



MFP MX822, MX826, XM7355, XM7370

Guía del usuario

Julio de 2024

www.lexmark.com

Tipo de máquina:

7465

Modelos:

436, 496, 836, 896

Contenido

- Información de seguridad..... 7**
 - Convenciones..... 7
 - Instrucciones del producto..... 7
- Información acerca de la impresora..... 10**
 - Búsqueda de información sobre la impresora..... 10
 - Búsqueda del número de serie de la impresora..... 11
 - Selección de ubicación para la impresora..... 12
 - Configuraciones de la impresora..... 13
 - Conexión de cables..... 15
 - Uso del panel de control..... 16
 - Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso..... 16
- Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio..... 18**
 - Uso de la pantalla de inicio..... 18
 - Personalización de la pantalla de inicio..... 19
 - Aplicaciones compatibles..... 19
 - Configuración de Copia de tarjetas..... 19
 - Creación de métodos abreviados..... 20
 - Personalización de la pantalla, uso..... 20
 - Configuración de un centro de digitalizaciones..... 21
 - Configuración de cuotas de dispositivos..... 21
 - Uso del generador de códigos QR..... 22
 - Configuración de Valores eco..... 22
 - Uso del servicio de atención al cliente..... 22
 - Creación de un perfil de Conector en la nube..... 23
 - Administración de marcadores..... 23
 - Gestión de contactos..... 24
- Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad..... 26**
 - activación del modo de ampliación..... 26
 - Activación de la navegación por voz..... 26
 - Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz..... 26
 - Desplazamiento por la pantalla usando gestos..... 26

| | |
|---|-----------|
| Uso del teclado en la pantalla..... | 27 |
| Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal..... | 27 |
| Carga de papel y material especial..... | 28 |
| Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial..... | 28 |
| Configuración del valor de papel Universal..... | 28 |
| Carga de la bandeja de 550 hojas..... | 28 |
| Carga de la bandeja de 2100 hojas..... | 31 |
| Carga del alimentador multiuso..... | 36 |
| Enlace de Bandejas..... | 37 |
| Soporte de papel..... | 38 |
| Tamaños de papel admitidos..... | 38 |
| Tipos permitidos de papel..... | 40 |
| Pesos de papel admitidos..... | 42 |
| Papel no recomendado..... | 44 |
| Uso de papel reciclado..... | 44 |
| Impresión..... | 46 |
| Impresión desde un ordenador..... | 46 |
| Impresión desde un dispositivo móvil..... | 46 |
| Impresión desde una unidad flash..... | 48 |
| Unidades flash y tipos de archivo admitidos..... | 49 |
| Configuración de trabajos confidenciales..... | 50 |
| Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera..... | 50 |
| Impresión desde un perfil de Conector en la nube..... | 51 |
| Impresión de una lista de muestra de fuentes..... | 52 |
| Impresión de una lista de directorio..... | 52 |
| Cancelación de un trabajo de impresión..... | 52 |
| Copia..... | 53 |
| Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner..... | 53 |
| Realizar copias..... | 53 |
| Copia de fotografías..... | 53 |
| Copia en cabecera..... | 54 |
| Copia en ambas caras del papel..... | 54 |
| Reducción o ampliación de copias..... | 54 |

Clasificación de copias..... 54
 Colocación de hojas de separación entre copias..... 55
 Copia de varias páginas en una sola hoja..... 55
 Creación de un método abreviado de una copia..... 55

Envío de correo electrónico..... 56

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner..... 56
 Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico..... 56
 Envío de un mensaje de correo electrónico..... 64
 Crear un método abreviado de correo electrónico..... 64

Envío de fax..... 65

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner..... 65
 Configuración de la impresora como máquina de fax..... 65
 Envío de fax..... 74
 Programación de un fax..... 75
 Crear un método abreviado de destino de fax..... 75
 Cambio de la resolución del fax..... 76
 Ajuste de la intensidad del fax..... 76
 Impresión de un registro de fax..... 76
 Bloqueo de faxes no deseados..... 76
 Faxes en espera..... 77
 Reenviar un fax..... 77

Digitalización..... 78

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner..... 78
 Digitalización a un equipo..... 78
 Digitalización a un servidor FTP..... 80
 Digitalizar a una carpeta de red..... 80
 Crear un método abreviado de FTP..... 80
 Digitalización en una unidad flash..... 81
 Digitalización en un perfil de Conector en la nube..... 82

Descripción de los menús de la impresora..... 83

Mapa de menús..... 83
 Dispositivo..... 84
 Impresión..... 97

| | |
|--|------------|
| Papel..... | 106 |
| Copiar..... | 109 |
| Fax..... | 113 |
| Correo..... | 125 |
| FTP..... | 131 |
| Unidad USB..... | 136 |
| Red/puertos..... | 142 |
| Seguridad..... | 154 |
| Informes..... | 160 |
| Ayuda..... | 162 |
| Solución de problemas..... | 162 |
| Impresión de la página de valores de menú..... | 162 |
| Asegurar la impresora..... | 163 |
| Localización de la ranura de seguridad..... | 163 |
| Borrado de memoria de la impresora..... | 163 |
| Borrado de la memoria del disco duro de la impresora..... | 163 |
| Codificación del disco duro de la impresora..... | 164 |
| Restauración de los valores predeterminados de fábrica..... | 164 |
| Declaración de volatilidad..... | 164 |
| Mantenimiento de la impresora..... | 166 |
| Configuración de notificaciones de suministros..... | 166 |
| Configuración de alertas de correo..... | 166 |
| Visualización de informes..... | 166 |
| Ajuste del volumen del altavoz..... | 167 |
| Conexión en red..... | 167 |
| Configuración de la impresión por puerto serie (solo Windows)..... | 171 |
| Limpieza de las piezas de la impresora..... | 172 |
| Pedido de consumibles y piezas..... | 187 |
| Sustitución de consumibles y piezas..... | 190 |
| Traslado de la impresora..... | 217 |
| Ahorro de energía y papel..... | 218 |
| Reciclaje..... | 218 |
| Eliminación de atascos..... | 220 |
| Cómo evitar atascos..... | 220 |

Identificación de la ubicación del atasco..... 221

Atasco de papel en las bandejas..... 223

Atasco de papel en la puerta A..... 223

Atasco de papel en la puerta C..... 226

Atasco de papel en la bandeja estándar.....227

Atasco de papel en el alimentador multiuso.....228

Atasco de papel en el alimentador automático de documentos.....229

Atasco de papel en el buzón de 4 bandejas.....231

Atasco de papel en la unidad de apilamiento o el finalizador con grapado..... 232

Atasco de grapas en la grapadora, finalizador con perforador..... 234

Atasco de grapas en el finalizador con grapado..... 235

Atasco de grapas en la grapadora y el finalizador con perforador.....238

Solución de problemas.....241

Problemas de calidad de impresión..... 241

Problemas de impresión..... 242

La impresora no responde..... 270

No se puede leer la unidad flash..... 271

Activación del puerto USB.....271

Problemas de conexión de red.....272

Problemas con las opciones de hardware.....274

Problemas con los consumibles..... 275

Problemas de alimentación del papel..... 277

Problemas de envío de correo electrónico..... 281

Problemas de fax..... 281

Problemas de digitalización..... 287

Contacto con el servicio de atención al cliente.....293

Actualización y migración..... 294

Hardware..... 294

Software..... 316

Firmware.....319

Avisos.....320

Índice.....330

Información de seguridad

Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.

Aviso: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Indica que existe riesgo de lesiones.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Indica que existe peligro de aplastamiento.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO: Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

Instrucciones del producto



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.




PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.





PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.




PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.


 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.


 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.


 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.


 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.


 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:


- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.


- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.


 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.


Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Búsqueda de información sobre la impresora

| ¿Qué busca? | Encuéntrelo aquí |
|---|--|
| Instrucciones de configuración inicial | Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Software de la impresora • Controlador de impresión o fax • Firmware de la impresora • Utilidad | Vaya a www.lexmark.com/downloads , busque su modelo de impresora y, a continuación, en el menú Tipo, seleccione el controlador, el firmware o la utilidad que necesite. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Selección y almacenamiento de papel y material especial • Carga del papel • Configurar los valores de la impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración de la impresora para una red • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Diagnóstico y solución de problemas | Centro de información: vaya a https://infoserve.lexmark.com . Vídeos de instrucciones: vaya a https://infoserve.lexmark.com/idv/ . <i>Páginas del menú de ayuda:</i> acceda a las guías del firmware de la impresora o vaya a http://support.lexmark.com . <i>Guía de pantalla táctil:</i> vaya a http://support.lexmark.com . |
| Instalación y configuración de las características de accesibilidad de la impresora | <i>Guía de accesibilidad de Lexmark:</i> vaya a http://support.lexmark.com . |
| Información de ayuda para utilizar el software de la impresora | Ayuda de Microsoft Windows o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en Ayuda . Haga clic en  para ver información sensible al contexto. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • En función del sistema operativo, el software de la impresora se ubica en la carpeta de programa de la impresora o en el escritorio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Documentación • Chat de asistencia en directo • Asistencia por e-mail • Asistencia por voz | Vaya a http://support.lexmark.com . Nota: Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente. La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora. Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente: <ul style="list-style-type: none"> • Lugar y fecha de compra • Tipo de máquina y número de serie Para obtener más información, consulte “Búsqueda del número de serie de la impresora” en la página 11 . |

| ¿Qué busca? | Encuéntrelo aquí |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Información de seguridad • Información legal • Información sobre la garantía • Información medioambiental | <p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En EE. UU.: consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com. • En los demás países y regiones: consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora. <p><i>Guía de información del producto:</i> consulte la documentación suministrada con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com.</p> |

Búsqueda del número de serie de la impresora

1 Abra la puerta A.



2 El número de serie se encuentra en la parte izquierda de la impresora.



Selección de ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

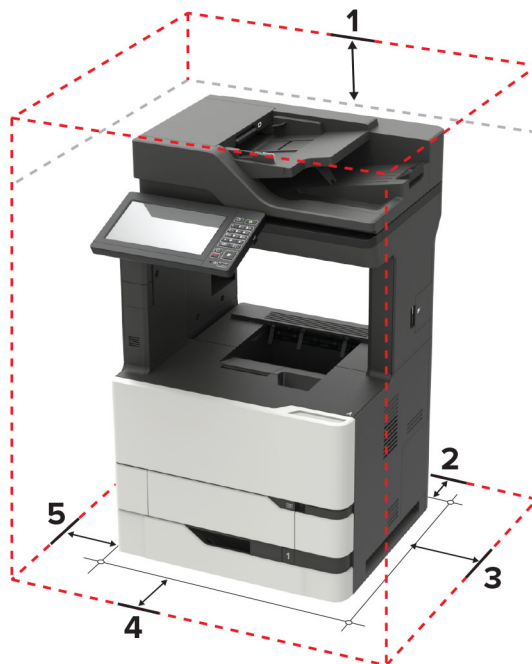
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo
 - Lejos de grapas sueltas y clips
 - Lejos del flujo de aire de los aparatos de aire acondicionado, calentadores o ventiladores
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.

| | |
|-------------------------------|--|
| Temperatura ambiente | De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) |
| Temperatura de almacenamiento | De -40 °C a 43,3 °C (de -40 °F a 110 °F) |

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



| | | |
|---|-----------|---------------------|
| 1 | Arriba | 152 mm (6 pulgadas) |
| 2 | Posterior | 152 mm (6 pulgadas) |

| | | |
|---|----------------|---|
| 3 | Lado derecho | 152 mm (6 pulgadas) |
| 4 | Frontal | 406 mm (16 pulg.) Nota: El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 75 mm (3 pulg.) |
| 5 | Lado izquierdo | 152 mm (6 pulgadas) |

Configuraciones de la impresora

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando bandejas opcionales de 550 o 2100 hojas. Para obtener más información, consulte [“Instalación de la bandeja de 550 hojas” en la página 306](#) o [“Instalación de la bandeja de 2100 hojas” en la página 307](#).

Modelo básico



| | |
|---|--|
| 1 | Bandeja del alimentador automático de documentos (ADF) |
| 2 | Salida de ADF |
| 3 | Bandeja estándar |
| 4 | Alimentador multiuso |
| 5 | Bandeja estándar de 550 hojas |
| 6 | Panel de control |

7 ADF

Modelo configurado



| | Opción de hardware | Opción de hardware alternativa |
|----------|-------------------------|--|
| 1 | Buzón de 4 bandejas | <ul style="list-style-type: none"> • Unidad de apilamiento separado • Finalizador con grapado • Grapadora, finalizador con perforador |
| 2 | Bandeja de 2100 hojas | Bandejas de 550 hojas |
| 3 | Base con ruedas | Base con ruedas |
| 4 | Bandejas de 550 hojas | Bandeja de 2100 hojas |
| 5 | Finalizador con grapado | <ul style="list-style-type: none"> • Buzón de 4 bandejas • Grapadora, finalizador con perforador • Unidad de apilamiento separado |

Al utilizar bandejas opcionales:

- Utilice siempre una base de ruedas cuando la impresora esté configurada con una bandeja de 2100 hojas.
- La bandeja de 2100 hojas siempre debe estar en la parte inferior de una configuración.
- Si la bandeja de 2100 hojas está instalada, no puede usar una bandeja opcional de 550 hojas.
- Puede configurar un máximo de dos bandejas opcionales con la impresora.
- La impresora no admite más de un clasificador a la vez.

Conexión de cables

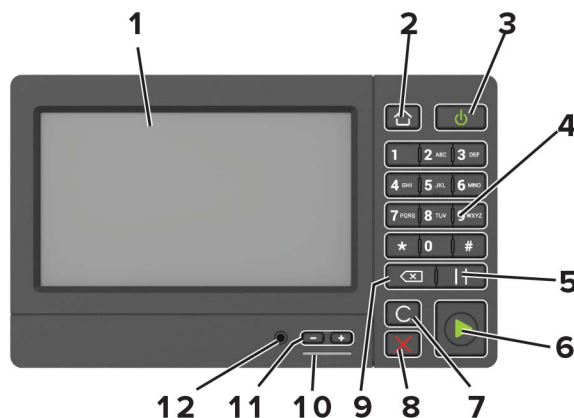
- ⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica ni las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



| | Puerto de impresora | Función |
|---|--|---|
| 1 | Toma del cable de alimentación | Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra. |
| 2 | puerto USB de la impresora | Conectar la impresora a un ordenador. |
| 3 | puerto Ethernet | Conectar la impresora a una red. |
| 4 | puerto USB | Conecte un teclado o cualquier opción compatible. |
| 5 | puerto EXT Nota: Disponible únicamente en algunos modelos de impresora. | Conectar más dispositivos (teléfono o contestador automático) a la impresora y la línea telefónica. Utilice este puerto si no dispone de una línea de fax exclusiva para la impresora y si este método de conexión es válido en su país o región. |
| 6 | puerto LINE Nota: Disponible únicamente en algunos modelos de impresora. | Conectar la impresora a una línea telefónica activa a través de una toma mural estándar (RJ-11), un filtro DSL, un adaptador VoIP o cualquier otro adaptador que le permita acceder a la línea telefónica para enviar y recibir faxes. |

Uso del panel de control



| | Utilice el/la | Para |
|----|----------------------------------|--|
| 1 | Mostrar | <ul style="list-style-type: none"> Permite ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora. Configure y haga funcionar la impresora. |
| 2 | Botón Inicio | Vaya a la pantalla de inicio. |
| 3 | Botón de alimentación | <ul style="list-style-type: none"> Permite encender o apagar la impresora. <p>Nota: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Permite configurar la impresora en modo de suspensión o hibernación. Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación. |
| 4 | Teclado numérico | Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada. |
| 5 | Botón Pausa | Hace una pausa en la amrcación de un número de fax. |
| 6 | Botón de inicio | Inicia un trabajo en función del modo seleccionado. |
| 7 | Botón Borrar todo o Restablecer | Restablece los valores predeterminados de una función, como la copia, el envío de faxes o la digitalización. |
| 8 | Botón Parar o Cancelar | Detener el trabajo actual. |
| 9 | Botón de retroceso | Permite mover el cursor hacia atrás y borrar un carácter en un campo de entrada. |
| 10 | Indicador | Comprobar el estado de la impresora. |
| 11 | Botones de volumen | Ajustan el volumen de los auriculares o el altavoz. |
| 12 | Auriculares o puerto del altavoz | Conecte unos auriculares o el altavoz. Nota: Esta función está disponible únicamente en algunas unidades de impresora. |

Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso

| Indicador | Estado de la impresora |
|-------------|---|
| Desactivado | La impresora está desactivada o en modo de hibernación. |
| Azul | La impresora está lista o procesando datos. |

| Indicador | Estado de la impresora |
|-----------|--|
| Rojo | La impresora necesita la intervención del usuario. |

| Luz del botón de encendido | Estado de la impresora |
|----------------------------|--|
| Desactivado | La impresora está apagada, lista o procesando datos. |
| Ámbar fijo | La impresora está en modo de suspensión. |
| Ámbar intermitente | La impresora está en modo de hibernación. |

Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

Uso de la pantalla de inicio

Nota: La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



| Toque | Para |
|-------|---|
| 1 | Copiar Realizar copias. |
| 2 | Correo electrónico Enviar correos electrónicos. |
| 3 | Valores Acceder a los menús de la impresora. |
| 4 | Fax Enviar faxes. |
| 5 | Libreta de direcciones Gestionar una lista de contactos a la que pueden acceder otras aplicaciones de la impresora. |
| 6 | Estado/Suministros <ul style="list-style-type: none"> Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo. Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y sobre cómo borrarlos. Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio. |
| 7 | Unidad USB <ul style="list-style-type: none"> Imprimir fotos y documentos desde una unidad flash. Escanear fotos y documentos a una unidad flash. |
| 8 | Cola de trabajos Mostrar todos los trabajos de impresión. Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio. |
| 9 | Trabajos en espera Mostrar los trabajos de impresión retenidos en la memoria de la impresora. |
| 10 | Centro de accesos directos Organizar todos los accesos directos. |

| Toque | Para | |
|-------|----------------------------|---|
| 11 | Perfiles de la aplicación | Acceder a los perfiles de la aplicación. |
| 12 | Perfiles de digitalización | Digitalizar y guardar documentos directamente en el ordenador. |
| 13 | FTP | Digitalizar y guardar documentos y enviarlos directamente en un servidor FTP. |
| 14 | Marcadores | Organizar todos los marcadores. |
| 15 | Cambiar idioma | Cambiar el idioma de la pantalla. |

Personalización de la pantalla de inicio

- 1 En el panel de control, toque **Configuración** > **Dispositivo** > **Iconos visibles en la pantalla de inicio**.
- 2 Seleccione los iconos que desea que se muestren en la pantalla inicial.
- 3 Aplique los cambios.

Aplicaciones compatibles

| Aplicación | Modelos de impresora |
|-----------------------------|------------------------------|
| Centro de digitalizaciones | MX822, MX826, XM7355, XM7370 |
| Centro de accesos directos | MX822, MX826, XM7355, XM7370 |
| Copia de tarjetas | MX822, MX826, XM7355, XM7370 |
| Personalización de pantalla | MX822, MX826, XM7355, XM7370 |
| Conector en la nube | MX822, MX826, XM7355, XM7370 |
| Atención al cliente | XM7355, XM7370 |
| Cuotas de dispositivos | XM7355, XM7370 |
| Código QR | XM7355, XM7370 |
| Valores ecológicos | XM7355, XM7370 |

Configuración de Copia de tarjetas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Aplicaciones** > **Copia de tarjetas** > **Configurar**.

Notas:

- Asegúrese de que la opción **Mostrar icono** está activada.

- Asegúrese de que los valores del correo electrónico y de recurso compartido de red están configurados.
- Al digitalizar una tarjeta, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 200 ppp a color o los 400 ppp en blanco y negro.
- Al digitalizar varias tarjetas, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 150 ppp a color o los 300 ppp en blanco y negro.

3 Aplique los cambios.

Nota: Para digitalizar varias tarjetas, necesita un disco duro de impresora.

Creación de métodos abreviados

1 En la pantalla de inicio, toque **Centro de métodos abreviados**.

Nota: Es posible que el icono y el nombre se hayan modificado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

2 Seleccione una función de impresora y, a continuación, toque **Crear método abreviado**.

Nota: La función de correo electrónico seguro no es compatible.

3 Configure los ajustes y toque **Guardar**.

4 Escriba un nombre exclusivo para el método abreviado.

Nota: Para evitar que se recorten los nombres en la pantalla de inicio, escriba sólo hasta 25 caracteres.

5 Toque **Aceptar**.

La aplicación genera automáticamente un número de método abreviado exclusivo. Para iniciar el método abreviado, pulse # y, a continuación, el número de método abreviado.

Personalización de la pantalla, uso

Antes de comenzar a usar la aplicación, asegúrese de hacer lo siguiente:

- En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones > Personalización de pantalla > Configurar**.
- Habilite y configure los ajustes de salvapantallas, presentación de diapositivas y fondo de escritorio.

Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas

1 En la sección Imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas, agregue, edite o elimine una imagen.

Notas:

- Puede añadir hasta diez imágenes.
- Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.

2 Aplique los cambios.

Cambio de la imagen de fondo de pantalla

- 1 En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo de pantalla**.
- 2 Seleccione una imagen para utilizarla.
- 3 Aplique los cambios.

Reproducción de una presentación de diapositivas de una unidad flash

- 1 Inserte una unidad flash en el puerto USB.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**.

Las imágenes aparecen en orden alfabético.

Nota: Puede eliminar la unidad flash una vez empiece la presentación de diapositivas, pero las imágenes no se almacenarán en la impresora. Si la presentación de diapositivas se detiene, vuelva a insertar la unidad flash para ver las imágenes.

Configuración de un centro de digitalizaciones

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Centro de digitalizaciones**.
- 2 Seleccione y cree un destino y, a continuación, configure los valores.

Notas:

- Al crear un destino de red, asegúrese de que valida y ajusta los valores hasta que no se produzca ningún error.
- Solo se guardan los destinos creados desde Embedded Web Server. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la solución.

- 3 Aplique los cambios.

Configuración de cuotas de dispositivos

Notas:

- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).
- Es posible que necesite derechos de administrador para acceder a la aplicación.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Aplicaciones > Cuotas de dispositivos > Configurar**

- 3 En la sección Cuentas de usuarios, agregue o edite un usuario y, a continuación, establezca la cuota.

- 4 Aplique los cambios.

Nota: Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación y su seguridad, consulte la *Guía del administrador de cuotas de dispositivos*.

Uso del generador de códigos QR

Notas:

- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).
- Es posible que necesite derechos de administrador para acceder a la aplicación.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Aplicaciones > Generador de código QR > Configurar**.

3 Para ello, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione un valor de código QR predeterminado.
- Escriba un valor de código QR.

4 Aplique los cambios.

Configuración de Valores eco

Nota: Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores eco**.

2 Configure los valores del Modo Ecoo programe un modo de ahorro de energía.

Uso del servicio de atención al cliente

Nota: Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).


1 En la pantalla de inicio, toque **Servicio de atención al cliente**.

2 Imprima o envíe la información por correo electrónico.

Nota: Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación, consulte la *Guía del administrador del servicio de atención al cliente*.

Creación de un perfil de Conector en la nube

Nota: Esta aplicación solo está disponible en determinados países o regiones. Para obtener más información, consulte al representante de Lexmark.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Conector en la nube**.
- 2 Seleccione un proveedor de servicios en la nube.
- 3 Toque **Crear** o .
- 4 Escriba un nombre de perfil único.
Nota: Recomendamos crear un PIN para proteger el perfil.
- 5 Toque **Aceptar** y, a continuación, tome nota del código de autorización.
Nota: El código de autorización es válido solo durante 24 horas.
- 6 Abra un navegador web y, a continuación, vaya a <http://lexmark.cloud-connect.co>.
- 7 Haga clic en **Siguiente** y acepte los términos de uso.
- 8 Introduzca el código de autorización y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
- 9 Inicie sesión en su cuenta con el proveedor de servicios en la nube.
- 10 Conceda los permisos.
Nota: Para completar el proceso de autorización, abra el perfil en un plazo de 72 horas.

Administración de marcadores

Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
Notas:
 - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 2 Haga clic en **Marcadores > Añadir marcador**, a continuación, escriba un nombre de marcador.
- 3 Seleccione un tipo de protocolo de dirección y realice alguna de las siguientes acciones:
 - Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
 - Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **myWebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.

- Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
- Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, **\\miServidor\mirecurso compartido/miArchivo.pdf**. Escriba el nombre del dominio de red.
- Si es necesario, seleccione el tipo de autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

Nota: La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG, TIFF y páginas web basadas en HTML. Otros tipos de archivo como DOCX y XLSX son compatibles con algunos modelos de impresora.

4 Haga clic en **Guardar**.

Creación de carpetas

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta**, a continuación, escriba un nombre de carpeta.

Nota: Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

3 Haga clic en **Guardar**.

Nota: Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [“Creación de marcadores” en la página 23](#).

Gestión de contactos

Adición de contactos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Añada un contacto en la sección Contactos.

Nota: Puede asignar el contacto a uno o más grupos.

4 Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.

5 Aplique los cambios.

Adición de grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 En la sección Grupos de contactos, añada el nombre de un grupo.

Nota: Puede asignar uno o más contactos al grupo.

4 Aplique los cambios.

Edición de contactos o grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección Contactos, haga clic en el nombre de un contacto y, a continuación, edite la información.
- En la sección Grupos de contactos, haga clic en el nombre de un grupo y, a continuación, edite la información.

4 Aplique los cambios.

Eliminación de contactos o grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección de Contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.
- En la sección de Grupos de contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.

Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad

activación del modo de ampliación

- 1 En el panel de control, mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Seleccione **Modo de ampliación**.
- 3 Seleccione **Aceptar**.

Para obtener más información sobre la navegación en una pantalla ampliada, consulte [“Desplazamiento por la pantalla usando gestos” en la página 26](#).

Activación de la navegación por voz

En el panel de control

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Seleccione **Aceptar**.

Desde el teclado

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Pulse la tecla **tabulador** para desplazar el cursor de enfoque hasta el botón Aceptar y, a continuación, pulse **Intro**.

Notas:

- Las indicaciones de voz también se activan al conectar unos auriculares a la toma de auriculares.
- Para ajustar el volumen, utilice los botones de volumen de la parte inferior del panel de control.

Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz

- 1 En la pantalla de inicio, seleccione **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > Velocidad de voz**.
- 2 Seleccione la velocidad de la voz.

Desplazamiento por la pantalla usando gestos

Notas:

- Los gestos solo están disponibles cuando se activa la navegación por voz.
- Permita que el modo de ampliación utilice los gestos de zoom y panorámica.
- Utilice un teclado físico para escribir caracteres y ajustar determinados valores.

| Gesto | Función |
|--|--|
| Dos pulsaciones | Seleccionar una opción o elemento de la pantalla. |
| Tres pulsaciones | Acercar o alejar las imágenes o el texto. |
| Deslizar el dedo hacia la derecha o hacia abajo | Desplazarse hasta el elemento siguiente en la pantalla. |
| Deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia arriba | Desplazarse hasta el elemento anterior en la pantalla. |
| Ampliar | Acceder a las partes de la imagen ampliada que se encuentran fuera de los límites de la pantalla. Nota: Este gesto requiere arrastrar dos dedos en la imagen ampliada. |
| Deslizar el dedo hacia arriba y luego a la izquierda | Salir de la aplicación y volver a la pantalla de inicio. |
| Deslizar el dedo hacia abajo y luego a la izquierda | <ul style="list-style-type: none"> • Cancelar un trabajo. • Volver a la configuración anterior. • Salir de la pantalla que aparece sin modificar ningún ajuste o valor. |
| Deslizar el dedo hacia arriba y luego hacia abajo | Repetir una indicación de voz. |

Uso del teclado en la pantalla

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Arrastre el dedo sobre la tecla para anunciar el carácter.
- Levante el dedo para introducir o escribir el carácter en el campo.
- Seleccione **Retroceso** para eliminar caracteres.
- Para escuchar el contenido del campo de entrada, seleccione **Tabulador** y, a continuación, pulse **Mayús + Tab**.

Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal

1 En la pantalla de inicio, seleccione **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > PIN/Contraseñas por voz**.

2 Active el valor.

Carga de papel y material especial

Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

Las bandejas detectan automáticamente el tamaño de papel normal. Para el papel especial, como etiquetas, cartulinas o sobres, siga estos pasos:

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:
Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel > seleccione un origen de papel
- 2 Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

Configuración del valor de papel Universal

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal**.
- 2 Configure los valores.

Carga de la bandeja de 550 hojas

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

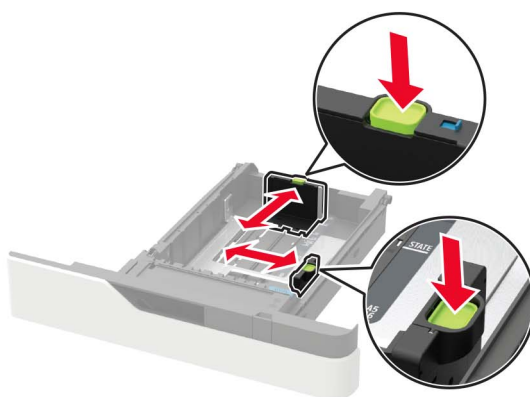
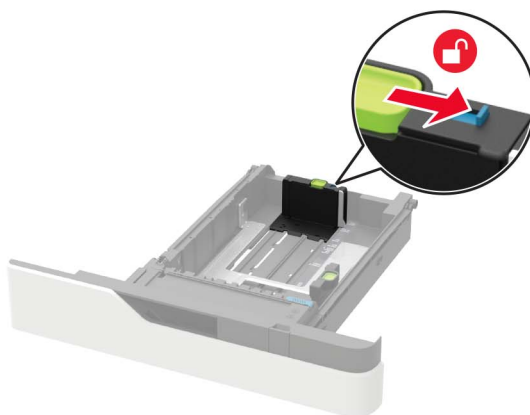
- 1 Extraiga la bandeja.

Nota: Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.

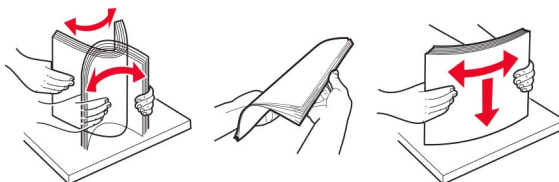


- 2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

Nota: Utilice los indicadores de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, asegúrese de que las guías laterales están ajustadas contra el papel.



- No deslice el papel en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.



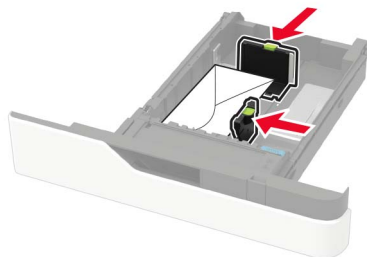
- Cargue el papel con cabecera, en función de si está instalado el finalizador con grapado o no.

| Sin finalizador con grapado opcional | Con finalizador con grapado opcional |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <p>Impresión a una cara</p> | <p>Impresión a una cara</p> |
| <p>Impresión a doble cara</p> | <p>Impresión a doble cara</p> |

- Al cargar papel perforado, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están contra el lado derecho de la bandeja.

| Impresión a una cara | Impresión a doble cara |
|-----------------------------|-------------------------------|
| <p>Impresión a una cara</p> | <p>Impresión a doble cara</p> |

- Cargue los sobres con la solapa hacia arriba y contra el lado izquierdo de la bandeja.



Advertencia: Posibles daños: No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 Introduzca la bandeja.
- 6 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

Carga de la bandeja de 2100 hojas

PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

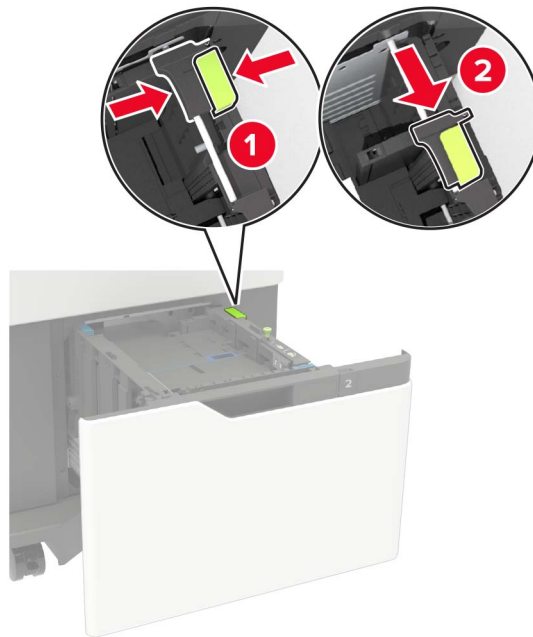
- 1 Extraiga la bandeja.
- 2 Ajuste las guías.

Carga de papel de tamaño A5

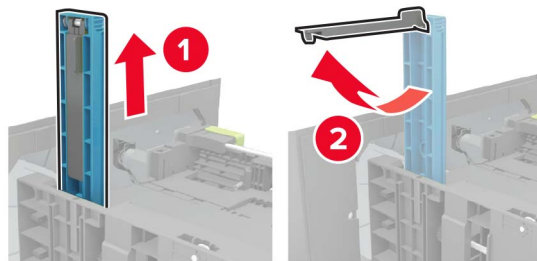
- a Tire y deslice la guía de anchura hacia la posición que corresponda al tamaño del papel A5 que vaya a cargar.



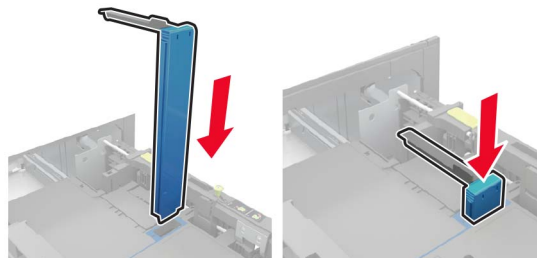
- b** Apriete y desplace la guía izquierda hasta la posición indicada para papel de tamaño A5 y la guía haga *clic* al encajar en su lugar.



- c** Extraiga la guía de longitud para A5 de su soporte.



- d** Inserte la guía en la ranura correspondiente y, a continuación, pulse hasta que haga *clic* al encajar en su lugar.

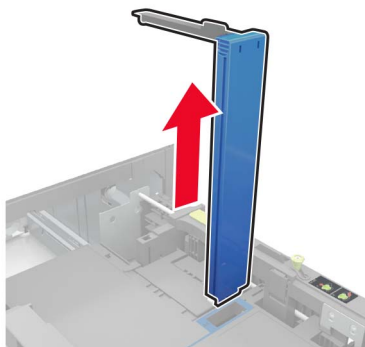


Carga de papel de tamaño A4, carta, legal, oficio y folio

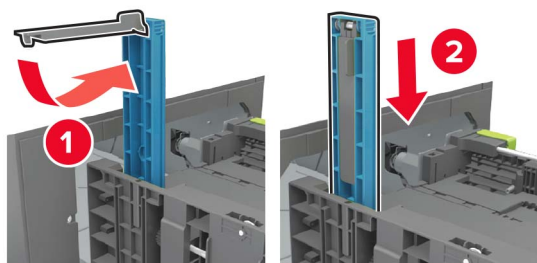
a Tire y desplace la guía de anchura a la posición adecuada según el tamaño de papel que desee cargar.



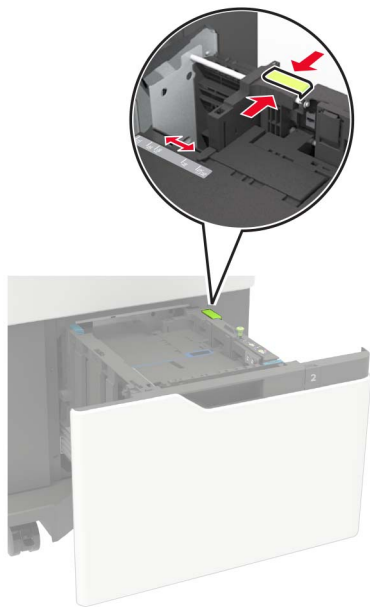
b Si la guía de longitud para A5 está todavía conectada, retírela. Si la guía no está conectada, vaya al [paso d en la página 34](#).



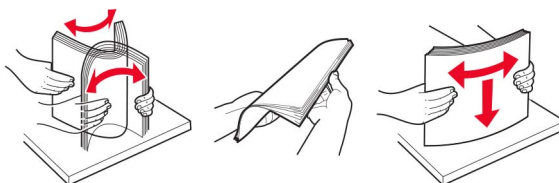
c Ponga la guía de longitud para A5 en su soporte.



- d Presione la lengüeta de la guía de longitud y, a continuación, desplace la guía a la posición correcta para el tamaño de papel que desea cargar.



- 3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- 4 Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo.

- Cargue el papel con cabecera, en función de si está instalado el finalizador con grapado o no.

| Sin finalizador con grapado opcional | Con finalizador con grapado opcional |
|---|--|
|  |  |
| Impresión a una cara | Impresión a una cara |

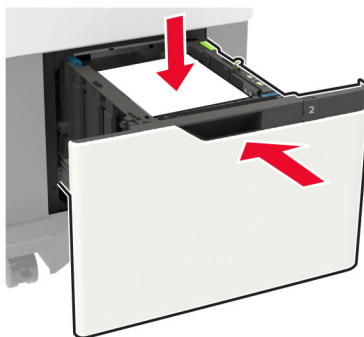


- Al cargar papel perforado, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están contra el lado derecho de la bandeja.



5 Introduzca la bandeja.

Nota: Presione la pila de papel hacia abajo mientras inserta la bandeja.



6 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

Carga del alimentador multiuso

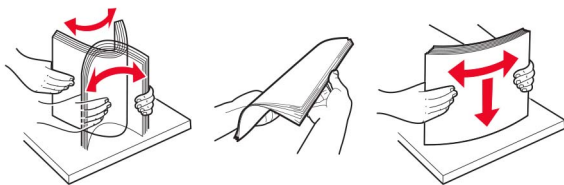
1 Abra el alimentador multiuso.



2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.

- Cargue el papel con cabecera, en función de si está instalado el finalizador con grapado o no.

| Sin finalizador con grapado opcional | Con finalizador con grapado opcional |
|---|--|
|  |  |
| Impresión a una cara | Impresión a una cara |



- Al cargar papel perforado, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están contra el lado derecho de la guía del papel.



- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y contra el lado izquierdo de la guía de papel.

Advertencia: Posibles daños: No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

Enlace de Bandejas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración de bandeja** > seleccione un origen del papel.
- 2 Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
- 3 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja > Enlace de Bandejas**.
- 4 Toque **Automático**.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

Advertencia: Posibles daños: La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

Soporte de papel

Tamaños de papel admitidos

Tamaños de papel admitidos por la impresora

| Tamaño del papel | Bandeja de 550 hojas estándar u opcional | Bandeja de 2100 hojas opcional | Alimentador multiuso | Impresión a doble cara |
|---|--|--------------------------------|----------------------|------------------------|
| A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| A5 LEF¹ 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pulg.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| A5 SEF 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.) | ✓ | x | ✓ | x |
| A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.) | ✓ | x | ✓ | ✓ |
| JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.) | ✓ | x | ✓ | ✓ |
| Oficio (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13.4 pulgadas) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.) | ✓ | x | ✓ | ✓ |
| Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.) | ✓ | x | ✓ | ✓ |
| Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Universal Desde 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.) | ✓ | x | ✓ | ✓ |
| Sobre 7 3/4 (Monarch)³ 98 x 191 mm (3.9 x 7,5 pulgadas) | ✓ | x | ✓ | x |
| Sobre 9 98 x 225 mm (3.9 x 8,9 pulgadas) | ✓ | x | ✓ | x |

¹ Se recomienda utilizar A5 LEF (alimentación de borde largo) en vez de A5 SEF (alimentación de borde corto).

² Puede que los sobres de más de 101,6 mm (4,5 pulg.) se arruguen. Se deberá comprobar la compatibilidad de este tipo de papel.

| Tamaño del papel | Bandeja de 550 hojas estándar u opcional | Bandeja de 2100 hojas opcional | Alimentador multiuso | Impresión a doble cara |
|--|--|--------------------------------|----------------------|------------------------|
| Sobre 10² 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulg.) | ✓ | X | ✓ | X |
| Sobre DL² 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.) | ✓ | X | ✓ | X |
| Sobre C5² 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.) | ✓ | X | ✓ | X |
| Sobre B5² 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.) | ✓ | X | ✓ | X |
| Otro sobre² Desde 98,4 x 162 mm (3,9 x 6,4 pulg.) hasta 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.) | ✓ | X | ✓ | X |

¹ Se recomienda utilizar A5 LEF (alimentación de borde largo) en vez de A5 SEF (alimentación de borde corto).

² Puede que los sobres de más de 101,6 mm (4,5 pulg.) se arruguen. Se deberá comprobar la compatibilidad de este tipo de papel.

