



# MFPs MB2770, MX721, MX722, MX725, XM5365, XM5370

---

## Guia do usuário

**Julho de 2024**

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

Tipo de máquina:

7464

Modelos:

036, 037, 096, 336, 337, 388, 396, 836

# Conteúdo

<b>Informações sobre segurança.....</b>	<b>7</b>
Convenções.....	7
Declarações de produtos.....	7
<b>Informações sobre a impressora.....</b>	<b>10</b>
Localizando informações sobre a impressora.....	10
Localização do número de série da impressora.....	11
Seleção de um local para a impressora.....	12
Configurações da impressora.....	13
Conectando os cabos.....	14
Usando o painel de controle.....	16
Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora.....	16
<b>Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....</b>	<b>18</b>
Usando a tela inicial.....	18
Personalização da tela inicial.....	19
Aplicativos suportados.....	19
Configuração de Cópia de cartão.....	19
Uso do centro de atalho.....	20
Uso do Display Customization.....	20
Configuração do Scan Center.....	21
Configuração do Gestão de cotas.....	21
Uso do Gerador de códigos QR.....	22
Definição das Configurações Eco.....	22
Uso do Suporte ao cliente.....	22
Criar um perfil do Cloud Connector.....	23
Como gerenciar marcadores.....	23
Como gerenciar contatos.....	24
<b>Configuração e uso dos recursos de acessibilidade.....</b>	<b>27</b>
Ativando modo de ampliação.....	27
Ativação do Voice Guidance.....	27
Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance.....	27
Navegando pela tela usando gestos.....	27
Usando o teclado no visor.....	28

Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados.....	28
<b>Carregamento de papel e mídia especial.....</b>	<b>29</b>
definindo o tamanho e o tipo da mídia especial.....	29
Definição das configurações do papel Universal.....	29
Carregamento da bandeja para 250 ou 550 folhas.....	29
Carregamento da bandeja opcional para 2100 folhas.....	32
Carregamento do alimentador multiuso.....	36
Vinculação de bandejas.....	38
<b>Suporte de papel.....</b>	<b>39</b>
Tamanhos de papel compatíveis.....	39
Tipos de papel compatíveis.....	40
Gramaturas de papel compatíveis.....	41
Papel inaceitável.....	42
Uso de papel reciclado.....	42
<b>Impressão.....</b>	<b>44</b>
Impressão de um computador.....	44
Como imprimir a partir de um dispositivo móvel.....	44
Impressão a partir de uma unidade flash.....	46
Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....	47
Configurar trabalhos confidenciais.....	48
Como imprimir trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	48
Imprimir a partir de um perfil do Cloud Connector.....	49
Imprimindo uma lista de amostras de fontes.....	50
Impressão de uma lista de diretórios.....	50
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	50
<b>Cópia.....</b>	<b>51</b>
Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner.....	51
Cópias.....	51
Cópia de fotos.....	51
Copiando em papel timbrado.....	52
Cópia nos dois lados do papel.....	52
Redução ou ampliação de cópias.....	52
Agrupamento de cópias.....	52

---

Folhas separadoras entre as cópias.....	52
Para copiar várias páginas em uma única folha.....	53
Criando um atalho de cópia.....	53
<b>E-mail.....</b>	<b>54</b>
Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner.....	54
Como configurar o SMTP de e-mail.....	54
Como enviar e-mail.....	62
Criação de um atalho de e-mail.....	62
<b>Fax.....</b>	<b>63</b>
Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner.....	63
Como configurar a impressora para enviar fax.....	63
Como enviar um fax.....	71
Agendando o envio de um fax.....	72
Criando um atalho de destino de fax.....	72
Como alterar a resolução do fax.....	73
Como ajustar a tonalidade do fax.....	73
Impressão de um log de fax.....	73
Como bloquear faxes indesejados.....	73
Como reter fax.....	74
Como encaminhar fax.....	74
<b>Digitalização.....</b>	<b>75</b>
Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner.....	75
Como digitalizar para um computador.....	75
Digitalização para um servidor FTP.....	76
Digitalização em uma pasta de rede.....	77
Criação de um atalho de FTP.....	77
Como digitalizar para uma unidade flash.....	77
Digitalizar para um perfil do Cloud Connector.....	78
<b>Noções básicas sobre os menus da impressora.....</b>	<b>79</b>
Mapa de menus.....	79
Dispositivo.....	80
Impressão.....	93
Papel.....	101

Cópia..... 103

Fax..... 106

E-mail..... 118

FTP..... 124

Unidade USB..... 128

Rede/Portas..... 134

Segurança..... 146

Relatórios..... 153

Ajuda..... 155

Solução de problemas..... 155

Impressão da Página de configurações de menu..... 155

**Proteção da impressora..... 156**

Localização do slot de segurança..... 156

Apagando a memória da impressora..... 156

Limpando a memória do disco rígido da impressora..... 156

Criptografando o disco rígido da impressora..... 157

Restauração das configurações padrão de fábrica..... 157

Declaração de volatilidade..... 157

**Manutenção da impressora..... 159**

Configuração de notificações de suprimento..... 159

Configurando os alertas de e-mail..... 159

Exibindo relatórios..... 159

Como ajustar o volume do alto-falante..... 160

Rede..... 160

Configuração da impressão serial (somente no Windows)..... 164

Como limpar peças da impressora..... 165

Como solicitar peças e suprimentos..... 172

Como trocar peças e suprimentos..... 176

Como transportar a impressora..... 204

Como economizar energia e papel..... 205

Reciclagem..... 206

**Remoção de atolamentos..... 207**

Para evitar atolamentos..... 207

Identificando os locais dos atolamentos..... 208

Atolamento de papel nas bandejas.....	210
Atolamento de papel na porta A.....	210
Atolamento de papel na porta C.....	213
Atolamento de papel na bandeja padrão.....	214
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	215
Atolamento de papel no alimentador automático de documentos.....	216
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>218</b>
Problemas de qualidade de impressão.....	218
Problemas de impressão.....	219
Não foi possível ler unidade flash.....	249
Ativando a porta USB.....	249
Problemas de conexão de rede.....	250
Problemas de opções de hardware.....	252
Problemas com suprimentos.....	253
Problemas na bandeja de papel.....	255
Problemas de envio de e-mail.....	259
Problemas de envio de fax.....	260
Problemas de digitalização.....	265
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	271
<b>Atualização e migração.....</b>	<b>272</b>
Hardware.....	272
Software.....	286
Firmware.....	288
<b>Avisos.....</b>	<b>290</b>
<b>Índice.....</b>	<b>300</b>

# Informações sobre segurança

## Convenções

**Nota:** Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

**Aviso:** Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

**CUIDADO:** Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

## Declarações de produtos

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
  - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
  - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
  - Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
  - Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
  - Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
  - Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
  - Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
  - Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
  - Mantenha a impressora na posição vertical.
  - Evite movimentos bruscos.
  - Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
  - Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

# Informações sobre a impressora

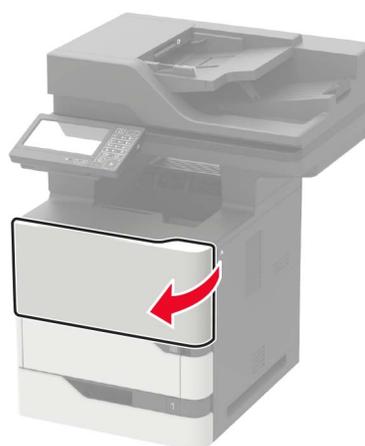
## Localizando informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software da impressora</li> <li>• Driver de impressão ou de fax</li> <li>• Firmware da impressora</li> <li>• Utilitário</li> </ul>	Acesse <a href="http://www.lexmark.com/downloads">www.lexmark.com/downloads</a> , procure o modelo da impressora e, no menu Tipo, selecione o driver, o firmware ou o utilitário de que você precisa.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais</li> <li>• Carregamento de papel</li> <li>• Configurando as definições da impressora</li> <li>• Exibindo e imprimindo documentos e fotografias</li> <li>• Configurando a impressora na rede</li> <li>• Cuidados e manutenção da impressora</li> <li>• Solucionando problemas</li> </ul>	<p>Centro de Informações – acesse <a href="https://infoserve.lexmark.com">https://infoserve.lexmark.com</a>.</p> <p>Vídeos instrucionais – acesse <a href="https://infoserve.lexmark.com/idv/">https://infoserve.lexmark.com/idv/</a>.</p> <p>Páginas do menu Ajuda – Acesse os guias sobre o firmware da impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p>Guia na Tela Sensível ao Toque—Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>
Como configurar e definir os recursos de acessibilidade da impressora	Guia de acessibilidade da Lexmark—Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Informações de ajuda para uso do software da impressora	<p>Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh - Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b>.</p> <p>Clique em  para visualizar as informações contextuais.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• Dependendo do sistema operacional, o software da impressora estará localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte via e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p>Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Tenha em mãos as seguintes informações ao entrar em contato com o suporte ao cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Local e a data da compra</li> <li>• Tipo de máquina e número de série</li> </ul> <p>Para mais informações, consulte "<a href="#">Localização do número de série da impressora</a>" na página 11.</p>

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre segurança</li> <li>• Informações regulamentares</li> <li>• Informações sobre garantia</li> <li>• Informações ambientais</li> </ul>	<p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nos EUA</b>— Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>Em outros países e regiões</b>— Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.</li> </ul> <p><i>Guia de informações do produto</i>—Consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>

## Localização do número de série da impressora

1 Abra a porta A.



2 Localize o número de série no lado esquerdo da impressora.



## Seleção de um local para a impressora

Quando selecionar um local para a impressora, deixe espaço suficiente para abrir bandejas, tampas, portas e para instalar opções de hardware.

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

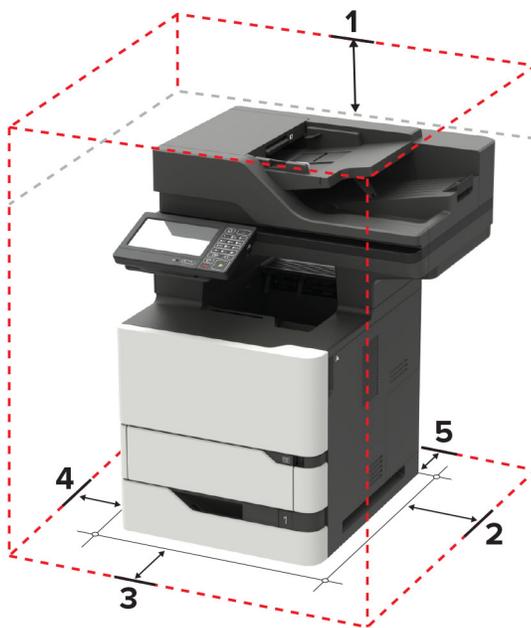
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Usar uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiental	10 a 32,2°C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)

- Deixar a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	152 mm (6 pol.)
2	Lado direito	152 mm (6 pol.)

3	Frente	406 mm (16 pol.) <b>Nota:</b> O espaço mínimo necessário na parte frontal da impressora é de 75 mm (3 pol.).
4	Lado esquerdo	152 mm (6 pol.)
5	Posterior	152 mm (6 pol.)

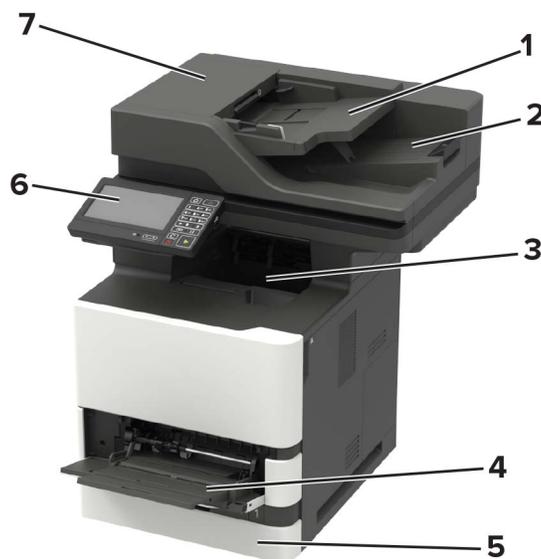
## Configurações da impressora

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora adicionando bandejas opcionais para 250, 550 ou 2100 folhas. Para obter mais informações, consulte "[Instalando a bandeja para 250 ou 550 folhas](#)" na página 282 ou "[Instalando a bandeja para 2100 folhas](#)" na página 283.

### Modelo básico



1	Bandeja do alimentador automático de documentos (ADF)
2	Bandeja do ADF
3	Bandeja padrão
4	Alimentador multifunção
5	Bandeja padrão para 550 folhas
6	Painel de controle
7	ADF

## Modelo configurado



1	bandeja opcional para 2100 folhas
2	Base com rodízios
3	Bandejas opcionais para 250 ou 550 folhas

Ao usar bandejas opcionais:

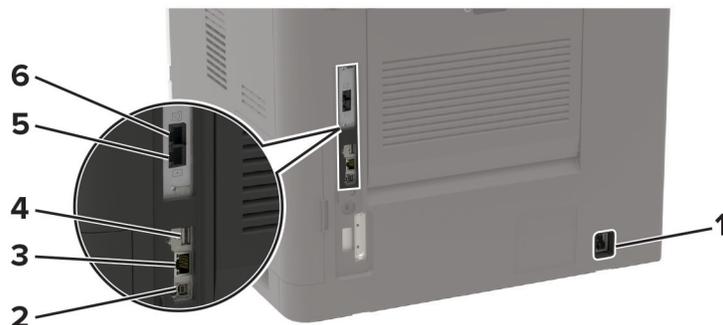
- Utilize sempre uma base com rodízios, quando a impressora estiver configurada com uma bandeja de 2100-folhas.
- A bandeja para 2100 folhas sempre deve ficar na parte inferior em uma configuração e só pode ser emparelhada com uma bandeja opcional para 250 ou 550 folhas.
- É possível combinar três bandejas opcionais para 250 ou 550 folhas e instalá-las em qualquer ordem.

## Conectando os cabos

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

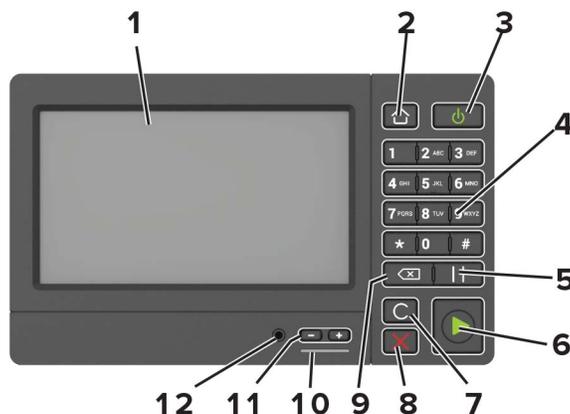
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Utilize	Para
1	Soquete do cabo de energia	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
2	porta USB da impressora	Conecta a impressora ao computador.
3	porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
4	Porta USB <b>Nota:</b> Disponível apenas em alguns modelos de impressora.	Acoplar um teclado ou qualquer opcional compatível.
5	Porta LINE <b>Nota:</b> Disponível apenas em alguns modelos de impressora	Conecta a impressora à linha telefônica ativa por uma tomada padrão (RJ-11), um filtro DSL, um adaptador VoIP ou qualquer outro adaptador que permita acessar a linha telefônica para enviar e receber fax.
6	Porta EXT <b>Nota:</b> Disponível apenas em alguns modelos de impressora	Conecte mais dispositivos, como telefone ou secretária eletrônica, à impressora e à linha do telefone. Use esta porta se você não tiver uma linha de fax dedicada à impressora e se este método de conexão for suportado em seu país ou região.

## Usando o painel de controle



	Utilize	Para
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Botão Liga/desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligar ou desligar a impressora.</li> <li><b>Nota:</b> Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.</li> <li>Ajustar a impressora para o modo de Suspensão ou Hibernação.</li> <li>Tirar a impressora do modo de Suspensão ou Hibernação.</li> </ul>
4	Teclado	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.
5	Botão pausar	Colocar uma pausa de discagem em um número de fax.
6	Botão Iniciar	Iniciar um trabalho, dependendo do modo selecionado.
7	Botão Limpar tudo ou Redefinir	Redefinir as configurações padrão de uma função, como cópia, envio de fax ou digitalização.
8	Botão Parar ou Cancelar	Parar o trabalho atual.
9	Botão backspace	Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.
10	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
11	Botões de volume	Ajustar o volume do fone de ouvido ou alto-falante.
12	Porta para fone de ouvido ou alto-falante	Conectar um fone de ouvido ou alto-falante. <b>Nota:</b> Este recurso está disponível apenas em algumas unidades da impressora.

## Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.

Luz do indicador	Status da impressora
Vermelho	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo Hibernação.

# Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

## Usando a tela inicial

**Nota:** Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



Toque em		Para
1	Copiar	Fazer cópias
2	E-mail	Enviar e-mails.
3	Definições	Acessar os menus da impressora.
4	Fax	Enviar fax.
5	Catálogo de endereços	Gerenciar uma lista de contatos a qual outros aplicativos na impressora possam acessar.
6	Status/suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir um aviso ou mensagem de erro da impressora sempre que ela exigir intervenção para continuar o processo.</li> <li>Ver mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.</p>
7	Unidade USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimir fotos e documentos de uma unidade flash.</li> <li>Digitalizar fotos e documentos para uma unidade flash</li> </ul>
8	Fila de trabalhos	Exibir todos os trabalhos de impressão atuais. <b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.
9	Trabalhos suspensos	Exibir os trabalhos de impressão mantidos na memória da impressora.
10	Shortcut Center	Organizar todos os atalhos.
11	Perfis do aplicativo	Acessar perfis de aplicativos.
12	Perfis de digitalização	Digitalizar e salvar documentos diretamente no computador.

Toque em		Para
13	FTP	Digitalizar e salvar documentos diretamente em um servidor de FTP.
14	Marcadores	Organizar todos os marcadores.
15	Alterar idioma	Alterar o idioma no monitor.

## Personalização da tela inicial

- 1 No painel de controle, clique em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis da tela inicial**.
- 2 Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.
- 3 Aplique as alterações.

## Aplicativos suportados

Aplicativo	Modelos de impressora
Scan Center	MX721, MX722, MX725, MB2770, XM5365 e XM5370
Shortcut Center	MX721, MX722, MX725, MB2770, XM5365 e XM5370
Cópia de cartão	MX721, MX722, MX725, MB2770, XM5365 e XM5370
Display Customization	MX721, MX722, MX725, MB2770, XM5365 e XM5370
Cloud Connector	MB2770, XM5365 e XM5370
Suporte ao cliente	XM5365 e XM5370
Gestão de cotas	XM5365 e XM5370
Código de QR	XM5365 e XM5370
Configurações Eco	XM5365 e XM5370

## Configuração de Cópia de cartão

**Nota:** Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para mais informações, consulte "[Aplicativos suportados](#)" na página 19.

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 2 Clique em **Aplicativos > Cópia de cartão > Configurar**.

### Notas:

- Certifique-se de que a opção Exibir ícone esteja ativada.

- Certifique-se de que as opções Configurações de e-mail e Configurações de compartilhamento de rede estejam configuradas.
- Quando digitalizar um cartão, certifique-se de que a resolução de digitalização não ultrapasse 200dpi para digitalização colorida e 400dpi para digitalização em preto-e-branco.
- Quando digitalizar vários cartões, certifique-se de que a resolução de digitalização não ultrapasse 150dpi para digitalização colorida e 300dpi para digitalização em preto-e-branco.
- É necessário um disco rígido da impressora para digitalizar vários cartões.

**3** Aplique as alterações.

## Uso do centro de atalho

- 1** Na tela inicial, toque em **Centro de atalho** e, então, selecione uma função da impressora.
- 2** Toque em **Criar atalho** e, então, defina as configurações.
- 3** Toque em **Salvar** e, então, digite um nome de atalho exclusivo.
- 4** Aplique as alterações.

## Uso do Display Customization

**Nota:** Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para mais informações, consulte "[Aplicativos suportados](#)" na página 19.

Antes de usar o aplicativo, certifique-se de fazer o seguinte:

- No Embedded Web Server, clique em **Aplicativos** > > **Exibir personalização** > > **Configurar**.
- Habilite e configure as definições de proteção de tela, da apresentação de slides e do papel de parede.

### Gerenciamento de imagens de proteção de tela e apresentação de slides

- 1** Na seção de imagens de Proteção de tela e Apresentação de slides, adicione, edite ou exclua uma imagem.

**Notas:**

- Você pode adicionar até 10 imagens.
- Quando ativados, os ícones de status são exibidos na proteção de tela somente quando há erros, avisos ou notificações baseadas na nuvem.

**2** Aplique as alterações.

### Alterando a imagem de papel de parede

- 1** Na tela inicial, toque em **Alterar papel de parede**.
- 2** Selecione uma imagem que deseja usar.
- 3** Aplique as alterações.

## Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash

- 1 Insira uma unidade flash na porta USB.
- 2 Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.

As imagens aparecem em ordem alfabética.

**Nota:** É possível remover a unidade flash após o início da apresentação de slides, mas as imagens não serão armazenadas na impressora. Se a apresentação de slides for interrompida, insira a unidade flash novamente para visualizar as imagens.

## Configuração do Scan Center

- 1 Na tela inicial, toque em **Scan Center**.
- 2 Selecione e crie um destino e, então, defina as configurações.

### Notas:

- Ao criar um destino de rede, certifique-se de validar e ajustar as configurações até nenhum erro ocorrer.
- Somente destinos criados a partir do Servidor da Web Incorporado são salvos. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a solução.

- 3 Aplique as alterações.

## Configuração do Gestor de cotas

### Notas:

- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para mais informações, consulte ["Aplicativos suportados" na página 19](#).
- Talvez sejam necessários direitos administrativos para acessar o aplicativo.

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Aplicativos > Cotas do dispositivo > Configurar**.
- 3 Na seção Contas de usuário, adicione ou edite um usuário e, em seguida, configure a cota do usuário.
- 4 Aplique as alterações.

**Nota:** Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, incluindo as configurações de segurança, consulte o *Guia do administrador para Cotas do dispositivo*.

## Uso do Gerador de códigos QR

### Notas:

- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para mais informações, consulte ["Aplicativos suportados" na página 19](#).
- Talvez sejam necessários direitos administrativos para acessar o aplicativo.

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Aplicativos > Gerador de códigos de QR > Configurar**

**3** Execute uma das seguintes opções:

- Selecione um valor de código de QR padrão.
- Insira um valor de código de QR.

**4** Aplique as alterações.

## Definição das Configurações Eco

**Nota:** Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para mais informações, consulte ["Aplicativos suportados" na página 19](#).

**1** Na tela inicial, toque em **Configurações Eco**.

**2** Defina as configurações do modo Ecológico ou programe um modo de economia de energia.

## Uso do Suporte ao cliente

**Nota:** Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para mais informações, consulte ["Aplicativos suportados" na página 19](#).

**1** Na tela inicial, toque em **Suporte ao cliente**.

**2** Imprima ou envie um e-mail sobre as informações.

**Nota:** Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, consulte o *Guia do administrador para o Suporte ao cliente*.

## Criar um perfil do Cloud Connector

**Nota:** este aplicativo está disponível somente em determinados países ou regiões. Para obter mais informações, entre em contato com o seu representante da Lexmark.

- 1 Na tela inicial, toque em **Cloud Connector**.
- 2 Selecione um provedor de serviços de nuvem.
- 3 Toque em **Criar** ou no .
- 4 Insira um nome de perfil exclusivo.  
**Nota:** Recomendamos a criação de um PIN para proteger o perfil.
- 5 Toque em **OK** e anote o código de autorização.  
**Nota:** O código de autorização é válido somente por 24 horas.
- 6 Abra um navegador da Web e acesse <https://lexmark.cloud-connect.co>.
- 7 Clique em **Avançar** e aceite os Termos de uso.
- 8 Insira o código de autorização e clique em **Conectar**.
- 9 Faça login na sua conta do provedor de serviços de nuvem.
- 10 Conceda permissões.  
**Nota:** Para concluir o processo de autorização, abra o perfil em 72 horas.

## Como gerenciar marcadores

### Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na internet.

- 1 Abra o navegador da internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.  
**Notas:**
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em **Marcadores > Adicionar Marcador** e, em seguida, digite um nome para o marcador.
- 3 Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:
  - Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
  - Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite **myWebsite.com/sample.pdf** em vez de digitar **123.123.123.123/sample.pdf**. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.

- Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, **myServer/myDirectory**. Digite a porta FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
- Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, **myServer/myShare/myFile.pdf**. Digite o nome de domínio da rede.
- Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

**Nota:** O aplicativo é compatível com os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLXS, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

**4** Clique em **Salvar**.

## Criação de pastas

**1** Abra o navegador da internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Marcadores > Adicionar Pasta** e, em seguida, digite um nome para a pasta.

**Nota:** Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

**3** Clique em **Salvar**.

**Nota:** Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte "[Criação de marcadores](#)" na página 23.

## Como gerenciar contatos

### Adicionar contatos

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Clique em **Catálogo de endereços**.

**3** Na seção Contatos, adicione um contato.

**Nota:** Você pode atribuir o contato a um ou mais grupos.

- 4 Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.
- 5 Aplique as alterações.

## Adicionando grupos

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Catálogo de endereços**.
- 3 Na seção Grupos de contato, adicione um nome de grupo.  
**Nota:** É possível atribuir um ou mais contatos ao grupo.
- 4 Aplique as alterações.

## Editando grupos de contatos

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Catálogo de endereços**.
- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Na seção Contatos, clique em um nome de contato e, em seguida, edite as informações.
  - Na seção Grupos de contatos, clique em um nome de grupo e, em seguida, edite as informações.
- 4 Aplique as alterações.

## Excluindo contatos ou grupos

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Catálogo de endereços**.

**3** Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, selecione um contato que deseja excluir.
- Na seção Grupos de contatos, selecione um nome de grupo que deseja excluir.

# Configuração e uso dos recursos de acessibilidade

## Ativando modo de ampliação

- 1 No painel de controle, mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Selecione **Modo de Ampliação**.
- 3 Selecione **OK**.

Para obter mais informações sobre a navegação em uma tela ampliada, consulte "[Navegando pela tela usando gestos](#)" na página 27.

## Ativação do Voice Guidance

### No painel de controle

- 1 Mantenha a tecla **5** pressionada até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Selecione **OK**.

### No teclado

- 1 Mantenha a tecla **5** pressionada até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão OK e, em seguida, pressione **Enter**.

### Notas:

- O Voice Guidance também é ativado por meio da inserção de fones de ouvido na entrada de fones de ouvido.
- Para ajustar o volume, use os botões de volume na parte inferior do painel de controle.
- O Voice Guidance tem suporte reduzido a idiomas em alguns modelos de impressora.

## Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance

- 1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Velocidade de fala**.
- 2 Selecione a velocidade de fala.

## Navegando pela tela usando gestos

### Notas:

- Os gestos são aplicáveis somente com o Voice Guidance ativado.
- Ative Ampliação para usar gestos de zoom e panorama.
- Use um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações.

Gesto	Função
Toque duplo	Selecionar uma opção ou item na tela.
Toque triplo	Ampliar ou reduzir textos e imagens.
Deslizar para a direita ou para baixo	Seguir para o próximo item na tela.
Deslizar para a esquerda ou para cima	Seguir para o item anterior na tela.
Panorama	Acessar partes da imagem ampliada que estão além dos limites da tela. <b>Nota:</b> Esse gesto requer o uso de dois dedos para arrastar uma imagem ampliada.
Deslizar para cima e, depois, para a esquerda	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.
Deslizar para baixo e, depois, para a esquerda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar um trabalho.</li> <li>• Voltar para a configuração anterior.</li> <li>• Sair da tela exibida sem alterar qualquer configuração ou valor.</li> </ul>
Deslizar para cima e, depois, para baixo	Repetir um comando falado.

## Usando o teclado no visor

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Arraste um dedo sobre a tecla para selecionar o caractere.
- Levante o dedo para inserir ou digitar o caractere no campo.
- Selecione **Backspace** para excluir caracteres.
- Para ouvir o conteúdo no campo de entrada, selecione **Tab** e, em seguida, **Shift + Tab**.

## Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados

**1** Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Senhas/PINs falados**.

**2** Ative a configuração.

# Carregamento de papel e mídia especial

## definindo o tamanho e o tipo da mídia especial

As bandejas detectam automaticamente o tamanho do papel comum. Para mídias especiais, como etiquetas, cartões ou envelopes, faça o seguinte:

1 Na tela inicial, navegue até:

**Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel > Seleccione uma fonte de papel**

2 Defina o tamanho e o tipo da mídia especial.

## Definição das configurações do papel Universal

1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configurações de mídia > Configurações universais**.

2 Configure as definições.

## Carregamento da bandeja para 250 ou 550 folhas

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

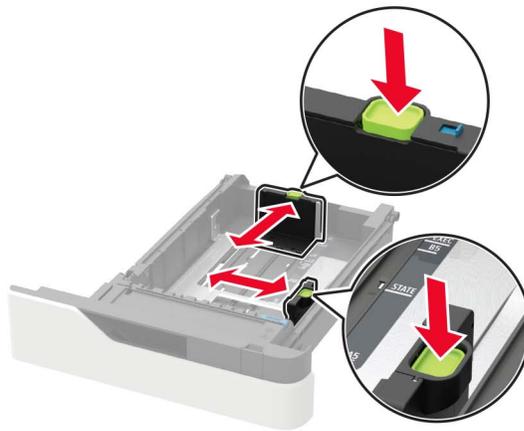
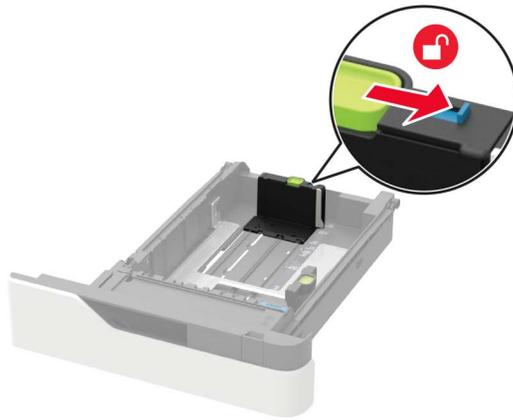
1 Remova a bandeja.

**Nota:** Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.

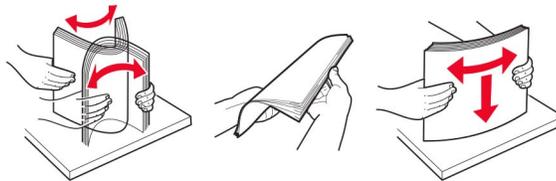


2 Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.

**Nota:** Use os indicadores na parte inferior da bandeja para posicionar as guias.



**3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



**4** Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias laterais se ajustem com firmeza à pilha de papel.



- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.



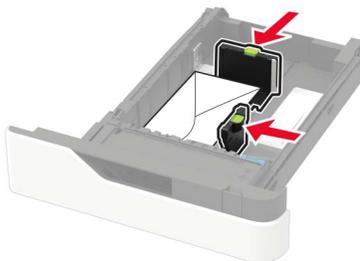
- Ao carregar papel timbrado, execute um dos seguintes procedimentos:



- Ao carregar papel perfurado, certifique-se de que os furos na borda longa do papel fiquem do lado direito da bandeja.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado esquerdo da bandeja.



**Aviso — Danos potenciais:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

- 5 Insira a bandeja.
- 6 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel carregado.

## Carregamento da bandeja opcional para 2100 folhas

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

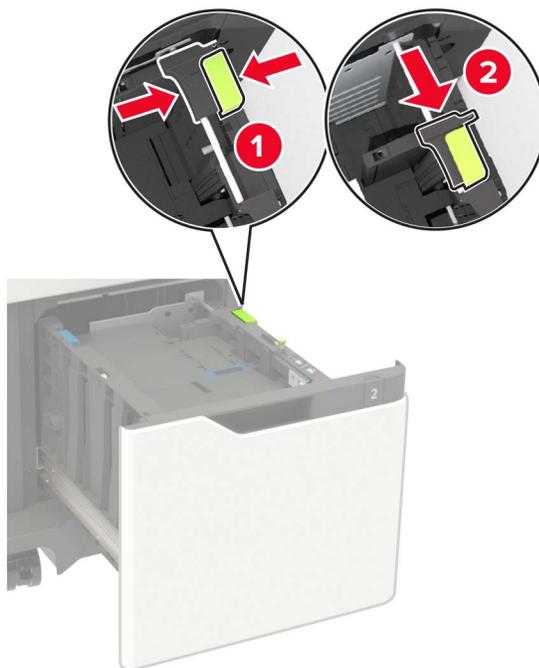
- 1 Puxe a bandeja para fora.
- 2 Ajuste as guias.

### Colocando papel de tamanho A5

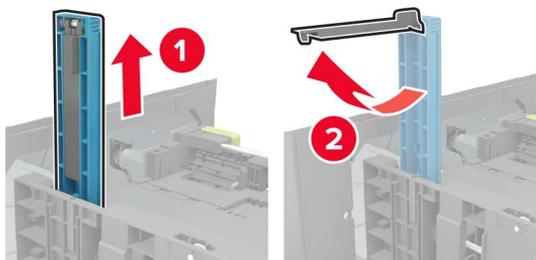
- a Puxe e deslize a guia de largura para a posição do A5.



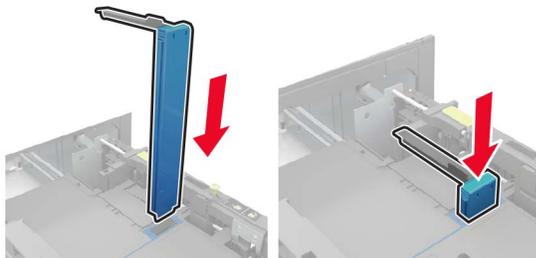
- b** Aperte e deslize a guia de comprimento para a posição do A5 até que ele se *encaixe* no lugar.



- c** Remova a guia de comprimento do A5 do grampo.



- d** Insira a guia no slot designado e, em seguida, pressione até que ela se encaixe no lugar.

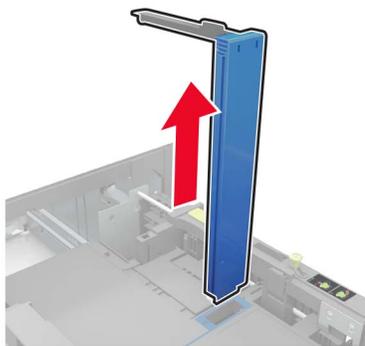


## Carregando papéis nos tamanhos A4, carta, ofício e fôlio

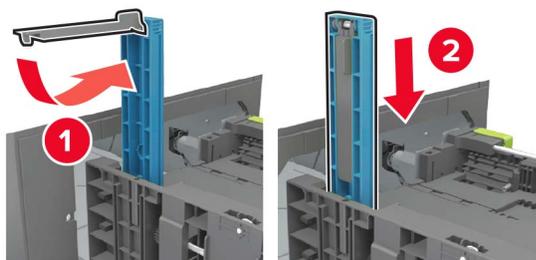
- a Puxe a guia de largura para cima e deslize-a para a posição adequada ao tamanho do papel carregado.



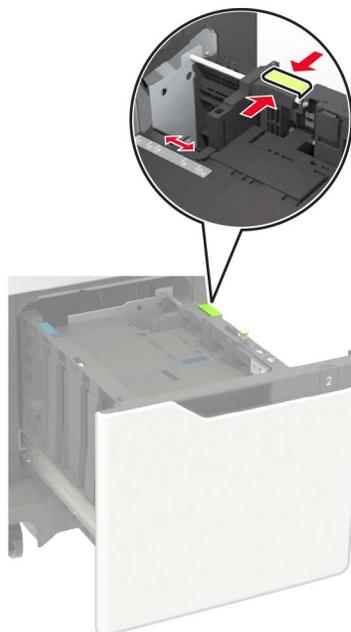
- b Se a guia de comprimento do A5 ainda estiver presa, remova-a. Se a guia não estiver presa, vá para [etapa d na página 35](#).



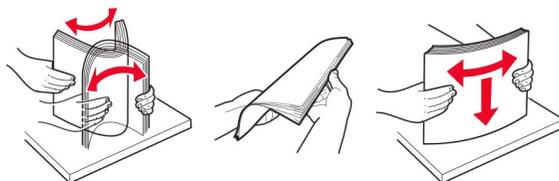
- c Coloque a guia de comprimento do A5 no grampo.



- d** Aperte a guia de comprimento e deslize a guia até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.



- 3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- 4** Coloque a pilha de papel com o lado para impressão voltado para baixo.

- Ao carregar papel timbrado, execute um dos seguintes procedimentos:

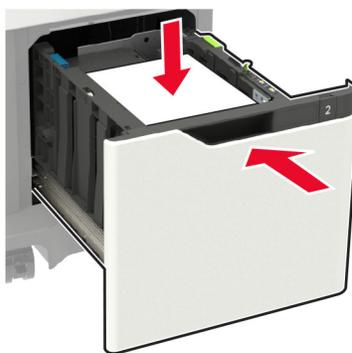


- Ao carregar papel perfurado, certifique-se de que os furos na borda longa do papel fiquem do lado direito da bandeja.



**5** Insira a bandeja.

**Nota:** Pressione a pilha de papel ao inserir a bandeja.



**6** No painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no painel de controle para corresponder ao papel colocado.

## Carregamento do alimentador multiuso

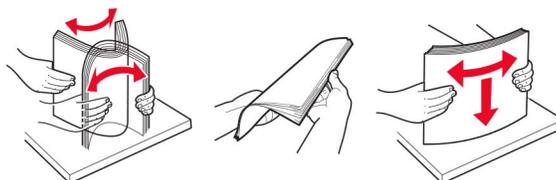
**1** Abra o alimentador multiuso.



2 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

- Ao carregar papel timbrado, execute um dos seguintes procedimentos:



- Ao carregar papel perfurado, certifique-se de que os furos na borda longa do papel fiquem do lado direito da guia de papel.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para baixo no lado esquerdo da guia de papel.

**Aviso — Danos potenciais:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

5 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

## Vinculação de bandejas

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Papel** > **Configurações de bandeja** > selecione a origem do papel.
- 2 Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.
- 3 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Menu Configuração** > **Configuração de bandeja** > **Vincular bandeja**.
- 4 Toque em **Automático**.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

**Aviso — Danos potenciais:** A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

# Suporte de papel

## Tamanhos de papel compatíveis

Tamanho do papel	Bandeja padrão de 550 folhas, bandeja opcional de 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>A5 LEF<sup>1</sup></b> 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>A5 SEF</b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol)	✓	x	✓	x
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol)	✓	x	✓	✓
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol)	✓	x	✓	✓
<b>Ofício (México)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>Statement</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol)	✓	x	✓	✓
<b>Executivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol)	✓	x	✓	✓
<b>Carta</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>Fólio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>Universal</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	x	✓	✓
<b>Envelope 7 3/4 (Monarch)<sup>3</sup></b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol)	✓	x	✓	x
<b>Envelope 9<sup>3</sup></b> 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol)	✓	x	✓	x

<sup>1</sup> A5 de margem longa (LEF) é recomendado em vez de A5 de margem curta (SEF).

<sup>2</sup> Envelopes com menos de 101,6 mm (4,5 pol.) podem amassar. Esse tipo de papel deve ser testado quanto a aceitação.

<sup>3</sup> Envelopes não são compatíveis com a Lexmark MX725.

Tamanho do papel	Bandeja padrão de 550 folhas, bandeja opcional de 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
<b>Envelope 10</b> <sup>2,3</sup> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol)	✓	X	✓	X
<b>Envelope DL</b> <sup>2,3</sup> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol)	✓	X	✓	X
<b>Envelope C5</b> <sup>2,3</sup> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol)	✓	X	✓	X
<b>Envelope B5</b> <sup>2,3</sup> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol)	✓	X	✓	X
<b>Outros envelopes</b> <sup>2,3</sup> 98,4 x 162 mm (3,9 x 6,4 pol) a 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol)	✓	X	✓	X

<sup>1</sup> A5 de margem longa (LEF) é recomendado em vez de A5 de margem curta (SEF).  
<sup>2</sup> Envelopes com menos de 101,6 mm (4,5 pol. ) podem amassar. Esse tipo de papel deve ser testado quanto a aceitação.  
<sup>3</sup> Envelopes não são compatíveis com a Lexmark MX725.

## Tipos de papel compatíveis

Tipo de papel	Bandeja padrão de 550 folhas, bandeja opcional de 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
<b>Papel comum</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Cartões</b>	✓	X	✓	✓
<b>Transparência</b> <sup>1</sup>	✓	X	✓	X
<b>Etiquetas</b>	✓	X	✓	X
<b>Etiquetas de vinil</b> <sup>2</sup>	✓	X	✓	X
<b>Bond</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Envelope</b>	✓	X	✓	X
<b>Envelope áspero</b>	✓	X	✓	X

<sup>1</sup> Para evitar que as transparências grudem, imprima somente até 20 páginas. Imprima as próximas páginas depois de três minutos.  
<sup>2</sup> Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark MX725.

Tipo de papel	Bandeja padrão de 550 folhas, bandeja opcional de 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
<b>Timbrado</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Pré-impresso</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Papel colorido</b>	✓	x	✓	✓
<b>Gramatura menor</b>	✓	x	✓	✓
<b>Gramatura maior</b>	✓	x	✓	✓
<b>Áspero/algodão</b>	✓	x	✓	✓
<b>Tipo personalizado [x]</b>	✓	x	✓	✓

<sup>1</sup> Para evitar que as transparências grudem, imprima somente até 20 páginas. Imprima as próximas páginas depois de três minutos.

<sup>2</sup> Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark MX725.

## Gramaturas de papel compatíveis

Tipo e gramatura de papel	Bandeja padrão de 550 folhas, bandeja opcional de 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
<b>Papel comum ou encorpado<sup>1</sup></b> Papel encorpado de fibras longas 60 a 176 g/m <sup>2</sup> (16 a 47 lb)	✓	✓	✓	✓
<b>Cartões</b> Papel encorpado de fibras longas 203 g/m <sup>2</sup> (125 lb)	✓	x	✓	✓
<b>Cartões</b> Papel encorpado de fibras longas 199 g/m <sup>2</sup> (110 lb)	✓	x	✓	✓
<b>Cartões</b> Papel encorpado de fibras longas 176 g/m <sup>2</sup> (65 lb)	✓	x	✓	✓
<b>Transparência</b> Papel encorpado de fibras longas 138 a 146 g/m <sup>2</sup> (37 a 39 lb)	✓	x	✓	x

<sup>1</sup> Fibras curtas é preferencial para papel com mais de 176 g/m<sup>2</sup> (47 lb).

<sup>2</sup> A área sensível à pressão deve ser a primeira inserida na impressora.

<sup>3</sup> O conteúdo limite de algodão em envelopes encorpados de 28 lb é de 25%.

