillo</b> De -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo de la salida impresa.
<b>Contraste</b> De 0 a 5 (0*)	Ajustar el contraste de la salida impresa.
<b>Corrección de gris</b> Automático* Normal	Ajustar la mejora de contraste aplicada a las imágenes.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Seguimiento del trabajo

Elemento de menú	Descripción
<b>Seguimiento del trabajo</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash.
<b>Frecuencia de registro de recuento</b> Diariamente Semanalmente Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
<b>Acción de registro al final de frecuencia</b> Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. <b>Nota:</b> El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
<b>Registro cerca máximo</b> Desactivado Activado (95 MB*)	Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que el escáner ejecute la Acción de registro a casi completa.
<b>Acción de registro a casi completa</b> Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro está casi lleno. <b>Nota:</b> El valor definido en el Registro cerca del máximo determina cuándo se activa la acción.
<b>Acción de registro completa</b> Ninguna* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco duro alcanza el límite máximo (100 MB).
<b>URL registrada</b>	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Dirección de correo electrónico para enviar registros</b>	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Prefijo de archivo de registro</b>	Especificar el prefijo para el nombre de los archivos de registro. <b>Nota:</b> El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## XPS

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir páginas de error</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página de prueba que contiene información sobre los errores.
<b>Ancho de línea mínimo</b> 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PDF

Elemento de menú	Descripción
<b>Ajustar a la página</b> Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
<b>Anotaciones</b> Imprimir No imprimir*	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
<b>Imprimir error de PDF</b> Desactivado Activado*	Activar la impresión del error de PDF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PostScript

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir error PS</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página que describe el error de PostScript®. <b>Nota:</b> Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
<b>Ancho de línea mínimo</b> 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Bloquear Modo de inicio PS</b> Desactivado Activado*	Desactive el archivo SysStart.
<b>Prioridad Fuente</b> Residentes* Flash/Disco	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Residentes configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en la memoria flash o el disco duro de la impresora.</li> <li>Flash/Disco configura la impresora para que busque en el disco duro de la impresora y en la memoria flash la fuente solicitada antes de buscar en la memoria de la impresora.</li> <li>Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash.</li> </ul>
<b>Tiempo de espera</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión. <b>Nota:</b> Cuando está activado, el valor predeterminado de fábrica es 40 segundos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PCL

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen de fuente</b> Residentes* Disco Flash Todos	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones Flash y Disco solo aparecen cuando hay instalado una memoria flash o un disco duro.</li> <li>Para que los valores Flash y Disco aparezcan, asegúrese de que no están protegidos contra lectura ni escritura.</li> </ul>
<b>Fuente</b> Courier*	Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.
<b>Juego de símbolos</b> 10U PC-8*	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. <b>Nota:</b> Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
<b>Distancia</b> 0,08-100 (10*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado. <b>Nota:</b> Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal Vertical inversa* Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Líneas por página</b> 1-255	<p>Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página.</li> <li>• 60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> </ul>
<b>Ancho de línea mínimo PCL5</b> 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo inicial de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
<b>Ancho de línea mínimo PCLXL</b> 1-30 (2*)	
<b>Ancho A4</b> 198 mm* 203 mm	<p>Establece la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4.</p> <p><b>Nota:</b> La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.</p>
<b>CR auto tras LF</b> Desactivado* Activado	<p>Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea.</p> <p><b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.</p>
<b>LF auto tras CR</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
<b>Renumerar bandeja</b> Asignar alimentación MP Asignar bandeja [x] Asignar papel manual Asignar sobre manual Ver ajustes predeterminados de fábrica Restaurar valores predeterminados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado.</li> <li>• Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.</li> <li>• Restaurar los valores de reenumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.</li> </ul>
<b>Espera de impresión</b> Desactivado Activar* (90 segundos)	Configurar la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## HTML

Elemento de menú	Descripción
<b>Fuente</b> Times*	Establecer la fuente que desea utilizar para imprimir documentos HTML.
<b>Tamaño de fuente</b> 1-255 (12*)	Establecer el tamaño de fuente que se utilizará para imprimir documentos HTML.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Escala</b> 1–400% (100*)	Graduar documentos HTML para su impresión.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Configurar la orientación de la página para documentos HTML.
<b>Tamaño de margen</b> 8-255 mm (19*)	Configurar el margen de la página para documentos HTML.
<b>Fondos</b> No imprimir Imprimir*	Imprimir la información de fondos o gráficos en documentos HTML.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imagen

Elemento de menú	Descripción
<b>Ajuste automático</b> Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. <b>Nota:</b> Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen.
<b>Invertir</b> Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. <b>Nota:</b> Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
<b>Escalado</b> Marcar superior izda Más aproximada* Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. <b>Nota:</b> Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	



# Papel

## Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen predeterminado</b> Bandeja [x] (*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.
<b>Tamaño/tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
<b>Sustituir tamaño</b> Desactivado Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario.</li> <li>• Todos en lista permite todas las sustituciones disponibles.</li> </ul>
<b>Configurar multiuso</b> Cassette* Manual Primero	Determinar el comportamiento del alimentador multiuso.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático.</li> <li>• Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual.</li> <li>• Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de soporte

### Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
<b>Unidades de medida</b> Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal.  <b>Nota:</b> Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
<b>Anchura vertical</b> 3-52 pulgadas (8,5*) 76-1321 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Altura vertical</b> 3-52 pulgadas (14*) 76,2-1321 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
<b>Dirección alimentación</b> Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. <b>Nota:</b> El Borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Tamaños de digitalización personalizados

Elemento de menú	Descripción
<b>Tamaño de digitalización personalizado [x]</b> Nombre de tamaño de digitalización Anchura 1-8,5 pulgadas (8,5*) 25,4-215,9 mm (215,9*) Altura 1-25 pulgadas (11*) 25,4-635 mm (279,4*) Orientación Vertical* Horizontal 2 digitalizaciones por cara Desactivado* Activado	Asignar un nombre de tamaño de digitalización y configurar los valores de digitalización.

## Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Normal Tarjeta Transparencia Reciclado Etiquetas Etiquetas de vinilo Alta calidad Sobre Sobre rugoso Membrete Preimpreso Papel de color Claro Pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [X]	Especificar la textura, el peso y la orientación del papel.

# Copia

## Copiar valores predeterminados

Elemento de menú	Descripción
<b>Tipo de contenido</b> Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
<b>Origen de contenido</b> Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
<b>Caras</b> De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras De 2 caras a 1 cara De 2 caras a 2 caras	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
<b>Hojas de separación</b> Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
<b>Páginas por cara</b> Desactivado* 2 páginas verticales 4 páginas verticales 2 páginas horizontales 4 páginas horizontales	Especificar el número de imágenes de página que se van a imprimir en una de las caras de una hoja de papel.
<b>Imprimir bordes de página</b> Desactivado* Activado	Colocar un borde alrededor de cada una de las imágenes al imprimir varias páginas en una sola página.
<b>Clasificar</b> Desactivado [1,1,2,2,2] Activado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir varias copias en secuencia.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Separación de páginas</b> Ninguna* Entre copias Entre trabajos	Separar la salida de cada trabajo de impresión o cada una de las copias de un trabajo de impresión.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la opción Clasificar está activada [1,2,1,2,1,2], el valor Entre copias separa cada copia de un trabajo de impresión. Si la opción Clasificar está desactivada [1,1,1,2,2,2], se separará cada grupo de páginas impresas (por ejemplo, todas las páginas 1 y todas las páginas 2).</li> <li>• La opción Entre trabajos establece la misma posición de separación en todo el trabajo de impresión independientemente del número de copias impresas.</li> <li>• Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora.</li> </ul>
<b>Grapar</b> Desactivado* 1 grapa, esquina superior izquierda 2 grapas, izquierda 1 grapa, esquina superior derecha 2 grapas, parte superior 1 grapa, esquina inferior izquierda 2 grapas, parte inferior 1 grapa, esquina inferior derecha 2 grapas, derecha	Especificar la posición de grapado para todos los trabajos de impresión.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora.
<b>Perforador</b> Desactivado* 2 orificios 3 orificios	Establecer el modo de perforación para todos los trabajos de impresión.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora.
<b>Tamaño de "Copiar de"</b>	Establecer el tamaño del papel del documento original.  <b>Nota:</b> Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
<b>Origen de "Copiar a"</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Correspondencia tamaño automático	Especificar el origen del papel para trabajos de copia.
<b>Intensidad</b> De 1 a 9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
<b>Número de copias</b> 1-9999 (1*)	Especifique el número de copias.
<b>Encabezado/Pie</b> Encabezado izquierdo Encabezado central Encabezado derecho Pie de página izquierdo Pie de página central Pie de página derecho	Especificar la información del encabezado o el pie de página sobre la imagen digitalizada.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Plantilla</b> Confidencial Copiar Borrador Urgente Personalizada Desactivado*	Especificar el texto de plantilla que se debe imprimir en cada copia.
<b>Plantilla personalizada</b>	Escribir el texto para la opción Personalizada en el menú Plantilla.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
<b>Color excluido</b> Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
<b>Contraste</b> El mejor para el contenido* 0-5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
<b>Eliminación de fondo</b> Detección de fondo (En base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En base a contenido elimina el color de fondo del documento original.</li> <li>• Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.</li> </ul>
<b>Centrado automático</b> Desactivado* Activado	Alinear la copia en el centro de la página.
<b>Imagen simétrica</b> Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
<b>Imagen en negativo</b> Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
<b>Detalle de sombras</b> De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras en el documento original.
<b>Digitalizar de borde a borde</b> Desactivado* Activado	Digitalizar el documento original de borde a borde.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
<b>Separadores de transparencias</b> Desactivado Activado*	Insertar una hoja en blanco entre las transparencias.
<b>Permitir prioridad de copias</b> Desactivado Activado*	Interrumpir un trabajo de impresión para realizar copias.
<b>Digitalización de trabajo personalizado</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Permitir guardar como método abreviado</b> Desactivado Activado*	Guardar los valores de copia como un método abreviado.
<b>Ajustar la inclinación del ADF</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
<b>Copia de muestra</b> Desactivado* Activado	Imprimir una copia de muestra para comprobar la calidad antes de imprimir las copias restantes. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Fax

### Valores predeterminados del fax

#### Modo de fax

Elemento de menú	Descripción
<b>Modo de fax</b> Fax Servidor de fax Desactivado	Seleccionar un modo de fax. <b>Nota:</b> Los valores predeterminados de fábrica pueden variar según el modelo de impresora.

## Configuración de fax

### Valores generales de fax

Elemento de menú	Descripción
<b>Nombre de fax</b>	Identificar el fax.
<b>Número de fax</b>	Identificar el número de fax.
<b>Identificador de fax</b> Nombre de fax Número de fax*	Notifique a los destinatarios de los faxes el nombre o número de su fax.
<b>Uso de memoria</b> Solo recepción Recepción principalmente Igual* Envío principalmente Solo envío	Establecer la cantidad de memoria interna de la impresora asignada para el envío de faxes. <b>Nota:</b> Esta opción de menú evita que haya problemas en el búfer de memoria y errores de fax.
<b>Cancelar faxes</b> Permitir* No permitir	Cancelar los faxes salientes antes de que se transmitan o cancelar los faxes entrantes antes de que finalice la impresión.
<b>Enmascaramiento del número de fax</b> Desactivado* Desde la izquierda Desde la derecha	Especificar el formato para enmascarar un número de fax saliente.
<b>Dígitos que enmascarar</b> 0-58 (0*)	Especificar el número de dígitos que enmascarar en un número de fax saliente.
<b>Activar detección de línea conectada</b> Activado* Desactivado	Determinar si una línea telefónica está conectada a la impresora. <b>Nota:</b> La detección tiene lugar al encender la impresora y antes de cada llamada.
<b>Optimizar compatibilidad del fax</b>	Configurar la funcionalidad de fax de la impresora para una compatibilidad óptima con otras máquinas de fax.
<b>Transporte de fax</b> T.38 Analógico G.711 etherFAX	Establece el método de transporte de fax. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Este elemento de menú solo aparece si la impresora tiene instalado un paquete de licencia de etherFAX o Fax por IP (FoIP).</li> <li>Los valores predeterminados de fábrica pueden variar según el modelo de impresora.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Valores de fax mediante HTTPS

**Nota:** Este menú solo aparece si Transporte de fax está definido en etherFAX.

Elemento de menú	Descripción
<b>URL del servicio HTTPS</b>	Especificar la URL del servicio etherFAX.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Proxy HTTPS</b>	Especificar una URL del servidor proxy.
<b>Usuario de proxy HTTPS</b>	Especificar el nombre de usuario y la contraseña del servidor proxy.
<b>Contraseña de proxy HTTPS</b>	
<b>Cifrado de envío de fax</b> Desactivado Activado* Obligatorio	Activar el cifrado para los mensajes de fax salientes.
<b>Cifrado de recepción de fax</b> Desactivado Activado* Obligatorio	Activar el cifrado para los mensajes de fax entrantes.
<b>Estado de fax mediante HTTPS</b>	Mostrar el estado de comunicación de etherFAX.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Valores de envío de fax

Elemento de menú	Descripción
<b>Resolución</b> Estándar* Superior Superfina Ultrafina	Configurar la resolución de la imagen digitalizada. <b>Nota:</b> Una mayor resolución aumenta el tiempo de transmisión de fax y requiere una mayor memoria.
<b>Tamaño original</b> [Lista de tamaños de papel] (Tamaños mixtos*)	Especificar el tamaño del documento original.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Caras</b> Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Tipo de contenido</b> Texto* Texto/Foto Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
<b>Intensidad</b> 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	



Elemento de menú	Descripción
<b>En PABX</b> Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que marque el número de fax sin tener que esperar a reconocer el tono de marcado.  <b>Nota:</b> Private Automated Branch Exchange (PABX) es una red telefónica que permite que un solo número de acceso ofrezca múltiples líneas a las personas que llaman desde el exterior.
<b>Modo de marcado</b> Tono* Pulsos	Especificar el modo de marcado de los faxes entrantes o salientes.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
<b>Balance de color</b> Cian - Rojo De -4 a 4 (0*) Magenta - Verde De -4 a 4 (0*) Amarillo - Azul De -4 a 4 (0*)	Ajustar la intensidad del color durante la digitalización.
<b>Color excluido</b> Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
<b>Contraste</b> El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Configurar el contraste de la salida.
<b>Eliminación de fondo</b> Eliminación de fondo En función del contenido* Fijo Nivel De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si desea eliminar el color de fondo del documento original, configure Detección de fondo en En base a contenido.</li> <li>• Si desea eliminar el ruido de imagen de una foto, configure Detección de fondo en Fijo.</li> </ul>
<b>Imagen simétrica</b> Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Imagen en negativo</b> Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
<b>Digitalizar de borde a borde</b> Desactivado* Activado	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
<b>Temperatura</b> -4-4 (0*)	Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
<b>Rellamada automática</b> 0-9 (5*)	Ajustar el número de intentos de rellamada en función de los niveles de actividad de las máquinas de fax de los destinatarios.
<b>Frecuencia de rellamada</b> 1–200 minutos (3*)	Aumentar el tiempo entre intentos de rellamada para aumentar las probabilidades de enviar el fax correctamente.
<b>Activar ECM</b> Activado* Desactivado	Activar el modo de corrección de errores (ECM) para los trabajos de fax. <b>Nota:</b> El ECM detecta y corrige los errores en el proceso de transmisión de fax causados por el ruido en la línea telefónica y la baja intensidad de la señal.
<b>Activar digitalizaciones de fax</b> Activado* Desactivado	Enviar por fax documentos digitalizados en la impresora.
<b>Controlador a fax</b> Activado* Desactivado	Permitir al controlador de la impresora enviar faxes.
<b>Permitir guardar como método abreviado</b> Activado* Desactivado	Guardar números de fax como métodos abreviados en la impresora.
<b>Velocidad máxima</b> 33 600* 14 400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de envío de faxes.
<b>Digitalización de trabajo personalizado</b> Desactivado* Activado	Activa la digitalización de trabajos personalizados de forma predeterminada. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Presentación preliminar de la digitalización</b> Desactivado* Activado	Muestra una vista previa de la digitalización en la pantalla. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Ajustar la inclinación del ADF</b> Desactivado* Activado	Corregir pequeñas inclinaciones en la imagen digitalizada.
<b>Activar digitalizaciones de fax color</b> Desactivado de forma predeterminada* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre	Permitir las digitalizaciones en color para los faxes.
<b>Conversión automática de faxes color a mono</b> Activado* Desactivado	Convertir todos los faxes salientes en color a blanco y negro.
<b>Confirmar número de fax</b> Desactivado* Activado	Solicitar al usuario que confirme el número de fax.
<b>Prefijo</b>	Establecer un prefijo de marcación.
<b>Reglas del prefijo de marcado</b>	Establecer una regla de prefijo de marcación.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Valores de recepción de fax

Elemento de menú	Descripción
<b>Trabajo de fax en espera</b> Ninguna* Tóner Tóner y suministros	Eliminar los trabajos de fax que solicitan recursos no disponibles específicos de la cola de impresión.
<b>Llamadas pendientes de respuesta</b> 1-25 (3*)	Establecer el número de tonos de fax entrante.
<b>Reducción automática</b> Activado* Desactivado	Reducir los faxes entrantes para ajustarlos a la página.
<b>Origen del papel</b> Bandeja [X] Automático*	Establecer el origen del papel para la impresión de faxes entrantes.
<b>Caras</b> Activado Desactivado*	Imprimir en ambas caras del papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Hojas de separación</b> Ninguna* Antes de trabajo Después de trabajo	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [X] (1*)	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
<b>Pie de página de fax</b> Activado Desactivado*	Imprimir la información de transmisión en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
<b>Sello de hora de pie de página de fax</b> Recibir* Impresión	Imprimir el sello de hora en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
<b>Faxes en espera</b> Modo Fax retenido Desactivado* Siempre activado Manual Programado	Conservar los faxes recibidos y no imprimirlos hasta que se liberen.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar recepción de fax</b> Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes.
<b>Activar recepción de fax color</b> Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes en color.
<b>Activar ID de remitente</b> Activado Desactivado*	Mostrar el número que está enviando el fax entrante.
<b>Bloquear fax sin nombre</b> Activado Desactivado*	Bloquear los faxes entrantes enviados desde dispositivos sin ID de estación o fax especificado.
<b>Lista de faxes bloqueados</b> Añadir faxes bloqueados	Especificar los números de teléfono que desea bloquear.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Respuesta activada</b> Todos los timbres* Solo timbre sencillo Solo timbre doble Solo timbre triple Solo timbres sencillos o dobles Solo timbres sencillos o triples Solo timbres dobles o triples	Establecer un patrón de tono distintivo para faxes entrantes.
<b>Respuesta automática</b> Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes de forma automática.
<b>Reenvío de faxes</b> Imprimir* Imprimir y reenviar Reenviar	Especificar si desea reenviar el fax recibido.
<b>Enviar a</b> Destino 1 Destino 2	Especificar a dónde desea reenviar el fax recibido. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando el Reenvío de faxes está configurado en Imprimir y reenviar o Reenviar.
<b>Velocidad máxima</b> 33 600* 14 400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de transmisión de faxes.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

**Portada de fax**

Elemento de menú	Descripción
<b>Portada de fax</b> Desactivado de forma predeterminada* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre	Configurar los valores de la página de portada de fax.
<b>Incluir campo Para</b> Desactivado* Activado	
<b>Incluir campo De</b> Desactivado* Activado	
<b>Desde</b>	
<b>Incluir campo Mensaje</b> Desactivado* Activado	
<b>Mensaje</b>	
<b>Incluir logotipo</b> Desactivado* Activado	
<b>Incluir pie de página[x]</b> Desactivado* Activado	
<b>Pie de página[x]</b>	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

**Valores de registro de fax**

Elemento de menú	Descripción
<b>Frecuencia de registro de transmisiones</b> Siempre* Nunca Solo para error	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un registro de transmisión.
<b>Acción de registro de transmisiones</b> Impresión Desactivado Activado* Correo electrónico Desactivado* Activado Enviar registros por correo electrónico a	Imprima o envíe por correo electrónico un registro para la correcta transmisión de fax o el error de transmisión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Registro de errores de recepción</b> No imprimir nunca* Imprimir cuando haya un error	Imprimir un registro de fallos de faxes recibidos.
<b>Registros de impresión automática</b> Activado* Desactivado	Imprimir toda la actividad de fax.
<b>Origen del papel de registro</b> Bandeja [x] (1*)	Especificar el origen del papel para imprimir registros.
<b>Visualización de informes</b> Nombre de fax remoto* Número marcado	Identificar al remitente mediante el nombre de fax remoto o número de fax.
<b>Activar registro de trabajos</b> Activado* Desactivado	Ver un resumen de todos los trabajos de fax.
<b>Activar registro de llamadas</b> Activado* Desactivado	Ver un resumen del historial de marcado de faxes.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Valores de los altavoces

Elemento de menú	Descripción
<b>Modo de altavoz</b> Siempre desactivado* Siempre activado Activado hasta establecer conexión	Establecer el modo de altavoz del fax.
<b>Volumen de altavoz</b> Bajo* Alto	Ajustar el volumen de altavoz del fax.
<b>Volumen del timbre</b> Desactivado Activado*	Activar el volumen del timbre.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Configuración del servidor de fax

#### Valores generales de fax

Elemento de menú	Descripción
<b>Formato de destino</b>	Especificar un destinatario del fax. <b>Nota:</b> Si desea utilizar el número de fax, teclee almohadilla (#) antes de un número.
<b>Dirección de respuesta</b>	Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Asunto</b>	Especificar el asunto del fax y el mensaje.
<b>Mensaje</b>	
<b>Activar recepción analógica</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para recibir faxes analógicos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Valores de correo del servidor de fax

Elemento de menú	Descripción
<b>Usar servidor SMTP de correo electrónico</b> Activado* Desactivado	Utiliza los ajustes del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para correo electrónico a la hora de recibir y enviar faxes. <b>Nota:</b> Si se establece en Activado, no se mostrarán el resto de ajustes del menú Ajustes de correo electrónico del servidor de fax.
<b>Puerta de enlace SMTP principal</b>	Escribe la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal.
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b> 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal.
<b>Puerta de enlace SMTP secundaria</b>	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria</b> 1-65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
<b>Tiempo de espera SMTP</b> 5-30 (30*)	Establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
<b>Dirección de respuesta</b>	Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes.
<b>Utilizar SSL/TLS</b> Desactivado* Negociar Obligatorio	Especificar si desea enviar un fax utilizando un enlace cifrado.
<b>Solicitar certificado de confianza</b> Desactivado Activado*	Especificar un certificado de confianza al acceder al servidor SMTP.
<b>Autenticación del servidor SMTP</b> No se necesita autenticación* Conexión / Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b> Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	



Elemento de menú	Descripción
<b>Correo electrónico iniciado por usuario</b> Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP Utilizar ID y contraseña del usuario de la sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión Indicación usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
<b>Usar credenciales de dispositivo de Active Directory</b> Desactivado* Activado	Activar las credenciales del usuario y los destinos de grupo para conectarse al servidor SMTP.
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Especificar el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
<b>Contraseña de dispositivo</b>	
<b>Dominio Kerberos 5</b>	Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.
<b>Dominio NTLM</b>	Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
<b>Deshabilitar el error "Servidor SMTP no configurado"</b> Desactivado* Activado	Ocultar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado"
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Valores de digitalización del servidor de fax

Elemento de menú	Descripción
<b>Formato de imagen</b> TIFF (.tif) PDF (.pdf)* XPS (.xps)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.
<b>Tipo de contenido</b> Texto* Texto/Foto Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
<b>Origen de contenido</b> Láser blanco y negro Láser color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Resolución de fax</b> Estándar* Superior Superfina Ultrafina	Configurar la resolución del fax.
<b>Caras</b> Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
<b>Intensidad</b> 1-9 (5*)	Configurar la intensidad del documento.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Tamaño original</b> [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tamaños mixtos es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>El valor puede variar en función del modelo de impresora.</li> </ul>
<b>Usar TIFF de múltiples páginas</b> Desactivado Activado*	Elegir entre archivos TIFF de una sola página y archivos TIFF de varias páginas.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Correo electrónico

### Configuración de correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
<b>Puerta de enlace SMTP principal</b>	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico.
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b> 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal.
<b>Puerta de enlace SMTP secundaria</b>	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria</b> 1-65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
<b>Tiempo de espera SMTP</b> 5–30 segundos (30*)	Establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
<b>Dirección de respuesta</b>	Especificar una dirección de respuesta en el correo electrónico.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP</b> Activado Desactivado*	Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada del servidor SMTP.
<b>Utilizar SSL/TLS</b> Desactivado* Negociar Obligatorio	Especificar si desea enviar el correo electrónico utilizando un enlace cifrado.
<b>Solicitar certificado de confianza</b> Desactivado Activado*	Solicitar un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP.
<b>Autenticación del servidor SMTP</b> No se necesita autenticación* Conexión / Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b> Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo.
<b>Correo electrónico iniciado por usuario</b> Ninguno* Usar credenciales del dispositivo SMTP Utilizar ID y contraseña del usuario de la sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión Indicación usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
<b>Usar credenciales de dispositivo de Active Directory</b> Desactivado* Activado	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
<b>ID de usuario de dispositivo</b> <b>Contraseña de dispositivo</b>	Especificar el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
<b>Dominio Kerberos 5</b>	Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.
<b>Dominio NTLM</b>	Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Valores predeterminados del correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
<b>Asunto:</b>	Especificar el asunto del mensaje de correo electrónico y el mensaje.
<b>Mensaje:</b>	
<b>Nombre de archivo</b>	Especificar el nombre del archivo para el documento digitalizado.
<b>Formato</b> JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) CSV (.csv)	Especificar el formato de archivo del documento digitalizado.
<b>Valores de OCR globales</b> Idiomas reconocidos Giro automático Limpiar Mejora de contraste automática	Configurar los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
<b>Valores PDF</b> Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*)	Configurar los valores PDF del documento digitalizado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4.</li> <li>• La opción Muy comprimido solo aparece cuando un disco duro está instalado.</li> </ul>
<b>Tipo de contenido</b> Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del tipo de contenido del documento original.
<b>Origen de contenido</b> Láser blanco y negro Láser color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen de contenido del documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Color</b> Blanco y negro Gris Color* Automático	Configurar la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.
<b>Resolución</b> 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
<b>Intensidad</b> 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
<b>Tamaño original</b> [Lista de tamaños de papel] (Tamaños mixtos*)	Establecer el tamaño del papel del documento original.
<b>Caras</b> Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
<b>Balance de color</b> Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
<b>Color excluido</b> Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
<b>Detección color automática</b> Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de correo electrónico (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Configurar la detección automática del color.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Calidad JPG</b> El mejor para el contenido* 5-95	Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.
<b>Contraste</b> El mejor para el contenido* 0-5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
<b>Eliminación de fondo</b> Detección de fondo (En base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En base a contenido elimina el color de fondo del documento original.</li> <li>• Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.</li> </ul>
<b>Imagen simétrica</b> Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
<b>Imagen en negativo</b> Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
<b>Detalle de sombras</b> De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada.
<b>Digitalizar de borde a borde</b> Desactivado* Activado	Digitalizar el documento original de borde a borde.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
<b>Temperatura</b> De -4 a 4 (0*)	Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original.
<b>Páginas en blanco</b> Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*)	Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
<b>Tamaño máximo del correo electrónico</b> 0-65535 (0*)	Establecer el tamaño de archivo permitido para cada correo electrónico.
<b>Mensaje de error de tamaño</b>	Configurar un mensaje de error que la impresora envía cuando un correo electrónico excede su tamaño de archivo admitido.  <b>Nota:</b> Puede introducir hasta 1024 caracteres.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Limitar destinos</b>	Limitar el envío de correos electrónicos sólo a la lista especificada de nombre de dominio. <b>Nota:</b> Utilizar una coma para separar cada dominio.
<b>Enviarme una copia</b> Nunca aparece* Activado de forma predeterminada Desactivado de forma predeterminada Siempre activado	Enviarme una copia del correo electrónico a mí mismo.
<b>Permitir solo correos electrónicos al propio usuario</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para enviar correos electrónicos a mí mismo solamente.
<b>Usar CC:/CCO:</b> Desactivado* Activado	Activar copia carbón y copia carbón oculta en el correo electrónico.
<b>Usar TIFF de múltiples páginas</b> Desactivado Activado*	Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.
<b>Compresión TIFF</b> JPEG LZW*	Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.
<b>Valores predeterminados de texto</b> 5-95 (75*)	Establecer la calidad del texto en el contenido que se va a digitalizar.
<b>Valores predeterminados de texto/foto</b> 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto y la de foto en el contenido que se va a digitalizar.
<b>Valores predeterminados de foto</b> 5-95 (50*)	Establecer la calidad de foto del contenido que se va a digitalizar.
<b>Ajustar la inclinación del ADF</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
<b>Registro de transmisión</b> Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo en caso de error	Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por correo electrónico.
<b>Origen del papel de registro</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar un origen de papel para imprimir registros de correo electrónico.
<b>Digitalización de trabajo personalizado</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Vista previa de digitalización</b> Desactivado Activado*	Mostrar una vista previa de digitalización del documento original. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Permitir guardar como método abreviado</b> Desactivado Activado*	Guardar una dirección de correo electrónico como acceso directo.
<b>Imágenes de correo electrónico enviadas como</b> Archivo adjunto* Enlace web	Especificar cómo desea enviar las imágenes que están incluidas en el correo electrónico.
<b>Restablecer información de correo electrónico después de enviar</b> Desactivado Activado*	Restablecer los campos Asunto, Mensaje y Nombre de archivo a sus valores predeterminados tras enviar un mensaje de correo electrónico.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de enlace Web

Elemento de menú	Descripción
<b>Servidor</b> <b>Iniciar sesión</b> <b>Contraseña</b> <b>Ruta</b> <b>Nombre de archivo</b> <b>Enlace Web</b>	Especifique las credenciales del servidor que aloja las imágenes que se incluyen en el correo electrónico.