Tamaños de papel admitidos por las opciones de salida o dispositivos de acabado

| Tamaño del papel | Unidad de apilamiento separado | Buzón de 4 bandejas | Finalizador con grapado | | Grapadora, finalizador con perforador | | |
|---|--------------------------------|---------------------|-------------------------|--------|---------------------------------------|--------|------------|
| | | | Pila | Grapar | Pila | Grapar | Perforador |
| A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| A5 LEF 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pulg.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| A5 SEF 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.) | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ | X | X |
| A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.) | ✓ | ✓ | X | X | X | X | X |
| JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.) | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ | X | X |
| Oficio (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulgadas) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.) | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ | X | X |
| Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.) | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ | X | X |

| Tamaño del papel | Unidad de apilamiento separado | Buzón de 4 bandejas | Finalizador con grapado | | Grapadora, finalizador con perforador | | |
|---|--------------------------------|---------------------|-------------------------|--------|---------------------------------------|--------|------------|
| | | | Pila | Grapar | Pila | Grapar | Perforador |
| Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Universal Desde 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.) | ✓ | ✓ | X | X | X | X | X |
| Sobre 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3.9 x 7,5 pulgadas) | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Sobre 9 98 x 225 mm (3.9 x 8,9 pulgadas) | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Sobre 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulg.) | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Sobre DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.) | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Sobre C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.) | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Sobre B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.) | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Otros sobres Desde 98,4 x 162 mm (3,9 x 6,4 pulg.) hasta 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.) | ✓ | X | X | X | X | X | X |

Tipos permitidos de papel

Tipos de papel admitidos por la impresora

| Tipo de papel | Bandeja de 550 hojas estándar u opcional | Bandeja de 2100 hojas opcional | Alimentador multiuso | Impresión a doble cara |
|---------------------|--|--------------------------------|----------------------|------------------------|
| Papel normal | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cartulina | ✓ | X | ✓ | ✓ |

¹ Para evitar que las transparencias se peguen entre sí, imprima un máximo de 20 páginas simultáneamente. Espere tres minutos antes de imprimir las páginas sucesivas.

| Tipo de papel | Bandeja de 550 hojas estándar u opcional | Bandeja de 2100 hojas opcional | Alimentador multiuso | Impresión a doble cara |
|----------------------------|--|--------------------------------|----------------------|------------------------|
| Transparencia ¹ | ✓ | X | ✓ | X |
| Etiquetas | ✓ | X | ✓ | X |
| Alta calidad | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Sobre | ✓ | X | ✓ | X |
| Sobre rugoso | ✓ | X | ✓ | X |
| Cabecera | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Preimpreso | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Papel color | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| Claro | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| Pesado | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| Rugoso/algodón | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| Tipo personalizado [x] | ✓ | X | ✓ | ✓ |

¹ Para evitar que las transparencias se peguen entre sí, imprima un máximo de 20 páginas simultáneamente. Espere tres minutos antes de imprimir las páginas sucesivas.

Tipos de papel admitidos por las opciones de salida o dispositivos de acabado

| Tipo de papel | Unidad de apilamiento separado | Buzón de 4 bandejas | Finalizador con grapado | | Grapadora, finalizador con perforador | | |
|----------------|--------------------------------|---------------------|-------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|------------|
| | | | Pila | Grapadora | Pila | Grapadora | Perforador |
| Papel normal | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cartulina | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Transparencias | ✓ | X | ✓ | X | ✓ | X | X |
| Etiquetas | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Alta calidad | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Sobre | ✓ | X | X | X | X | X | X |

| Tipo de papel | Unidad de apilamiento separado | Buzón de 4 bandejas | Finalizador con grapado | | Grapadora, finalizador con perforador | | |
|------------------------|--------------------------------|---------------------|-------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|------------|
| | | | Pila | Grapadora | Pila | Grapadora | Perforador |
| Sobre rugoso | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Cabecera | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Preimpreso | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Papel color | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Claro | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Pesado | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Rugoso/algodón | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Tipo personalizado [x] | ✓ | X | X | X | X | X | X |

Pesos de papel admitidos

Pesos de papel admitidos por la impresora

| Tipos y pesos de papel | Bandeja de 550 hojas estándar u opcional | Bandeja de 2100 hojas opcional | Alimentador multiuso | Impresión a doble cara |
|--|--|--------------------------------|----------------------|------------------------|
| Papel normal o de alta calidad¹ De 60 a 176 g/m ² de fibra larga (de 16 a 47 libras de alta calidad) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cartulina 203 g/m ² de fibra larga (125 libras de alta calidad) | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| Cartulina 199 g/m ² de fibra larga (110 libras de alta calidad) | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| Cartulina 176 g/m ² de fibra larga (65 libras de alta calidad) | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| Transparencia De 138 a 146 g/m ² de fibra larga (de 37 a 39 libras de alta calidad) | ✓ | X | ✓ | X |

¹ Es preferible utilizar fibra corta para el papel de más de 176 g/m² (47 lb).

² La zona sensible a la presión debe introducirse primero en la impresora.

³ Los sobres de 105 g/m² (28 libras) de alta calidad solo pueden contener un 25 % de algodón.

| Tipos y pesos de papel | Bandeja de 550 hojas estándar u opcional | Bandeja de 2100 hojas opcional | Alimentador multiuso | Impresión a doble cara |
|--|--|--------------------------------|----------------------|------------------------|
| Etiquetas de papel 180 g/m ² (48 lb de alta calidad) | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| Formularios integrados² De 140 a 175 g/m ² (de 37 a 47 libras de alta calidad) | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| Formularios integrados De 75 a 135 g/m ² (de 20 a 36 libras de alta calidad) | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| Sobres³ De 60 a 105 g/m ² (de 16 a 28 libras de alta calidad) | ✓ | X | ✓ | ✓ |

¹ Es preferible utilizar fibra corta para el papel de más de 176 g/m² (47 lb).

² La zona sensible a la presión debe introducirse primero en la impresora.

³ Los sobres de 105 g/m² (28 libras) de alta calidad solo pueden contener un 25 % de algodón.

Pesos de papel admitidos por las opciones de salida o dispositivos de acabado

| Tipos y pesos de papel | Unidad de apilamiento separado | Buzón de 4 bandejas | Finalizador con grapado | | Grapadora, finalizador con perforador | | |
|--|--------------------------------|---------------------|-------------------------|--------|---------------------------------------|--------|------------|
| | | | Pila | Grapar | Pila | Grapar | Perforador |
| Papel normal o de alta calidad De 60 a 176 g/m ² de fibra larga (de 16 a 47 libras de alta calidad) | ✓ | X | ✓ | X | ✓ | X | X |
| Papel normal o de alta calidad De 60 a 90 g/m ² de fibra larga (de 16 a 24 libras de alta calidad) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cartulina 203 g/m ² de fibra larga (125 libras de alta calidad) | ✓ | X | ✓ | X | ✓ | X | X |
| Cartulina 199 g/m ² de fibra larga (110 libras de alta calidad) | ✓ | X | ✓ | X | ✓ | X | X |
| Cartulina 176 g/m ² de fibra larga (65 libras de alta calidad) | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Cartulina 163 g/m ² de fibra larga (90 libras de alta calidad) | ✓ | X | ✓ | X | ✓ | X | X |

| Tipos y pesos de papel | Unidad de apilamiento separado | Buzón de 4 bandejas | Finalizador con grapado | | Grapadora, finalizador con perforador | | |
|--|--------------------------------|---------------------|-------------------------|--------|---------------------------------------|--------|------------|
| | | | Pila | Grapar | Pila | Grapar | Perforador |
| Transparencia De 138 a 146 g/m ² de fibra larga (de 37 a 39 libras de alta calidad) | ✓ | X | ✓ | X | ✓ | X | X |
| Etiquetas de papel 180 g/m ² (48 lb de alta calidad) | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Formularios integrados De 140 a 175 g/m ² (de 37 a 47 libras de alta calidad) | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Formularios integrados De 75 a 135 g/m ² (de 20 a 36 libras de alta calidad) | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Sobres De 60 a 105 g/m ² (de 16 a 28 libras de alta calidad) | ✓ | X | X | X | X | X | X |

Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Papeles tratados químicamente que se utilizan para hacer copias sin papel carbón. También se conocen como papel autocopiante, papel autocopiante (CCP) o papel sin carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpreso con productos químicos que pueden contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación precisa en la página) mayor que ±2,3 mm (±0,09 pulgadas). Por ejemplo, los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En ocasiones, el registro se puede ajustar con una aplicación de software para imprimir de forma satisfactoria en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), sintético o térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea).
- Papel con un peso inferior a 60 g/m² (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

Uso de papel reciclado

Lexmark trabaja para reducir el impacto medioambiental del papel al proporcionar a los clientes opciones cuando se trata de imprimir. Una de las maneras en que lo logramos es probar productos para garantizar que se pueda utilizar papel reciclado, concretamente, papeles fabricados con contenido reciclado postconsumo del 30 %, 50 % y 100 %. Nuestra expectativa es que el papel reciclado tenga el mismo rendimiento que el papel virgen en nuestras impresoras. Aunque no existe ningún estándar oficial para el uso de papel en equipos de oficina, Lexmark utiliza la norma europea EN 12281 como estándar de propiedades mínimas. Para garantizar el

alcance de las pruebas, el papel de prueba incluye papel 100 % reciclado de Norteamérica, Europa y Asia, y las pruebas se llevan a cabo con entre el 8 y el 80 % de humedad relativa. Las pruebas incluyen la impresión a doble cara. Se puede utilizar papel de oficina con contenido renovable, reciclado o sin cloro.

Impresión

Impresión desde un ordenador

Nota: Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil

Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print



Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.
Nota: Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.
- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 5.0 o posterior de Android™. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

Nota: Asegúrese de descargar la aplicación Mopria Print Service desde la tienda Google Play™ y activarla en el dispositivo móvil.

- 1 Desde su dispositivo móvil Android, ejecute una aplicación compatible o seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Toque .

Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

Notas:

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
- Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.

1 Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.

2 Toque  > **Imprimir**.

3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.

4 Imprima el documento.




Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

Nota: Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un dispositivo móvil a la impresora” en la página 169](#).

1 Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.

2 En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:

- Toque  > **Imprimir**.
- Toque  > **Imprimir**.
- Toque  > **Imprimir**.

3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.

4 Imprima el documento.

Impresión desde una unidad flash

- 1 Introduzca la unidad flash.



Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.

- 2 En la pantalla, toque el documento que desee imprimir.
Si fuera necesario, configure otros valores de impresión.

- 3 Envíe el trabajo de impresión.
Para imprimir otro documento, toque **Unidad USB**.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



Unidades flash y tipos de archivo admitidos

Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB y 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB y 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB y 32 GB)

Notas:

- La impresora es compatible con unidades flash USB de alta velocidad con el estándar de alta velocidad.
- Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).

Tipos de archivo

Documentos

- PDF (versión 1.7 o anterior)
- HTML
- XPS
- Formatos de archivo de Microsoft (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx)

Imágenes

- .dcx
- .gif
- .JPEG o .jpg
- .bmp
- .pcx
- .TIFF o .tif
- .png

Configuración de trabajos confidenciales

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial.

2 Configure los valores.

| Utilizar | Para |
|---|---|
| PIN incorrecto máximo | Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Nota: Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan. |
| Caducidad de trabajo confidencial | Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Nota: Los trabajos confidenciales retenidos se almacenan en la impresora hasta que se liberan o se borran manualmente. |
| Caducidad de los trabajos de repetición | Establecer una caducidad para un trabajo de impresión de repetición. Nota: Los trabajos de repetición en espera se almacenan en la memoria de la impresora para la reimpresión. |
| Caducidad de los trabajos de comprobación | Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia antes de imprimir las copias restantes. Nota: Los trabajos de comprobación imprimen una copia para comprobar si es satisfactoria antes de imprimir el resto de copias. |
| Caducidad de los trabajos de reserva | Establecer la caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión. Nota: Los trabajos de reserva retenidos se borran automáticamente después de la impresión. |
| Mantener todos los trabajos en espera | Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera. |
| Conservar documentos duplicados | Configure la impresora para imprimir todos los documentos con el mismo nombre de archivo. |

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione a impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- 4 Seleccione **Utilizar Imprimir y retener** y asigne un nombre de usuario.
- 5 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).
 Si selecciona **Confidencial**, proteja el trabajo de impresión con un número de identificación personal (PIN).
- 6 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

- 7 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
 - Para los trabajos de impresión confidenciales, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.
 - Para otros trabajos de impresión, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.

Para usuarios de Macintosh

Mediante AirPrint

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Impresión con PIN**.
- 3 Active **Imprimir con PIN** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque **Trabajos en espera** > seleccione el nombre de su equipo > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > **Imprimir**.

Mediante el controlador de impresión

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Imprimir y poner en espera**.
- 3 Seleccione **Impresión confidencial** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque **Trabajos en espera** > seleccione el nombre del equipo > **Confidencial** > seleccione el trabajo de impresión > introduzca el PIN > **Imprimir**.

Impresión desde un perfil de Conector en la nube

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Conector en la nube**.
- 2 Seleccione un proveedor de servicios en la nube y, a continuación, seleccione un perfil.

Nota: Para obtener más información sobre la creación de un perfil de Conector en la nube, consulte [“Creación de un perfil de Conector en la nube” en la página 23](#).
- 3 Toque **Imprimir** y seleccione un archivo.

Si es necesario, modifique los valores.

Nota: Asegúrese de que selecciona un archivo compatible.
- 4 Imprima el documento.

Impresión de una lista de muestra de fuentes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes**.
- 2 Toque **Fuentes PCL** o **Fuentes PS**.

Impresión de una lista de directorio

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir directorio**.

Cancelación de un trabajo de impresión

En el panel de control de la impresora


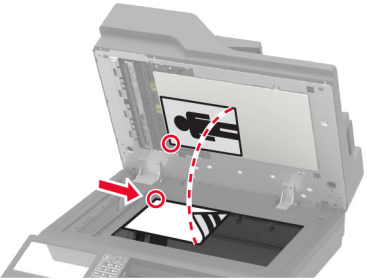
- 1 En la pantalla principal, toque **Cola de trabajos**.
Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

Desde el equipo

- 1 En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:
 - Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
 - En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

Copia

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

| Alimentador de documentos automático (ADF) | Cristal del escáner |
|--|---|
|  <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. |  <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha. |


Realizar copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.

Nota: Para evitar que la imagen quede recortada, asegúrese de que el documento original y el de salida tienen el mismo tamaño de papel.

- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copia** y, a continuación, especifique el número de copias.
Si fuera necesario, ajuste los valores de copia.

- 3 Copie el documento.

Nota: Para hacer una copia rápida, en el panel de control, pulse .

Copia de fotografías

- 1 Coloque una foto en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Contenido** > **Tipo de contenido** > **Foto**.
- 3 Toque **Origen de contenido** y seleccione el valor que mejor se adapte a la foto original.
- 4 Copiar la foto.

Copia en cabecera

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copia** > **Copiar de** > y, a continuación, especifique el tamaño del documento original.
- 3 Toque **Copiar en** y, a continuación, seleccione el origen del papel que contiene la cabecera.
Si ha cargado la cabecera en el alimentador multiuso, navegue hasta:
Copiar en > **Alimentador multiuso** > y seleccione un tamaño de papel > **Cabecera**
- 4 Copie el documento.

Copia en ambas caras del papel

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Caras**.
- 3 Ajuste los valores.
- 4 Copie el documento.

Reducción o ampliación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, navegue hasta:
Copiar > **Escala** > especifique el valor de escala
Nota: Al cambiar el tamaño del documento original o de salida después de definir Guardar restaura el valor de escala a Automático.
- 3 Copie el documento.

Clasificación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 Desde la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Clasificar** > **Activado** [1,2,1,2,1,2].
- 3 Copie el documento.


Colocación de hojas de separación entre copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Hojas de separación**.
- 3 Ajuste los valores.
- 4 Envíe el trabajo de copia.

Copia de varias páginas en una sola hoja


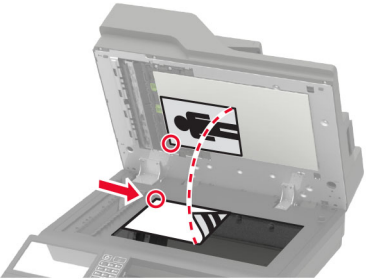
- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Páginas por cara**.
- 3 Ajuste los valores:
- 4 Copie el documento.

Creación de un método abreviado de una copia

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Copiar**.
- 2 Ajuste el valor y después toque .
- 3 Crear un método abreviado.

Envío de correo electrónico

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

| Alimentador de documentos automático (ADF) | Cristal del escáner |
|--|---|
|  <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. |  <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha. |

Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico

Configure los valores del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para enviar un documento escaneado por correo electrónico. La configuración varía en función del proveedor de servicios de correo electrónico.

Antes de empezar, asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.

Mediante el menú Valores de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Correo electrónico > Configuración de correo electrónico**.
- 2 Configure los valores.

Notas:

- Para obtener más información sobre la contraseña, vea la lista de [proveedores de servicios de correo electrónico](#).
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor para solicitar los valores.

Mediante Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Correo electrónico**.

3 En Configuración de correo electrónico, configure los valores.

Notas:

- Para obtener más información sobre la contraseña, vea la lista de [proveedores de servicios de correo electrónico](#).
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor para solicitar los valores.

4 Haga clic en **Guardar**.

Proveedores de servicios de correo electrónico

- [AOL Mail](#)
- [Comcast Mail](#)
- [Gmail](#)
- [Correo de iCloud](#)
- [Mail.com](#)
- [NetEase Mail \(mail.126.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.163.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.yeah.net\)](#)
- [Outlook Live](#)
- [QQ Mail](#)
- [Sina Mail](#)
- [Sohu Mail](#)
- [Yahoo! Correo](#)
- [Zoho Mail](#)

Notas:

- Si se produce algún error al utilizar los valores proporcionados, póngase en contacto con su proveedor de servicios de correo electrónico.
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor.

AOL Mail

| Configuración | Valor |
|--|--------------|
| Gateway SMTP primario | smtp.aol.com |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587 |
| Utilizar SSL/TLS | Obligatorio |

| Configuración | Valor |
|--|--|
| Solicitar certificado de confianza | Desactivado |
| Dirección de respuesta | Su dirección de correo electrónico |
| Autenticación del servidor SMTP | Conexión/Normal |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo | Su dirección de correo electrónico |
| Contraseña de dispositivo | Contraseña de la aplicación Nota: Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página de Seguridad de la cuenta de AOL , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en Generar contraseña de aplicación . |

Comcast Mail

| Configuración | Valor |
|---|--|
| Gateway SMTP primario | smtp.comcast.net |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587 |
| Utilizar SSL/TLS | Obligatorio |
| Solicitar certificado de confianza | Desactivado |
| Dirección de respuesta | Su dirección de correo electrónico |
| Autenticación del servidor SMTP | Conexión/Normal |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo | Su dirección de correo electrónico |
| Contraseña de dispositivo | Contraseña de la cuenta |

Gmail™

Nota: Asegúrese de que la verificación en dos pasos está activada en su cuenta de Google. Para activar la verificación en dos pasos, vaya a la página [Seguridad de la cuenta de Google](#), inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección “Iniciar sesión en Google”, haga clic en **Verificación en dos pasos**.

| Configuración | Valor |
|---|--|
| Gateway SMTP primario | smtp.gmail.com |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587 |
| Utilizar SSL/TLS | Obligatorio |
| Solicitar certificado de confianza | Desactivado |
| Dirección de respuesta | Su dirección de correo electrónico |
| Autenticación del servidor SMTP | Conexión/Normal |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo | Su dirección de correo electrónico |

| Configuración | Valor |
|----------------------------------|--|
| Contraseña de dispositivo | Contraseña de la aplicación Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página Seguridad de la cuenta de Google, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección “Iniciar sesión en Google”, haga clic en Contraseñas de aplicación. • “Contraseñas de aplicaciones” solo se muestra si está activada la verificación en dos pasos. |

Correo de iCloud

Nota: Asegúrese de que la verificación en dos pasos está activada en su cuenta.

| Configuración | Valor |
|---|--|
| Gateway SMTP primario | smtp.mail.me.com |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587 |
| Utilizar SSL/TLS | Obligatorio |
| Solicitar certificado de confianza | Desactivado |
| Dirección de respuesta | Su dirección de correo electrónico |
| Autenticación del servidor SMTP | Conexión/Normal |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo | Su dirección de correo electrónico |
| Contraseña de dispositivo | Contraseña de la aplicación Nota: Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de Administración de cuentas de iCloud , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Seguridad, haga clic en Generar contraseña . |

Mail.com

| Configuración | Valor |
|---|--|
| Gateway SMTP primario | smtp.mail.com |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587 |
| Utilizar SSL/TLS | Obligatorio |
| Solicitar certificado de confianza | Desactivado |
| Dirección de respuesta | Su dirección de correo electrónico |
| Autenticación del servidor SMTP | Conexión/Normal |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo | Su dirección de correo electrónico |
| Contraseña de dispositivo | Contraseña de la cuenta |

NetEase Mail (mail.126.com)

Nota: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el servicio **IMAP/SMTP** o **POP3/SMTP**.

| Configuración | Valor |
|--|---|
| Gateway SMTP primario | smtp.126.com |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 465 |
| Utilizar SSL/TLS | Obligatorio |
| Solicitar certificado de confianza | Desactivado |
| Dirección de respuesta | Su dirección de correo electrónico |
| Autenticación del servidor SMTP | Conexión/Normal |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo | Su dirección de correo electrónico |
| Contraseña de dispositivo | Contraseña de autorización Nota: La contraseña de autorización se proporciona al activar el servicio IMAP/SMTP o POP3/SMTP. |

NetEase Mail (mail.163.com)

Nota: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el servicio **IMAP/SMTP** o **POP3/SMTP**.