Tipo e gramatura de papel	Bandeja padrão de 550 folhas, bandeja opcional de 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
<b>Etiquetas de papel</b> 180 g/m <sup>2</sup> (48 lb, encorpado)	✓	x	✓	✓
<b>Formulários integrados<sup>2</sup></b> 140 a 175 g/m <sup>2</sup> (37 a 47 lb, encorpado)	✓	x	✓	✓
<b>Formulários integrados</b> 75 a 135 g/m <sup>2</sup> (20 a 36 lb, encorpado)	✓	x	✓	✓
<b>Envelopes<sup>3</sup></b> 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb, encorpado)	✓	x	✓	✓

<sup>1</sup> Fibras curtas é preferencial para papel com mais de 176 g/m<sup>2</sup> (47 lb).  
<sup>2</sup> A área sensível à pressão deve ser a primeira inserida na impressora.  
<sup>3</sup> O conteúdo limite de algodão em envelopes encorpados de 28 lb é de 25%.

## Papel inaceitável

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis quimicamente tratados, usados para fazer cópias sem papel carbono. Eles também são chamados de papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Papéis pré-impresos com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impresos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impresos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pol). Por exemplo, formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).  
Às vezes o registro pode ser ajustado com um software para imprimir nesses formulários com êxito.
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou papéis ondulados.
- Papéis em desacordo com a norma EN12281:2002 (europeia).
- Papéis com gramatura inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb).
- Formulários ou documentos com várias vias.

## Uso de papel reciclado

A Lexmark trabalha para reduzir o impacto ambiental do papel ao fornecer aos clientes opções quando se trata de impressão. Uma das formas de alcançarmos esse objetivo é por meio do testes de produtos, para garantir a utilização de papel reciclado – mais especificamente, papel produzido com 30%, 50% e 100% de conteúdo reciclado pós-consumo. A nossa expectativa é que os papéis reciclados tenham um desempenho tão bom quanto o papel virgem nas nossas impressoras. Embora não exista uma norma oficial para a utilização de papel em equipamentos de escritório, a Lexmark utiliza a Norma Europeia EN 12281 como padrão mínimo de

propriedades. Para garantir a amplitude dos testes, o papel de teste inclui 100% de papel reciclado da América do Norte, Europa e Ásia, e os testes são realizados com uma umidade relativa entre 8% e 80%. Os testes incluem impressão em frente e verso. É possível utilizar papel de escritório com conteúdo renovável, reciclado ou livre de cloro.

# Impressão

## Impressão de um computador

**Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

## Como imprimir a partir de um dispositivo móvel

### Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

- 1 Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.

**Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- 2 Selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

### Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

Mopria® O serviço de impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android™ versão 5.0 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

**Nota:** Faça o download do aplicativo de Serviço de impressão Mopria na loja do Google Play™ e habilite-o no dispositivo móvel.

- 1 No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Toque em  > **Imprimir**.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
- 4 Toque no .

## Impressão a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

O recurso de software AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

### Notas:

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

**1** Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.

**2** Toque em  > **Imprimir**.

**3** Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.

**4** Imprima o documento.

## Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com o Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct®.

**Nota:** Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para obter mais informações, consulte "[Como conectar um dispositivo móvel à impressora](#)" na página 162.

**1** No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.

**2** Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:

- Toque em  > **Imprimir**.
- Toque em  > **Imprimir**.
- Toque em  > **Imprimir**.

**3** Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.

**4** Imprima o documento.

## Impressão a partir de uma unidade flash

- 1 Insira a unidade flash.



### Notas:

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
- Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.

- 2 No visor, toque no documento que você deseja imprimir.  
Se necessário, configure outras definições de impressão.

- 3 Envie o trabalho de impressão.  
Para imprimir outro documento, toque em **Unidade USB**.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



## Unidades flash e tipos de arquivo suportados

### Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB e 32 GB)
- PNY Attaché (16GB e 32GB)

### Notas:

- A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

### Tipos de arquivo

Documentos:

- .doc ou .docx
- .xls ou .xlsx
- .ppt ou .pptx
- .pdf
- .xps

&Imagens:

- .dcx
- .gif
- .jpeg ou .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff ou .tif
- .png

## Configurar trabalhos confidenciais

1 No painel de controle, navegue para:  
Clique em **Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial**.

2 Configure as definições.

Use	Para
Máximo de PINs inválidos	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. <b>Nota:</b> Trabalhos confidenciais suspensos são armazenados na impressora até serem liberados ou excluídos manualmente.
Expiração de trabalho para repetição	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão ser repetido. <b>Nota:</b> Repita trabalhos suspensos armazenados na memória da impressora para serem reimpressos.
Expiração de trabalho para verificação	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia antes de imprimir as cópias restantes. <b>Nota:</b> Trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos de impressão. <b>Nota:</b> Trabalhos suspensos para reserva são excluídos automaticamente após a impressão.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados	Defina a impressora para imprimir todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.

## Como imprimir trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

### Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione um impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração**.
- 3 Clique em **Imprimir e reter**.
- 4 Selecione **Usar imprimir e reter** e atribua um nome de usuário.
- 5 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).  
Se você selecionar **Confidencial**, proteja o trabalho de impressão com um número de identificação pessoal (PIN).
- 6 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

- 7 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.
  - Para trabalhos de impressão confidenciais, toque em **Trabalhos suspensos** > selecione o nome de usuário > **Confidencial** > digite o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**.
  - Para outros trabalhos de impressão, toque em **Trabalhos suspensos** > selecione o nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**.

## Para usuários do Macintosh

### Como usar o AirPrint

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Impressão por PIN**.
- 3 Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.
- 4 Clique em **Imprimir**.
- 5 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos suspensos** > Selecione o nome do seu computador > **Confidencial** > Digite o PIN > Selecione o trabalho de impressão > **Imprimir**.

### Como usar o driver de impressão

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Imprimir e reter**.
- 3 Escolha **Impressão confidencial** e insira um PIN de quatro dígitos.
- 4 Clique em **Imprimir**.
- 5 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos suspensos** > Selecione o nome do seu computador > **Confidencial** > Selecione o trabalho de impressão > Digite o PIN > **Imprimir**.

## Imprimir a partir de um perfil do Cloud Connector

- 1 Na tela inicial, toque em **Cloud Connector**.
- 2 Selecione um provedor de serviços e, em seguida, selecione um perfil.

**Nota:** Para obter mais informações sobre a criação de um perfil do Cloud Connector, consulte "[Criar um perfil do Cloud Connector](#)" na página 23.
- 3 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione um arquivo.

Se necessário, altere as configurações.

**Nota:** Certifique-se de selecionar um arquivo compatível.
- 4 Imprima o documento.

## Imprimindo uma lista de amostras de fontes

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir fontes**.
- 2 Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PS**.

## Impressão de uma lista de diretórios

Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir diretório**.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

### Pelo painel de controle da impressora

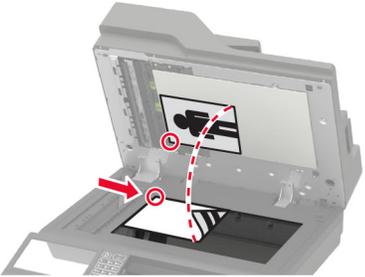
- 1 Na tela inicial, toque em **Fila de trabalhos**.  
**Nota:** Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.
- 2 Selecione o trabalho a ser cancelado.

### Do computador

- 1 Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:
  - Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
  - Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
- 2 Selecione o trabalho a ser cancelado.

# Cópia

## Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso.</li> <li>• Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar.</li> <li>• Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</li> <li>• Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.</li> </ul>

## Cópias

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

**Nota:** Para evitar imagens cortadas, confira se o documento original e a saída possuem o mesmo tamanho do papel.

- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** e especifique o número de cópias.

Se necessário, ajuste as configurações de cópia.

- 3 Copie o documento.

**Nota:** Para fazer uma cópia rápida, no painel de controle, pressione .

## Cópia de fotos

- 1 Coloque uma foto no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Conteúdo** > **Tipo de conteúdo** > **Fotografia**.
- 3 Toque em **Origem do conteúdo** e escolha a definição que melhor corresponda à fotografia original.
- 4 Copiar a fotografia.

## Copiando em papel timbrado

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Copiar de** > e selecione o tamanho do documento original.
- 3 Clique em **Copiar para** e selecione a origem do papel que contém o papel timbrado.  
Se você tiver carregado o papel timbrado dentro do alimentador multiuso, navegue até:  
**Copiar para** > **Alimentador multiuso** > selecione um tamanho de papel > **Papel timbrado**
- 4 Copie o documento.

## Cópia nos dois lados do papel

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Lados**.
- 3 Ajuste as configurações.
- 4 Copie o documento.

## Redução ou ampliação de cópias

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, navegue até:  
**Copiar** > **Ajustar** > especifique um valor de ajuste  
**Nota:** A alteração do tamanho do documento original ou saída após definir a opção Ajustar restaura o valor para Automático.
- 3 Copie o documento.

## Agrupamento de cópias

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Agrupar** > **Ativado [1,2,1,2,1,2]**.
- 3 Copie o documento.

## Folhas separadoras entre as cópias

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Folhas separadoras**.
- 3 Ajuste as configurações.
- 4 Envie o trabalho de cópia.

## Para copiar várias páginas em uma única folha

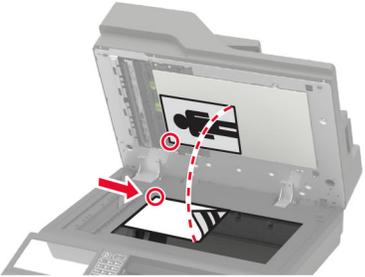
- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Páginas por lado**.
- 3 Ajuste as configurações.
- 4 Copie o documento.

## Criando um atalho de cópia

- 1 Na tela inicial, toque em **Copiar**.
- 2 Ajuste as configurações e toque em .
- 3 Crie um atalho.

## E-mail

### Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso.</li> <li>• Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar.</li> <li>• Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</li> <li>• Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.</li> </ul>

## Como configurar o SMTP de e-mail

Defina as configurações do Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) para enviar um documento digitalizado por e-mail. As configurações variam de acordo com cada provedor de serviços de e-mail.

Antes de começar, certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede, e de que a rede esteja conectada à Internet.

### Como usar o menu Configurações na impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > E-mail > Configuração de e-mail**.
- 2 Defina as configurações.

#### Notas:

- Para obter mais informações sobre a senha, consulte a lista de [provedores de serviços de e-mail](#).
- Para provedores de serviços de e-mail não mencionados na lista, entre em contato com seu provedor e solicite as configurações.

### Como usar o Embedded Web Server

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Configurações > E-mail**.

**3** Na seção Configuração de e-mail, confirme as configurações.

**Notas:**

- Para obter mais informações sobre a senha, consulte a lista de [provedores de serviços de e-mail](#).
- Para provedores de serviços de e-mail não mencionados na lista, entre em contato com seu provedor e solicite as configurações.

**4** Clique em **Salvar**.

## Provedores de serviços de e-mail

- [AOL Mail](#)
- [Comcast Mail](#)
- [Gmail](#)
- [iCloud Mail](#)
- [Mail.com](#)
- [NetEase Mail \(mail.126.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.163.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.yeah.net\)](#)
- [Outlook Live](#)
- [QQ Mail](#)
- [Sina Mail](#)
- [Sohu Mail](#)
- [Yahoo! Correio](#)
- [Zoho Mail](#)

**Notas:**

- Se você encontrar erros usando as configurações fornecidas, entre em contato com o provedor de serviços de e-mail.
- Para provedores de serviços de e-mail não mencionados na lista, entre em contato com seu provedor.

### AOL Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.aol.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP

Configuração	Valor
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha do aplicativo <b>Nota:</b> Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de <a href="#">Segurança da conta da AOL</a> , faça login em sua conta e clique em <b>Gerar senha do aplicativo</b> .

## Comcast Mail

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.comcast.net
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha da conta

## Gmail™

**Nota:** Certifique-se de que a verificação de duas etapas esteja ativada na sua conta do Google. Para ativar a verificação de duas-etapas, acesse a página de [Segurança da Conta do Google](#), faça login na sua conta e, na seção "Entrar no Google", clique em **Verificação em duas etapas**.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.gmail.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha do aplicativo <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de <a href="#">Segurança da conta do Google</a>, faça login em sua conta e, na seção "Entrar no Google", clique em <b>Senhas do aplicativo</b>.</li> <li>• A opção "Senhas do aplicativo" é exibida apenas se a verificação em duas etapas estiver ativada.</li> </ul>

## iCloud Mail

**Nota:** Certifique-se de que a verificação de duas etapas esteja ativada em sua conta.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.mail.me.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo <b>Nota:</b> Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de <a href="#">Gerenciamento de conta do iCloud</a> , faça login em sua conta e, na seção Segurança, clique em <b>Gerar senha</b> .

## Mail.com

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.mail.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha da conta

## NetEase Mail (mail.126.com)

**Nota:** Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP** ou **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.126.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail

Configuração	Valor
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha de autorização <b>Nota:</b> A senha de autorização é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

### NetEase Mail (mail.163.com)

**Nota:** Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP** ou **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.163.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	465
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha de autorização <b>Nota:</b> A senha de autorização é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

### NetEase Mail (mail.yeah.net)

**Nota:** Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP** ou **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.yeah.net
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	465
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail

Configuração	Valor
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha de autorização <b>Nota:</b> A senha de autorização é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

## Outlook Live

Essas configurações se aplicam aos domínios de e-mail outlook.com e hotmail.com.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.office365.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha da conta ou do aplicativo <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para contas em que a verificação de duas etapas está desativada, use a senha da conta.</li> <li>• Para contas em que a verificação de duas etapas está ativada, use a senha do aplicativo. Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de <a href="#">Gerenciamento de conta do Outlook Live</a> e faça login em sua conta.</li> </ul>

## QQ Mail

**Nota:** Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do QQ Mail, clique em **Configurações > Conta**. Na seção Serviço POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, ative **Serviço POP3/SMTP** ou **Serviço IMAP/SMTP**.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.qq.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail

Configuração	Valor
<b>Senha do dispositivo</b>	Código de autorização <b>Nota:</b> Para gerar um código de autorização, na página inicial do QQ Mail, clique em <b>Configurações &gt; Conta</b> e, na seção Serviço POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, clique em <b>Gerar código de autorização</b> .

## Sina Mail

**Nota:** Certifique-se de que o serviço POP3/SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do Sina Mail, clique em **Configurações > Mais configurações > POP/IMAP/SMTP do usuário final** e ative o **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.sina.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Código de autorização <b>Nota:</b> Para criar um código de autorização, na página inicial do e-mail, clique em <b>Configurações &gt; Mais configurações &gt; POP/IMAP/SMTP do usuário final</b> e ative o <b>Status do código de autorização</b> .

## Sohu Mail

**Nota:** Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do Sohu Mail, clique em **Opções > Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP** ou **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.sohu.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	465
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail

Configuração	Valor
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha independente <b>Nota:</b> A senha independente é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

## Yahoo! Correio

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.mail.yahoo.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha do aplicativo <b>Nota:</b> Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de <a href="#">Segurança da conta do Yahoo</a> , faça login em sua conta e clique em <b>Gerar senha do aplicativo</b> .

## Zoho Mail

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.zoho.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha da conta ou do aplicativo <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para contas em que a verificação de duas etapas está desativada, use a senha da conta.</li> <li>• Para contas em que a verificação de duas etapas está ativada, use a senha do aplicativo. Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de <a href="#">Segurança da conta do Zoho Mail</a>, faça login em sua conta e, na seção Senhas específicas de aplicativos, clique em <b>Gerar nova senha</b>.</li> </ul>

## Como enviar e-mail

Antes de começar, certifique-se de que as configurações SMTP de e-mail estejam configuradas. Para mais informações, consulte "[Como configurar o SMTP de e-mail](#)" na página 54.

### Como usar o painel de controle

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **E-mail** e, em seguida, insira as informações necessárias.
- 3 Se necessário, defina as configurações do tipo de arquivo de saída.
- 4 Envie o e-mail.

### Como usar um número de atalho

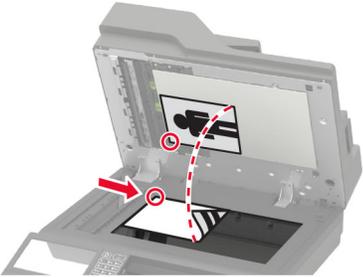
- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Centro de atalhos > E-mail**.
- 3 Selecione o número de atalho.
- 4 Envie o e-mail.

## Criação de um atalho de e-mail

- 1 Na tela inicial, toque em **E-mail**.
- 2 Ajuste as configurações e toque em .
- 3 Crie um atalho.

## Fax

### Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso.</li> <li>• Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar.</li> <li>• Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</li> <li>• Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.</li> </ul>

### Como configurar a impressora para enviar fax

#### Notas:

- Os métodos de conexão a seguir são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Durante a configuração inicial da impressora, desmarque a caixa de seleção de função de fax e qualquer outra função que você pretenda configurar mais tarde e selecione **Continuar**.
- Se a função de fax estiver ativada e não estiver completamente configurada, a luz indicadora poderá piscar em vermelho.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar perda de dados ou mal funcionamento da impressora, não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



## Fax compatível

Modelo da impressora	Fax analógico	etherFAX <sup>1</sup>	Servidor de fax	Fax sobre IP (FoIP) <sup>2</sup>
MB2770adwhe	✓	✓	✓	✓
MX721ade	✓	✓	✓	✓
MX721adhe	✓	✓	✓	✓
MX722ade	✓	✓	✓	✓
MX722adhe	✓	✓	✓	✓
MX722de	x	✓	✓	✓
MX722dhe	x	✓	✓	✓
MX725adve	✓	✓	✓	✓
XM5365	✓	✓	✓	✓
XM5365i	x	✓	✓	✓
XM5370	✓	✓	✓	✓
XM5370i	x	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Precisa de uma assinatura. Para mais informações, visite <https://www.etherfax.net/lexmark> ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

<sup>2</sup> Precisa de um pacote de licenças instalado. Para obter mais informações, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

## Como configurar a função de fax usando o fax analógico

### Notas:

- Este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.
- Alguns métodos de conexão são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Se a função de fax estiver ativada e não estiver completamente configurada, a luz indicadora poderá piscar em vermelho.
- Se você não tiver um ambiente de TCP/IP, use o painel de controle para configurar o fax.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar perda de dados ou mal funcionamento da impressora, não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



### Como usar o menu Configurações na impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações gerais de fax.**
- 2 Defina as configurações.

### Como usar o Embedded Web Server

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações gerais de fax.**
- 3 Defina as configurações.
- 4 Aplique as alterações.

### Como configurar a função de fax usando o etherFAX

#### Notas:

- É necessário que o firmware da impressora esteja atualizado. Para mais informações, consulte "[Atualizando o firmware](#)" na página 289.
- É necessário que haja um pacote de licenças apropriado instalado na impressora. Para mais informações, entre em contato com o etherFAX.
- Certifique-se de que a impressora esteja registrada no portal etherFAX. Para mais informações, visite <https://www.etherfax.net/lexmark>.
- O registro exige o número de série da impressora. Para localizar o número de série, consulte "[Localização do número de série da impressora](#)" na página 11.

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações gerais de fax**.

**Nota:** A opção Configuração de fax é exibida somente se a opção Modo fax estiver definida como Fax.

**3** No campo Nome do fax, digite um nome exclusivo.

**4** No campo Número do fax, digite o número do fax fornecido pelo etherFAX.

**5** No menu Transporte de fax, selecione **etherFAX**.

**6** Aplique as alterações.

## Como configurar a função de fax usando o servidor de fax

### Notas:

- Esse recurso permite o envio de mensagens de fax a um provedor de serviços de fax compatível com o recebimento de e-mail.
- Esse recurso é compatível apenas com mensagens de fax enviadas. Para aceitar o recebimento de fax, certifique-se de que tenha um recurso de fax, como fax analógico, etherFAX ou Fax sobre IP (FoIP), configurado na impressora.

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Fax**.

**3** No menu Modo Fax, selecione **Servidor de fax** e clique em **Salvar**.

**4** Clique em **Configuração de servidor de fax**.

**5** No campo Formato de destino, digite **[#]@myfax.com**, onde **[#]** é o número do fax e **myfax.com** é o domínio do provedor de fax.

### Notas:

- Se necessário, configure os campos Endereço de resposta, Assunto ou Mensagem.
- Para permitir que a impressora receba mensagens de fax, ative as configurações de recebimento de fax no dispositivo. Certifique-se de que tenha um recurso de fax configurado no dispositivo.

**6** Clique em **Salvar**.

**7** Clique em **Configurações de e-mail do servidor de fax** e execute um dos seguintes procedimentos:

- Ative **Utilizar servidor SMTP de e-mail**.

**Nota:** Se as configurações de SMTP de e-mail não foram definidas, consulte "[Como configurar o SMTP de e-mail](#)" na página 54.

- Defina as configurações de SMTP. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços de e-mail.

**8** Aplique as alterações.

## Configurando fax usando uma linha de telefone padrão

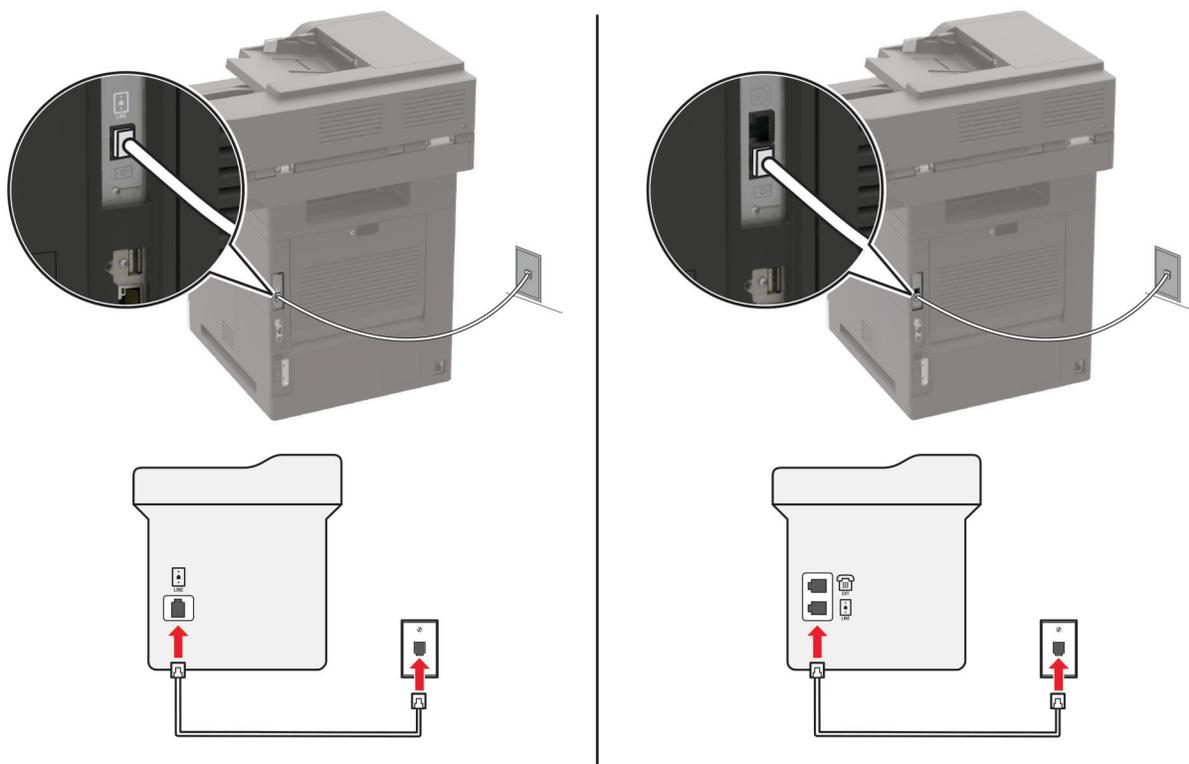
**Nota:** Estas instruções são aplicáveis somente a impressoras compatíveis com o fax analógico. Para mais informações, consulte "[Fax compatível](#)" na página 64.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

### Configuração 1: A impressora está conectada a uma linha de fax dedicada



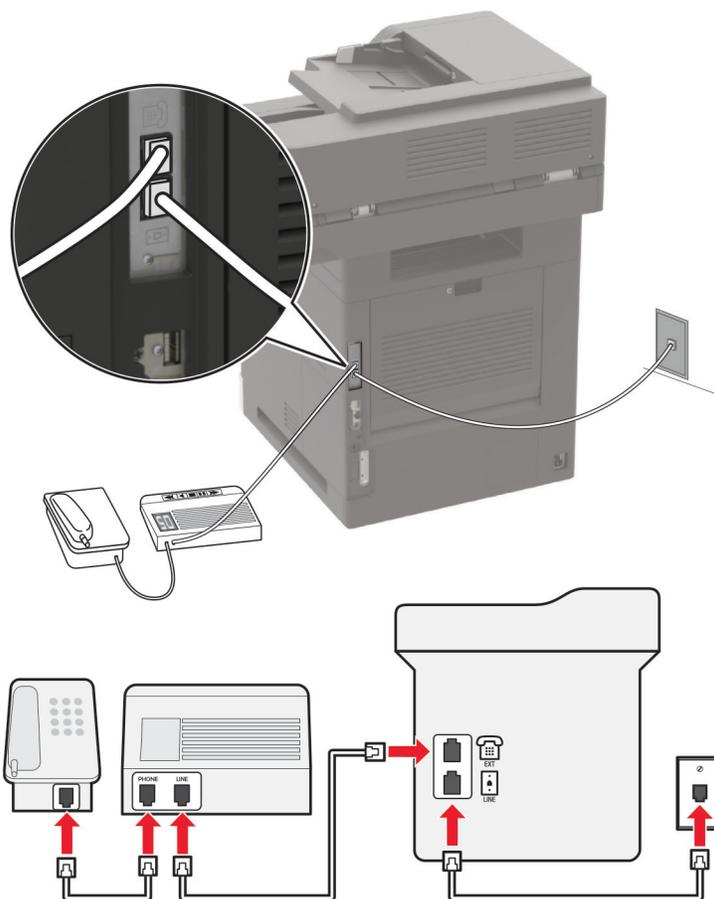
- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

**Notas:**

- Você pode definir a impressora para receber fax automaticamente (defina Atendimento automático como **Ativado**) ou manualmente (defina o Atendimento automático como **Desativado**).
- Para receber faxes automaticamente, configure a impressora para atender após um número específico de toques.

**Configuração 2: A impressora compartilha a linha com uma secretária eletrônica**

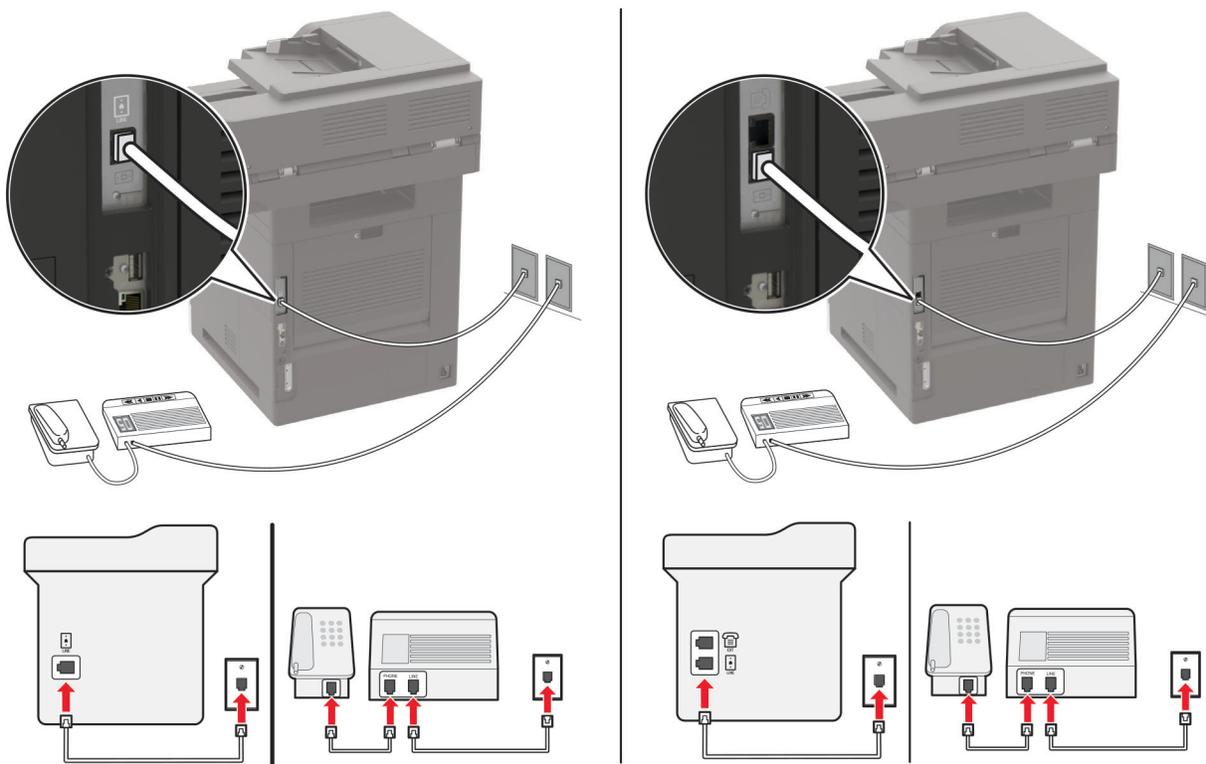
**Nota:** Se você assina um serviço de toque diferente, configure o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.

**Conectada à mesma tomada telefônica**

**Nota:** Estas instruções são aplicáveis somente a impressoras que têm portas EXT e line.

- Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.
- Conecte sua secretária eletrônica à porta telefônica da impressora.

## Conectada a tomadas diferentes



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

### Notas:

- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, configure a impressora para receber faxes automaticamente.
- Configure a impressora para atender chamadas dois toques depois da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, ajuste a definição Toques para atender da impressora para **seis**.

## Como configurar fax em países ou regiões com diferentes tomadas e plugues telefônicos

**Nota:** Estas instruções são aplicáveis somente a impressoras compatíveis com o fax analógico. Para mais informações, consulte "[Fax compatível](#)" na página 64.

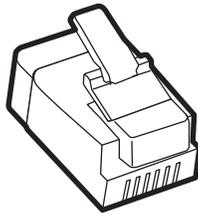
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

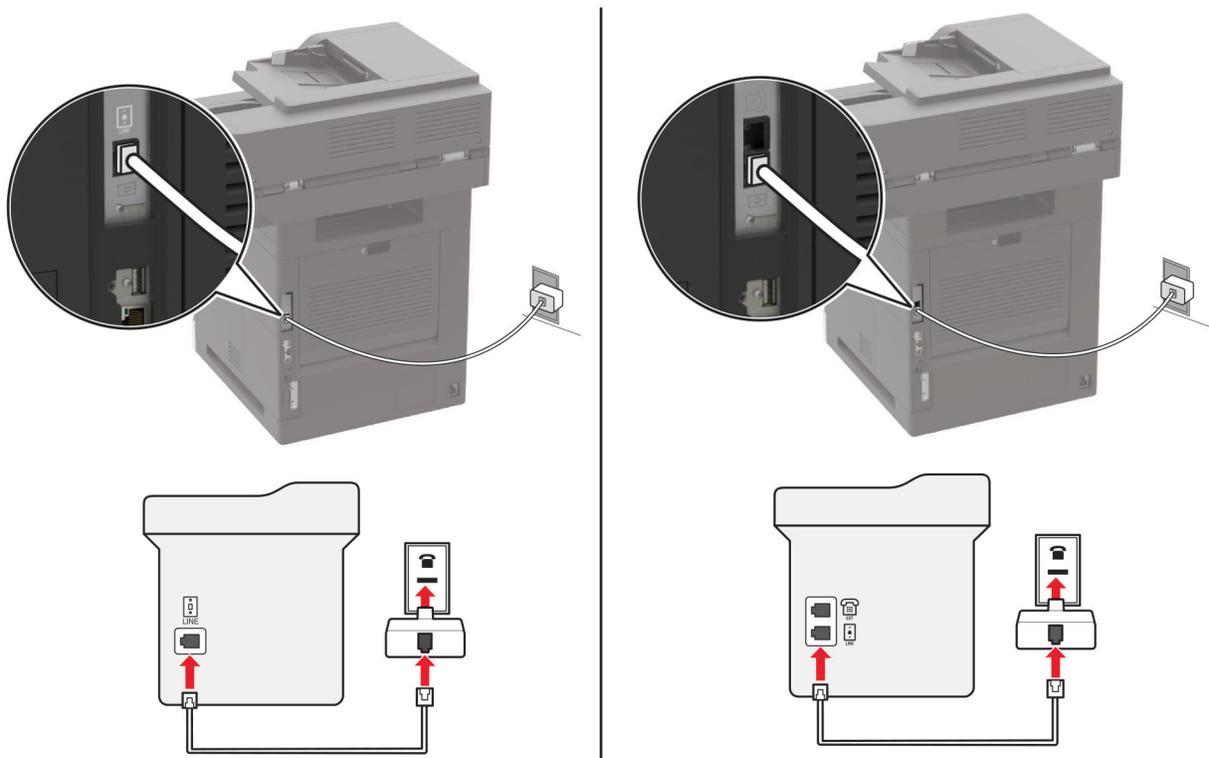
A tomada padrão adotada pela maioria dos países ou regiões é a RJ-11. Se a tomada telefônica ou equipamento em seu local não for compatível com este tipo de conexão, então use um adaptador de telefone. Um adaptador para seu país ou região pode não vir com a impressora e você precisará comprá-lo separadamente.

Pode existir um plugue adaptador conectado à porta telefônica da impressora. Não remova o plugue adaptador da porta telefônica da impressora se você for conectar em um sistema telefônico em cascata ou serial.



Nome da peça	Número de peça
Plugue adaptador Lexmark	40X8519

### Como conectar a impressora a uma tomada diferente da RJ-11



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ-11 e depois conecte o adaptador na tomada.

- 3 Se quiser conectar outro dispositivo com um conector diferente do RJ-11 à mesma tomada, conecte-o diretamente ao adaptador de telefone.

## Conectando-se a um serviço de toques distintos

Um toque distinto permite que você tenha diversos números de telefone em uma única linha. Cada número de telefone é atribuído a um padrão de toque diferente.

**Nota:** Estas instruções são aplicáveis somente a impressoras compatíveis com o fax analógico. Para mais informações, consulte "[Fax compatível](#)" na página 64.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles de administrador > Atendimento ativado**.
- 2 Selecione um padrão de toque.

## Configuração da data e hora do fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 63.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Data e hora > Configurar**.
- 2 Defina as configurações.

## Configurando o horário de verão

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 63.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Data e hora > Configurar**.
- 2 No menu Fuso horário, selecione **Personalizar (UTC+usuário)**.
- 3 Defina as configurações.

## Como enviar um fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 63.

### Como usar o painel de controle

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.  
Se necessário, ajuste as configurações.
- 3 Envie o fax.

## Como usar o computador

Antes de começar, verifique se o driver do fax está instalado. Para mais informações, consulte "[Como instalar o driver de fax](#)" na página 287.

### Para usuários do Windows

- 1 No documento que você está tentando enviar por fax, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Selecione a impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 3 Clique em **Fax > Ativar fax > Sempre exibir configurações de fax antes de enviá-lo** e digite o número do destinatário.  
Se necessário, defina outras configurações de fax.
- 4 Envie o fax.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione a impressora que possui – **Fax** adicionado após seu nome.
- 3 No campo Para, insira o número do destinatário.  
Se necessário, defina outras configurações de fax.
- 4 Envie o fax.

## Agendando o envio de um fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 63.

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Fax > Para** > insira o número do fax > **Concluído**.
- 3 Toque em **Tempo de envio**, configure a data e a hora e, em seguida, toque em **OK**.
- 4 Envie o fax.

## Criando um atalho de destino de fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 63.

- 1 Na tela inicial, toque em **Fax > Para**.
- 2 Digite o número de fax do destinatário e toque em **Concluído**.
- 3 Toque em .
- 4 Crie um atalho.

## Como alterar a resolução do fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 63.

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.
- 3 Toque em **Resolução** e, em seguida, ajuste a configuração.
- 4 Envie o fax.

## Como ajustar a tonalidade do fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 63.

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.
- 3 Toque em **Tonalidade** e ajuste a configuração.
- 4 Envie o fax.

## Impressão de um log de fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 63.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Fax**.
- 2 Toque em **Log de trabalhos de fax** ou em **Log de chamadas de fax**.

## Como bloquear faxes indesejados

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 63.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configurações de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles administrativos**.
- 2 Defina Bloquear fax sem nome para **Ativado**.

## Como reter fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 63.

- 1 Na tela inicial, toque em **Definições > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Reter fax**.
- 2 Selecione um modo.

## Como encaminhar fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 63.

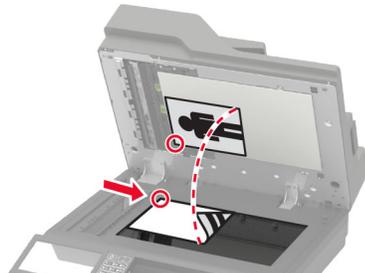
- 1 Crie um atalho de destino.
  - a Na tela inicial, toque em **Centro de atalhos**.

**Nota:** O ícone e nome podem ter sido alterados. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.
  - b Selecione uma função de impressora e toque em **Criar atalho**.
  - c Configure as definições e toque em **Salvar**.
  - d Digite um nome de atalho exclusivo.
  - e Toque em **OK**.

**Nota:** Anote o número do atalho.
- 2 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configurações de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles administrativos**.
- 3 Toque em **Encaminhamento de fax** e em **Encaminhar** ou em **Imprimir e encaminhar**.
- 4 Toque em **Encaminhar para** e selecione um destino.
- 5 Selecione um tipo de destino e insira o número do atalho do destino.

# Digitalização

## Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso.</li> <li>• Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar.</li> <li>• Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</li> <li>• Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.</li> </ul>

## Como digitalizar para um computador

Antes de começar, verifique se:

- O firmware da impressora está atualizado. Para mais informações, consulte "[Atualizando o firmware](#)" na [página 289](#).
- O computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

### Para usuários do Windows

#### Como usar o Lexmark ScanBack Utility

**1** No computador, execute o Lexmark ScanBack Utility e clique em **Avançar**.

**Nota:** Para baixar o utilitário, acesse [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads).

**2** Clique em **Configurar** e adicione o endereço IP da impressora.

**Nota:** Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.

**3** Clique em **Fechar > Avançar**.

**4** Selecione o tamanho do documento original e clique em **Avançar**.

**5** Selecione um formato de arquivo e uma resolução de digitalização e clique em **Avançar**.

**6** Digite um nome de perfil de digitalização exclusivo e clique em **Avançar**.

**7** Navegue até o local onde deseja salvar o documento digitalizado, crie um o nome do arquivo e clique em **Avançar**.

**Nota:** Para reutilizar o perfil de digitalização, habilite a opção **Criar atalho** e crie um nome de atalho exclusivo.

**8** Clique em **Concluir**.

**9** Carregue um documento original no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner.

**10** Na tela inicial da impressora, toque em **Perfis de digitalização** e, em seguida, selecione um perfil de digitalização.

**Nota:** Certifique-se de que a opção Perfis de digitalização esteja ativada. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis da tela inicial > Perfis de digitalização > Exibir**.

### Como usar o Fax e Scanner do Windows

**Nota:** Verifique se a impressora está adicionada ao computador. Para mais informações, consulte ["Como adicionar impressoras a um computador" na página 287](#).

- 1** Carregue um documento original no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner.
- 2** No computador, abra o **Fax e Scanner do Windows**.
- 3** No menu Fonte, selecione a origem do scanner.
- 4** Se necessário, altere as configurações de digitalização.
- 5** Digitalize o documento.

### Para usuários do Macintosh

**Nota:** Verifique se a impressora está adicionada ao computador. Para mais informações, consulte ["Como adicionar impressoras a um computador" na página 287](#).

- 1** Carregue um documento original no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner.
- 2** Na computador, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Abra **Captura de imagem**.
  - Abra **Impressoras e scanner** e selecione uma impressora. Clique em **Digitalizar > Abrir scanner**.
- 3** Na janela Scanner, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:
  - Selecione onde deseja salvar o documento digitalizado.
  - Selecione o tamanho do documento original.
  - Para digitalizar do ADF, selecione **Alimentador de documentos** no Menu Digitalizar ou ative a opção **Usar alimentador de documentos**.
  - Se necessário, defina as configurações de digitalização.
- 4** Clique em **Digitalizar**.

## Digitalização para um servidor FTP

- 1** Coloque o documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2** Na tela inicial, toque em **FTP** e insira as informações necessárias.

- 3 Se necessário, configure outras definições de FTP.
- 4 Envie o trabalho de FTP.

## Digitalização em uma pasta de rede

- 1 Coloque o documento na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Scan Center**.

**Nota:** O ícone e nome podem ter sido alterados. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione um destino.

**Nota:** Para o SFTP, configure o número da porta para **22**.

- Use um atalho tocando em ★ e, em seguida, selecione o atalho na lista.

- 4 Digitalize o documento.

## Criação de um atalho de FTP

- 1 Na tela inicial, toque em **FTP**.
- 2 Digite o endereço do servidor FTP e toque em ★.
- 3 Crie um atalho.

## Como digitalizar para uma unidade flash

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.
- 2 Insira a unidade flash.



**3** Toque em **Digitalizar para USB** e ajuste as configurações, se necessário.

**Notas:**

- Para salvar o documento digitalizado em uma pasta, toque em **Digitalizar para**, selecione uma pasta e toque em **Digitalizar aqui**.
- Se a tela da unidade USB não for exibida, toque em **Unidade USB** no painel de controle.

**4** Digitalize o documento.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



## Digitalizar para um perfil do Cloud Connector

**1** Coloque o documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

**2** Na tela inicial, toque em **Cloud Connector**.

**3** Selecione um provedor de serviços e, em seguida, selecione um perfil.

**Nota:** Para obter mais informações sobre a criação de um perfil do Cloud Connector, consulte "[Criar um perfil do Cloud Connector](#)" na página 23.

**4** Toque em **Digitalizar** e atribua um nome de arquivo e pasta de destino.

**5** Toque em **Digitalizar aqui**.

Se necessário, altere as definições de digitalização.