## FTP

### Valores FTP predeterminados

Elemento de menú	Descripción
<b>Formato</b> JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) CSV (.csv)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	



Elemento de menú	Descripción
<b>Valores de OCR globales</b> Idiomas reconocidos Giro automático Limpiar Mejora de contraste automática	Configurar los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). <b>Nota:</b> Este menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
<b>Valores PDF</b> Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*)	Configurar el formato PDF de la imagen digitalizada.
<b>Tipo de contenido</b> Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
<b>Origen de contenido</b> Láser blanco y negro Láser color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
<b>Color</b> Blanco y negro Gris Color* Automático	Especificar el color al digitalizar una imagen.
<b>Resolución</b> 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
<b>Intensidad</b> De -4 a 4 (0*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Tamaño original</b> [Lista de tamaños de papel] (Tamaños mixtos*)	Establecer el tamaño del papel del documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Caras</b> Desactivado* Borde largo Borde corto	Especificar la orientación del texto y los gráficos de la página al digitalizar un documento de dos caras.
<b>Nombre de archivo</b>	Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
<b>Balance de color</b> De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de tóner utilizado para cada color en la salida de digitalización.
<b>Color excluido</b> Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
<b>Detección color automática</b> Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de FTP (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Establecer la cantidad de color que la impresora detecta del documento original. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando el Color está configurado en Automático.
<b>Calidad JPG</b> El mejor para el contenido* 5-95	Establecer la calidad de una imagen de formato JPEG. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 reduce el tamaño de archivo, pero también reduce la calidad de la imagen.</li> <li>• 90 ofrece la mejor calidad de imagen, pero no genera archivos de gran tamaño.</li> </ul>
<b>Contraste</b> El mejor para el contenido* 0-5	Especificar el contraste de la salida.
<b>Eliminación de fondo</b> Detección de fondo En función del contenido* Fijo Nivel De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada. <b>Nota:</b> Si desea eliminar el color de fondo del documento original, configure Detección de fondo en En base a contenido. Si desea eliminar el ruido de imagen de una foto, configure Detección de fondo en Fijo.
<b>Imagen simétrica</b> Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
<b>Imagen en negativo</b> Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Detalle de sombras</b> De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de detalle de sombras visible en una imagen digitalizada.
<b>Digitalizar de borde a borde</b> Desactivado* Activado	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de una imagen digitalizada.
<b>Temperatura</b> De -4 a 4 (0*)	Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.
<b>Páginas en blanco</b> Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*)	Especificar si se deben incluir las páginas en blanco.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
<b>Valores predeterminados de texto</b> 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto de una imagen digitalizada.
<b>Valores predeterminados de texto/foto</b> 5-95 (75*)	Establecer la calidad de la imagen del texto o foto en una imagen digitalizada.
<b>Valores predeterminados de foto</b> 5-95 (50*)	Establecer la calidad de la imagen de la foto en una imagen digitalizada.
<b>Usar TIFF de múltiples páginas</b> Activado* Desactivado	Elegir entre archivos TIFF de una sola página y archivos TIFF de varias páginas.
<b>Compresión TIFF</b> LZW* JPEG	Establecer una opción de compresión de archivos TIFF.
<b>Registro de transmisión</b> Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo en caso de error	Imprimir un registro para la correcta transmisión de digitalización FTP.
<b>Origen del papel de registro</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar un origen del papel para imprimir registros de FTP.
<b>Digitalización de trabajo personalizado</b> Desactivado* Activado	Activa la digitalización de trabajos personalizados de forma predeterminada. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Vista previa de digitalización</b> Desactivado Activado*	Muestra una vista previa de la digitalización en la pantalla. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Permitir guardar como método abreviado</b> Desactivado Activado*	Guardar los valores de FTP personalizados como métodos abreviados.
<b>Ajustar la inclinación del ADF</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Unidad USB

### Digitalizar desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
<b>Formato</b> JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.doc) CSV (.csv)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.
<b>Valores de OCR globales</b> Idiomas reconocidos Giro automático Limpiar Mejora de contraste automática	Configurar los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). <b>Nota:</b> Este menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
<b>Valores PDF</b> Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*)	Configurar los valores PDF de la imagen digitalizada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4.</li> <li>• Muy comprimido solo aparece cuando hay un disco duro instalado.</li> </ul>
<b>Tipo de contenido</b> Texto Texto/Foto* Gráficos Foto	Mejorar el resultado en función del tipo de contenido del documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen de contenido</b> Láser blanco y negro Láser color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen de contenido del documento original.
<b>Color</b> Blanco y negro Gris Color* Automático	Configurar la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.
<b>Resolución</b> 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
<b>Intensidad</b> 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
<b>Tamaño original</b> Tamaños mixtos*	Establecer el tamaño del papel del documento original.
<b>Caras</b> Desactivado* Borde largo Borde corto	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
<b>Nombre de archivo</b>	Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
<b>Balance de color</b> Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Color excluido</b> Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
<b>Detección color automática</b> Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de digitalización (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Configurar la detección automática del color.
<b>Calidad JPG</b> El mejor para el contenido* 5-95	Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.
<b>Contraste</b> El mejor para el contenido* 0-5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
<b>Eliminación de fondo</b> Detección de fondo (en base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En base a contenido elimina el color de fondo del documento original.</li> <li>• Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.</li> </ul>
<b>Imagen simétrica</b> Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
<b>Imagen en negativo</b> Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
<b>Detalle de sombras</b> De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada.
<b>Digitalizar de borde a borde</b> Desactivado* Activado	Digitalizar el documento original de borde a borde.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
<b>Temperatura</b> De -4 a 4 (0*)	Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original.
<b>Páginas en blanco</b> Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*)	Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
<b>Valores predeterminados de texto</b> 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto de la imagen digitalizada.
<b>Valores predeterminados de texto/foto</b> 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada.
<b>Valores predeterminados de foto</b> 5-95 (50*)	Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada.
<b>Usar TIFF de múltiples páginas</b> Desactivado Activado*	Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.
<b>Compresión TIFF</b> LZW* JPEG	Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.
<b>Registro de transmisión</b> Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo en caso de error	Imprimir un registro para la correcta transmisión de digitalización FTP.
<b>Origen del papel de registro</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar un origen del papel para imprimir registros de FTP.
<b>Digitalización de trabajo personalizado</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Vista previa de digitalización</b> Desactivado Activado*	Mostrar una vista previa de digitalización del documento original. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Permitir guardar como método abreviado</b> Desactivado Activado*	Guardar los valores de FTP personalizados como métodos abreviados.
<b>Ajustar la inclinación del ADF</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imprimir desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
<b>Número de copias</b> 1-9999 (1*)	Seleccionar el número de copias.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen del papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión.
<b>Clasificar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
<b>Caras</b> 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
<b>Grapar</b> Desactivado* 1 grapa, esquina superior izquierda 2 grapas, izquierda 1 grapa, esquina superior derecha 2 grapas, parte superior 1 grapa, esquina inferior izquierda 2 grapas, parte inferior 1 grapa, esquina inferior derecha 2 grapas, derecha	Especificar la posición de grapado para todos los trabajos de impresión. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora.
<b>Perforador</b> Desactivado* 2 orificios 3 orificios	Establecer el modo de perforación para todos los trabajos de impresión. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora.
<b>Separación de páginas</b> Ninguna* Entre copias Entre trabajos	Separar la salida de cada trabajo de impresión o cada una de las copias de un trabajo de impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la opción Clasificar está Activada [1,2,1,2,1,2], el valor Entre copias separa cada copia de un trabajo de impresión. Si la opción Clasificar está Desactivada [1,1,1,2,2,2], se separará cada grupo de páginas impresas (por ejemplo, todas las páginas 1 y todas las páginas 2).</li> <li>• La opción Entre copias establece la misma posición de separación en todo el trabajo de impresión independientemente del número de copias impresas.</li> <li>• Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora.</li> </ul>
<b>Estilo de volteo de página</b> Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	



Elemento de menú	Descripción
<b>Páginas por cara</b> Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Solicitud de Páginas por cara</b> Horizontal* Horizontal inverso Vertical inverso Vertical	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Páginas por cara y orientación</b> Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Borde de Páginas por cara</b> Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Hojas de separación</b> Desactivado* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
<b>Páginas en blanco</b> No imprimir* Imprimir	Imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Red/puertos

### Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
<b>Adaptador activo</b> Automático* Red estándar Inalámbrica	Especifique el tipo de conexión de red. <b>Nota:</b> La opción Inalámbricasolo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.
<b>Estado de la red</b>	Mostrar el estado de conexión de la red de la impresora.
<b>Mostrar estado de la red en la impresora</b> Desactivado Activado*	Muestra el estado de la red en la pantalla.
<b>Velocidad, doble cara</b>	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
<b>IPv4</b>	Muestra la dirección IPv4.
<b>Todas las direcciones IPv6</b>	Muestra todas las direcciones IPv6.
<b>Restablecer servidor impresión</b>	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. <b>Nota:</b> Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
<b>Tiempo de espera del trabajo de red</b> Desactivado Activado* (90 segundos)	Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
<b>Página banner</b> Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
<b>Rango de puertos para digitalización a PC</b>	Especificar un rango válido de puertos para las impresoras detrás de un cortafuegos de bloqueo de puertos.
<b>Activar conexiones de red</b> Desactivado Activado*	Activar que la impresora se conecte a una red.
<b>Activar LLDP</b> Desactivado* Activado	Activar el protocolo de detección de nivel de vínculo (LLDP) en la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Inalámbrico

**Nota:** Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración mediante aplicación móvil</b>	Configurar la conexión Wi-Fi mediante Lexmark Mobile Assistant.

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración en panel de impresora</b> Seleccionar red Añadir red Wi-Fi Nombre de red Modo de red Infraestructura Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - RADIUS	Configurar la conexión Wi-Fi mediante el panel de control. <b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
<b>Wi-Fi Protected Setup</b> Detección automática WPS Desactivado Activado* Método de botones de pulsación de inicio Método de inicio por PIN	Establecer una red Wi-Fi y habilitar la seguridad de red. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección automática WPS solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.</li> <li>• Método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red Wi-Fi al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado.</li> <li>• Método de inicio por PIN conecta la impresora a una red Wi-Fi cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.</li> </ul>
<b>Modo de red</b> Tipo BSS Infraestructura*	Especificar el modo de red.
<b>Compatibilidad</b> 802.11b/g/n (2,4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificar el estándar para la red Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalada una opción Wi-Fi.
<b>Modo de seguridad inalámbrica</b> Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - RADIUS	Establecer el modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
<b>Modo de autenticación WEP</b> Automático* Abierto Compartido	Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) para la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
<b>Configurar clave WEP</b>	Especificar una contraseña WEP para la conexión Wi-Fi segura.
<b>WPA2/WPA - Personal</b> AES	Activar la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA). <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA - Personal.
<b>Configurar clave precompartida</b>	Configurar la contraseña de la conexión Wi-Fi segura.

Elemento de menú	Descripción
<b>WPA2 - Personal</b> AES	Activar la seguridad Wi-Fi mediante WPA2. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2 - Personal.
<b>Modo de cifrado 802.1x</b> WPA+ WPA2*	Activar la seguridad Wi-Fi a través del estándar 802.1x. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS.</li> <li>• 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.</li> </ul>
<b>IPv4</b> Activar DHCP Activado* Desactivado Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Activar y configurar los ajustes de IPv4 de la impresora.
<b>IPv6</b> Activar IPv6 Activado* Desactivado Activar DHCPv6 Activado Desactivado* Configuración automática de dirección sin estado Activado* Desactivado Dirección del servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Activar y configurar los ajustes de IPv6 de la impresora.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Ver las direcciones de red.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.

Elemento de menú	Descripción
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Mem. intermedia trab</b> Activado Desactivado*	Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>• El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>

## Wi-Fi Direct

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar Wi-Fi Direct</b> Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi.
<b>Nombre de Wi-Fi Direct</b>	Especificar el nombre de la red Wi-Fi.
<b>Contraseña de Wi-Fi Direct</b>	Establecer la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
<b>Mostrar contraseña en la página de configuración</b> Desactivado Activado*	Mostrar la Contraseña de Wi-Fi Direct en la Página de configuración de la red.
<b>Número de canal preferido</b> 1-11 Automático*	Establecer el canal preferido de la red Wi-Fi.
<b>Dirección IP del propietario del grupo</b>	Especificar la dirección IP del propietario del grupo.
<b>Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación</b> Desactivado* Activado	Aceptar automáticamente las solicitudes de conexión a la red.  <b>Nota:</b> La aceptación automática de clientes no está protegida.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Ethernet

Elemento de menú	Descripción
<b>Velocidad de red</b>	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
<b>IPv4</b> Activar DHCP (Activado*) Configurar dirección IP estática	Configurar los valores IPv4.
<b>IPv6</b> Activar IPv6 (Activado*) Activar DHCPv6 (Desactivado*) Configuración automática de dirección sin estado (Activado*) Dirección del servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección (64*) Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Configurar los valores IPv6.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Especificar la dirección de red.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivado* Activado	Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro antes de imprimirlos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.</li> <li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Ethernet con consumo eficiente de energía</b> Activado Desactivado Automático*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## TCP/IP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Definir nombre de host</b>	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
<b>Nombre de dominio</b>	Establecer el nombre de dominio.
<b>Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP</b> Activado* Desactivado	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
<b>Nombre de configuración rápida</b>	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
<b>Activar IP automática</b> Desactivado* Activado	Asignar una dirección IP automáticamente.
<b>Dirección del servidor DNS</b>	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
<b>Dirección del DNS de reserva</b>	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
<b>Dirección del DNS de reserva 2</b>	
<b>Dirección del DNS de reserva 3</b>	
<b>Orden de búsqueda de dominio</b>	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
<b>Activar DDNS</b> Desactivado* Activado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
<b>TTL de DDNS</b>	Especificar la configuración DDNS actual.
<b>TTL predeterminado</b>	
<b>Tiempo de actualización de DDNS</b>	
<b>Activar mDNS</b> Desactivado Activado*	Actualizar los valores DNS de transmisión múltiple.
<b>Dirección de servidor WINS</b>	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar BOOTP</b> Desactivado* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
<b>Lista de servidores restringida</b>	Especificar las direcciones IP que tienen permiso para comunicarse con la impresora a través de TCP/IP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar una coma para separar las direcciones IP.</li> <li>• Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.</li> </ul>
<b>Opciones de la lista de servidores restringida</b> Bloquear todos los puertos* Bloquear sólo impresión Bloquear sólo impresión y HTTP	Especificar la opción de acceso para direcciones IP que no estén en la lista.
<b>MTU</b> Ethernet 256–1500 (1500*)	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
<b>Raw Print Port</b> 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
<b>Velocidad máxima del tráfico de salida</b> Desactivado* Activado	Establecer la velocidad de transferencia máxima de la impresora.  <b>Nota:</b> Cuando está activada, la opción de esta configuración es de 100–1 000 000 kilobits/segundo.
<b>Activar TLSv1.0</b> Desactivado Activado*	Activar el protocolo TLSv1.0.
<b>Activar TLSv1.1</b> Desactivado Activado*	Activar el protocolo TLSv1.1.
<b>Lista de cifrado SSL</b>	Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## SNMP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.



Elemento de menú	Descripción
<b>Versiones SNMP 1 y 2c</b> Activado Desactivado Activado* Permitir juego SNMP Desactivado Activado* Activar PPM MIB Desactivado Activado* Comunidad SNMP	Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
<b>Versión 3 de SNMP</b> Activado Desactivado Activado* Configurar Credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña Configurar Credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## IPSec

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar IPSec</b> Desactivado Activado*	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración básica</b> Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec.
<b>Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman)</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Establecer la configuración básica de IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Método de cifrado propuesto</b> 3DES AES*	Establezca el método de cifrado. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Método de autenticación propuesto</b> SHA1 SHA256* SHA512	Establezca el método de autenticación. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Vida útil de IKE SA (horas)</b> 1 2 4 8 24*	Especifique el período de caducidad de IKE SA. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
<b>Vida útil de IPSec SA (horas)</b> 1 2 4 8* 24	Especifique el período de caducidad de IPSec SA. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
<b>Certificado de dispositivo IPSec</b>	Especificar un certificado IPSec.
<b>Conexiones autenticadas de la clave precompartida</b> Host [x]	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora.
<b>Certificar conexiones autenticadas</b> Host [x] Dirección[/subred]	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## 802.1x

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activo</b> Desactivado* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración LPD

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Tiempo de espera LPD</b> 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
<b>Página banner LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. <b>Nota:</b> Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
<b>Última página LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. <b>Nota:</b> Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
<b>Conversión de retorno de carro LPD</b> Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. <b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración HTTP/FTP

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar servidor HTTP</b> Desactivado Activado*	Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
<b>Activar HTTPS</b> Desactivado Activado*	Activar el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para cifrar la transferencia de datos de entrada y salida en el servidor de impresión.
<b>Forzar conexiones HTTPS</b> Activado Desactivado*	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
<b>Activar FTP/TFTP</b> Desactivado Activado*	Enviar archivos mediante FTP/TFTP.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Dominios locales</b>	Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP.
<b>Dirección IP del proxy HTTP</b>	Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP.
<b>Dirección IP del proxy FTP</b>	
<b>Puerto de IP predeterminada HTTP</b>	
<b>Certificado de dispositivo HTTPS</b>	
<b>Puerto de IP predeterminada FTP</b>	
<b>Espera para solicitudes de HTTP/FTP</b> 1-299 (30*)	Especificar la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
<b>Reintentos para solicitudes HTTP/FTP</b> 1-299 (3*)	Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## ThinPrint

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar ThinPrint</b> Desactivado* Activado	Imprimir mediante ThinPrint.
<b>Número de puerto</b> 4000-4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.
<b>Ancho de banda (bits/s)</b> 100-1000000 (0*)	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.
<b>Tamaño del paquete (Kilobytes)</b> 0-64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## USB

Elemento de menú	Descripción
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivado* Activado	Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro antes de imprimirlos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.</li> <li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Activar puerto USB</b> Desactivado Activado*	Activar el puerto de la unidad USB frontal.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restringir acceso a la red externa

Elemento de menú	Descripción
<b>Restringir acceso a la red externa</b> Desactivado* Activado	Restringir el acceso a sitios de red.
<b>Dirección de red externa</b>	Especifique las direcciones de red con acceso restringido.
<b>Dirección de correo electrónico para la notificación</b>	Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados.
<b>Frecuencia de ping</b> 1-300 (10*)	Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.
<b>Asunto</b>	Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.
<b>Mensaje</b>	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

# Seguridad

## Métodos de inicio de sesión

### Administrar permisos

Elemento de menú	Descripción
<p><b>Acceso a función</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceder a la libreta de direcciones de las aplicaciones</li> <li>Modificar libreta de direcciones</li> <li>Administrar métodos abreviados</li> <li>Crear perfiles</li> <li>Administrar marcadores</li> <li>Imprimir desde unidad flash</li> <li>Digitalizar desde unidad flash</li> <li>Función de copia</li> <li>Color excluido</li> <li>Función E-mail</li> <li>Función de fax</li> <li>Función FTP</li> <li>Enviar faxes retenidos</li> <li>Acceso a trabajos retenidos</li> <li>Perfiles de usuario</li> <li>Cancelar tareas del dispositivo</li> <li>Cambiar idioma</li> <li>Protocolo de impresión de Internet (IPP)</li> <li>Iniciar digitalizaciones a distancia</li> <li>Impresión en B/N</li> <li>Carpeta de red: digitalizar</li> </ul>	<p>Controlar el acceso a las funciones de la impresora.</p>
<p><b>Menús administrativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menú de seguridad</li> <li>Menú Red/Puertos</li> <li>Menú Papel</li> <li>Menú Informes</li> <li>Menús de configuración de función</li> <li>Menú Suministros</li> <li>Menú Tarjeta de opción</li> <li>Menú SE</li> <li>Menú de dispositivo</li> </ul>	<p>Controlar el acceso a los valores del menú de la impresora.</p>
<p><b>Administración de dispositivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administración remota</li> <li>Actualizaciones de firmware</li> <li>Configuración de aplicaciones</li> <li>Bloqueo panel del operador</li> <li>Importar/Exportar todos los valores</li> <li>Borrar fuera de servicio</li> <li>Acceso a Embedded Web Server</li> </ul>	<p>Controlar el acceso a las opciones de administración de la impresora.</p>

Elemento de menú	Descripción
<p><b>Aplicaciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicaciones nuevas</li> <li>Presentación de diapositivas</li> <li>Cambiar fondo de escritorio</li> <li>Salvapantallas</li> <li>Copia de tarjetas</li> <li>Centro de digitalización</li> <li>Centro de digitalización personalizado 1</li> <li>Centro de digitalización personalizado 2</li> <li>Centro de digitalización personalizado 3</li> <li>Centro de digitalización personalizado 4</li> <li>Centro de digitalización personalizado 5</li> <li>Centro de digitalización personalizado 6</li> <li>Centro de digitalización personalizado 7</li> <li>Centro de digitalización personalizado 8</li> <li>Centro de digitalización personalizado 9</li> <li>Centro de digitalización personalizado 10</li> <li>Formularios y favoritos</li> </ul>	<p>Controlar el acceso a las aplicaciones de la impresora.</p>

### Cuentas locales

Elemento de menú	Descripción
<p><b>Administrar grupos/permisos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agregar grupo                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Importar controles de acceso                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a función</li> <li>Menús administrativos</li> <li>Administr. disp.</li> <li>Apl.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Todos los usuarios                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Importar controles de acceso                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a función</li> <li>Menús administrativos</li> <li>Administr. disp.</li> <li>Apl.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Administración</li> </ul>	<p>Controlar el acceso de grupo o usuario a las funciones de la impresora, las aplicaciones y la configuración de seguridad.</p>

Elemento de menú	Descripción
<b>Agregar usuario</b> Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Crear cuentas locales para gestionar el acceso a las funciones de la impresora.
<b>Cuentas Nombre de usuario/Contraseña</b> Agregar usuario	
<b>Cuentas Nombre de usuario</b> Agregar usuario	
<b>Cuentas Contraseña</b> Agregar usuario	
<b>Cuentas PIN</b> Agregar usuario	

### Métodos de inicio de sesión predeterminados

**Nota:** Este menú solo aparece cuando configura los ajustes en el menú Cuentas locales.

Elemento de menú	Descripción
<b>Panel de control</b> Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Especificar el método de inicio de sesión predeterminado para acceder al panel de control.
<b>Navegador</b> Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Especificar el método de inicio de sesión predeterminado para acceder al navegador.

### Programar dispositivos USB

Elemento de menú	Descripción
<b>Programados</b> Añadir nueva programación	Programar el acceso al puerto USB frontal.

### Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
<b>Permitir auditoría</b> Desactivado* Activado	Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.



Elemento de menú	Descripción
<b>Permitir registro del sistema remoto</b> Desactivado* Activado	Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.
<b>Servidor syslog remoto</b>	Especificar el servidor syslog remoto.
<b>Puerto syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especificar el puerto syslog remoto.
<b>Método syslog remoto</b> UDP normal * Stunnel	Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto.
<b>Utilidad de registro del sistema remoto</b> 0 - mensajes de kernel 1 - mensajes de nivel de usuario 2 - sistema de correo 3 - daemons de sistema 4 - mensajes de seguridad/autorización* 5 - mensajes generados internamente por syslogd 6 - subsistema de impresora de línea 7 - subsistema de noticias de red 8 - subsistema UUCP 9 - daemon de reloj 10 - mensajes de seguridad/autenticación 11 - daemon de FTP 12 - subsistema NTP 13 - registro auditoría 14 - alerta de registro 15 - daemon de reloj 16 - uso local 0 (local0) 17 - uso local 1 (local1) 18 - uso local 2 (local2) 19 - uso local 3 (local3) 20 - uso local 4 (local4) 21 - uso local 5 (local5) 22 - uso local 6 (local6) 23 - uso local 7 (local7)	Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.
<b>Gravedad de los eventos que se van a registrar</b> 0 - Emergencia 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Error 4 - Advertencia* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depurar	Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Eventos no registrados en Syslog remoto</b> Desactivado* Activado	Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.
<b>Dirección de correo electrónico del administrador</b>	Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.
<b>Correo electrónico de alerta de registro borrado</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.
<b>Correo electrónico de alerta de registro actualizado</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas.
<b>Registro completo</b> Sobrescribir las entradas antiguas* Enviar registro por correo electrónico y borrar entradas	Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.
<b>Correo electrónico de alerta de % lleno</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada.
<b>Nivel de alerta de % lleno</b> 1-99 (90*)	
<b>Correo electrónico de alerta de registro exportado</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.
<b>Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activar auditoría.
<b>Finales de línea de registro</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea.
<b>Firmar digitalmente exportaciones</b> Desactivado* Activado	Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.
<b>Borrar registro</b>	Eliminar todos los registros de auditoría.
<b>Registro de exportación</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restricciones de conexión

Elemento de menú	Descripción
<b>Intentos fallidos de conexión</b> 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Límite de tiempo de intentos fallidos</b> 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Duración de bloqueo</b> 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
<b>Tiempo de espera de inicio de sesión web</b> 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
<b>PIN incorrecto máximo</b> 2-10	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor cero desactiva este ajuste.</li> <li>Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan.</li> </ul>
<b>Caducidad de trabajo confidencial</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si este elemento del menú se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado.</li> <li>Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.</li> </ul>
<b>Caducidad de los trabajos de repetición</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
<b>Caducidad de los trabajos de comprobación</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia para que el usuario examine su calidad antes de imprimir las copias restantes.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Caducidad de los trabajos de reserva</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad.
<b>Mantener todos los trabajos en espera</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
<b>Conservar documentos duplicados</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que imprima otros documentos con el mismo nombre de archivo sin sobrescribir ningún trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Codificación de disco

**Nota:** Este menú sólo aparece cuando hay un disco duro instalado.

Elemento de menú	Descripción
<b>Estado</b> Activado Desactivado	Active la codificación del disco.
<b>Empezar codificación</b>	

## Borrar archivos datos temporales

Elemento de menú	Descripción
<b>Almacenado en memoria integrada</b> Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
<b>Almacenado en el disco duro</b> Borrar 1 pase* Borrar 3 pase Borrar 7 pase	Eliminar todos los archivos almacenados en el disco duro de la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Soluciones - Configuración LDAP

Elemento de menú	Descripción
<b>Seguir referencias LDAP</b> Desactivado* Activado	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.

Elemento de menú	Descripción
<b>Verificación de certificado LDAP</b> Sí No*	Activar verificación de certificados LDAP.

## Varios

Elemento de menú	Descripción
<b>Características protegidas</b> Mostrar* Ocultar	Mostrar todas las funciones que Control de acceso a función (FAC) protege, independientemente del permiso de seguridad que posea el usuario. <b>Nota:</b> Ocultar solo muestra las características protegidas FAC a las que el usuario tiene acceso.
<b>Permisos de impresión</b> Desactivado* Activado	Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir.
<b>Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada</b> Nombre de usuario/Contraseña* Nombre de usuario	Establecer el inicio de sesión predeterminado para Permisos de impresión.
<b>Puente de restablecimiento de seguridad</b> Activar acceso de "invitado"* Sin efecto	Especificar el acceso del usuario a la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador.</li> <li>• Activar acceso de "invitado"* ofrece a cualquier persona acceso a todos los aspectos de la impresora.</li> <li>• Sin efecto puede deshabilitar el acceso a la impresora cuando no esté disponible la información de seguridad necesaria.</li> </ul>
<b>Longitud mínima de la contraseña</b> 0-32	Especifique la longitud de la contraseña.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Informes

### Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
<b>Página de valores de menú</b>	Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora.

### Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
<b>Información del dispositivo</b>	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.

Elemento de menú	Descripción
<b>Estadísticas dispositivo</b>	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
<b>Lista Perfiles</b>	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
<b>Informe de activos</b>	Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora.