| Configuración | Valor |
|--|---|
| Gateway SMTP primario | smtp.163.com |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 465 |
| Utilizar SSL/TLS | Obligatorio |
| Solicitar certificado de confianza | Desactivado |
| Dirección de respuesta | Su dirección de correo electrónico |
| Autenticación del servidor SMTP | Conexión/Normal |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo | Su dirección de correo electrónico |
| Contraseña de dispositivo | Contraseña de autorización Nota: La contraseña de autorización se proporciona al activar el servicio IMAP/SMTP o POP3/SMTP. |

NetEase Mail (mail.yeah.net)

Nota: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el servicio **IMAP/SMTP** o **POP3/SMTP**.

| Configuración | Valor |
|--|---|
| Gateway SMTP primario | smtp.yeah.net |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 465 |
| Utilizar SSL/TLS | Obligatorio |
| Solicitar certificado de confianza | Desactivado |
| Dirección de respuesta | Su dirección de correo electrónico |
| Autenticación del servidor SMTP | Conexión/Normal |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo | Su dirección de correo electrónico |
| Contraseña de dispositivo | Contraseña de autorización Nota: La contraseña de autorización se proporciona al activar el servicio IMAP/SMTP o POP3/SMTP. |

Outlook Live

Estos ajustes se aplican a los dominios de correo electrónico de outlook.com y hotmail.com.

| Configuración | Valor |
|--|--|
| Gateway SMTP primario | smtp.office365.com |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587 |
| Utilizar SSL/TLS | Obligatorio |
| Solicitar certificado de confianza | Desactivado |
| Dirección de respuesta | Su dirección de correo electrónico |
| Autenticación del servidor SMTP | Conexión/Normal |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo | Su dirección de correo electrónico |
| Contraseña de dispositivo | Contraseña de la cuenta o contraseña de la aplicación Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Para cuentas con la verificación en dos pasos desactivada, utilice la contraseña de la cuenta. • Para cuentas con la verificación en dos pasos activada, utilice una contraseña de la aplicación. Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página de Administración de cuentas de Outlook Live y, a continuación, inicie sesión en su cuenta. |

QQ Mail

Nota: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página de inicio de QQ Mail, haga clic en **Valores > Cuenta**. En la sección Servicio POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, active **Servicio POP3/SMTP** o **Servicio IMAP/SMTP**.

| Configuración | Valor |
|---|--|
| Gateway SMTP primario | smtp.qq.com |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587 |
| Utilizar SSL/TLS | Obligatorio |
| Solicitar certificado de confianza | Desactivado |
| Dirección de respuesta | Su dirección de correo electrónico |
| Autenticación del servidor SMTP | Conexión/Normal |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo | Su dirección de correo electrónico |
| Contraseña de dispositivo | Código de autorización Nota: Para generar un código de autorización, en la página de inicio de QQ Mail, haga clic en Settings > Account y, a continuación, en la sección POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV Service, haga clic en Generate authorization code . |

Sina Mail

Nota: Asegúrese de que el servicio POP3/SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de Sina Mail, haga clic en **Settings > More settings > User-end POP/IMAP/SMTP** y, a continuación, active el servicio **POP3/SMTP**.

| Configuración | Valor |
|---|---|
| Gateway SMTP primario | smtp.sina.com |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587 |
| Utilizar SSL/TLS | Obligatorio |
| Solicitar certificado de confianza | Desactivado |
| Dirección de respuesta | Su dirección de correo electrónico |
| Autenticación del servidor SMTP | Conexión/Normal |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo | Su dirección de correo electrónico |
| Contraseña de dispositivo | Código de autorización Nota: Para crear un código de autorización, en la página de inicio de correo electrónico, haga clic en Settings > More settings > User-end POP/IMAP/SMTP y, a continuación, active Authorization code status . |

Sohu Mail

Nota: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de Sohu Mail, haga clic en **Options > Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el servicio **IMAP/SMTP** o **POP3/SMTP**.

| Configuración | Valor |
|--|--|
| Gateway SMTP primario | smtp.sohu.com |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 465 |
| Utilizar SSL/TLS | Obligatorio |
| Solicitar certificado de confianza | Desactivado |
| Dirección de respuesta | Su dirección de correo electrónico |
| Autenticación del servidor SMTP | Conexión/Normal |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo | Su dirección de correo electrónico |
| Contraseña de dispositivo | Contraseña independiente Nota: La contraseña independiente se proporciona cuando está el servicio IMAP/SMTP o POP3/SMTP. |

Yahoo! Correo

| Configuración | Valor |
|--|--|
| Gateway SMTP primario | smtp.mail.yahoo.com |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587 |
| Utilizar SSL/TLS | Obligatorio |
| Solicitar certificado de confianza | Desactivado |
| Dirección de respuesta | Su dirección de correo electrónico |
| Autenticación del servidor SMTP | Conexión/Normal |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo | Su dirección de correo electrónico |
| Contraseña de dispositivo | Contraseña de la aplicación Nota: Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de Seguridad de la cuenta de Yahoo , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en Generar contraseña de la aplicación . |

Zoho Mail

| Configuración | Valor |
|--|---------------|
| Gateway SMTP primario | smtp.zoho.com |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587 |
| Utilizar SSL/TLS | Obligatorio |
| Solicitar certificado de confianza | Desactivado |

| Configuración | Valor |
|--|--|
| Dirección de respuesta | Su dirección de correo electrónico |
| Autenticación del servidor SMTP | Conexión/Normal |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo | Su dirección de correo electrónico |
| Contraseña de dispositivo | <p>Contraseña de la cuenta o contraseña de la aplicación</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para cuentas con la verificación en dos pasos desactivada, utilice la contraseña de la cuenta. • Para cuentas con la verificación en dos pasos activada, utilice una contraseña de la aplicación. Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de Seguridad de la cuenta Zoho, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Contraseñas específicas de la aplicación, haga clic en Generar nueva contraseña. |

Envío de un mensaje de correo electrónico

Antes de empezar, asegúrese de que los ajustes de SMTP están configurados. Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico” en la página 56](#).


Mediante el panel de control

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Correo electrónico** y, a continuación, introduzca la información que necesita.
- 3 Si es necesario, configure los ajustes del tipo de archivo de salida.
- 4 Envíe el mensaje de correo electrónico.

Uso de un número de método abreviado


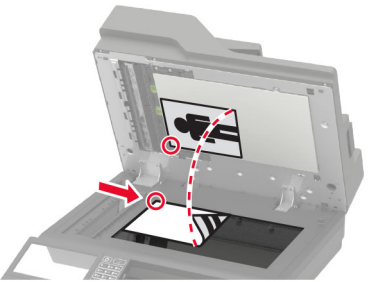
- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla principal, toque **Centro de accesos directos > Correo electrónico**.
- 3 Seleccione el número de método abreviado.
- 4 Envíe el mensaje de correo electrónico.

Crear un método abreviado de correo electrónico

- 1 En la pantalla principal, toque **Correo electrónico**.
- 2 Ajuste el valor y después toque .
- 3 Crear un método abreviado.

Envío de fax

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

| Alimentador de documentos automático (ADF) | Cristal del escáner |
|--|---|
|  <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. |  <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha. |

Configuración de la impresora como máquina de fax

Notas:

- Los siguientes métodos de conexión no son aplicables en todos los países o regiones.
- Durante la configuración inicial de la impresora, desactive la casilla de la función de fax y de cualquier otra función que vaya a configurar después y, a continuación, seleccione **Continuar**.
- Si la función de fax está activada y no ha terminado de configurarse, puede que el indicador parpadee en rojo.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un mal funcionamiento de la impresora, no toque los cables ni la impresora en el área mostrada mientras se esté recibiendo o enviando un fax de manera activa.



Fax compatible

| Modelo de impresora | Fax analógico | etherFAX ¹ | Servidor de fax | Fax por IP (FoIP) ² |
|---------------------|---------------|-----------------------|-----------------|--------------------------------|
| MX822ade | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| MX822adtfe | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| MX822adxe | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| MX822de | x | ✓ | ✓ | ✓ |
| MX826ade | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| MX826adtfe | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| MX826adxe | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| MX826de | x | ✓ | ✓ | ✓ |
| XM7355 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| XM7335b | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| XM7335bi | x | ✓ | ✓ | ✓ |
| XM7335i | x | ✓ | ✓ | ✓ |
| XM7370 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| XM7370i | x | ✓ | ✓ | ✓ |

¹ Requiere una suscripción. Para obtener más información, vaya a <https://www.etherfax.net/lexmark> o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

² Requiere un paquete de licencia instalado. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Configuración de la función de fax mediante el fax analógico

Notas:

- Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
- Algunos métodos de conexión no son aplicables en todos los países o regiones.
- Si la función de fax está activada y no ha terminado de configurarse, puede que el indicador parpadee en rojo.
- Si no dispone de un entorno TCP/IP, debe utilizar el panel de control para configurar el fax.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un mal funcionamiento de la impresora, no toque los cables ni la impresora en el área mostrada mientras se esté recibiendo o enviando un fax de manera activa.



Mediante el menú Valores de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax**.
- 2 Configure los valores.

Mediante Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax**.
- 3 Configure los valores.
- 4 Aplique los cambios.

Configuración de la función de fax mediante etherFAX

Notas:

- El firmware de la impresora debe estar actualizado a la última versión. Para obtener más información, consulte [“Actualización de firmware” en la página 319](#).
- Debe tener instalado un paquete de licencia adecuado en la impresora. Si desea conocer más detalles, póngase en contacto con etherFAX.
- Asegúrese de haber registrado su impresora en el portal etherFAX. Para obtener más información, vaya a <https://www.etherfax.net/lexmark>.
- El número de serie de la impresora se solicita en el registro. Para localizar el número de serie, consulte [“Búsqueda del número de serie de la impresora” en la página 11](#).

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax**.

Nota: Configuración de fax solo aparece si Modo de fax está establecido en Fax.

3 En el campo Nombre de fax, escriba un nombre exclusivo.

4 En el campo Número de fax, introduzca el número de fax proporcionado por etherFAX.

5 Desde el menú Transporte de fax, seleccione **etherFAX**.

6 Aplique los cambios.

Configuración de la función de fax mediante el servidor de fax

Notas:

- Esta función le permite enviar mensajes de fax a un proveedor de servicios de fax que admita la recepción de correo electrónico.
- Esta función solo admite mensajes de fax salientes. Para admitir la recepción de fax, asegúrese de que tiene un fax basado en dispositivo, como fax analógico, etherFAX o Fax por IP (FoIP), configurado en la impresora.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Fax**.

3 En el menú Modo de fax, seleccione **Servidor de fax** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

4 Haga clic en **Configuración del servidor de fax**.

5 En el campo Formato, escriba **[#]@MyFax.com**, donde **[#]** es el número de fax y **myfax.com** es el dominio del proveedor de fax.

Notas:

- Si es necesario, configure los campos Dirección de respuesta, Asunto o Mensaje.
- Para permitir que la impresora reciba mensajes de fax, active los valores de recepción de fax basado en dispositivo. Asegúrese de que tiene configurado un fax basado en dispositivo.

6 Haga clic en **Guardar**.

7 Haga clic en **Valores de correo electrónico de servidor de fax** y, a continuación, realice alguna de las acciones siguientes:

- Active **Usar servidor SMTP de correo electrónico**.


Nota: Si los valores de SMTP de correo electrónico no están configurados, consulte [“Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico” en la página 56](#).

- Configure los valores de SMTP. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios de correo electrónico.


8 Aplique los cambios.

Configuración del fax mediante una línea telefónica estándar

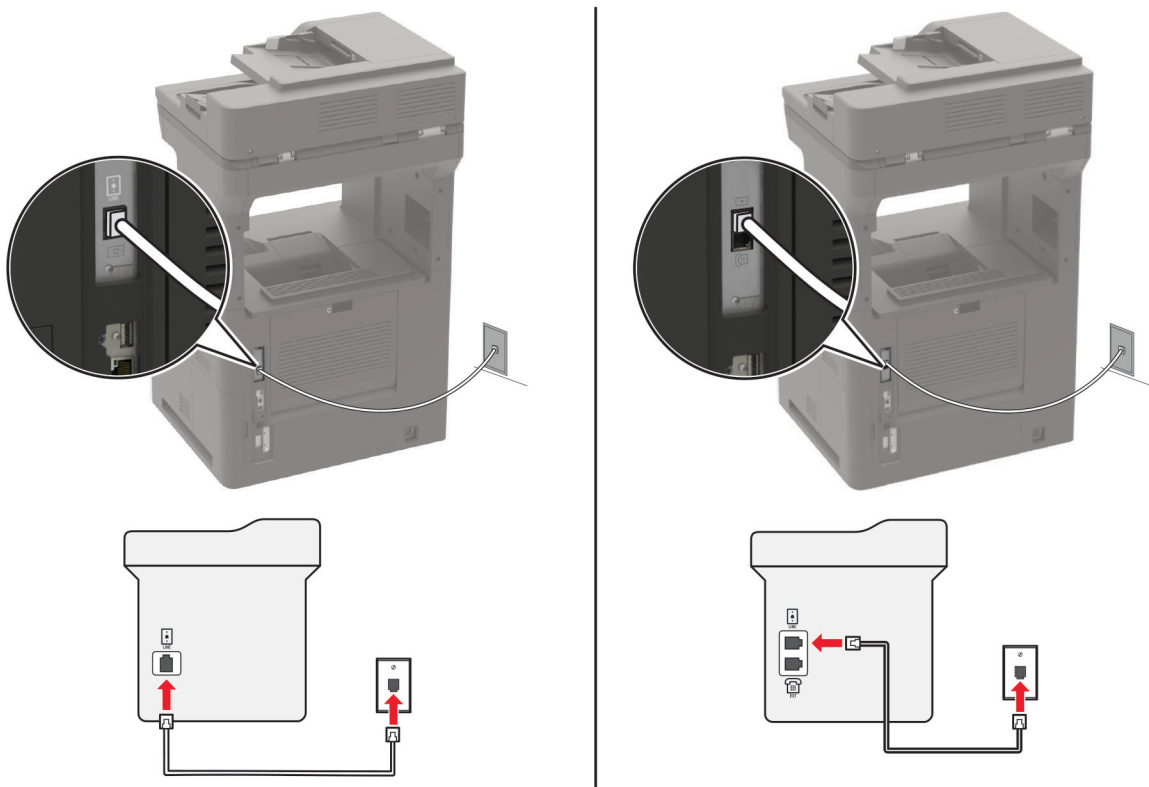
Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte [“Fax compatible” en la página 66](#).

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

Configuración 1: La impresora está conectada a una línea de fax exclusiva



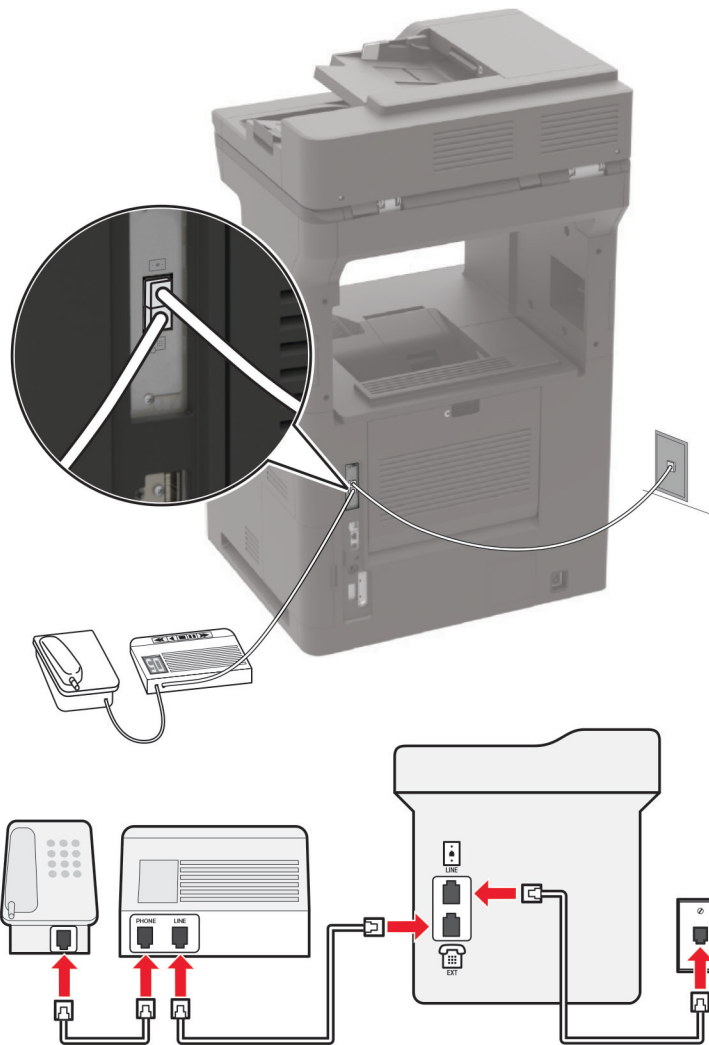
- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a una toma mural de teléfono analógica activa.

Notas:

- Puede configurar la impresora para recibir faxes automáticamente (respuesta automática activada) o manualmente (respuesta automática desactivada).
- Si desea recibir faxes automáticamente, configure la impresora para que descuelgue después de un número determinado de tonos.

Configuración 2: Impresora con línea compartida con un contestador automático

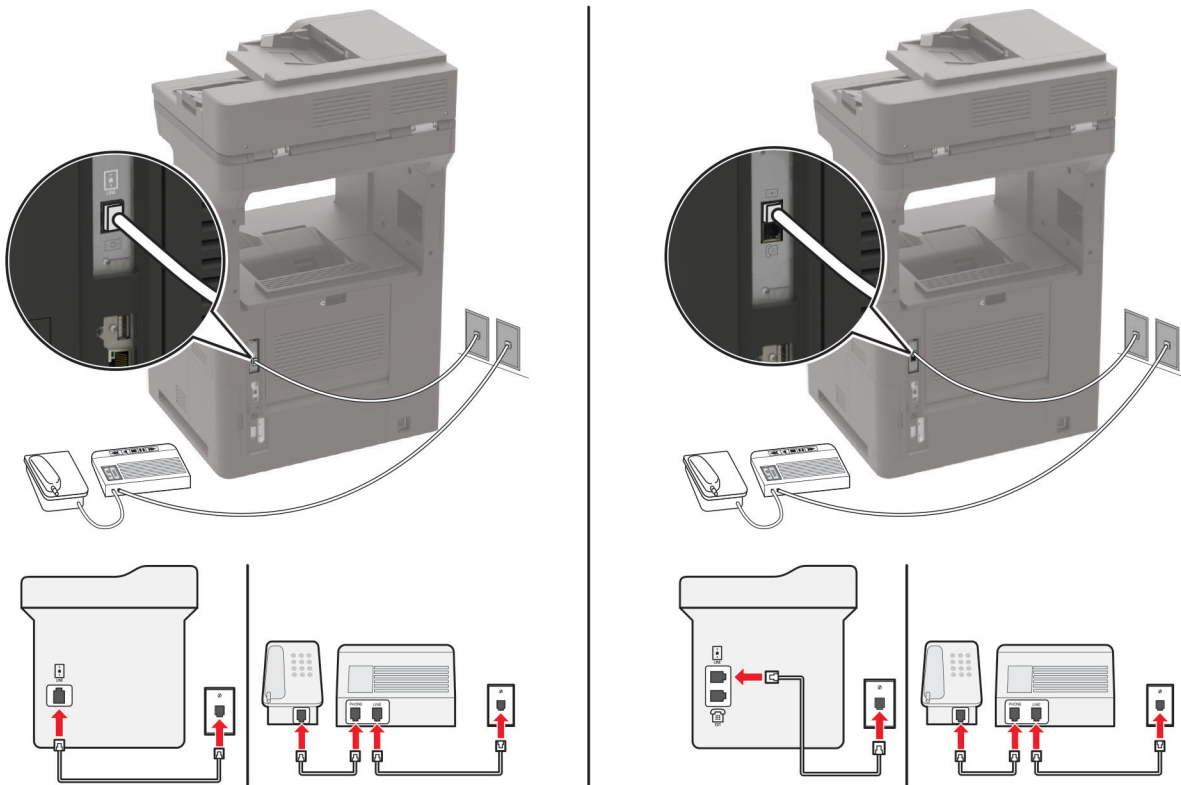
Nota: Si está suscrito en un servicio de timbre distintivo, asegúrese de que define el patrón de timbre correcto para la impresora. De lo contrario, la impresora no recibirá los faxes aunque la haya configurado para recibirlos de forma automática.

Conectado a la misma toma mural telefónica

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras que tengan puertos EXT y LINE.

- Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.
- Conecte el contestador al puerto telefónico de la impresora.

Conectada a una toma mural diferente





- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

Notas:

- Si solo tiene un número de teléfono en la línea, configure la impresora para que reciba faxes automáticamente.
- Configure la impresora para contestar llamadas tras dos tonos después del contestador automático. Por ejemplo, si el contestador automático responde a llamadas tras cuatro tonos, configure el valor Llamadas pendientes de respuesta de la impresora en **6**.