**6** Digitalize o documento.

# Noções básicas sobre os menus da impressora

## Mapa de menus

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferências</a></li> <li>• <a href="#">Modo Ecológico</a></li> <li>• <a href="#">Painel operador remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificações</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de energia</a></li> <li>• <a href="#">Coleta anônima de dados</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Acessibilidade</a></li> <li>• <a href="#">Restaurar padrões de fábrica</a></li> <li>• <a href="#">Manutenção</a></li> <li>• <a href="#">Ícones visíveis da tela inicial</a></li> <li>• <a href="#">Sobre esta impressora</a></li> </ul>
Impressão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Layout</a></li> <li>• <a href="#">Configurar</a></li> <li>• <a href="#">Qualidade</a></li> <li>• <a href="#">Contagem de trabalhos</a></li> <li>• <a href="#">XPS</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">HTML</a></li> <li>• <a href="#">Imagem</a></li> </ul>
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de mídia</a></li> </ul>
Cópia	<a href="#">Padrões de cópia</a>	
Fax	<a href="#">Padrões de fax</a>	
E-mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de e-mail</a></li> <li>• <a href="#">Padrões de e-mail</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de link da Web</a></li> </ul>
FTP	<a href="#">Padrões de FTP</a>	
Unidade USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Digitalização para a unidade flash</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Impressão da unidade flash</a></li> </ul>
Rede/Portas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Visão geral da rede</a></li> <li>• <a href="#">Sem fio</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Configuração LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Restringir acesso à rede externa</a></li> </ul>
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de login</a></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB</a></li> <li>• <a href="#">Log de auditoria de segurança</a></li> <li>• <a href="#">Restrições de login</a></li> <li>• <a href="#">Configuração de impressão confidencial</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Criptografia de disco</a></li> <li>• <a href="#">Apagar arquivos de dados temporários</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de soluções LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Diversos</a></li> </ul>
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Página de configurações de menu</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> <li>• <a href="#">Impressão</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Atalhos</a></li> <li>• <a href="#">Fax</a></li> <li>• <a href="#">Rede</a></li> </ul>

<a href="#">Ajuda</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir todas as guias</li> <li>• Guia de qualidade monocromática</li> <li>• Guia de conexão</li> <li>• Guia de cópia</li> <li>• Guia de e-mail</li> <li>• Guia de fax*</li> <li>• Guia de FTP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia informativo</li> <li>• Guia de mídia</li> <li>• Guia de mudança</li> <li>• Guia de qualidade de impressão</li> <li>• Guia de digitalização</li> <li>• Guia de suprimentos</li> </ul>
<a href="#">Solução de problemas</a>	Páginas de teste de qualidade de impressão	Limpeza do scanner

## Dispositivo

### Preferências

Item do menu	Descrição
<b>Idioma de exibição</b>	Definir o idioma do texto exibido no visor.
<b>País/região</b>	Identifica o país ou a região em que a impressora está configurada para operar.
<b>Executar configuração inicial</b> Desativado* Ativado	Executar o assistente de configuração.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado	Selecione um idioma como um tipo de teclado. <b>Nota:</b> talvez nem todos os valores de Tipo de teclado sejam exibidos ou seja necessário instalar um hardware especial para eles serem exibidos.
<b>Informação exibida</b> Texto de exibição 1 (endereço IP*) Texto de exibição 2 (Data/Hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.
<b>Data e hora</b> Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data (MM-DD-AAAA*) Formato de hora (12 horas AM/PM*) Fuso horário (UTC-5:00*) Protocolo de tempo da rede Ativar NTP (Ativado*) Servidor NTP Ativar autenticação	Configura a data e a hora da impressora e o protocolo de tempo da rede.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Tamanhos de papel</b> EUA* Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. <b>Nota:</b> O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
<b>Brilho da tela</b> 20 - 100% (100*)	Ajusta o brilho do monitor.
<b>Acesso à unidade flash</b> Ativado* Desativado	Ativa o acesso à unidade flash.
<b>Permitir remoção de plano de fundo</b> Desativado Ativado*	Especifica se a remoção do plano de fundo é permitida.
<b>Permitir digitalização de trabalhos personalizados</b> Desativado Ativado*	Especifica se a configuração Digitalização de trabalho personalizado é exibida para cópia, digitalização e fax. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Digitalizando uma página do scanner de mesa</b> Desativado* Ativado	Configura a impressora para digitalizar qualquer tipo de trabalho que envolva o vidro do scanner como uma página só. <b>Nota:</b> A impressora retorna à tela inicial depois de executar uma digitalização do scanner de mesa, em vez de exibir avisos.
<b>Iluminação de saída</b> Desativado* Ativado	Ativa a luz de saída integrada ou a luz indicadora de uma bandeja de saída opcional.
<b>Feedback por áudio</b> Botão Feedback (Ativado*) Volume (5*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativa o feedback por áudio para pressionamentos de botão, interações de painel, solicitações de carregamento de papel e notificações de erros.</li> <li>• Ajusta o volume do retorno.</li> </ul>
<b>Tempo limite da tela</b> 5–300 segundos (60*)	Define o tempo ocioso antes da exibição da tela inicial no monitor ou do registro automático de uma conta de usuário na impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Modo Eco

Item do menu	Descrição
<b>Imprimir</b> Lados Simples* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Imprimir</b> Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Imprimir</b> Tonalidade do toner 1–10 (8*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens e textos.
<b>Copiar</b> Lados Simples para simples* Simples para frente e verso Frente e verso para simples Frente e verso para frente e verso	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
<b>Copiar</b> Páginas por lado Desativado* 2 páginas em modo retrato 4 páginas em modo retrato 2 páginas em modo paisagem 4 páginas em modo paisagem	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
<b>Copiar</b> Tonalidade 1–9 (5*)	Determinar a tonalidade das imagens e textos digitalizados.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
<b>Conexão VNC externa</b> Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
<b>Tipo de autenticação</b> Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
<b>Senha do VNC</b>	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Notificações

Item do menu	Descrição
<b>Erro de iluminação</b> Desativado Ativado*	Defina luz indicadora que acenderá quando ocorrer um erro na impressora.
<b>Bipe de carregamento no ADF</b> Desativado Ativado*	Ativar um alerta sonoro ao carregar papel no alimentador automático de documentos (ADF).
<b>Controle de alarme</b> Desativado Único* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário.
<b>Suprimentos</b> Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Exibir o status estimado dos suprimentos.
<b>Suprimentos</b> Alarme do cartucho (Desativado*) Alarme de grampos (Desativado*) Alarme de perfuração (Desativado*)	Define o número de vezes que o alarme soa quando o cartucho de toner está baixo, o cartucho de grampos está vazio ou o receptáculo de perfuração está cheio ou ausente.  <b>Nota:</b> Alarme de grampos e Alarme de perfuração estão disponíveis somente quando estão instaladas opções de saída.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Gateway SMTP primário Porta do gateway SMTP primário (25*) Gateway SMTP secundário Porta do gateway SMTP secundário (25*) Tempo Limite SMTP (30 segundos*) Endereço de resposta Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP(Desativado*) Usar SSL/TLS(Desativado*) Solicitar certificado confiável(Ativado*) Autenticação do servidor SMTP(Nenhuma autenticação necessária*) E-mail iniciado por dispositivo(Nenhum*) E-mail iniciado por usuário (Nenhum) Utilizar credenciais de dispositivo do Active Directory (Desativado*) ID do usuário do dispositivo Senha do dispositivo UNIVERSO Kerberos 5 Domínio NTLM	Configurar as definições de e-mail da impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configurar listas e alertas de e-mail Lista de e-mail 1 Lista de e-mail 2 Eventos de e-mail	Especifica os endereços de e-mail e ativa os eventos de alerta por e-mail.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
<b>Prevenção de erro</b> Sensor de várias páginas ADF Desativado Ativado*	Detecta quando o ADF coleta mais de uma folha de mídia por vez.
<b>Prevenção de erro</b> Assistente de atolamento Desativado Ativado*	Configurar a impressora para descarregar automaticamente as páginas em branco ou as páginas com impressão parcial após uma página atolada ser liberada.
<b>Prevenção de erro</b> Continuação automática Desativado Ativado* (5 segundos)	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições exigirem a intervenção do usuário.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Sempre reinicializar* Nunca reinicializar	Definir a reinicialização da impressora quando ocorrer um erro.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas 1–20 (2*)	Definir o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Janela de reinicialização automática 1–525.600 segundos (720*)	Define o tempo até a próxima reinicialização automática da impressora.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Redefinir Contador de reinicialização automática Cancelar Continuar	Redefine o Contador de reinicialização automática.
<b>Prevenção de erro</b> Exibir erro de papel curto Ativado Limpeza automática*	Definir a exibição de uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto na impressora.  <b>Nota:</b> Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Prevenção de erro</b> Proteção de página Desativado* Ativado	Definir o processamento para a memória da impressora de toda a página antes da impressão.
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Recuperação de atolamento Desativado Ativado Automático*	Definir uma nova impressão das páginas atoladas na impressora.
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Recuperação de atolamento do scanner Nível do trabalho Nível da página*	Especificar como reiniciar um trabalho de digitalização após resolver um atolamento de papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Gerenciamento de energia

Item do menu	Descrição
<b>Perfil Modo de suspensão</b> Impressão no modo de Suspensão Permanecer ativa após impressão Entrar no modo de Suspensão após a impressão*	Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou retornar para o modo de Suspensão após a impressão.
<b>Tempos limite</b> Modo de suspensão 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo até a impressora ser desligada.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação na conexão Hibernação Não hibernar*	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Programar modos de energia</b> Programações Adicionar nova programação	Programar quando a impressora deve entrar no modo de Suspensão ou de Hibernação.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Coleta anônima de dados

Item do menu	Descrição
<b>Coleta anônima de dados</b> Informações de uso e desempenho do dispositivo Nenhum*	Enviar à Lexmark as informações de uso e de desempenho da impressora.  <b>Nota:</b> A Hora de envio de dados anônimos é exibida somente quando você define Coleta anônima de dados como Uso e desempenho do dispositivo.
<b>Hora de envio de dados anônimos</b> Hora de início Hora de término	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Acessibilidade

Item de menu	Descrição
<b>Intervalo de toque duplicado na tecla</b> 0 - 5 (0*)	Definir o intervalo em segundos durante o qual a impressora ignora os pressionamentos duplicados de tecla em um teclado acoplado.
<b>Atraso inicial de repetição de tecla</b> 0,25 - 5 (1*)	Definir a duração inicial do atraso, em segundos, antes de a tecla que se repete começar a repetir.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Taxa de repetição de tecla</b> 0,5 - 30 (30*)	Ajustar o número de pressionamentos por segundo para uma tecla que se repete.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Prolong. tempo lim. da tela</b> Desativar* Ativar	Permite que o usuário permaneça no mesmo local e redefina Tempo limite da tela temporizador quando ele expirar em vez de retornar à tela inicial.
<b>Volume do fone</b> 1 - 10 (5*)	Ajustar o volume do fone de ouvido.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido está conectado à impressora.
<b>Habilitar instruções por voz quando houver fone de ouvido conectado</b> Desativar* Ativar	Habilitar instruções por voz quando um fone de ouvido estiver conectado à impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Senhas/PINs falados</b> Desativar* Ativar	Configurar a impressora para ler senhas ou números de identificação pessoal em voz alta.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
<b>Velocidade de fala</b> Muito lentamente Devagar Normal* Fácil Mais rapidamente Muito rapidamente Rapidamente Muito rapidamente Mais rapidamente	Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Restaurar padrões de fábrica

Item do menu	Descrição
<b>Rest. definições</b> Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede Restaurar definições do fax Restaurar definições de aplicativos	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

## Manutenção

### Menu Configuração

Item do menu	Descrição
<b>Configuração USB</b> PnP USB 1* 2	Alterar o modo do driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
<b>Configuração USB</b> Digitalizar USB para local Desativado Ativado*	Especificar se deseja que o driver do dispositivo USB enumere como um dispositivo USB simples (interface única) ou como um dispositivo USB composto (várias interfaces).
<b>Configuração USB</b> Velocidade USB Completo Automático*	Definir a operação da porta USB na velocidade máxima e desativar seus recursos de alta velocidade.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Configuração de bandeja</b> Detecção de tamanho Detecção de bandeja [x] Desativado Ativado*	Configura a bandeja para detectar automaticamente o tamanho do papel carregado nela.
<b>Configuração de bandeja</b> Vinculação de bandeja Automático* Desativado	Definir a vinculação das bandejas da impressora com o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
<b>Configuração de bandeja</b> Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibe uma mensagem que permite ao usuário alterar as configurações de tipo e tamanho de papel após o encaixe da bandeja.
<b>Configuração de bandeja</b> Carregamento A5 Margem curta Margem longa*	Determina a orientação de carregamento padrão para o papel de tamanho A5 em todas as origens de papel.
<b>Configuração de bandeja</b> Avisos de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.
<b>Configuração de bandeja</b> Avisos de envelope Automático* Alimentador multiuso Envelope manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.
<b>Configuração de bandeja</b> Ação para avisos Avisar usuário* Continuar Usar atual	Definir a exibição de avisos da impressora sobre alterações relacionadas a papel ou envelope.
<b>Relatórios</b> página de definições de menu Log de eventos Resumo de log de eventos Estatísticas de verificação de integridade	Imprimir relatórios sobre definições do menu da impressora, status e logs de eventos.
<b>Utilização e contadores de suprimento</b> Limpar histórico de uso do suprimento	Redefinir o contador de páginas de suprimento ou visualizar o total de páginas impressas.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Emulações da impressora</b> Emulação PPDS Desativado* Ativado	Definir a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PPDS).
<b>Emulações da impressora</b> Emulação PS Desativado Ativado*	Definir a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PS).
<b>Emulações da impressora</b> Segurança do emulador Tempo limite da página 0–60 (60*)	Definir o tempo limite da página durante a emulação.
<b>Emulações da impressora</b> Segurança do emulador Redefinir o emulador após o trabalho Desativado* Ativado	Redefinir o emulador depois de um trabalho de impressão.
<b>Emulações da impressora</b> Segurança do emulador Desativar acesso à mensagem da impressora Desativado Ativado*	Desativar a mensagem de acesso à impressora durante a emulação.
<b>Configuração de fax</b> Suporte a fax de baixo consumo Desativar modo de suspensão Permitir modo de suspensão Automático*	Definir fax para entrar no modo de Suspensão sempre que a impressora determinar que é necessário.
<b>Configuração de fax</b> Local de armazen. do fax NAND Disco*	Definir o local de armazenamento de todos os faxes.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Configuração de impressão</b> Ajuste de fonte 0–150 (24*)	Definir um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte.  Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
<b>Configuração de impressão</b> Densidade da impressão 1-5 (3*) Densidade da cópia 1-5 (3*)	Ajuste a densidade do toner ao imprimir ou fazer cópias de documentos.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Configuração de impressão</b> Fusor A4 Compact.* Clip	Define o comportamento do fusor durante a impressão em um papel tamanho carta.
<b>Operações do dispositivo</b> Modo silencioso Desativado* Ativado	Definir a operação da impressora em Modo silencioso. <b>Nota:</b> A ativação dessa configuração prejudica o desempenho geral da impressora.
<b>Operações do dispositivo</b> Modo de segurança Desativado* Ativado	Definir um modo específico de operação da impressora no qual ela tentará continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados. Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará somente impressões simples, mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.
<b>Operações do dispositivo</b> Memória de cópia mínima 20 MB* 30 MB 50 MB 80 MB 100 MB	Configurar a alocação de memória mínima para armazenar trabalhos de cópia.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar status personalizado	Apagar as strings definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Apagar mensagens que foram instaladas remotamente.
<b>Operações do dispositivo</b> Exibir telas de erros automaticamente Desativado Ativado*	Mostrar as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período igual ao da configuração de Tempo limite da tela.
<b>Operações do dispositivo</b> Honrar a orientação na cópia do caminho rápido Desativado* Ativado	Permite que a impressora use a configuração de orientação presente no menu Copiar ao enviar trabalhos rápidos de cópia.
<b>Configuração de aplicativos</b> Aplicativos do LES Desativado Ativado*	Ativar os aplicativos do Lexmark Embedded Solutions (LES). <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando definida como Ativada, esta configuração não afeta os aplicativos integrados.</li> <li>• Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Configuração do scanner</b> Registro manual do scanner Imprimir teste rápido	Imprimir uma página de destino de teste rápido.  <b>Nota:</b> Certifique-se de que o espaçamento da margem na página de destino esteja completamente uniforme. Se ele não estiver, será preciso redefinir as margens da impressora.
<b>Configuração do scanner</b> Registro manual do scanner Registro do ADF dianteiro Registro do ADF traseiro Registro da base de cópia	Registrar manualmente a base de cópia e o alimentador automático de documentos (ADF) após substituir o alimentador automático de documentos, o vidro do scanner ou a placa do controlador.
<b>Configuração do scanner</b> Redefinir contador de manutenção Redefinição do contador de manutenção do ADF	Reinicia o contador depois que o kit de manutenção do ADF é substituído.
<b>Configuração do scanner</b> Apagar margem Apagar margem da base de cópia (3*) Apagar margem do ADF (3*)	Definir o tamanho, em milímetros, da área de não impressão ao redor um trabalho de digitalização pelo alimentador automático de documentos ou base de cópia.
<b>Configuração do scanner</b> Eliminação de inclinação ADF Eliminação de inclinação eletrônica do ADF (Ativado*)	Reduz a inclinação de documentos que são digitalizados pelo ADF.
<b>Configuração do scanner</b> Desativar scanner Ativado* Desativado ADF desativado	Desativar o scanner caso ele não esteja funcionando corretamente.
<b>Configuração do scanner</b> Pedido de byte Tiff Extremidade da CPU* Little Endian Big Endian	Definir o pedido de byte de uma saída de digitalização em formato TIFF.
<b>Configuração do scanner</b> Linhas Tiff exatas por tira Ativado* Desativado	Definir o valor da etiqueta RowsPerStrip de uma saída de digitalização formatada por TIFF.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Apagamento fora de serviço

Item do menu	Descrição
<b>Apagamento fora de serviço</b> Última limpeza da memória Última limpeza do disco rígido	Exibe informações sobre quando ocorreu a última limpeza da memória ou do disco rígido da impressora.  <b>Nota:</b> Última limpeza do disco rígido está disponível somente quando há um disco rígido instalado.

Item do menu	Descrição
<b>Apagamento fora de serviço</b> Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as configurações da impressora e de rede Apague todas as configurações dos aplicativos Apagar todos os atalhos e configurações de atalho Apagar todas as informações no disco rígido Apagar downloads (apagar todas as macros, fontes, PFOs etc.) Apagar trabalhos armazenados em buffer Apagar trabalhos suspensos	Limpa todas as informações presentes na memória não volátil e as informações no disco rígido.  <b>Nota:</b> Apagar todas as informações no disco rígido está disponível somente quando há um disco rígido instalado.

## Ícones visíveis da tela inicial

Menu	Descrição
<b>Ícones visíveis da tela inicial</b> Copiar E-mail Fax Status/suprimentos Fila de trabalhos Alterar idioma Shortcut Center Catálogo de endereços Marcadores Trabalhos suspensos USB FTP Perfis de digitalização Perfis do aplicativo Exibir personalização Scan Center Cópia de cartão	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial.

## Sobre esta impressora

Item do menu	Descrição
<b>Etiqueta de ativo</b>	Mostrar o número de série da impressora.
<b>Localização da impressora</b>	Identificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Entre em contato com o</b>	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Exportar arquivo de configuração para USB</b>	Exporta o arquivo de configuração para uma unidade flash.
<b>Exportar registros compactados para USB</b>	Exporta os arquivos de log compactados para uma unidade flash.

Item do menu	Descrição
<b>Enviar logs</b> Cancelar Enviar	Enviar informações de diagnóstico para a Lexmark.

## Impressão

### Layout

Item do menu	Descrição
<b>Lados</b> Simples* Frente e verso	Especifica se a impressão deve ser feita em apenas um lado do papel ou em ambos.
<b>Estilo de inversão</b> Margem longa* Margem curta	Determina qual lado do papel é encadernado durante a impressão em frente e verso.
<b>Páginas em branco</b> Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
<b>Agrupar</b> Desativado (1,1,1,2,2,2) Ativado (1,2,1,2,1,2)*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel da folha separadora.
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Páginas organizadas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especifica o posicionamento de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Orientação de páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especifica a orientação de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Borda de páginas por lado</b> Nenhuma* Preenchidas	Imprime uma borda ao redor de cada imagem de página quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Cópias</b> 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
<b>Área de impressão</b> Normal* Ajustar à página Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Configurar

Item do menu	Descrição
<b>Idioma da impressora</b> Emulação PCL Emulação PS*	Definir o idioma da impressora. <b>Nota:</b> A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
<b>Espera de trabalho</b> Desativado* Ativado	Preservar trabalhos de impressão que requerem suprimentos para que os trabalhos que não requerem os suprimentos ausentes possam ser impressos. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Tempo limite de retenção do trabalho</b> 0–255 (30*)	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que requerem recursos indisponíveis e continuar imprimindo outros trabalhos da fila. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Destino do download</b> RAM* Disco	Especificar o local no qual deseja salvar todos os recursos permanentes, como fontes e macros, que foram transferidos por download para a impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Economia de recursos</b> Desativado* Ativado	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurado como Desativado, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos.</li> <li>• Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.</li> </ul>
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> Alfabético* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especifique a ordem quando você optar por imprimir todas as os trabalhos retidos.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Qualidade

Item do menu	Descrição
<b>Resolução de impressão</b> 300 dpi 600 dpi* 1200 dpi Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400	Configurar a resolução de texto e imagens na saída impressa.  <b>Nota:</b> A resolução é determinada em pontos por polegada ou por qualidade de imagem.
<b>Aumento de pixel</b> Desativado* Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar textos e imagens.
<b>Tonalidade do toner</b> 1 a 10 (8*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens e textos.
<b>Sombreado</b> Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
<b>Brilho</b> -6 a 6 (0*)	Ajuste do brilho da saída impressa.
<b>Contraste</b> 0 a 5 (0*)	Ajuste do contraste da saída impressa.
<b>Correção de cinza</b> Automático* Normal	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Cont. de trabalhos

Item do menu	Descrição
<b>Cont. de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Verificar se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos.  <b>Nota:</b> este item do menu é exibido apenas quando há uma memória flash ou um disco rígido instalado.
<b>Frequência de registro de contagem</b> Daily Weekly Mensalmente*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
<b>Ação do registro no final da frequência</b> Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira.  <b>Nota:</b> o valor definido em Frequência de registro de contagem determina quando essa ação é acionada.
<b>Registrar Quase cheio</b> Desativado Ativado (95 MB*)	Especificar o tamanho máximo do arquivo de registro antes de a impressora executar a Registrar ação em Quase cheio.
<b>Registrar ação em Quase cheio</b> Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio.  <b>Nota:</b> o valor definido em Registrar quase cheio determina quando essa ação é acionada.
<b>Registrar ação em Cheio</b> Nenhuma* Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especifica como a impressora reage quando o uso do disco rígido atinge o limite máximo (100 MB).
<b>URL para o log</b>	Especificar para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
<b>Endereço de e-mail para enviar registros</b>	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Prefixo do arquivo de registro</b>	Especifica o prefixo dos arquivos de log. <b>Nota:</b> por padrão, é usado o nome do host atual definido no menu TCP/IP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## XPS

Item do menu	Descrição
<b>Imp. páginas de erro</b> Desativado* Ativado	Imprime uma página de teste que contém informações sobre erros.
<b>Espessura mínima das linhas</b> 1-30 (2*)	Configure a largura da pincelada mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## PDF

Item do menu	Descrição
<b>Ajustar para caber</b> Desativado* Ativado	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
<b>Anotações</b> Impressão Não imprimir*	Especifique se as anotações do PDF serão impressas.
<b>Imprimir erro de PDF</b> Desativado Ativado*	Ativa a impressão de erro de PDF.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PostScript

Item do menu	Descrição
<b>Imprimir Erro PS</b> Desativado* Ativado	Imprimir uma página que descreva o erro PostScript®. <b>Nota:</b> No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
<b>Espessura mínima das linhas</b> 1-30 (2*)	Configure a largura da pincelada mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Desativado Ativado*	Desativar o arquivo SysStart.
<b>Prioridade de fontes</b> Residente* Flash/Disco	Especificar a ordem de pesquisa de fontes.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residente configura a impressora para pesquisar sua memória para a fonte solicitada antes de pesquisar a memória flash ou o disco rígido da impressora.</li> <li>• Flash/Disco configura a impressora para pesquisar o disco rígido ou a memória flash da impressora para a fonte solicitada antes de pesquisar a memória da impressora.</li> <li>• Este item de menu é exibido apenas quando há uma memória flash ou um disco rígido instalado.</li> </ul>
<b>Tempo limite de espera</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.  <b>Nota:</b> Quando ativado, a definição padrão de fábrica é de 40 segundos.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## PCL

Item do menu	Descrição
<b>Origem das fontes</b> Residente* Disco Flash Todos	Escolher a origem que contém a seleção de fonte padrão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flash e Disco estão disponíveis somente quando há uma memória flash ou um disco rígido instalado.</li> <li>• Para garantir a exibição de Flash e Disco, certifique-se de que eles não estejam protegidos contra leitura ou gravação.</li> </ul>
<b>Nome da fonte</b> Courier*	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
<b>Conjunto de símbolos</b> 10U PC-8*	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte.  <b>Nota:</b> Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
<b>Pitch</b> 0,08-100 (10*)	Especifique o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas.  <b>Nota:</b> Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
<b>orientação</b> Retrato* Paisagem Retrato inverso* Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>linhas por página</b> 1-255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página.</li> <li>• 60 é a configuração padrão definição padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Espessura mínima das linhas PCL5</b> 1-30 (2*)	Configure a largura da pincelada inicial mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
<b>Espessura mínima das linhas PCLXL</b> 1-30 (2*)	
<b>Largura A4</b> 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4. <b>Nota:</b> Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
<b>RC auto após AL</b> Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>AL auto após RC</b> Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
<b>Renumeração de bandeja</b> Atribuir alimentador MF Atribuir bandeja [x] Atribuir papel manual Atribuir envelope manual Exibir padrões de fábrica Restaurar padrões	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurar a impressora para trabalhar com um driver diferente ou aplicativos de impressão personalizados que utilizem atribuições de origem diferentes para solicitar uma determinada fonte de papel.</li> <li>• Mostrar o valor padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.</li> <li>• Restaurar os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.</li> </ul>
<b>Tempo limite de impressão</b> Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir a impressora para encerrar um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## HTML

Item do menu	Descrição
<b>Nome da fonte</b> Times*	Define a fonte a ser utilizada na impressão de documentos HTML.
<b>Tamanho da fonte</b> 1-255 (12*)	Define o tamanho da fonte a ser utilizada na impressão de documentos HTML.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Ajustar</b> 1 a 400% (100*)	Ajusta documentos HTML para impressão.
<b>orientação</b> Retrato* Paisagem	Configure a orientação da página para documentos HTML.
<b>Tamanho da margem</b> 8 a 255 mm (19*)	Configure a margem da página para documentos HTML.
<b>Planos de fundo</b> Não Imprimir Imprimir*	Imprime informações de plano de fundo ou gráficos em documentos HTML.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Imagem

Item de menu	Descrição
<b>Ajuste automático</b> Ativar Desativar*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. <b>Nota:</b> Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
<b>Inverter</b> Desativar* Ativar	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. <b>Nota:</b> Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
<b>Dimensionamento</b> Âncora sup. esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. <b>Nota:</b> Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

# Papel

## Configuração de bandeja

Item do menu	Descrição
<b>Origem padrão</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.
<b>Tam./tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
<b>Trocar tamanho</b> Desativado Carta/A4 Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado.</li> <li>• Tudo listado permite todas as substituições disponíveis.</li> </ul>
<b>Configurar MF</b> Cassete* Manual Primeiro	Determinar o comportamento do alimentador multiúso.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassete configura o alimentador multiúso como uma origem automática de papel.</li> <li>• Manual define o alimentador multiúso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente.</li> <li>• Primeiro define o alimentador multiúso como uma origem de papel primária.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Configuração de mídia

### Configuração universal

Item do menu	Descrição
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Especifique a unidade de medida do papel universal.  <b>Nota:</b> Polegadas é a configuração padrão norte-americana. definição padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
<b>Largura retrato</b> 3–52 polegadas (8,5*) 76 a 1321 mm (216*)	Configure a largura retrato do papel universal.
<b>Altura retrato</b> 3 a 52 polegadas (14*) 76,2–1321 mm (356*)	Configure a altura retrato do papel universal.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Direção de alimentação</b> Margem curta* Margem longa	Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. <b>Nota:</b> Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Tamanhos de digitalizações personalizadas

Item do menu	Descrição
<b>Tamanho personalizado de digitalização [x]</b> Nome do tamanho de digitalização Largura 1–8,5 polegadas (8,5*) 25,4–215,9 mm (215,9*) Altura 1–25 polegadas (11*) 25,4–635 mm (279,4*) orientação Retrato* Paisagem 2 digitalizações por lado Desativado* Ativado	Atribua um nome do tamanho de digitalização e configure as definições de digitalização.

## Tipos de mídia

Item do menu	Descrição
Comum Cartão Transparência Reciclado Etiquetas Etiquetas de vinil Bond Envelope Envelope áspero Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Claro Gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [X]	Especifica a textura, o peso e a orientação do papel.

# Cópia

## Padrões de cópia

Item do menu	Descrição
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Texto/Fotografia* Fotografia Gráficos	Melhore o resultado de saída com base no conteúdo do documento original.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto e branco* Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
<b>Lados</b> Simples para simples* Simples para frente e verso Frente e verso para simples Frente e verso para frente e verso	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas durante a impressão.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel da folha separadora.
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas em modo retrato 4 páginas em modo retrato 2 páginas em modo paisagem 4 páginas em modo paisagem	Especificar o número de imagens da página a ser impresso em um lado de uma folha de papel.
<b>Imprimir bordas das páginas</b> Desativado* Ativado	Colocar uma borda ao redor de cada imagem ao imprimir várias páginas em uma única página.
<b>Agrupar</b> Desativado [1,1,1,2,2,2] Ativado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir várias cópias em sequência.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Separar páginas</b> Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos	Separe a saída de cada trabalho de impressão ou cada cópia de um trabalho de impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entre Cópias, separe cada cópia de um trabalho de impressão caso Agrupar esteja definido como Ativado [1, 2, 1, 2, 1, 2]. Caso Agrupar esteja definido como Ativado [1, 1, 1, 2, 2, 2], cada conjunto de páginas impressas será separado, por exemplo, como página 1s e página 2s.</li> <li>Entre trabalhos define a mesma posição de separação para todo o trabalho de impressão independente do número de cópias impressas.</li> <li>Esse item de menu só é exibido quando um encadernador está instalado.</li> </ul>
<b>Grampear</b> Desativado* 1 grampo, canto sup. esq 2 grampos, esquerda 1 grampo, canto sup. direito 2 grampos, sup 1 grampo, canto inf. esq 2 grampos, inf 1 grampo, canto inf. direito 2 grampos, dir	Especifique a posição de grampeamento de todos os trabalhos de impressão.  <b>Nota:</b> Esse item de menu só é exibido quando um encadernador está instalado.
<b>Perfurar</b> Desativado* 2 furos 3 furos	Define o modo de perfuração para todos os trabalhos de impressão.  <b>Nota:</b> Esse item de menu só é exibido quando um encadernador está instalado.
<b>Tamanho "Copiar de"</b>	Definir o tamanho do papel do documento original.  <b>Nota:</b> Carta é a definição padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão de fábrica internacional.
<b>Origem de "Copiar para"</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Ajuste automático de tamanho	Especificar a origem do papel para o trabalho de cópia.
<b>Tonalidade</b> 1 a 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>Número de cópias</b> 1-9999 (1*)	Especifique o número de cópias.
<b>Cabeçalho/Rodapé</b> Cabeçalho à esquerda Cabeçalho ao centro Cabeçalho à direita Rodapé à esquerda Rodapé ao centro Rodapé direito	Especifica as informações de cabeçalho ou rodapé na imagem digitalizada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Overlay</b> Confidencial Copiar Rascunho Urgente Personalizado Desativado*	Especifica o texto de overlay a ser impresso em cada cópia.
<b>Overlay personalizado</b>	Permite que você digite um texto para a opção Personalizado do menu Overlay.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

### Criação de imagens avançada

Item do menu	Descrição
<b>Diminuição de cor</b> Diminuição de cor (Nenhuma*) Percentual mínimo vermelho padrão (128*) Percentual mínimo verde padrão (128*) Percentual mínimo azul padrão (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
<b>Contraste</b> O melhor para o conteúdo* De 0 a 5	Especifica o contraste da imagem digitalizada.
<b>Remoção de plano de fundo</b> Detecção de plano de fundo (Com base em conteúdo*) Nível (0*)	Remove a cor do plano de fundo ou o ruído da imagem do documento original.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Com base em conteúdo remove a cor do plano de fundo do documento original.</li> <li>• Corrigido remove o ruído da imagem de uma fotografia.</li> </ul>
<b>Centralizar automaticamente</b> Desativado* Ativado	Alinhar o conteúdo no centro da página.
<b>Imagem espelhada</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
<b>Imagem negativa</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajusta os detalhes de sombra no documento original.
<b>Digitalizar de margem a margem</b> Desativado* Ativado	Digitaliza o documento original de uma margem a outra.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajuste a nitidez da imagem digitalizada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

### Controles do administrador

Item do menu	Descrição
<b>Separadores de transparência</b> Desativado Ativado*	Insira uma folha em branco entre as transparências.
<b>Permitir cópias com prioridade</b> Desativado Ativado*	Interrompe um trabalho de impressão para fazer cópias.
<b>Digitalização de trabalho personalizado</b> Desativado* Ativado	Programa a impressora para digitalizar o primeiro conjunto de documentos originais usando as configurações especificadas e, depois, digitaliza o próximo conjunto com as mesmas configurações ou com configurações diferentes. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Permitir salvar como atalho</b> Desativado Ativado*	Salva configurações de cópia como atalho.
<b>Ajustar inclinação do ADF</b> Desativado Ativado*	Configura a impressora para ajustar imagens distorcidas de documentos digitalizados pelo ADF.
<b>Cópia de amostra</b> Desativado* Ativado	Imprime uma cópia de amostra para verificar a qualidade antes de imprimir as outras cópias. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Fax

### Padrões de fax

#### Modo Fax

Item do menu	Descrição
<b>Modo Fax</b> Fax Servidor de fax Desativado	Selecione um modo de fax. <b>Nota:</b> Dependendo do modelo da impressora, as configurações padrão de fábrica poderão variar.

## Configuração de fax

### Configurações gerais de fax

Item do menu	Descrição
<b>Nome do fax</b>	Identifica a máquina de fax.
<b>Número do fax</b>	Identifica o número do fax.
<b>ID do fax</b> Nome do fax Número do fax*	Notifica os destinatários do fax sobre seu nome ou número de fax.
<b>Uso de memória</b> Todos recebidos Receber principalmente Igual* Os mais enviados Todos enviados	Define a quantidade de memória interna da impressora alocada para trabalhos de fax. <b>Nota:</b> Esse item de menu evita as condições de buffer de memória e fax perdidos.
<b>Cancelar fax</b> Permitir* Não permitir	Cancela os faxes enviados antes de serem transmitidos ou cancela os faxes recebidos antes da conclusão da impressão.
<b>Mascaramento de números de fax</b> Desativado* Da esquerda Da direita	Especifica o formato para mascarar um número de fax enviado.
<b>Dígitos a mascarar</b> 0-58 (0*)	Especifica o número de dígitos a mascarar em um número de fax enviado.
<b>Ativar detecção de linha conectada</b> Ativado* Desativado	Verifica se uma linha telefônica está conectada à impressora. <b>Nota:</b> A detecção ocorre ao ligar a impressora e antes de cada chamada.
<b>Otimizar compatibilidade de fax</b>	Configura a funcionalidade de fax da impressora para oferecer a compatibilidade ideal com outros aparelhos de fax.
<b>Transporte de fax</b> T.38 Analogico G.711 etherFAX	Definir o método de transporte de fax. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item do menu será exibido somente se um pacote de licença de etherFAX ou Fax sobre IP (FoIP) estiver instalado na impressora.</li> <li>• Dependendo do modelo da impressora, as configurações padrão de fábrica poderão variar.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Configurações HTTPS de fax

**Nota:** Esse menu é exibido somente se a opção Transporte de fax estiver definida como etherFAX.

Item do menu	Descrição
<b>URL HTTPS do serviço</b>	Especificar o URL do serviço etherFAX.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Proxy HTTPS</b>	Especificar o URL do servidor proxy.
<b>Usuário do proxy HTTPS</b>	Especificar nome de usuário e senha do servidor proxy.
<b>Senha do proxy HTTPS</b>	
<b>Criptografia de envio de fax</b> Desativado Ativado* Obrigatório	Ativar a criptografia para mensagens de fax enviadas.
<b>Criptografia de recebimento de fax</b> Desativado Ativado* Obrigatório	Ativar a criptografia para mensagens de fax recebidas.
<b>Status de fax HTTPS</b>	Mostrar o status de comunicação etherFAX.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Configurações de envio de fax

Item do menu	Descrição
<b>Resolução</b> Padrão* Alto Superalta Ultra-alta	Define a resolução da imagem digitalizada. <b>Nota:</b> Uma resolução mais alta aumenta o tempo de transmissão de fax e exige mais memória.
<b>Tamanho original</b> [Lista de tamanhos de papel] (Tamanhos mistos*)	Especifica o tamanho do documento original.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Especifica a orientação do documento original. <b>Nota:</b> esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressoras.
<b>Lados</b> Desativado* Margem curta Margem longa	Especifica a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento. <b>Nota:</b> esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressoras.
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto* Texto/Fotografia Fotografia Gráficos	Melhora o resultado de saída com base no conteúdo do documento original.
<b>Tonalidade</b> 1-9 (5*)	Ajusta a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Por PABX</b> Ativado Desativado*	Define que a impressora disque o número do fax sem aguardar o reconhecimento do tom de discagem.  <b>Nota:</b> A PABX (Private Automated Branch Exchange, troca automática de ramais privados) é uma rede de telefonia que permite que um único número de acesso ofereça várias linhas para outros chamadores externos.
<b>Modo de discagem</b> Tom* Pulso	Especifica o modo de discagem para faxes recebidos ou enviados.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Advanced Imaging

Item do menu	Descrição
<b>Equilíbrio de cores</b> Ciano - Vermelho -4 a 4 (0*) Magenta - Verde -4 a 4 (0*) Amarelo - Azul -4 a 4 (0*)	Ajusta a intensidade da cor durante a digitalização.
<b>Diminuição de cor</b> Diminuição de cor (Nenhuma*) Percentual mínimo vermelho padrão (128*) Percentual mínimo verde padrão (128*) Percentual mínimo azul padrão (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
<b>Contraste</b> A melhor opção para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Define o contraste da saída.
<b>Remoção de plano de fundo</b> Remoção de plano de fundo Com base em conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajusta a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se você quiser retirar a cor de plano de fundo no documento original, defina Detecção de fundo como Com base em conteúdo.</li> <li>• Se você quiser remover ruído de uma fotografia, configure Detecção de fundo como Fixo.</li> </ul>
<b>Imagem espelhada</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Imagem negativa</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
<b>Digitalizar de margem a margem</b> Desativado* Ativado	Permite a digitalização de margem a margem do documento original.
<b>Nitidez</b> 1–5 (3*)	Ajuste a nitidez da imagem digitalizada.
<b>Temperatura</b> -4 a 4 (0*)	Especifique se deseja gerar uma saída mais fria ou quente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Controles do administrador

Item do menu	Descrição
<b>Rediscagem automática</b> 0-9 (5*)	Ajusta o número de tentativas de rediscagem com base nos níveis de atividade das máquinas de fax do destinatário.
<b>Frequência de rediscagem</b> 1 a 200 minutos (3*)	Aumenta o tempo entre tentativas de rediscagem para aumentar as chances de enviar um fax com êxito.
<b>Ativar ECM</b> Ativado* Desativado	Ativa o ECM (Error Correction Mode, modo de correção de erros) para trabalhos de fax.  <b>Nota:</b> O ECM detecta e corrige os erros no processo de transmissão de fax causados por ruídos na linha telefônica e fraca potência do sinal.
<b>Ativar digitalização de fax</b> Ativado* Desativado	Envia por fax documentos digitalizados na impressora.
<b>Driver para fax</b> Ativado* Desativado	Permite que o driver da impressora envie trabalhos de fax.
<b>Permitir salvar como atalho</b> Ativado* Desativado	Salva os números de fax como atalhos na impressora.
<b>Velocidade máxima</b> 33600* 14400 9600 4800 2400	Define a velocidade máxima de envio de fax.
<b>Digitalização de trabalho personalizado</b> Desativado* Ativado	Ativar digitalização de trabalhos personalizados por padrão.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Visualização de digitalização</b> Desativado* Ativado	Mostre uma visualização da digitalização no monitor. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Ajustar inclinação do ADF</b> Desativado* Ativado	Corrigir uma leve inclinação na imagem digitalizada.
<b>Ativar digitalização de fax colorido</b> Desativado por padrão* Ativado por padrão Nunca usar Sempre usar	Ativa as digitalizações coloridas para fax.
<b>Converter automaticamente fax colorido em fax monocromático</b> Ativado* Desativado	Converte todos os faxes coloridos enviados em preto-e-branco.
<b>Confirmar o número do fax</b> Desativado* Ativado	Solicita ao usuário a confirmação do número do fax.
<b>Prefixo de discagem</b>	Define um prefixo de discagem.
<b>Regras de prefixo de discagem</b>	Estabelecer uma regra de prefixo de discagem.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Configurações de recebimento de fax

Item do menu	Descrição
<b>Aguardando trabalhos de fax</b> Nenhum* Toner Toner e suprimentos	Remover trabalhos de fax que solicitam recursos indisponíveis específicos da fila de impressão.
<b>Toques para responder</b> 1-25 (3*)	Define o número de toques para faxes recebidos.
<b>Redução automática</b> Ativado* Desativado	Ajusta o tamanho do fax recebido para caber na página.
<b>Origem do papel</b> Bandeja [X] Automático*	Define a origem do papel para imprimir os faxes recebidos.
<b>Lados</b> Ativado Desativado*	Imprime nos dois lados do papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Folhas separadoras</b> Nenhum* Antes do trabalho Após o trabalho	Especifica se folhas separadoras em branco serão inseridas durante a impressão.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [X] (1*)	Especifica a origem do papel da folha separadora.
<b>Rodapé do fax</b> Ativado Desativado*	Imprime as informações de transmissão na parte inferior de cada página de um fax recebido.
<b>Registro de data/hora do rodapé do fax</b> Receber* Impressão	Imprime o registro de hora na parte inferior de cada página de um fax recebido.
<b>Reter fax</b> Modo de fax retido Desativado* Sempre ativado Manual Programado	Retenha a impressão dos faxes recebidos até que sejam liberados.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Controles do administrador