## Imprimir

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir fuentes</b> Fuentes PCL Fuentes PS	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
<b>Imprimir directorio</b>	Imprimir los recursos almacenados en la unidad flash o el disco duro. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad flash.

## Métodos abreviados

Elemento de menú	Descripción
<b>Todos los métodos abreviados</b>	Imprimir un informe que muestre los métodos abreviados que se almacenan en la impresora.
<b>Métodos abreviados de fax</b>	
<b>Métodos abreviados de copia</b>	
<b>Métodos abreviados de e-mail</b>	
<b>Métodos abreviados de FTP</b>	
<b>Métodos abreviados de carpeta de red</b>	

## Fax

**Nota:** Este menú solo aparece si Fax está configurado y Activar registro de trabajos está establecido en Activado.

Elemento de menú	Descripción
<b>Registro de trabajo de fax</b>	Imprimir un informe sobre los últimos 200 trabajos de fax realizados.
<b>Registro de llamadas de fax</b>	Imprimir un informe sobre las últimas 100 llamadas atendidas, recibidas y bloqueadas.

## Red

Elemento de menú	Descripción
<b>Página de configuración de la red</b>	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. <b>Nota:</b> Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Clientes conectados por Wi-Fi Direct</b>	Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada.

## Ayuda

Elemento de menú	Descripción
Imprimir todas las guías	Imprime todas las guías.
Guía de conexión	Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.
Guía para copias	Proporciona información sobre la realización de copias y la configuración de los parámetros
Guía para correo electrónico	Proporciona información sobre el envío de mensajes de correos electrónicos y la configuración de los parámetros
Guía para faxes	Proporciona información sobre el envío de faxes y la configuración de los parámetros
Guía para FTP	Proporciona información sobre la digitalización de documentos y la configuración de los parámetros
Guía de información	Proporciona más fuentes de información sobre la impresora
Guía de papel	Proporciona información sobre la carga de papel y el papel especial
Guía de calidad mono	Proporciona información sobre los valores de calidad de impresión en blanco y negro
Guía desplazamientos	Proporciona información acerca del traslado, ubicación o envío de la impresora
Guía de calidad de impresión	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión
Guía de consumibles	Proporciona información acerca de la solicitud de consumibles

## Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
<b>Páginas de prueba de calidad de impresión</b>	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.
<b>Limpieza del escáner</b>	Imprima las instrucciones sobre cómo limpiar el escáner.

## Impresión de la página de valores de menú

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Página de valores de menú**.

# Asegurar la impresora

## Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



## Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información en memoria no volátil** y, a continuación, toque **BORRAR**.
- 3 Seleccione **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y, a continuación, pulse **Siguiente**.
- 4 Inicie la operación.

## Borrado de la memoria del disco duro de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información del disco duro** y, a continuación, toque **BORRAR**.
- 3 Seleccione un método para borrar datos.
- 4 Inicie la operación.

**Nota:** Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.



## Codificación del disco duro de la impresora

Este proceso borra todos los contenidos del disco duro. Si es necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes de la impresora antes de iniciar la codificación.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Codificación de disco > Iniciar codificación**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Notas:

- Para evitar la pérdida de datos, no desconecte la impresora durante el proceso de codificación.
- Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.
- Tras la codificación, la impresora se reinicia automáticamente.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica**.
- 2 Toque **Restaurar valores >** y seleccione los valores que desea restaurar > **RESTAURAR**.
- 3 Inicie la operación.

## Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.
Memoria no volátil	La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores de la impresora, la información de la red, los valores del escáner y del marcador así como las soluciones integradas.
Memoria de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido el disco duro de la impresora.
- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

## Eliminación de un disco duro de la impresora

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

**Nota:** Para garantizar que todos los datos se han borrado completamente, destruya físicamente cada disco duro que contenga datos.

# Mantenimiento de la impresora

**Advertencia: Posibles daños:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

## Configuración de notificaciones de suministros

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.

**3** Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.

**4** Seleccione una notificación para cada suministro.

**5** Aplique los cambios.

## Configuración de alertas de correo

Configure la impresora para enviar alertas de correo electrónico cuando los suministros empiecen a agotarse o cuando sea necesario cambiar papel, agregarlo o eliminar un atasco.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones > Configuración de alertas de correo** y, a continuación, configure los valores.

**Nota:** Para obtener más información sobre los valores de SMTP, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.

**3** Haga clic en **Configurar listas de correo electrónico y alertas** para, a continuación, configurar los ajustes.

**4** Aplique los cambios.

## Visualización de informes

**1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes**.

**2** Seleccione el informe que desea ver.

## Ajuste del volumen del altavoz

### Ajuste del volumen predeterminado de los auriculares

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Valores > Dispositivo > Accesibilidad**

2 Ajustar el volumen de los auriculares.

**Nota:** El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de cerrar sesión o cuando vuelva a poner en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

### Configuración de los valores de los altavoces del fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 61](#).

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores de los altavoces**.

2 Haga lo siguiente:

- Configure la opción Modo de altavoz como **Siempre activado**.
- Configure la opción Volumen del altavoz como **Alto**.
- Active Volumen del timbre.

## Conexión en red

### Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo**.

#### Uso del panel de control

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Configurar en panel de impresora > Seleccionar red**.

2 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

**Nota:** En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

#### Uso de Lexmark Mobile Assistant

1 Descargue la aplicación Lexmark Mobile Assistant desde las tiendas en línea Google Play o App Store, en función de su dispositivo móvil.

2 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrica > Configuración mediante aplicación móvil > ID de impresora**.

**3** Desde su dispositivo móvil, inicie la aplicación y, a continuación acepte los términos de uso.

**Nota:** Si es necesario, conceda los permisos.

**4** Toque **Conectarse a la impresora > Vaya a la configuración de Wi-Fi**.

**5** Conecte su dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora.

**6** Vuelva a la aplicación y toque **Configurar conexión Wi-Fi**

**7** Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

**8** Toque **Hecho**.

## Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.
- Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo**.

### Uso del método de botones de comando

**1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botones de pulsación**.

**2** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

**1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método PIN**.

**2** Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.

**3** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**4** Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.

**5** Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

## Configuración de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® Es una tecnología basada en la conexión Wi-Fi, que permite a los dispositivos inalámbricos conectarse directamente a una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin utilizar un punto de acceso (router inalámbrico).

**1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct**.

**2** Configure los valores.

- **Activar Wi-Fi Direct:** permite que la impresora utilice su propia red Wi-Fi Direct.
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
- **Contraseña de Wi-Fi Direct:** asigna la contraseña para negociar la seguridad inalámbrica cuando se utilice la conexión de igual a igual.
- **Mostrar contraseña en la página de configuración:** muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
- **Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** permite a la impresora aceptar solicitudes de conexión automáticamente.

**Nota:** La aceptación automática de las solicitudes del botón de pulsación no está protegida.

**Nota:** Para conocer la contraseña de la red Wi-Fi Direct, imprima la página de configuración de red. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**.

## Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 162](#).

### Conexión con Wi-Fi Direct

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a dispositivos móviles Android.

- 1** En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2** Active **Wi-Fi** y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.
- 3** Seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 4** Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

### Conexión con la red Wi-Fi

- 1** En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2** Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

**Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 3** Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

## Conexión de un equipo a la impresora

Antes de conectar el equipo, asegúrese de hacer lo siguiente:

- Active Wi-Fi Direct en la impresora. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct > Activar Wi-Fi Direct > Activado**.
- Anote el nombre de Wi-Fi Direct. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct > Nombre de Wi-Fi Direct**.
- Anote la contraseña de Wi-Fi Direct. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct > Contraseña de Wi-Fi Direct**.

**Nota:** También puede configurar el nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct.

### Para usuarios de Windows

- 1 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
- 2 Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 3 Anote el PIN de ocho dígitos de la impresora que se muestra en la pantalla de la misma.
- 4 Introduzca el PIN en el equipo.

**Nota:** Si el controlador de impresión aún no está instalado, Windows descargará el controlador adecuado.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 Haga clic en el icono de conexión inalámbrica y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.
- 2 Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

**Nota:** Vuelva a conectar el equipo a la red anterior una vez que haya desconectado Wi-Fi Direct.

## Desactivación de la red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Cambio de los valores de los puertos de la impresora después de la instalación de un puerto de soluciones interno

### Notas:

- Si la impresora dispone de dirección IP estática, no cambie la configuración.
- Si los equipos están configurados para utilizar el nombre de la red en vez de una dirección IP, no cambie la configuración.
- Si agrega un puerto de soluciones interno (ISP) inalámbrico a una impresora configurada previamente para una conexión Ethernet, desconecte la impresora de la red Ethernet.

### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 En el menú de método abreviado de la impresora con el nuevo proveedor de servicios de Internet, abra las propiedades de la impresora.
- 3 Configure el puerto de la lista.
- 4 Actualice la dirección IP.
- 5 Aplique los cambios.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la lista de impresoras y, a continuación, seleccione + > IP.
- 2 Escriba la dirección IP en la barra de dirección.
- 3 Aplique los cambios.

## Configuración de la impresión por puerto serie (solo Windows)

- 1 Defina los parámetros de la impresora.
  - a En el panel de control, vaya al menú para configurar el puerto.
  - b Busque el menú para los valores del puerto serie y, a continuación, ajuste los valores, si es necesario.
  - c Aplique los cambios.
- 2 En el equipo, abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Abra las propiedades de la impresora y, a continuación, seleccione el puerto COM de la lista.
- 4 Defina los parámetros del puerto COM en Administrador de dispositivos.


### Notas:

- La impresión por puerto serie reduce la velocidad de impresión.
- Asegúrese de que el cable serie está conectado al puerto serie de la impresora.



# Limpieza de las piezas de la impresora

## Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

### Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
- Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

**1** Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.

**2** Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.


**3** Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.

**4** Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.


### Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
- Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.

**5** Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Limpieza de la pantalla táctil

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.


**1** Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

**2** Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie la pantalla táctil.

### Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar la pantalla táctil.
- Asegúrese de que la pantalla táctil está seca después de limpiarla.

**3** Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Limpeza del escáner

1 Abra la cubierta del escáner.

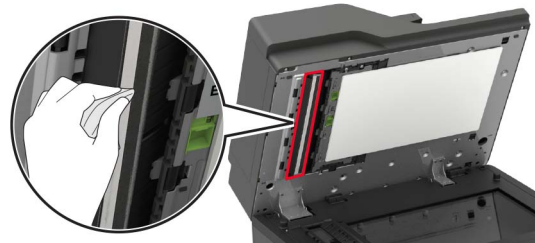


2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

- cristal del ADF



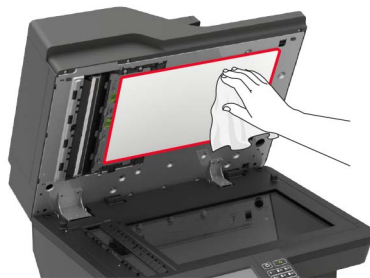
- panel de cristal del ADF



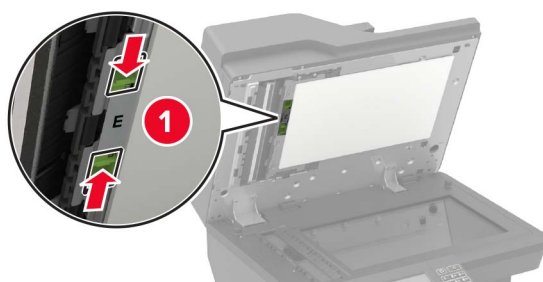
- Cristal del escáner



- Panel de cristal del escáner

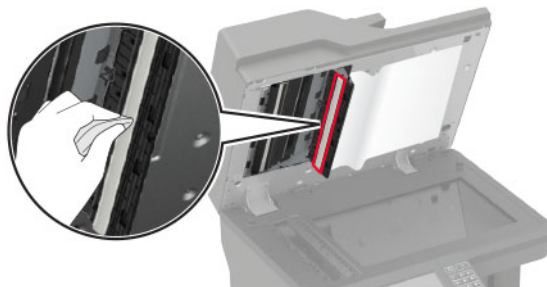


**3** Abrir puerta E.

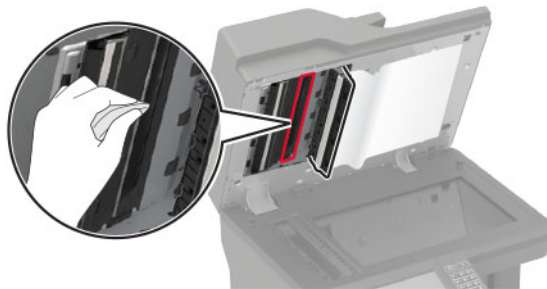


**4** Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

- Panel del cristal del ADF en la puerta E



- Cristal del ADF en la puerta E



5 Cierre la puerta E y, a continuación, cierre la cubierta del escáner.

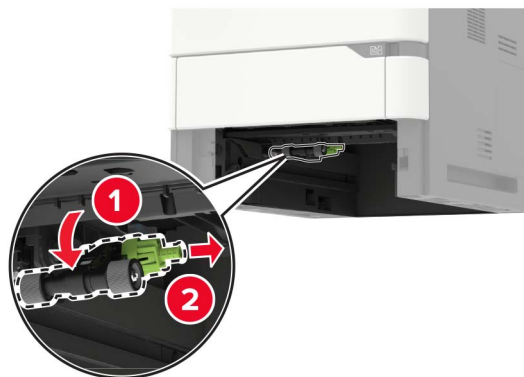
## Limpeza de los rodillos de carga

- 1 Apague la impresora.
- 2 Extraiga la bandeja.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

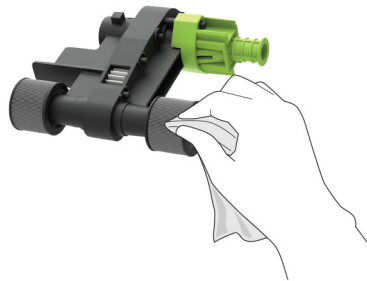


3 Extraiga el rodillo de carga de papel.

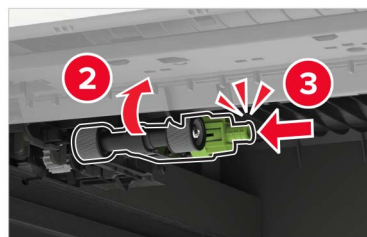


4 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las gomas de los rodillos.

**Nota:** Aplique alcohol isopropílico al paño.



5 Introduzca el rodillo de carga.



6 Introduzca la bandeja.

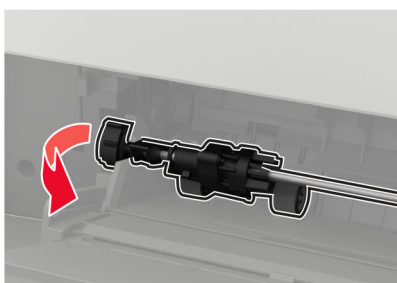
## Limpieza del rodillo de carga del alimentador multiuso

- 1 Apague la impresora.
- 2 Abra el alimentador multiuso.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

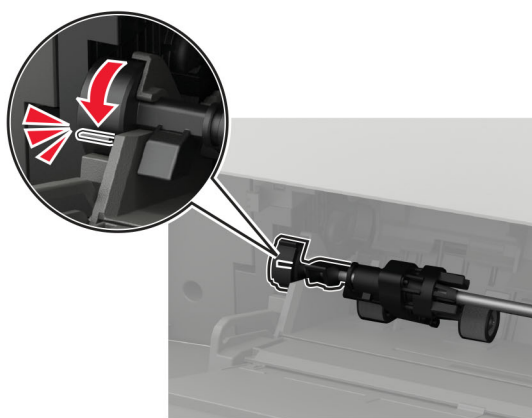
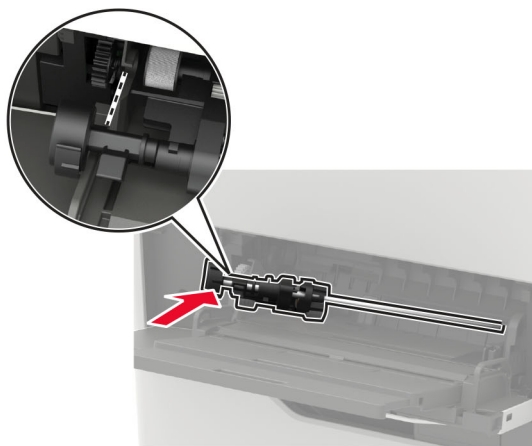
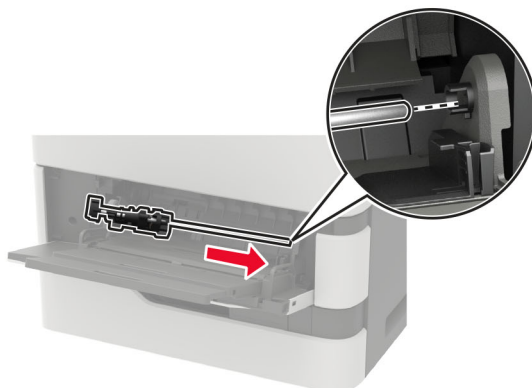


**3** Extraiga el rodillo de carga de papel.



**4** Aplique alcohol isopropílico a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie el rodillo de carga.

**5** Introduzca el rodillo de carga.



**6** Cierre el alimentador multiuso.

**7** Encienda la impresora.

## Pedido de consumibles y piezas

Para realizar pedidos de suministros y piezas en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark al teléfono 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores autorizados de suministros de Lexmark en su área. En los demás países o regiones, vaya a [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

**Nota:** las estimaciones de duración de todos los consumibles de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

## Comprobación del estado de suministros y piezas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Estado/Consumibles**.
- 2 Seleccione las piezas o suministros que desea comprobar.

**Nota:** También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

## Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de piezas y suministros de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con piezas y suministros de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del suministro o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

## Solicitud de un cartucho de tóner

### Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.



**Cartuchos de tóner retornables para los modelos Lexmark MX721, MX722 y MX725**

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Asia Pacífico	Latinoamérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda	Mundial
Cartucho de tóner retornable	58D1000	58D2000	58D3000	58D4000	58D5000	58D6000	58D000G
Cartucho de tóner del programa de recolección de alto rendimiento	58D1H00	58D2H00	58D3H00	58D4H00	58D5H00	58D6H00	58D0H0G
Cartucho de tóner del programa de recolección corporativo de alto rendimiento <sup>1</sup>	58D1H0E	58D2H0E	58D3H0E	58D4H0E	58D5H0E	58D6H0E	N/A
Cartucho de tóner retornable de rendimiento extraalto	58D1X00	58D2X00	58D3X00	58D4X00	58D5X00	58D6X00	58D0X0G
Cartucho de tóner del programa de devolución corporativo de rendimiento extraalto <sup>1,2</sup>	58D1X0E	58D2X0E	58D3X0E	58D4X0E	58D5X0E	58D6X0E	N/A
Cartucho de tóner del programa de devolución de rendimiento ultraalto <sup>2</sup>	58D1U00	58D2U00	58D3U00	58D4U00	58D5U00	58D6U00	58D0U0G
Cartucho de tóner del programa de devolución corporativo de rendimiento ultraalto <sup>1,2</sup>	58D1U0E	58D2U0E	58D3U0E	58D4U0E	58D5U0E	58D6U0E	N/A

<sup>1</sup> Solo está disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.

<sup>2</sup> Solo es compatible con los modelos de impresora Lexmark MX722 y MX725.

**Cartuchos de tóner retornables para los modelos Lexmark XM5365 y XM5370**

Elemento	Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda	Europa, Oriente Medio y África	Asia Pacífico	Latinoamérica
Cartucho de tóner retornable	25B3074	25B3079	25B3120	25B3124

### Cartuchos de tóner retornable para el modelo Lexmark MB2770

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Asia Pacífico	Latinoamérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda
Cartucho de tóner retornable	B281000	B282000	B283000	B284000	B285000	B286000
Cartucho de tóner del programa de recolección de alto rendimiento	B281H00	B282H00	B283H00	B284H00	B285H00	B286H00
Cartucho de tóner retornable de rendimiento extraalto	B281X00	B282X00	B283X00	B284X00	B285X00	B286X00

### Cartuchos de tóner convencionales

Elemento	Mundial
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	58D0XA0 <sup>1</sup> B280XA0 <sup>2</sup>
Cartucho de tóner de rendimiento ultra alto <sup>3</sup>	58D0UA0
<sup>1</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark MX721. <sup>2</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark MB2770. <sup>3</sup> Solo es compatible con los modelos de impresora Lexmark MX722 y MX725.	

### Solicitud de unidades de imagen

Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede hacer que las piezas de la unidad de imagen fallen antes de que se agote el tóner.

Elemento	Programa de retorno de Lexmark	Programa de recolección corporativo*	Convencional
Unidad de imagen	58D0Z00	58D0Z0E	58D0ZA0
* Esta unidad de imagen solo está disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.			

### Solicitud de un kit de mantenimiento

Para identificar el tipo de fusor compatible, abra la puerta A y, a continuación, retire el cartucho de tóner y la unidad de imagen. Encuentre el número de dos dígitos en la parte frontal del fusor (p. ej., 00 o 01)

**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Notas:**

- El uso de determinados tipos de papel puede hacer necesaria una sustitución más frecuente del kit de mantenimiento.

- El conjunto de separación, el fusor, el conjunto del rodillo de carga y el rodillo de transferencia están incluidos en el kit de mantenimiento y se pueden solicitar individualmente y sustituirlos, si es necesario.
- Para obtener más información sobre la sustitución del kit de mantenimiento, consulte la documentación que se proporciona con el mismo.

**Kits de mantenimiento del fusor incluidos en el programa de devolución**

Tipo de kit de mantenimiento de fusores	Número de referencia
Tipo 00	41X2233
Tipo 01	41X2234
Tipo 02	41X2235
Tipo 03	41X2236
Tipo 04	41X2237
Tipo 11	41X2242
Tipo 13	41X2243
Tipo 32	41X2250
Tipo 33	41X2251
Tipo 35	41X2252
Tipo 36	41X2253

**Kits de mantenimiento del fusor normales**

Tipo de kit de mantenimiento de fusores	Número de referencia
Tipo 05	41X2238
Tipo 06	41X2239
Tipo 07	41X2240
Tipo 08	41X2241
Tipo 17	41X2244
Tipo 19	41X2245

**Kit de mantenimiento del rodillo**

Elemento	Número de referencia
Mecanismo de mantenimiento del rodillo del motor de la impresora	41X2352

**Kit de mantenimiento del alimentador automático de documentos**

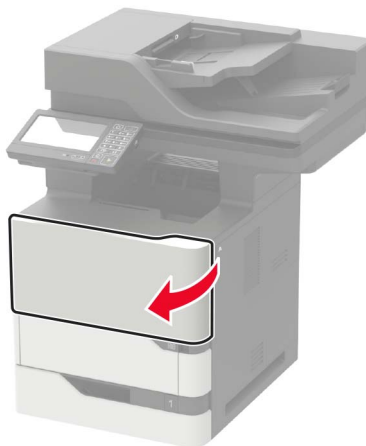
Elemento	Número de referencia
Kit de mantenimiento ADF	41X2351

## Sustitución de consumibles y piezas

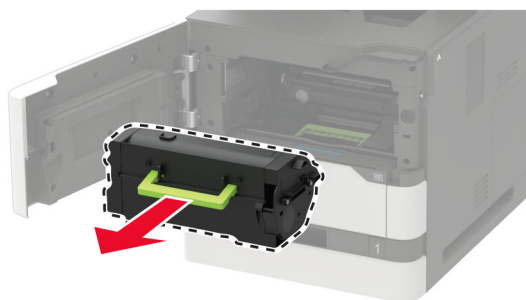
### Sustitución del cartucho de tóner

1 Abra la puerta A.

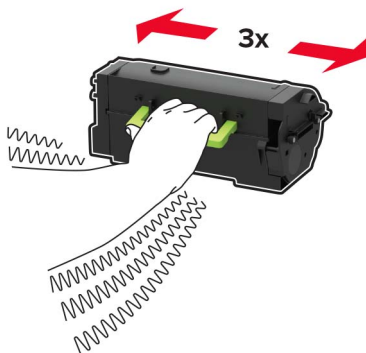
**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



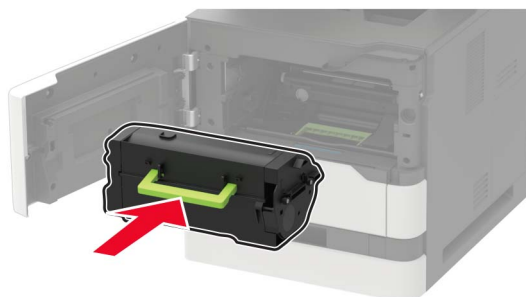
2 Extraiga el cartucho de tóner usado.



3 Desembale el nuevo cartucho de tóner y agítelo para redistribuir el tóner.



- 4 Inserte el cartucho de tóner nuevo.

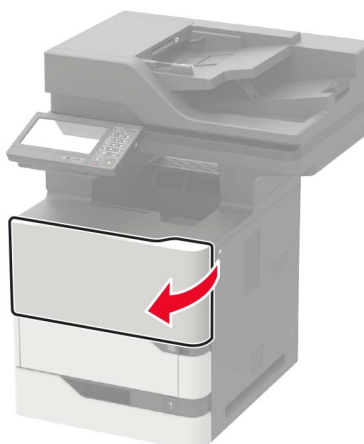


- 5 Cierre la puerta.

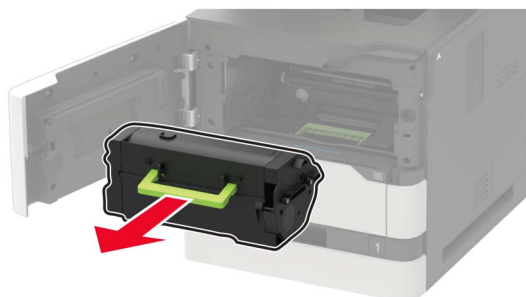
## Sustitución de la unidad de imagen

- 1 Abra la puerta A.

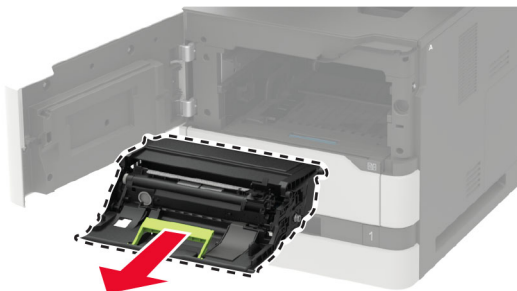
**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



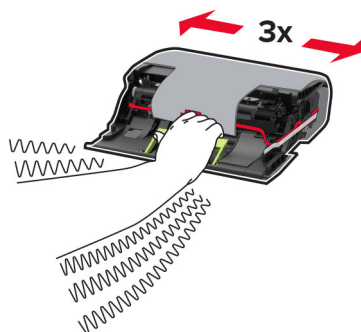
- 2 Extraiga el cartucho de tóner.



3 Extraiga la unidad de imagen usada.



4 Desembale la nueva unidad de imagen y agítela para redistribuir el tóner.



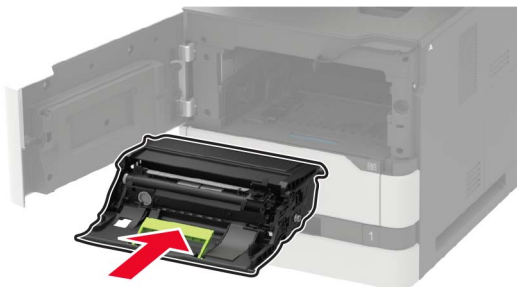
**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

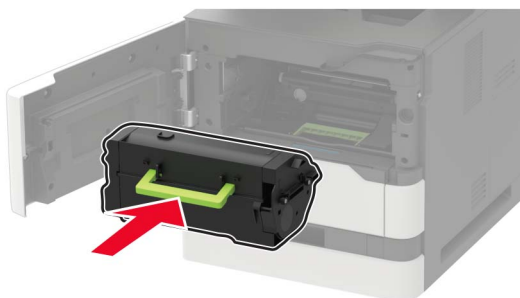


5 Retire el material de embalaje.

6 Introduzca la nueva unidad de imagen.



7 Introduzca el cartucho de tóner.




8 Cierre la puerta.

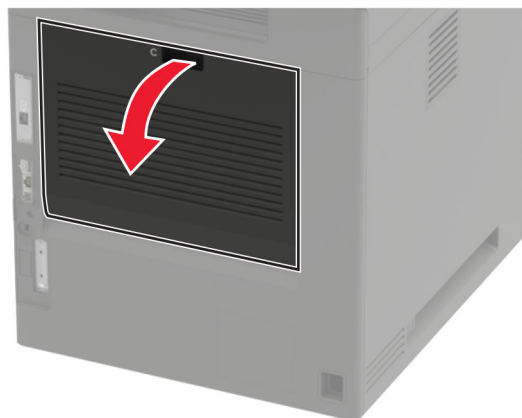
## Sustitución del fusor

**Nota:** Para impresoras con fusor de rodillo caliente, consulte [“Sustitución del fusor de rodillo caliente” en la página 182.](#)

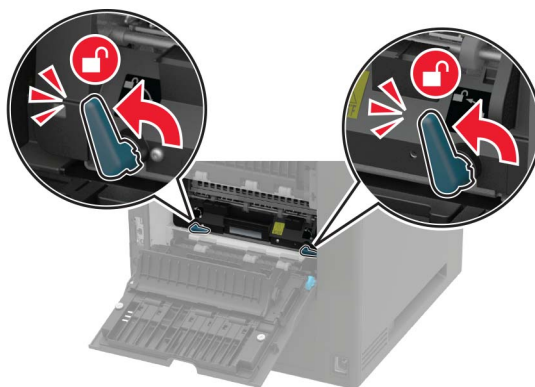
1 Abra la puerta C.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

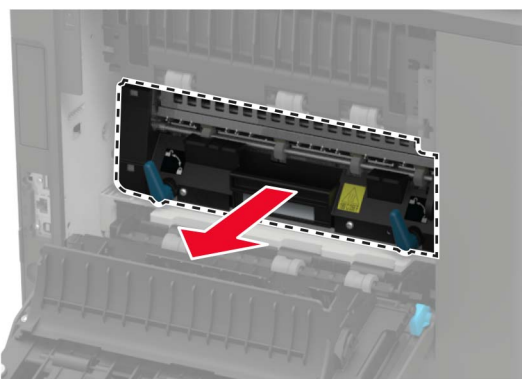
**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**2** Desbloquee el fusor.