Configuración de fax en países o regiones con conectores y tomas de pared de teléfono distintos

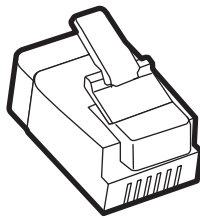
Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte [“Fax compatible” en la página 66](#).

-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

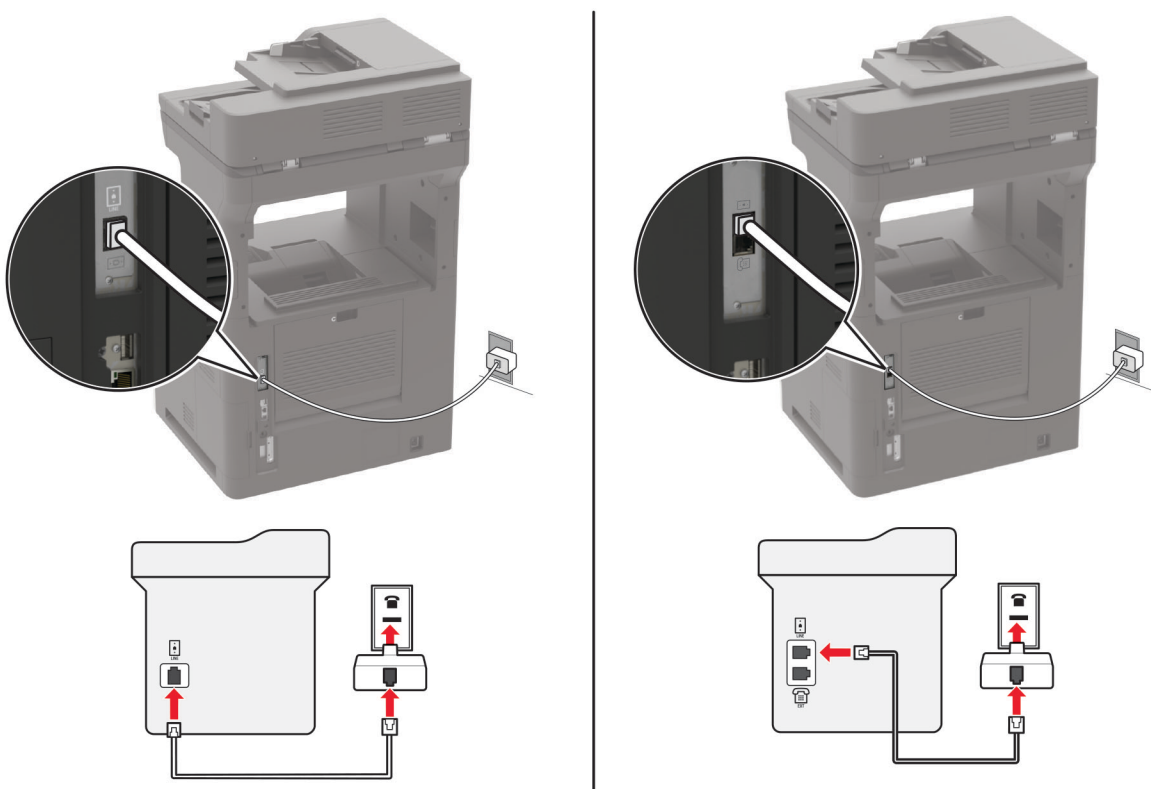
La toma de pared estándar adoptada por la mayoría de países o regiones es RJ-11. Si la toma de pared o el equipamiento del edificio no es compatible con este tipo de conexión, use un adaptador telefónico. Puede que su impresora no incluya un adaptador para su país o región y que tenga que adquirirlo por separado.

Puede que se haya instalado un adaptador de conexión en el puerto telefónico de la impresora. No quite el adaptador de conexión del puerto telefónico de la impresora si la va a conectar a un sistema telefónico en cascada o serie.



| Nombre de la pieza | Número de referencia |
|-------------------------------|----------------------|
| Adaptador de conexión Lexmark | 40X8519 |

Conexión de la impresora a una toma mural diferente de RJ-11



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ-11 y conecte el adaptador a la toma mural.

- 3 Si desea conectar otro dispositivo con un conector diferente de RJ-11 a la misma toma de pared, conéctelo directamente al adaptador telefónico.

Conexión a un servicio de tono distintivo

Un servicio de timbre distintivo le permite disponer de varios números de teléfono en una única línea telefónica. Cada número de teléfono se asigna a un patrón de timbre distinto.

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte [“Fax compatible” en la página 66](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración > Responder a**.
- 2 Seleccione un patrón de timbre.

Configuración de la fecha y hora del fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 65](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.
- 2 Configure los valores.

Configuración del horario de verano

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 65](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.
- 2 En el menú Zona horaria, seleccione **(UTC+usuario) personalizado**.
- 3 Configure los valores.

Envío de fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 65](#).

Mediante el panel de control

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Envíe el fax.

Mediante el equipo

Antes de comenzar, asegúrese de que el controlador de fax está instalado. Para obtener más información, consulte [“Instalación del controlador de fax” en la página 317](#).

Para usuarios de Windows

- 1 Desde el documento que trata de enviar por fax, abra el cuadro de diálogo Imprimir.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Fax > Activar fax > Mostrar siempre los valores antes de enviar un fax** y, a continuación, escriba el número del destinatario.
Si es necesario, configure otros valores de fax.
- 4 Envíe el fax.

Para usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora que tiene - **Fax** después de su nombre.
- 3 En el campo Para, introduzca el número del destinatario.
Si es necesario, configure otros valores de fax.
- 4 Envíe el fax.


Programación de un fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 65](#).

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax > Para** > introduzca el número de fax > **Listo**.
- 3 Toque **Hora de envío**, configure la fecha y la hora, y a continuación, seleccione **Aceptar**.
- 4 Envíe el fax.

Crear un método abreviado de destino de fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 65](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Fax > A**.
- 2 Introduzca el número del destinatario y toque en **Hecho**.
- 3 Toque .
- 4 Crear un método abreviado.

Cambio de la resolución del fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 65](#).

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
- 3 Toque **Resolución** y, a continuación, configure el ajuste.
- 4 Envíe el fax.

Ajuste de la intensidad del fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 65](#).

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
- 3 Toque **Intensidad** y, a continuación, configure el ajuste.
- 4 Envíe el fax.

Impresión de un registro de fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 65](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Fax**.
- 2 Toque **Registro de trabajo de fax** o **Registro de llamadas de fax**.

Bloqueo de faxes no deseados

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 65](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración**.
- 2 Establezca Bloquear fax sin nombre en **Activado**.

Faxes en espera

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 65](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Faxes en espera**.
- 2 Seleccione un modo.

Reenviar un fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 65](#).


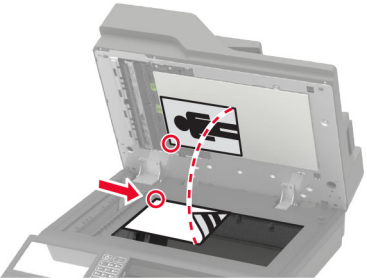
- 1 Cree un método abreviado de destino.
 - a En la pantalla de inicio, toque **Centro de métodos abreviados**.

Nota: Es posible que el icono y el nombre se hayan modificado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.
 - b Seleccione una función de impresora y, a continuación, toque **Crear método abreviado**.
 - c Configure los ajustes y toque **Guardar**.
 - d Escriba un nombre exclusivo para el método abreviado.
 - e Toque **Aceptar**.

Nota: Anote el número de método abreviado.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración**.
- 3 Toque **Reenvío de faxes** y, a continuación, toque **Reenviar** o **Imprimir y reenviar**.
- 4 Toque **Reenviar a** y seleccione un destino.
- 5 Seleccione un tipo de destino y, a continuación, introduzca el número de método abreviado del destino.

Digitalización

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

| Alimentador de documentos automático (ADF) | Cristal del escáner |
|--|---|
|  <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. |  <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha. |

Digitalización a un equipo

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El firmware está actualizado. Para obtener más información, consulte [“Actualización de firmware” en la página 319](#).
- El equipo y la impresora están conectados a la misma red.

Para usuarios de Windows

Uso de la utilidad Lexmark ScanBack

1 En el equipo, ejecute la utilidad Lexmark ScanBack y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nota: Para descargar la utilidad, vaya a www.lexmark.com/downloads.

2 Haga clic en **Configuración** y, a continuación, añada la dirección IP de la impresora.

Nota: Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

3 Haga clic en **Cerrar > Siguiente**.

4 Seleccione el tamaño del documento original y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

5 Seleccione un formato de archivo y una resolución de digitalización y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

6 Escriba un nombre de perfil de digitalización único y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

7 Busque la ubicación donde desee guardar el documento digitalizado, cree un nombre de archivo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nota: Para volver a utilizar el perfil de digitalización, active **Crear método abreviado** y, a continuación, asígnele un nombre único.

8 Haga clic en **Finalizar**.

9 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.

10 En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Perfiles de digitalización** y, a continuación, seleccione un perfil de digitalización.

Nota: Asegúrese de que la opción Perfiles de digitalización está activada. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Iconos de la pantalla de inicio visibles > Perfiles de digitalización > Pantalla**.

Uso de Fax y Escáner de Windows

Nota: Asegúrese de que la impresora se ha añadido al equipo. Para obtener más información, consulte [“Adición de impresoras a un equipo” en la página 317](#).

1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.

2 En el equipo, abra **Fax y Escáner de Windows**.

3 En el menú Origen, seleccione el origen del escáner.

4 Si es necesario, modifique los valores de digitalización.

5 Digitalice el documento.

Para usuarios de Macintosh

Nota: Asegúrese de que la impresora se ha añadido al equipo. Para obtener más información, consulte [“Adición de impresoras a un equipo” en la página 317](#).

1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.

2 En el equipo, realice una de las siguientes acciones:

- Abra **Captura de imagen**.
- Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, seleccione una impresora. Haga clic en **Digitalizar > Abrir escáner**.

3 En la ventana Escáner, realice una o varias de las siguientes acciones:

- Seleccione la ubicación en la que desea guardar el documento digitalizado.
- Seleccione el tamaño del documento original.
- Para escanear desde el ADF, seleccione **Alimentador de documentos** en el Menú Escanear o active **Utilizar alimentador de documentos**.
- Si es necesario, configure los valores de digitalización.

4 Haga clic en **Digitalizar**.

Digitalización a un servidor FTP

- 1 Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **FTP** y, a continuación, introduzca la información necesaria.
- 3 Si es necesario, configure otros valores de FTP.
- 4 Envíe el trabajo de FTP.

Digitalizar a una carpeta de red

- 1 Cargue el documento en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Centro de digitalizaciones**.
Nota: Es posible que el icono y el nombre se hayan modificado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione un destino.
Nota: Para SFTP, establezca el número de puerto en **22**.
 - Para utilizar un método abreviado, toque **★** y, a continuación, seleccione el método abreviado de la lista.
- 4 Digitalice el documento.

Crear un método abreviado de FTP

- 1 En la pantalla de inicio, toque **FTP**.
- 2 Introduzca la dirección del servidor FTP y, a continuación, toque **★**.
- 3 Crear un método abreviado.

Digitalización en una unidad flash

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 Introduzca la unidad flash.



- 3 Toque **Digitalizar a USB** y ajuste los valores si es necesario.

Notas:

- Para guardar el documento escaneado en una carpeta, toque **Digitalizar a**, seleccione una carpeta y, a continuación, toque **Digitalizar aquí**.
- Si no aparece la pantalla de la unidad USB, seleccione **Unidad USB** en el panel de control.

- 4 Digitalice el documento.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



Digitalización en un perfil de Conector en la nube

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Conector en la nube**.
- 3 Seleccione un proveedor de servicios en la nube y, a continuación, seleccione un perfil.
Nota: Para obtener más información sobre la creación de un perfil de Conector en la nube, consulte [“Creación de un perfil de Conector en la nube” en la página 23](#).
- 4 Toque **Digitalizar** y, a continuación, asigne un nombre de archivo y una carpeta de destino.
- 5 Toque **Digitalizar aquí**.
Si es necesario, modifique los valores de digitalización.
- 6 Digitalice el documento.

Descripción de los menús de la impresora

Mapa de menús

| | | |
|--------------------|---|---|
| Dispositivo | <ul style="list-style-type: none"> • Preferencias • Modo Eco • Panel del operador remoto • Notificaciones • Gestión de la alimentación • Recopilación de datos anónimos | <ul style="list-style-type: none"> • Accesibilidad • Restaurar los valores predeterminados • Mantenimiento • Iconos de la pantalla de inicio visibles • Acerca de esta impresora |
| Impresión | <ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Acabado • Configuración • Calidad • Seguimiento trab. • XPS | <ul style="list-style-type: none"> • PDF • PostScript • PCL • HTML • Imagen |
| Papel | <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de bandeja • Configuración de soporte | <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de salida |
| Copiar | Valores predeterminados de copia | |
| Fax | Valores predeterminados del fax | |
| Correo electrónico | <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de correo electrónico • Valores predeterminados del correo electrónico | <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de enlace Web |
| FTP | Valores FTP predeterminados | |
| Unidad USB | <ul style="list-style-type: none"> • Digitalizar desde unidad flash | <ul style="list-style-type: none"> • Imprimir desde unidad flash |
| Red/puertos | <ul style="list-style-type: none"> • Descripción general de la red • Inalámbrico • Wi-Fi Direct • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec | <ul style="list-style-type: none"> • 802.1x • Configuración LPD • Configuración HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Restringir acceso a la red externa |
| Seguridad | <ul style="list-style-type: none"> • Métodos de inicio de sesión • Programar dispositivos USB • Registro de auditoría de seguridad • Restricciones de inicio de sesión • Configuración de impresión confidencial | <ul style="list-style-type: none"> • Codificación de disco • Borrar archivos de datos temporales • Soluciones - Configuración LDAP • Varios |
| Informes | <ul style="list-style-type: none"> • página de valores del menú • Dispositivo • Impresión | <ul style="list-style-type: none"> • Métodos abreviados • Fax • Red |

| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| Ayuda | <ul style="list-style-type: none"> • Imprimir todas las guías • Guía de calidad mono • Guía de conexión • Guía para copias • Guía para correos electrónicos • Guía para faxes | <ul style="list-style-type: none"> • Guía para FTP • Guía de información • Guía de papel • Guía desplazamientos • Guía de calidad de impresión • Guía de consumibles |
| Solución de problemas | Páginas de prueba de la calidad de impresión | Limpieza del escáner |

Dispositivo

Preferencias

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Idioma de la pantalla | Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla. |
| País/región | Identifique el país o la región para la que está configurada la impresora. |
| Instalación inicial Desactivado* Activado | Ejecutar el asistente de configuración. |
| Teclado Tipo de teclado | Seleccionar un idioma como tipo de teclado. Nota: Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran la instalación de un hardware especial para su visualización. |
| Información mostrada Texto para mostrar 1 (Dirección IP*) Texto para mostrar 2 (Fecha/Hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2 | Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio. |
| Fecha y hora Configuración Fecha y hora actuales Definir manualmente fecha y hora Formato de fecha (MM-DD-AAAA*) Formato de hora (12 horas A.M./P.M.*) Zona horaria (UTC-5:00*) Protocolo de tiempo de red Activar NTP (Activar*) Servidor NTP Activar autenticación | Configurar la fecha y la hora de la impresora y el protocolo de tiempo de red. |
| Tamaños de papel EE. UU.* Métrico | Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. Nota: El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Brillo de la pantalla 20-100% (100*) | Ajustar el brillo de la pantalla. |
| Acceso a unidad flash Activado* Desactivado | Permitir el acceso a la unidad flash. |
| Permitir eliminación de fondo Desactivado Activado* | Especificar si se permite eliminar el fondo. |
| Permitir digitaliz. trab. person. Desactivado Activado* | Especificar si los valores de Digitalización de trabajo personalizado aparecen para copia, digitalización y fax. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Digitalización desde superficie plana de una página Desactivado* Activado | Definir la impresora para digitalizar cualquier tipo de trabajo que implique el cristal del escáner como una sola página. Nota: La impresora vuelve a la pantalla de inicio después de realizar una sola digitalización de superficie en lugar de mostrar indicaciones. |
| Iluminación de salida Desactivado Activado* | Activar la luz de salida integrada o la luz indicadora de una bandeja de salida opcional. |
| Respuesta sonora Botón Respuesta (Activar*) Volumen (5*) | <ul style="list-style-type: none"> • Active la respuesta sonora para las pulsaciones de botones, interacciones con los paneles, solicitudes de carga de papel y notificaciones de errores. • Ajustar el volumen de respuesta. |
| Tiempo de espera de pantalla 5-300 segundos (60*) | Definir el tiempo de inactividad antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Modo Eco

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Imprimir Caras 1 cara* 2 caras | Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Imprimir Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara | Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel. |
| Imprimir Intensidad del tóner 1-10 (8*) | Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto. |
| Copiar Caras De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras De 2 caras a 1 cara De 2 caras a 2 caras | Especificar el modo de digitalización en función del documento original. |
| Copiar Páginas por cara Desactivado* 2 páginas verticales 4 páginas verticales 2 páginas horizontales 4 páginas horizontales | Especificar el modo de digitalización en función del documento original. |
| Copiar Intensidad 1-9 (5*) | Determinar la intensidad de las imágenes de texto digitalizadas. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Panel del operador remoto

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Conexión VNC externa No permitir* Permitir | Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia. |
| Tipo de autenticación Ninguna* Autenticación estándar | Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC. |
| Contraseña del VNC | Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC. Nota: Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Notificaciones

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Luces de error Desactivar Activado* | Configurar la luz del indicador para que se encienda cuando se produzca un error en una impresora. |
| Pitido de ADF cargado Desactivado Activado* | Activar un sonido al cargar papel en el ADF. |
| Control de alarma Desactivado Simple* Continuo | Definir el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario. |
| Consumibles Mostrar estimaciones de consumibles Mostrar estimaciones* No mostrar estimaciones | Mostrar el estado estimado de los consumibles. |
| Consumibles Alarma de cartucho (Desactivada*) Alarma de grapas (Desactivada*) Alarma de perforador (Desactivada*) | Establezca el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho de tóner está bajo, el cartucho de grapas está vacío o falta el receptáculo del perforador o este está lleno. Nota: Alarma de grapas y Alarma de perforador solo aparecen cuando se han instalado las opciones de salida. |
| Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Gateway SMTP primario Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*) Puerta de enlace SMTP secundaria Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*) Tiempo de espera SMTP (30 segundos*) Dirección de respuesta Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP(Desactivado*) Utilizar SSL/TLS(Desactivado*) Solicitar certificado de confianza(Activado*) Autenticación servidor SMTP(No se necesita autenticación*) Correo electrónico iniciado por dispositivo(Ninguno*) Correo electrónico iniciado por usuario(Ninguno*) Usar credenciales de dispositivo de Active Directory(Desactivado*) ID de usuario de dispositivo Contraseña de dispositivo Dominio Kerberos 5 Dominio NTLM Desactivar error "Servidor SMTP no configurado"(Desactivado*) | Configurar los valores de correo electrónico de la impresora. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Configuración de las alertas de correo electrónico Configurar listas de correo y alertas Lista de correo 1 Lista de correo 2 Enviar por correo electrónico eventos | Especificar las direcciones de correo electrónico y activar los eventos de alerta de correo electrónico. Nota: Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server. |
| Prevención de errores Sensor de alimentación múltiple de ADF Desactivar Activado* | Detectar si el ADF coge más de una hoja de papel cada vez. |
| Prevención de errores Ayuda en atasco Desactivar Activado* | Configurar la impresora para que expulse automáticamente las páginas en blanco o con impresiones parciales después de retirar una página atascada. |
| Prevención de errores Continuar automáticamente Desactivar Activado* (5 segundos) | Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de impresora que requieren la intervención del usuario. |
| Prevención de errores Inicio automático Inicio automático Reiniciar cuando esté inactiva Reiniciar siempre* No reiniciar nunca | Configurar la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error. |
| Prevención de errores Inicio automático Máximo de inicios automáticos 1-20 (2*) | Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora. |
| Prevención de errores Inicio automático Ventana de reinicio automático 1-525600 segundos (720*) | Definir el tiempo que transcurre antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático. |
| Prevención de errores Inicio automático Contador de reinicio automático | Mostrar información de solo lectura sobre el contador de reinicio. |
| Prevención de errores Inicio automático Restablecer contador de reinicios automáticos Cancelar Continuar | Restablecer contador de reinicios automáticos. |
| Prevención de errores Mostrar error de papel corto Activado Borrado automático* | Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto. Nota: Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Prevención de errores Protección de página Desactivada* Activado | Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla. |
| Recuperación de contenido de atasco Recuperación de atasco Desactivado Activado Automático* | Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas. |
| Recuperación de contenido de atasco Recuperación de atasco del escáner Nivel del trabajo Nivel de la página* | Especificar cómo reiniciar un trabajo de digitalización después de solucionar un atasco de papel. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Gestión de la alimentación