Item do menu	Descrição
<b>Ativar recebimento de fax</b> Ativado* Desativado	Define a impressora para receber fax.
<b>Ativar recebimento de fax colorido</b> Ativado* Desativado	Define a impressora para receber fax colorido.
<b>Ativar ID do chamador</b> Ativado Desativado*	Exibe o número que está enviando o fax.
<b>Bloquear fax sem nome</b> Ativado Desativado*	Bloqueia faxes recebidos de dispositivos sem um ID de estação ou ID de fax especificado.
<b>Lista de fax bloqueados</b> Adicionar fax bloqueado	Especifique os números de telefone que deseja bloquear.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Atender com</b> Todos os toques* Somente um toque Somente dois toques Somente três toques Somente um ou dois toques Somente um ou três toques Somente dois ou três toques	Define um padrão de toque distinto para faxes recebidos.
<b>Resposta automática</b> Ativado* Desativado	Define a impressora para receber faxes automaticamente.
<b>Encaminhamento de fax</b> Imprimir* Imprimir e encaminhar Encaminhar	Especifica se um fax recebido deve ser encaminhado.
<b>Encaminhar para</b> Destino 1 Destino 2	Especifica o destino de encaminhamento de um fax recebido. <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas quando Encaminhamento de fax estiver definido como Imprimir e encaminhar ou Encaminhar.
<b>Velocidade máxima</b> 33600* 14400 9600 4800 2400	Define a velocidade máxima de transmissão de um fax.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

**Folha de rosto do fax**

Item do menu	Descrição
<b>Folha de rosto do fax</b> Desativado por padrão* Ativado por padrão Nunca usar Sempre usar	Define as configurações de folha de rosto de fax.
<b>Campo Incluir em</b> Desativado* Ativado	
<b>Campo Incluir de</b> Desativado* Ativado	
<b>Em</b>	
<b>Incluir campo Mensagem</b> Desativado* Ativado	
<b>Mensagem</b>	
<b>Incluir logotipo</b> Desativado* Ativado	
<b>Incluir rodapé[x]</b> Desativado* Ativado	
<b>Rodapé[x]</b>	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

**Configurações de log de fax**

Item do menu	Descrição
<b>Frequência de log de transmissão</b> Sempre* Nunca Apenas para erros	Especifica com que frequência a impressora cria um registro de transmissão.
<b>Ação do log de transmissão</b> Impressão Desativado Ativado* E-mail Desativado* Ativado Enviar logs por e-mail para	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Receber log de erros</b> Nunca imprimir* Imprimir após erro	Imprime um registro de falhas de recebimentos de faxes.
<b>Imprimir registros automaticamente</b> Ativado* Desativado	Imprime todas as atividades de fax.
<b>Origem do papel de registro</b> Bandeja [x] (1*)	Especifica a origem do papel para imprimir registros.
<b>Exibição de logs</b> Nome do fax remoto* Número discado	Identifica o remetente por nome ou número do fax remoto.
<b>Ativar registro de trabalho</b> Ativado* Desativado	Exibe um resumo de todos os trabalhos de fax.
<b>Ativar log de chamada</b> Ativado* Desativado	Exibe um resumo do histórico de discagem de fax.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Configurações do alto-falante

Item do menu	Descrição
<b>Modo de alto-falante</b> Sempre desativado* Sempre ativado Ativado até a conexão	Define o modo de alto-falante do fax.
<b>Volume do alto-falante</b> Baixo* Alto	Ajusta o volume do alto-falante do fax.
<b>Volume do toque</b> Desativado Ativado*	Ativa o volume do toque.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Configuração de servidor de fax

#### Definições gerais do fax

Item do menu	Descrição
<b>Formato de destino</b>	Especifique um destinatário de fax. <b>Nota:</b> Caso deseje utilizar o número de fax, digite o sinal de número (#) antes de um número.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Endereço de resposta</b>	Especificar um endereço de resposta para enviar o fax.
<b>Assunto</b>	Especifique o assunto e a mensagem do fax.
<b>Mensagem</b>	
<b>Ativar recebimento analógico</b> Desativar* Ativar	Configure a impressora para receber faxes analógicos.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Configurações de e-mail do servidor de fax

Item do menu	Descrição
<b>Utilizar servidor SMTP de e-mail</b> Ativar* Desativar	Use as configurações SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) para receber e-mails e enviar faxes. <b>Nota:</b> Quando definida como Ativar, todas as outras configurações do menu Configurações de e-mail do servidor de fax não são exibidas.
<b>Gateway SMTP primário</b>	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP primário.
<b>Porta do gateway SMTP primário</b> 1-65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
<b>Gateway SMTP secundário</b>	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
<b>Porta do gateway SMTP secundário</b> 1-65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
<b>Tempo limite SMTP</b> 5 - 30 (30*)	Configure a hora antes que a impressora atinja o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
<b>Endereço de resposta</b>	Especificar um endereço de resposta para enviar o fax.
<b>Utilize SSL/TLS</b> Desativado* Negociar Obrigatório	Especificar se deseja enviar um fax utilizando um link criptografado.
<b>Exigir certificado de confiança</b> Desativar Ativar*	Especificar um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
<b>Autenticação do servidor SMTP</b> Não é necessária autenticação* Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b> Nenhum* Utilize credenciais do dispositivo SMTP	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por dispositivo.
<b>E-mail iniciado por usuário</b> Nenhum* Utilize credenciais do dispositivo SMTP Utilizar senha e ID do usuário de sessão Utilizar endereço de e-mail e senha da sessão Usuário de prompt	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado pelo usuário.
<b>Usar Creden. Dispos. Active Directory</b> Desativar* Ativar	Ativar as credenciais de usuário e os destinos do grupo para se conectar ao servidor SMTP.
<b>ID do usuário do dispositivo</b> <b>Senha do dispositivo</b>	Especificar o ID do usuário e a senha para se conectar ao servidor SMTP.
<b>UNIVERSO Kerberos 5</b>	Especificar o domínio para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
<b>Domínio NTLM</b>	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
<b>Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado"</b> Desativar* Ativar	Ocultar a mensagem de erro "Servidor SMTP não está configurado".
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Configurações de digitalização do servidor de fax

Item do menu	Descrição
<b>Formato da imagem</b> TIFF (.tif) PDF (.pdf)* XPS (.xps)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada.
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto* Texto/Fotografia Fotografia Gráficos	Melhorar o resultado de saída com base no conteúdo do documento original.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto-e-branco Laser colorida* Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Resolução do fax</b> Padrão* Alta Superalta Ultra-alta	Configure a resolução do fax.
<b>Lados</b> Desativar* Margem curta Margem longa	Especificar a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento.
<b>Tonalidade</b> 1-9 (5*)	Configure a tonalidade da saída.
<b>orientação</b> Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Tamanho original</b> [Lista de tamanhos de papel]	Definir o tamanho do papel do documento original. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tamanhos mistos é a configuração padrão norte-americana. de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão de fábrica internacional.</li> <li>Essa configuração pode variar dependendo do modelo de sua impressora.</li> </ul>
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Desativar Ativar*	Escolha entre arquivos TIFF de uma ou várias páginas.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## E-mail

### Configuração de e-mail

Item do menu	Descrição
<b>Gateway SMTP primário</b>	Digitar o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails.
<b>Porta do gateway SMTP primário</b> 1-65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
<b>Gateway SMTP secundário</b>	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
<b>Porta do gateway SMTP secundário</b> 1-65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
<b>Tempo limite SMTP</b> 5 a 30 segundos (30*)	Configure a hora antes que a impressora atinja o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
<b>Endereço de resposta</b>	Especificar um endereço de resposta no e-mail.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP</b> Ativado Desativado*	Sempre utilize o endereço de resposta padrão no servidor SMTP.
<b>Utilize SSL/TLS</b> Desativado* Negociar Obrigatório	Especificar se deseja enviar um e-mail utilizando um link criptografado.
<b>Exigir certificado de confiança</b> Desativado Ativado*	Exija um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
<b>Autenticação do servidor SMTP</b> Não é necessária autenticação* Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b> Nenhuma* Utilize credenciais do dispositivo SMTP	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por dispositivo.
<b>E-mail iniciado por usuário</b> Nenhuma* Utilize credenciais do dispositivo SMTP Utilizar senha e ID do usuário de sessão Utilizar endereço de e-mail e senha da sessão Usuário de prompt	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado pelo usuário.
<b>Usar Creden. Dispos. Active Directory</b> Desativado* Ativado	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado pelo usuário.
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Especificar o ID do usuário e a senha para se conectar ao servidor SMTP.
<b>Senha do dispositivo</b>	
<b>UNIVERSO Kerberos 5</b>	Especificar o domínio para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
<b>Domínio NTLM</b>	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Padrões de e-mail

Item do menu	Descrição
<b>Assunto:</b>	Especificar o assunto e a mensagem do e-mail.
<b>Mensagem:</b>	
<b>Nome do arquivo</b>	Especifica o nome do arquivo do documento digitalizado.
<b>Formato</b> JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) CSV (.csv)	Especifica o formato do arquivo do documento digitalizado.
<b>Definições globais de OCR</b> Idiomas reconhecidos Rotação automática Eliminar mancha Aprimoramento de contraste automático	Configure as definições para reconhecimento óptico de caracteres (OCR).  <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
<b>Configurações de PDF</b> Versão do PDF (1.5*) Versão de arquivamento (A-1a*) Altamente compactado (Desativado*) Seguro (Desativado*) Arquivamento (PDF/A) (Desativado*)	Define as configurações de PDF do documento digitalizado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Só há suporte para Versão de arquivamento e Arquivamento (PDF/A) quando a Versão do PDF está definida como 1.4.</li> <li>Altamente compactado está disponível somente quando há um disco rígido instalado.</li> </ul>
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Texto/Fotografia* Fotografia Gráficos	Aprimora o resultado da saída com base no tipo de conteúdo do documento original.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto-e-branco Laser colorida* Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Aprimora o resultado da saída com base na origem do conteúdo do documento original.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Colorida</b> Preto-e-branco Cinza Colorida* Automático	Configura a impressora para capturar o conteúdo do arquivo no modo colorido ou monocromático.
<b>Resolução</b> 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Definir a resolução da imagem digitalizada.
<b>Tonalidade</b> de 1 a 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>orientação</b> Retrato* Paisagem	Especificar a orientação do documento original.
<b>Tamanho original</b> [Lista de tamanhos de papel] (Tamanhos mistos*)	Definir o tamanho do papel do documento original.
<b>Lados</b> Desativado* Margem curta Margem longa	Especificar a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

### Criação de imagens avançada

Item do menu	Descrição
<b>Equilíbrio de cores</b> Ciano (0*) Magenta (0*) Amarelo (0*)	Ajusta a intensidade das cores ciano, magenta e amarelo.
<b>Diminuição de cor</b> Diminuição de cor (Nenhuma*) Percentual mínimo vermelho padrão (128*) Percentual mínimo verde padrão (128*) Percentual mínimo azul padrão (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
<b>Detecção automática de cor</b> Sensibilidade de cor (5*) Sensibilidade de área (5*) Profundidade de bits do e-mail (1 bit*) Resolução mínima de digitalização (300 dpi*)	Define a configuração de detecção automática de cor.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Qualidade JPEG</b> O melhor para o conteúdo* 5 - 95	Define a qualidade JPEG da imagem digitalizada.
<b>Contraste</b> O melhor para o conteúdo* De 0 a 5	Especifica o contraste da imagem digitalizada.
<b>Remoção de plano de fundo</b> Detecção de plano de fundo (Com base em conteúdo*) Nível (0*)	Remove a cor do plano de fundo ou o ruído da imagem do documento original.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A opção Com base em conteúdo remove a cor do plano de fundo do documento original.</li> <li>• A opção Corrigido remove o ruído da imagem de uma fotografia.</li> </ul>
<b>Imagem espelhada</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
<b>Imagem negativa</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajusta os detalhes de sombra na imagem digitalizada.
<b>Digitalizar de margem a margem</b> Desativado* Ativado	Digitaliza o documento original de uma margem a outra.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajusta a nitidez na imagem digitalizada.
<b>Temperatura</b> -4 a 4 (0*)	Gera uma saída mais azulada ou mais avermelhada do documento original.
<b>Páginas em branco</b> Remoção da página em branco (Não remover*) Sensibilidade da página em branco (5*)	Define a sensibilidade das digitalizações em relação às páginas em branco no documento original.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

### Controles do administrador

Item do menu	Descrição
<b>Tamanho máximo do e-mail</b> 0-65535 (0*)	Definir o tamanho de arquivo permitido para cada e-mail.
<b>Mensagem de erro de tamanho</b>	Especificar uma mensagem de erro enviada pela impressora quando um e-mail excede o tamanho de arquivo permitido.  <b>Nota:</b> É possível inserir até 1.024 caracteres.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Limitar destinos</b>	Limite o envio de e-mails somente para a lista específica do nome de domínio. <b>Nota:</b> Utilize uma vírgula para separar cada domínio.
<b>Enviar-me uma cópia</b> Nunca aparece* Ativado por padrão Desativado por padrão Sempre ativado	Enviar uma cópia do e-mail para si mesmo.
<b>Permitir apenas e-mails para si</b> Desativado* Ativado	Configura a impressora para só enviar e-mails para você.
<b>Use cc/bcc:</b> Desativado* Ativado	Ativar uma cópia e uma cópia oculta no e-mail.
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Desativado Ativado*	Permite digitalizar várias imagens TIFF em um só arquivo TIFF.
<b>Compactação TIFF</b> JPEG LZW*	Especifica o tipo de compactação para arquivos TIFF.
<b>Padrão de texto</b> 5–95 (75*)	Define a qualidade de texto do conteúdo que está sendo digitalizado.
<b>Padrão de texto/fotografia</b> 5–95 (75*)	Define a qualidade de texto e fotografia do conteúdo que está sendo digitalizado.
<b>Padrão de fotografia</b> 5–95 (50*)	Define a qualidade de fotografia do conteúdo que está sendo digitalizado.
<b>Ajustar inclinação do ADF</b> Desativado* Ativado	Configura a impressora para ajustar imagens distorcidas de documentos digitalizados pelo ADF.
<b>Log de transmissão</b> Imprimir log* Não imprimir log Imprimir apenas erros	Imprime um log de transmissão para digitalizações de e-mail.
<b>Log de origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifica a origem do papel para impressão de logs de e-mail.
<b>Digitalização de trabalho personalizado</b> Desativado* Ativado	Programa a impressora para digitalizar o primeiro conjunto de documentos originais usando as configurações especificadas e, depois, digitaliza o próximo conjunto com as mesmas configurações ou com configurações diferentes. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Visualização de digitalização</b> Desativado Ativado*	Mostra uma visualização de digitalização do documento original. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Permitir salvar como atalho</b> Desativado Ativado*	Salva um endereço de e-mail como atalho.
<b>Imagens de e-mail enviadas como</b> Anexo* Link da Web	Especifica como enviar as imagens que estão incluídas no e-mail.
<b>Redefinir as informações de e-mail após o envio</b> Desativado Ativado*	Restaura os valores padrão dos campos Para, Assunto, Mensagem e Nome do arquivo depois que um e-mail é enviado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Configuração de link da Web

Item do menu	Descrição
<b>Servidor</b>	Especifica as credenciais do servidor que está hospedando as imagens incluídas no e-mail.
<b>Login</b>	
<b>Senha</b>	
<b>Caminho</b>	
<b>Nome do arquivo</b>	
<b>Link da Web</b>	

## FTP

### Padrões de FTP

Item do menu	Descrição
<b>Formato</b> JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) CSV (.csv)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Definições globais de OCR</b> Idiomas reconhecidos Rotação automática Eliminar mancha Aprimoramento de contraste automático	Configure as definições para reconhecimento óptico de caracteres (OCR). <b>Nota:</b> Este menu é exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
<b>Configurações de PDF</b> Versão do PDF (1.5*) Versão de arquivamento (A-1a*) Altamente compactado (Desativado*) Seguro (Desativado*) Arquivamento (PDF/A) (Desativado*)	Definir o formato PDF da imagem digitalizada.
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Texto/Fotografia* Fotografia Gráficos	Melhore o resultado de saída com base no conteúdo do documento original.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto-e-branco Laser colorida* Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
<b>Colorida</b> Preto-e-branco Cinza Colorida* Automático	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.
<b>Resolução</b> 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Definir a resolução da imagem digitalizada.
<b>Tonalidade</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>orientação</b> Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Tamanho original</b> [Lista de tamanhos de papel] (Tamanhos mistos*)	Definir o tamanho do papel do documento original.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Lados</b> Desativado* Margem longa Margem curta	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
<b>Nome do arquivo</b>	Especificar o nome do arquivo da imagem digitalizada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

### Criação de imagens avançada

Item do menu	Descrição
<b>Equilíbrio de cores</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor na saída da digitalização.
<b>Diminuição de cor</b> Diminuição de cor (Nenhuma*) Percentual mínimo vermelho padrão (128*) Percentual mínimo verde padrão (128*) Percentual mínimo azul padrão (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
<b>Detecção automática de cor</b> Sensibilidade de cor (5*) Sensibilidade de área (5*) Profundidade de bits do FTP (1 bit*) Resolução mínima de digitalização (300 dpi*)	Definir a quantidade de cor detectada pela impressora no documento original. <b>Nota:</b> este item do menu só é exibido quando a opção Cor está configurada com o valor Automático.
<b>Qualidade JPEG</b> O melhor para o conteúdo* 5 - 95	Configurar a qualidade de uma imagem no formato JPEG. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 reduz o tamanho do arquivo, mas prejudica a qualidade da imagem.</li> <li>• 90 proporciona a melhor qualidade de imagem, mas produz um grande tamanho de arquivo.</li> </ul>
<b>Contraste</b> O melhor para o conteúdo* De 0 a 5	Especificar o contraste da saída.
<b>Remoção de plano de fundo</b> Detecção de fundo Com base em conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada. <b>Nota:</b> Se você quiser retirar a cor de plano de fundo no documento original, defina Detecção de fundo como Com base em conteúdo. Se você quiser remover ruído de uma fotografia, configure Detecção de fundo como Fixo.
<b>Imagem espelhada</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
<b>Imagem negativa</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
<b>Digitalizar de margem a margem</b> Desativado* Ativado	Permitir a digitalização margem a margem do documento original.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada.
<b>Temperatura</b> -4 a 4 (0*)	Especifique se deseja gerar uma saída mais fria ou quente.
<b>Páginas em branco</b> Remoção da página em branco (Não remover*) Sensibilidade da página em branco (5*)	Especifique se as páginas em branco devem ser incluídas.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

### Controles do administrador

Item do menu	Descrição
<b>Padrão de texto</b> 5–95 (75*)	Definir a qualidade do texto da imagem digitalizada.
<b>Padrão de texto/fotografia</b> 5–95 (75*)	Definir a qualidade do texto ou da fotografia da imagem digitalizada.
<b>Padrão de fotografia</b> 5–95 (50*)	Definir a qualidade de uma fotografia da imagem digitalizada.
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Ativado* Desativado	Escolher entre arquivos TIFF de uma ou várias páginas.
<b>Compactação TIFF</b> LZW* JPEG	Configurar uma opção de compactação para arquivos TIFF.
<b>Log de transmissão</b> Imprimir log* Não imprimir log Imprimir apenas erros	Imprimir registro de uma transmissão de digitalização de FTP bem-sucedida.
<b>Log de origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel para imprimir registros de FTP.
<b>Digitalização de trabalho personalizado</b> Desativado* Ativado	Ativar digitalização de trabalhos personalizados por padrão. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Visualização de digitalização</b> Desativado Ativado*	Mostre uma visualização da digitalização no monitor. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Permitir salvar como atalho</b> Desativado Ativado*	Salvar as configurações de FTP personalizadas como atalhos.
<b>Ajustar inclinação do ADF</b> Desativado* Ativado	Configura a impressora para ajustar imagens distorcidas de documentos digitalizados pelo ADF.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.

## Unidade USB

### Digitalização para a unidade flash

Item do menu	Descrição
<b>Formato</b> JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.doc) CSV (.csv)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada.
<b>Definições globais de OCR</b> Idiomas reconhecidos Rotação automática Eliminar mancha Aprimoramento de contraste automático	Configure as definições para reconhecimento óptico de caracteres (OCR). <b>Nota:</b> Este menu é exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
<b>Configurações de PDF</b> Versão do PDF (1.5*) Versão de arquivamento (A-1a*) Altamente compactado (Desativado*) Seguro (Desativado*) Arquivamento (PDF/A) (Desativado*)	Define as configurações de PDF da imagem digitalizada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Só há suporte para Versão de arquivamento e Arquivamento (PDF/A) quando a Versão do PDF está definida como 1.4.</li> <li>Altamente compactado está disponível somente quando há um disco rígido instalado.</li> </ul>
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Texto/Fotografia* Gráficos Fotografia	Aprimora o resultado da saída com base no tipo de conteúdo do documento original.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.

Item do menu	Descrição
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto-e-branco Laser colorida* Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Aprimora o resultado da saída com base na origem do conteúdo do documento original.
<b>Colorida</b> Preto-e-branco Cinza Colorida* Automático	Configura a impressora para capturar o conteúdo do arquivo no modo colorido ou monocromático.
<b>Resolução</b> 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Definir a resolução da imagem digitalizada.
<b>Tonalidade</b> de 1 a 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>orientação</b> Retrato* Paisagem	Especificar a orientação do documento original.
<b>Tamanho original</b> Tamanhos mistos*	Definir o tamanho do papel do documento original.
<b>Lados</b> Desativado* Margem longa Margem curta	Especificar a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento.
<b>Nome do arquivo</b>	Especificar o nome do arquivo da imagem digitalizada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

### Criação de imagens avançada

Item do menu	Descrição
<b>Equilíbrio de cores</b> Ciano (0*) Magenta (0*) Amarelo (0*)	Ajusta a intensidade das cores ciano, magenta e amarelo.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Diminuição de cor</b> Diminuição de cor (Nenhuma*) Percentual mínimo vermelho padrão (128*) Percentual mínimo verde padrão (128*) Percentual mínimo azul padrão (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
<b>Detecção automática de cor</b> Sensibilidade de cor (5*) Sensibilidade de área (5*) Profundidade de bits da digitalização (1 bit*) Resolução mínima de digitalização (300 dpi*)	Define a configuração de detecção automática de cor.
<b>Qualidade JPEG</b> O melhor para o conteúdo* 5 - 95	Define a qualidade JPEG da imagem digitalizada.
<b>Contraste</b> O melhor para o conteúdo* De 0 a 5	Especifica o contraste da imagem digitalizada.
<b>Remoção de plano de fundo</b> Detecção de plano de fundo (Com base em conteúdo*) Nível (0*)	Remove a cor do plano de fundo ou o ruído da imagem do documento original.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Com base em conteúdo remove a cor do plano de fundo do documento original.</li> <li>• Corrigido remove o ruído da imagem de uma fotografia.</li> </ul>
<b>Imagem espelhada</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
<b>Imagem negativa</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajusta os detalhes de sombra na imagem digitalizada.
<b>Digitalizar de margem a margem</b> Desativado* Ativado	Digitaliza o documento original de uma margem a outra.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajusta a nitidez na imagem digitalizada.
<b>Temperatura</b> -4 a 4 (0*)	Gera uma saída mais azulada ou mais avermelhada do documento original.
<b>Páginas em branco</b> Remoção da página em branco (Não remover*) Sensibilidade da página em branco (5*)	Define a sensibilidade das digitalizações em relação às páginas em branco no documento original.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Controles do administrador

Item do menu	Descrição
<b>Padrão de texto</b> 5–95 (75*)	Define a qualidade de texto na imagem digitalizada.
<b>Padrão de texto/fotografia</b> 5–95 (75*)	Define a qualidade de texto ou fotografia na imagem digitalizada.
<b>Padrão de fotografia</b> 5–95 (50*)	Define a qualidade de fotografia na imagem digitalizada.
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Desativado Ativado*	Permite digitalizar várias imagens TIFF em um só arquivo TIFF.
<b>Compactação TIFF</b> LZW* JPEG	Especifica o tipo de compactação para arquivos TIFF.
<b>Log de transmissão</b> Imprimir log* Não imprimir log Imprimir apenas erros	Imprimir registro de uma transmissão de digitalização de FTP bem-sucedida.
<b>Log de origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel para imprimir registros de FTP.
<b>Digitalização de trabalho personalizado</b> Desativado* Ativado	Programa a impressora para digitalizar o primeiro conjunto de documentos originais usando as configurações especificadas e, depois, digitaliza o próximo conjunto com as mesmas configurações ou com configurações diferentes. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Visualização de digitalização</b> Desativado Ativado*	Mostra uma visualização de digitalização do documento original. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Permitir salvar como atalho</b> Desativado Ativado*	Salvar as configurações de FTP personalizadas como atalhos.
<b>Ajustar inclinação do ADF</b> Desativado Ativado*	Configura a impressora para ajustar imagens distorcidas de documentos digitalizados pelo ADF.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Impressão da unidade flash

Item do menu	Descrição
<b>Número de cópias</b> 1-9999 (1*)	Configure o número de cópias.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Origem do papel</b> Bandeja [x] (*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Configure a origem do papel para o trabalho de impressão.
<b>Agrupar</b> (1,1) (2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Lados</b> Simples* Frente e verso	Especifica se a impressão deve ser feita em apenas um lado do papel ou em ambos.
<b>Grampear</b> Desativado* 1 grampo, canto sup. esq 2 grampos, esquerda 1 grampo, canto sup. direito 2 grampos, sup 1 grampo, canto inf. esq 2 grampos, inf 1 grampo, canto inf. direito 2 grampos, dir	Especifique a posição de grampeamento de todos os trabalhos de impressão. <b>Nota:</b> Esse item de menu só é exibido quando um encadernador está instalado.
<b>Perfurar</b> Desativado* 2 furos 3 furos	Define o modo de perfuração para todos os trabalhos de impressão. <b>Nota:</b> Esse item de menu só é exibido quando um encadernador está instalado.
<b>Separar páginas</b> Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos	Separe a saída de cada trabalho de impressão ou cada cópia de um trabalho de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entre cópias separa cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como Ativado [1,2,1,2,1,2]. Se Agrupar estiver definido como Desativado [1,1,1,2,2,2], cada conjunto de páginas impressas será separado, por exemplo, todas as páginas 1 e todas as páginas 2.</li> <li>Entre trabalhos define a mesma posição de separação para o trabalho inteiro de impressão, independentemente do número de cópias impressas.</li> <li>Esse item de menu só é exibido quando um encadernador está instalado.</li> </ul>
<b>Estilo de inversão</b> Margem longa* Margem curta	Determina qual lado do papel é encadernado durante a impressão em frente e verso.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Páginas organizadas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especifica o posicionamento de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Orientação de páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especifica a orientação de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Borda de páginas por lado</b> Nenhuma* Preenchidas	Imprime uma borda ao redor de cada imagem de página quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Folhas separadoras</b> Desativado* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel da folha separadora.
<b>Páginas em branco</b> Não imprimir* Imprimir	Imprime páginas em branco em um trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Rede/Portas

### Visão geral da rede

Item do menu	Descrição
<b>Adaptador ativo</b> Automático* Rede padrão Sem fio	Especifique o tipo de conexão de rede. <b>Nota:</b> A função Sem fio está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio.
<b>Status da rede</b>	Exibe o status de conexão da rede da impressora.
<b>Exibir o status da rede na impressora</b> Desativado Ativado*	Mostra o status da rede no monitor.
<b>Velocidade, Frente e verso</b>	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
<b>IPv4</b>	Mostra o endereço IPv4.
<b>Todos os endereços IPv6</b>	Mostra todos os endereços IPv6.
<b>Redefinir servidor de impressão</b>	Redefine todas as conexões de rede ativas para a impressora. <b>Nota:</b> Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
<b>Tempo limite do trabalho na rede</b> Desativado Ativado* (90 segundos)	Define o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
<b>Página de banner</b> Desativado* Ativado	Imprime uma página de banner.
<b>Digitalizar para a faixa de portas do PC</b>	Especifica a faixa de portas válida para impressoras que estão atrás de um firewall de bloqueio de porta.
<b>Ativar conexões de rede</b> Desativado Ativado*	Permite que a impressora se conecte a uma rede.
<b>Ativar LLDP</b> Desativado* Ativado	Ativa o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Sem fio

**Nota:** Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

Item do menu	Descrição
<b>Configurar utilizando o aplicativo móvel</b>	Configure a conexão Wi-Fi usando o Lexmark Mobile Assistant.

Item do menu	Descrição
<b>Configurar no painel da impressora</b> Escolher rede Adicionar rede Wi-Fi Nome da rede Modo de rede Infraestrutura Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA – Personal WPA2 – Personal 802.1x – RADIUS	Configure a conexão Wi-Fi usando o painel de controle. <b>Nota:</b> 802.1x – RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.
<b>Wi-Fi Protected Setup</b> Detecção automática de WPS Desativado Ativado* Iniciar método de botão de controle Iniciar método PIN	Estabeleça uma rede sem fio e ative a segurança de rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Detecção automática de WPS é exibida apenas quando o Modo de segurança sem fio é definido como WEP.</li> <li>• Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede Wi-Fi quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo.</li> <li>• Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede Wi-Fi usando um PIN na impressora e inserindo-o nas configurações sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Modo de rede</b> Tipo de BSS Infraestrutura*	Especificar o modo da rede.
<b>Compatibilidade</b> 802.11b/g/n (2,4 GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especifique o padrão para a rede Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802.11a/n/ac (5 GHz) são exibidos somente quando uma opção Wi-Fi está instalada.
<b>Modo de segurança sem fio</b> Desativado* WEP WPA2/WPA – Personal WPA2 – Personal 802.1x – RADIUS	Defina o modo de segurança para conectar a impressora a dispositivos Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.1x – RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.
<b>Modo de autenticação WEP</b> Automático* Aberto Compartilhado	Define o tipo de Wireless Encryption Protocol (WEP) para a impressora. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WEP.
<b>Definir chave de WEP</b>	Especificar uma senha de WEP para conexão Wi-Fi segura.
<b>WPA2/WPA – Personal</b> AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA). <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA – Personal.
<b>Definir chave pré-compartilhada</b>	Define a senha para conexão Wi-Fi segura.

Item do menu	Descrição
<b>WPA2 – Personal</b> AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de WPA2. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2 – Personal.
<b>Modo de criptografia 802.1x</b> WPA+ WPA2*	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de 802.1x padrão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - RADIUS.</li> <li>• 802.1x – RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.</li> </ul>
<b>IPv4</b> Ativar DHCP Ativado* Desativado Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Habilitar e definir as configurações IPv4 na impressora.
<b>IPv6</b> Ativar IPv6 Ativado* Desativado Ativar DHCPv6 Ativado Desativado* Configuração automática de endereço sem monitoração de estado Ativado* Desativado Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Habilitar e definir as configurações IPv6 na impressora.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.

Item do menu	Descrição
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora.  <b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.
<b>Buffer de trabalhos</b> Ativado Desativado*	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a opção estiver definida como Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se a opção estiver definida como Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>

## Wi-Fi Direct

Item do menu	Descrição
<b>Ativar Wi-Fi Direct</b> Ativado Desativado*	Configurar a conexão direta da impressora aos dispositivos Wi-Fi.
<b>Nome do Wi-Fi Direct</b>	Especifique o nome da rede do Wi-Fi Direct.
<b>Senha do Wi-Fi Direct</b>	Defina a senha para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
<b>Mostrar senha na página de configuração</b> Desativado Ativado*	Visualize a Senha do Wi-Fi Direct na Página de configuração de rede.
<b>Número do canal preferido</b> 1-11 Automático*	Define o canal preferido da rede Wi-Fi.
<b>Endereço IP do proprietário do grupo</b>	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
<b>Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle</b> Desativado* Ativado	Aceita solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente.  <b>Nota:</b> Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Ethernet

Item do menu	Descrição
<b>Velocidade da rede</b>	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativo.
<b>IPv4</b> Ativar DHCP (Ativado*) Definir endereço IP estático	Configurar as definições de IPv4.
<b>IPv6</b> Ativar IPv6 (Ativado*) Ativar DHCPv6 (Desativado*) Configuração automática de endereço sem estado (Ativado*) Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço (64*) Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Configurar as definições de IPv6.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Especificar o endereço da rede.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Quando essa definição está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Quando essa definição está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configurar.
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Armazenar trabalhos temporariamente no disco rígido antes de imprimir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático processa os trabalhos de impressão de computadores com os sistemas operacionais Windows ou Macintosh.</li> <li>• Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Ativado Desativado Automático*	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## TCP/IP

**Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<b>Definir nome de host</b>	Definir o nome do host TCP/IP atual.
<b>Nome do domínio</b>	Definir nome do host.
<b>Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP</b> Ativado* Desativado	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
<b>Nome da configuração zero</b>	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.
<b>Ativar IP automático</b> Desativado* Ativado	Atribuir um endereço IP automaticamente.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
<b>Endereço do DNS de backup</b>	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do DNS de backup</b>	
<b>Ordem de pesquisa de domínio</b>	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residirem em domínios diferentes na rede.
<b>Ativar DDNS</b> Desativado* Ativado	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
<b>Vida útil do DDNS</b>	Especificar as atuais configurações do DDNS.
<b>TTL padrão</b>	
<b>Tempo de atualização do DDNS</b>	
<b>Ativar mDNS</b> Desativado Ativado*	Atualizar as configurações do multicast DNS.
<b>Endereço do servidor WINS</b>	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Ativar BOOTP</b> Desativado* Ativado	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
<b>Lista de servidores restritos</b>	Especificar os endereços IP que podem se comunicar com a impressora por TCP/IP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP.</li> <li>• É possível adicionar até 50 endereços IP.</li> </ul>
<b>Opções da lista de servidor restrito</b> Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar a opção de acesso para endereços IP que não estão na lista.
<b>MTU</b> Ethernet 256–1500 (1500)	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
<b>Porta de impressão bruta</b> 1-65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
<b>Velocidade máxima do tráfego de saída</b> Desativado* Ativado	Definir a taxa de transferência máxima da impressora.  <b>Nota:</b> Quando ativada, a opção para essa definição é de 100 a 1.000.000 quilobits/segundo.
<b>Ativar TLSv1.0</b> Desativado Ativado*	Ativar o protocolo TLSv1.0.
<b>Ativar TLSv1.1</b> Desativado Ativado*	Ativar o protocolo TLSv1.1.
<b>Lista de cifras SSL</b>	Especificar os algoritmos de cifra para usar para as conexões SSL ou TLS.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## SNMP

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Versões 1 e 2c do SNMP</b> Ativado Desativar Ativar* Permitir configuração do SNMP Desativar Ativar* Enable PPM MIB Desativar Ativar* Comunidade SNMP	Configure as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
<b>Versão 3 do SNMP</b> Ativado Desativar Ativar* Configure as credenciais de Leitura/Registro User Name (Nome do usuário) Senha Configure somente as credenciais de Leitura User Name (Nome do usuário) Senha Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## IPSec

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<b>Ativar IPSec (Internet Protocol Security)</b> Desativado Ativado*	Ativar IPSec.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Configuração de base</b> Padrão* Compatibilidade Seguro	Definir a configuração base do IPSec.
<b>Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman)</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Definir a configuração base do IPSec.  <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Método de criptografia proposto</b> 3DES AES*	Define o método de criptografia.  <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Método de autenticação proposto</b> SHA1 SHA256* SHA512	Configure o método de autenticação.  <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Total de páginas impressas SA IKE (horas)</b> 1 2 4 8 24*	Especifique o período de validade do SA IKE.  <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
<b>Total de páginas impressas IPsec SA (horas)</b> 1 2 4 8* 24	Especifique o período de validade do IPsec SA.  <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
<b>Certificado de dispositivo IPsec</b>	Especificar um certificado de IPSec.
<b>Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas</b> Host [x]	Configurar as conexões autenticadas da impressora.
<b>Conexões autenticadas certificadas</b> Host [x] Endereço[/subrede]	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## 802.1x

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativo</b> Desativar* Ativar	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configuração LPD

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Tempo limite LPD</b> 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
<b>Página de faixa LPD</b> Desativar* Ativar	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
<b>Página marcadora LPD</b> Desativar* Ativar	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
<b>Conversão de retorno de carro LPD</b> Desativar* Ativar	Permita a conversão de retorno de carro. <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Definições de HTTP/FTP

Item do menu	Descrição
<b>Ativar servidor HTTP</b> Desativado Ativado*	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
<b>Ativar HTTPS</b> Desativado Ativado*	Ativar o Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) para criptografar a transferência de dados de e para o servidor de impressão.
<b>Forçar conexões HTTPS</b> Ativado Desativado*	Forçar conexões HTTPS na impressora.
<b>Ativar FTP/TFTP</b> Desativado Ativado*	Enviar arquivos utilizando FTP/TFTP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Domínios locais</b>	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP.
<b>Endereço IP de proxy HTTP</b>	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP.
<b>Endereço IP de proxy FTP</b>	
<b>Porta IP padrão HTTP</b>	
<b>Certificado de dispositivo HTTPS</b>	
<b>Porta IP padrão FTP</b>	
<b>Tempo limite para solicitações HTTP/FTP</b> 1-299 (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
<b>Tentativas de solicitação HTTP/FTP</b> 1-299 (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## ThinPrint

Item do menu	Descrição
<b>Ativar ThinPrint</b> Desativado* Ativado	Imprimir utilizando ThinPrint.
<b>Número da porta</b> 4000 a 4999 (4000*)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint.
<b>Largura de banda (bits/s.)</b> 100-1000000 (0*)	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
<b>Tamanho do pacote (kbytes)</b> 0 a 64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## USB

Item do menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Quando essa definição está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Quando essa definição está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configurar.
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Armazenar trabalhos temporariamente no disco rígido antes de imprimir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático processa os trabalhos de impressão de computadores com os sistemas operacionais Windows ou Macintosh.</li> <li>Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Ativar porta USB</b> Desativado Ativado*	Ativar a porta da unidade USB frontal.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Restringir acesso externo à rede

Item do menu	Descrição
<b>Restringir acesso externo à rede</b> Desativado* Ativar	Acesso restrito aos locais de rede.
<b>Endereço de rede externa</b>	Especifique os endereços de rede com acesso restrito.
<b>Endereço de e-mail para notificação</b>	Especifique um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.
<b>Frequência de ping</b> 1-300 (10*)	Especifique o intervalo da pesquisa de rede em segundos.
<b>Assunto</b>	Especifique o assunto e mensagem da notificação e-mail.
<b>Mensagem</b>	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

# Segurança

## Métodos de login

### Gerenciar permissões

Item do menu	Descrição
<b>Acesso a funções</b> Acessar o catálogo de endereços em Aplicativos Modificar Catálogo de endereços Gerenciar atalhos Criar perfis Gerenciar Marcadores Impressão da unidade flash Digitalização para a unidade flash Função de cópia Diminuição de cor Função de e-mail Função de fax Função de FTP Liberar fax retidos Acesso a trabalhos retidos Perfis do usuário Cancelar trabalhos no dispositivo Alterar idioma IPP (Protoc. Impressão Internet) Iniciar digitalizações remotamente Impressão P/B Pasta de rede — Digitalização	Controlar o acesso às funções da impressora.
<b>Menus administrativos</b> Menu de segurança Menu Rede/Portas Menu Papel Menu Relatórios Menus de configuração das funções Menu Suprimentos Menu Placa opcional Menu SE Menu do dispositivo	Controle o acesso às configurações do menu da impressora.
<b>Gerenc. de dispos.</b> Gerenciamento remoto Atualizações de firmware Configuração de aplicativos Bloquear painel do operador Importar/exportar todas as configurações Apagamento fora de serviço Acesso ao Embedded Web Server	Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.

Item do menu	Descrição
<b>Aplicativos</b> Novos aplicativos Apresentação de slides Alterar o papel de parede Proteção de tela Cópia de cartão Scan Center Scan Center Personalização 1 Scan Center Personalização 2 Scan Center Personalização 3 Scan Center Personalização 4 Scan Center Personalização 5 Scan Center Personalização 6 Scan Center Personalização 7 Scan Center Personalização 8 Scan Center Personalização 9 Scan Center Personalização 10 Formulários e favoritos	Controle o acesso aos aplicativos da impressora.

## Contas locais

Item de menu	Descrição
<b>Gerenciar Grupos/Permissões</b> Adicionar grupo Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Aplicativos Todos os usuários Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Aplicativos Admin	Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Adicionar usuário</b> Nome de usuário/Senha User Name (Nome do usuário) Senha PIN	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.
<b>Contas p/ nome de usuário/senha</b> Adicionar usuário	
<b>Contas para nome de usuário</b> Adicionar usuário	
<b>Senha para contas</b> Adicionar usuário	
<b>PIN para contas</b> Adicionar usuário	

## Métodos de login padrão

**Nota:** Esse menu é exibido somente ao configurar as definições no menu Contas locais.

Item de menu	Descrição
<b>Painel de controle</b> Nome de usuário/Senha User Name (Nome do usuário) Senha PIN	Especificar o método de login padrão para acessar o painel de controle.
<b>Navegador</b> Nome de usuário/Senha User Name (Nome do usuário) Senha PIN	Especificar o método de login padrão para acessar o navegador.

## Programar dispositivos USB

Item do menu	Descrição
<b>Programações</b> Adicionar nova programação	Programe acesso à porta USB frontal.