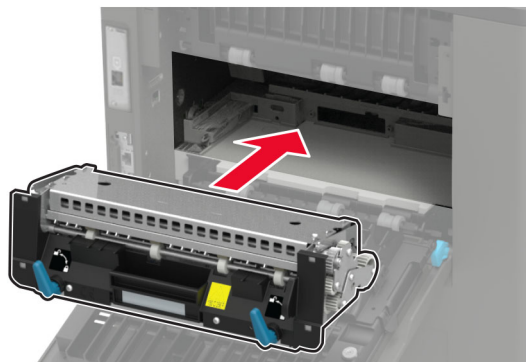
**3** Extraiga el fusor usado.



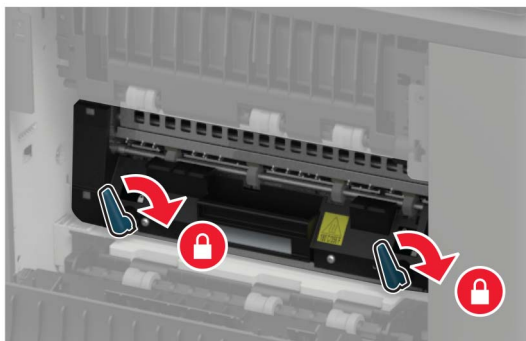
**4** Desempaquete el nuevo fusor.



**5** Inserte el nuevo fusor hasta que haga *clic* en su sitio.



**6** Bloquee el fusor.

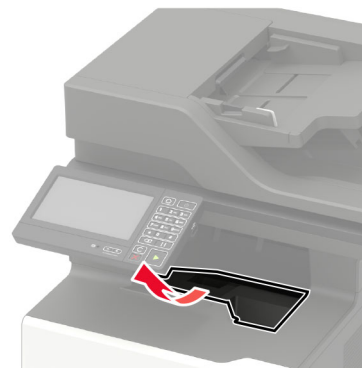


**7** Cierre la puerta.


## Sustitución del fusor de rodillo caliente

**Nota:** El fusor de rodillo caliente está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

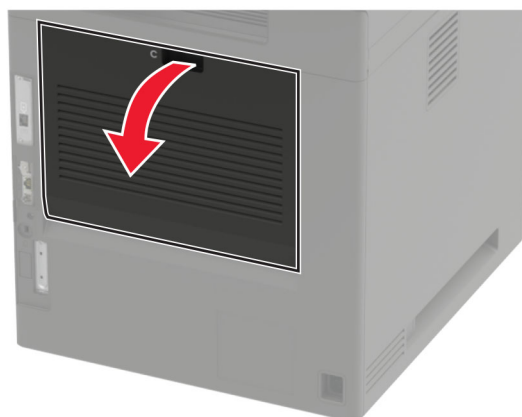
- 1 Apague la impresora.
- 2 Retire la cubierta de la bandeja estándar.



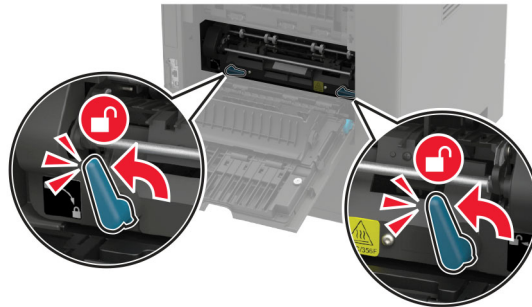
- 3 Abra la puerta C.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

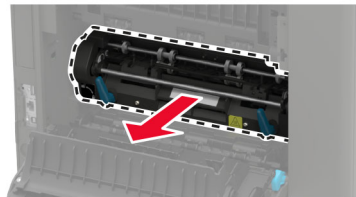
**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**4** Desbloquee el fusor de rodillo caliente.

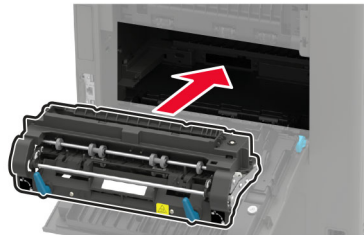


**5** Extraiga el fusor de rodillo caliente usado.

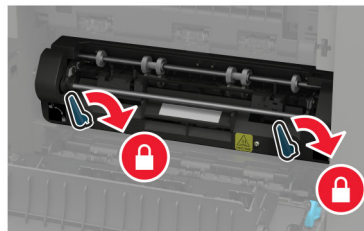


**6** Desembale el nuevo fusor de rodillo caliente.

**7** Inserte el nuevo fusor de rodillo caliente hasta que haga *clic* al encajar en su lugar.

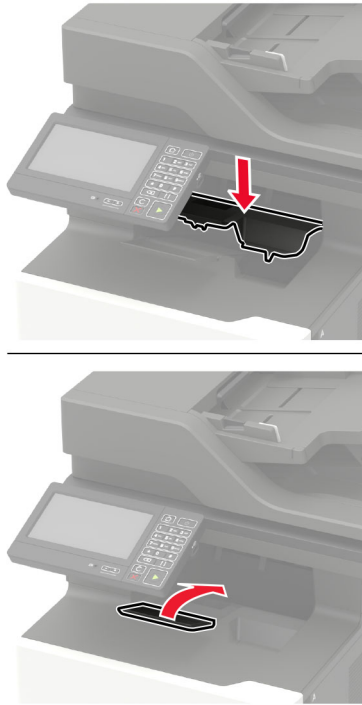


**8** Bloquee el fusor de rodillo caliente.



**9** Cierre la puerta.

- 10 Coloque la cubierta de la bandeja estándar.



- 11 Encienda la impresora.

## Sustitución del cepillo del fusor de rodillo caliente

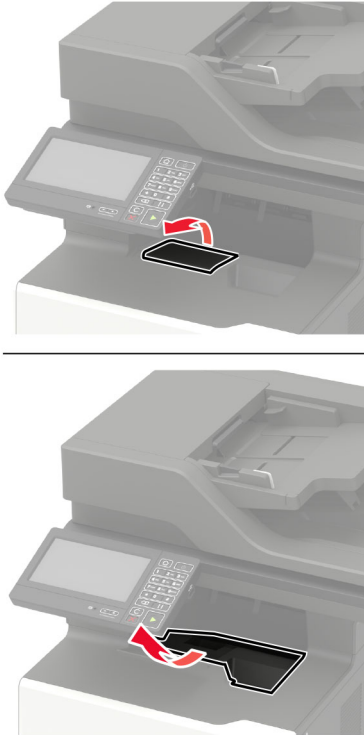
**Nota:** El cepillo del fusor de rodillo caliente solo está disponible en algunos modelos de impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Retire la cubierta de la bandeja estándar.

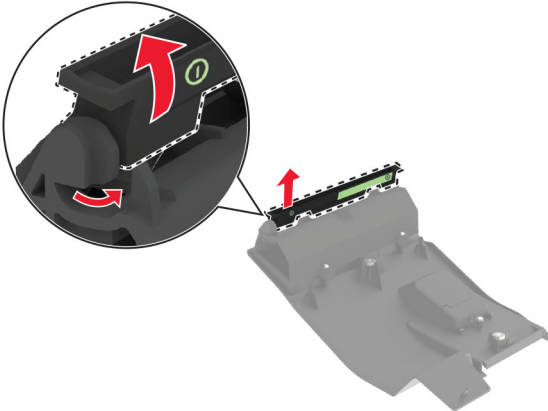


**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

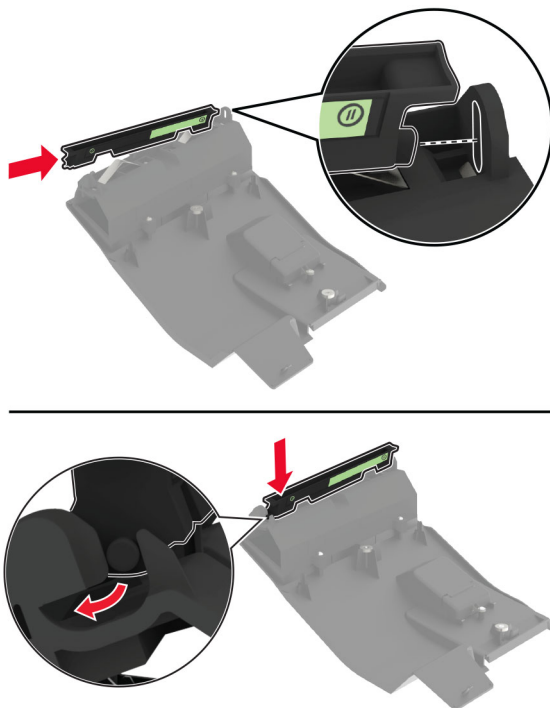
**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



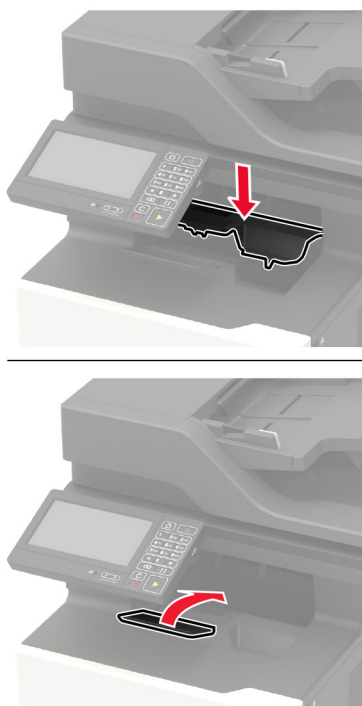
**3** Extraiga el cepillo del fusor de rodillo caliente usado.



**4** Desembale el nuevo cepillo del fusor de rodillo caliente.



**5** Coloque la cubierta de la bandeja estándar.

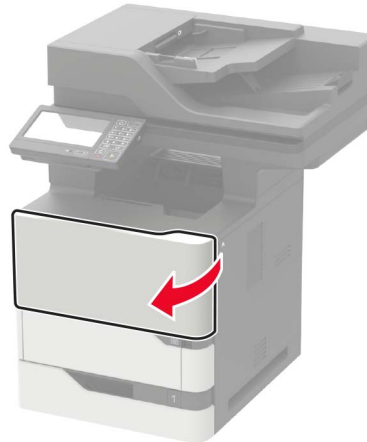


**6** Encienda la impresora.

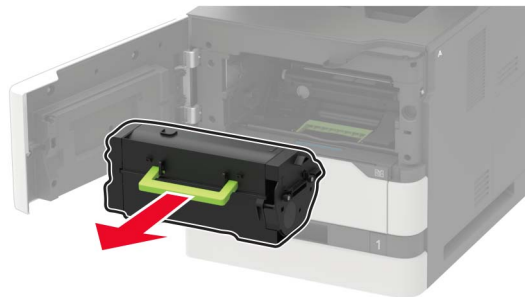
## Sustitución del rodillo de transferencia

- 1 Abra la puerta A.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



- 2 Extraiga el cartucho de tóner.



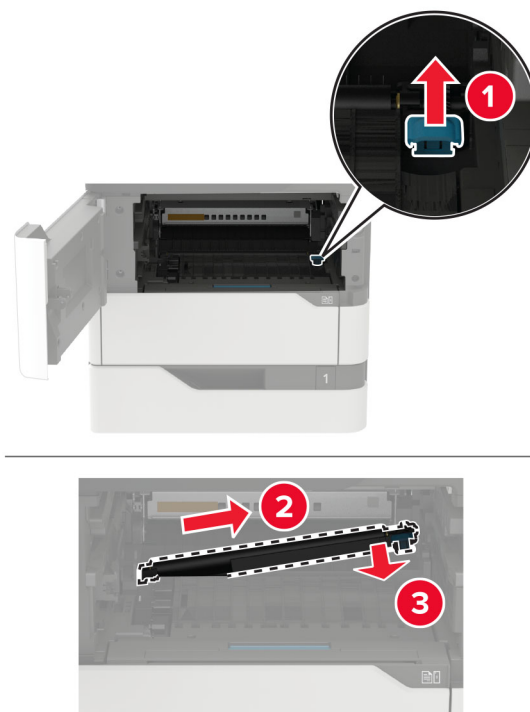
- 3 Extraiga la unidad de imagen.



- 4 Retire el rodillo de transferencia usado.

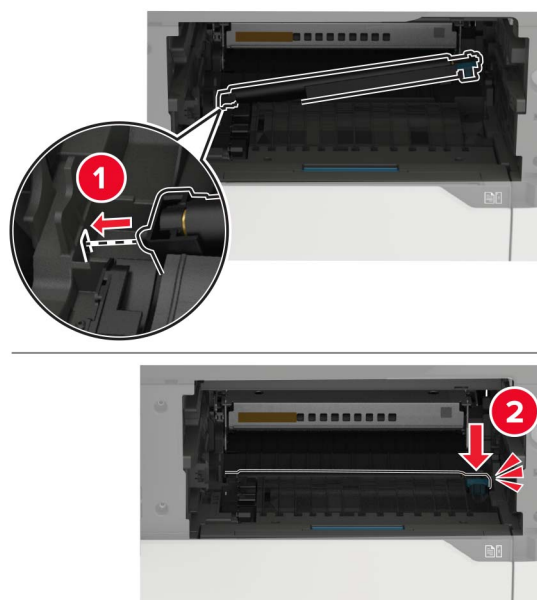


**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



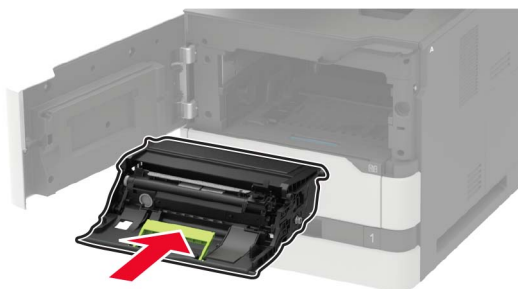
**5** Desembale el nuevo rodillo de transferencia.

**6** Inserte la nueva unidad de rodillo de transferencia hasta que *encaje* en su sitio.

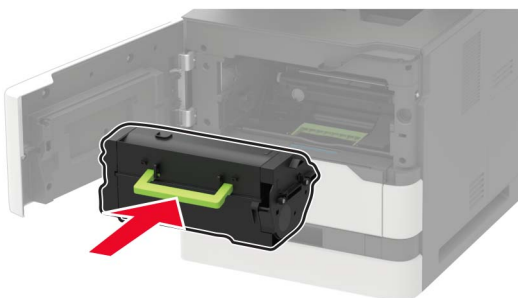




7 Introduzca la unidad de imagen.



8 Introduzca el cartucho de tóner.



9 Cierre la puerta.

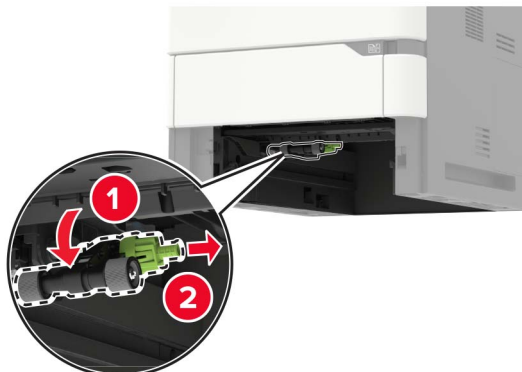
## Sustitución del rodillo de carga

1 Extraiga la bandeja.

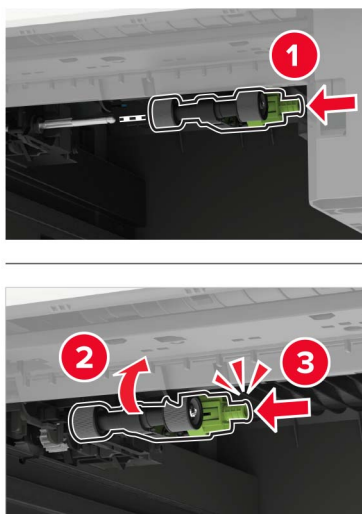
**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



- 2 Extraiga el rodillo de carga de papel usado.



- 3 Desembale el nuevo rodillo de carga.
- 4 Instale el nuevo rodillo de carga.



- 5 Introduzca la bandeja.

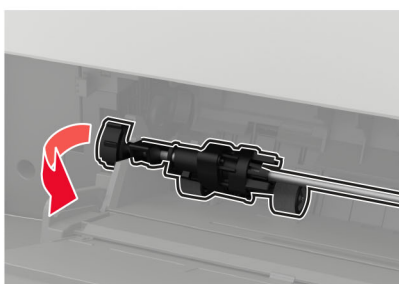
## Sustitución del rodillo de carga en el alimentador multiuso

- 1 Abra el alimentador multiuso.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

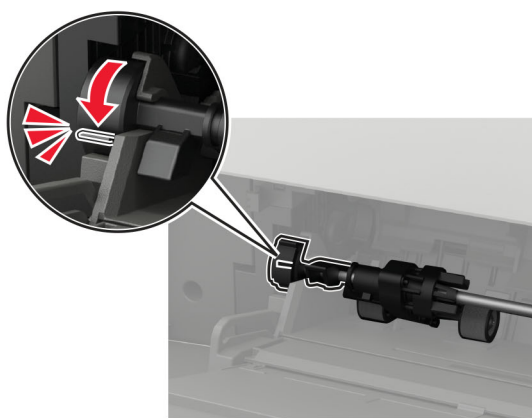
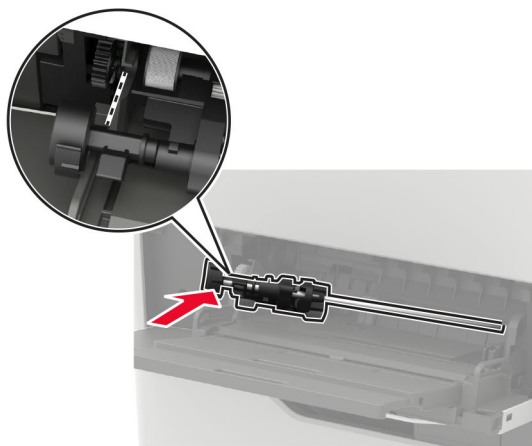
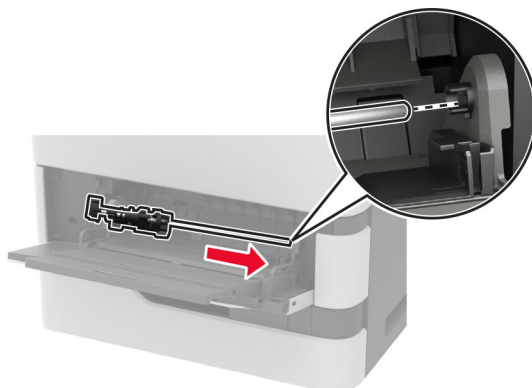


**2** Extraiga el rodillo de carga de papel usado.



**3** Desembale el nuevo rodillo de carga.

**4** Instale el nuevo rodillo de carga.

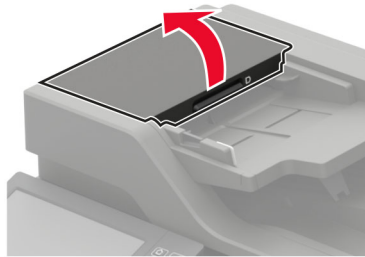


**5** Cierre el alimentador multiuso.

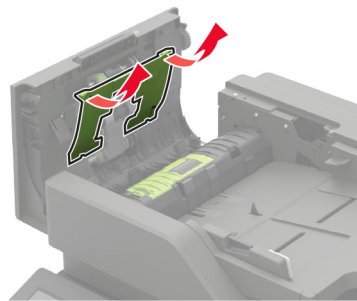
### Sustitución del rodillo de carga del ADF

- 1** Apague la impresora.
- 2** Abra la puerta D.

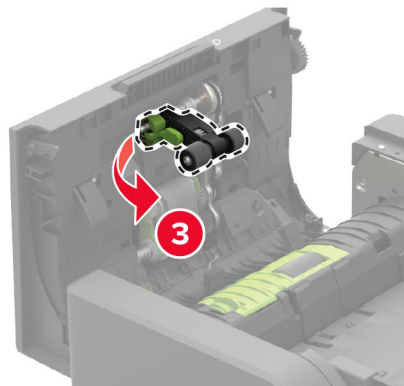
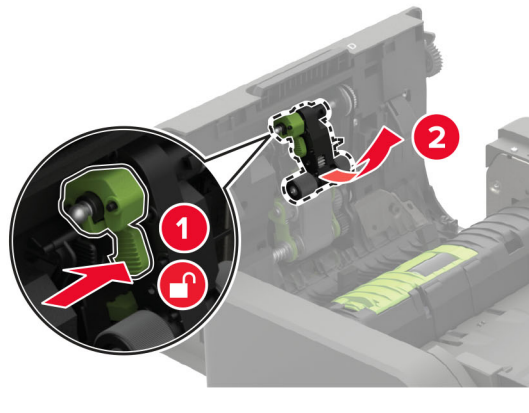
**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**3** Retire la cubierta del rodillo de carga del ADF.



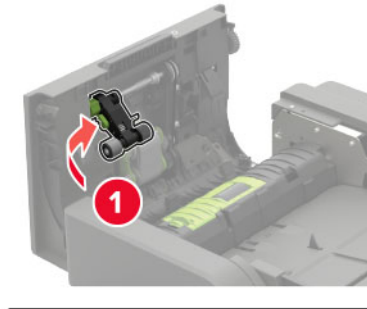
**4** Retire el rodillo de carga del ADF usado.



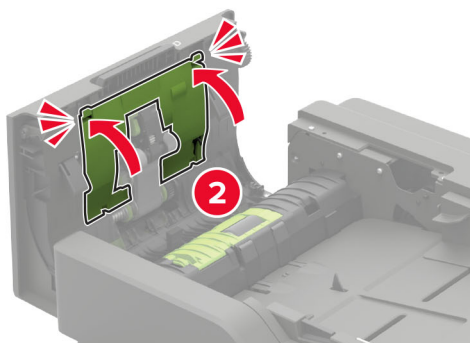
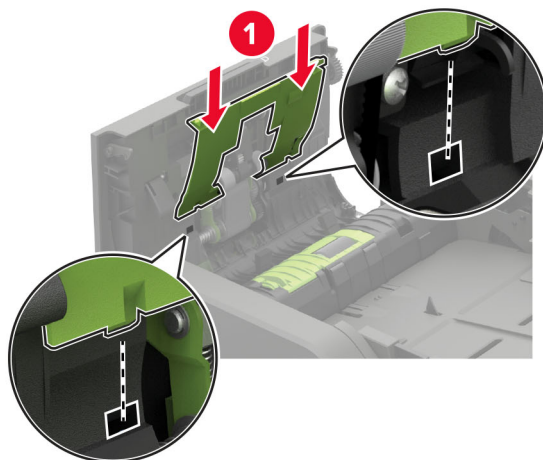
- 5 Desembale el nuevo rodillo de carga del ADF.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños y problemas de rendimiento en la impresora, realice estos pasos con las manos limpias.

- 6 Inserte el nuevo rodillo de carga del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



7 Inserte la cubierta del rodillo de carga del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



8 Cierre la puerta.

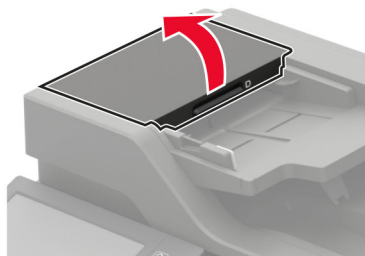
9 Encienda la impresora.

## Sustitución del rodillo de alimentación del ADF

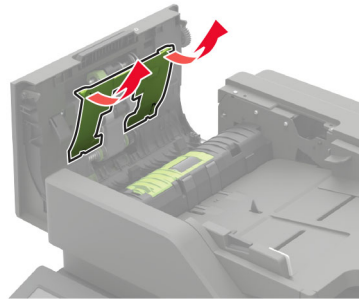
1 Apague la impresora.

2 Abra la puerta D.

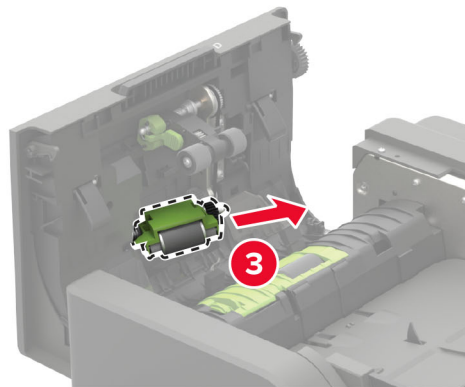
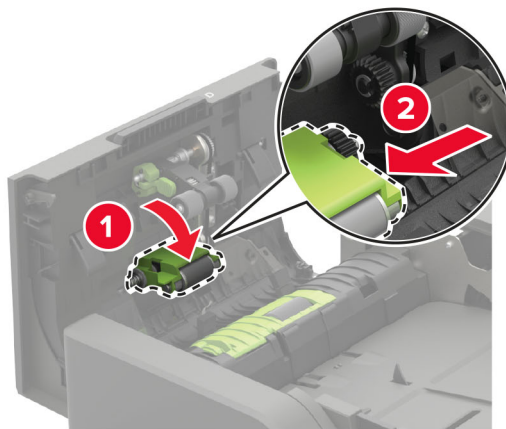
**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



- 3** Retire la cubierta del rodillo de carga del ADF.



- 4** Retire el rodillo de alimentación del ADF usado.

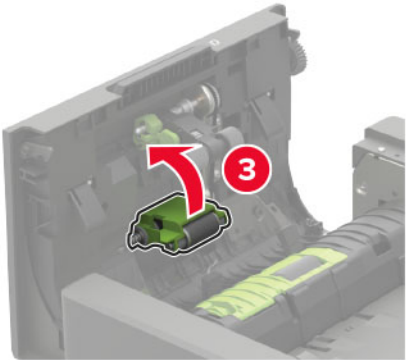
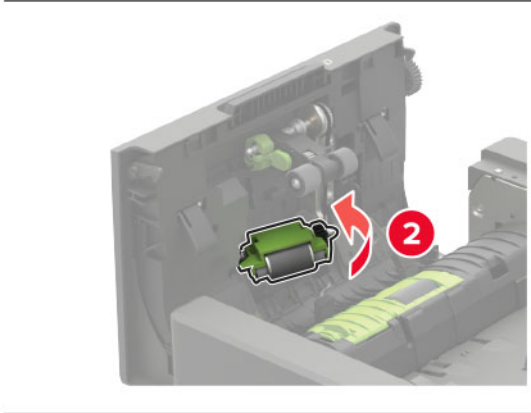
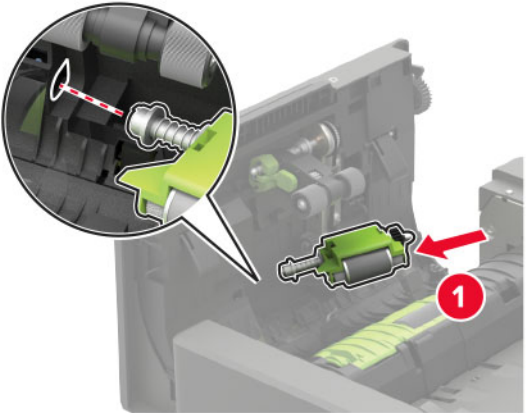


- 5** Desembale el nuevo rodillo de alimentación del ADF.