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Perfil del modo de suspensión Impresión desde el modo suspensión Permanecer activa tras la impresión Entrar en modo suspensión tras la impresión* | Configure la impresora para permanecer en el modo Lista o volver al modo Suspensión después de la impresión. |
| Tiempos de espera Modo de suspensión 1-120 minutos (15*) | Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión. |
| Tiempos de espera Tiempo espera para hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes | Establezca el tiempo antes de que la impresora se apague. |
| Tiempos de espera Tiempo espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar* | Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Programar modos de energía Programados Añadir nueva programación | Programar el momento en que la impresora entra en modo en suspensión o hibernación. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Recopilación de datos anónimos

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Recopilación de datos anónimos Información sobre el uso y el rendimiento del dispositivo Ninguna* | Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora a Lexmark. Nota: Hora de envío de los datos anónimos solo aparece cuando se establece Recopilación de datos anónimos en Uso y rendimiento del dispositivo. |
| Hora de envío de los datos anónimos Hora de inicio Hora de parada | |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Accesibilidad

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Intervalo de entrada de tecla duplicada 0–5 (0*) | Establecer el intervalo en segundos durante el cual la ignora las pulsaciones de teclas duplicadas en el teclado conectado. |
| Demora inicial de repetición de tecla 0,25–5 (1*) | Establecer la longitud inicial del retraso en segundos antes de que una repetición de tecla comience. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora. |
| Velocidad de repetición de tecla 0,5-30 (30*) | Establecer el número de pulsaciones por segundo para una repetición de tecla. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora. |
| Prolong. espera pant. Desactivado* Activado | Deje que el usuario permanezca en la misma ubicación y restablezca el temporizador Tiempo de espera de pantalla cada vez que caduque en lugar de regresar a la pantalla de inicio. |
| Volumen auriculares 1-10 (5*) | Ajustar el volumen de los auriculares. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay unos auriculares conectados a la impresora. |
| Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados Desactivado* Activado | Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados a la impresora. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Indique las contraseñas/PINs Desactivado* Activado | Configurar la impresora para leer en voz alta las contraseñas o números de identificación personal. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora. |
| Velocidad de voz Muy lento Lento Normal* Rápido Más rápido Muy rápido Rápido Muy rápido Lo más rápido | Establecer la velocidad de voz en la navegación por voz. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Restaurar los valores predeterminados de fábrica

| Elemento de menú | Descripción |
|---|---|
| Restaurar valores Restaurar todos los valores Restaurar valores de impresora Restaurar valores de red Restaurar los valores de fax Restaurar los valores de app | Restaurar los valores predeterminados de fábrica de la impresora. |

Mantenimiento

Menú de configuración

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Configuración de USB USB PnP 1* 2 | Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal. |
| Configuración de USB Digitalización USB a local Desactivar Activado* | Establecer si el controlador de dispositivo USB cuenta como un dispositivo USB simple (interfaz única) o como un dispositivo USB compuesto (varias interfaces). |
| Configuración de USB Velocidad USB Versión completa Automático* | Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Configuración de bandeja Sensor de tamaño Sensor de la bandeja [x] Desactivar Activado* | Establecer la bandeja para detectar automáticamente el tamaño del papel cargado en ella. |
| Configuración de bandeja Enlace de Bandejas Automático* Desactivado | Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los mismos valores de tamaño del papel. |
| Configuración de bandeja Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre | Mostrar un mensaje para seleccionar el tamaño y el tipo de papel después de insertar la bandeja. |
| Configuración de bandeja Carga de A5 Borde corto Borde largo* | Determinar la orientación de carga predeterminada para el tamaño de papel A5 en todos los orígenes de papel. |
| Configuración de bandeja Solicitudes de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual | Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel. |
| Configuración de bandeja Solicitudes de sobres Automático* Alimentador multiuso Sobre manual | Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre. |
| Configuración de bandeja Acción para solicitudes Preguntar al usuario* Continuar Usar actual | Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre. |
| Informes página de valores del menú Registro de eventos Resumen de registro de eventos Estadísticas de comprobación de estado | Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos. |
| Uso y contadores de consumibles Borrar historial de uso de consumibles | Restablecer el contador de páginas o ver el total de páginas impresas. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Emulaciones de impresión Emulación PPDS Desactivado* Activado | Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS. |
| Emulaciones de impresión Emulación PS Desactivar Activado* | Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS. |
| Emulaciones de impresión Seguridad del emulador Tiempo de espera de página 0-60 (60*) | Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación. |
| Emulaciones de impresión Seguridad del emulador Emulador de restablecimiento después de trabajo Desactivado* Activado | Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión. |
| Emulaciones de impresión Seguridad del emulador Desactivar acceso a mensajes de la impresora Desactivado Activado* | Desactivar el acceso a mensajes de la impresora durante la emulación. |
| Configuración de fax Soporte de bajo consumo de fax Desactivar modo de reposo Activar modo de reposo Automático* | Configurar el fax en modo de suspensión siempre que la impresora así lo determine. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora. |
| Configuración de fax Ubicación de almacenamiento de fax NAND Disco* | Definir la ubicación de almacenamiento para todos los faxes. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. • Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora. |
| Configuración de impresión Nitidez de fuente 0-150 (24*) | Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes. Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia. |
| Configuración de impresión Densidad de impresión 1-5 (3*) Densidad de copia 1-5 (3*) | Ajustar la densidad del tóner al imprimir o copiar documentos. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|---|
| Configuración de impresión Fusor A4 Comprimir* Recortar | Establezca el comportamiento del fusor al imprimir en papel de tamaño carta. |
| Funcionamiento del dispositivo Modo Silencioso Desactivado* Activado | Establecer la impresora para que funcione en Modo Silencioso. Nota: Activar esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora. |
| Funcionamiento del dispositivo Modo seguro Desactivado* Activado | Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos. Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara. |
| Funcionamiento del dispositivo Memoria de copia mínima 20 MB* 30 MB 50 MB 80 MB 100 MB | Establecer la asignación de memoria mínima para almacenar trabajos de copia. |
| Funcionamiento del dispositivo Borrar estado personalizado | Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados con valor Predeterminado o Alternativo. |
| Funcionamiento del dispositivo Borrar todos los mensajes de instalación remota | Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota. |
| Funcionamiento del dispositivo Mostrar automáticamente pantallas de error Desactivar Activado* | Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio un tiempo igual al valor de Tiempo de espera de pantalla. |
| Funcionamiento del dispositivo Acepte la orientación en la copia de ruta rápida Desactivado* Activado | Activar la impresora para que utilice el valor de orientación en el menú Copiar al enviar los trabajos de copia rápida. |
| Configuración de aplicaciones Aplicaciones LES Desactivar Activado* | Activar las aplicaciones Lexmark Embedded Solutions (LES). Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se encuentra Activado, este ajuste no afecta a las aplicaciones integradas. • Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server. |
| Configuración del escáner Registro manual de escáner Prueba rápida de impresión | Imprimir una página de destino de prueba rápida. Nota: Asegúrese de que la separación entre los márgenes de la página de destino es uniforme en todo el borde. De no ser así, se deberán restablecer los márgenes de la impresora. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Configuración del escáner Registro manual de escáner Registro del ADF delantero Registro del ADF trasero Registro de superficie plana | Registrar manualmente la superficie y el ADF después de sustituir este último, el cristal del escáner o la placa del controlador. |
| Configuración del escáner Restablecer contador de mantenimiento Restablecimiento del contador de mantenimiento del ADF | Restablezca el contador tras sustituir el kit de mantenimiento del ADF. |
| Configuración del escáner Borrado de bordes Borrado de bordes de superficie plana (3*) Borrado de bordes de ADF (3*) | Configurar el tamaño, en milímetros, del área no imprimible en un ADF o un trabajo de digitalización de superficie. |
| Configuración del escáner Inclinación del ADF Inclinación electrónica del ADF(Activado*) | Reducir la inclinación de documentos que se han digitalizado desde el ADF. |
| Configuración del escáner Desactivar escáner Activado* Desactivado ADF desactivado | Desactivar el escáner si no está funcionando correctamente. |
| Configuración del escáner Orden de bytes de Tiff Endianness de la CPU* Little Endian Big Endian | Establecer el orden de bytes de una digitalización con formato TIFF. |
| Configuración del escáner Filas exactas por tira de Tiff Activado* Desactivar | Establecer el valor de etiqueta RowsPerStrip de una digitalización con formato TIFF. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Borrar fuera de servicio

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Borrar fuera de servicio Última limpieza de la memoria Disco duro comprobado por última vez | Mostrar información sobre cuándo se hizo una limpieza de la memoria de o del disco duro de la impresora por última vez. Nota: La opción Disco duro comprobado por última vez solo aparecerá cuando se haya instalado un disco duro. |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| <p>Borrar fuera de servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> Limpiar toda la información de la memoria no volátil <ul style="list-style-type: none"> Borrar todos los valores de red y de la impresora Borrar todas las aplicaciones y valores de las aplicaciones Borrar todos los métodos abreviados y sus valores Limpiar toda la información del disco duro <ul style="list-style-type: none"> Borrar descargas (borrar todas las macros, fuentes, PFO, etc.) Borrar trabajos en memoria interna Borrar trabajos en espera | <p>Borrar toda la información en memoria no volátil y la información en el disco duro.</p> <p>Nota: La opción Limpiar toda la información del disco duro solo aparecerá cuando se haya instalado un disco duro.</p> |

Iconos de la pantalla de inicio visibles

| Menú | Descripción |
|--|--|
| <p>Iconos de la pantalla de inicio visibles</p> <ul style="list-style-type: none"> Copiar Correo electrónico Fax Estado/Consumibles Cola de trabajos Cambiar idioma Centro de accesos directos Libreta de direcciones Marcadores Trabajos en espera USB FTP Perfiles de digitalización Perfiles de la aplicación Personalización de la pantalla Centro de digitalización Copia de tarjetas | <p>Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.</p> |

Acerca de esta impresora

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Etiqueta de activo | Mostrar el número de serie de la impresora. |
| Ubicación de la impresora | Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres. |
| Contacto | Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres. |
| Exportar archivo de configuración a USB | Exportar el archivo de configuración a una unidad flash. |
| Exportar archivos de registro comprimidos a USB | Exportar los archivos de registro comprimidos a una unidad flash. |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Enviar registros Cancelar Enviar | Enviar información de diagnóstico a Lexmark. |

Impresión

Presentación

| Elemento de menú | Descripción |
|---|---|
| Caras 1 cara* 2 caras | Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página. |
| Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto | Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara. |
| Páginas en blanco Imprimir No imprimir* | Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión. |
| Clasificar Desactivado (1,1,1,2,2,2) Activado (1,2,1,2,1,2)* | Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo. |
| Hojas de separación Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas | Insertar hojas de separación en blanco al imprimir. |
| Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso | Especificar el origen del papel para la hoja de separación. |
| Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara | Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inverso | Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara. |
| Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical | Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara. |
| Borde de Páginas por cara Ninguna* Fijo | Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara. |
| Copias 1-9999 (1*) | Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión. |
| Área de impresión Normal* Ajustar a página Página completa | Establecer el área de impresión en una hoja de papel. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Acabado

| Elemento de menú | Descripción |
|---|---|
| Grapar trabajo Desactivado* 1 grapa, esquina superior izquierda 2 grapas, izquierda 1 grapa, esquina superior derecha 2 grapas, parte superior 1 grapa, esquina inferior izquierda 2 grapas, parte inferior 1 grapa, esquina inferior derecha 2 grapas, derecha | Especificar la posición de grapado para todos los trabajos de impresión. Nota: Este elemento de menú solo está disponible si hay instalado un finalizador. |
| Prueba de grapadora Empezar | Determinar si el finalizador con grapado está funcionando correctamente. Nota: Este elemento de menú solo está disponible si hay instalado un finalizador. |
| Perforador Desactivado* Activado | Perforar orificios a lo largo del borde de la salida impresa. Nota: Este menú solo está disponible si está instalada una grapadora multiposición y un finalizador con perforador. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Modo perforador 2 orificios 3 orificios 4 orificios | Establecer el modo de perforación para la salida impresa. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 3 orificios es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 4 orificios es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Este menú solo está disponible si está instalada una grapadora multiposición y un finalizador con perforador. |
| Separación de páginas Ninguna* Entre copias Entre trabajos | Separar la salida de cada trabajo de impresión o cada una de las copias de un trabajo de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si la opción Clasificar está Activada [1,2,1,2,1,2], el valor Entre copias separa cada copia de un trabajo de impresión. Si la opción Clasificar está Desactivada [1,1,1,2,2,2], se separará cada grupo de páginas impresas (por ejemplo, todas las páginas 1 y todas las páginas 2). • La opción Entre copias establece la misma posición de separación en todo el trabajo de impresión independientemente del número de copias impresas. • Este menú solo está disponible si está instalada una grapadora multiposición y un finalizador con perforador. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Configuración

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Idioma de impresora Emulación PCL* Emulación PS | Definir el idioma de la impresora. Nota: La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora. |
| Trabajo en espera Desactivado* Activado | Mantiene en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Tiempo de espera de retención de trabajo 0-255 (30*) | Define el tiempo en segundos que espera la impresora hasta que intervenga un usuario para retener los trabajos que precisan recursos no disponibles. A continuación, sigue imprimiendo el resto de trabajos de la cola de impresión. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Destino de carga RAM* Disco | Especifique dónde desea guardar todos los recursos permanentes, como fuentes y macros, que se han descargado en la impresora. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Guardar recursos Desactivado* Activado | Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados, como fuentes y macros, cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan. • Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente. |
| Orden de imprimir todo Alfabéticamente* Desde el más reciente Desde el más antiguo | Especifique el orden de impresión de los trabajos confidenciales y en espera cuando Imprimir todo está seleccionado. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Calidad

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Resolución impresión 300 ppp 600 ppp* 1200 ppp 1200 IQ 2400 IQ | Establecer la resolución del texto y las imágenes en la salida impresa. Nota: La resolución se determina en puntos por pulgada o calidad de imagen. |
| Realce de píxeles Desactivado* Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones | Activar más píxeles para imprimir en grupos para mayor claridad, con el fin de mejorar el texto y las imágenes. |
| Intensidad del tóner 1 a 10 (8*) | Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto. |
| Media tinta Normal* Detalle | Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos. |
| Brillo De -6 a 6 (0*) | Ajustar el brillo de la salida impresa. |
| Contraste De 0 a 5 (0*) | Ajustar el contraste de la salida impresa. |
| Corrección de gris Automático* Normal | Ajustar la mejora de contraste aplicada a las imágenes. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Seguimiento trab.

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Seguimiento trab. Desactivado* Activado | Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash. |
| Frecuencia de registro de recuento Diariamente Semanalmente Mensualmente* | Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro. |
| Acción de registro al final de frecuencia Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual | Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. Nota: El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción. |
| Registro cerca máximo Desactivar Activado (5)* | Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que el escáner ejecute la Acción de registro casi completa. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash. |
| Acción de registro a casi completa Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros | Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro está casi lleno. Nota: El valor definido en el Registro cerca del máximo determina cuándo se activa la acción. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Acción de registro completa Ninguna* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros | Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco duro alcanza el límite máximo (100 MB). |
| URL registrada | Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos. |
| Dirección de correo electrónico para enviar registros | Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos. |
| Prefijo de archivo de registro | Especificar el prefijo para el nombre de los archivos de registro. Nota: El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

XPS

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Imprimir páginas de error Desactivado* Activado | Imprimir una página de prueba que contiene información sobre los errores. |
| Ancho de línea mínimo 1-30 (2*) | Configurar el ancho de trazo mínimo de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

PDF

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Ajustar a la página Desactivado* Activado | Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado. |
| Anotaciones Imprimir No imprimir* | Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Imprimir error de PDF Desactivado Activado* | Activar la impresión del error de PDF. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

PostScript

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Imprimir error PS Desactivado* Activado | Imprimir una página que describe el error de PostScript®. Nota: Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa. |
| Ancho de línea mínimo 1-30 (2*) | Establecer el ancho de trazo mínimo. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente. • Los trabajos impresos en 4800 CQ utilizan la mitad del valor. |
| Bloquear modo de arranque de PS Desactivado Activado* | Desactive el archivo SysStart. |
| Suavizado de imagen Desactivado* Activado | Mejorar el contraste y la nitidez de las imágenes de baja resolución. Nota: Este valor no tiene efecto en las imágenes con una resolución de 300 ppp o superior. |
| Prioridad Fuente Residentes* Flash/Disco | Establecer el orden de búsqueda de fuentes. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Residentes configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en la memoria flash o el disco duro de la impresora. • Flash/Disco configura la impresora para que busque en el disco duro de la impresora y en la memoria flash la fuente solicitada antes de buscar en la memoria de la impresora. • Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash. |
| Tiempo de espera Desactivado Activado* (40 segundos) | Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

PCL

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Origen de fuente Residentes* Disco Flash Todos | Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Las opciones Flash y Disco solo aparecen cuando hay instalado una memoria flash o un disco duro. Para que los valores Flash y Disco aparezcan, asegúrese de que no están protegidos contra lectura ni escritura. |
| Fuente Courier* | Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado. |
| Juego de símbolos 10U PC-8* | Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. Nota: Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico. |
| Distancia 0,08-100 (10*) | Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado. Nota: Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal. |
| Orientación Vertical* Horizontal Vertical inversa* Horizontal inversa | Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página. |
| Líneas por página 1-255 | Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página. 60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional. |
| Ancho de línea mínimo PCL5 1-30 (2*) | Configurar el ancho de trazo mínimo inicial de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp. |
| Ancho de línea mínimo PCLXL 1-30 (2*) | |
| Ancho A4 198 mm* 203 mm | Establece la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4. Nota: La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos. |
| CR auto tras LF Desactivado* Activado | Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| LF auto tras CR Desactivado* Activado | Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro. |
| Renumerar bandeja Asignar alimentación MP Asignar bandeja [x] Asignar papel manual Asignar sobre manual Ver ajustes predeterminados de fábrica Restaurar valores predeterminados | <ul style="list-style-type: none"> • Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado. • Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel. • Restaurar los valores de reenumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica. |
| Espera de impresión Desactivado Activar* (90 segundos) | Configurar la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

HTML

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Fuente Times* | Establecer la fuente que desea utilizar para imprimir documentos HTML. |
| Tamaño de fuente 1-255 (12*) | Establecer el tamaño de fuente que se utilizará para imprimir documentos HTML. |
| Escala 1–400% (100*) | Graduar documentos HTML para su impresión. |
| Orientación Vertical* Horizontal | Configurar la orientación de la página para documentos HTML. |
| Tamaño de margen 8-255 mm (19*) | Configurar el margen de la página para documentos HTML. |
| Fondos No imprimir Imprimir* | Imprimir la información de fondos o gráficos en documentos HTML. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Imagen

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Ajuste automático Activado Desactivado* | Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. Nota: Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Invertir Desactivado* Activado | Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. Nota: Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG. |
| Escalado Marcar superior izda Más aproximada* Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho | Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. Nota: Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada. |
| Orientación Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa | Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Papel

Configuración de bandeja

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Origen predeterminado Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual | Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión. |
| Tamaño/tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual | Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Sustituir tamaño Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 Todos en lista* | Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario. • Media carta/A5 imprime documentos en tamaño A5 en medias cartas al cargar medias cartas y trabajos en tamaño media carta en papel de tamaño A5 al cargar A5. Media carta/A5 solo aparece en Embedded Web Server. • Carta/A4 imprime documentos en tamaño A4 en cartas al cargar cartas y trabajos en tamaño carta en papel de tamaño A4 al cargar cartas. • Todos en lista sustituye a Carta/A4. |
| Configurar multiuso Cassette* Manual Primera | Determinar el comportamiento del alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático. • Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual. • Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Configuración de soporte

Configuración universal

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Unidades de medida Pulgadas Milímetros | Especificar la unidad de medida para el papel universal. Nota: Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional. |
| Anchura vertical 3-52 pulgadas (8,5*) 76-1321 mm (216*) | Establecer la anchura vertical del papel universal. |
| Altura vertical 3-52 pulgadas (14*) 76,2-1321 mm (356*) | Establecer la altura vertical del papel universal. |
| Dirección alimentación Borde corto* Borde largo | Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. Nota: El Borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Tamaños de digitalización personalizados

| Elemento de menú | Descripción |
|---|---|
| Tamaño de digitalización personalizado [x] Nombre de tamaño de digitalización Anchura 1-8,5 pulgadas (8,5*) 25,4-215,9 mm (215,9*) Altura 1-25 pulgadas (14*) 25,4-635 mm (355,6*) Orientación Vertical* Horizontal 2 digitalizaciones por cara Desactivado* Activado | Asignar un nombre de tamaño de digitalización y configurar los valores de digitalización. |

Tipos de papel

| Elemento de menú | Descripción |
|---|---|
| Normal Tarjeta Transparencia Reciclado Etiquetas Etiquetas de vinilo Alta calidad Sobre Sobre rugoso Membrete Preimpreso Papel de color Claro Pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [X] | Especificar la textura, el peso y la orientación del papel. |