## Log de auditoria de segurança

Item do menu	Descrição
<b>Ativar auditoria</b> Desativado* Ativado	Registre os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Ativar syslog remoto</b> Desativado* Ativado	Envie os registros de auditoria para um servidor remoto.
<b>Servidor de syslog remoto</b>	Especificar o servidor de syslog remoto.
<b>Porta de syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especificar a porta de syslog remoto.
<b>Método de syslog remoto</b> UDP normal* Stunnel	Especifique um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.
<b>Instalação de syslog remoto</b> 0 - Mensagens kernel 1 - Mensagens de nível do usuário 2 - Sistema de correspondência 3 - Sistema daemon 4 - Mensagens de segurança/autorização* 5 - Mensagens geradas internamente pelo syslogd 6 - Subsistema da impressora de linha 7 - Subsistema de notícias de rede 8 - Subsistema UUCP 9 - Daemon do relógio 10 - Mensagens de segurança/autorização 11 - Daemon do FTP 12 - Subsistema NTP 13 - Auditoria de registro 14 - Alerta de registro 15 - Daemon do relógio 16 - Utilização local 0 (local0) 17 - Utilização local 1 (local1) 18 - Utilização local 2 (local2) 19 - Utilização local 3 (local3) 20 - Utilização local 4 (local4) 21 - Utilização local 5 (local5) 22 - Utilização local 6 (local6) 23 - Utilização local 7 (local7)	Especifique um código de instalação que a impressora utiliza ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.
<b>Gravidade de eventos no log</b> 0 - Emergência 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Erro 4 - Aviso* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depuração	Especifique o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Eventos sem registro de syslog remoto</b> Desativado* Ativado	Envie todos os eventos, independentemente do nível de gravidade, ao servidor remoto.
<b>Endereço de e-mail do administrador</b>	Envie uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.
<b>Alerta de registro de e-mail apagado</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro for excluída.
<b>Alerta de registro de e-mail substituído</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro se tornar completo e começar a substituir as entradas mais antigas.
<b>Comportamento completo do registro</b> Ocultar entradas mais antigas* Envie o registro por e-mail e, em seguida, exclua todas as entradas	Resolva problemas de armazenamento de registro quando este preencher sua memória estabelecida.
<b>Alerta de e-mail % cheio</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preencher sua memória estabelecida.
<b>Nível de % cheio</b> 1 a 99 (90*)	
<b>Alerta de registro de e-mail exportado</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro for exportado.
<b>Alerta de configurações de registro de e-mail alteradas</b> Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando o item Ativar auditoria está ativado.
<b>Registrar finais de linha</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifique como o arquivo de registro interrompe o fim de cada linha.
<b>Assine exportações digitalmente</b> Desativado* Ativado	Adicione uma assinatura digital para cada arquivo de registro exportado.
<b>Apagar log</b>	Exclua todos os registros de auditoria.
<b>Exportar log</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exporte um registro de segurança para uma unidade flash.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Restrições de login

Item de menu	Descrição
<b>Falhas de login</b> 1-10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Falha no tempo de execução</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Tempo de bloqueio</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
<b>Tempo limite de login da Web</b> 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configuração de impressão confidencial

Item de menu	Descrição
<b>Máximo de PINs inválidos</b> 2 a 10	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Um valor de zero desliga essa configuração.</li> <li>Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais residam na memória da impressora ou no disco rígido, o tempo de expiração para esses trabalhos de impressão não será alterado para o novo valor-padrão.</li> <li>Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho para repetição</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
<b>Expiração de trabalho para verificação</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Expiração de trabalho para reserva</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
<b>Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos</b> Desativado* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
<b>Manter documentos duplicados</b> Desativado* Ativado	Defina a impressora para imprimir outros documentos com o mesmo nome de arquivo, sem substituir nenhum trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Criptografia de disco

**Nota:** Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.

Item do menu	Descrição
<b>Status</b> Ativado Desativado	Ativa a criptografia de disco.
<b>Iniciar criptografia</b>	

## Apagar arquivos de dados temporários

Item do menu	Descrição
<b>Armazenado na memória de carregamento</b> Desativado* Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
<b>Armazenado em disco rígido</b> 1 passagem – Apagar* 3 passagens - Apagar 7 passagens - Apagar	Exclua todos os arquivos armazenados no disco rígido da impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Configurações de Soluções LDAP

Item do menu	Descrição
<b>Seguir referências LDAP</b> Desativado* Ativado	Pesquisar os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.

Item do menu	Descrição
<b>Verificação de certificado LDAP</b> Sim Não*	Ativar a verificação de certificados LDAP.

## Diversos

Item do menu	Descrição
<b>Recursos protegidos</b> Mostrar* Ocultar	Mostrar todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha. <b>Nota:</b> Ocultar exibe apenas os recursos protegidos pelo Controle de acesso a funções aos quais o usuário tem acesso.
<b>Permissão de impressão</b> Desativado* Ativado	Permitir que o usuário efetue login antes de imprimir.
<b>Login padrão de permissão de impressão</b> Nome de usuário/Senha* Nome do usuário	Define o login padrão para Permissão de impressão.
<b>Jumper de reconfiguração de segurança</b> Ativar o acesso de "Convidado"* Sem efeito	Especifica o acesso do usuário à impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador.</li> <li>• Ativar acesso de "Convidado" concede a qualquer pessoa acesso a todos os aspectos da impressora.</li> <li>• Sem efeito pode impossibilitar o acesso à impressora quando as informações de segurança necessárias estiverem indisponíveis.</li> </ul>
<b>Extensão mínima da senha</b> 0–32	Especifica o comprimento da senha.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Relatórios

### Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
<b>Página de definições de menu</b>	Imprima um relatório que contenha os menus da impressora.

### Dispositivo

Item de menu	Descrição
<b>Informações do dispositivo</b>	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.

Item de menu	Descrição
<b>Lista de perfis</b>	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
<b>Relatório de ativos</b>	Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

## Imprimir

Item do menu	Descrição
<b>Imprimir fontes</b> Fontes PCL Fontes PS	Imprimir amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.
<b>Imprimir diretório</b>	Imprime os recursos que estão armazenados na unidade flash ou no disco rígido. <b>Nota:</b> este item do menu é exibido apenas quando há uma unidade flash ou um disco rígido instalado.

## Atalhos

Item de menu	Descrição
<b>Todos os atalhos</b>	Imprimir um relatório que lista os atalhos armazenados na impressora.
<b>Atalhos de fax</b>	
<b>Atalhos de cópia</b>	
<b>Atalhos de e-mail</b>	
<b>Atalhos de FTP</b>	
<b>Atalhos para a pasta de rede</b>	

## Fax

**Nota:** Esse menu é exibido somente se o fax estiver configurado e a opção Ativar registro de trabalho estiver definida como Ativado.

Item do menu	Descrição
<b>Log de trabalhos de fax</b>	Imprima um relatório sobre os últimos 200 trabalhos de fax concluídos.
<b>Log de chamadas de fax</b>	Imprima um relatório sobre as últimas 100 tentativas de chamada, chamadas recebidas e chamadas bloqueadas.

## Rede

Item de menu	Descrição
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. <b>Nota:</b> este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Clientes conectados ao Wi-Fi Direct</b>	Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct. <b>Nota:</b> Este item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado.

## Ajuda

Item do menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todas as guias
Guia de conexão	Fornecer informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede
Guia de cópia	Fornecer informações sobre como fazer cópias e configurar as definições
Guia de e-mail	Fornecer informações sobre como enviar e-mails e configurar as definições
Guia de fax	Fornecer informações sobre como enviar fax e configurar as definições
Guia de FTP	Fornecer informações sobre como digitalizar documentos e configurar as definições
Guia informativo	Fornecer mais fontes de informações sobre a impressora
Guia de mídia	Fornecer informações sobre carregamento de papel e mídias especiais
Guia de qualidade monocromática	Fornecer informações sobre as configurações de qualidade de impressão monocromática
Guia de mudança	Fornecer informações sobre envio, localização e deslocamento da impressora
Guia de qualidade da impressão	Fornecer informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão
Guia de suprimentos	Fornecer informações sobre pedidos de suprimentos

## Solução de problemas

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir páginas de teste de qualidade</b>	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.
<b>Limpeza do scanner</b>	Instruções impressas para limpar o scanner.

## Impressão da Página de configurações de menu

Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Página de definições de menu**.

## Proteção da impressora

### Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



### Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou configurações individuais, configurações de dispositivo e de rede, configurações de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Fora de serviço Apagar**.
- 2 Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações na memória não volátil** e toque em **APAGAR**.
- 3 Selecione **Iniciar assistente de configuração inicial** ou **Deixar impressora desligada**, e, em seguida, toque em **Avançar**.
- 4 Inicie a operação.

### Limpendo a memória do disco rígido da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Definições > Dispositivo > Manutenção > Apagamento fora de serviço**.
- 2 Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações no disco rígido** e toque em **APAGAR**.
- 3 Selecione um método para apagar os dados.
- 4 Inicie a operação.

**Nota:** Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.

## Criptografando o disco rígido da impressora

Este processo apaga todo o conteúdo do disco rígido. Se necessário, faça backup dos dados importantes da impressora antes de iniciar a criptografia.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Criptografia de disco > Iniciar criptografia**.
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

### Notas:

- Para evitar a perda de dados, não desligue a impressora durante o processo de criptografia.
- Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.
- Após a criptografia, a impressora será reiniciada automaticamente.

## Restauração das configurações padrão de fábrica

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Restaurar os padrões de fábrica**.
- 2 Toque em **Restaurar configurações** > selecione as configurações que deseja restaurar. > **RESTAURAR**.
- 3 Inicie a operação.

## Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não-volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações da impressora, informações de rede, configurações de marcador e de scanner e soluções embarcadas.
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

### Descarte de um disco rígido da impressora

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.

- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

**Nota:** Para garantir que todos os dados sejam totalmente apagados, destrua fisicamente cada disco rígido que contenha dados armazenados.

# Manutenção da impressora

**Aviso — Danos potenciais:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Configuração de notificações de suprimento

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.

3 No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.

4 Selecione uma notificação para cada item de suprimento.

5 Aplique as alterações.

## Configurando os alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2 Clique em **Configurações >> Dispositivo > Notificações >> Configuração de alerta por e-mail** e defina as configurações.

**Nota:** Para obter mais informações sobre as configurações de SMTP, entre em contato com o provedor de e-mail.

3 Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.

4 Aplique as alterações.

## Exibindo relatórios

1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios**.

2 Selecione o relatório que deseja exibir.

## Como ajustar o volume do alto-falante

### Ajustando o volume padrão dos fones de ouvido

1 No painel de controle, navegue para:

**Definições > Dispositivo > Acessibilidade**

2 Ajustar o volume do fone de ouvido.

**Nota:** O volume voltará ao valor padrão após desconexão de uma sessão ou quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação.

### Definição das configurações do alto-falante do fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 63.

1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações do alto-falante**.

2 Faça o seguinte:

- Ajuste o Modo do alto-falante em **Sempre ligado**.
- Ajuste o Volume do alto-falante em **Alto**.
- Ative Volume do toque.

## Rede

### Conectar a impressora a uma rede sem fio

Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Definições > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

#### Usar o painel de controle

1 Na tela inicial, toque em **Definições > Rede/Portas > Sem fio > Configurar painel da impressora > Escolher rede**.

2 Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

**Nota:** Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi será exibido durante a configuração inicial.

#### Usar o Lexmark Mobile Assistant

1 Dependendo do dispositivo móvel, faça download do aplicativo Lexmark Mobile Assistant nas lojas online Google Play ou App Store.

2 Na tela inicial, toque em **Definições > Rede/Portas > Sem fio > Configurar utilizando o aplicativo móvel > ID da impressora**.

**3** No dispositivo móvel, abra o aplicativo e aceite os Termos de uso.

**Nota:** Se necessário, conceda permissões.

**4** Toque em **Conectar à impressora > Ir para configurações de Wi-Fi**.

**5** Conecte seu dispositivo móvel à rede sem fio da impressora.

**6** Retorne para o aplicativo e, em seguida, toque em **Configurar conexão Wi-Fi**

**7** Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

**8** Toque em **Concluído**.

## Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- O Adaptador ativo está definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

### Usando o método de botão de controle

**1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de botão de controle**.

**2** Siga as instruções exibidas no visor.

### Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

**1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de PIN**.

**2** Copiar WPS PIN de oito dígitos.

**3** Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

#### Notas:

- Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**4** Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

**5** Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

## Como configurar o Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct é uma tecnologia ponto a ponto com base em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem usar um ponto de acesso (roteador sem fio).

**1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct**.

**2** Defina as configurações.

- **Ativar Wi-Fi Direct**—Ativa a impressora para transmitir a própria rede Wi-Fi Direct.
- **Nome do Wi-Fi Direct**—Atribui um nome para a rede Wi-Fi Direct.
- **Senha do Wi-Fi Direct**—Atribui a senha para negociar a segurança sem fio ao usar a conexão ponto a ponto.
- **Mostrar senha na página de configuração**—Mostra a senha na Página de configuração de rede.
- **Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle**—Permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

**Nota:** A opção para aceitar solicitações de botão de controle automaticamente não está protegida.

**Nota:** Para saber a senha da rede Wi-Fi Direct, imprima a Página de configuração de rede. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configurações de rede**.

## Como conectar um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar seu dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar o Wi-Fi Direct](#)" na página 162.

### Como conectar via Wi-Fi Direct

**Nota:** Estas instruções são aplicáveis somente aos dispositivos móveis Android.

- 1** No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2** Ative o **Wi-Fi** e toque em **Wi-Fi Direct**.
- 3** Selecione o nome Wi-Fi Direct da impressora.
- 4** Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

### Como conectar via Wi-Fi

- 1** No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2** Toque em **Wi-Fi** e, em seguida, selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

**Nota:** A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

- 3** Digite a senha do Wi-Fi Direct.

## Como conectar um computador à impressora

Antes de conectar o computador, certifique-se de fazer o seguinte:

- Ativar Wi-Fi Direct na impressora. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct > Ativar Wi-Fi Direct > Ativado**.
- Anote o nome do Wi-Fi Direct. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct > Nome do Wi-Fi Direct**.
- Anote a senha do Wi-Fi Direct. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct > Senha do Wi-Fi Direct**.

**Nota:** Também é possível configurar o nome e a senha do Wi-Fi Direct.

### Para usuários do Windows

- 1 Abra **Impressoras e scanners** e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
- 2 Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct** e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.
- 3 Anote o PIN de oito dígitos exibido no visor da impressora.
- 4 Insira o PIN no computador.

**Nota:** Se o driver da impressora ainda não estiver instalado, o Windows fará o download do driver apropriado.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Clique no ícone da conexão sem fio e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

**Nota:** A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

- 2 Digite a senha do Wi-Fi Direct.

**Nota:** Alterne o computador de volta para a rede anterior depois de desconectar-se do Wi-Fi Direct.

## Desativando a rede Wi-Fi

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo > Rede padrão**.
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

## Alterando as definições de porta após a instalação de uma porta de soluções internas

### Notas:

- Se a impressora apresentar um endereço IP estático, não altere a configuração.
- Se os computadores estiverem configurados para usar o nome de rede em vez de um endereço IP, não altere a configuração.
- Se estiver adicionando uma porta de soluções internas (ISP) sem fio a uma impressora configurada anteriormente para conexão Ethernet, desconecte a impressora da rede Ethernet.

### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 No menu de atalho da impressora com o novo ISP, abra as propriedades da impressora.
- 3 Configure a porta na lista.
- 4 Atualize o endereço IP.
- 5 Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

- 1 No menu Apple de Preferências do sistema, navegue até a lista de impressoras e, em seguida, selecione + > IP.
- 2 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
- 3 Aplique as alterações.

## Configuração da impressão serial (somente no Windows)

- 1 Configure os parâmetros da impressora.
  - a No painel de controle da impressora, navegue até o menu com as configurações da porta.
  - b Localize o menu das configurações da porta serial e ajuste-as, caso necessário.
  - c Aplique as alterações.
- 2 No computador, abra a pasta de impressoras e selecione a impressora.
- 3 Abra as propriedades da impressora e, em seguida, selecione a porta COM da lista.
- 4 Configure os parâmetros da porta COM no Gerenciador de dispositivos.

### Notas:

- A impressão serial reduz a velocidade de impressão.
- Verifique se o cabo serial está conectado à porta serial na impressora.

## Como limpar peças da impressora

### Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

#### Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

#### Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

- 5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

### Como limpar a tela sensível ao toque

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe a tela sensível ao toque.

#### Notas:

- Não use produtos de limpeza domésticos ou detergentes, pois eles podem danificar a tela sensível ao toque.
- Certifique-se de que a tela sensível ao toque esteja seca após a limpeza.

- 3 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

## Limpendo o scanner

1 Abra a tampa do scanner.

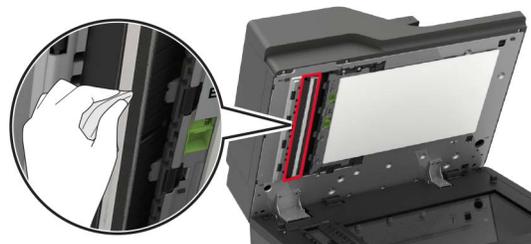


2 Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:

- Vidro do ADF



- Vidro de digitalização do ADF



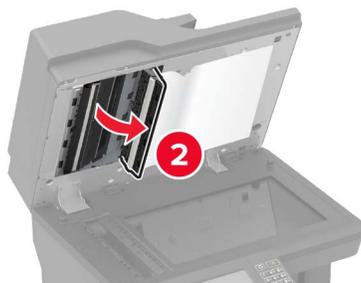
- Vidro do scanner



- Vidro de digitalização do scanner

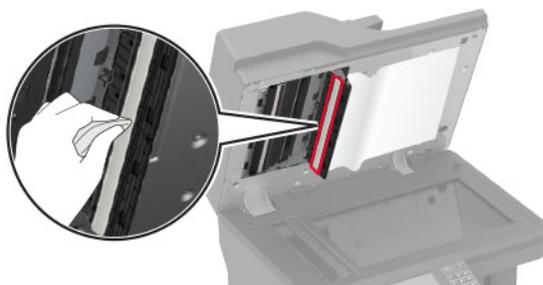


**3** Abra a porta E.

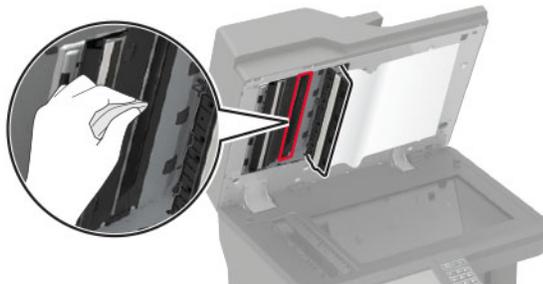


**4** Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:

- Vidro de digitalização do ADF na porta E



- Vidro ADF na porta E



5 Feche a porta E e a tampa do scanner.

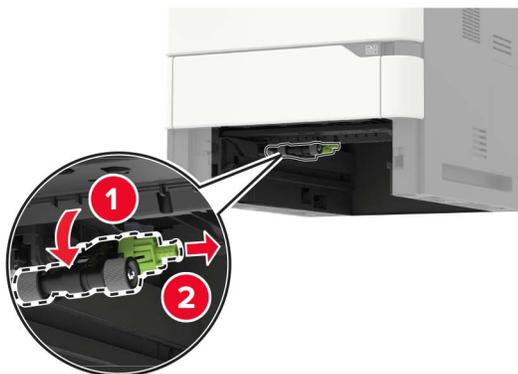
## Limpeza dos roletes de tracionamento

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Remova a bandeja.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



3 Remova o rolo de transporte.

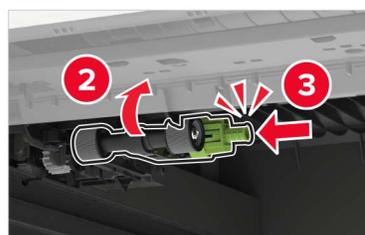


4 Limpe os roletes de tracionamento usando um pano úmido, macio e sem fiapos.

**Nota:** Aplique álcool isopropílico no pano.



5 Insira o rolo de transporte.



6 Insira a bandeja.

## Limpeza do rolo de transporte do alimentador multiúso

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra o alimentador multiúso.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.

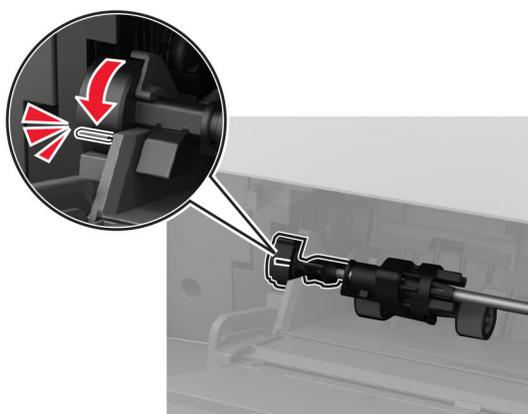
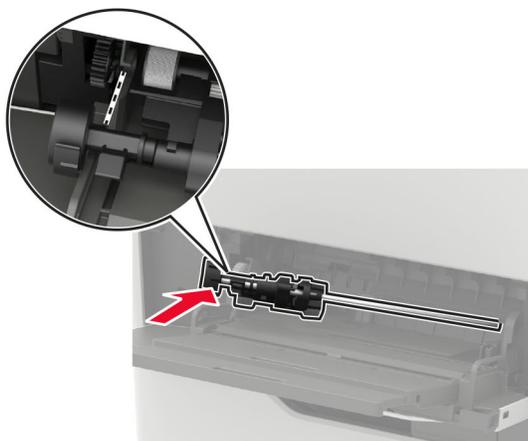
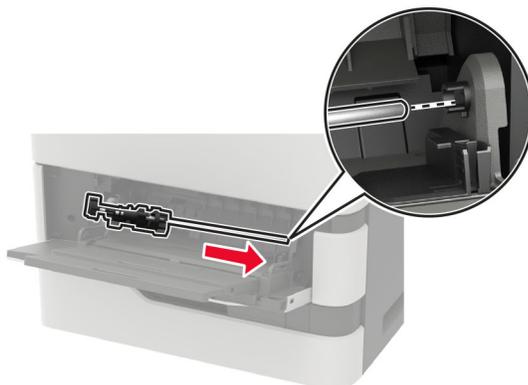


**3** Remova o rolo de transporte.



**4** Aplique álcool isopropílico em um pano macio e sem fiapos e limpe o rolo de transporte.

**5** Insira o rolo de transporte.



**6** Feche o alimentador multi-uso.

**7** Ligue a impressora.

## Como solicitar peças e suprimentos

Para solicitar peças e suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados dos suprimentos em sua região. Em outros países ou regiões, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

**Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

## Verificação do status de peças e suprimentos

- 1 Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
- 2 Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.

**Nota:** Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark foi criada p/ melhor funcionar c/ suprimentos/peças Lexmark genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento e peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos e peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento ou peça sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

## Pedido de cartucho de toner

### Notas:

- O rendimento estimado do cartucho padrão é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

**Cartuchos de toner do Programa de devolução para Lexmark MX721, MX722 e MX725**

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	Austrália e Nova Zelândia	Internacional
Programa de devolução do cartucho de toner	58D1000	58D2000	58D3000	58D4000	58D5000	58D6000	58D000G
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução	58D1H00	58D2H00	58D3H00	58D4H00	58D5H00	58D6H00	58D0H0G
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução corporativo <sup>1</sup>	58D1H0E	58D2H0E	58D3H0E	58D4H0E	58D5H0E	58D6H0E	N/D
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do Programa de devolução	58D1X00	58D2X00	58D3X00	58D4X00	58D5X00	58D6X00	58D0X0G
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do Programa de devolução corporativo <sup>1,2</sup>	58D1X0E	58D2X0E	58D3X0E	58D4X0E	58D5X0E	58D6X0E	N/D
Cartucho de toner de ultra-alto rendimento do Programa de devolução <sup>2</sup>	58D1U00	58D2U00	58D3U00	58D4U00	58D5U00	58D6U00	58D0U0G
Cartucho de toner de ultra-alto rendimento do Programa de devolução corporativo <sup>1,2</sup>	58D1U0E	58D2U0E	58D3U0E	58D4U0E	58D5U0E	58D6U0E	N/D

<sup>1</sup> Disponível somente para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.

<sup>2</sup> Compatível somente com os modelos de impressora Lexmark MX722 e MX725.

**Cartuchos de toner para Lexmark XM5365 e XM5370 do Programa de devolução**

Item	Estados Unidos, Canadá, Austrália e Nova Zelândia	Europa, Oriente Médio e África	Pacífico Asiático	América Latina
Programa de devolução do cartucho de toner	25B3074	25B3079	25B3120	25B3124

**Cartuchos de toner para Lexmark MB2770 do Programa de devolução**

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África)	Austrália e Nova Zelândia
Programa de devolução do cartucho de toner	B281000	B282000	B283000	B284000	B285000	B286000
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução	B281H00	B282H00	B283H00	B284H00	B285H00	B286H00
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do Programa de devolução	B281X00	B282X00	B283X00	B284X00	B285X00	B286X00

**Cartuchos de toner regular**

Item	Internacional
Cartucho de toner de rendimento extra alto	58D0XA0 <sup>1</sup> B280XA0 <sup>2</sup>
Cartucho de toner de rendimento ultra-alto <sup>3</sup>	58D0UA0

<sup>1</sup> Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark MX721.

<sup>2</sup> Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark MB2770.

<sup>3</sup> Compatível somente com os modelos de impressora Lexmark MX722 e MX725.

**Fazer o pedido de unidade de criação de imagens**

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de criação de imagens falhem antes de o toner se esgotar.

Item	Programa de devolução da Lexmark	Programa de devolução empresarial*	Regular
Unidade de criação de imagens	58D0Z00	58D0Z0E	58D0ZA0

\* Esta unidade de imagem está disponível apenas para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.

**Pedido de um kit de manutenção**

Para identificar o tipo de fusor compatível, abra a porta A e, em seguida, remova o cartucho do toner e a unidade de criação de imagem. Localize o tipo de fusor de dois dígitos na frente do fusor, por exemplo, 00 ou 01.

**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**Notas:**

- O uso de determinados tipos de papel pode exigir a substituição mais frequente do kit de manutenção.
- O conjunto do separador, fusor, rolo de transferência e os rolos de transporte estão contidos no kit de manutenção e podem ser pedidos e trocados separadamente, quando necessário.
- Para obter mais informações sobre a substituição do kit de manutenção, consulte a documentação fornecida com ele.

**Kits de manutenção do fusor do Programa de devolução**

Tipo de kit de manutenção de fusor	Número de peça
Tipo 00	41X2233
Tipo 01	41X2234
Tipo 02	41X2235
Tipo 03	41X2236
Tipo 04	41X2237
Tipo 11	41X2242
Tipo 13	41X2243
Tipo 32	41X2250
Tipo 33	41X2251
Tipo 35	41X2252
Tipo 36	41X2253

**Kits regulares de manutenção do fusor**

Tipo de kit de manutenção de fusor	Número de peça
Tipo 05	41X2238
Tipo 06	41X2239
Tipo 07	41X2240
Tipo 08	41X2241
Tipo 17	41X2244
Tipo 19	41X2245

**Kit de manutenção do rolo**

Item	Número de peça
Kit de manutenção do rolo do mecanismo da impressora	41X2352

## Kit de manutenção do alimentador automático de documentos

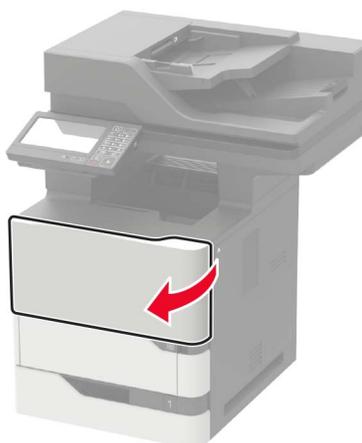
Item	Número de peça
Kit de manutenção do ADF	41X2351

## Como trocar peças e suprimentos

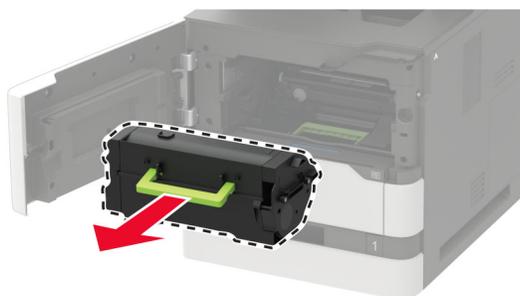
### Troca do cartucho de toner

- 1 Abra a porta A.

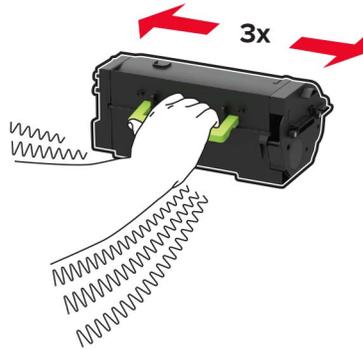
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



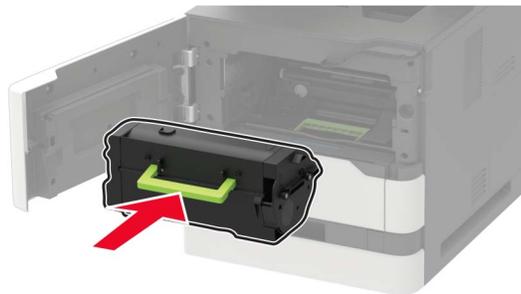
- 2 Remova o cartucho de toner usado.



**3** Desembale o cartucho de toner de substituição para redistribuir o toner.



**4** Insira o novo cartucho de toner.



**5** Feche a porta.

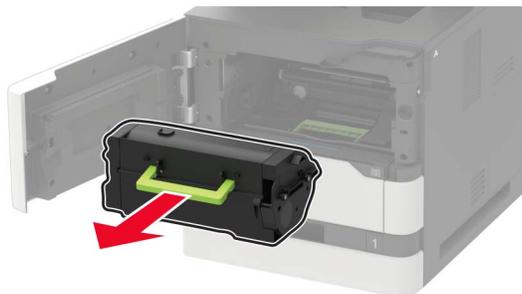
## Troca da unidade de criação de imagens

**1** Abra a porta A.

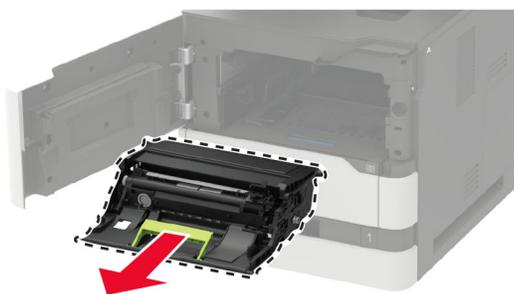
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



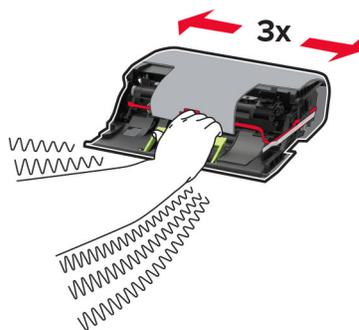
2 Remova o cartucho de toner.



3 Remova a unidade de imagem usada.



4 Desembale a nova unidade de criação de imagens, em seguida agite-a para redistribuir o toner.



**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

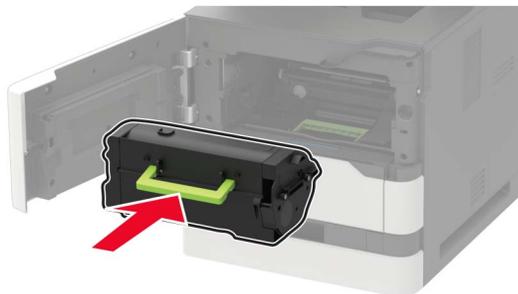
**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



- 5 Remova o material de embalagem.
- 6 Insira a nova unidade de criação de imagens.



- 7 Insira o cartucho de toner.



- 8 Feche a porta.

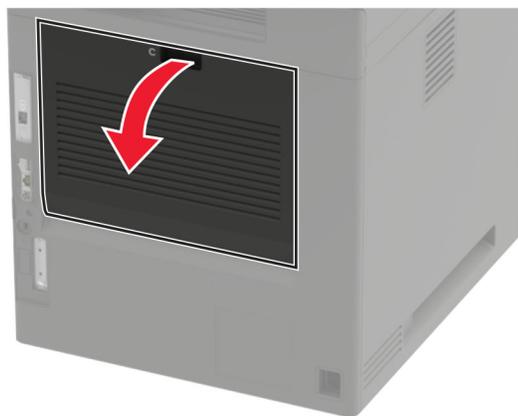
## Substituição do fusor

**Nota:** Para impressoras com fusor de cilindro quente, consulte "[Como substituir o fusor do rolo quente](#)" na [página 182](#).

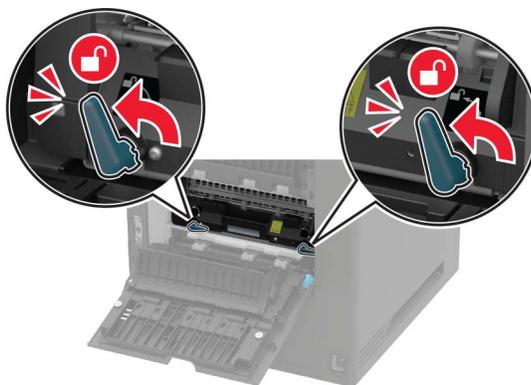
- 1 Abra a porta C.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

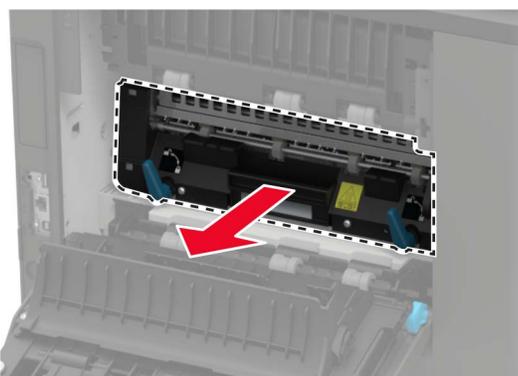
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



**2** Destrave o fusor.

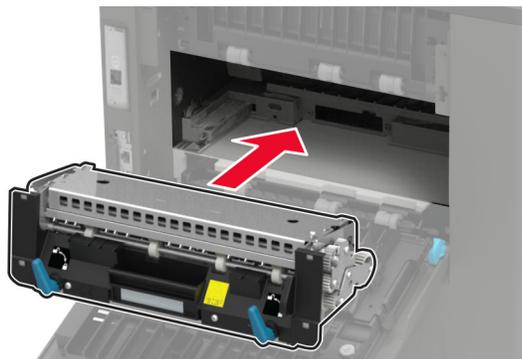


**3** Remova o fusor usado.

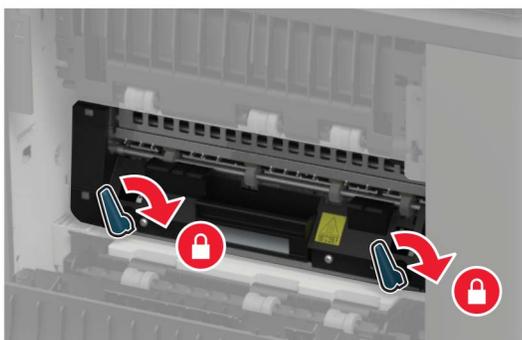


**4** Desembale o novo fusor.

**5** Insira o novo fusor até que ele se *encaixe* no lugar.



**6** Trave o fusor.

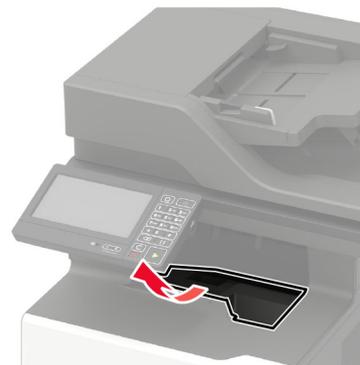


**7** Feche a porta.

## Como substituir o fusor do rolo quente

**Nota:** O fusor de cilindro quente está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

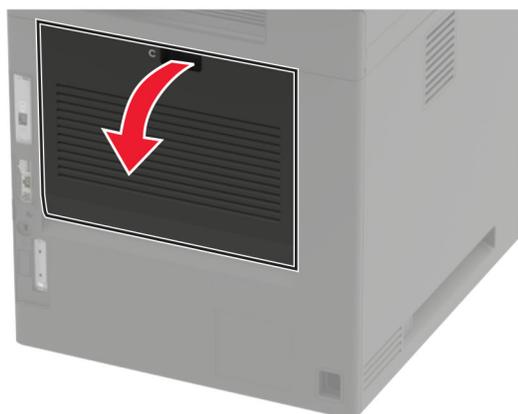
- 1 Desligue a impressora.
- 2 Remova a tampa da bandeja padrão.



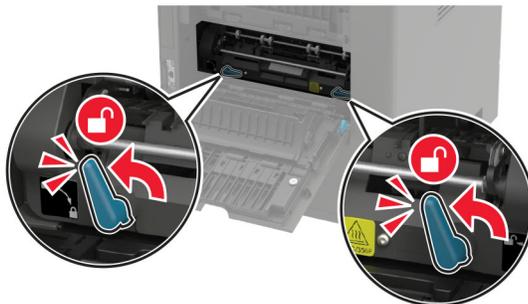
- 3 Abra a porta C.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

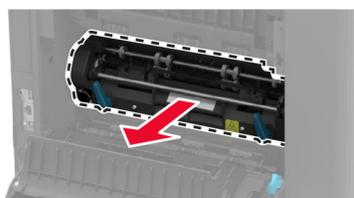
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



4 Destrave fusor do rolo quente.

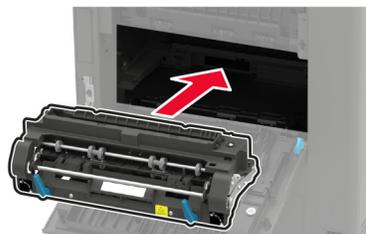


5 Remova o fusor do rolo quente usado.

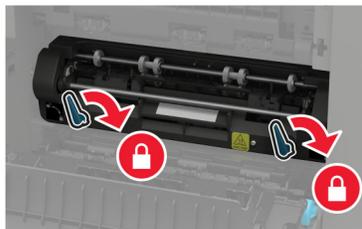


6 Desembale o novo fusor do rolo quente.

7 Insira o novo fusor do rolo quente até que ele faça um *clique* e se encaixe no lugar.

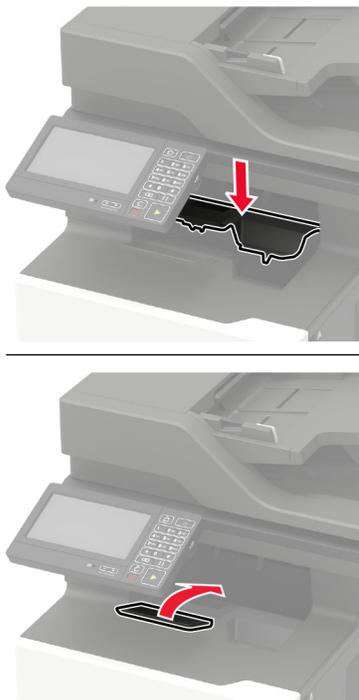


8 Travar o fusor do rolo quente.



9 Feche a porta.

- 10** Instale a tampa da bandeja padrão.



- 11** Ligue a impressora.

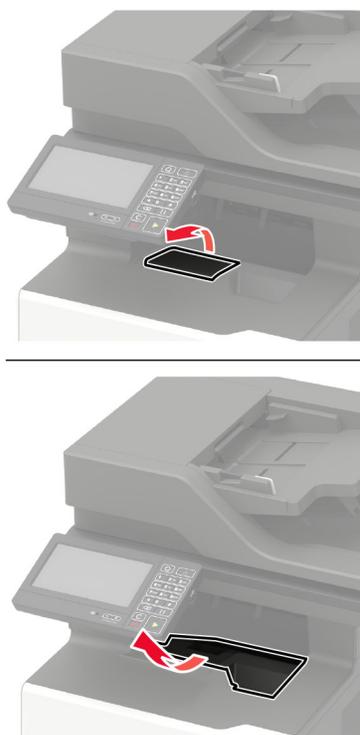
## Substituindo o limpador do fusor do rolo quente

**Nota:** O limpador do fusor de cilindro quente está disponível somente em alguns modelos de impressora.

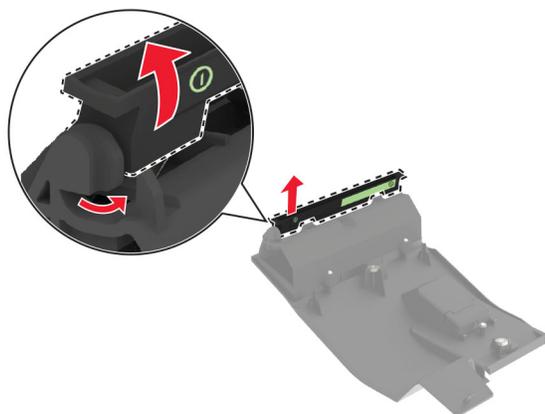
- 1 Desligue a impressora.
- 2 Remova a tampa da bandeja padrão.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

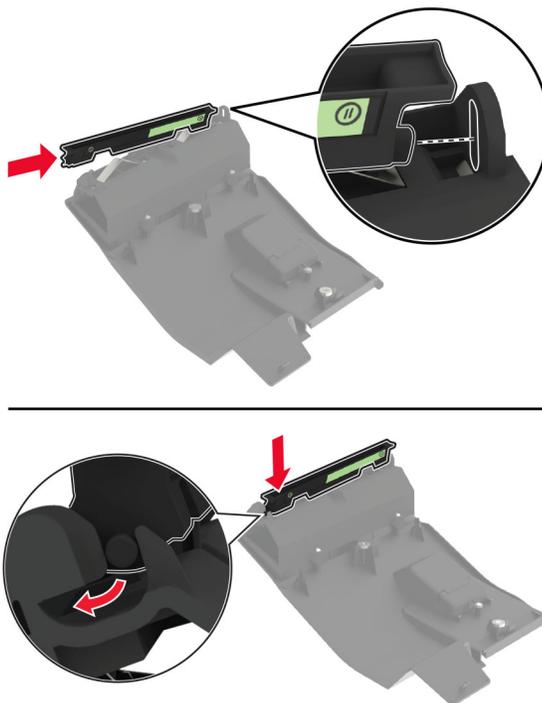
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



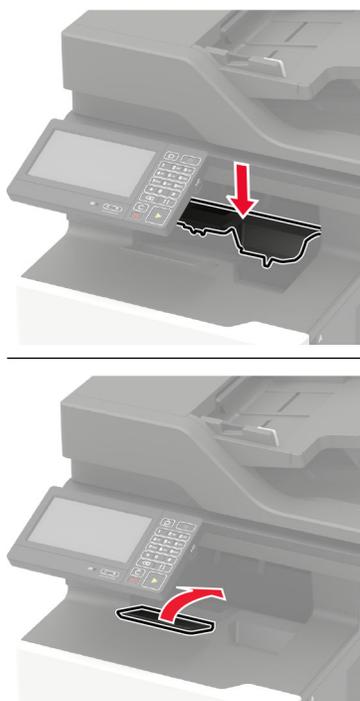
**3** Remova o limpador usado do fusor do rolo quente.