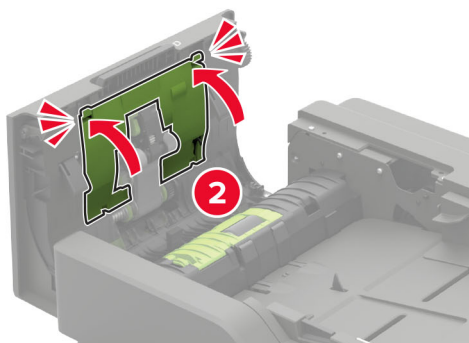
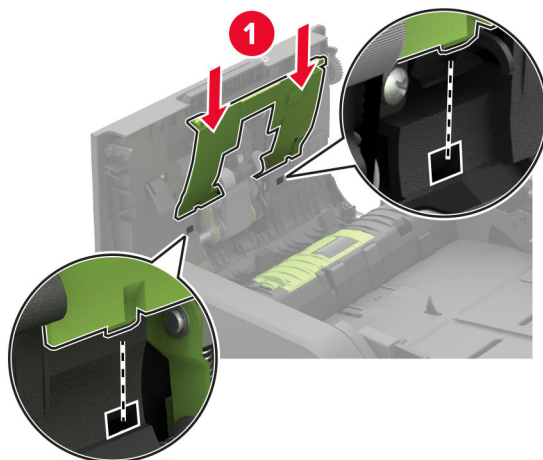
**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños y problemas de rendimiento en la impresora, realice estos pasos con las manos limpias.



6 Inserte el nuevo rodillo de alimentación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



7 Inserte la cubierta del rodillo de carga del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



8 Cierre la puerta.

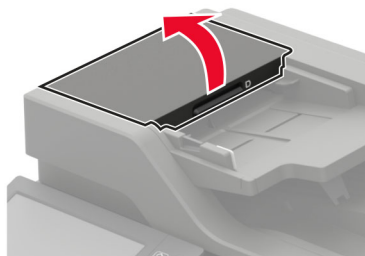
9 Encienda la impresora.

## Sustitución del rodillo de separación del ADF

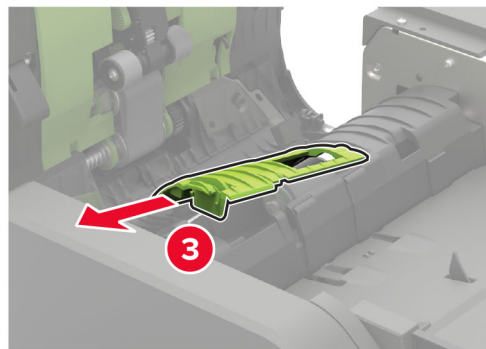
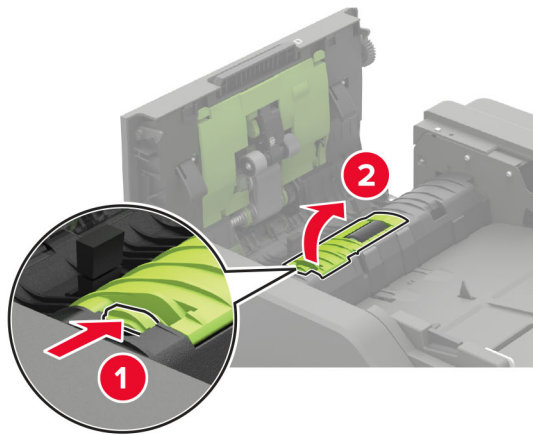
1 Apague la impresora.

2 Abra la puerta D.

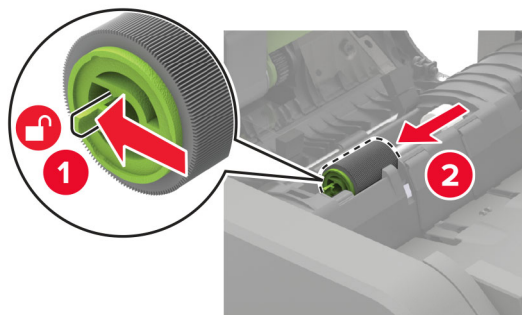
**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**3** Retire la cubierta del rodillo de separación del ADF.



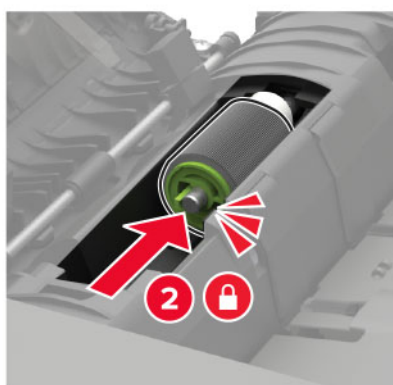
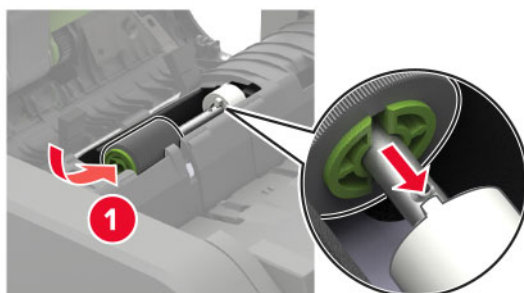
**4** Retire el rodillo de separación del ADF.



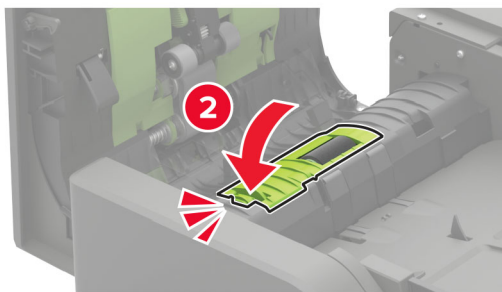
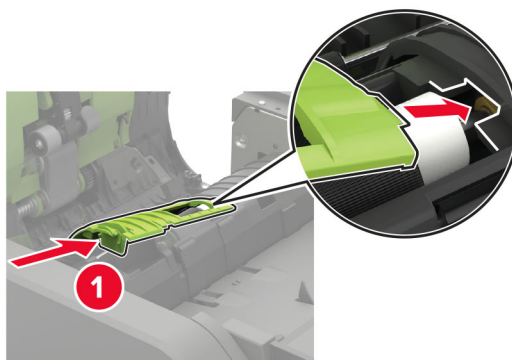
**5** Desembale el nuevo rodillo de separación del ADF.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños y problemas de rendimiento en la impresora, realice estos pasos con las manos limpias.

**6** Inserte el nuevo rodillo de separación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



**7** Inserte la cubierta del rodillo de separación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.

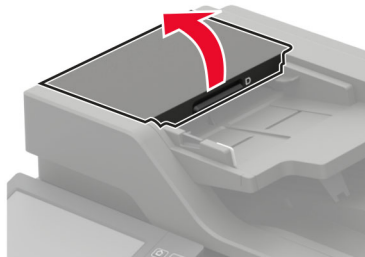


- 8 Cierre la puerta.
- 9 Encienda la impresora.

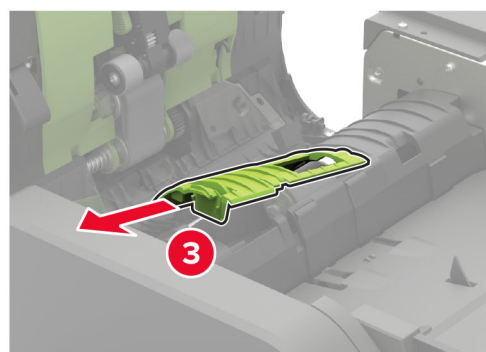
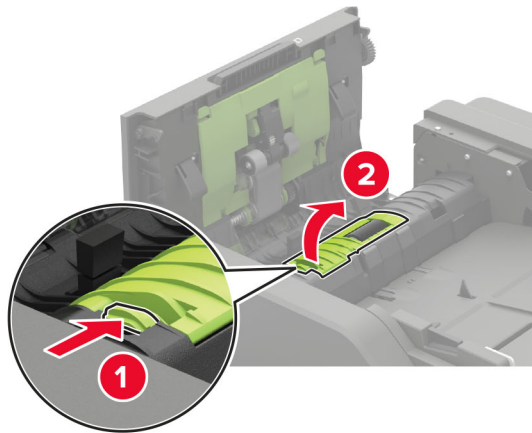
## Sustitución del limitador de torsión del ADF

- 1 Apague la impresora.
- 2 Abra la puerta D.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

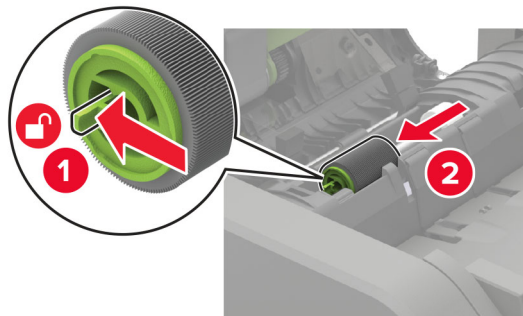


- 3 Retire la cubierta del rodillo de separación del ADF.

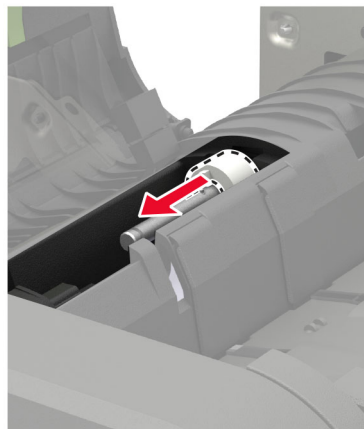


- 4 Retire el rodillo de separación del ADF.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños y problemas de rendimiento en la impresora, realice estos pasos con las manos limpias.



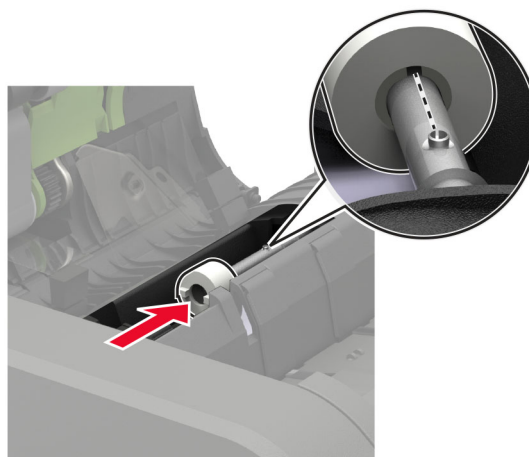
**5** Retire el limitador de torsión del ADF.



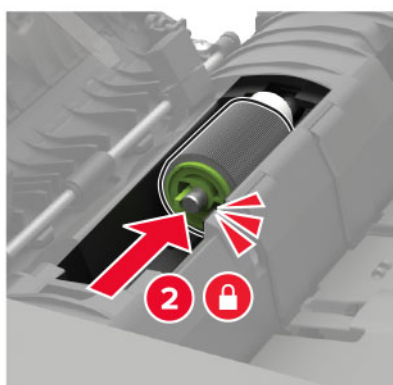
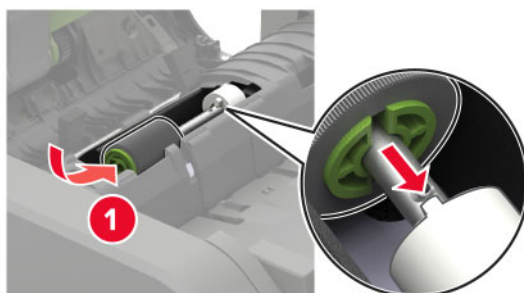
**6** Desembale el nuevo limitador de torsión del ADF.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños y problemas de rendimiento en la impresora, realice estos pasos con las manos limpias.

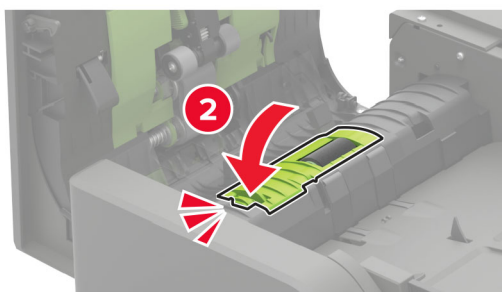
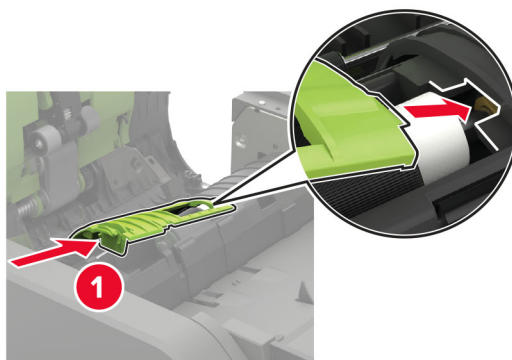
**7** Inserte el nuevo limitador de torsión del ADF.



**8** Inserte el rodillo de separación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



**9** Inserte la cubierta del rodillo de separación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



- 10 Cierre la puerta.
- 11 Encienda la impresora.




## Restablecimiento de los contadores de uso de consumibles

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.
- 2 Seleccione el contador que desea restablecer.

**Advertencia: Posibles daños:** Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del consumible o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

## Traslado de la impresora

### Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:
  - Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
  - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
  - Desconecte todos los cables de la impresora.
  - Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
  - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
  - Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
  - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
  - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
  - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
  - Mantenga la impresora en posición vertical.
  - Se deben evitar los movimientos bruscos.



- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

**Nota:** cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

## Envío de la impresora

Para obtener instrucciones para el envío, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

# Ahorro de energía y papel

## Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

### modo de suspensión

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Modo de suspensión.**
- 2 Especifique la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.

### modo de hibernación

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Tiempo espera para hibernación.**
- 2 Seleccione la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

### Notas:

- Para que funcione el Tiempo de espera de hibernación, configure Tiempo de espera para hibernación en conexión en Hibernar.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

## Ajuste del brillo de la pantalla de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Brillo de la pantalla.**
- 2 Ajuste el valor.

## Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.

**Nota:** La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

## Reciclaje

### Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

**Nota:** Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

### Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

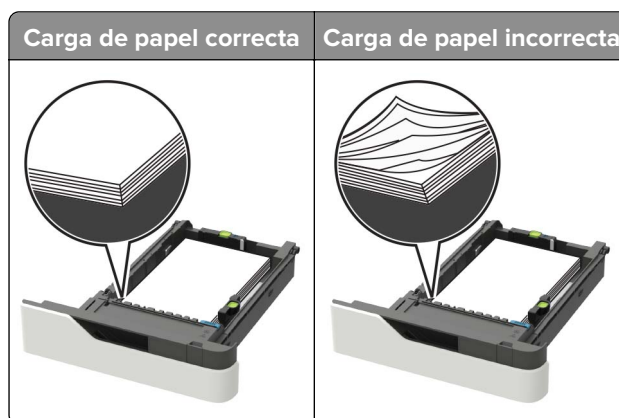
A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministra, de cuyo reciclaje también se encarga Lexmark.

# Eliminación de atascos

## Cómo evitar atascos

### Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Carguelo tal como se muestra en la ilustración.

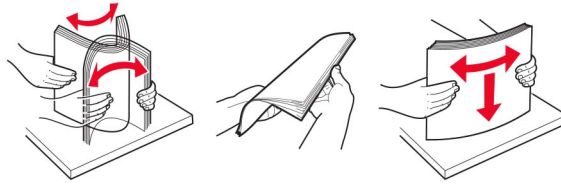


- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

### Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.

- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

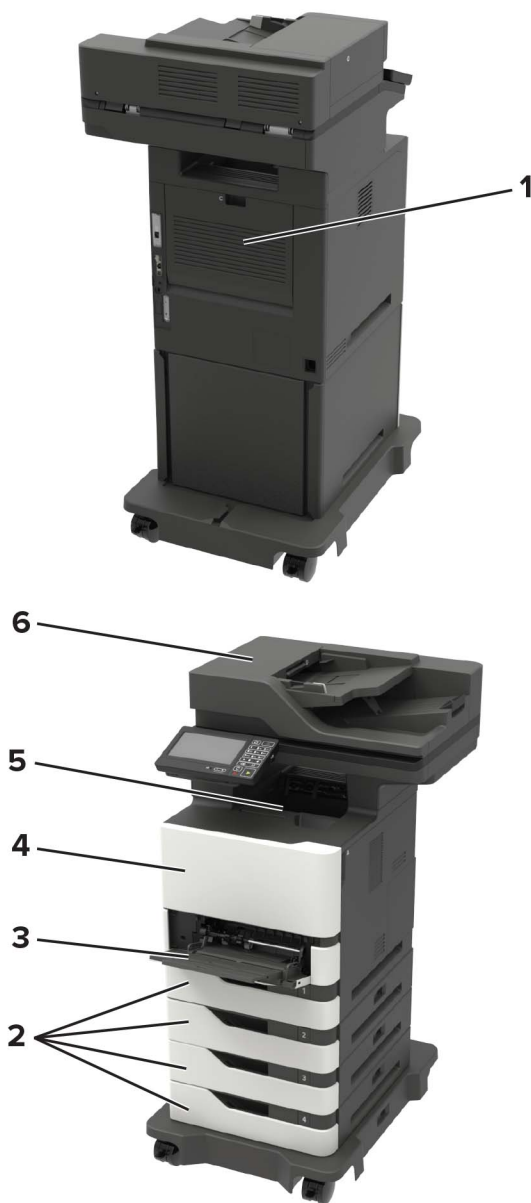


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

## Identificación de la ubicación del atasco

### Notas:

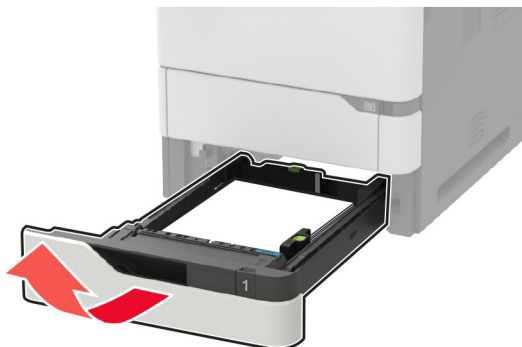
- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



Ubicaciones de los atascos	
<b>1</b>	Puerta C
<b>2</b>	Bandejas
<b>3</b>	Alimentador multiuso
<b>4</b>	Puerta A
<b>5</b>	Bandeja estándar
<b>6</b>	Alimentador de documentos automático

## Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



**Advertencia: Posibles daños:** Un sensor dentro de la bandeja opcional se daña fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica antes de retirar el papel atascado en la bandeja.

- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

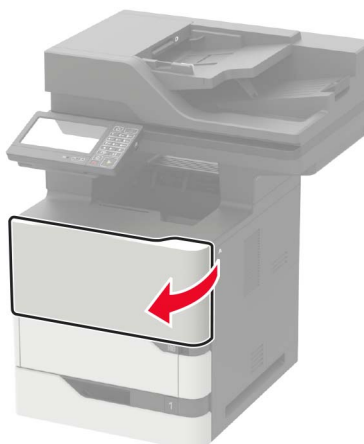


- 3 Introduzca la bandeja.

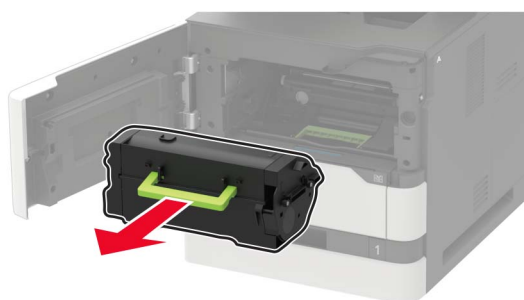
## Atasco de papel en la puerta A

- 1 Abra la puerta A.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**2** Extraiga el cartucho de tóner.



**3** Extraiga la unidad de imagen.

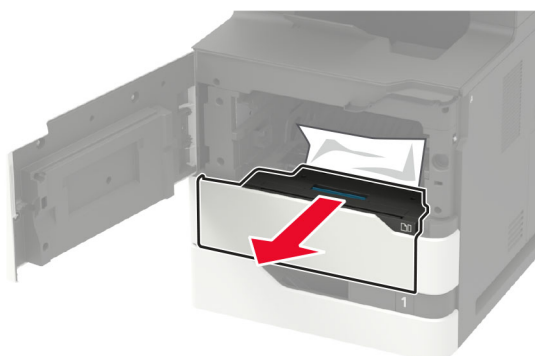


**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

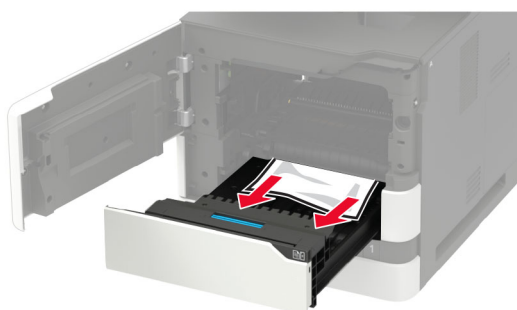


4 Extraiga la unidad de impresión a doble cara.



5 Retire el papel atascado.

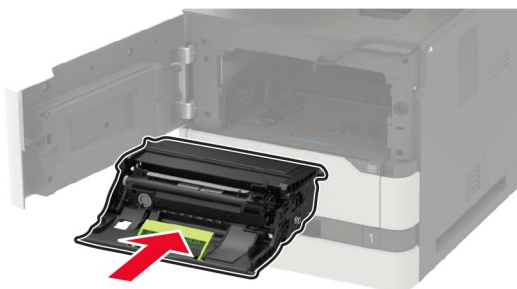
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



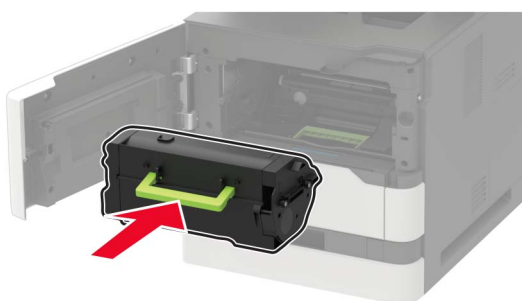
6 Instale la unidad de impresión a doble cara.



7 Introduzca la unidad de imagen.




8 Introduzca el cartucho de tóner.

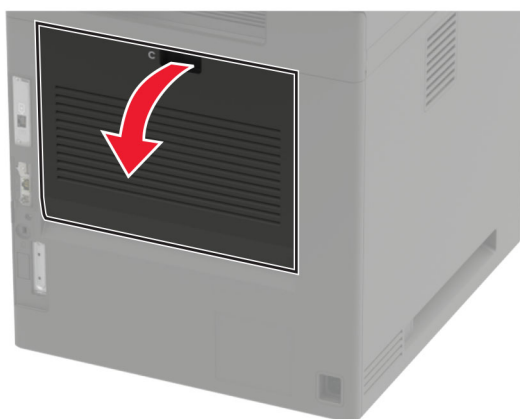


9 Cierre la puerta.

## Atasco de papel en la puerta C

1 Abra la puerta C.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



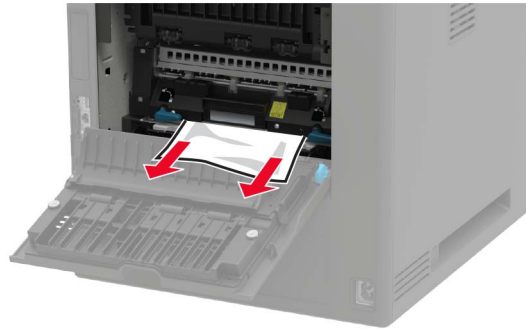
2 Extraiga el papel atascado de alguna de las siguientes áreas:

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

- Área del fusor



- Por debajo del área del fusor



- Área del dúplex



**3** Cierre la puerta.

## Atasco de papel en la bandeja estándar

Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



## Atasco de papel en el alimentador multiuso

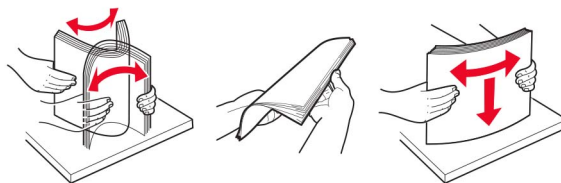
- 1 Retire el papel del alimentador multiuso.



- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

- 3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



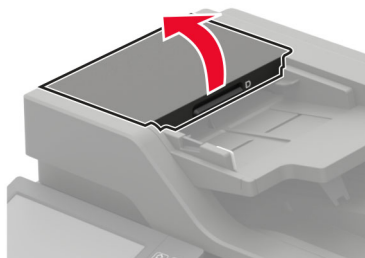
- 4 Vuelva a cargar el papel.



## Atasco de papel en el alimentador automático de documentos

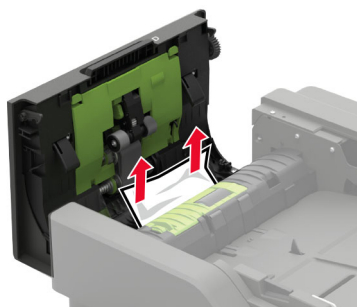
- 1 Extraiga todos los documentos originales de la bandeja del ADF.
- 2 Abra la puerta D.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



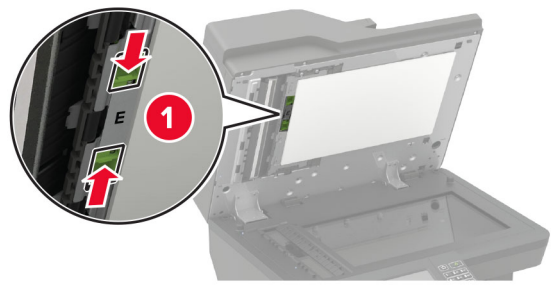
- 3 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

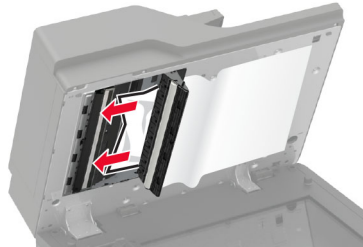


- 4 Cierre la puerta D.
- 5 Abra la cubierta del escáner.



**6** Abrir puerta E.**7** Retire el papel atascado.

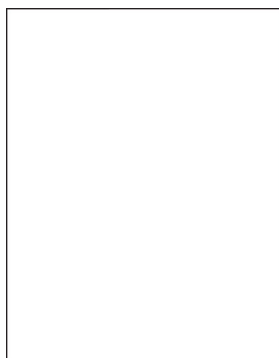
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

**8** Cierre la puerta E y, a continuación, cierre la cubierta del escáner.

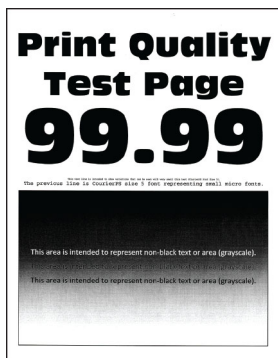
# Solución de problemas

## Problemas de calidad de impresión

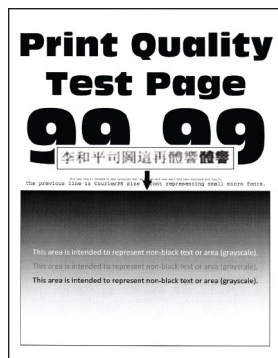
Encuentre la imagen que se parezca a su problema con la calidad de impresión; a continuación, haga clic en el enlace que aparece debajo y lea los pasos para resolver el problema.