Configuración de salida

| Elemento de menú | Descripción |
|--|-----------------------------------|
| Bandeja de salida Bandeja estándar* Bandeja [x] | Especificar la bandeja de salida. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Configurar bandejas Buzón* Enlazar Enlace opcional Asignar tipo | Configurar el modo de funcionamiento de las bandejas de salida. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • En Buzón se puede seleccionar individualmente la bandeja estándar y cualquier bandeja opcional. • El enlace permite que todas las bandejas de salida estén conectadas como si fueran una única bandeja. • El enlace opcional considera todas las bandejas opcionales como una gran bandeja de salida. • Asignar tipo asigna cada tipo de papel a una bandeja o conjunto de bandejas enlazadas. |
| Nombre sal. pers Standard Bin Bandeja [x] | Asignar un nombre a la bandeja. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Copiar

Valores predeterminados de copia

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Foto Gráficos | Mejorar el resultado en función del contenido del documento original. |
| Origen de contenido Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro | Mejorar el resultado en función del origen del documento original. |
| Caras De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras De 2 caras a 1 cara De 2 caras a 2 caras | Especificar el modo de digitalización en función del documento original. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|---|
| Hojas de separación Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas | Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir. |
| Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso | Especificar el origen del papel para la hoja de separación. |
| Páginas por cara Desactivado* 2 páginas verticales 4 páginas verticales 2 páginas horizontales 4 páginas horizontales | Especifique el número de imágenes de página que se van a imprimir en una de las caras de una hoja de papel. |
| Impresión de bordes de página Desactivado* Activado | Colocar un borde alrededor de cada una de las imágenes al imprimir varias páginas en una sola página. |
| Clasificar Desactivado [1,1,2,2,2] Activado [1,2,1,2,1,2]* | Imprimir varias copias en secuencia. |
| Separación de páginas Ninguna* Entre copias Entre trabajos | Separar la salida de cada trabajo de impresión o cada una de las copias de un trabajo de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si la opción Clasificar está activada [1,2,1,2,1,2], el valor Entre copias separa cada copia de un trabajo de impresión. Si la opción Clasificar está desactivada [1,1,2,2,2], se separará cada grupo de páginas impresas (por ejemplo, todas las páginas 1 y todas las páginas 2). • La opción Entre copias establece la misma posición de separación en todo el trabajo de impresión independientemente del número de copias impresas. • Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora. |
| Grapar Desactivado* 1 grapa, esquina superior izquierda 2 grapas, izquierda 1 grapa, esquina superior derecha 2 grapas, parte superior 1 grapa, esquina inferior izquierda 2 grapas, parte inferior 1 grapa, esquina inferior derecha 2 grapas, derecha | Especificar la posición de grapado para todos los trabajos de impresión. Nota: Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Perforador Desactivado* 2 orificios 3 orificios | Establecer el modo de perforación para todos los trabajos de impresión. Nota: Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora. |
| Tamaño de "Copiar de" | Establecer el tamaño del papel del documento original. Nota: Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. |
| Origen de "Copiar a" Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Correspondencia tamaño automático | Especificar el origen del papel para trabajos de copia. |
| Intensidad De 1 a 9 (5*) | Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada. |
| Número de copias 1-9999 (1*) | Especifique el número de copias. |
| Encabezado/Pie Encabezado izquierdo Encabezado central Encabezado derecho Pie de página izquierdo Pie de página central Pie de página derecho | Especificar la información del encabezado o el pie de página sobre la imagen digitalizada. |
| Plantilla Confidencial Copiar Borrador Urgente Personalizado Desactivado* | Especificar el texto de plantilla que se debe imprimir en cada copia. |
| Plantilla personalizada | Escribir el texto para la opción Personalizada en el menú Plantilla. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Imágenes avanzadas

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*) | Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color. |
| Contraste El mejor para el contenido* 0-5 | Especificar el contraste para la imagen digitalizada. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Eliminación de fondo Detección de fondo (En base a contenido*) Nivel (0*) | Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. • Fijo elimina ruido de la imagen de una foto. |
| Centrado automático Desactivado* Activado | Alinear la copia en el centro de la página. |
| Imagen simétrica Desactivado* Activado | Crear una imagen en espejo del documento original. |
| Imagen en negativo Desactivado* Activado | Crear una imagen en negativo del documento original. |
| Detalle de sombras De -4 a 4 (0*) | Ajustar el detalle de sombras en el documento original. |
| Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado | Digitalizar el documento original de borde a borde. |
| Nitidez 1-5 (3*) | Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Controles de administración

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Separadores de transparencias Desactivar Activado* | Insertar una hoja en blanco entre las transparencias. |
| Permitir prioridad de copias Desactivar Activado* | Interrumpir un trabajo de impresión para realizar copias. |
| Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado | Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Permitir guardar como método abreviado Desactivar Activado* | Guardar los valores de copia como un método abreviado. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Ajustar la inclinación del ADF Desactivado* Activado | Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF. |
| Copia de muestra Desactivado* Activado | Imprimir una copia de muestra para comprobar la calidad antes de imprimir las copias restantes. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Fax

Valores predeterminados del fax

Modo de fax

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Modo de fax Fax Servidor de fax Desactivado | Seleccionar un modo de fax. Nota: Los valores predeterminados de fábrica pueden variar según el modelo de impresora. |

Configurar fax

Valores generales de fax

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Nombre de fax | Identificar el fax. |
| Número de fax | Identificar el número de fax. |
| Identificador de fax Nombre de fax Número de fax* | Notifique a los destinatarios de los faxes el nombre o número de su fax. |
| Uso de memoria Solo recepción Recepción principalmente Igual* Envío principalmente Solo envío | Establecer la cantidad de memoria interna de la impresora asignada para el envío de faxes. Nota: Esta opción de menú evita que haya problemas en el búfer de memoria y errores de fax. |
| Cancelar faxes Permitir* No permitir | Cancelar los faxes salientes antes de que se transmitan o cancelar los faxes entrantes antes de que finalice la impresión. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Enmascaramiento del número de fax Desactivado* Desde la izquierda Desde la derecha | Especificar el formato para enmascarar un número de fax saliente. |
| Dígitos que enmascarar 0-58 (0*) | Especificar el número de dígitos que enmascarar en un número de fax saliente. |
| Activar detección de línea conectada Activado* Desactivar | Determinar si una línea telefónica está conectada a la impresora. Nota: La detección tiene lugar al encender la impresora y antes de cada llamada. |
| Optimizar compatibilidad del fax | Configurar la funcionalidad de fax de la impresora para una compatibilidad óptima con otras máquinas de fax. |
| Transporte de fax T.38 Analógico G.711 etherFAX | Establece el método de transporte de fax. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Este elemento de menú solo aparece si la impresora tiene instalado un paquete de licencia de etherFAX o Fax por IP (FoIP). Los valores predeterminados de fábrica pueden variar según el modelo de impresora. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Valores de fax mediante HTTPS

Nota: Este menú solo aparece si Transporte de fax está definido en etherFAX.

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| URL del servicio HTTPS | Especificar la URL del servicio etherFAX. |
| Proxy HTTPS | Especificar una URL del servidor proxy. |
| Usuario de proxy HTTPS | Especificar el nombre de usuario y la contraseña del servidor proxy. |
| Contraseña de proxy HTTPS | |
| Cifrado de envío de fax Desactivado Activado* Obligatorio | Activar el cifrado para los mensajes de fax salientes. |
| Cifrado de recepción de fax Desactivado Activado* Obligatorio | Activar el cifrado para los mensajes de fax entrantes. |
| Estado de fax mediante HTTPS | Mostrar el estado de comunicación de etherFAX. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Valores de envío de fax

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Resolución Estándar* Superior Superfina Ultrafina | Configurar la resolución de la imagen digitalizada. Nota: Una mayor resolución aumenta el tiempo de transmisión de fax y requiere más memoria. |
| Tamaño original [Lista de tamaños de papel] (Tamaños mixtos*) | Especificar el tamaño del documento original. |
| Orientación Vertical* Horizontal | Especificar la orientación del documento original. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora. |
| Caras Desactivado* Borde corto Borde largo | Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora. |
| Tipo de contenido Texto* Texto/Foto Foto Gráficos | Mejorar el resultado en función del contenido del documento original. |
| Origen de contenido Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro | Mejorar el resultado en función del origen del documento original. |
| Intensidad 1-9 (5*) | Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada. |
| En PABX Activado Desactivado* | Configurar la impresora para que marque el número de fax sin tener que esperar a reconocer el tono de marcado. Nota: Private Automated Branch Exchange (PABX) es una red telefónica que permite que un solo número de acceso ofrezca múltiples líneas a las personas que llaman desde el exterior. |
| Modo de marcado Tono* Pulsos | Especificar el modo de marcado de los faxes entrantes o salientes. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Imágenes avanzadas

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Balance de color Cian - Rojo De -4 a 4 (0*) Magenta - Verde De -4 a 4 (0*) Amarillo - Azul De -4 a 4 (0*) | Ajustar la intensidad del color durante la digitalización. |
| Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*) | Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color. |
| Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5 | Configurar el contraste de la salida. |
| Eliminación de fondo Nivel De -4 a 4 (0*) | Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada. |
| Imagen simétrica Desactivado* Activado | Crear una imagen en espejo del documento original. |
| Imagen en negativo Desactivado* Activado | Crear una imagen en negativo del documento original. |
| Detalle de sombras De -4 a 4 (0*) | Ajustar la cantidad de detalle de sombras visible en una imagen digitalizada. |
| Digitalizar de borde a borde Activado Desactivado* | Permitir la digitalización borde a borde del documento original. |
| Nitidez 1-5 (3*) | Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada. |
| Temperatura De -4 a 4 (0*) | Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Controles de administración

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Activar digitalizaciones de fax color Desactivado de forma predeterminada* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre | Permitir las digitalizaciones en color para los faxes. |
| Rellamada automática 0-9 (5*) | Ajustar el número de intentos de rellamada en función de los niveles de actividad de las máquinas de fax de los destinatarios. |
| Frecuencia de rellamada 1–200 minutos (3*) | Aumentar el tiempo entre intentos de rellamada para aumentar las probabilidades de enviar el fax correctamente. |
| Activar ECM Activado* Desactivar | Activar el modo de corrección de errores (ECM) para los trabajos de fax. Nota: El ECM detecta y corrige los errores en el proceso de transmisión de fax causados por el ruido en la línea telefónica y la baja intensidad de la señal. |
| Activar digitalizaciones de fax Activado* Desactivar | Enviar por fax documentos digitalizados en la impresora. |
| Controlador a fax Activado* Desactivar | Permitir al controlador de la impresora enviar faxes. |
| Permitir guardar como método abreviado Activado* Desactivar | Guardar números de fax como métodos abreviados en la impresora. |
| Velocidad máxima 33 600* 14 400 9600 4800 2400 | Establecer la velocidad máxima de envío de faxes. |
| Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado | Activa la digitalización de trabajos personalizados de forma predeterminada. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Presentación preliminar de la digitalización Desactivado* Activado | Muestra una vista previa de la digitalización en la pantalla. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Ajustar la inclinación del ADF Desactivado* Activado | Corregir pequeñas inclinaciones en la imagen digitalizada. |
| Conversión automática de faxes color a mono Activado* Desactivar | Convertir todos los faxes salientes en color a blanco y negro. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Confirmar número de fax Desactivado* Activado | Solicitar al usuario que confirme el número de fax. |
| Prefijo | Establecer un prefijo de marcación. |
| Reglas del prefijo de marcado | Establecer una regla de prefijo de marcación. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Valores de recepción de fax

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Trabajo de fax en espera Ninguna* Tóner Tóner y suministros | Eliminar los trabajos de fax que solicitan recursos no disponibles específicos de la cola de impresión. |
| Llamadas pendientes de respuesta 1-25 (3*) | Establecer el número de tonos de fax entrante. |
| Reducción automática Activado* Desactivar | Reducir los faxes entrantes para ajustarlos a la página. |
| Origen del papel Bandeja [X] Automático* | Establecer el origen del papel para la impresión de faxes entrantes. |
| Caras Activado Desactivado* | Imprimir en ambas caras del papel. |
| Hojas de separación Ninguna* Antes de trabajo Después de trabajo | Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir. |
| Origen hoja separación Bandeja [X] (1*) | Especificar el origen del papel para la hoja de separación. |
| Bandeja de salida Bandeja estándar | Especificar la bandeja de salida para los faxes recibidos. |
| Pie de página de fax Activado Desactivado* | Imprimir la información de transmisión en la parte inferior de cada página de un fax recibido. |
| Sello de hora de pie de página de fax Recibir* Impresión | Imprimir el sello de hora en la parte inferior de cada página de un fax recibido. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Grapar Desactivado* 1 grapa 2 grapas | Grapa el documento de fax impreso. Nota: Este elemento de menú solo está disponible si hay instalado un finalizador. |
| Faxes en espera Modo Fax retenido Desactivado* Siempre activado Manual Programado | Conservar los faxes recibidos y no imprimirlos hasta que se liberen. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Controles de administración

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Activar recepción de fax Activado* Desactivar | Configurar la impresora para recibir faxes. |
| Activar recepción de fax color Activado* Desactivar | Configurar la impresora para recibir faxes en color. |
| Activar ID de remitente Activado Desactivado* | Mostrar el número que está enviando el fax entrante. |
| Bloquear fax sin nombre Activado Desactivado* | Bloquear los faxes entrantes enviados desde dispositivos sin ID de estación o fax especificado. |
| Lista de faxes bloqueados Añadir faxes bloqueados | Especificar los números de teléfono que desea bloquear. |
| Respuesta activada Todos los timbres* Solo timbre sencillo Solo timbre doble Solo timbre triple Solo timbres sencillos o dobles Solo timbres sencillos o triples Solo timbres dobles o triples | Establecer un patrón de tono distintivo para faxes entrantes. |
| Respuesta automática Activado* Desactivar | Configurar la impresora para recibir faxes de forma automática. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Reenvío de faxes Imprimir* Imprimir y reenviar Reenviar | Especificar si desea reenviar el fax recibido. |
| Enviar a Destino 1 Destino 2 | Especificar a dónde desea reenviar el fax recibido. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando el Reenvío de faxes está configurado en Imprimir y reenviar o Reenviar. |
| Velocidad máxima 33 600* 14 400 9600 4800 2400 | Establecer la velocidad máxima de transmisión de faxes. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Portada de fax

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Portada de fax Desactivado de forma predeterminada* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre | Configurar los valores de la página de portada de fax. |
| Incluir campo Para Desactivado* Activado | |
| Incluir campo De Desactivado* Activado | |
| Desde | |
| Incluir campo Mensaje Desactivado* Activado | |
| Mensaje: | |
| Incluir logotipo Desactivado* Activado | |
| Incluir pie de página [x] Desactivado* Activado | |
| Pie de página [x] | |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Valores de registro de fax

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Frecuencia de registro de transmisiones Siempre* Nunca Solo para error | Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un registro de transmisión. |
| Acción de registro de transmisiones Impresión Desactivar Activado* Correo electrónico Desactivado* Activado | Imprima o envíe por correo electrónico un registro para la correcta transmisión de fax o el error de transmisión. |
| Registro de errores de recepción No imprimir nunca* Imprimir cuando haya un error | Imprimir un registro de fallos de faxes recibidos. |
| Registros de impresión automática Activado* Desactivar | Imprimir toda la actividad de fax. |
| Origen del papel de registro Bandeja [x] (1*) | Especificar el origen del papel para imprimir registros. |
| Visualización de informes Nombre de fax remoto* Número marcado | Identificar al remitente mediante el nombre de fax remoto o número de fax. |
| Activar registro de trabajos Activado* Desactivar | Ver un resumen de todos los trabajos de fax. |
| Activar registro de llamadas Activado* Desactivar | Ver un resumen del historial de marcado de faxes. |
| Registro de bandeja de salida Bandeja estándar* Bandeja [x] | Especificar la bandeja de salida para registros impresos. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Valores de los altavoces

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Modo de altavoz Siempre desactivado* Siempre activado Activado hasta establecer conexión | Establecer el modo de altavoz del fax. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Volumen de altavoz Bajo* Alto | Ajustar el volumen de altavoz del fax. |
| Volumen del timbre Desactivado* Activado | Activar el volumen del timbre. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Configuración del servidor de fax

Valores generales de fax

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Formato de destino | Especificar un destinatario del fax. Nota: Si desea utilizar el número de fax, teclee almohadilla (#) antes de un número. |
| Dirección de respuesta | Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes. |
| Asunto | Especificar el asunto del fax y el mensaje. |
| Mensaje | |
| Activar recepción analógica Desactivado* Activado | Configurar la impresora para recibir faxes analógicos. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Valores de correo del servidor de fax

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Usar servidor SMTP de correo electrónico Activado* Desactivado | Utiliza los ajustes del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para correo electrónico a la hora de recibir y enviar faxes. Nota: Si se establece en Activado, no se mostrarán el resto de ajustes del menú Ajustes de correo electrónico del servidor de fax. |
| Gateway SMTP primario | Escribe la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal. |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal 1-65535 (25*) | Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal. |
| Puerta de enlace SMTP secundaria | Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad. |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria 1-65535 (25*) | Introduzca el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad. |
| Tiempo de espera SMTP 5-30 (30*) | Establezca el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde. |
| Dirección de respuesta | Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Utilizar SSL/TLS Desactivado* Negociar Obligatorio | Especificar si desea enviar un fax utilizando un enlace cifrado. |
| Solicitar certificado de confianza Desactivar Activado* | Especificar un certificado de confianza al acceder al servidor SMTP. |
| Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación* Conexión/Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5 | Establezca el tipo de autenticación para el servidor SMTP. |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP | Especifique si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo. |
| Correo electrónico iniciado por usuario Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP Utilizar ID y contraseña del usuario de la sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión Preguntar al usuario | Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario. |
| Usar credenciales de dispositivo de Active Directory Desactivado* Activado | Activar las credenciales del usuario y los destinos de grupo para conectarse al servidor SMTP. |
| ID de usuario de dispositivo | Especifique el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP. |
| Contraseña de dispositivo | |
| Dominio Kerberos 5 | Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5. |
| Dominio NTLM | Especifique el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM. |
| Deshabilitar el error "Servidor SMTP no configurado" Desactivado* Activado | Ocultar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado" |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Valores de digitalización del servidor de fax

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Formato de imagen TIFF (.tif) PDF (.pdf)* XPS (.xps) | Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada. |
| Tipo de contenido Texto* Texto/Foto Foto Gráficos | Mejorar el resultado en función del contenido del documento original. |
| Origen de contenido Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro | Mejorar el resultado en función del origen del documento original. |
| Resolución de fax Estándar* Superior Superfina Ultrafina | Configurar la resolución del fax. |
| Caras Desactivado* Borde corto Borde largo | Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento. |
| Intensidad 1-9 (5*) | Configurar la intensidad del documento. |
| Orientación Vertical* Horizontal | Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página. |
| Tamaño original [Lista de tamaños de papel] | Establecer el tamaño del papel del documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Tamaños mixtos es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. El valor puede variar en función del modelo de impresora. |
| Usar TIFF de múltiples páginas Desactivar Activado* | Elegir entre archivos TIFF de una sola página y archivos TIFF de varias páginas. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Correo

Configuración de correo electrónico

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Gateway SMTP primario | Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico. |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal 1-65535 (25*) | Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal. |
| Puerta de enlace SMTP secundaria | Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad. |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria 1-65535 (25*) | Introduzca el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad. |
| Tiempo de espera SMTP 5-30 segundos (30*) | Establezca el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde. |
| Dirección de respuesta | Especifique una dirección de respuesta en el correo electrónico. |
| Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP Activado Desactivado* | Utilice siempre la dirección de respuesta predeterminada del servidor SMTP. |
| Utilizar SSL/TLS Desactivado* Negociar Obligatorio | Especifique si desea enviar el correo electrónico utilizando un enlace cifrado. |
| Solicitar certificado de confianza Desactivar Activado* | Solicite un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP. |
| Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación* Conexión/Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5 | Establezca el tipo de autenticación para el servidor SMTP. |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP | Especifique si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Correo electrónico iniciado por usuario Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP Utilizar ID y contraseña del usuario de la sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión Preguntar al usuario | Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario. |
| Usar credenciales de dispositivo de Active Directory Desactivado* Activado | Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario. |
| ID de usuario de dispositivo | Especifique el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP. |
| Contraseña de dispositivo | |
| Dominio Kerberos 5 | Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5. |
| Dominio NTLM | Especifique el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM. |
| Desactivar error "Servidor SMTP no configurado" Desactivado* Activado | Ocultar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado" |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Valores predeterminados del correo electrónico