**4** Insira o novo limpador de fusor do rolo quente.



**5** Instale a tampa da bandeja padrão.

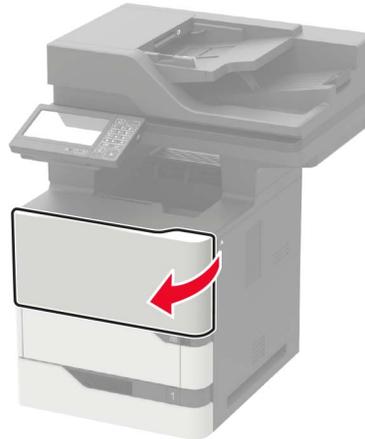


**6** Ligue a impressora.

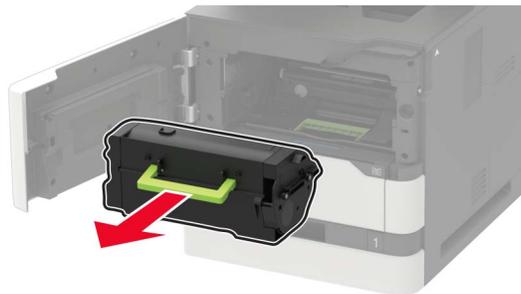
## Substituição do rolo de transferência

1 Abra a porta A.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova o cartucho de toner.



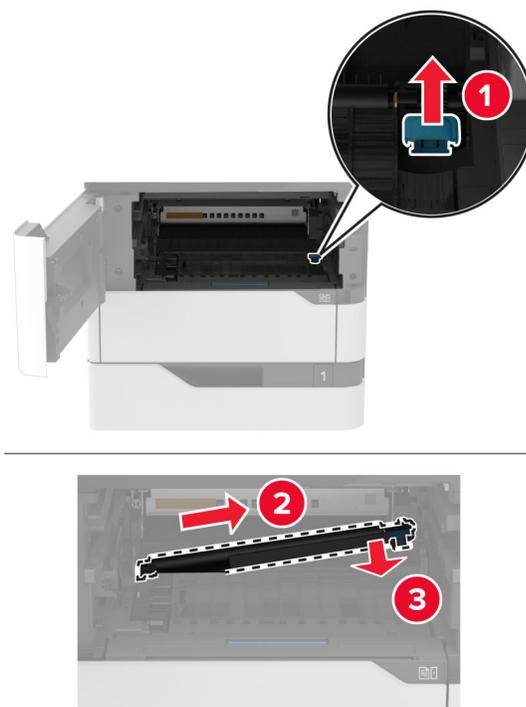
3 Remova a unidade de criação de imagens.



4 Remova o rolo de transferência usado.

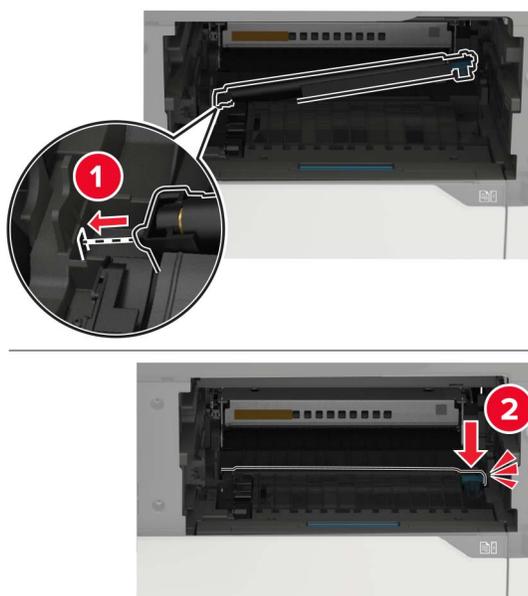


**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



**5** Abra a embalagem do novo rolo de transferência.

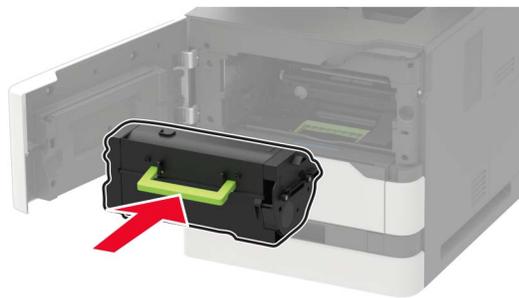
**6** Insira o novo rolo de transferência até que ele se *encaixe* no lugar.



7 Insira a unidade de criação de imagens.



8 Insira o cartucho de toner.



9 Feche a porta.

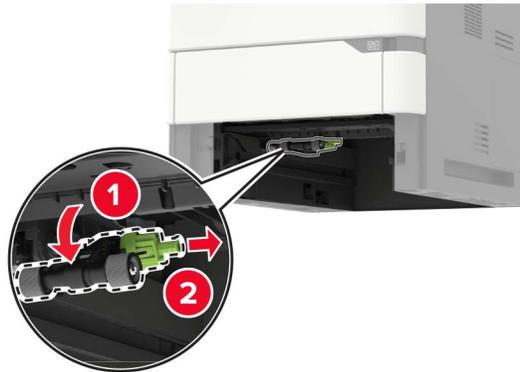
## Substituição do rolo de transporte

1 Remova a bandeja.

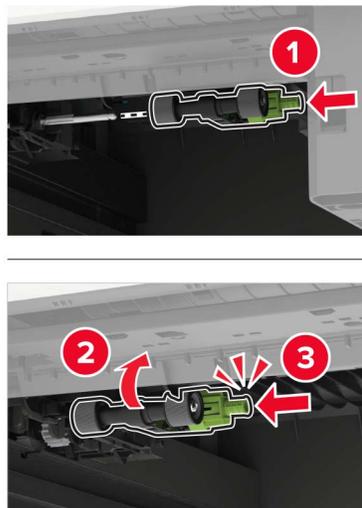
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



- 2 Remova o rolo de transporte usado.



- 3 Desembale o novo rolo de transporte.
- 4 Desembale o novo rolo de transporte.

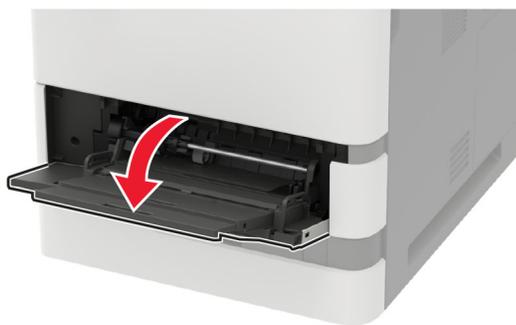


- 5 Insira a bandeja.

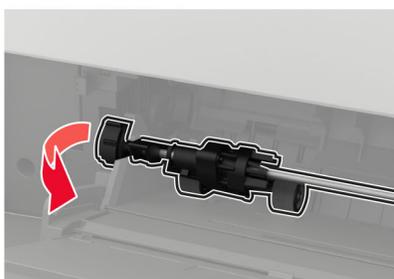
## Substituição do rolo de transporte no alimentador multiuso

- 1 Abra o alimentador multiuso.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.

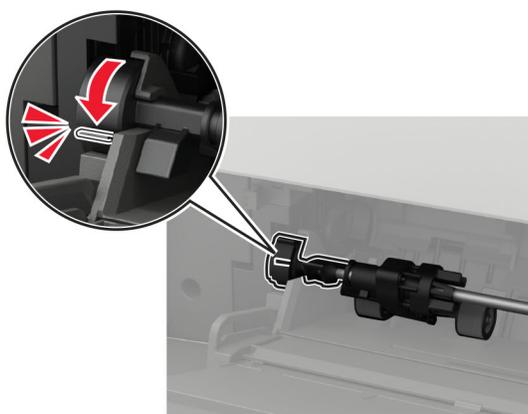
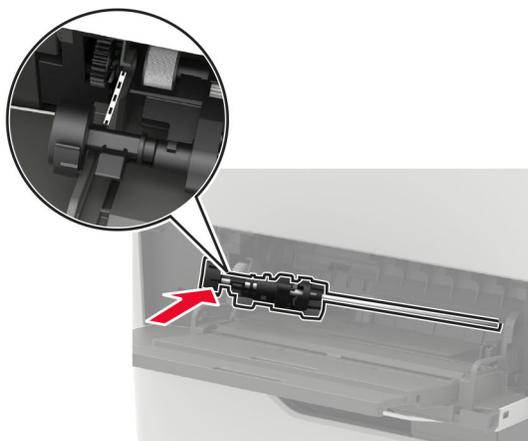
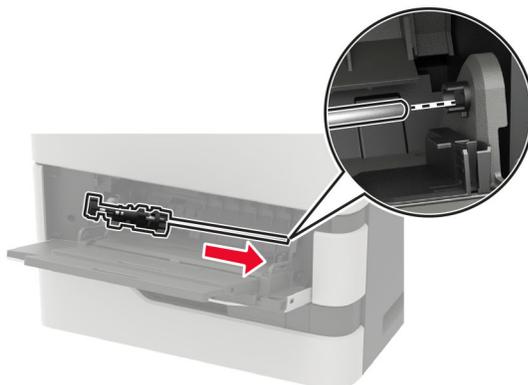


**2** Remova o rolo de transporte usado.



**3** Desembale o novo rolo de transporte.

4 Desembale o novo rolo de transporte.

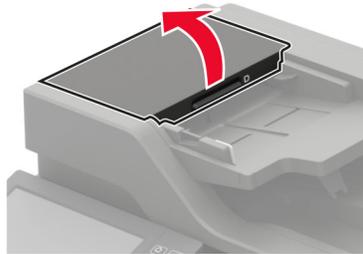


5 Feche o alimentador multiuso.

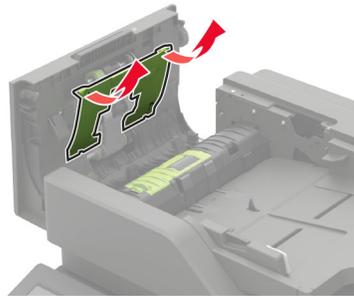
### Substituição do rolo de transporte do ADF

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra a porta D.

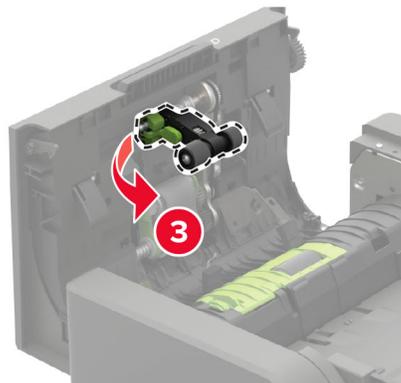
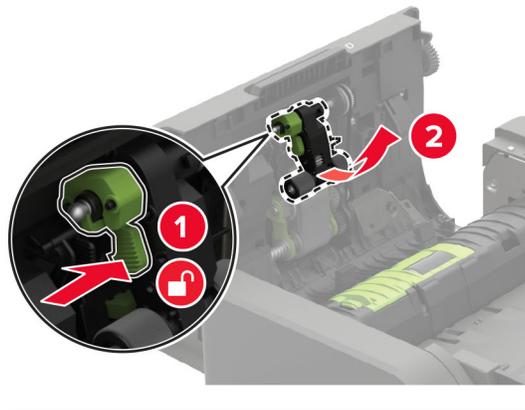
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



**3** Remova a tampa do rolo de transporte do ADF.



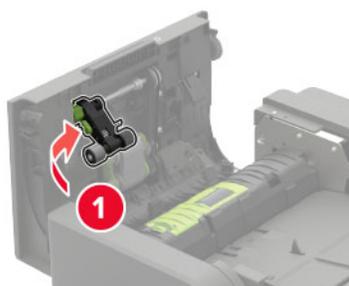
**4** Remova o rolo de transporte do ADF usado.



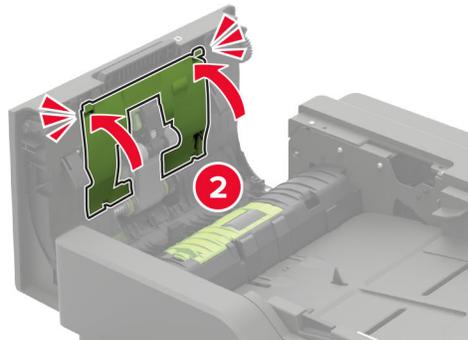
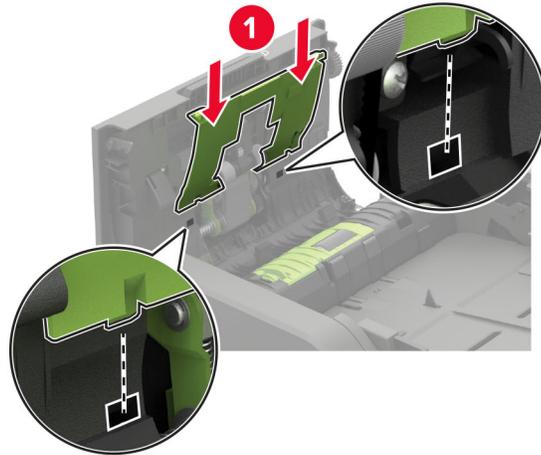
**5** Desembale o novo rolo de transporte do ADF.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos ou baixo desempenho da impressora, manuseie esta peça com as mãos limpas.

**6** Insira o novo rolo de transporte do ADF até ele *encaixar* no lugar.



7 Insira a tampa do rolo de transporte do ADF até ele *encaixar* no lugar.



8 Feche a porta.

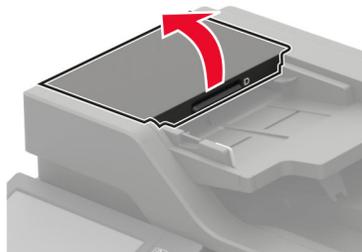
9 Ligue a impressora.

## Substituição do rolo de alimentação do ADF

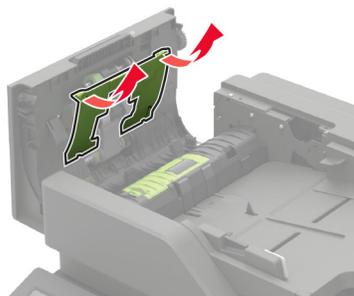
1 Desligue a impressora.

2 Abra a porta D.

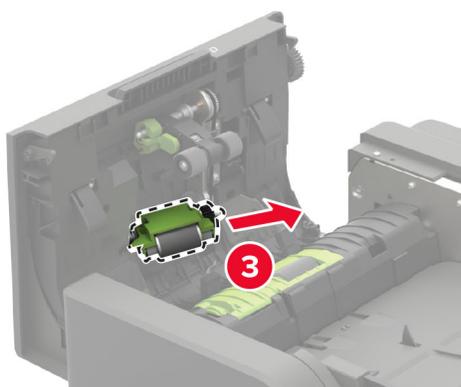
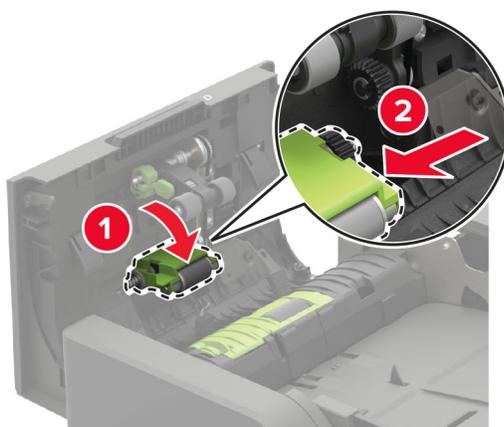
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



- 3 Remova a tampa do rolo de transporte do ADF.



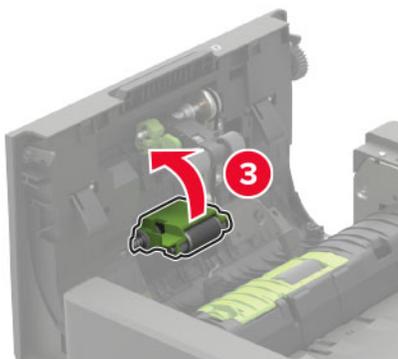
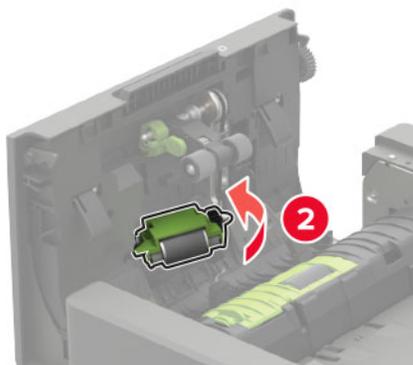
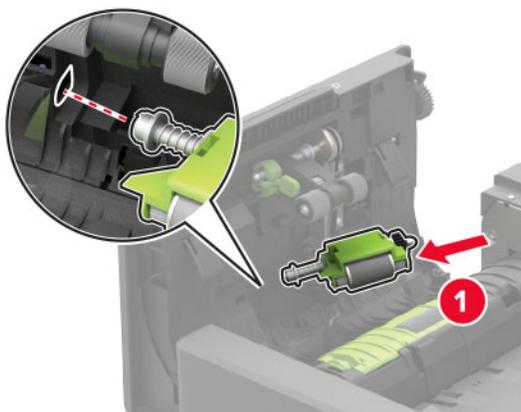
- 4 Remova o rolo de alimentação do ADF usado.



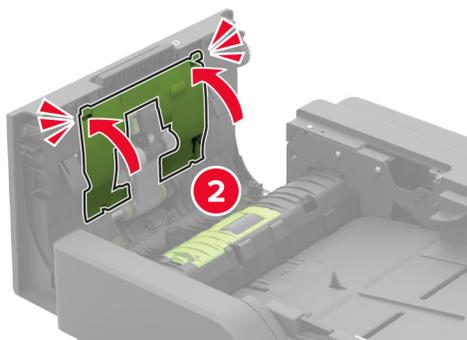
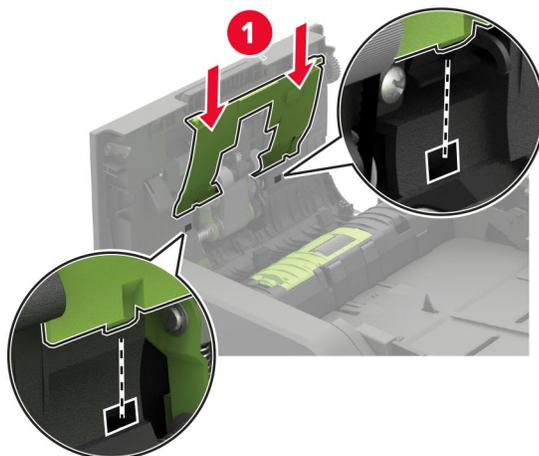
- 5 Desembale o novo rolo de alimentação do ADF.

**Aviso – Danos potenciais:** Para evitar danos ou baixo desempenho da impressora, manuseie esta peça com as mãos limpas.

**6** Insira o novo rolo de alimentação do ADF até ele *encaixar* no lugar.



7 Insira a tampa do rolo de transporte do ADF até ele *encaixar* no lugar.



8 Feche a porta.

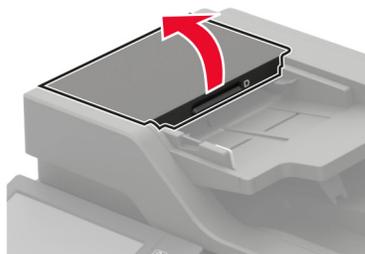
9 Ligue a impressora.

## Substituindo o rolo de separação do ADF

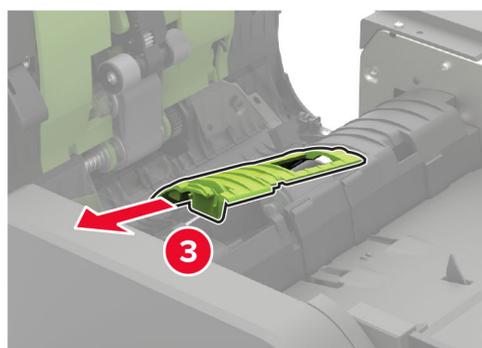
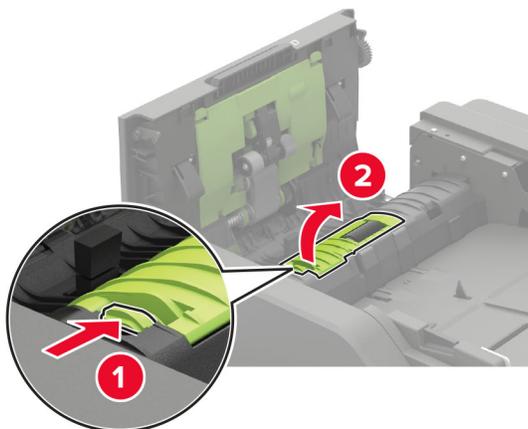
1 Desligue a impressora.

2 Abra a porta D.

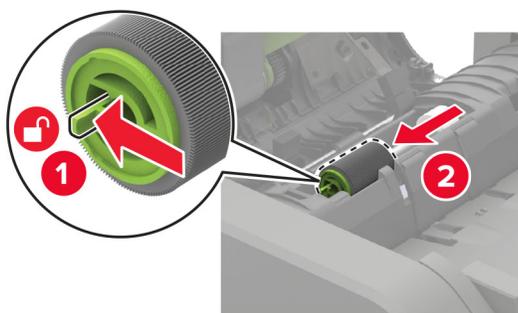
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



**3** Remova a tampa do rolo separador do ADF.



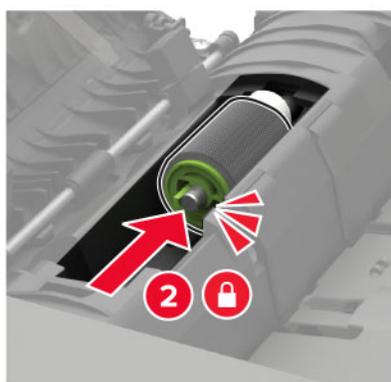
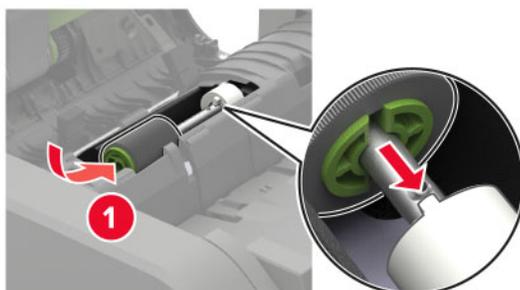
**4** Remova o rolo de separação do ADF usado.



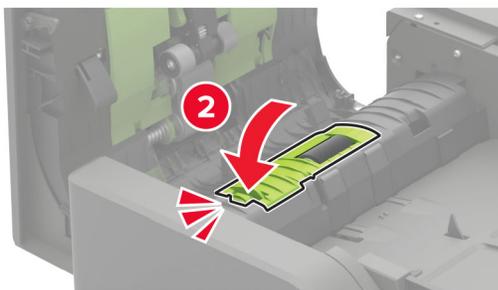
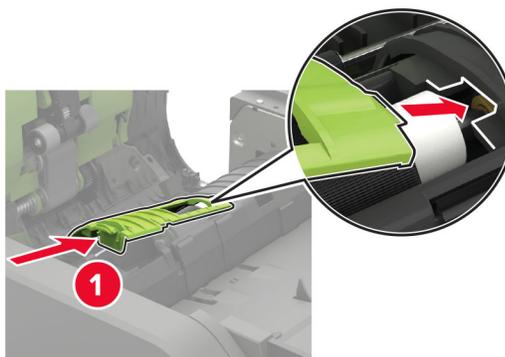
**5** Desembale o rolo separador do ADF.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos ou baixo desempenho da impressora, manuseie esta peça com as mãos limpas.

**6** Insira o novo rolo separador do ADF até ele *encaixar* no lugar.



**7** Insira a tampa do rolo separador do ADF até ela *encaixar* no lugar.

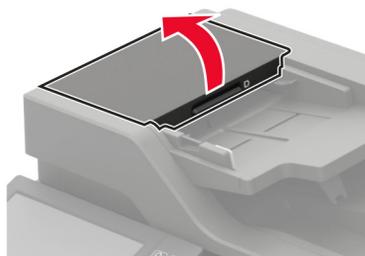


- 8 Feche a porta.
- 9 Ligue a impressora.

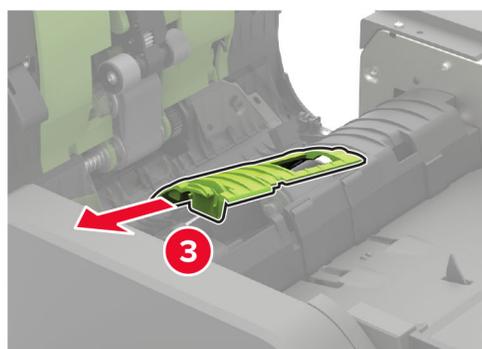
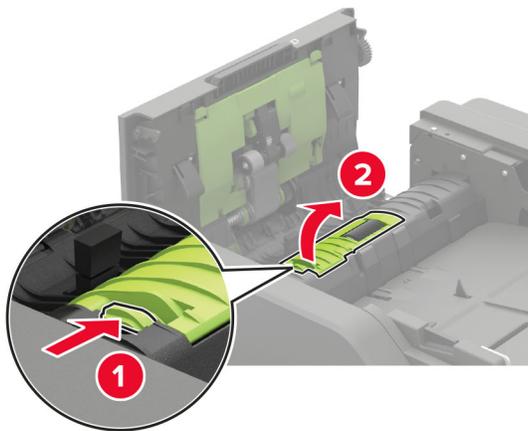
## Como substituir o limitador de torque ADF

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra a porta D.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.

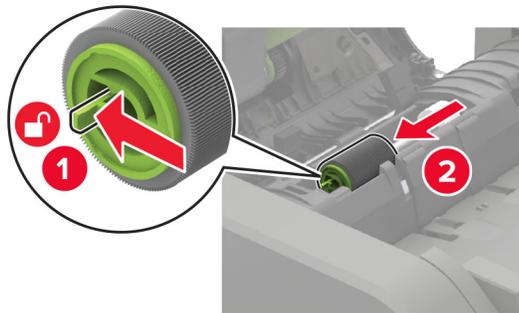


- 3 Remova a tampa do rolo separador do ADF.

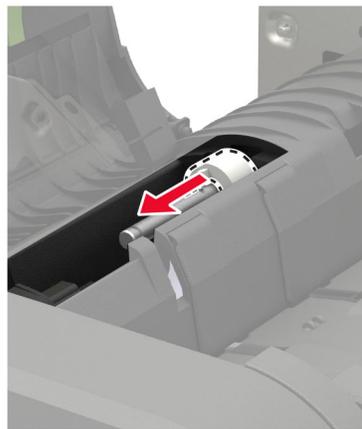


- 4 Remova o rolo separador do ADF.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos ou baixo desempenho da impressora, manuseie esta peça com as mãos limpas.



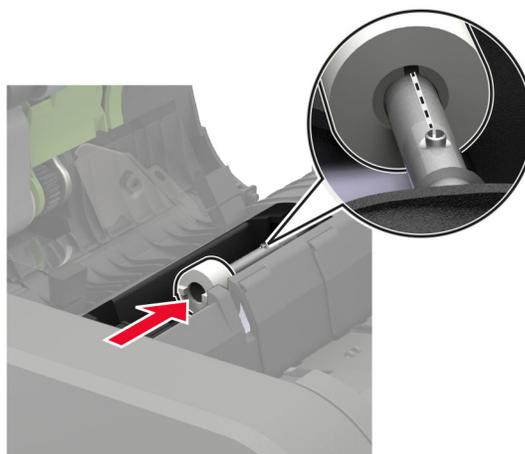
**5** Remova o limitador de torque ADF usado.



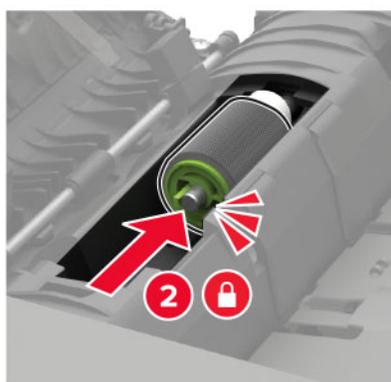
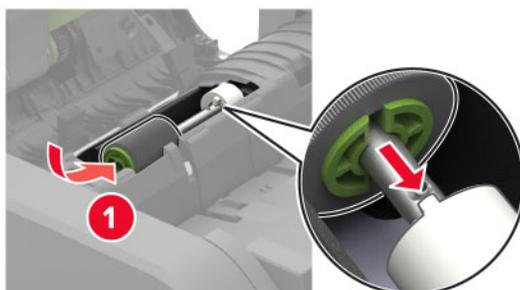
**6** Desembale o novo limitador de torque ADF.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos ou baixo desempenho da impressora, manuseie esta peça com as mãos limpas.

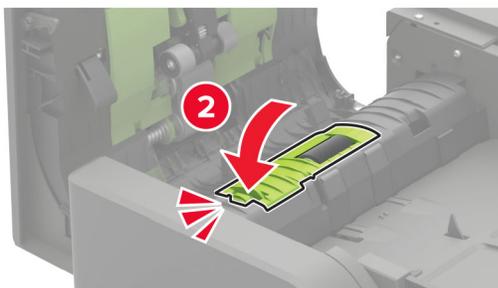
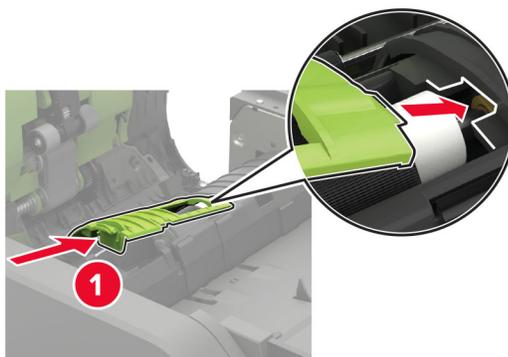
**7** Insira o novo limitador de torque ADF.



**8** Insira o rolo separador do ADF até ele *encaixar* no lugar.



**9** Insira a tampa do rolo separador do ADF até ela *encaixar* no lugar.



- 10 Feche a porta.
- 11 Ligue a impressora.

## Como redefinir os contadores de uso de suprimentos

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de Configuração > Utilização e Contadores de Suprimentos**.
- 2 Selecione o contador que deseja redefinir.

**Aviso — Danos potenciais:** Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de devolução podem ser redefinidos e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador de suprimentos ou peças sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

## Como transportar a impressora

### Para mover a impressora para outro local

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
  - Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
  - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
  - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
  - Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
  - Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
  - Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
  - Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
  - Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
  - Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
  - Mantenha a impressora na posição vertical.
  - Evite movimentos bruscos.

- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

**Nota:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

## Transporte da impressora

Para obter instruções de transporte, visite o site <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

# Como economizar energia e papel

## Definição das configurações do modo de economia de energia

### Modo de suspensão

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Modo de suspensão**.
- 2 Especifique o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no Modo de suspensão.

### Modo de hibernação

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Limite de tempo para hibernação**.
- 2 Selecione o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de hibernação.

### Notas:

- Para o Tempo limite de hibernação funcionar, defina o Tempo limite de hibernação na conexão como Hibernar.
- O Embedded Web Server é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

## Ajustando o brilho do visor da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Brilho da tela**.
- 2 Ajuste as configurações.

## Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.

**Nota:** A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

# Reciclagem

## Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

**Nota:** O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

## Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

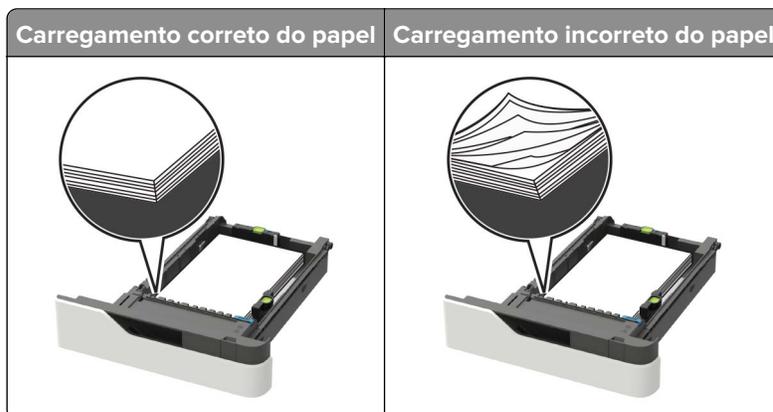
Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

# Remoção de atolamentos

## Para evitar atolamentos

### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.

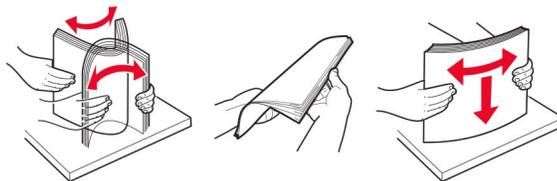


- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

### Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.

- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

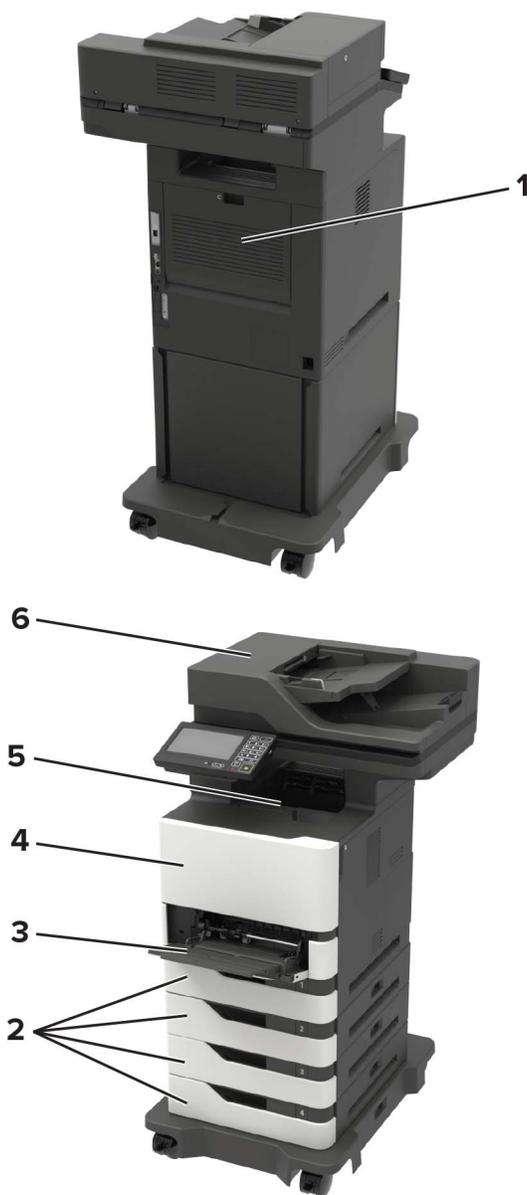


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Identificando os locais dos atolamentos

### Notas:

- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



	Locais do atolamento
<b>1</b>	Porta C
<b>2</b>	Bandejas
<b>3</b>	Alimentador multifunção
<b>4</b>	Porta A
<b>5</b>	Bandeja padrão
<b>6</b>	Alimentador automático de documentos

## Atolamento de papel nas bandejas

- 1 Remova a bandeja.



**Aviso — Danos potenciais:** Um sensor na bandeja opcional é facilmente danificado pela eletricidade estática. Toque em uma superfície de metal antes de remover o papel emperrado na bandeja.

- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

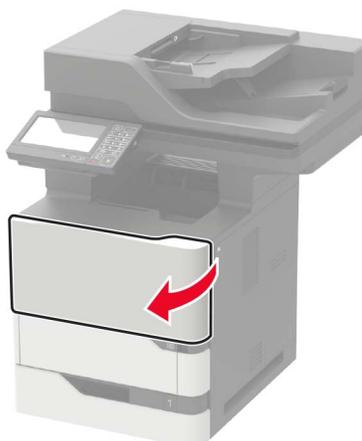


- 3 Insira a bandeja.

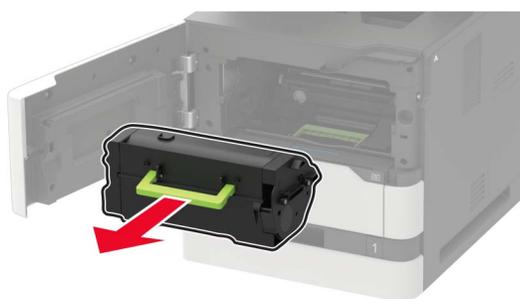
## Atolamento de papel na porta A

- 1 Abra a porta A.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



**2** Remova o cartucho de toner.



**3** Remova a unidade de criação de imagens.

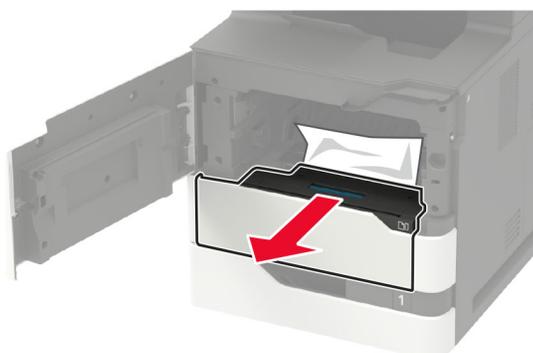


**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

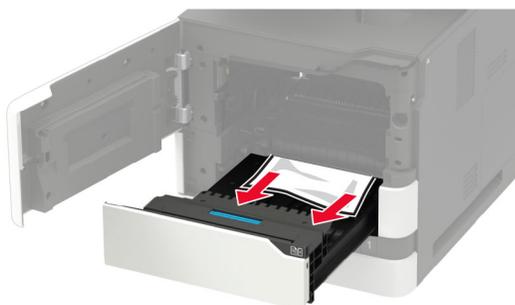


4 Puxe a unidade duplex para fora.



5 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

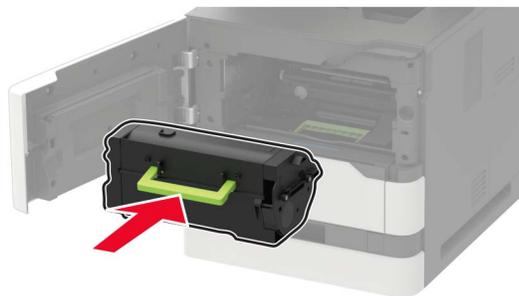


6 Insira a unidade duplex.

7 Insira a unidade de criação de imagens.



8 Insira o cartucho de toner.

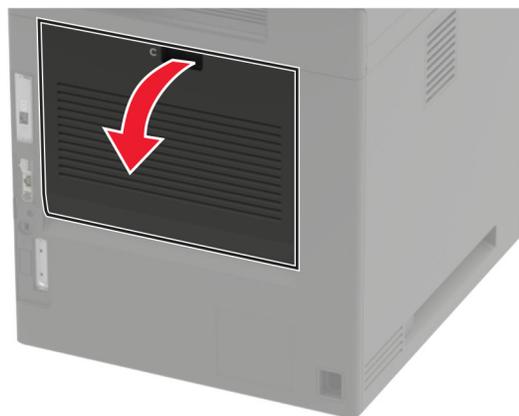


9 Feche a porta.

## Atolamento de papel na porta C

1 Abra a porta C.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



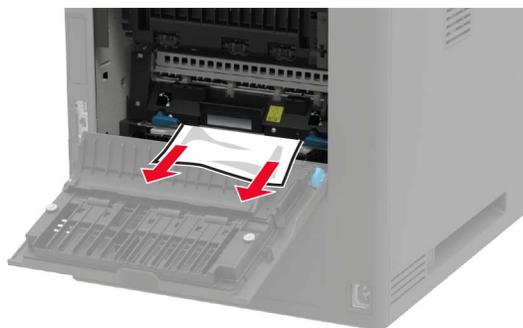
2 Remova o papel atolado de qualquer uma das seguintes áreas:

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

- Área do fusor



- Abaixo da área do fusor



- Área duplex



**3** Feche a porta.

## Atolamento de papel na bandeja padrão

Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



## Atolamento de papel no alimentador multiuso

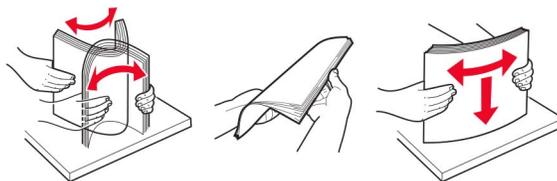
- 1 Remova o papel do alimentador multiuso.



- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

- 3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



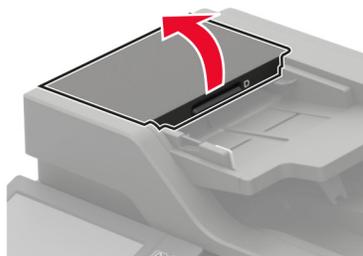
- 4 Recolocar papel.



## Atolamento de papel no alimentador automático de documentos

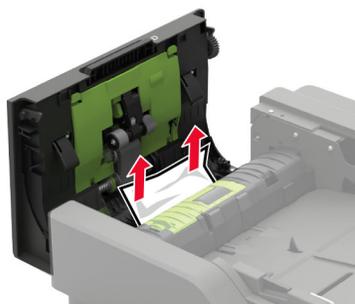
- 1 Remova todos os documentos originais da bandeja do ADF.
- 2 Abra a porta D.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



- 3 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 4 Feche a porta D.
- 5 Abra a tampa do scanner.

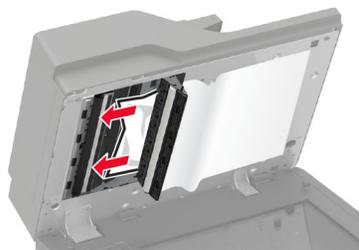


**6** Abra a porta E.



**7** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

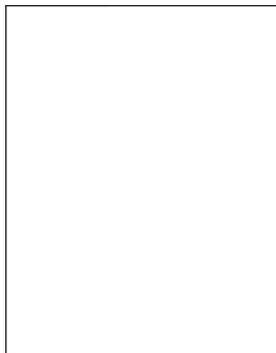


**8** Feche a porta E e a tampa do scanner.

# Solução de problemas

## Problemas de qualidade de impressão

Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.