[“Páginas en blanco” en la página 219](#)



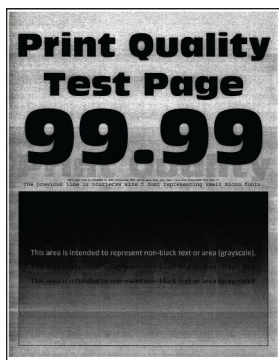
[“Impresión oscura” en la página 221](#)



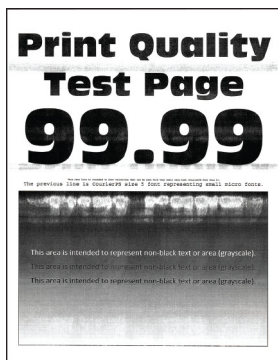
[“Las líneas finas no se imprimen correctamente” en la página 222](#)



[“Papel doblado o arrugado” en la página 223](#)



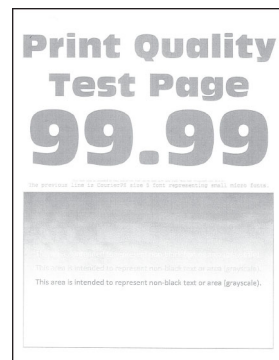
[“Fondo gris” en la página 224](#)



[“bandas claras horizontales” en la página 234](#)



[“Márgenes incorrectos” en la página 226](#)



[“Impresión clara” en la página 226](#)



[“Impresión moteada y puntos” en la página 228](#)



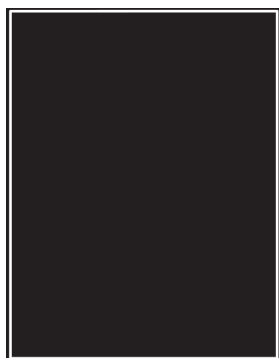
[“Curvatura del papel” en la página 255](#)



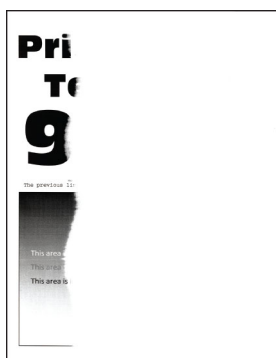
[“Impresión torcida o inclinada” en la página 229](#)



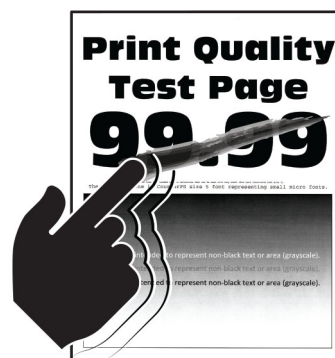
[“Repetición de defectos” en la página 241](#)



[“Páginas completamente negras” en la página 230](#)



[“Imágenes o texto cortado” en la página 232](#)



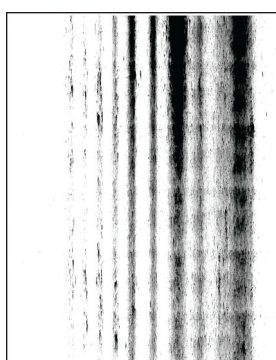
[“El tóner se difumina fácilmente” en la página 234](#)



[“Bandas oscuras verticales” en la página 236](#)



[“Líneas o rayas oscuras verticales” en la página 239](#)



[“Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión” en la página 240](#)



[“Bandas claras verticales” en la página 235](#)

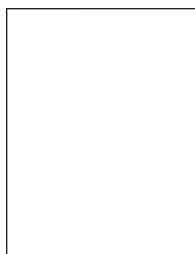


[“Líneas blancas verticales” en la página 236](#)


## Problemas de impresión

### Calidad de impresión baja

#### Páginas en blanco



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.


Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el material de embalaje que quede en la unidad de imagen.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>2</b> Compruebe si la unidad de imagen presenta daños.</p> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de que contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio.</p> <p><b>3</b> Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.</p> <p><b>4</b> Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho de tóner.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe si rodillo de transferencia está instalado correctamente.</p> <p>¿Está el rodillo de transferencia instalado correctamente?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el rodillo de transferencia e insértelo de nuevo.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.



## Impresión oscura



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.


Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Reduzca la intensidad del tóner.</p> <p>En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; Calidad de &gt; impresión &gt; Intensidad del tóner</b></p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el papel con textura por papel normal.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 7</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 8</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Las líneas finas no se imprimen correctamente



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Ajuste los valores de calidad de impresión.</p> <p><b>1</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Configuración &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Realce de píxeles &gt; Fuentes</b></p> <p><b>2</b> Ajuste la intensidad del tóner a 7. En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Papel doblado o arrugado



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Fondo gris



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Disminuya la intensidad del tóner.</p> <p>En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Calidad de &gt; impresión &gt; Intensidad del tóner</b></p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

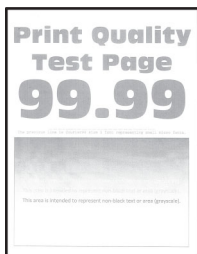
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Actualizar el firmware de la impresora. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Actualización de firmware” en la página 288</a>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Márgenes incorrectos



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Defina el tamaño del papel. En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. <b>Nota:</b> Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Impresión clara



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.


Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Aumente la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Calidad de &gt; impresión &gt; Intensidad del tóner</b></p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en <b>600 ppp</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.</p> <p><b>c</b> Introduzca la unidad de imagen.</p> <p><b>d</b> Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>e</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Compruebe el estado de los cartuchos de tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Informes &gt; Dispositivo &gt; Estadísticas del dispositivo</b></p> <p><b>b</b> Compruebe el estado del cartucho de tóner en la sección Información de suministro de las páginas impresas.</p> <p>¿Está el cartucho de tóner alcanzando el final de su vida útil?</p>	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .
<p><b>Paso 7</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el cartucho de tóner.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Impresión moteada y puntos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>	Vaya al paso 3.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p><b>Estado/Consumibles &gt; Suministros</b></p> <p>¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?</p>	Vaya al paso 4.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Impresión torcida o inclinada




**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja.</p> <p><b>b</b> Retire el papel y, a continuación, cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>c</b> Apriete y deslice la guía del papel hasta la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.</p> <p><b>d</b> Introduzca la bandeja.</p> <p><b>e</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si está realizando la impresión en un papel compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Páginas completamente negras



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.


Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <div data-bbox="402 1058 776 1587" style="text-align: center;"> </div> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Introduzca la unidad de imagen.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe si la unidad de imagen presenta daños.</p> <p>¿La unidad de imagen no presenta daños?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

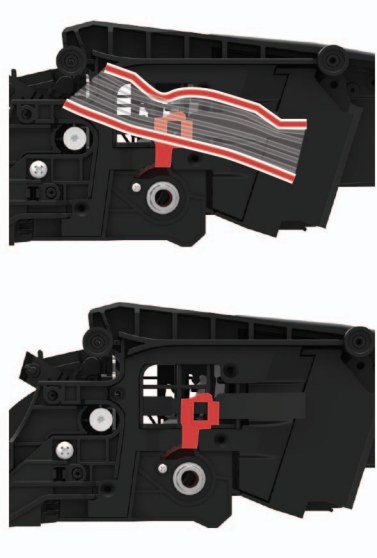
## Imágenes o texto cortado



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <div data-bbox="402 638 776 1192" style="text-align: center;">  </div> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Introduzca la unidad de imagen.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### El tóner se difumina fácilmente



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el fusor e insértelo de nuevo.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

### bandas claras horizontales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Bandas claras verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

### Líneas blancas verticales

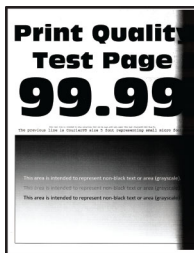


**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Corrija los problemas de impresión lenta. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Impresión lenta” en la página 243.</a></p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a>	El problema se ha solucionado.

### Bandas oscuras verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.



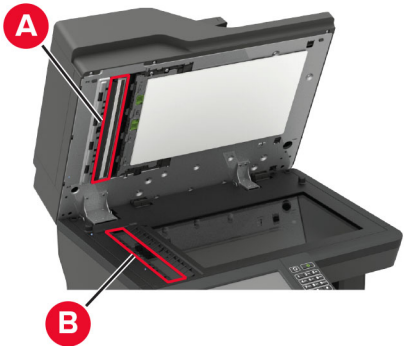

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Introduzca la unidad de imagen.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si ocurre que una luz brillante entre en el lado derecho de la impresora y mueva la impresora si es necesario.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

### Líneas oscuras verticales



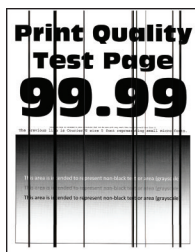
**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.


Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Utilizando una hoja en blanco de papel, realice una copia a dos caras mediante el ADF.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p><b>Paso 2</b> Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Panel del cristal del ADF (A) y cristal del ADF (B)</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Panel del cristal del ADF (A) y cristal del ADF (B) en la puerta E</li> </ul>  <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen e insértelo de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Líneas o rayas oscuras verticales

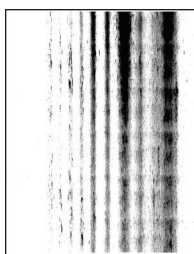


**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen y vuelva a instalarla.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Introduzca la unidad de imagen.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Repetición de defectos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Usando las páginas de prueba de la calidad de impresión, compruebe si la distancia entre los defectos repetitivos es igual a alguno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 96,8 mm (3,81 pulg.)</li> <li>• 47,8 mm (1,88 pulg.)</li> <li>• 28,5 mm (1,12 pulg.)</li> </ul> <p>¿Coinciden la distancia entre los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?</p>	Vaya al paso 2.	Tome nota de la distancia y póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen los defectos repetitivos?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p><b>b</b> Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .


## Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la impresora esté en Modo Silencioso. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Mantenimiento &gt; Menú de configuración &gt; Funcionamiento del dispositivo &gt; Modo Silencioso</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en <b>600 ppp</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión</b>.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en <b>600 ppp</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li> <li>• El papel más grueso se imprime más lentamente.</li> <li>• El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración del soporte &gt; Tipos de papel</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Elimine los trabajos en espera.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 8</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo.</li> <li>• Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Selección de ubicación para la impresora” en la página 12.</a></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.



## La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o resta-blezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
<p><b>Paso 4</b> Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b> Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
<p><b>Paso 6</b> Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 7</b> Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 8</b></p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad**.
- 2 En el menú Intensidad del tóner, ajuste el valor.

## El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. Desplácese a:</p> <p><b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p><b>b</b> Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las bandejas están enlazadas.</p> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de Bandejas” en la página 37</a>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera.</p> <p><b>Nota:</b> Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo.</li> <li>• Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos.</li> </ul> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p><b>Para usuarios de Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</p> <p><b>b</b> Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en <b>Utilizar Imprimir y poner en espera</b> y, a continuación, haga clic en <b>Conservar documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Introduzca un PIN y guarde los cambios.</p> <p><b>d</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p><b>Para usuarios de Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de forma individual.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Añada memoria de la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .

## No se puede leer la unidad flash

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Compruebe si la impresora está ocupada con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax.</p> <p>¿Está la impresora lista?</p>	Vaya al paso 2.	Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Unidades flash y tipos de archivo admitidos” en la página 45</a>.</p> <p>¿Es compatible la unidad flash?</p>	Vaya al paso 3.	Inserte una unidad flash compatible.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .

## Activación del puerto USB

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > USB > Habilitar puerto USB**.

## Problemas de conexión de red

### No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p><b>Paso 2</b> Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver la dirección IP en la pantalla de inicio.</li> <li>• Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</li> </ul> <p>¿Es correcta la dirección IP de impresora?</p>	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe si está utilizando un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer® versión 11 o posterior</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versión 10 o posterior</li> <li>• Google Chrome™ versión 60 o posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versión 38.x o posterior</li> </ul> <p>¿Es compatible el navegador?</p>	Vaya al paso 4.	Instale un navegador compatible.
<p><b>Paso 4</b> Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p>¿Funciona la conexión de red?</p>	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
<p><b>Paso 5</b> Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora.</p> <p>¿Están bien conectados los cables?</p>	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.
<p><b>Paso 6</b> Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.</p> <p>¿Están desactivados los servidores de proxy web?</p>	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.
<p><b>Paso 7</b> Acceda al servidor Web incorporado.</p> <p>¿Se ha abierto Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi


Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Red/Puertos &gt; Descripción general de la red &gt; Adaptador activo &gt; Automático.</b></p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Compruebe si se ha seleccionado la red Wi-Fi correcta. <b>Nota:</b> Algunos routers pueden compartir el SSID predeterminado.</p> <p>¿Está conectándose a la red Wi-Fi correcta?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Conéctese a la red Wi-Fi correcta. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 160.</a></p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b> Compruebe el modo de seguridad inalámbrica. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Red/Puertos &gt; Inalámbrico &gt; Modo de seguridad inalámbrica.</b></p> <p>¿Se ha seleccionado el modo de seguridad inalámbrica correcto?</p>	Vaya al paso 6.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b> Seleccione el modo de seguridad inalámbrica correcto.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 6</b> Asegúrese de que ha introducido la contraseña de red correcta. <b>Nota:</b> Tenga en cuenta los espacios, los números y las mayúsculas de la contraseña.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente.</a>

## Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red.**
- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

## Problemas con las opciones de hardware

### Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Imprima la página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna en la lista de la página de valores de menú?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador.</p> <p><b>a</b> Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.</p> <p><b>b</b> Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador.</p> <p><b>c</b> Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b> <b>a</b> Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión.</p> <p><b>Nota:</b> Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 287.</a></p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a>

## Flash defectuosa detectada

Realice alguna de estas acciones:

- Sustituya la memoria flash defectuosa.
- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para ignorar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

## No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.
- Instale una memoria flash de mayor capacidad.

**Nota:** Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la memoria flash.

## Flash sin formato detectada

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control, seleccione **Continuar** para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Formatee la memoria flash.

**Nota:** Si el mensaje de error continúa, es posible que la memoria flash venga defectuosa y deba sustituirla.

# Problemas con los consumibles

## Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.

### Regiones de la impresora y del cartucho de tóner

Región	Código numérico
Región indefinida o universal	0
América del Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Espacio Económico Europeo, Europa Occidental, países nórdicos, Suiza	2
Asia Pacífico	3



Región	Código numérico
Latinoamérica	4
Resto de Europa, Oriente Próximo y África	5
Australia, Nueva Zelanda	6
Región no válida	9

**Nota:** Para encontrar la configuración adecuada de la región de la impresora y el cartucho de tóner, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control del escáner, navegue hasta: **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

## Suministro que no es de Lexmark

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, vaya al panel de control y mantenga pulsados los botones **X** y **#** simultáneamente durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 172.](#)

Si, después de mantener pulsados **X** y **#** simultáneamente por 15 segundos, la impresora no imprime, restablezca el contador del uso de suministros.

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:  
**Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**
- 2 Seleccione la pieza o suministro que desea restablecer y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.
- 3 Lea el mensaje de advertencia y haga clic en **Continuar**.
- 4 Mantenga pulsados **X** y **#** simultáneamente durante 15 segundos para borrar el mensaje.

**Nota:** Si no puede restablecer los contadores del uso de suministros, devuelva el producto a establecimiento de compra.

## Problemas de alimentación del papel

### El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.  <b>Nota:</b> Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre. En el panel de control del escáner, navegue hasta:  <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

### La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta:  <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Presentación &gt; Clasificar</b></p> <p><b>b</b> Toque <b>Activado [1,2,1,2,1,2]</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione <b>Clasificar</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Curvatura del papel



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si el papel cargado es compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## El enlace de bandejas no funciona

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <p><b>b</b> Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p><b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que Enlace de Bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de Bandejas” en la página 37</a>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .

## Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja.</p> <p><b>b</b> Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas.</li> <li>• Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Introduzca la bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></p> <p><b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Notificaciones &gt; Recuperación de contenido de atasco</b></p> <p><b>b</b> En el menú Recuperación de atasco, seleccione <b>Activado</b> o <b>Automático</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Problemas de envío de correo electrónico

### No se pueden enviar correos electrónicos

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que los valores de SMTP de correo electrónico están configurados correctamente. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico” en la página 52.</a></p> <p>¿Puede enviar un correo electrónico?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Asegúrese de que está utilizando la contraseña correcta. En función del proveedor de servicios de correo electrónico, utilice la contraseña de su cuenta, la contraseña de la aplicación o la contraseña de autenticación. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico” en la página 52.</a></p> <p>¿Puede enviar un correo electrónico?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.</p> <p>¿Puede enviar un correo electrónico?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente.</a>

## Problemas de fax

### El ID de remitente no se muestra

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 61.](#)

Acción	Sí	No
<p>Active el ID de remitente.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Fax &gt; Configuración de fax &gt; Valores de recepción de fax &gt; Controles de administración &gt; Activar ID de remitente.</b></p> <p>¿Se muestra el ID de remitente?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente.</a>

## No se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Asegúrese de que los cables del equipamiento siguiente estén correctamente conectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono</li> <li>• Auricular</li> <li>• Contestador automático</li> </ul> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe si hay tono de marcado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llame al número de fax para comprobar que funciona correctamente.</li> <li>• Si está utilizando la función Marcado descolgado, suba el volumen para comprobar si hay tono de marcado.</li> </ul> <p>¿Puede oír un tono de marcado?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b> Compruebe la clavija telefónica de pared.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Conecte el teléfono analógico directamente a la clavija de pared.</li> <li><b>b</b> Espere tono.</li> <li><b>c</b> Si no escucha el tono de marcado, use otro cable de teléfono.</li> <li><b>d</b> Si sigue sin escuchar el tono de marcado, conecte el teléfono analógico en otra clavija de pared.</li> <li><b>e</b> Si escucha el tono de marcado, conecte la impresora en esa clavija de pared.</li> </ul> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe que la impresora esté conectada a un servicio de teléfono analógico o al conector digital correcto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si utiliza un servicio telefónico de Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), conéctela al puerto telefónico analógico de un adaptador de terminal RDSI. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de RDSI.</li> <li>• Si está utilizando DSL, realice la conexión a un filtro DSL o a un router que admita el uso analógico. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios DSL.</li> <li>• Si está utilizando un servicio telefónico Private Branch eXchange (PBX), asegúrese de que se está conectando a una conexión analógica de PBX. Si no hay ninguna, considere la opción de instalar una línea telefónica analógica para el equipo de fax.</li> </ul> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Desconecte temporalmente otros equipos y desactive otros servicios telefónicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a Desconecte otros equipos (como contestadores automáticos, equipos, módems o divisores de línea telefónica) que estén conectados entre la impresora y la línea telefónica.</li> <li>b Desactive las llamadas en espera y el buzón de voz. Para obtener más información, póngase en contacto con su empresa telefónica.</li> </ol> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Digitalice las páginas del documento original de una en una.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a Marque el número de fax.</li> <li>b Digitalice el documento.</li> </ol> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .



## Se pueden recibir faxes pero no enviarlos mediante fax analógico

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Cargue correctamente un documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.</p> <p>¿Puede enviar faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Configure correctamente el número de método abreviado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el número de método abreviado se haya programado para el número que desea marcar.</li> <li>• Marque manualmente el número de teléfono.</li> </ul> <p>¿Puede enviar faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .

## Se pueden enviar faxes pero no recibirlos mediante fax analógico

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe que el origen del papel no está vacío.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Compruebe los valores de demora de recuento de tonos. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Fax &gt; Configuración de fax &gt; Valores de recepción de fax &gt; N° tonos respuesta</b>.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Si la impresora imprime páginas en blanco, consulte <a href="#">"Páginas en blanco" en la página 219</a>.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .

## No se puede configurar etherFAX

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe la conexión de la impresora.</p> <p><b>a</b> Imprima la página de configuración de red. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Informes &gt; Red &gt; Página de configuración de red</b>.</p> <p><b>b</b> Compruebe el estado de la red.</p> <p>¿Está la impresora conectada a la red?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.</p> <p>¿Puede configurar etherFAX?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Asegúrese de que etherFAX se ha configurado correctamente: Para obtener más información, consulte <a href="#">“Configuración de la función de fax mediante etherFAX” en la página 63.</a></p> <p>¿Puede configurar etherFAX?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya a <a href="https://www.etherfax.net/lexmark">https://www.etherfax.net/lexmark</a> .

## No se pueden enviar ni recibir faxes mediante etherFAX

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes mediante etherFAX?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Fax &gt; Configuración de fax &gt; Valores generales de fax.</b></p> <p><b>b</b> Asegúrese de que tiene el número de fax correcto.</p> <p><b>c</b> Asegúrese de que Transporte de fax se ha establecido en etherFAX.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes mediante etherFAX?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Divida los documentos grandes en archivos de menor tamaño.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes mediante etherFAX?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya a <a href="https://www.etherfax.net/lexmark">https://www.etherfax.net/lexmark</a> .

## Baja calidad de impresión del fax

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que no hay defectos de calidad de impresión.</p> <p><b>a</b> En el panel de control, toque <b>Valores &gt; Solución de problemas &gt; Páginas de prueba de la calidad de impresión.</b></p> <p><b>b</b> Corrija los defectos de calidad de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Calidad de impresión baja” en la página 219.</a></p> <p>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b>            Reduzca la velocidad de transmisión del fax entrante.</p> <p><b>a</b> En el panel de control, toque <b>Valores &gt; Fax &gt; Configuración de fax &gt; Valores recepción fax &gt; Controles de administración.</b></p> <p><b>b</b> En el menú Velocidad máxima, seleccione una velocidad de transmisión inferior.</p> <p>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente.</a>

## Falta información en la portada de fax

Acción	No	Sí
<p><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Envíe o recupere el fax.</p> <p>¿Falta información en la portada de fax?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente.</a>

## No se puede enviar la portada de fax desde el equipo

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el controlador de impresión está actualizado. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación del software de la impresora” en la página 285.</a></p> <p><b>b</b> Envíe el fax.</p> <p>¿Puede enviar la portada de fax?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Desde el documento que trata de enviar por fax, abra el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en <b>Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración.</b></p> <p><b>c</b> Haga clic en <b>Fax</b> y, a continuación, desactive la opción <b>Mostrar siempre los valores antes de enviar un fax.</b></p> <p><b>d</b> Envíe el fax.</p> <p>¿Puede enviar la portada de fax?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente.</a>

## Problemas de digitalización

### No se puede digitalizar a un equipo

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Realice un trabajo de copia.</p> <p>¿El trabajo de copia se realiza correctamente?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b>  <b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.  <b>b</b> Digitalice el documento.</p> <p>¿Puede digitalizar el documento a un equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe la conexión de la impresora.</p> <p><b>a</b> Imprima la página de configuración de red. En el panel de control, navegue hasta:  <b>Valores &gt; Informes &gt; Red &gt; Página de configuración de red.</b></p> <p><b>b</b> Compruebe el estado de la red.</p> <p>¿Está la impresora conectada a la red?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b>  <b>a</b> Conecte la impresora a la red.  <b>b</b> Digitalice el documento.</p> <p>¿Puede digitalizar el documento a un equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b>  <b>a</b> Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.  <b>b</b> Digitalice el documento.</p> <p>¿Puede digitalizar el documento a un equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .

### No se puede digitalizar a una carpeta de red

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b>  <b>a</b> Cree un método abreviado de carpeta de red.  <b>b</b> Digitalice un documento mediante el método abreviado. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Digitalizar a una carpeta de red” en la página 76</a>.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Asegúrese de que la ruta de la carpeta de red y el formato son correctos. Por ejemplo, <code>//nombre_host_servidor/nombre_carpeta/ruta</code>, donde <code>nombre_host_servidor</code> es un dominio completo (FQDN) o una dirección IP.</p> <p>¿La ruta de la carpeta de red y el formato son correctos?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Asegúrese de que tiene permiso de acceso de escritura a la carpeta de red.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Actualice el método abreviado de carpeta de red.</p> <p><b>a</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</li> <li>• Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.</li> </ul> <p><b>b</b> Haga clic en <b>Métodos abreviados</b> y seleccione un método abreviado.</p> <p><b>Nota:</b> Si tiene varios tipos de métodos abreviados, seleccione <b>Carpeta de red</b>.</p> <p><b>c</b> En el campo Ruta compartida, escriba la ruta de la carpeta de red.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la ruta compartida es <code>\\nombre_host_servidor\nombre_carpeta\ruta</code>, escriba <code>//nombre_host_servidor/nombre_carpeta/ruta</code>.</li> <li>• Asegúrese de utilizar barras diagonales al escribir la ruta compartida.</li> </ul> <p><b>d</b> Seleccione el método de autenticación en el menú Autenticación.</p> <p><b>Nota:</b> Si Autenticación se ha establecido en “Usar nombre de usuario y contraseña asignados”, introduzca sus credenciales en los campos Nombre de usuario y Contraseña.</p> <p><b>e</b> Haga clic en <b>Guardar</b>.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Asegúrese de que la impresora y la carpeta de red están conectadas a la misma red.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .

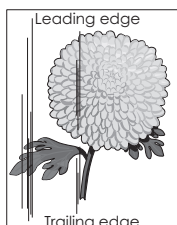
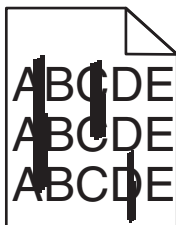
### Copias parciales de documento o fotografía

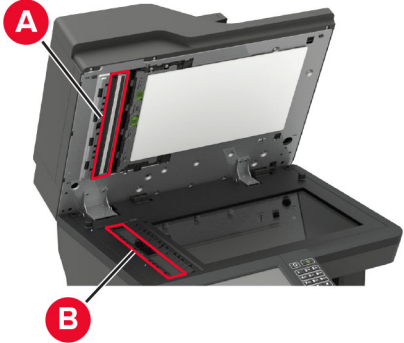

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.</p> <p><b>b</b> Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el valor del tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.</p> <p><b>b</b> Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> .

### Baja calidad de las copias

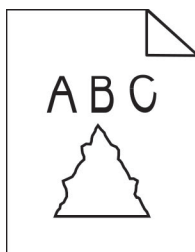
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Limpie el cristal del escáner y el del ADF con un paño suave y sin pelusa humedecido. Si su impresora tiene un segundo cristal en el ADF, límpielo también. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Limpieza del escáner” en la página 166</a>.</p> <p><b>b</b> Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.</p> <p><b>c</b> Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿La calidad de copia es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe la calidad del documento o la fotografía original.</p> <p><b>b</b> Ajuste los valores de calidad de digitalización.</p> <p><b>c</b> Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿La calidad de copia es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> .


### Rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Abra la cubierta del escáner.</p> <p><b>b</b> Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el panel del cristal del ADF (A) y el cristal del ADF (B).</p>  <p><b>c</b> Cierre la cubierta del escáner.</p> <p>¿Aparecen rayas verticales en los documentos digitalizados?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Abra la cubierta del escáner.</p> <p><b>b</b> Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el cristal del ADF (A) y panel del cristal ADF (B) en la puerta E.</p>  <p><b>c</b> Cierre la cubierta del escáner.</p> <p>¿Aparecen rayas verticales en los documentos digitalizados?</p>	<p>Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Imagen o texto irregular al escanear desde el ADF



Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Cargue 50 hojas de papel normal limpio en el ADF.</p> <p><b>Nota:</b> El papel normal ayuda a limpiar o eliminar el polvo y cualquier otro revestimiento de los rodillos de alimentación del ADF.</p> <p><b>b</b> En el panel de control, pulse .</p> <p><b>c</b> Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF).</p> <p><b>d</b> Digitalice el documento.</p> <p>¿Las imágenes o los textos aparecen irregulares en la salida?</p>	<p>Contacto <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## El trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Revise las conexiones de los cables.</p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el cable Ethernet o USB está conectado correctamente al ordenador y a la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Revise el archivo que desea digitalizar.</p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el nombre de archivo no se está utilizando en la carpeta de destino.</p> <p><b>b</b> Asegúrese de que el documento o la fotografía que desea digitalizar no está abierto en otra aplicación.</p> <p><b>c</b> Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que las casillas de verificación <b>Agregar sello de hora</b> o <b>Sobrescribir archivo existente</b> están seleccionadas en los valores de la configuración de destino.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>

## El escáner no se cierra


Acción	Sí	No
<p>Retire las obstrucciones que impiden cerrar la unidad de escáner.</p> <p>¿La unidad de escáner se cierra correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>



## La digitalización tarda mucho o bloquea el ordenador

Acción	Sí	No
Cierre todas las aplicaciones que interfieren con la digitalización. ¿La digitalización requiere mucho tiempo o bloquea el ordenador?	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> .	El problema se ha solucionado.

## El escáner no responde

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la impresora y a la toma de corriente.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p><b>b</b> Copie o digitalice el documento.</p> <p>¿El escáner responde?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p><b>b</b> Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p><b>c</b> Copie o digitalice el documento.</p> <p>¿El escáner responde?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala.</p> <p><b>b</b> Copie o digitalice el documento.</p> <p>¿El escáner responde?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> .

## Ajuste del registro del escáner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner**.
- 2 En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.
- 3 Coloque la página de prueba rápida de impresión en el cristal del escáner y, a continuación, toque **Registro de superficie plana**.
- 4 En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.

**5** Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.

**Nota:** Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste el margen izquierdo y el margen superior.

**6** Repita los pasos [paso 4](#) y [paso 5](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

## Ajuste del registro de ADF

**1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner**.

**2** En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.

**3** Coloque la página de prueba rápida de impresión en la bandeja de ADF.

**4** Toque **Registro de ADF frontal** o **Registro de ADF posterior**.

### Notas:

- Para alinear el registro de ADF frontal: coloque la página de prueba hacia arriba en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
- Para alinear la parte posterior del ADF: coloque la página de prueba hacia abajo en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.

**5** En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.

**6** Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.

**Nota:** Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste los valores horizontal y del margen superior.

**7** Repita los pasos [paso 5](#) y [paso 6](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

## Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

# Actualización y migración

## Hardware

### Opciones internas disponibles

- Tarjetas de memoria
  - DDR3 DIMM
  - Memoria flash
- Tarjetas opcionales
  - Tarjetas de fuentes
  - Tarjetas de firmware
    - Formularios y código de barras
    - PRESCRIBE
    - IPDS
- Disco duro de la impresora
- Puerto de soluciones interno
  - Tarjeta de interfaz en paralelo de 1284-B
  - RS-232C Tarjeta de interfaz en serie
  - Tarjeta de interfaz de fibra
  - Tarjeta de interfaz de servidor de impresión inalámbrico N8370 802.11a/b/g/n/ac

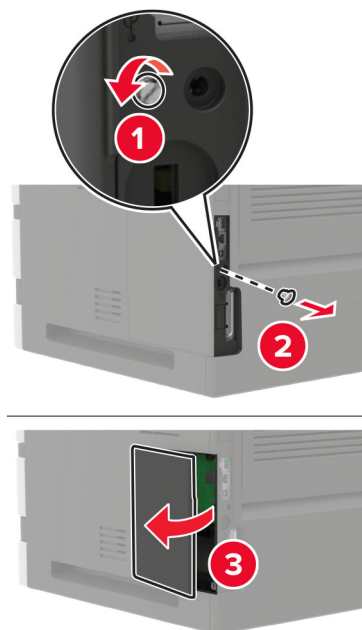
### Acceso a la placa de la controladora



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1** Apague la impresora.
- 2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3** Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



- 4 Instale cualquier opción interna compatible. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.
- 5 Cierre la cubierta de acceso.
- 6 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 7 Encienda la impresora.

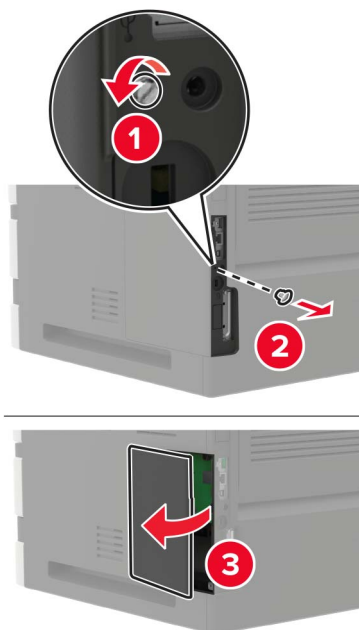
## Instalación de una tarjeta de memoria

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a la tarjeta de memoria DDR3 DIMM.

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

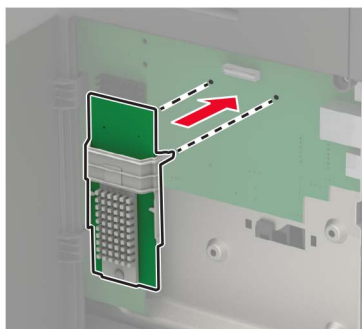
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



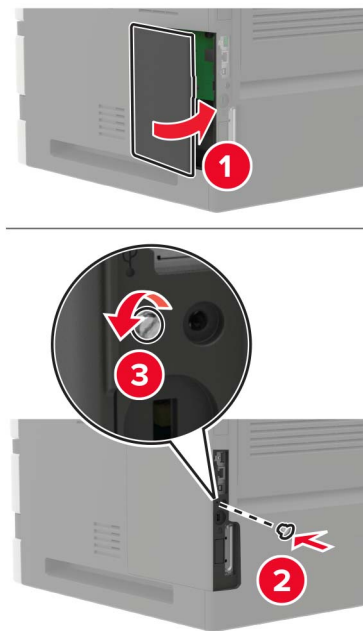
**4** Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

**5** Inserte la tarjeta de memoria hasta que *encaje* en su lugar.



6 Cierre la cubierta de acceso.



7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

8 Encienda la impresora.

## Instalación de una tarjeta opcional

**Nota:** Una tarjeta opcional es una tarjeta de fuentes, una tarjeta de firmware o una memoria flash.

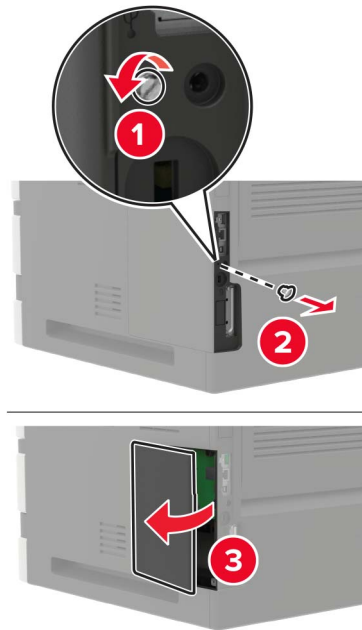
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.

2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

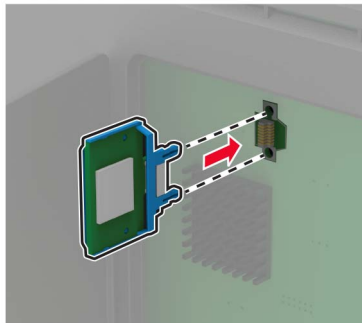
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente.



4 Desembale la tarjeta opcional.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

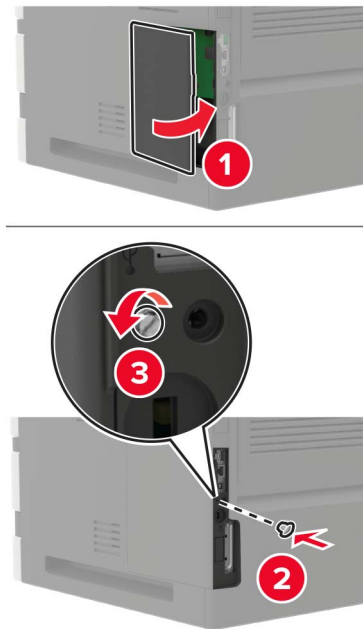
5 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla.



**Nota:** Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

- 6 Cierre la cubierta de acceso.



- 7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 8 Encienda la impresora.

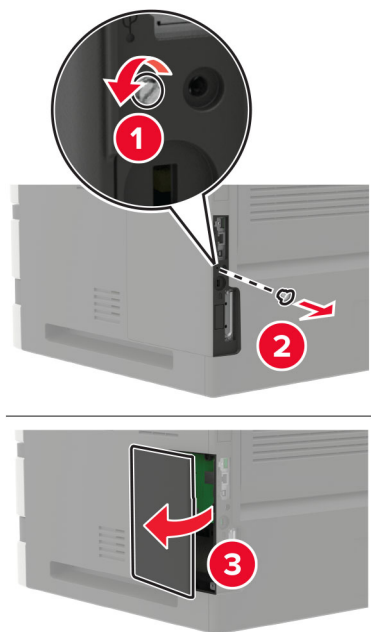
## Instalación de un disco duro de impresora

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.

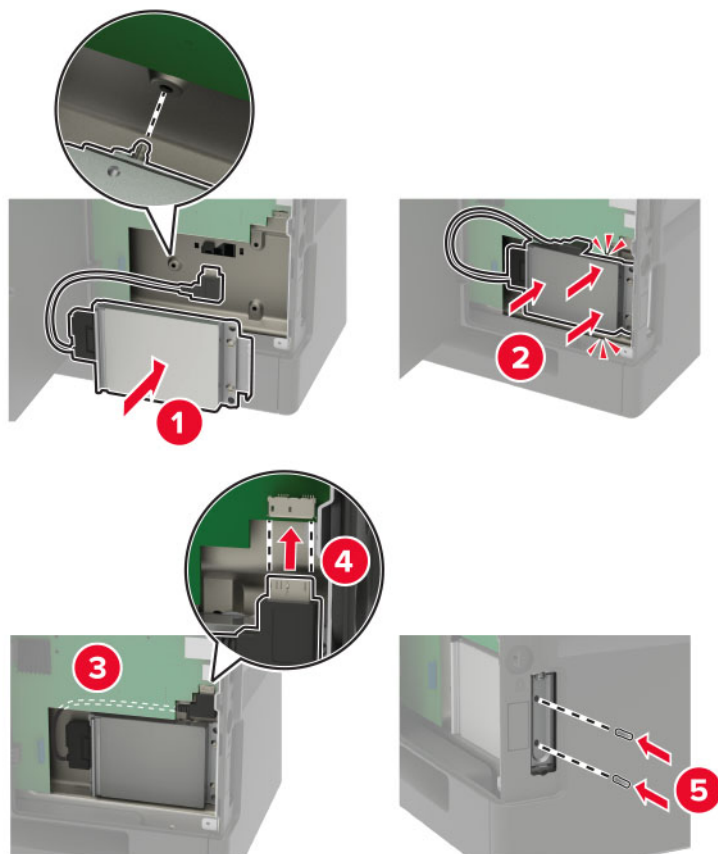




4 Desembale el disco duro.

5 Conecte el disco duro y, a continuación, conecte el cable de interfaz del disco duro a la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque ni presione el centro del disco duro.



- 6 Cierre la cubierta de acceso.
- 7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

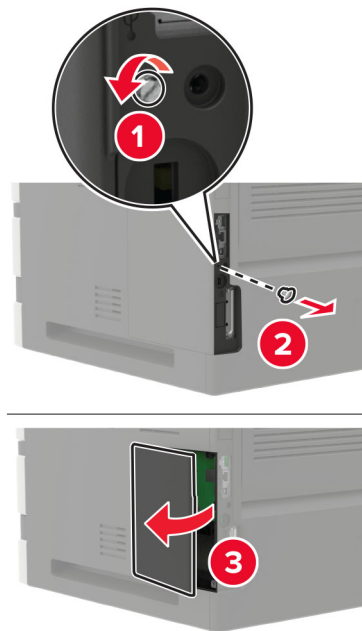
- 8 Encienda la impresora.

## Instalación de un puerto de soluciones interno

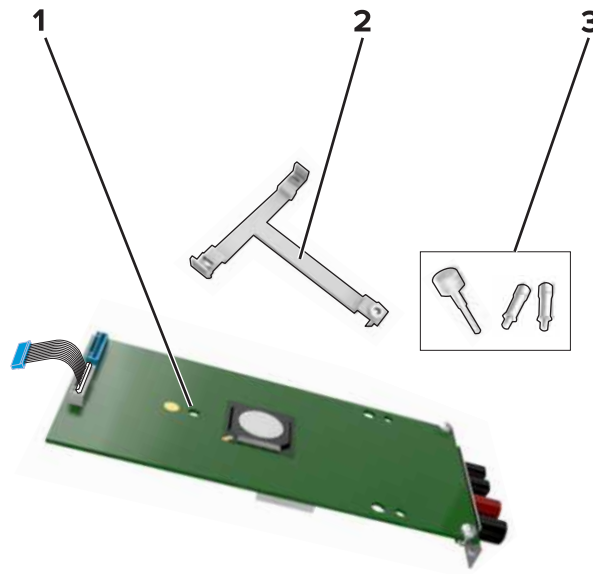
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



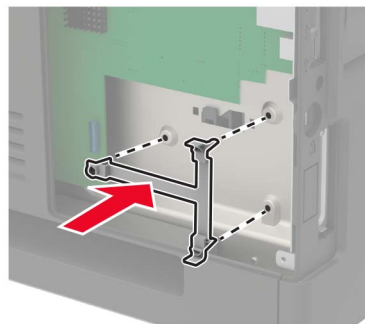
**3** Desembale el kit del puerto de soluciones interno (ISP).



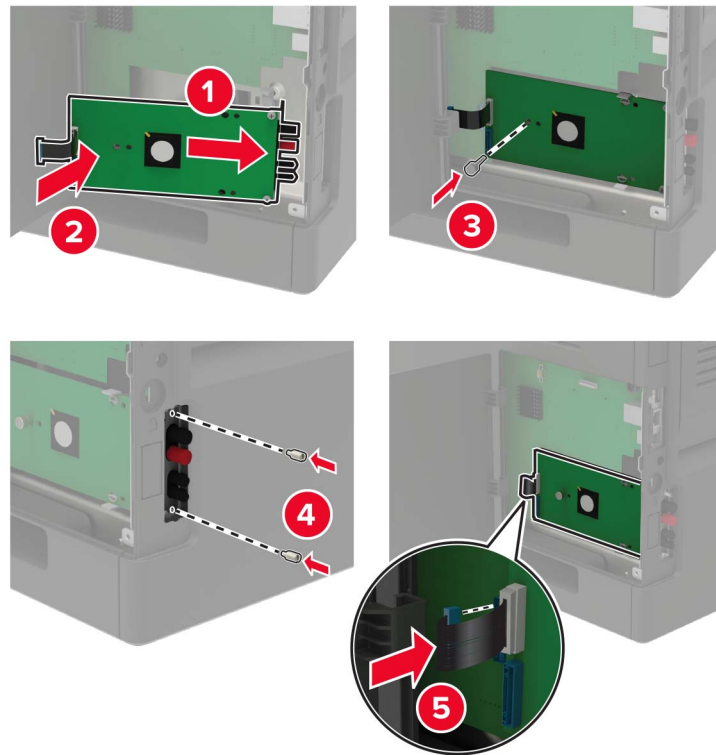
1	ISP
2	Soporte de montaje
3	Tornillos de ajuste manual

**4** Si es necesario, extraiga el disco duro de la impresora.

**5** Inserte el soporte en la nueva placa hasta que haga *clic* en su sitio.

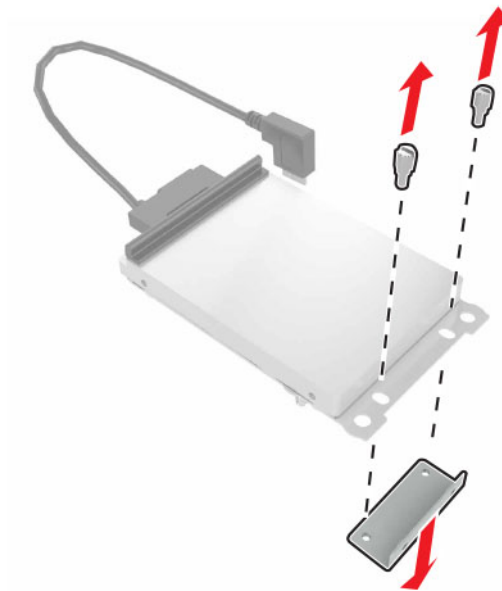


**6** Asegure el ISP a la abrazadera.



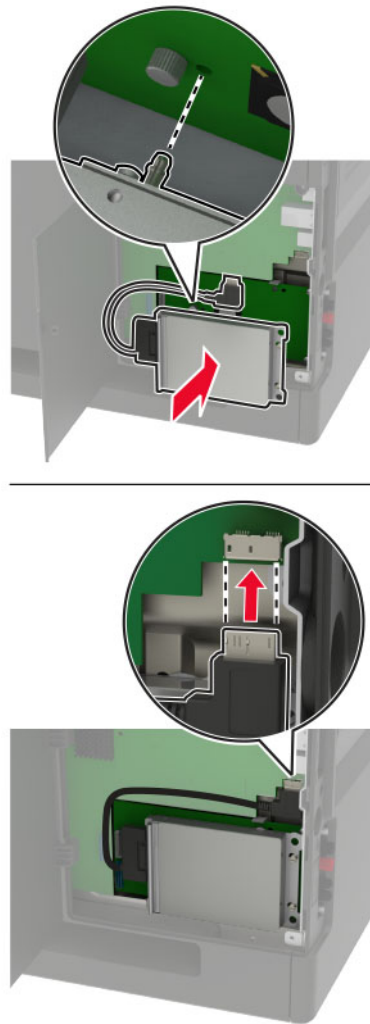
**7** Si es necesario, conecte el disco duro al ISP.

- a** Extraiga el soporte del disco duro.



- b** Conecte el disco duro en el ISP.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque ni presione el centro del disco duro.



8 Cierre la cubierta de acceso.

9 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Instalación de la bandeja de 250 hojas o la de 550 hojas

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

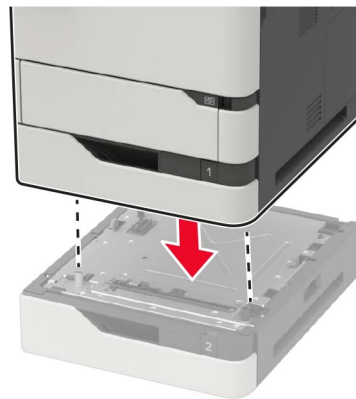
**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.

**Nota:** Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.

- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 6 Encienda la impresora.

Añada la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 287](#).

## Instalación de la bandeja de 2100 hojas

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

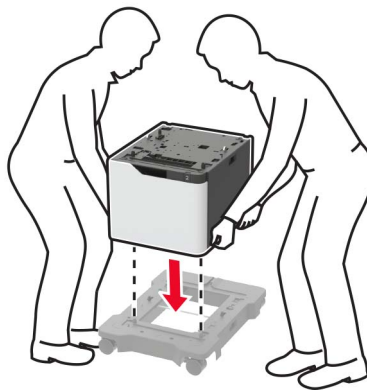
- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja y, a continuación, retire todo el material de embalaje.

**Nota:** Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.

- 4 Instale la bandeja en la base con ruedas.

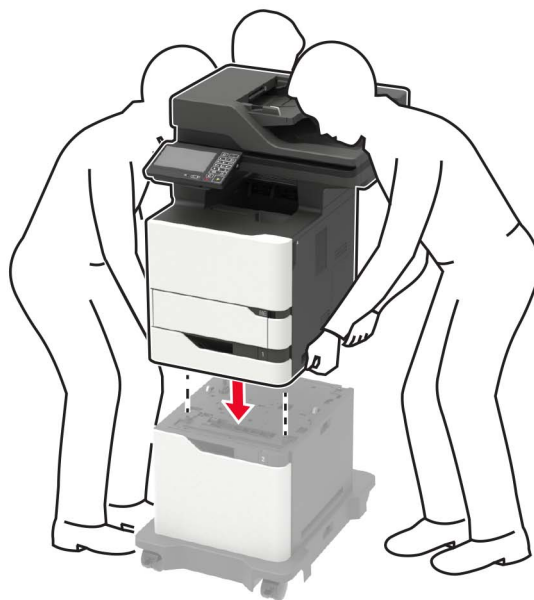
**Nota:** Asegúrese de que las ruedas de la base están bloqueadas.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Si el peso de la bandeja es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



- 5 Alinee la impresora con la bandeja y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



**6** Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**7** Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 287](#).



# Software

## Sistemas operativos compatibles

Con el CD del software y documentación, puede instalar el software de la impresora en los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows 7 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2
- Windows Vista SP2
- Mac OS X versión 10.7 o posterior
- Red Hat Enterprise Linux WS
- openSUSE Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- Debian GNU/Linux
- Ubuntu
- Fedora
- IBM AIX
- Oracle Solaris SPARC
- Oracle Solaris x86

### Notas:

- En los sistemas operativos Windows, los controladores y utilidades de la impresora son compatibles en sus versiones tanto de 32 como de 64 bits.
- Para consultar qué controladores y utilidades son compatibles con Mac OS X versión 10.6 o anterior y cuáles son las versiones compatibles de sistemas operativos Linux o UNIX específicos, visite <http://support.lexmark.com>.
- Para obtener más información sobre la compatibilidad del software con otros sistemas operativos, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

## Instalación del software de la impresora

### Notas:

- El controlador de impresión se incluye en el paquete de instalación del software.

- En el caso de equipos Macintosh con MacOS versión 10.7 o posterior, no es necesario instalar el controlador para imprimir en una impresora certificada con AirPrint. Si desea funciones de impresión personalizadas, descargue el controlador de impresión.
- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
    - A través del CD de software suministrado con la impresora.
    - Vaya a [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads).
  - 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

## Instalación del controlador de fax

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads), busque su modelo de impresora y, a continuación, descargue el paquete de instalación adecuado.
- 2 En el equipo, haga clic en **Propiedades de impresora** y, a continuación, desplácese a la pestaña **Configuración**.
- 3 Seleccione **Fax** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

## Adición de impresoras a un equipo

Antes de empezar, realice una de las siguientes acciones:

- Conecte la impresora y el equipo a la misma red. Para obtener más información acerca de la conexión de la impresora a una red, consulte [“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 160](#).
- Conecte el equipo a la impresora. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un equipo a la impresora” en la página 163](#).
- Conectar la impresora al equipo mediante un cable USB. Para obtener más información, consulte [“Conexión de cables” en la página 14](#).

**Nota:** El cable USB se vende por separado.

### Para usuarios de Windows

- 1 Desde un equipo, instale el controlador de impresión.  
**Nota:** Para obtener más información, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 285](#).
- 2 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
- 3 En función de la conexión de la impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - Seleccione una impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
  - Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct**, seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
  - Haga clic en **La impresora no está en la lista** y, a continuación, en la ventana Añadir impresora, haga lo siguiente:
    - a Seleccione **Agregar impresora mediante una dirección TCP/IP o un nombre de host** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
    - b En el campo “Nombre del host o dirección IP”, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- c** Seleccione un controlador de impresión y haga clic en **Siguiente**.
  - d** Seleccione **Usar el controlador de impresión que está instalado actualmente (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - e** Escriba un nombre de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - f** Seleccione una opción de uso compartido de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - g** Haga clic en **Finalizar**.

**Para usuarios de Macintosh**

- 1** En un equipo, abra **Impresoras y escáneres**.
- 2** Haga clic en **+** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3** En el menú Utilizar, seleccione un controlador de impresión.

**Notas:**

- Para utilizar el controlador de impresión de Macintosh, seleccione **AirPrint** o **Secure AirPrint**.
- Si desea funciones de impresión personalizadas, seleccione el controlador de impresión de Lexmark. Para instalar el controlador, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 285](#).

- 4** Agregue la impresora.

**Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión****Para usuarios de Windows**

- 1** Abra la carpeta de impresoras.
- 2** Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
  - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
  - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3** Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4** Aplique los cambios.

**Para usuarios de Macintosh**

- 1** En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2** Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3** Aplique los cambios.

# Firmware

## Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.

- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- 4 Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:

- a Haga clic en **Aplicaciones** > y seleccione la aplicación > **Configurar**.
- b Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

## Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores** > **Dispositivo** > **Actualizar firmware**.

- 3 Para ello, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Buscar actualizaciones** > **Acepto, iniciar actualización**.
- Cargue el archivo flash.

**Nota:** Para obtener el firmware más reciente, vaya a [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads) y busque su modelo de impresora.

- a Busque el archivo flash.

**Nota:** Asegúrese de haber extraído el archivo zip del firmware.

- b Haga clic en **Cargar** > **Iniciar**.

# Avisos

## Información de producto

Nombre del producto:

MFP Lexmark MB2770adwhe; Lexmark MX721ade, Lexmark MX721adhe; Lexmark MX722ade, Lexmark MX722adhe, Lexmark MX722de, Lexmark MX722dhe; Lexmark MX725adve; Lexmark XM5365, Lexmark XM5365i, Lexmark XM5370 y Lexmark XM5370i

Tipo de máquina:

7464

Modelos:

036, 037, 096, 336, 337, 388, 396, 836

## Nota sobre la edición

Julio de 2024

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2018 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

## Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE. UU. y/o en otros países.

Gmail, Android, Google Play y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store and iCloud are service marks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

La marca Mopria® es una marca registrada o no registrada de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi® y Wi-Fi Direct® son marcas registradas de Wi-Fi Alliance®.

Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \AVISOS del CD del software de instalación.

## Niveles de emisión de ruido

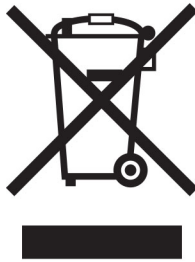
Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	A una cara: 57 (MB2770, MX721, MX722, XM5365, XM5370); 56 (MX725) A dos caras: 56 (MX721, XM5365); 57 (MB2770, MX722, XM5370); 55 (MX725)
Digitalización	56 (MB2770, MX721, MX722, XM5365, XM5370); 57 (MX725)
Copiar	60 (MB2770, MX721, MX722, XM5365, XM5370); 59 (MX725)
Listo	14 (MB2770, MX721, MX722, XM5365, XM5370); 28 (MX725)

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

## Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)






El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

## Environmental labeling for packaging

Per Commission Regulation Decision 97/129/EC Legislative Decree 152/2006, the product packaging may contain one or more of the following symbols.

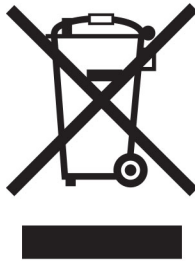
 <p>20 PAP</p>	<p>This symbol indicates that the packaging may contain corrugated fiberboard.</p>
 <p>21 PAP</p>	<p>This symbol indicates that the packaging may contain non-corrugated fiberboard.</p>
 <p>22 PAP</p>	<p>This symbol indicates that the packaging may contain paper.</p>

For more information, go to [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle), and then choose your country or region. Information on available packaging recycling programs is included with the information on product recycling.

## Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

## Batería recargable de iones de litio



Este producto puede contener una batería recargable de iones de litio de tipo botón que solo debe retirar un técnico cualificado. El contenedor de basura tachado significa que el producto no debe desecharse como residuo sin clasificar, sino que debe enviarse a instalaciones de recogida independientes para su recuperación y reciclaje. En el caso de que se retire la batería, no la deseche en la basura doméstica. Es posible que haya sistemas de recogida de baterías independientes en su comunidad local, como un depósito para el reciclaje de baterías. La recogida independiente de baterías usadas garantiza un tratamiento adecuado de los residuos, incluida la reutilización y el reciclaje, y evita posibles efectos negativos en la salud humana y el medioambiente. Deseche las baterías de forma responsable.

## Normativa (UE) 2023/1542

Este producto puede contener una batería recargable de litio de tipo botón. Esta batería cumple con la normativa (UE) 2023/1542. El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Este producto puede contener una de las siguientes baterías de tipo botón:

- Identificación de la batería: Número de modelo Seiko MS621FE  
Fabricante: Seiko Instruments Inc.  
Dirección del fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japón
- Identificación de la batería: Número de modelo Panasonic ML621  
Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.  
Dirección del fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japón
- Identificación de la batería: Número de modelo FDK ML621  
Fabricante: Corporación FDK  
Dirección del fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tokio 108-8212, Japón

## Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

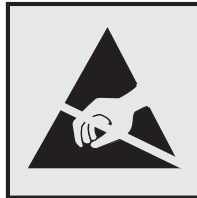
Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).



- 2 Seleccione su país o región.
- 3 Seleccione **Programa de recogida de cartuchos Lexmark**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

## ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® en el producto o en una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) desde la fecha de fabricación.



## Información acerca de la temperatura

Temperatura de funcionamiento y humedad relativa	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) y del 15 al 80 % de humedad relativa De 15,3 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 15 % de humedad relativa
Almacenamiento a largo plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen <sup>1</sup>	Temperatura máxima de la bombilla húmeda: 22,8 °C (73 °F)
Envío a corto plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen	De -40 °C a 43,3 °C (de -40 °F a 110 °F)

<sup>1</sup> La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22°C (72°F) y 45 % de humedad.

<sup>2</sup> La temperatura de bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.

## Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

830 Wh (MX721, XM5365); 890 Wh (MB2770, MX722, XM5370); 810 Wh (MX725)

Consumo de energía en modo de espera:

0,2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,7 páginas/Wh (MX721, XM5365); 4,72 páginas/Wh (MB2770, MX722, XM5370); 4,07 páginas/Wh (MX725)

## Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AIGaAs

Potencia nominal de salida (milivatios): 25

Longitud de onda (nanómetros): 755-800

## Consumo de energía

### Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 800 (MX721, XM5365); 850 (MB2770, MX722, XM5370); 750 (MX725) A dos caras: 580 (MX721, XM5365); 640 (MB2770, MX722, XM5370); 570 (MX725)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	830 (MX721, XM5365); 890 (MB2770, MX722, XM5370); 810 (MX725)
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	75 (MX721, XM5365); 73 (MB2770, MX722, XM5370); 158 (MX725)

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	Mayor uso de energía: 41,5 (MX721, XM5365); 42 (MB2770, MX722, XM5370); 118 (MX725) Consumo reducido: 31 (MX721, XM5365); 32 (MB2770, MX722, XM5370); 94 (MX725)
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	1.8 (MX721, XM5365); 2 (MB2770, MX722, MX725, XM5370)
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,2
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,2

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

### Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

### Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

### Notas sobre los productos de equipos de imágenes registrados en la EPEAT:

- El nivel de consumo de energía en espera se produce en modo de hibernación o apagado.

- El producto reducirá automáticamente el consumo de energía a un nivel en espera de  $\leq 1$  W. La función de espera automática (hibernación o apagado) debe estar activada durante el envío del producto.

### **Modo de desconexión**

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

### **Consumo total de energía**

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## **Avisos sobre normativa relativa a equipos de terminales de telecomunicaciones**

Esta sección contiene información normativa relativa a productos que incluyen la tarjeta de fax analógico:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark:

LEX-M14-002 o LEX-M03-002

## **Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos**

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, vaya a <http://support.lexmark.com>.