[" Páginas em branco ou brancas" na página 219](#)



[" Impressão escura" na página 221](#)



[" As linhas finas não são impressas corretamente" na página 222](#)



[" Papel dobrado ou enrugado" na página 223](#)



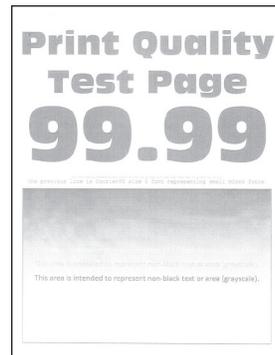
[" Plano de fundo cinza" na página 224](#)



[" faixas horizontais claras" na página 235](#)



[" Margens incorretas" na página 226](#)



[" Impressão clara" na página 227](#)



[" Impressão manchada e com pontos" na página 228](#)



[" Papel ondulado" na página 256](#)



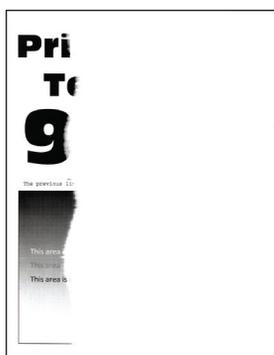
[" Impressão torta ou distorcida" na página 229](#)



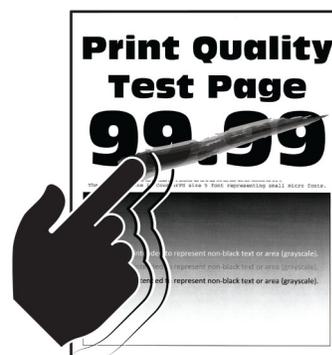
[" Defeitos repetitivos" na página 243](#)



[" Páginas em preto" na página 230](#)



[" Textos ou imagens cortadas" na página 232](#)



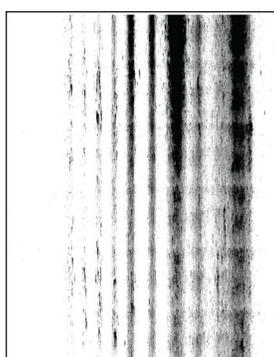
[" O toner sai facilmente do papel" na página 234](#)



[" Faixas verticais escuras" na página 237](#)



[" Listras ou linhas escuras verticais" na página 240](#)



[" Listras escuras verticais com impressão faltante" na página 241](#)



[" Faixas verticais claras" na página 235](#)



[" Linhas brancas verticais" na página 236](#)

## Problemas de impressão

### Baixa qualidade de impressão

#### Páginas em branco ou brancas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de**

**impressão.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova qualquer material de embalagem deixado na unidade de imagem.</p> <p><b>1</b> Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>2</b> Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.</p> <p><b>Nota:</b> Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar.</p> <p><b>3</b> Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.</p> <p><b>4</b> Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se o rolo de transferência está instalado corretamente.</p> <p>O rolo de transferência está instalado corretamente?</p>	Vá para a etapa 5.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, insira o rolo de transferência.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão escura



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de**

**impressão.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Reduza a intensidade do toner.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua o papel texturizado por papel comum.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## As linhas finas não são impressas corretamente



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as definições de qualidade de impressão.</p> <p><b>1</b> No painel de controle, navegue para: <b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão &gt; Aumento de pixel &gt; Fontes</b></p> <p><b>2</b> Ajuste a intensidade do toner para 7. No painel de controle, navegue para: <b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Papel dobrado ou enrugado



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Vá até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Plano de fundo cinza



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Diminui a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. <b>Nota:</b> Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Vá até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Atualize o firmware da impressora. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Atualizando o firmware</a>" na página 289.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de imagem.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Margens incorretas



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Definir um tamanho de papel. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Impressão clara



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Defina a resolução como <b>600 dpi</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de imagem.</p> <p><b>d</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p><b>e</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Verifique o status do cartucho de toner.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Definições &gt; Relatórios &gt; Dispositivo &gt; Estatísticas do dispositivo</b></p> <p><b>b</b> Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner.</p> <p>O cartucho de toner está quase no fim da vida útil?</p>	Ir para a etapa 7.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 7</b></p> <p><b>a</b> Troque o cartucho de toner.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão manchada e com pontos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Ir para a etapa 3.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Status/suprimentos &gt; Suprimentos</b></p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	Ir para a etapa 4.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão torta ou distorcida



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

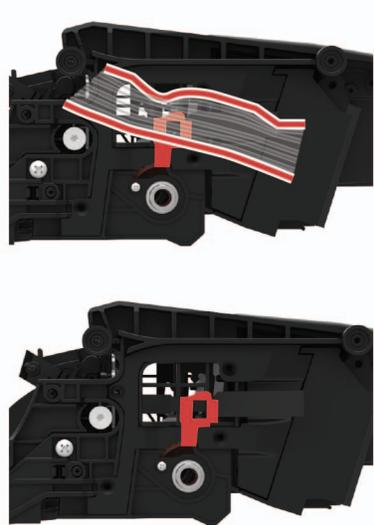
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Puxe a bandeja para fora.</p> <p><b>b</b> Remova o papel e, em seguida, carregue o papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>c</b> Pressione e deslize as guias do papel para a posição correta em relação ao tamanho do papel carregado.</p> <p><b>d</b> Insira a bandeja.</p> <p><b>e</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo em um papel suportado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Páginas em preto



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 1031 776 1556" style="text-align: center;">  </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.</p> <p>Existe algum dano na unidade de imagem?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Textos ou imagens cortadas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 646 776 1192" style="text-align: center;"> </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## O toner sai facilmente do papel



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de**

**qualidade.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e insira o fusor.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## faixas horizontais claras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de**

**impressão.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Faixas verticais claras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de**

**qualidade.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

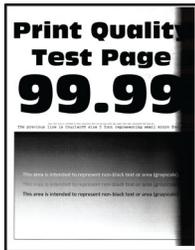
## Linhas brancas verticais



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Corrigir problemas de impressão lenta. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Impressão lenta</a>" na página 244.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Faixas verticais escuras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 646 776 1163" style="text-align: center;"> </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Linhas verticais escuras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Usando uma folha de papel em branco, faça uma cópia em frente e verso usando o ADF.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>
<p><b>Etapa 2</b> Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vidro de digitalização do ADF (A) e vidro do ADF (B)</li> </ul>  <p>• Vidro do ADF (A) e suporte do vidro do ADF (B) na porta E</p>  <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz direta. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre o kit de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Listras ou linhas escuras verticais

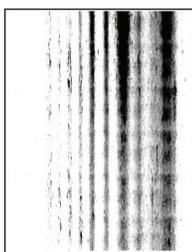


**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de**

**qualidade.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Listras escuras verticais com impressão faltante



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 646 781 1178" style="text-align: center;"> </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Defeitos repetitivos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de**

**qualidade.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre as repetições dos defeitos é igual a qualquer uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 96,8 mm (3,81 pol.)</li> <li>• 47,8 mm (1,88 pol.)</li> <li>• 28,5 mm (1,12 pol.)</li> </ul> <p>A distância entre as repetições dos defeitos corresponde a alguma dessas medidas?</p>	Ir para a etapa 2.	Anote a distância e contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os defeitos repetitivos aparecem?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p><b>b</b> Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o driver da impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Impressão lenta

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que o cabo da impressora esteja firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso.</p> <p>Na tela bem-vindo, toque em <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Manutenção &gt; Menu de configuração &gt; Operações do dispositivo &gt; Modo silencioso</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Defina a resolução como <b>600 dpi</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Na tela bem-vindo, toque em <b>Configurações &gt; Qualidade de &gt; impressão &gt; Resolução de impressão</b>.</p> <p><b>b</b> Defina a resolução como <b>600 dpi</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> <li>• Papéis mais pesados são impressos mais lentamente.</li> <li>• Papéis mais finos que carta, A4 ou ofício podem imprimir mais lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que as configurações de textura e gramatura da impressora correspondem ao papel que está sendo carregado. Na tela bem-vindo, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de mídia &gt; Tipos de mídia</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Remova trabalhos suspensos.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não esteja superaquecida.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo.</li> <li>• Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para mais informações, consulte "<a href="#">Seleção de um local para a impressora</a>" na página 12.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ajustando a tonalidade do toner

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Qualidade de > Impressão**.
- 2 No menu Tonalidade do toner, ajuste a configuração.

## O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para:</p> <p><b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p><b>b</b> Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas estão vinculadas. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na página 38.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso a partir da bandeja correta?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Documentos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista Trabalhos suspensos. <b>Nota:</b> Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e reter.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente.</li> <li>Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se você estiver imprimindo a partir da Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</p> <p><b>b</b> Na guia Imprimir e reter, clique em <b>Usar a opção Imprimir e Reter</b> e, em seguida, clique em <b>Manter documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Digite um PIN e salve as alterações.</p> <p><b>d</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho individualmente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Adicione memória à impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Não foi possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax.</p> <p>A impressora está pronta?</p>	Ir para a etapa 2.	Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Unidades flash e tipos de arquivo suportados</a>" na página <a href="#">47</a>.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Ir para a etapa 3.	Insira uma unidade flash suportada.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ativando a porta USB

Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB**.

## Problemas de conexão de rede

### Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se o Endereço IP da impressora está correto.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja o endereço IP na tela inicial.</li> <li>• Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</li> </ul> <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
<p><b>Etapa 3</b> Verifique se está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer versão 11 ou posterior</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versão 6 ou posterior</li> <li>• Google Chrome™ versão 32 ou posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versão 24 ou posterior</li> </ul> <p>O seu browser é suportado?</p>	Ir para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
<p><b>Etapa 4</b> Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p>A conexão de rede está ativa?</p>	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
<p><b>Etapa 5</b> Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>As conexões dos cabos estão firmes?</p>	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.
<p><b>Etapa 6</b> Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p>Os servidores proxy da web estão desativados?</p>	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
<p><b>Etapa 7</b> Acesse o Embedded Web Server.</p> <p>O Embedded Web Server abriu?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Não é possível conectar a impressora à rede Wi-Fi

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; Visão geral da rede &gt; Adaptador ativo &gt; Automático</b>.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada. <b>Nota:</b> alguns roteadores poderão compartilhar o SSID padrão.</p> <p>Você está se conectando à rede Wi-Fi correta?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para mais informações, consulte "<a href="#">Conectar a impressora a uma rede sem fio</a>" na página 160.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b> Verifique o modo de segurança sem fio. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; Sem fio &gt; Modo de segurança sem fio</b>.</p> <p>O modo de segurança sem fio correto está selecionado?</p>	Vá para a etapa 6.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b> Selecione o modo de segurança sem fio correto.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b> Verifique se digitou a chave de rede correta. <b>Nota:</b> preste atenção aos espaços, números e letras maiúsculas da senha.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Verificação da conectividade da impressora

- Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configurações de rede**.
- Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.  
Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

## Problemas de opções de hardware

### A opção interna não foi detectada

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Imprima a página de Definições de menu e veja se a opção interna aparece na lista de Recursos instalados.</p> <p>A opção interna aparece listada na página de definições de menu?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador.</p> <p><b>a</b> Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.</p> <p><b>b</b> Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador.</p> <p><b>c</b> Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>" na página <a href="#">288</a>.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Flash danificado detectado

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para ignorar a mensagem e continuar a impressão.

- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale um cartão de memória flash com capacidade grande.

**Nota:** As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

## Flash não formatada detectada

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, selecione **Continuar** para parar a desfragmentação e continuar a impressão.
- Formate a memória flash.

**Nota:** Se a mensagem de erro continuar sendo exibida, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.

## Problemas com suprimentos

### Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

#### Regiões da impressora e do cartucho de toner

Região	Código numérico
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9

**Nota:** Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue para: **Configurações > Solucionar problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

## Suprimento não-Lexmark

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínas na impressora, aperte e segure **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou uma peça genuína da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 172.

Se a impressora não imprimir após pressionar e manter pressionado **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos, em seguida, reinicie o contador de utilização de suprimento.

**1** No painel de controle, navegue para:

**Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Uso de suprimento e contadores**

**2** Selecione a peça ou suprimento que deseja reconfigurar e, em seguida, selecione **Iniciar**.

**3** Leia a mensagem de aviso, em seguida selecione **Continuar**.

**4** Pressione e mantenha pressionado **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos para limpar a mensagem.

**Nota:** Caso não tenha certeza sobre como redefinir os contadores de uso de suprimento, devolva o item para o local de compra.

## Problemas na bandeja de papel

### O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p><b>Nota:</b> A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope</p> <p>No painel de controle, navegue para:</p> <p><b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Layout &gt; Agrupar</b></p> <p><b>b</b> Toque em <b>Ativado [1,2,1,2,1,2]</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione <b>Agrupar</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Papel ondulado



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configurações de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b></p> <p><b>b</b> Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a Conexão de bandejas esteja definido como Automática. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na página 38.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova a bandeja.</p> <p><b>b</b> Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.</li> <li>• Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Insira a bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue para: <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p><b>b</b> Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> No painel de controle, navegue para:  <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Notificações &gt; Recuperação de conteúdo atolado</b></p> <p><b>b</b> No menu Recuperação de atolamento, selecione <b>Ativada</b> ou <b>Automática</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de envio de e-mail

### Não é possível enviar e-mails

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que as configurações de SMTP do e-mail estejam configuradas corretamente. Para mais informações, consulte "<a href="#">Como configurar o SMTP de e-mail</a>" na página 54.</p> <p>É possível enviar um e-mail?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Certifique-se de que esteja usando a senha correta. Dependendo do provedor de serviços de e-mail, use a senha da conta, a senha do aplicativo ou a senha de autenticação. Para mais informações, consulte "<a href="#">Como configurar o SMTP de e-mail</a>" na página 54.</p> <p>É possível enviar um e-mail?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Certifique-se que a impressora esteja conectada a uma rede, e de que a rede esteja conectada à Internet.</p> <p>É possível enviar um e-mail?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de envio de fax

### O ID do chamador não é exibido

**Nota:** Estas instruções são aplicáveis somente a impressoras compatíveis com o fax analógico. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 63.

Ação	Sim	Não
<p>Ativar ID do chamador.</p> <p>Na tela inicial, toque em <b>Definições &gt; Fax &gt; Configuração de fax &gt; Configurações de recebimento de fax &gt; Controles do administrador &gt; Ativar ID do chamador.</b></p> <p>O ID do chamador é exibido?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Não é possível enviar ou receber faxes usando o fax analógico

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se as conexões de cabo dos seguintes equipamentos estão seguras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefone</li> <li>• Fone</li> <li>• Secretária eletrônica</li> </ul> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se há tom de discagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligue para o número de fax para verificar se está funcionando adequadamente.</li> <li>• Se você estiver usando o recurso de discagem no gancho, aumente o volume para verificar se há um tom de discagem.</li> </ul> <p>É possível escutar o tom de discagem?</p>	Vá para a etapa 5.	Ir para a etapa 4.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b> Verifique a tomada do telefone.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Conecte o telefone analógico diretamente à tomada.</li> <li><b>b</b> Verifique se há tom de discagem.</li> <li><b>c</b> Se não houver um tom de discagem, use um cabo telefônico diferente.</li> <li><b>d</b> Se ainda não ouvir um tom de discagem, conecte o telefone analógico em uma tomada diferente.</li> <li><b>e</b> Se ouvir um tom de discagem, conecte a impressora a essa tomada.</li> </ul> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b> Verifique se a impressora está conectada a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se você estiver usando um serviço telefônico do tipo Serviços Integrados de Rede Digital (ISDN, Integrated Services Digital Network), conecte a uma porta telefônica analógica de um adaptador de terminal ISDN. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de ISDN.</li> <li>• Se estiver usando DSL, conecte a impressora a um filtro ou roteador DSL que ofereça suporte ao uso analógico. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de DSL.</li> <li>• Se estiver usando um serviço de telefonia de Central Privada de Comutação Telefônica (PBX), certifique-se de estar usando uma conexão analógica no PBX. Se não houver uma conexão, considere a instalação de uma linha telefônica analógica para a máquina de fax.</li> </ul> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b> Desligue temporariamente outros equipamentos e desative outros serviços telefônicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Desligue outros equipamentos (como secretárias eletrônicas, computadores, modems ou separadores de linha telefônica) entre a impressora e a linha telefônica.</li> <li><b>b</b> Desative chamada em espera e correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com a companhia telefônica.</li> </ul> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b> Digitalize uma página por vez do documento original.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Disque o número do fax.</li> <li><b>b</b> Digitalize o documento.</li> </ul> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## É possível receber, mas não é possível enviar faxes usando o fax analógico

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Coloque um documento original corretamente na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.</p> <p>Você consegue enviar faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Configure apropriadamente o número do atalho.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o número do atalho está programado com o número de telefone para o qual você deseja discar.</li> <li>• Disque manualmente o número de telefone.</li> </ul> <p>Você consegue enviar faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## É possível enviar, mas não é possível receber faxes usando o fax analógico

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Verifique se a origem do papel não está vazia.</p> <p>Você consegue receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique as configurações de atraso de contagem de toques.</p> <p>Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Fax &gt; Configuração de fax &gt; Configurações de recebimento de fax &gt; Toques para responder</b>.</p> <p>Você consegue receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Se a impressora estiver entregando páginas em branco, consulte "<a href="#">Páginas em branco ou brancas</a>" na página 219.</p> <p>Você consegue receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Não é possível configurar o etherFAX

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Verifique a conectividade da impressora.</p> <p><b>a</b> Imprima a Página de configuração de rede. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Relatórios &gt; Rede &gt; Página de configurações de rede</b>.</p> <p><b>b</b> Verifique o status da rede.</p> <p>A impressora está conectada à rede?</p>	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Certifique-se que a impressora esteja conectada a uma rede, e de que a rede esteja conectada à Internet.</p> <p>Você consegue configurar o etherFAX?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Certifique-se de que o etherFAX esteja configurado corretamente. Para mais informações, consulte "<a href="#">Como configurar a função de fax usando o etherFAX</a>" na página 65.</p> <p>Você consegue configurar o etherFAX?</p>	O problema foi solucionado.	Acesse <a href="https://www.etherfax.net/lexmark">https://www.etherfax.net/lexmark</a> .

## Não é possível enviar ou receber faxes usando o etherFAX

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se que a impressora esteja conectada a uma rede, e de que a rede esteja conectada à Internet.</p> <p>Você consegue enviar ou receber faxes usando o etherFAX?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Fax &gt; Configuração de fax &gt; Configurações gerais de fax</b>.</p> <p><b>b</b> Certifique-se de que você tenha o número correto do fax.</p> <p><b>c</b> Certifique-se de que a opção Transporte de fax esteja definida como etherFAX.</p> <p>Você consegue enviar ou receber faxes usando o etherFAX?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Divida documentos grandes em arquivos menores.</p> <p>Você consegue enviar ou receber faxes usando o etherFAX?</p>	O problema foi solucionado.	Acesse <a href="https://www.etherfax.net/lexmark">https://www.etherfax.net/lexmark</a> .

## Qualidade de impressão de fax ruim

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se não há problemas com a qualidade de impressão.</p> <p><b>a</b> No painel de controle, toque em <b>Configurações &gt; Solução de problemas &gt; Páginas de teste de qualidade de impressão</b>.</p> <p><b>b</b> Corrija os problemas com a qualidade da impressão. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Baixa qualidade de impressão</a>" na página 219.</p> <p>A qualidade da impressão do fax está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Diminua a velocidade de transmissão de fax recebidos.</p> <p><b>a</b> No painel de controle, toque em <b>Configurações &gt; Fax &gt; Configurações de fax &gt; Configurações de recebimento de fax &gt; Controles administrativos</b>.</p> <p><b>b</b> No menu Velocidade máxima, selecione uma velocidade de transmissão mais baixa.</p> <p>A qualidade da impressão do fax está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Informações ausentes na folha de rosto do fax

Ação	Não	Sim
<p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Envie ou recupere o fax.</p> <p>Há informações ausentes na folha de rosto do fax?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Não é possível enviar a folha de rosto do fax a partir do computador

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que o driver da impressora esteja atualizado. Para mais informações, consulte "<a href="#">Como instalar o software da impressora</a>" na página 286.</p> <p><b>b</b> Envie o fax.</p> <p>Você consegue enviar a folha de rosto do fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No documento que você está tentando enviar por fax, abra a caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Selecione a impressora e clique em <b>Propriedades, Preferências, Opções</b> ou <b>Configurar</b>.</p> <p><b>c</b> Clique em <b>Fax</b> e desmarque a configuração <b>Sempre exibir configurações de fax antes de enviá-lo</b>.</p> <p><b>d</b> Envie o fax.</p> <p>Você consegue enviar a folha de rosto do fax?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de digitalização

### Não é possível digitalizar para um computador

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Execute um trabalho de cópia.</p> <p>O trabalho de cópia foi bem-sucedido?</p>	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b>  <b>a</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.  <b>b</b> Digitalize o documento.</p> <p>É possível digitalizar o documento para um computador?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Verifique a conectividade da impressora.</p> <p><b>a</b> Imprima a Página de configuração de rede. No painel de controle, navegue até:  <b>Configurações &gt; Relatórios &gt; Rede &gt; Página de configuração de rede.</b></p> <p><b>b</b> Verifique o status da rede.</p> <p>A impressora está conectada à rede?</p>	Vá para a etapa 5.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b>  <b>a</b> Conecte a impressora à rede.  <b>b</b> Digitalize o documento.</p> <p>É possível digitalizar o documento para um computador?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b>  <b>a</b> Verifique se a impressora e o computador e estão conectados à mesma rede.  <b>b</b> Digitalize o documento.</p> <p>É possível digitalizar o documento para um computador?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Não é possível digitalizar para uma pasta de rede

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b>  <b>a</b> Crie um atalho para a pasta de rede.  <b>b</b> Digitalize um documento usando o atalho. Para mais informações, consulte "<a href="#">Digitalização em uma pasta de rede</a>" na página 77.</p> <p>É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta de rede?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Certifique-se de que o caminho da pasta de rede e o formato estejam corretos. Por exemplo, <code>//server_hostname/foldername/path</code>, em que <code>server_hostname</code> é um domínio totalmente qualificado (FQDN) ou endereço IP.</p> <p>O caminho da pasta de rede e o formato estão corretos?</p>	Ir para a etapa 3.	Vá para a etapa 4.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Certifique-se de que você tenha permissão de gravação na pasta de rede.</p> <p>É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta de rede?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Atualize o atalho para a pasta de rede.</p> <p><b>a</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.</li> <li>• Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Clique em <b>Atalhos</b> e selecione um atalho.</p> <p><b>Nota:</b> Se você tiver vários tipos de atalho, selecione <b>Pasta de rede</b>.</p> <p><b>c</b> No campo Caminho do compartilhamento, digite o caminho da pasta de rede.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o caminho do compartilhamento for <code>\server_hostname\foldername\path</code>, digite <code>//server_hostname/foldername/path</code>.</li> <li>• Certifique-se de que tenha usado barras "/" ao digitar o caminho do compartilhamento.</li> </ul> <p><b>d</b> No menu Autenticação, selecione o método de autenticação.</p> <p><b>Nota:</b> Se a opção Autenticação estiver definida como "Usar nome de usuário e senha atribuídos", digite suas credenciais nos campos Nome de usuário e Senha.</p> <p><b>e</b> Clique em <b>Salvar</b>.</p> <p>É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta de rede?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora e a pasta de rede estejam conectadas à mesma rede.</p> <p>É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta de rede?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

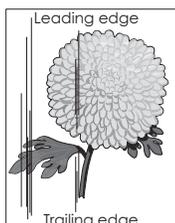
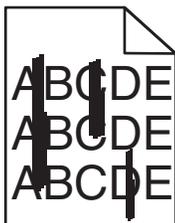
### Cópias parciais do documento ou fotografia

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.</p> <p><b>b</b> Copiar o documento ou foto.</p> <p>O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> A definição de tamanho do papel deve corresponder ao papel carregado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Copiar o documento ou foto.</p> <p>O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### A qualidade da cópia não é boa

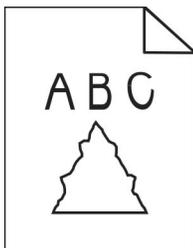
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Limpe o vidro do scanner e o vidro do ADF com um pano úmido, macio e sem fiapos. Se a sua impressora tiver um segundo vidro do ADF dentro do ADF, limpe também esse vidro.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Limpendo o scanner</a>" na <a href="#">página 166</a>.</p> <p><b>b</b> Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.</p> <p><b>c</b> Copiar o documento ou foto.</p> <p>A qualidade da cópia está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique a qualidade do documento ou fotografia original.</p> <p><b>b</b> Ajuste as definições de qualidade de digitalização.</p> <p><b>c</b> Copiar o documento ou foto.</p> <p>A qualidade da cópia está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Abra a tampa do scanner.</p> <p><b>b</b> Limpe o vidro do suporte do ADF (A) e do ADF (B) usando um pano úmido, macio e sem fiapos.</p>  <p><b>c</b> Feche a tampa do scanner.</p> <p>As listras verticais aparecem nos documentos digitalizados?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Abra a tampa do scanner.</p> <p><b>b</b> Limpe o vidro do suporte do ADF (A) e do ADF (B) usando um pano úmido, macio e sem fiapos na porta E.</p>  <p><b>c</b> Feche a tampa do scanner.</p> <p>As listras verticais aparecem nos documentos digitalizados?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

**Imagem ou texto irregular ao digitalizar pelo ADF**



Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Carregue 50 folhas de papel comum e limpo no ADF.</p> <p><b>Nota:</b> O papel comum ajuda a limpar ou remover poeira e outros resíduos dos rolos de alimentação do ADF.</p> <p><b>b</b> No painel de controle, pressione .</p> <p><b>c</b> Coloque um documento original no ADF.</p> <p><b>d</b> Digitalize o documento.</p> <p>Aparecem imagens ou textos irregulares na saída?</p>	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A digitalização não foi concluída com êxito

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique as conexões dos cabos.</p> <p><b>a</b> Certifique-se de que o cabo Ethernet ou USB esteja conectado corretamente ao computador e à impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique o arquivo que deseja digitalizar.</p> <p><b>a</b> Certifique-se de que o nome do arquivo não está sendo utilizado na pasta de destino.</p> <p><b>b</b> Certifique-se de que o documento ou fotografia que deseja digitalizar não esteja aberto em outro aplicativo.</p> <p><b>c</b> Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a caixa de seleção <b>Anexar marca de hora</b> ou <b>Sobrescrever o arquivo existente</b> está marcada nas definições da configuração de destino.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O scanner não fecha

Ação	Sim	Não
<p>Remova obstruções que estejam mantendo a unidade do scanner aberta.</p> <p>A unidade do scanner fecha corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A digitalização é muito demorada ou congela o computador

Ação	Sim	Não
<p>Feche todos os aplicativos interferindo com a digitalização.</p> <p>A digitalização leva tempo demais ou trava o computador?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## O scanner não responde

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o cabo de energia está conectado adequadamente na impressora e na tomada elétrica.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p><b>b</b> Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p><b>b</b> Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p><b>c</b> Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Desligar a impressora, aguardar cerca de 10 segundos e ligá-la novamente.</p> <p><b>b</b> Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ajustando o registro do scanner

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Scanner Configuração do scanner > Registro manual do scanner**.
- 2 No menu de Teste de impressão rápido, toque em **Iniciar**.
- 3 Coloque a página do Teste de impressão rápido no vidro do scanner e, em seguida, toque em **Registro da base de cópia**.
- 4 No menu de Teste de cópia rápida, toque em **Iniciar**.

**5** Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

**Nota:** Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure a Margem esquerda e a Margem superior.

**6** Repita [etapa 4](#) e [etapa 5](#) até que as margens da página de Teste de cópia rápido se aproxime o máximo do documento original.

## Ajustando o registro do ADF

**1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Scanner Configuração do scanner > Registro manual do scanner.**

**2** No menu de Teste de impressão rápido, toque em **Iniciar.**

**3** Coloque a página do Teste de impressão rápido na bandeja do ADF.

**4** Toque em **Registro do ADF dianteiro** ou **Registro do ADF traseiro.**

### Notas:

- Para alinhar o Registro do ADF dianteiro, coloque a página do teste voltada para cima, com a margem curta entrando primeiro no ADF.
- Para alinhar o Registro do ADF traseiro, coloque a página do teste voltada para baixo, com a margem curta entrando primeiro no ADF.

**5** No menu de Teste de cópia rápida, toque em **Iniciar.**

**6** Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

**Nota:** Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure o Ajuste horizontal e a Margem superior.

**7** Repita [etapa 5](#) e [etapa 6](#) até que as margens da página de Teste de cópia rápido se aproxime o máximo do documento original.

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse <http://support.lexmark.com>.

# Atualização e migração

## Hardware

### Opções internas disponíveis

- Cartões de memória
  - DDR3 DIMM
  - Memória Flash
- Placas opcionais
  - Placas de fontes
  - Placas de firmware
    - Formulários e código de barras
    - PRESCRIBE
    - IPDS
- Disco rígido da impressora
- Porta de soluções internas
  - Placa de interface paralela 1284-B
  - Placa de Interface Serial RS-232C
  - Placa de interface de fibra
  - Placa de interface do servidor de impressão sem fio N8370 802.11a/b/g/n/ac

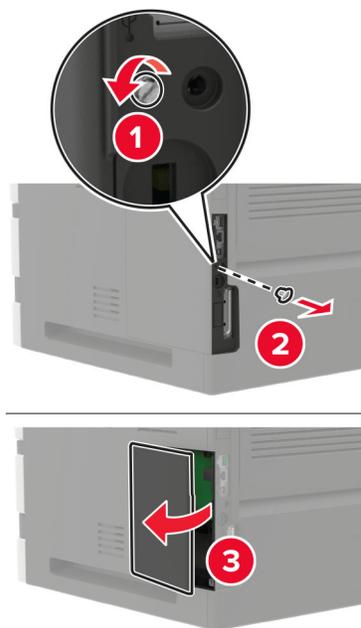
### Acessando a placa do controlador



**ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1** Desligue a impressora.
- 2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3** Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



- 4 Instale qualquer uma das opções internas com suporte. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.
- 5 Feche a tampa de acesso.
- 6 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

- 7 Ligue a impressora.

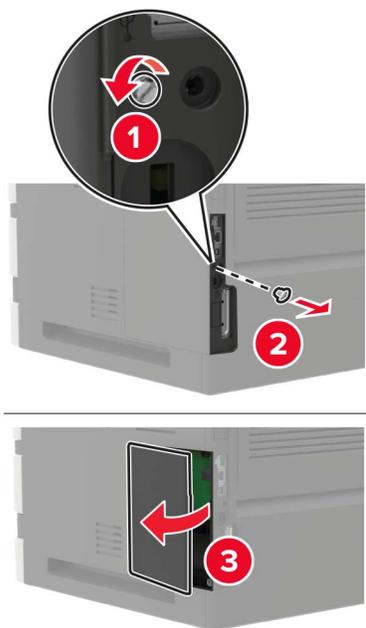
## Instalando um cartão de memória

**Nota:** Estas instruções são aplicáveis apenas ao cartão de memória DIMM DDR3.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

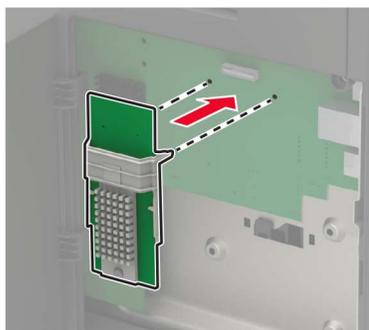
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



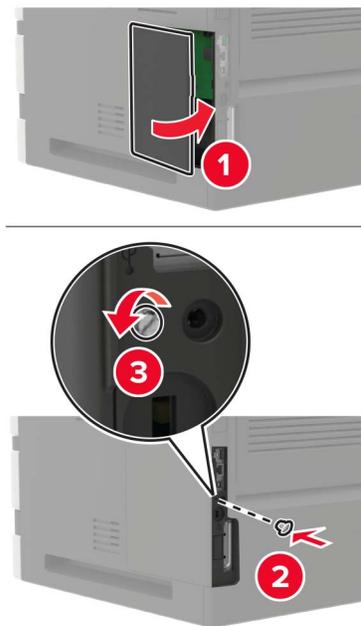
**4** Desembale o cartão de memória.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

**5** Insira o cartão de memória até que ele se *encaixe* no lugar.



6 Feche a tampa de acesso.



7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

8 Ligue a impressora.

## Instalando uma placa opcional

**Nota:** Uma placa opcional é uma placa de fonte, de firmware ou de memória flash.

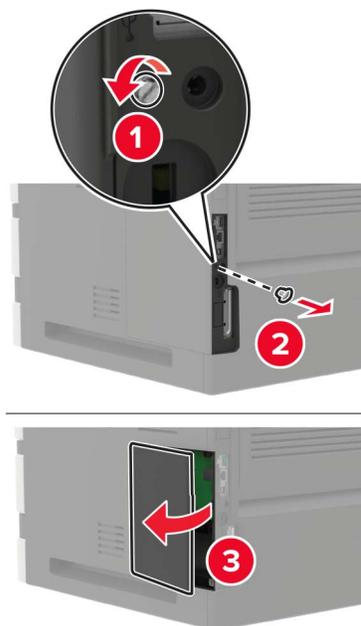
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

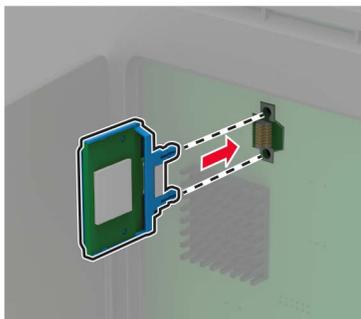
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente.



4 Abra a embalagem da placa opcional.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

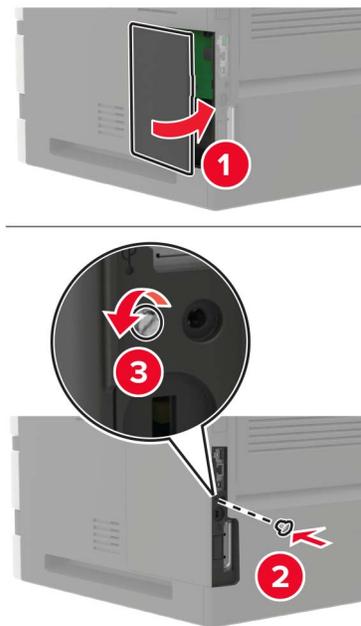
5 Pressione a placa firmemente no lugar.



**Nota:** Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado na placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

6 Feche a tampa de acesso.



7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

8 Ligue a impressora.

## Instalação de um disco rígido na impressora

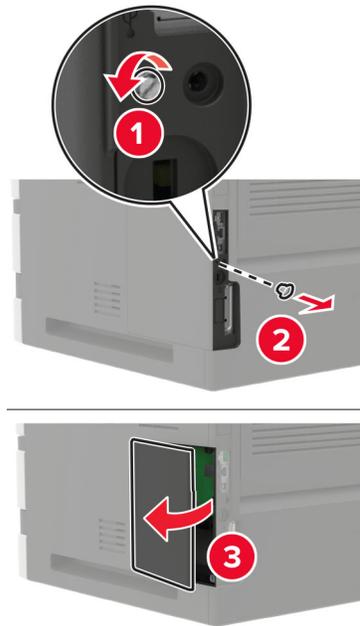
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

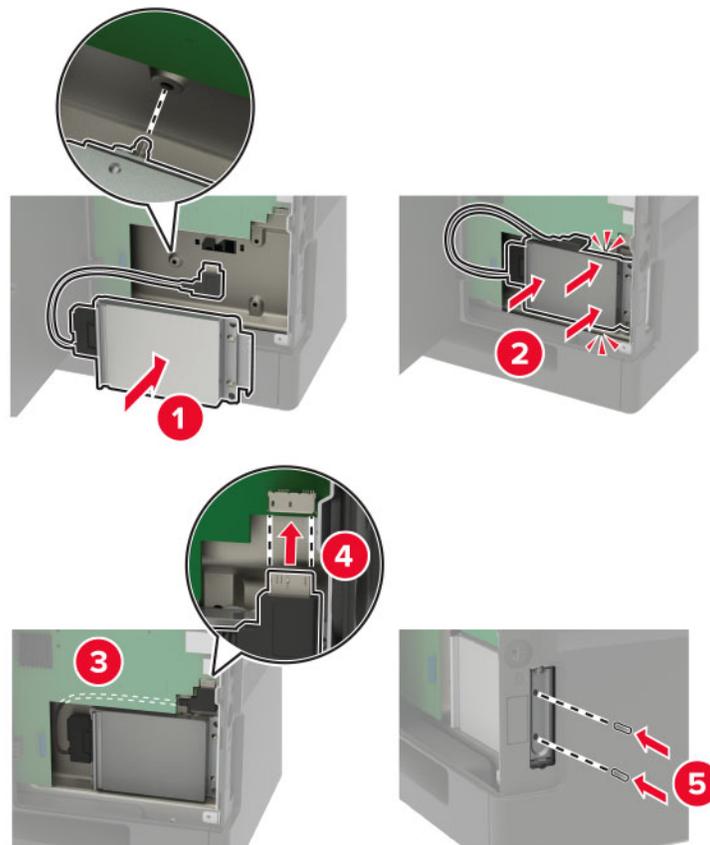
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



4 Desembale o disco rígido.

5 Fixe o disco rígido e, em seguida, conecte o cabo de interface do disco rígido a placa controladora.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nem pressione o centro do disco rígido.



- 6 Feche a tampa de acesso.
- 7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

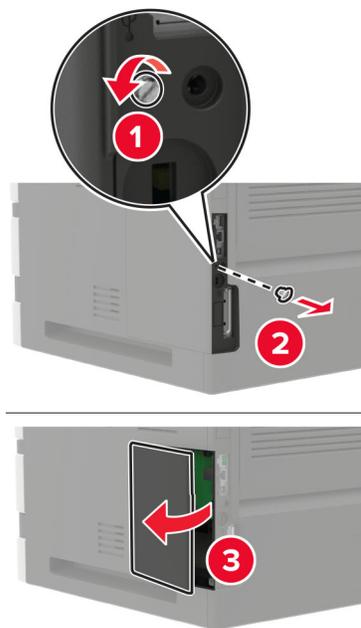
- 8 Ligue a impressora.

## Instalação de uma porta de soluções internas

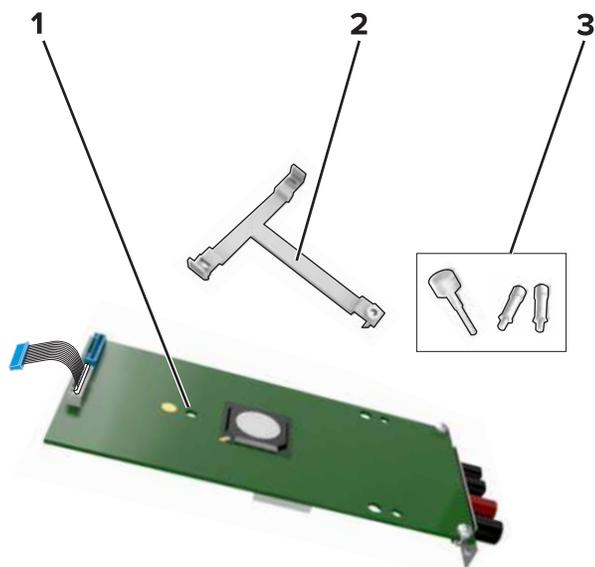
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



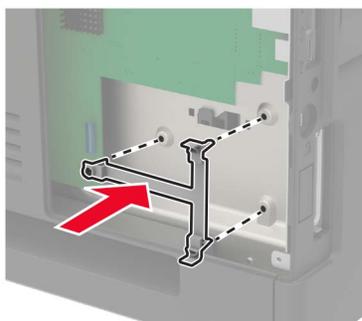
**3** Desembale o kit da porta de soluções internas (ISP).



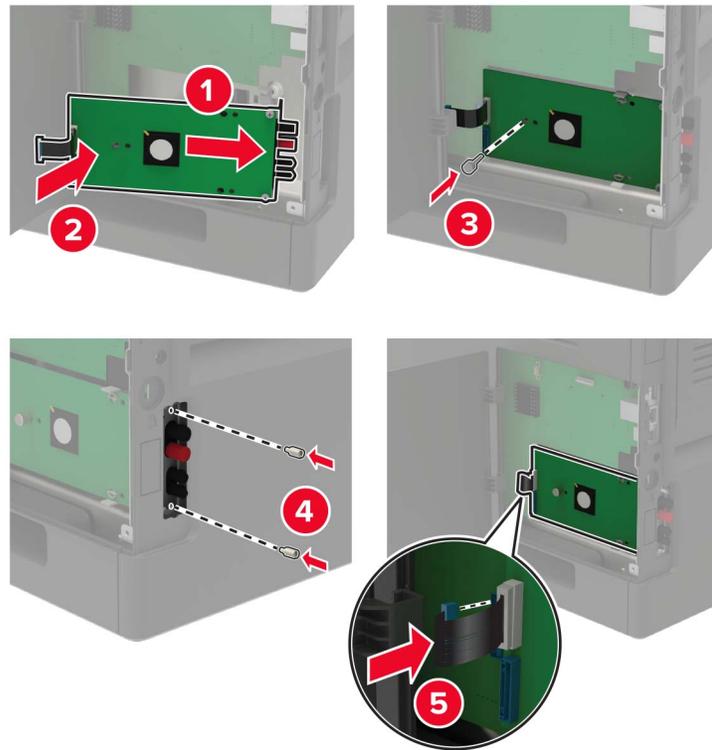
1	ISP
2	Suporte de montagem
3	Parafuso de aperto manual

**4** Se necessário, remova o disco rígido da impressora.

**5** Insira o suporte na placa até que ele se *encaixe* no lugar.

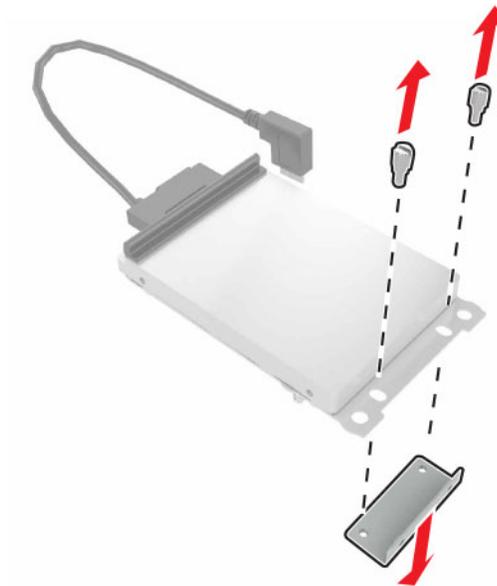


**6** Fixar o ISP no suporte.



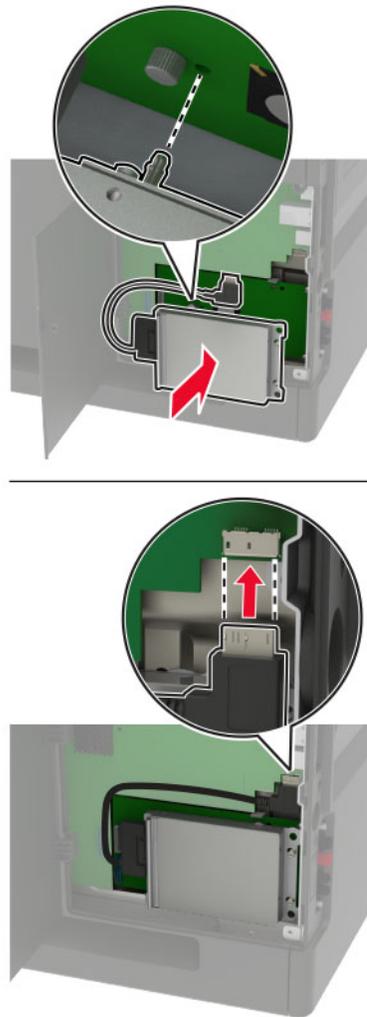
**7** Se necessário, fixe o disco rígido no ISP.