## **Aviso sobre componentes modulares**

Los modelos inalámbricos contienen uno de los siguientes componentes modulares:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark: LEX-M07-001; FCC ID: IYLLEXM07001; Industry Canada IC: 2376A-M07001

Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

## **Exposición a radiación de radiofrecuencia**

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

### Para su uso en México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

### Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) El representante autorizado para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). El importador para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève (Suiza). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en


[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



### Restricciones

Este equipo de radio está restringido a uso en interiores exclusivamente. Su uso en el exterior está prohibido. Esta restricción se aplica a todos los países que se muestran en la siguiente tabla:



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK (NI)			

### Declaración de la UE y otros países sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz en la UE) o de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 en la UE). La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de ≤ 20 dBm para ambas bandas.

## Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE y 2011/65/UE, según las enmiendas de (UE) 2015/863, sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) El representante autorizado para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). El importador para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève (Suiza). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en [www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este producto cumple con los límites de EN 55032 para Clase A y los requisitos de seguridad de EN 62368-1.

## Aviso de interferencia de radio

### Advertencia

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN 55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN 55024. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

# Índice

## A

acceso a la placa del controlador 271  
activación de contraseñas por voz 27  
activación de la navegación por voz 26  
activación de los números de identificación personal 27  
activación de Wi-Fi Direct 162  
activación del modo de ampliación 26  
activación del puerto USB 248  
actualización de firmware 288  
adaptador de conexión 68  
adición de contactos 24  
adición de grupos 25  
adición de método abreviado  
  correo electrónico 60  
  destino de fax 71  
  dirección FTP 76  
adición de un método abreviado  
  copia 51  
admitidas, unidades flash 45  
agregar opciones de hardware  
  controlador de impresión 287  
agregar opciones internas  
  controlador de impresión 287  
ahorro de consumibles 205  
ahorro de papel 51  
ahorro de tóner 51  
AirPrint  
  uso 43  
ajuste  
  registro del escáner 269  
ajuste de intensidad del tóner 246  
ajuste de la intensidad del fax 72  
ajuste de la velocidad de voz  
  Navegación por voz 26  
ajuste del brillo  
  pantalla de la impresora 205  
ajuste del brillo de la pantalla de la impresora 205  
ajuste del registro de ADF 270  
ajuste del volumen  
  predeterminado  
  auricular 160

alertas de correo electrónico  
  configuración 159  
alimentador automático de documentos (ADF)  
  uso 49, 52, 61, 74  
alimentador multiuso  
  carga 35  
almacenamiento de trabajos de impresión 46  
ampliación de copias 50  
anulación de enlace de bandejas 37  
añadir impresoras a un equipo 286  
aplicaciones  
  compatibles 19  
aplicaciones compatibles 19  
asignación de la impresora a un patrón de timbre 70  
atasco de papel en el alimentador automático de documentos 216  
atasco de papel en el alimentador multiuso 215  
atasco de papel en la puerta A 210  
atasco de papel en la puerta C 213  
atasco de papel en las bandejas 210  
atasco de papel, eliminar  
  alimentador automático de documentos 216  
atacos  
  cómo evitar 207  
atacos de papel  
  cómo evitar 207  
  ubicación 208  
atacos de papel, eliminación  
  en la bandeja estándar 214  
atacos, borrado  
  en la bandeja estándar 214  
atención al cliente  
  contacto 270  
Atención al cliente  
  uso 22  
avisos 290, 291, 294, 295, 296  
avisos FCC 296

avisos sobre  
  emisiones 290, 296

## B

baja calidad de impresión del fax 262  
Bandeja de 2100 hojas  
  carga 31  
  instalación 282  
bandejas  
  anulación de enlace 37  
  carga 28  
  enlace 37  
bloqueo de faxes no deseados 72  
borrado  
  memoria de impresora 156  
borrado de la memoria del disco duro 156  
borrado de la memoria del disco duro de la impresora 157  
borrado de memoria de la impresora 157  
búsqueda de información sobre la impresora 10  
búsqueda del número de serie de la impresora 11

## C

cable Ethernet 14  
Cable USB 14  
calidad de impresión  
  limpieza del escáner 166  
cambio de la resolución  
  fax 72  
cambio de los valores de los puertos de la impresora tras instalar un ISP 164  
cambio del fondo de pantalla 20  
cancelación de un trabajo de impresión  
  desde el equipo 48  
  desde el panel de control de la impresora 48  
carga  
  Bandeja de 2100 hojas 31  
  cabecera en bandeja de 2100 hojas 31

- carga de bandejas 28
  - carga del alimentador multiuso 35
  - cartucho de tóner
    - pedido 172
    - sustitución 176
  - Centro de accesos directos
    - uso 20
  - Centro de digitalizaciones
    - configuración 21
  - cepillo del fusor de rodillo caliente
    - sustitución 184
  - cifrado
    - disco duro de la impresora 157
  - clasificación de copias 50
  - códigos QR
    - adición 22
  - colocación de hojas de separación entre las copias
    - copia 51
  - comprobación de la conectividad de la impresora 250
  - comprobación del estado de consumibles y piezas 172
  - conexión a una red inalámbrica
    - uso del método de botones de comando 161
    - uso del método de PIN 161
  - conexión de cables 14
  - conexión de la impresora a una red inalámbrica 160
  - conexión de la impresora a un servicio de tono distintivo 70
  - conexión de un dispositivo móvil a la impresora 162
  - conexión de un equipo a la impresora 163
  - configuración
    - Copia de tarjetas 19
    - fax analógico 62
  - configuración de alertas de correo electrónico 159
  - configuración de cuotas de dispositivos 21
  - configuración de fax
    - conexión de línea telefónica estándar 65
    - específico del país o la región 68
  - configuración de impresión por puerto serie 164
  - configuración de la función de fax mediante el servidor de fax 64
  - configuración de la función de fax mediante etherFAX 63
  - configuración de los valores de los altavoces del fax 160
  - configuración de los valores del servidor de correo electrónico 52
  - configuración de notificaciones de consumibles 159
  - configuración de Wi-Fi Direct 162
  - configuración del tamaño de papel 28
  - configuración del tipo de papel 28
  - configurar el horario de verano 70
  - Consumible no original de Lexmark 253
  - consumibles
    - ahorro 205
  - contacto con el servicio de atención al cliente 270
  - contactos
    - adición 24
    - edición 25
    - eliminación 25
  - contactos, edición 25
  - contadores del uso de consumibles
    - restablecimiento 204, 253
  - contestador automático
    - configuración 65
  - contraseñas por voz
    - activación 27
  - controlador de fax
    - instalación 286
  - controlador de impresión
    - instalación 285
    - opciones de hardware, agregar 287
  - copia
    - con membrete 50
    - en ambas caras del papel 50
    - fotografías 49
    - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 49
    - uso del cristal del escáner 49
  - copia a dos caras 50
  - copia de distintos tamaños de papel 49
  - Copia de tarjetas
    - configuración 19
  - copia de varias páginas en una sola hoja 51
  - copia desde bandeja seleccionada 49
  - correo electrónico
    - envío 60
  - correo electrónico, solución de problemas
    - no se pueden enviar correos electrónicos 258
  - creación de carpetas para marcadores 24
  - creación de marcadores 23
  - creación de método abreviado correo electrónico 60
  - destino de fax 71
  - dirección FTP 76
  - creación de un método abreviado
    - copia 51
  - creación de un perfil de Conector en la nube 23
  - cristal del escáner
    - uso 49, 52, 61, 74
  - Cuotas de dispositivos
    - configuración 21
  - curvatura del papel 255
- D**
- declaración de volatilidad 157
  - definición del tamaño del papel Universal 28
  - desactivación de la red Wi-Fi 163
  - desplazarse por la pantalla
    - uso de gestos 26
  - desplazarse por la pantalla usando gestos 26
  - digitalización
    - a un equipo 74
    - a un servidor FTP 76
    - a unidad flash 77
    - en un perfil de Conector en la nube 78
    - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 74
    - uso del cristal del escáner 74
  - digitalización a un servidor FTP
    - uso del panel de control 76



digitalización a una carpeta de red 76  
 digitalizar desde ADF  
   imagen irregular 267  
   texto irregular 267  
 dirección FTP  
   creación de método abreviado 76  
 disco duro de la impresora  
   cifrado 157  
   instalación 276  
 disco duro, memoria  
   borrado 156  
 distintos tamaños de papel, copia 49  
 documentos, impresión  
   desde un dispositivo móvil 42  
   desde un equipo 42

## E

eliminación de atasco de papel  
   en el alimentador multiuso 215  
   en la puerta C 213  
   en las bandejas 210  
   en puerta A 210  
 eliminación de contactos 25  
 eliminación de grupos 25  
 eliminación de un atasco  
   alimentador automático de documentos 216  
   en el alimentador multiuso 215  
   en la puerta C 213  
   en las bandejas 210  
   en puerta A 210  
 enlace de bandejas 37  
 envío de correo electrónico 60  
   uso del alimentador automático de documentos (ADF) 52  
   uso del cristal del escáner 52  
 envío de fax  
   configuración de fecha y hora 70  
   uso del alimentador automático de documentos (ADF) 61  
   uso del cristal del escáner 61  
 envío de la impresora 205  
 envío de un fax 70  
 equipo  
   conexión a la impresora 163  
 equipo, digitalizar a 74  
 escáner  
   limpieza 166

estado de consumibles  
   comprobación 172  
 estado de la impresora 16  
 estado de las piezas  
   comprobación 172  
 etherFAX, uso  
   configuración de la función de fax 63  
 exportación de un archivo de configuración  
   mediante Embedded Web Server 288

## F

falta información en la portada de fax 263  
 fax  
   envío 70  
   programación de hora y fecha de envío 71  
   reenvío 73  
   retención 73  
 fax analógico  
   configuración 62  
 fax compatible 62  
 faxes en espera 73  
 faxes no deseados  
   bloqueo 72  
 fecha y hora  
   valores de fax 70  
 firmware, actualización 288  
 Flash defectuoso detectado 252  
 Flash sin formato detectado 252  
 formatos de archivo admitidos 45  
 fotos, copia 49  
 función de correo electrónico  
   configuración 52  
 fusor  
   sustitución 179  
 fusor de rodillo caliente  
   sustitución 182

## G

gestión del salvapantallas 20  
 gomas de los rodillos  
   limpieza 168  
 grupos  
   adición 25  
   edición 25  
   eliminación 25

grupos, edición 25

## H

horario de verano  
   configuración 70  
 humedad alrededor de la impresora 293

## I

iconos de la pantalla de inicio  
   uso 18  
   visualización 19  
 iconos en la pantalla de inicio  
   mostrar 19  
 identificación de la ubicación del atasco 208  
 imagen irregular  
   digitalizar desde el ADF 267  
 importación de un archivo de configuración  
   mediante Embedded Web Server 288  
 impresión  
   con Mopria Print Service 42  
   con Wi-Fi Direct 43  
   desde un dispositivo móvil 42, 43  
   desde un equipo 42  
   desde un perfil de Cloud Connector 47  
   desde una unidad flash 44  
   lista de directorio 48  
   lista de muestra de fuentes 48  
   página de valores del menú 155  
   trabajos de impresión  
     confidenciales 46  
     trabajos en espera 46  
 impresión clara 226  
 impresión de una lista de directorio 48  
 impresión de una lista de muestras de fuentes 48  
 impresión de una página de configuración de red 250  
 impresión desde un equipo 42  
 impresión desde una unidad flash 44  
 impresión lenta 243  
 impresión oscura 221

impresión por puerto serie  
 configuración 164  
 impresión sesgada 229  
 impresión torcida 229  
 impresora  
 envío 205  
 espacios mínimos 12  
 selección de una ubicación 12  
 traslado 12  
 impresora, configuraciones 13  
 información de la impresora  
 búsqueda 10  
 información de seguridad 8, 9  
 informes  
 estado de la impresora 159  
 uso de la impresora 159  
 instalación de bandejas 281  
 instalación de la bandeja de 2100  
 hojas 282  
 instalación de opciones  
 disco duro de la impresora 276  
 instalación de una tarjeta de  
 memoria 272  
 instalación de una tarjeta  
 opcional 274  
 instalación del controlador de  
 fax 286  
 instalación del controlador de  
 impresión 285  
 instalación del software de la  
 impresora 285  
 intensidad del fax  
 ajuste 72  
 intensidad del tóner  
 ajuste 246

## K

kit de mantenimiento  
 pedido 174

## L

la impresión clasificada no  
 funciona 254  
 la impresora no responde 245  
 Lexmark Mobile Print  
 uso 42  
 Limitador de torsión del ADF  
 sustitución 201  
 limpieza  
 exterior de la impresora 165  
 gomas de los rodillos 168

interior de la impresora 165  
 limpieza de la impresora 165  
 limpieza de la pantalla táctil 165  
 limpieza del escáner 166  
 Limpieza del escáner 155  
 limpieza del rodillo de carga del  
 alimentador multiuso 169  
 líneas blancas 236  
 líneas oscuras verticales 238  
 líneas oscuras verticales en las  
 impresiones 239  
 lista de directorio  
 impresión 48  
 lista de muestra de fuentes  
 impresión 48  
 localización de la ranura de  
 seguridad 156  
 localización de zonas de  
 atasco 208  
 los documentos confidenciales  
 no se imprimen 247  
 los documentos en espera no se  
 imprimen 247  
 luz del botón de encendido  
 descripción del estado 16  
 luz indicadora  
 descripción del estado 16

## M

marcadores  
 creación 23  
 crear carpetas para 24  
 márgenes incorrectos 226  
 membrete  
 carga 28, 35  
 carga, bandeja de 2100  
 hojas 31  
 copia en 50  
 memoria de impresora  
 borrado 156  
 memoria no volátil 157  
 borrado 156  
 mensajes de la impresora  
 Consumible no original de  
 Lexmark 253  
 Flash defectuoso  
 detectado 252  
 Flash sin formato  
 detectado 252  
 No hay suficiente espacio en  
 memoria flash para  
 recursos 252

Sustituya el cartucho, la región  
 de la impresora no  
 coincide 252  
 menú  
 802.1x 142  
 Accesibilidad 86  
 Acerca de esta impresora 92  
 Administrar permisos 146  
 Borrar archivos de datos  
 temporales 152  
 Borrar fuera de servicio 91  
 Calidad 95  
 Codificación de disco 152  
 Configuración 94  
 Configuración de bandeja 101  
 Configuración de correo  
 electrónico 118  
 Configuración de enlace  
 Web 124  
 Configuración de fax 107  
 Configuración de impresión  
 confidencial 151  
 Configuración del servidor de  
 fax 115  
 Configuración HTTP/FTP 143  
 Configuración LPD 143  
 Configuración universal 101  
 Cuentas locales 147  
 Descripción general de la  
 red 134  
 Digitalizar desde unidad  
 flash 128  
 Dispositivo 153  
 Ethernet 138  
 Fax 154  
 Gestión de la alimentación 85  
 HTML 99  
 Iconos de la pantalla de inicio  
 visibles 92  
 Imagen 100  
 Impresión 154  
 Imprimir desde unidad flash 131  
 Inalámbrico 134  
 IPSec 141  
 Menú de configuración 87  
 Métodos abreviados 154  
 Métodos de inicio de sesión  
 predeterminados 148  
 Modo de fax 106  
 Modo Eco 81  
 Notificaciones 83

página de valores del menú 153  
 Panel del operador remoto 82  
 PCL 98  
 PDF 97  
 PostScript 97  
 Preferencias 80  
 Presentación 93  
 Programar dispositivos USB 148  
 Recopilación de datos anónimos 86  
 Red 154  
 Registro de auditoría de seguridad 148  
 Restaurar los valores predeterminados 87  
 Restricciones de inicio de sesión 151  
 Restringir acceso a la red externa 145  
 Seguimiento trab. 96  
 SNMP 140  
 Solución de problemas 155  
 Soluciones - Configuración LDAP 152  
 Tamaños de digitalización personalizados 102  
 TCP/IP 139  
 ThinPrint 144  
 Tipos de papel 102  
 USB 144  
 Valores FTP predeterminados 124  
 Valores predeterminados de copia 103  
 Valores predeterminados del correo electrónico 120  
 Varios 153  
 Wi-Fi Direct 137  
 XPS 97  
 menú Ayuda 155  
 menús de la impresora 79  
 método abreviado de correo electrónico creación 60  
 método abreviado de destino de fax creación 71  
 método abreviado, creación correo electrónico 60  
 destino de fax 71

dirección FTP 76  
 método abreviado, creación de copia 51  
 método de botones de comando 161  
 método de número de identificación personal 161  
 modo de ampliación activación 26  
 modo de evitar atascos de papel 207  
 modo de hibernación configuración 205  
 Modo de suspensión configuración 205  
 modos de ahorro de energía configuración 205  
 móvil, dispositivo conexión a la impresora 162  
 impresión desde 42, 43

## N

Navegación por voz activación 26  
 velocidad de voz 26  
 niveles de emisión de ruido 290  
 No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 252  
 no se puede abrir Embedded Web Server 249  
 no se puede conectar la impresora a una red Wi-Fi 250  
 no se puede digitalizar a una carpeta de red 264  
 no se puede enviar la portada de fax desde el equipo 263  
 no se puede leer la unidad flash solución de problemas, impresión 248  
 no se pueden enviar correos electrónicos 258  
 no se pueden enviar ni recibir faxes mediante etherFAX 262  
 no se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico 259  
 no se pueden recibir faxes mediante fax analógico 261  
 notificaciones de consumibles configuración 159  
 número de serie, impresora búsqueda 11

números de identificación personal activación 27

## O

opción interna no detectada 251  
 opciones de hardware bandejas 281  
 instalación 278, 282  
 tarjeta de memoria 272  
 opciones de hardware, agregar controlador de impresión 287  
 opciones internas disco duro de la impresora 271, 276  
 memoria flash 271  
 puerto de soluciones interno 271  
 tarjeta de firmware 271  
 tarjeta de fuentes 271  
 opciones internas, agregar controlador de impresión 287  
 ordenación de varias copias 50

## P

página de valores del menú impresión 155  
 páginas blancas 219  
 Páginas de prueba de la calidad de impresión 155  
 páginas en blanco 219  
 panel de control uso 16  
 pantalla de inicio personalización 19  
 pantalla de la impresora ajuste del brillo 205  
 pantalla táctil limpieza 165  
 papel valor de tamaño Universal 28  
 papel arrugado 223  
 papel doblado 223  
 papel perforado carga 28, 35  
 pedido kit de mantenimiento 174  
 pedido de consumibles cartucho de tóner 172  
 unidad de imagen 174

perfil de Conector en la nube  
 creación 23  
 digitalización a 78  
 impresión desde 47  
 personalización de la pantalla 20  
 Personalización de pantalla  
 uso 20  
 pesos de papel admitidos 40  
 piezas y consumibles originales  
 de Lexmark 172  
 placa del controlador  
 acceso 271  
 problema de calidad de  
 digitalización 266  
 problemas de calidad de  
 impresión 218  
 programación de un fax 71  
 protección de la memoria de la  
 impresora 157  
 proveedores de servicios de  
 correo electrónico 52  
 puerto de soluciones interno  
 instalación 278  
 puerto Ethernet 14  
 puerto EXT 14  
 puerto LINE 14  
 puerto USB 14  
 activación 248  
 puertos de la impresora 14

## R

ranura de seguridad  
 localización 156  
 rayas oscuras verticales en  
 documento digitalizado 266  
 rayas verticales en las  
 impresiones 239  
 realización de copias 49  
 reciclaje  
 embalaje de Lexmark 206  
 productos de Lexmark 206  
 red inalámbrica 160  
 conexión de la impresora a 160  
 Wi-Fi Protected Setup 161  
 red Wi-Fi  
 desactivación 163  
 reducción de copias 50  
 reenviar faxes 73  
 registro de ADF  
 ajuste 270  
 registro de fax  
 visualización 72

repetición de trabajos de  
 impresión 46  
 reproducción de una  
 presentación de diapositivas 20  
 resolución de fax  
 cambio 72  
 restablecimiento  
 contadores del uso de  
 consumibles 253  
 restablecimiento de los  
 contadores de uso de  
 consumibles 204, 253  
 RJ-11, adaptador 68  
 Rodillo de alimentación del ADF  
 sustitución 195  
 rodillo de carga  
 sustitución 189  
 Rodillo de carga del ADF  
 sustitución 192  
 rodillo de carga del alimentador  
 multiuso  
 limpieza 169  
 sustitución 190  
 rodillo de separación del ADF  
 sustitución 198  
 rodillo de transferencia  
 sustitución 187

## S

se imprime un fondo gris 224  
 selección de una ubicación para  
 la impresora 12  
 Servicio de impresión Mopria 42  
 servicio de tono distintivo, fax  
 activación 70  
 servidor de correo electrónico  
 configuración 52  
 servidor de fax, uso  
 configuración de la función de  
 fax 64  
 servidor FTP, digitalización a  
 uso del panel de control 76  
 sistemas operativos  
 compatibles 285  
 sistemas operativos  
 compatibles 285  
 SMB  
 digitalización 76  
 sobres  
 carga 35  
 software de la impresora  
 instalación 285  
 solución de problemas  
 la impresora no responde 245  
 no se puede abrir Embedded  
 Web Server 249  
 no se puede conectar la  
 impresora a una red Wi-Fi 250  
 problemas de calidad de  
 impresión 218  
 solución de problemas de  
 calidad de impresión  
 bandas claras horizontales 234  
 bandas claras verticales 235  
 bandas oscuras verticales 236  
 curvatura del papel 255  
 el tóner se difumina  
 fácilmente 234  
 imágenes o texto cortado 232  
 impresión clara 226  
 impresión moteada y  
 puntos 228  
 impresión oscura 221  
 impresión sesgada 229  
 impresión torcida 229  
 las líneas finas no se imprimen  
 correctamente 222  
 líneas blancas verticales 236  
 líneas o rayas oscuras  
 verticales 239  
 líneas oscuras verticales 238  
 páginas completamente  
 negras 230  
 páginas en blanco 219  
 papel doblado o arrugado 223  
 problemas de calidad de  
 impresión 218  
 rayas oscuras verticales con  
 pérdida de impresión 240  
 repetición de defectos 241  
 se imprime un fondo gris 224  
 solución de problemas de copia  
 baja calidad de las copias 266  
 copias parciales de documentos  
 o fotografías 266  
 el escáner no responde 269  
 la unidad de escáner no se  
 cierra 268  
 solución de problemas de  
 digitalización  
 baja calidad de las copias 266  
 copias parciales de documentos  
 o fotografías 266  
 el escáner no responde 269

- el trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente 268
- imagen irregular al digitalizar desde el ADF 267
- la digitalización bloquea el equipo 269
- la digitalización tarda demasiado 269
- la unidad de escáner no se cierra 268
- no se puede digitalizar a un equipo 264
- no se puede digitalizar a una carpeta de red 264
- rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF 266
- texto irregular al digitalizar desde el ADF 267
- solución de problemas de fax
  - baja calidad de impresión 262
  - el ID del remitente no se muestra 258
  - falta información en la portada de fax 263
  - no se puede configurar etherFAX 261
  - no se puede enviar la portada de fax desde el equipo 263
  - no se pueden enviar faxes mediante fax analógico 261
  - no se pueden enviar ni recibir faxes mediante etherFAX 262
  - no se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico 259
  - se pueden enviar faxes pero no recibirlos mediante fax analógico 261
- solución de problemas de impresión
  - atascos de papel frecuentes 257
  - el enlace de bandejas no funciona 256
  - el sobre se cierra al imprimir 254
  - impresión lenta 243
  - la impresión clasificada no funciona 254
  - las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 257
  - los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 247
  - márgenes incorrectos 226
  - no se imprimen los trabajos de impresión 242
  - no se puede leer la unidad flash 248
  - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 246
  - trabajo impreso con el papel incorrecto 246
- solución de problemas de opciones de impresora
  - no se puede detectar la opción interna 251
- solución de problemas, calidad de impresión
  - bandas claras horizontales 234
  - bandas claras verticales 235
  - bandas oscuras verticales 236
  - curvatura del papel 255
  - el tóner se difumina fácilmente 234
  - imágenes o texto cortado 232
  - impresión clara 226
  - impresión moteada y puntos 228
  - impresión oscura 221
  - impresión sesgada 229
  - impresión torcida 229
  - las líneas finas no se imprimen correctamente 222
  - líneas blancas verticales 236
  - líneas o rayas oscuras verticales 239
  - líneas oscuras verticales 238
  - páginas completamente negras 230
  - páginas en blanco 219
  - papel doblado o arrugado 223
  - rayas oscuras verticales con pérdida de impresión 240
  - repetición de defectos 241
  - se imprime un fondo gris 224
- solución de problemas, copia
  - baja calidad de las copias 266
  - copias parciales de documentos o fotografías 266
  - el escáner no responde 269
  - la unidad de escáner no se cierra 268
- solución de problemas, correo electrónico
  - no se pueden enviar correos electrónicos 258
- solución de problemas, digitalización
  - baja calidad de las copias 266
  - copias parciales de documentos o fotografías 266
  - el escáner no responde 269
  - el trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente 268
  - imagen irregular al digitalizar desde el ADF 267
  - la unidad de escáner no se cierra 268
  - no se puede digitalizar a un equipo 264
  - no se puede digitalizar a una carpeta de red 264
  - rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF 266
  - texto irregular al digitalizar desde el ADF 267
- solución de problemas, fax
  - baja calidad de impresión 262
  - el ID del remitente no se muestra 258
  - falta información en la portada de fax 263
  - no se puede configurar etherFAX 261
  - no se puede enviar la portada de fax desde el equipo 263
  - no se pueden enviar faxes mediante fax analógico 261
  - no se pueden enviar ni recibir faxes mediante etherFAX 262
  - no se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico 259
  - se pueden enviar faxes pero no recibirlos mediante fax analógico 261
- solución de problemas, impresión
  - atascos de papel frecuentes 257

- el enlace de bandejas no funciona 256
- el sobre se cierra al imprimir 254
- impresión lenta 243
- la impresión clasificada no funciona 254
- las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 257
- los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 247
- márgenes incorrectos 226
- no se imprimen los trabajos de impresión 242
- trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 246
- trabajo imprimido con el papel incorrecto 246
- sustitución
  - rodillo de carga del alimentador multiuso 190
- sustitución de consumibles
  - cartucho de tóner 176
  - unidad de imagen 177
- sustitución de las piezas
  - cepillo del fusor de rodillo caliente 184
  - fusor 179
  - fusor de rodillo caliente 182
  - Limitador de torsión del ADF 201
  - rodillo de carga 189
  - Rodillo de carga del ADF 192
  - rodillo de separación del ADF 198
  - rodillo de transferencia 187
- sustitución del rodillo de alimentación del ADF 195
- sustitución del rodillo de separación del ADF 198
- Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 252

## T

- tamaño de papel Universal
  - configuración 28
- tamaño del papel
  - configuración 28
- tamaños de papel admitidos 38
- tarjeta de memoria
  - instalación 272

- tarjeta opcional
  - instalación 274
- teclado en la pantalla
  - uso 27
- teclado virtual
  - uso 27
- temperatura alrededor de la impresora 293
- texto irregular
  - digitalizar desde el ADF 267
- tipo de papel
  - configuración 28
- tipos de papel
  - compatibles 39
- tipos de papel admitidos 39
- toma del cable de alimentación 14
- trabajo de impresión
  - cancelación desde el equipo 48
  - cancelación desde el panel de control de la impresora 48
- trabajos de impresión confidenciales 46
  - impresión 46
- trabajos de impresión no impresos 242
- trabajos en espera 46
  - impresión 46
- traslado de la impresora 12, 204

## U

- unidad de imagen
  - pedido 174
  - sustitución 177
- unidad flash
  - digitalización a 77
  - impresión desde 44
- uso de componentes y consumibles originales de Lexmark 172
- uso de la pantalla de inicio 18
- uso de Personalización de la pantalla 20
- uso del ADF
  - copia 49
- uso del alimentador automático de documentos (ADF) 49, 52, 61, 74
- uso del cristal del escáner 49, 52, 61, 74
  - copia 49

- uso del generador de códigos QR 22
- uso del panel de control 16
- uso del servicio de atención al cliente 22
- Utilidad Lexmark ScanBack
  - uso 74

## V

- valores de la impresora
  - restauración de valores predeterminados 157
- valores de los altavoces del fax
  - configuración 160
- valores de los puertos de la impresora
  - cambio 164
- valores de SMTP
  - configuración 52
- Valores ecológicos
  - configuración 22
- valores medioambientales 205
- valores predeterminados de fábrica
  - restauración 157
- Velocidad de voz en la navegación por voz
  - ajuste 26
- verificar trabajos de impresión 46
- visualización de informes 159
- visualización del registro del fax 72
- volátil, memoria 157
  - borrado 156
- volumen predeterminado de los auriculares
  - ajuste 160

## W

- Wi-Fi Direct
  - activación 162
  - configuración 162
  - impresión desde un dispositivo móvil 43
- Wi-Fi Protected Setup
  - red inalámbrica 161