**a** Remova o suporte do disco rígido.



**b** Conecte o disco rígido no ISP.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nem pressione o centro do disco rígido.



- 8 Feche a tampa de acesso.
- 9 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

## Instalando a bandeja para 250 ou 550 folhas

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

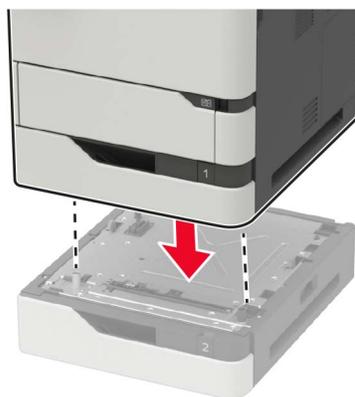
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou MFP pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.

**Nota:** Se bandejas opcionais já estiverem instaladas, destrave-as antes de levantar a impressora. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.

- 4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levá-la com segurança.



- 5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

- 6 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 288.

## Instalando a bandeja para 2100 folhas

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou MFP pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

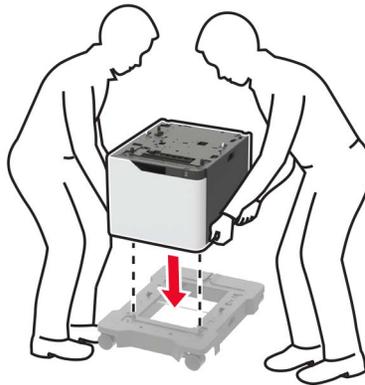
- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a bandeja e remova todo o material de embalagem.

**Nota:** Se bandejas opcionais já estiverem instaladas, destrave-as antes de levantar a impressora. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.

- 4 Instale a bandeja na base com rodízios.

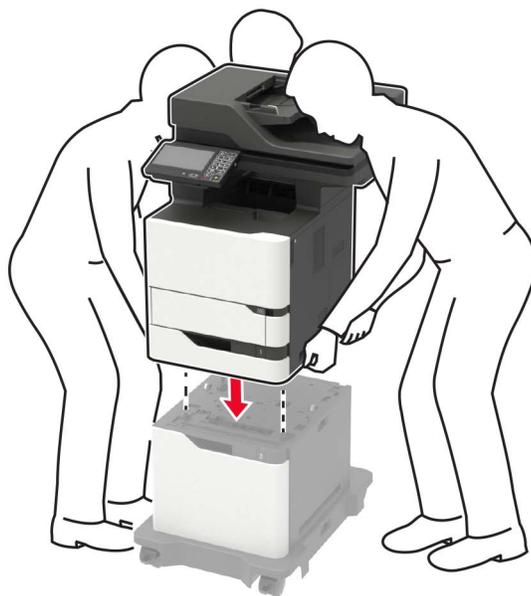
**Nota:** Certifique-se de que as rodas da base com rodízios estejam travadas.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para garantir a segurança, caso a bandeja pese mais de 20 kg (44 lb), ela deve ser levantada por duas ou mais pessoas.



- 5 Alinhe a impressora à bandeja e abaixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.



**6** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

**7** Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 288.

# Software

## Sistemas operacionais suportados

Com o CD do software, você pode instalar o software da impressora nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows 7 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2
- Windows Vista SP2
- Mac OS X versão 10.7 ou posterior
- Red Hat Enterprise Linux WS
- openSUSE Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- Debian GNU/Linux
- Ubuntu
- Fedora
- IBM AIX
- Oracle Solaris SPARC
- Oracle Solaris x86

### Notas:

- Para sistemas operacionais Windows, os drivers e utilitários de impressão são compatíveis com as versões de 32 e 64 bits.
- Para drivers e utilitários compatíveis com Mac OS X versão 10.6 ou anterior e para versões específicas dos sistemas operacionais Linux ou UNIX compatíveis, acesse <http://support.lexmark.com>.
- Para obter mais informações sobre a compatibilidade do software com outros sistemas operacionais, entre em contato com o suporte ao cliente.

## Como instalar o software da impressora

### Notas:

- O driver de impressão está incluído no pacote instalador do software.
- Para computadores Macintosh com o MacOS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint. Se você quiser recursos de impressão personalizados, faça download do driver de impressão.

#### 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.

- No CD do software fornecido com a impressora
- Acesse [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads).

**2** Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

## Como instalar o driver de fax

- 1** Acesse [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads), procure o modelo da sua impressora e faça o download do pacote de instalação apropriado.
- 2** No computador, clique em **Propriedades da impressora** e navegue até a guia **Configuração**.
- 3** Selecione **Fax** e clique em **Aplicar**.

## Como adicionar impressoras a um computador

Antes de começar, execute um dos seguintes procedimentos:

- Conecte a impressora e o computador à mesma rede. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora à rede, consulte "[Conectar a impressora a uma rede sem fio](#)" na página 160.
- Conecte o computador à impressora. Para mais informações, consulte "[Como conectar um computador à impressora](#)" na página 163.
- Conecte a impressora ao computador utilizando um cabo USB. Para mais informações, consulte "[Conectando os cabos](#)" na página 14.

**Nota:** O cabo USB é vendido separadamente.

### Para usuários do Windows

**1** Instale o driver de impressão no computador.

**Nota:** Para mais informações, consulte "[Como instalar o software da impressora](#)" na página 286.

**2** Abra **Impressoras e scanners** e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.

**3** Dependendo da conexão da sua impressora, execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar dispositivo**.
- Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct**, selecione uma impressora e clique em **Adicionar dispositivo**.
- Clique em **A impressora que desejo não está na lista** e, na janela Adicionar impressora, execute este procedimento:
  - a** Selecione **Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome de host** e clique em **Avançar**.
  - b** No campo "Nome do host ou Endereço IP", digite o Endereço IP da impressora e clique em **Avançar**.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**c** Selecione um driver de impressão e clique em **Avançar**.

**d** Selecione **Usar o driver de impressão já instalado (recomendado)** e clique em **Avançar**.

**e** Digite um nome para a impressora e clique em **Avançar**.

- f Selecione uma opção de compartilhamento de impressora e clique em **Avançar**.
- g Clique em **Concluir**.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Em um computador, abra **Impressoras e Scanners**.
- 2 Clique **+** e selecione uma impressora.
- 3 No menu Usar, selecione um driver de impressão.

#### Notas:

- Para usar o driver de impressão para Macintosh, selecione **AirPrint** ou **Secure AirPrint**.
- Se quiser recursos de impressão personalizados, selecione o driver de Lexmark Print. Para instalar o driver, consulte "[Como instalar o software da impressora](#)" na página 286.

- 4 Adicione a impressora.

## Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

## Firmware

### Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.

**3** Siga as instruções exibidas na tela.

**4** Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:

- a Clique em **Aplicativos** > selecione o aplicativo > **Configurar**.
- b Clique em **Exportar** ou **Importar**.

## Atualizando o firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante Lexmark.

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Configurações** >> **Dispositivo** > **Atualizar firmware**.

**3** Execute uma das seguintes opções:

- Clique em **Verificar se há atualizações** > **Eu concordo, iniciar atualização**.
- Carregue o arquivo flash.

**Nota:** Para obter o firmware mais recente, acesse [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads) e procure o modelo da impressora.

a Navegue até o arquivo flash.

**Nota:** Verifique se você extraiu o arquivo ZIP do firmware.

b Clique em **Carregar** > **Iniciar**.

# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

MFPs Lexmark MB2770adwhe; Lexmark MX721ade e Lexmark MX721adhe; Lexmark MX722ade, Lexmark MX722adhe, Lexmark MX722de e Lexmark MX722dhe; Lexmark MX725adve; Lexmark XM5365, Lexmark XM5365i, Lexmark XM5370 e Lexmark Xm5370i

Tipo de máquina:

7464

Modelos:

036, 037, 096, 336, 337, 388, 396, 836

## Aviso de edição

Julho de 2024

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2018 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

## Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Gmail, Android, Google Play e Google Chrome são marcas registradas da Google LLC.

Macintosh, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store and iCloud are service marks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

O nome Mopria® é uma marca registrada e/ou não registrada da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (idioma) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi® e Wi-Fi Direct® são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance®.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

## Níveis de emissão de ruído

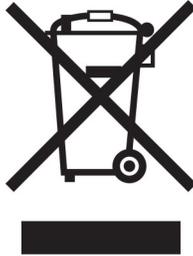
As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	Simples: 57 (MB2770, MX721, MX722, XM5365, XM5370); 56 (MX725) Frente e verso: 56 (MX721 e XM5365); 57 (MB2770, MX722 e XM5370); e 55 (MX725)
digitalização	56 (MB2770, MX721, MX722, XM5365, XM5370); 57 (MX725)
Cópia	60 (MB2770, MX721, MX722, XM5365, XM5370); 59 (MX725)
Pronto	14 (MB2770, MX721, MX722, XM5365, XM5370); 28 (MX725)

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Europeia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o telefone do escritório de vendas local.

### Environmental labeling for packaging

Per Commission Regulation Decision 97/129/EC Legislative Decree 152/2006, the product packaging may contain one or more of the following symbols.

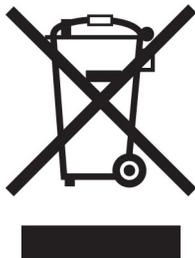
	This symbol indicates that the packaging may contain corrugated fiberboard.
	This symbol indicates that the packaging may contain non-corrugated fiberboard.
	This symbol indicates that the packaging may contain paper.

For more information, go to [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle), and then choose your country or region. Information on available packaging recycling programs is included with the information on product recycling.

### Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

## Bateria recarregável de íons de lítio



Este produto pode conter uma bateria recarregável de íons de lítio do tipo botão, que só deve ser removida por um profissional treinado. O símbolo com a lixeira riscada indica que o produto não deve ser descartado como lixo comum e deve ser enviado para pontos de coleta seletiva para recuperação e reciclagem. Caso a bateria seja removida, não a descarte no lixo doméstico. Pode haver sistemas de coleta seletiva para baterias em sua comunidade local, como um local destinado à reciclagem de baterias. A coleta seletiva de baterias usadas garante o tratamento adequado dos resíduos, incluindo a reutilização e a reciclagem, e evita possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente. Descarte as baterias com responsabilidade.

## Norma (UE) 2023/1542

Este produto pode conter uma bateria de lítio recarregável tipo moeda. Essa bateria atende à Norma (UE) 2023/1542. A conformidade é indicada pela marca CE:



Este produto pode conter uma das seguintes baterias de célula tipo moeda:

- Identificação da bateria: Número do modelo Seiko MS621FE  
Fabricante: Seiko Instruments Inc.  
Endereço do fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japão
- Identificação da bateria: Número do modelo Panasonic ML621  
Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.  
Endereço do fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japão
- Identificação da bateria: Número do modelo FDK ML621  
Fabricante: Corporação FDK  
Endereço do fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tóquio 108-8212, Japão

## A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).

- 2 Selecione seu país ou sua região.
- 3 Selecione **Programa de coleta de cartuchos da Lexmark.**
- 4 Siga as instruções exibidas na tela.

## Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

## ENERGY STAR

Qualquer produto da Lexmark com o emblema ENERGY STAR® em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.



## Informações sobre temperatura

Temperatura de operação e umidade relativa	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) e de 15 a 80% de umidade relativa
Impressora / cartucho / armazenamento a longo prazo da unidade de imagem <sup>1</sup>	15,3 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 15% de umidade relativa Temperatura máxima de bulbo úmido: 22,8 °C (73 °F)
Impressora / cartucho / envio a curto prazo da unidade de imagem	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
<p><sup>1</sup> A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45% de umidade.</p> <p><sup>2</sup> A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.</p>	

## Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaAs

Potência nominal de saída (miliwatts): 25

Comprimento de onda (nanômetros): 755 a 800

## Aviso aos usuários de produtos no Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## Consumo de energia

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	Simples: 800 (MX721 e XM5365); 850 (MB2770, MX722 e XM5370); e 750 (MX725) Frente e verso: 580 (MX721 e XM5365); 640 (MB2770, MX722 e XM5370); e 570 (MX725)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	830 (MX721 e XM5365); 890 (MB2770, MX722 e XM5370); e 810 (MX725)
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	75 (MX721 e XM5365); 73 (MB2770, MX722 e XM5370); e 158 (MX725)
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	Maior consumo de energia: 41,5 (MX721, XM5365); 42 (MB2770, MX722, XM5370); 118 (MX725) Consumo mais baixo de energia: 31 (MX721 e XM5365); 32 (MB2770, MX722 e XM5370); e 94 (MX725)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1,8 (MX721 e XM5365); 2 (MB2770, MX722, MX725 e XM5370)

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,2
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,2

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

### Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ficar entre 1 e 120 minutos. Se a velocidade de impressão for menor ou igual a 30 páginas por minuto, então é possível definir o tempo limite para no máximo até 60 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

### Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

### Notas sobre os produtos de equipamentos de imagem com certificações EPEAT:

- O nível de energia em espera ocorre no modo Hibernação ou Desativado.
- O produto será desligado automaticamente a um nível de energia em espera de  $\leq 1$  W. A função de espera automática (Hibernação ou Desativado) deve ser ativada na remessa do produto.

### Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

## Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## Avisos regulamentares para equipamentos de terminal de telecomunicação

Esta seção contém informações regulamentares relacionadas aos produtos com placa de fax analógico:

Tipo/modelo regulamentar da Lexmark:

LEX-M14-002 ou LEX-M03-002

## Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse <http://support.lexmark.com>.

## Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm um destes componentes modulares:

Tipo/Número do modelo regulamentar da Lexmark: LEX-M07-001; FCC ID: IYLLEXM07001; Industry Canada IC: 2376A-M07001

Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

## Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e à harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado

ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

A conformidade é indicada pela marca CE:



### Restrições

O uso deste equipamento de rádio é restrito ao uso em ambientes fechados. O uso externo é proibido. Essa restrição se aplica a todos os países listados na tabela abaixo:

AT	BE	BG	CH	CY	CZ		DE	DK	EE	
EL	ES	FI	FR	HR	HU		IE	IS	IT	
LI	LT	LU	LV	MT	NL		NÃO	PL	PT	
RO	SE	SI	SK	TR	Reino Unido (Irlanda do Norte)					

### Declaração da União Europeia e de outros países sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este rádio transmite nas bandas de 2,4 GHz (de 2,412 a 2,472 GHz na UE) ou de 5 GHz (de 5,15 a 5,35 e de 5,47 a 5,725 GHz na UE). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de  $\leq 20$  dBm para ambas as mãos.

### Aviso aos usuários de produtos de Classe A no Brasil

Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.

### Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/UE, 2014/35/UE e 2011/65/UE de acordo com as alterações da diretiva (UE) 2015/863 sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este produto está de acordo com os limites da Classe A do padrão EN 55032 e com os requisitos de segurança do padrão EN 62368-1.

## **Aviso de radiointerferência**

### **Aviso**

O presente produto está em conformidade com os requisitos de emissão dos limites da Classe A do padrão EN 55032 e com os requisitos de imunidade do padrão EN 55024. Este produto não foi projetado para uso em ambientes residenciais/domésticos.

Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferência, e, nesse caso, o usuário deverá adotar as medidas adequadas.

# Índice

## A

acesso ao Embedded Web Server não é possível 250  
adaptador RJ-11 69  
agrupamento de cópias 52  
AirPrint  
  uso 45  
ajuste  
  registro do scanner 270  
alertas de e-mail  
  como configurar 159  
alimentador automático de documentos (ADF)  
  uso 51, 54, 63, 75  
alimentador multiúso  
  carregamento 36  
aplicativos  
  compatível 19  
aplicativos suportados 19  
atalho, como criar um  
  copiar 53  
atalho, criando  
  destino de fax 72  
  e-mail 62  
  endereço FTP 77  
atalho de destino do fax  
  criação 72  
atalho de e-mail  
  criação 62  
atolamento de papel, limpando  
  alim automático  
    documento 216  
atolamento de papel na porta A 210  
atolamento de papel na porta C 213  
atolamento de papel nas bandejas 210  
atolamento de papel no alimentador automático de documentos 216  
atolamento de papel no alimentador multiúso 215  
atolamentos  
  prevenção 207  
atolamentos, limpeza  
  na bandeja padrão 214

atolamentos de papel  
  local 208  
  prevenção 207  
atolamentos de papel, limpando  
  na bandeja padrão 214  
avisos 291, 292, 295, 296, 297  
avisos da FCC 297  
avisos de emissão 291, 297

## B

bandeja para 2100 folhas  
  carregamento 32  
  instalação 283  
bandejas  
  carregamento 29  
  desvinculação 38  
  vinculação 38

## C

Cabo Ethernet 14  
Cabo USB 14  
carregamento  
  bandeja para 2100 folhas 32  
  papel timbrado em bandeja para 2100 folhas 32  
cartão de memória  
  instalação 273  
cartucho de toner  
  solicitação 172  
  substituição 176  
Códigos de QR  
  adição 22  
como acessar a placa do controlador 272  
como adicionar atalhos  
  destino de fax 72  
  e-mail 62  
  endereço FTP 77  
como adicionar contatos 24  
como adicionar grupos 25  
como adicionar impressoras a um computador 287  
como adicionar opções de hardware  
  driver de impressão 288  
como adicionar opções internas  
  driver de impressão 288

como adicionar um atalho  
  copiar 53  
como ajustar a tonalidade do fax 73  
como ajustar a tonalidade do toner 247  
como ajustar a velocidade de fala  
  Voice Guidance 27  
como ajustar o brilho  
  monitor da impressora 205  
como ajustar o brilho do visor da impressora 205  
como ajustar o registro do ADF 271  
como ajustar o volume padrão  
  fones de ouvido 160  
como alterar a resolução  
  fax 73  
como alterar as configurações de porta da impressora após instalar a ISP 164  
como alterar o papel de parede 20  
como ampliar as cópias 52  
como armazenar trabalhos de impressão 48  
como ativar a porta USB 249  
como ativar números de identificação pessoal 28  
como ativar o modo de ampliação 27  
como ativar o Voice Guidance 27  
como ativar o Wi-Fi Direct 162  
como ativar senhas faladas 28  
como atribuir um padrão de toque à impressora 71  
como atualizar firmware 289  
como bloquear faxes indesejados 73  
como cancelar trabalhos de impressão  
  a partir do computador 50  
  a partir do painel de controle da impressora 50  
como carregar as bandejas 29  
como carregar o alimentador multiúso 36

- como colocar folhas separadoras entre cópias
  - copiar 52
- como conectar a impressora a uma rede sem fio 160
- como conectar a impressora ao serviço de toque distinto 71
- como conectar o dispositivo móvel
  - à impressora 162
- como conectar os cabos 14
- como conectar um computador à impressora 163
- como configurar
  - Cópia de cartão 19
  - fax analógico 64
- como configurar a função de fax usando o etherFAX 65
- como configurar a função de fax usando o servidor de fax 66
- como configurar a impressão serial 164
- como configurar as notificações de suprimentos 159
- como configurar o alto-falante do fax 160
- como configurar o fax
  - conexão de linha telefônica padrão 67
  - específica de país ou região 69
- como configurar o Gestão de cotas 21
- como configurar o horário de verão 71
- como configurar os alertas de e-mail 159
- como configurar o servidor de e-mail 54
- como configurar o tamanho do papel 29
- como configurar o tipo de papel 29
- como configurar o Wi-Fi Direct 162
- como copiar fotos para bandeja selecionada 51
- como copiar tamanhos de papel diferentes 51
- como copiar várias páginas em uma única folha 53
- como criar atalho destino de fax 72
- e-mail 62
- endereço FTP 77
- como criar marcadores 23
- como criar pastas para marcadores 24
- como criar um atalho copiar 53
- como definir o tamanho de papel Universal 29
- como desativar a rede Wi-Fi 163
- como digitalizar
  - como usar o alimentador automático de documentos (ADF) 75
  - como usar o vidro do scanner 75
    - para uma unidade flash 77
    - para um computador 75
    - para um perfil do Cloud Connector 78
    - para um servidor FTP 76
- como digitalizar para um servidor FTP
  - como usar o painel de controle 76
- como digitalizar pelo ADF
  - imagem irregular 268
  - texto irregular 268
- como economizar papel 53
- como economizar suprimentos 205
- como economizar toner 53
- como editar contatos 25
- como editar grupos 25
- como encaminhar fax 74
- como entrar em contato com o suporte ao cliente 271
- como enviar e-mail 62
- como enviar fax 71
- como evitar atolamentos de papel 207
- como excluir contatos 25
- como excluir grupos 25
- como executar uma apresentação de slides 20
- como exibir a partir de um registro de fax 73
- como exibir relatórios 159
- como exportar um arquivo de configuração
  - como usar o Embedded Web Server 288
- como fazer cópias 51
- como gerenciar a proteção de tela 20
- como identificar locais de atolamento 208
- como importar um arquivo de configuração
  - como usar o Embedded Web Server 288
- como imprimir a partir de uma unidade flash 46
- como imprimir a partir de um computador 44
- como imprimir uma lista de amostras de fontes 50
- como imprimir uma lista de diretórios 50
- como imprimir uma página de configuração de rede 251
- como instalar bandejas 282
- como instalar o driver de fax 287
- como instalar o driver de impressão 286
- como instalar opções
  - disco rígido da impressora 277
- como instalar o software da impressora 286
- como instalar um cartão de memória 273
- como limpar a impressora 165
- como limpar a memória da impressora 157
- como limpar a memória do disco rígido 156
- como limpar a tela sensível ao toque 165
- como limpar o scanner 166
- como localizar áreas de atolamento 208
- como localizar slot de segurança 156
- como navegar pela tela
  - como usar gestos 27
- como navegar pela tela usando gestos 27
- como ordenar várias cópias 52
- como personalizar a exibição 20
- como programar o envio de um fax 72
- como proteger a memória da impressora 157

- como reconfigurar contadores de uso de suprimentos 254
  - como redefinir os contadores de uso de suprimento 204
  - como reduzir as cópias 52
  - como remover atolamentos
    - alim automático
      - documento 216
    - na porta A 210
    - na porta C 213
    - nas bandejas 210
    - no alimentador multiúso 215
  - como remover papel atolado
    - na porta A 210
    - na porta C 213
    - nas bandejas 210
    - no alimentador multiúso 215
  - como reter fax 74
  - como se conectar à rede sem fio
    - como usar o método de botão de controle 161
    - como usar o método de PIN 161
  - como selecionar um local para a impressora 12
  - como solicitar suprimentos
    - cartucho de toner 172
    - unidade de imagem 174
  - como substituir peças
    - fusor 179
    - fusor do rolo quente 182
    - Limitador de torque ADF 201
    - limpador do fusor de cilindro quente 184
    - rolo de transferência 187
    - Rolo de transporte do ADF 192
    - rolo separador do ADF 198
    - rolo transportador 189
  - como substituir suprimentos
    - cartucho de toner 176
    - unidade de imagem 177
  - como transportar a impressora 12, 204, 205
  - como usar a tela inicial 18
  - como usar o ADF
    - copiar 51
  - como usar o alimentador automático de documentos (ADF) 51, 54, 63, 75
  - como usar o Display Customization 20
  - como usar o Gerador de códigos QR 22
  - como usar o painel de controle 16
  - como usar o vidro do scanner 51, 54, 63, 75
    - copiar 51
  - como usar peças e suprimentos originais da Lexmark 172
  - como verificar a conectividade da impressora 251
  - como verificar o status das peças e dos suprimentos 172
  - como vincular bandejas 38
  - computador
    - como se conectar à impressora 163
  - computador, como digitalizar para 75
  - configuração de fax
    - conexão de linha telefônica padrão 67
    - específica de país ou região 69
  - configurações ambientais 205
  - configurações da impressora 13
    - como restaurar o padrão de fábrica 157
  - configurações de porta da impressora
    - alteração 164
  - configurações do alto-falante do fax
    - configuração 160
  - Configurações Eco
    - configuração 22
  - configurações padrão de fábrica
    - restauração 157
  - Configurações SMTP
    - configuração 54
  - contadores de uso de suprimentos
    - reconfiguração 204, 254
  - contatos
    - adição 24
    - edição 25
    - exclusão 25
  - Cópia de cartão
    - como configurar 19
  - cópia em frente e verso 52
  - copiar
    - como usar o alimentador automático de documentos (ADF) 51
    - como usar o vidro do scanner 51
    - em papel timbrado 52
    - fotografias 51
    - Impressão nos dois lados do papel 52
  - criação de um perfil do Cloud Connector 23
  - criptografia
    - disco rígido da impressora 157
- ## D
- data e hora
    - configurações de fax 71
  - declaração de volatilidade 157
  - desvinculação de bandejas 38
  - Digitalização em uma pasta de rede 77
  - disco rígido da impressora
    - criptografia 157
    - instalação 277
  - Display Customization
    - uso 20
  - dispositivo móvel
    - como conectar com a impressora 162
    - como imprimir a partir de 44, 45
  - documentos, impressão
    - a partir de um computador 44
    - a partir de um dispositivo móvel 44
  - documentos confidenciais não são impressos 248
  - documentos suspensos não são impressos 248
  - driver de fax
    - instalação 287
  - driver de impressão
    - instalação 286
    - opções de hardware, adição 288
- ## E
- e-mail
    - enviando 62
  - endereço FTP
    - como criar atalho 77
  - envelopes
    - carregamento 36

envio de e-mail  
  como usar o alimentador  
  automático de documentos  
  (ADF) 54  
  como usar o vidro do  
  scanner 54  
etherFAX, uso  
  como configurar a função de  
  fax 65

## F

fax  
  como configurar data e hora 71  
  como programar a hora e a data  
  de envio 72  
  como usar o alimentador  
  automático de documentos  
  (ADF) 63  
  como usar o vidro do  
  scanner 63  
  encaminhando 74  
  enviando 71  
  reter 74  
fax analógico  
  como configurar 64  
fax compatível 64  
faxes indesejados  
  bloqueando 73  
firmware, atualização 289  
Flash danificado detectado 252  
Flash não formatada  
detectada 253  
fotografias, copiar 51  
função de e-mail  
  como configurar 54  
fusor  
  substituição 179  
fusor do rolo quente  
  substituição 182

## G

Gestão de cotas  
  como configurar 21  
gramaturas de papel  
compatíveis 41  
grupos  
  adição 25  
  edição 25  
  exclusão 25

## H

horário de verão  
  configuração 71

## I

ícones da tela inicial  
  exibição 19  
  mostrando 19  
  uso 18  
imagem irregular  
  como digitalizar pelo ADF 268  
impressão  
  a partir de um computador 44  
  a partir de um dispositivo  
  móvel 44, 45  
  a partir de um perfil do Cloud  
  Connector 49  
  como usar o serviço de  
  impressão Mopria 44  
  como usar o Wi-Fi Direct 45  
  de uma unidade flash 46  
  lista de amostras de fontes 50  
  lista de diretórios 50  
  Página de configurações de  
  menu 155  
  trabalhos de impressão  
  confidenciais 48  
  trabalhos suspensos 48  
impressão agrupada não  
funciona 255  
impressão clara 227  
impressão distorcida 229  
impressão escura 221  
impressão lenta 244  
impressão serial  
  como configurar 164  
impressão torta 229  
impressora  
  como selecionar o local 12  
  distâncias mínimas 12  
  mover 12  
  transporte 205  
impressora não responde 246  
informações ausentes na folha  
de rosto do fax 264  
informações da impressora  
  localização 10  
informações sobre  
segurança 8, 9  
instalação de placa opcional 275

instalando a bandeja para 2100  
folhas 283

## K

kit de manutenção  
  solicitação 174

## L

Lexmark Mobile Print  
  uso 44  
Lexmark ScanBack Utility  
  uso 75  
Limitador de torque ADF  
  substituição 201  
limpador do fusor de cilindro  
quente  
  substituição 184  
limpeza  
  memória da impressora 156  
  parte externa da  
  impressora 165  
  parte interna da impressora 165  
  roletes de tracionamento 168  
limpeza do rolo de transporte do  
alimentador multiúso 169  
Limpeza do scanner 155  
linhas brancas 236  
linhas verticais escuras 239  
linhas verticais escuras nas  
impressões 240  
lista de amostras de fontes  
  impressão 50  
lista de diretórios  
  impressão 50  
listras verticais escuras no  
documento digitalizado 267  
listras verticais nas  
impressões 240  
localização de informações sobre  
a impressora 10  
localização do número de série  
da impressora 11  
luz do botão liga/desliga  
  noções básicas sobre o  
  status 16  
luz indicadora  
  noções básicas sobre o  
  status 16

**M**

- marcadores
  - como criar pastas para 24
  - criação 23
- margens incorretas 226
- memória da impressora
  - limpeza 156
- memória do disco rígido
  - limpeza 156
- memória do disco rígido da impressora 157
- memória não volátil 157
  - limpeza 156
- memória volátil 157
  - limpeza 156
- mensagens da impressora
  - Flash danificado detectado 252
  - Flash não formatada detectada 253
  - Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso 253
  - substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora 253
  - suprimento não Lexmark 254
- menu
  - 802.1x 142
  - Acessibilidade 86
  - Apagamento fora de serviço 91
  - Apagar arquivos de dados temporários 152
  - Atalhos 154
  - Coleta anônima de dados 86
  - Configuração de bandeja 101
  - Configuração de e-mail 118
  - Configuração de fax 107
  - Configuração de impressão confidencial 151
  - Configuração de link da Web 124
  - Configuração de servidor de fax 115
  - Configuração LPD 143
  - Configuração universal 101
  - Configurações de HTTP/FTP 143
  - Configurações de soluções LDAP 152
  - Configurar 94
  - Contagem de trabalhos 96
  - Contas locais 147
  - Criptografia de disco 152
  - Digitalização para a unidade flash 128
  - Dispositivo 153
  - Diversos 153
  - Ethernet 138
  - Fax 154
  - Gerenciamento de energia 85
  - Gerenciar permissões 146
  - HTML 99
  - Ícones visíveis da tela inicial 92
  - Imagem 100
  - Impressão 154
  - Impressão da unidade flash 131
  - IPSec 141
  - Layout 93
  - Log de auditoria de segurança 148
  - Menu Configuração 87
  - Métodos de login padrão 148
  - Modo Ecológico 81
  - Modo Fax 106
  - Notificações 83
  - Padrões de cópia 103
  - Padrões de e-mail 120
  - Padrões de FTP 124
  - Página de configurações de menu 153
  - Painel operador remoto 82
  - PCL 98
  - PDF 97
  - PostScript 97
  - Preferências 80
  - Programar dispositivos USB 148
  - Qualidade 95
  - Rede 154
  - Restaurar padrões de fábrica 87
  - Restrições de login 151
  - Restringir acesso à rede externa 145
  - Sem fio 134
  - SNMP 140
  - Sobre esta impressora 92
  - Solução de problemas 155
  - Tamanhos personalizados de digitalização 102
  - TCP/IP 139
  - ThinPrint 144
  - Tipos de mídia 102
  - USB 144
  - Visão geral da rede 134
  - Wi-Fi Direct 137
  - XPS 97
- Menu Ajuda 155
- menus da impressora 79
- método de botão de controle 161
- método de número de identificação pessoal 161
- Modo de ampliação ativação 27
- modo de hibernação configuração 205
- modo de suspensão configuração 205
- modos de economia de energia configuração 205
- monitor da impressora
  - como ajustar o brilho 205

**N**

- não é possível conectar a impressora ao Wi-Fi 251
- não é possível digitalizar para uma pasta de rede 265
- não é possível enviar a folha de rosto do fax a partir do computador 264
- não é possível enviar e-mails 259
- não é possível enviar ou receber faxes usando o etherFAX 263
- não é possível enviar ou receber faxes usando o fax analógico 260
- não é possível receber faxes usando o fax analógico 262
- não foi possível ler unidade flash solução de problemas, impressão 249
- níveis de emissão de ruído 291
- notificações de suprimento configuração 159
- número de série, impressora localização 11
- números de identificação pessoal ativação 28

**O**

- opção interna não foi detectada 252
- opções de hardware
  - bandejas 282
  - cartão de memória 273
  - instalação 279, 283
- opções de hardware, adição
  - driver de impressão 288
- opções internas
  - cartão de fontes 272
  - disco rígido da impressora 272, 277
  - memória flash 272
  - placa de firmware 272
  - porta de soluções internas 272
- opções internas, adição
  - driver de impressão 288

**P**

- Página de configurações de menu
  - impressão 155
- páginas brancas 219
- Páginas de teste de qualidade de impressão 155
- páginas em branco 219
- painel de controle
  - uso 16
- papel
  - Configuração de tamanho Universal 29
- papel dobrado 223
- papel enrolado 256
- papel enrugado 223
- papel perfurado
  - carregamento 29, 36
- papel timbrado
  - carregamento 29, 36
  - carregamento, bandeja para 2100 folhas 32
  - como copiar em 52
- peças e suprimentos originais da Lexmark 172
- Pequenas e médias empresas
  - como digitalizar 77
- perfil do Cloud Connector
  - como digitalizar para 78
  - como imprimir a partir de 49
  - criação 23

- placa do controlador
  - acesso 272
- placa opcional
  - instalação 275
- plano de fundo cinza em impressões 224
- plugue adaptador 69
- porta de soluções internas
  - instalação 279
- porta Ethernet 14
- Porta EXT 14
- Porta LINE 14
- portas da impressora 14
- Porta USB 14
  - ativação 249
- problema de qualidade na digitalização 267
- problemas de qualidade de impressão 218
- provedores de serviços de e-mail 54

**Q**

- qualidade de impressão
  - como limpar o scanner 166
- qualidade de impressão de fax ruim 263

**R**

- reciclagem
  - embalagem da Lexmark 206
  - produtos da Lexmark 206
- reconfiguração
  - contadores de uso de suprimentos 254
- rede sem fio 160
  - como conectar a impressora à 160
  - Wi-Fi Protected Setup 161
- rede Wi-Fi
  - desativação 163
- registro de fax
  - visualização 73
- Registro do ADF
  - ajuste 271
- relatórios
  - status da impressora 159
  - utilização da impressora 159
- repetição de trabalhos de impressão 48

- resolução de fax
  - alteração 73
- roletes de tracionamento
  - limpeza 168
- Rolo de alimentação do ADF
  - substituição 195
- rolo de transferência
  - substituição 187
- Rolo de transporte do ADF
  - substituição 192
- rolo de transporte no alimentador multiuso
  - limpeza 169
  - substituição 190
- rolo separador do ADF
  - substituição 198
- rolo transportador
  - substituição 189

**S**

- Scan Center
  - como configurar 21
- scanner
  - limpeza 166
- secretária eletrônica
  - como configurar 67
- Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso 253
- senhas faladas
  - ativação 28
- serviço de impressão Mopria 44
- serviço de toque distinto, fax
  - ativação 71
- servidor de e-mail
  - configuração 54
- servidor de fax, uso
  - como configurar a função de fax 66
- Servidor FTP, como digitalizar para
  - como usar o painel de controle 76
- Shortcut Center
  - uso 20
- sistemas operacionais
  - compatível 286
  - sistemas operacionais suportados 286
- slot de segurança
  - localização 156
- software da impressora
  - instalação 286

- solicitação
    - kit de manutenção 174
  - solução de problemas
    - acesso ao Embedded Web Server não é possível 250
    - impressora não responde 246
    - não é possível conectar a impressora ao Wi-Fi 251
    - problemas de qualidade de impressão 218
  - solução de problemas, cópia a qualidade da cópia não é boa 267
  - a unidade do scanner não fecha 269
  - cópias parciais do documento ou fotografias 267
  - o scanner não responde 270
  - solução de problemas, digitalização
    - a digitalização não foi concluída com êxito 269
    - a qualidade da cópia não é boa 267
    - a unidade do scanner não fecha 269
    - cópias parciais do documento ou fotografias 267
    - imagem irregular ao digitalizar pelo ADF 268
    - listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF 267
    - não é possível digitalizar para uma pasta de rede 265
    - não é possível digitalizar para um computador 265
    - o scanner não responde 270
    - texto irregular ao digitalizar pelo ADF 268
  - solução de problemas, e-mail
    - não é possível enviar e-mails 259
  - solução de problemas, fax
    - baixa qualidade de impressão 263
    - é possível enviar, mas não é possível receber faxes usando o fax analógico 262
    - informações ausentes na folha de rosto do fax 264
    - não é possível configurar o etherFAX 262
    - não é possível enviar a folha de rosto do fax a partir do computador 264
    - não é possível enviar faxes usando o fax analógico 262
    - não é possível enviar ou receber faxes usando o etherFAX 263
    - não é possível enviar ou receber faxes usando o fax analógico 260
    - o Identificador de chamadas não é exibido 260
  - solução de problemas, impressão
    - atolamento frequente de papéis 258
    - envelope se fecha durante a impressão 255
    - impressão agrupada não funciona 255
    - impressão lenta 244
    - margens incorretas 226
    - páginas atoladas não são impressas novamente 259
    - trabalho impresso da bandeja errada 247
    - trabalho impresso no papel errado 247
    - trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 248
    - trabalhos de impressão não são impressos 243
    - vinculação de bandejas não funciona 257
  - solução de problemas, opções da impressora
    - não foi possível detectar a opção interna 252
  - solução de problemas, qualidade de impressão
    - defeitos repetitivos 243
    - faixas horizontais claras 235
    - faixas verticais claras 235
    - faixas verticais escuras 237
    - impressão clara 227
    - impressão distorcida 229
    - impressão escura 221
  - impressão manchada e com pontos 228
  - impressão torta 229
  - linhas finas não são impressas corretamente 222
  - linhas verticais brancas 236
  - linhas verticais escuras 239
  - listras ou linhas verticais escuras 240
  - listras verticais escuras com impressão ausente 241
  - páginas em branco ou brancas 219
  - páginas em preto 230
  - papel dobrado ou enrugado 223
  - papel enrolado 256
  - plano de fundo cinza em impressões 224
  - textos ou imagens cortados 232
  - toner sai facilmente do papel 234
- solução de problemas de cópia
    - a qualidade da cópia não é boa 267
    - a unidade do scanner não fecha 269
    - cópias parciais do documento ou fotografias 267
    - o scanner não responde 270
  - solução de problemas de digitalização
    - a digitalização leva um longo tempo 270
    - a digitalização não foi concluída com êxito 269
    - a digitalização trava o computador 270
    - a qualidade da cópia não é boa 267
    - a unidade do scanner não fecha 269
    - cópias parciais do documento ou fotografias 267
    - imagem irregular ao digitalizar pelo ADF 268
    - listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF 267
    - não é possível digitalizar para a pasta de rede 265

- não é possível digitalizar para um computador 265
  - o scanner não responde 270
  - texto irregular ao digitalizar pelo ADF 268
  - solução de problemas de e-mail
    - não é possível enviar e-mails 259
  - solução de problemas de fax
    - baixa qualidade de impressão 263
    - é possível enviar, mas não é possível receber faxes usando o fax analógico 262
    - informações ausentes na folha de rosto do fax 264
    - não é possível configurar o etherFAX 262
    - não é possível enviar a folha de rosto do fax a partir do computador 264
    - não é possível enviar faxes usando o fax analógico 262
    - não é possível enviar ou receber faxes usando o etherFAX 263
    - não é possível enviar ou receber faxes usando o fax analógico 260
    - o Identificador de chamadas não é exibido 260
  - solução de problemas de impressão
    - atolamento frequente de papéis 258
    - envelope se fecha durante a impressão 255
    - impressão agrupada não funciona 255
    - impressão lenta 244
    - margens incorretas 226
    - não foi possível ler unidade flash 249
    - páginas atoladas não são impressas novamente 259
    - trabalho impresso da bandeja errada 247
    - trabalho impresso no papel errado 247
    - trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 248
    - trabalhos de impressão não são impressos 243
    - vinculação de bandejas não funciona 257
  - solução de problemas de opções da impressora
    - não foi possível detectar a opção interna 252
  - solução de problemas de qualidade de impressão
    - defeitos repetitivos 243
    - faixas horizontais claras 235
    - faixas verticais claras 235
    - faixas verticais escuras 237
    - impressão clara 227
    - impressão distorcida 229
    - impressão escura 221
    - impressão manchada e com pontos 228
    - impressão torta 229
    - linhas finas não são impressas corretamente 222
    - linhas verticais brancas 236
    - linhas verticais escuras 239
    - listras ou linhas verticais escuras 240
    - listras verticais escuras com impressão ausente 241
    - páginas em branco ou brancas 219
    - páginas em preto 230
    - papel dobrado ou enrugado 223
    - papel enrolado 256
    - plano de fundo cinza em impressões 224
    - problemas de qualidade de impressão 218
    - textos ou imagens cortados 232
    - toner sai facilmente do papel 234
  - soquete do cabo de energia 14
  - status da impressora 16
  - status das peças
    - verificação 172
  - status dos suprimentos
    - verificação 172
  - substituição
    - rolo de transporte no alimentador multiuso 190
    - substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora 253
    - substituição do rolo de alimentação do ADF 195
    - substituição do rolo separador do ADF 198
    - suporte ao cliente
      - contato com o 271
    - Suporte ao cliente
      - uso 22
    - suprimento não Lexmark 254
    - suprimentos
      - economia 205
- ## T
- Tamanho de papel universal
    - configuração 29
  - tamanho do papel
    - configuração 29
  - tamanhos de papel compatíveis 39
  - tamanhos de papel diferentes, copiando 51
  - teclado no visor
    - uso 28
  - teclado virtual
    - uso 28
  - tela inicial
    - personalização 19
  - tela sensível ao toque
    - limpeza 165
  - temperatura ao redor da impressora 294
  - texto irregular
    - como digitalizar pelo ADF 268
  - tipo de papel
    - configuração 29
  - tipos de arquivo suportados 47
  - tipos de papel
    - compatível 40
  - tipos de papel compatíveis 40
  - tonalidade do fax
    - ajuste 73
  - tonalidade do toner
    - ajuste 247
  - trabalho de impressão
    - como cancelar a partir do computador 50
    - como cancelar a partir do painel de controle da impressora 50

trabalhos de impressão  
confidenciais 48  
impressão 48  
trabalhos de impressão não  
impressos 243  
trabalhos suspensos 48  
impressão 48

## U

umidade ao redor da  
impressora 294  
unidade de imagem  
solicitação 174  
substituição 177  
unidade flash  
como digitalizar para 77  
como imprimir a partir de 46  
unidades de flash suportadas 47  
uso do Suporte ao cliente 22

## V

Velocidade de fala no Voice  
Guidance  
ajuste 27  
verificação de trabalhos de  
impressão 48  
vidro do scanner  
uso 51, 54, 63, 75  
Voice Guidance  
ativação 27  
velocidade de fala 27  
volume padrão dos fones de  
ouvido  
ajuste 160

## W

Wi-Fi Direct  
ativação 162  
como imprimir a partir de um  
dispositivo móvel 45  
configuração 162  
Wi-Fi Protected Setup  
rede sem fio 161