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Asunto: | Especificar el asunto del mensaje de correo electrónico y el mensaje. |
| Mensaje: | |
| Nombre de archivo | Especificar el nombre del archivo para el documento digitalizado. |
| Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) CSV (.csv) | Especificar el formato de archivo del documento digitalizado. Nota: Estos elementos de menú pueden variar en función del modelo de impresora. |
| Valores de OCR globales Idiomas reconocidos Giro automático Limpiar Mejora de contraste automática | Configurar los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Valores PDF Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*) | Configurar los valores PDF del documento digitalizado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4. • Muy comprimido solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Foto Gráficos | Mejorar el resultado en función del tipo de contenido del documento original. |
| Origen de contenido Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro | Mejorar el resultado en función del origen de contenido del documento original. |
| Color Blanco y negro Gris Color* Automático | Configurar la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo. |
| Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp | Configurar la resolución de la imagen digitalizada. |
| Intensidad 1-9 (5*) | Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada. |
| Orientación Vertical* Horizontal | Especificar la orientación del documento original. |
| Tamaño original Tamaños mixtos* | Establecer el tamaño del papel del documento original. |
| Caras Desactivado* Borde corto Borde largo | Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Imágenes avanzadas

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Balance de color Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*) | Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo. |
| Color excluido Color excluido Ninguna* Rojo Verde Azul Umbral de rojo predeterminado 0-255 (128*) Umbral de verde predeterminado 0-255 (128*) Umbral de azul predeterminado 0-255 (128*) | Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color. |
| Detección color automática Sensibilidad por color 1-9 (5*) Sensibilidad por área 1-9 (5*) Profundidad en bits de correo electrónico 1 bit* 8 bits Resolución mínima de digitalización 75 ppp 150 ppp 200 ppp 300 ppp* | Configurar la detección automática del color. |
| Calidad JPG El mejor para el contenido* 5-95 | Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada. |
| Contraste El mejor para el contenido* 0-5 | Especificar el contraste para la imagen digitalizada. |
| Eliminación de fondo Detección de fondo En función del contenido* Fijo Nivel De -4 a 4 (0*) | Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. • Fijo elimina ruido de la imagen de una foto. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Imagen simétrica Desactivado* Activado | Crear una imagen en espejo del documento original. |
| Imagen en negativo Desactivado* Activado | Crear una imagen en negativo del documento original. |
| Detalle de sombras De -4 a 4 (0*) | Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada. |
| Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado | Digitalizar el documento original de borde a borde. |
| Nitidez 1-5 (3*) | Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada. |
| Temperatura De -4 a 4 (0*) | Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original. |
| Páginas en blanco Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*) | Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Controles de administración

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Tamaño máximo del correo electrónico 0-65535 (0*) | Establecer el tamaño de archivo permitido para cada correo electrónico. |
| Mensaje de error de tamaño | Configurar un mensaje de error que la impresora envía cuando un correo electrónico excede su tamaño de archivo admitido. Nota: Puede introducir hasta 1024 caracteres. |
| Limitar destinos | Limitar el envío de correos electrónicos sólo a la lista especificada de nombre de dominio. Nota: Utilizar una coma para separar cada dominio. |
| Enviarme una copia Nunca aparece* Activado de forma predeterminada Desactivado de forma predeterminada Siempre activado | Enviarme una copia del correo electrónico a mí mismo. |
| Permitir solo correos electrónicos al propio usuario Desactivado* Activado | Configurar la impresora para enviar correos electrónicos a mí mismo solamente. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Usar CC:/CCO: Desactivado* Activado | Activar copia carbón y copia carbón oculta en el correo electrónico. |
| Usar TIFF de múltiples páginas Desactivar Activado* | Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF. |
| Compresión TIFF JPEG LZW* | Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF. |
| Valores predeterminados de texto 5-95 (75*) | Establecer la calidad del texto en el contenido que se va a digitalizar. |
| Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*) | Establecer la calidad de texto y la de foto en el contenido que se va a digitalizar. |
| Valores predeterminados de foto 5-95 (50*) | Establecer la calidad de foto del contenido que se va a digitalizar. |
| Ajustar la inclinación del ADF Desactivado* Activado | Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF. |
| Registro de transmisión Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo en caso de error | Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por correo electrónico. |
| Origen del papel de registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso | Especificar un origen de papel para imprimir registros de correo electrónico. |
| Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado | Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Vista previa de digitalización Desactivar Activado* | Mostrar una vista previa de digitalización del documento original. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Permitir guardar como método abreviado Desactivar Activado* | Guardar una dirección de correo electrónico como acceso directo. |
| Imágenes de correo electrónico enviadas como Archivo adjunto* Enlace web | Especificar cómo desea enviar las imágenes que están incluidas en el correo electrónico. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Restablecer información de correo electrónico después de enviar Desactivar Activado* | Restablecer los campos Para, Asunto, Mensaje y Nombre de archivo a sus valores predeterminados tras enviar un mensaje de correo electrónico. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Configuración de enlace Web

| Elemento de menú | Descripción |
|--------------------------|--|
| Servidor | Especifique las credenciales del servidor que aloja las imágenes que se incluyen en el correo electrónico. |
| Iniciar sesión | |
| Contraseña | |
| Ruta | |
| Nombre de archivo | |
| Enlace Web | |

FTP

Valores FTP predeterminados

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) CSV (.csv) | Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada. Nota: Estos elementos de menú pueden variar en función del modelo de impresora. |
| Valores de OCR globales Idiomas reconocidos Giro automático Limpiar Mejora de contraste automática | Configurar los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Valores de PDF Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*) | Configurar los Valores de PDF de la imagen digitalizada. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4. • Muy comprimido solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Foto Gráficos | Mejorar el resultado en función del tipo de contenido del documento original. |
| Origen de contenido Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro | Mejorar el resultado en función del origen de contenido del documento original. |
| Color Blanco y negro Gris Color* Autom. | Configurar la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo. |
| Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp | Configurar la resolución de la imagen digitalizada. |
| Intensidad 1-9 (5*) | Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada. |
| Orientación Vertical* Horizontal | Especificar la orientación del documento original. |
| Tamaño original Tamaños mixtos* | Establecer el tamaño del papel del documento original. |
| Caras Desactivado* Borde largo Borde corto | Especificar la orientación al escanear en ambas caras del documento. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Nombre de archivo | Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Imágenes avanzadas

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Balance de color Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*) | Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo. |
| Color excluido Color excluido Ninguna* Rojo* Verde* Azul* Umbral de rojo predeterminado 0-255 (128*) Umbral de verde predeterminado 0-255 (128*) Umbral de azul predeterminado 0-255 (128*) | Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color. |
| Detección automática de color Sensibilidad por color 1-9 (5*) Sensibilidad por área 1-9 (5*) Profundidad en bits de FTP 1 bit* 8 bits Resolución mínima de digitalización 75 ppp 150 ppp 200 ppp 300 ppp* | Configurar la detección automática del color. |
| Calidad JPG El mejor para el contenido* 5-95 | Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5 | Especificar el contraste para la imagen digitalizada. |
| Eliminación de fondo Detección de fondo En función del contenido* Fijo Nivel de -4 a 4 (0*) | Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. • Fijo elimina ruido de la imagen de una foto. |
| Imagen simétrica Desactivado* Activado | Crear una imagen en espejo del documento original. |
| Imagen en negativo Desactivado* Activado | Crear una imagen en negativo del documento original. |
| Detalle de sombras De -4 a 4 (0*) | Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada. |
| Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado | Permitir la digitalización borde a borde del documento original. |
| Nitidez 1-5 (3*) | Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada. |
| Temperatura De -4 a 4 (0*) | Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original. |
| Páginas en blanco Eliminación de páginas en blanco No eliminar* Eliminar Sensibilidad de página en blanco 1-9 (5*) | Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Controles de administración

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Valores predeterminados de texto 5-95 (75*) | Establecer la calidad de texto de la imagen digitalizada. |
| Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*) | Establecer la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Valores predeterminados de foto 5-95 (50*) | Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada. |
| Usar TIFF de múltiples páginas Activado* Desactivar | Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF. |
| Compresión TIFF LZW* JPEG | Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF. |
| Registro de transmisión Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo en caso de error | Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por FTP. |
| Origen del papel de registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso | Especificar un origen del papel para imprimir registros de FTP. |
| Registro de bandeja de salida Bandeja estándar* Bandeja [x] | Especificar la bandeja de salida para registros impresos de FTP. |
| Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado | Activa la digitalización de trabajos personalizados de forma predeterminada. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Presentación preliminar de la digitalización Desactivar Activado* | Muestra una vista previa de la digitalización en la pantalla. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Permitir guardar como método abreviado Desactivar Activado* | Guardar una dirección FTP como acceso directo. |
| Ajustar la inclinación del ADF Desactivado* Activado | Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Unidad USB

Digitalizar desde unidad flash

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) CSV (.csv) | Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada. Nota: Estos elementos de menú pueden variar en función del modelo de impresora. |
| Valores de OCR globales Idiomas reconocidos Giro automático Limpiar Mejora de contraste automática | Configurar los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR. |
| Valores PDF Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*) | Configurar los valores PDF de la imagen digitalizada. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4. • Muy comprimido solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Foto Gráficos | Mejorar el resultado en función del tipo de contenido del documento original. |
| Origen de contenido Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro | Mejorar el resultado en función del origen de contenido del documento original. |
| Color Blanco y negro Gris Color* Automático | Configurar la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp | Configurar la resolución de la imagen digitalizada. |
| Intensidad 1-9 (5*) | Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada. |
| Orientación Vertical* Horizontal | Especificar la orientación del documento original. |
| Tamaño original Tamaños mixtos* | Establecer el tamaño del papel del documento original. |
| Caras Desactivado* Borde largo Borde corto | Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento. |
| Nombre de archivo | Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Imágenes avanzadas

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Balance de color Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*) | Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo. |
| Color excluido Color excluido Ninguno* Rojo Verde Azul Umbral de rojo predeterminado 0-255 (128*) Umbral de verde predeterminado 0-255 (128*) Umbral de azul predeterminado 0-255 (128*) | Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Detección color automática Sensibilidad por color 1-9 (5*) Sensibilidad por área 1-9 (5*) Profundidad en bits de digitalización 1 bit* 8 bits Resolución mínima de digitalización 75 ppp 150 ppp 200 ppp 300 ppp* | Configurar la detección automática del color. |
| Calidad JPG El mejor para el contenido* 5-95 | Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada. |
| Contraste El mejor para el contenido* 0-5 | Especificar el contraste para la imagen digitalizada. |
| Eliminación de fondo Detección de fondo En función del contenido* Fijo Nivel (0*) | Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. • Fijo elimina ruido de la imagen de una foto. |
| Imagen simétrica Desactivado* Activado | Crear una imagen en espejo del documento original. |
| Imagen en negativo Desactivado* Activado | Crear una imagen en negativo del documento original. |
| Detalle de sombras De -4 a 4 (0*) | Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada. |
| Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado | Digitalizar el documento original de borde a borde. |
| Nitidez 1-5 (3*) | Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada. |
| Temperatura De -4 a 4 (0*) | Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Páginas en blanco Eliminación de páginas en blanco No eliminar* Eliminar Sensibilidad de página en blanco 1-9 (5*) | Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Controles de administración

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Valores predeterminados de texto 5-95 (75*) | Establecer la calidad de texto de la imagen digitalizada. |
| Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*) | Establecer la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada. |
| Valores predeterminados de foto 5-95 (50*) | Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada. |
| Usar TIFF de múltiples páginas Desactivar Activado* | Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF. |
| Compresión TIFF LZW* JPEG | Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF. |
| Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado | Activa la digitalización de trabajos personalizados de forma predeterminada. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Vista previa de digitalización Desactivar Activado* | Muestra una vista previa de la digitalización en la pantalla. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| Ajustar la inclinación del ADF Desactivado* Activado | Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Imprimir desde unidad flash

| Elemento de menú | Descripción |
|--|----------------------------------|
| Número de copias 1-9999 (1*) | Seleccionar el número de copias. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|---|
| Origen del papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual | Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión. |
| Clasificar (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)* | Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo. |
| Caras 1 cara* 2 caras | Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página. |
| Grapar Desactivado* 1 grapa, esquina superior izquierda 2 grapas, izquierda 1 grapa, esquina superior derecha 2 grapas, parte superior 1 grapa, esquina inferior izquierda 2 grapas, parte inferior 1 grapa, esquina inferior derecha 2 grapas, derecha | Especificar la posición de grapado para todos los trabajos de impresión. Nota: Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora. |
| Perforador Desactivado* 2 orificios 3 orificios | Establecer el modo de perforación para todos los trabajos de impresión. Nota: Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora. |
| Separación de páginas Ninguna* Entre copias Entre trabajos | Separar la salida de cada trabajo de impresión o cada una de las copias de un trabajo de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si la opción Clasificar está Activada [1,2,1,2,1,2], el valor Entre copias separa cada copia de un trabajo de impresión. Si la opción Clasificar está Desactivada [1,1,1,2,2,2], se separará cada grupo de páginas impresas (por ejemplo, todas las páginas 1 y todas las páginas 2). • La opción Entre copias establece la misma posición de separación en todo el trabajo de impresión independientemente del número de copias impresas. • Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora. |
| Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto | Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara | Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel. |
| Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical inverso Vertical | Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara. |
| Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical | Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara. |
| Borde de Páginas por cara Ninguna* Fijo | Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara. |
| Hojas de separación Desactivado* Entre copias Entre trabajos Entre páginas | Insertar hojas de separación en blanco al imprimir. |
| Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso | Especificar el origen del papel para la hoja de separación. |
| Páginas en blanco No imprimir* Imprimir | Imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Red/puertos

Descripción general de la red

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Adaptador activo Automático* Red estándar Inalámbrica | Especifique el tipo de conexión de red. Nota: La opción Inalámbricasolo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica. |
| Estado de la red | Mostrar el estado de conexión de la red de la impresora. |
| Mostrar estado de la red en la impresora Desactivado Activado* | Muestra el estado de la red en la pantalla. |
| Velocidad, doble cara | Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa. |
| IPv4 | Muestra la dirección IPv4. |
| Todas las direcciones IPv6 | Muestra todas las direcciones IPv6. |
| Restablecer servidor impresión | Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. Nota: Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red. |
| Tiempo de espera del trabajo de red Desactivado Activado* (90 segundos) | Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red. |
| Página banner Desactivado* Activado | Imprimir página banner. |
| Rango de puertos para digitalización a PC | Especificar un rango válido de puertos para las impresoras detrás de un cortafuegos de bloqueo de puertos. |
| Activar conexiones de red Desactivado Activado* | Activar que la impresora se conecte a una red. |
| Activar LLDP Desactivado* Activado | Activar el protocolo de detección de nivel de vínculo (LLDP) en la impresora. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Inalámbrico

Nota: Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Configuración mediante aplicación móvil | Configurar la conexión Wi-Fi mediante Lexmark Mobile Assistant. |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Configuración en panel de impresora Seleccionar red Añadir red Wi-Fi Nombre de red Modo de red Infraestructura Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - RADIUS | Configurar la conexión Wi-Fi mediante el panel de control. Nota: 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server. |
| Wi-Fi Protected Setup Detección automática WPS Desactivado Activado* Método de botones de pulsación de inicio Método de inicio por PIN | Establecer una red Wi-Fi y habilitar la seguridad de red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Detección automática WPS solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP. • Método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red Wi-Fi al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado. • Método de inicio por PIN conecta la impresora a una red Wi-Fi cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso. |
| Modo de red Tipo BSS Infraestructura* | Especificar el modo de red. |
| Compatibilidad 802.11b/g/n (2,4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz) | Especificar el estándar para la red Wi-Fi. Nota: 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalada una opción Wi-Fi. |
| Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - RADIUS | Establecer el modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos Wi-Fi. Nota: 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server. |
| Modo de autenticación WEP Automático* Abierto Compartido | Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) para la impresora. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP. |
| Configurar clave WEP | Especificar una contraseña WEP para la conexión Wi-Fi segura. |
| WPA2/WPA - Personal AES | Activar la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA). Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA - Personal. |
| Configurar clave precompartida | Configurar la contraseña de la conexión Wi-Fi segura. |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| WPA2 - Personal AES | Activar la seguridad Wi-Fi mediante WPA2. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2 - Personal. |
| Modo de cifrado 802.1x WPA+ WPA2* | Activar la seguridad Wi-Fi a través del estándar 802.1x. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS. • 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server. |
| IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace | Activar y configurar los ajustes de IPv4 de la impresora. |
| IPv6 Activar IPv6 Activado* Desactivado Activar DHCPv6 Activado Desactivado* Configuración automática de dirección sin estado Activado* Desactivado Dirección del servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6 | Activar y configurar los ajustes de IPv6 de la impresora. |
| Dirección de red UAA LAA | Ver las direcciones de red. |
| PCL SmartSwitch Desactivado Activado* | Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración. |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|---|
| PS SmartSwitch Desactivado Activado* | Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración. |
| Mem. intermedia trab Activado Desactivado* | Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| PS binario Mac Automático* Activado Desactivado | Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar. |

Wi-Fi Direct

| Elemento de menú | Descripción |
|---|---|
| Activar Wi-Fi Direct Activado Desactivado* | Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi. |
| Nombre de Wi-Fi Direct | Especificar el nombre de la red Wi-Fi. |
| Contraseña de Wi-Fi Direct | Establecer la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi. |
| Mostrar contraseña en la página de configuración Desactivado Activado* | Mostrar la Contraseña de Wi-Fi Direct en la Página de configuración de la red. |
| Número de canal preferido 1-11 Automático* | Establecer el canal preferido de la red Wi-Fi. |
| Dirección IP del propietario del grupo | Especificar la dirección IP del propietario del grupo. |
| Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación Desactivado* Activado | Aceptar automáticamente las solicitudes de conexión a la red. Nota: La aceptación automática de clientes no está protegida. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Ethernet

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Velocidad de red | Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo. |
| IPv4 Activar DHCP (Activado*) Configurar dirección IP estática | Configurar los valores IPv4. |
| IPv6 Activar IPv6 (Activado*) Activar DHCPv6 (Desactivado*) Configuración automática de dirección sin estado (Activado*) Dirección del servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección (64*) Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6 | Configurar los valores IPv6. |
| Dirección de red UAA LAA | Especificar la dirección de red. |
| PCL SmartSwitch Desactivado Activado* | Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración. |
| PS SmartSwitch Desactivado Activado* | Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración. |
| Mem. intermedia trab Desactivado* Activado | Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro antes de imprimirlos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| PS binario Mac Automático* Activado Desactivado | Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh. • Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Ethernet con consumo eficiente de energía Activado Desactivado Automático* | Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

TCP/IP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Definir nombre de host | Configurar el nombre de host TCP/IP actual. |
| Nombre de dominio | Establecer el nombre de dominio. |
| Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP Activado* Desactivado | Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora. |
| Nombre de configuración rápida | Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero. |
| Activar IP automática Desactivado* Activado | Asignar una dirección IP automáticamente. |
| Dirección del servidor DNS | Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual. |
| Dirección del DNS de reserva | Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios. |
| Dirección del DNS de reserva 2 | |
| Dirección del DNS de reserva 3 | |
| Orden de búsqueda de dominio | Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red. |
| Activar DDNS Desactivado* Activado | Actualizar la configuración DNS dinámica. |
| TTL de DDNS | Especificar la configuración DDNS actual. |
| TTL predeterminado | |
| Tiempo de actualización de DDNS | |
| Activar mDNS Desactivado Activado* | Actualizar los valores DNS de transmisión múltiple. |
| Dirección de servidor WINS | Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS). |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Activar BOOTP Desactivado* Activado | Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora. |
| Lista de servidores restringida | Especificar las direcciones IP que tienen permiso para comunicarse con la impresora a través de TCP/IP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar una coma para separar las direcciones IP. • Es posible agregar hasta 50 direcciones IP. |
| Opciones de la lista de servidores restringida Bloquear todos los puertos* Bloquear sólo impresión Bloquear sólo impresión y HTTP | Especificar la opción de acceso para direcciones IP que no estén en la lista. |
| MTU Ethernet 256–1500 (1500*) | Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP. |
| Raw Print Port 1-65535 (9100*) | Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red. |
| Velocidad máxima del tráfico de salida Desactivado* Activado | Establecer la velocidad de transferencia máxima de la impresora. Nota: Cuando está activada, la opción de esta configuración es de 100–1 000 000 kilobits/segundo. |
| Activar TLSv1.0 Desactivado Activado* | Activar el protocolo TLSv1.0. |
| Activar TLSv1.1 Desactivado Activado* | Activar el protocolo TLSv1.1. |
| Lista de cifrado SSL | Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

SNMP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| <p>Versiones SNMP 1 y 2c</p> <ul style="list-style-type: none"> Activada Desactivado Activado* Permitir juego SNMP Desactivado Activado* Activar PPM MIB Desactivado Activado* Comunidad SNMP | <p>Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.</p> |
| <p>Versión 3 de SNMP</p> <ul style="list-style-type: none"> Activada Desactivado Activado* Nombre de contexto Configurar Credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Configurar Credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128* | <p>Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.</p> |
| <p>Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p> | |

IPSec

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú | Descripción |
|---|---|
| Activar IPSec Desactivado Activado* | Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec). |
| Configuración básica Predeterminado* Compatibilidad Seguro | Establecer la configuración básica de IPSec. |
| Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17) | Establecer la configuración básica de IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad. |
| Método de cifrado propuesto 3DES AES* | Establezca el método de cifrado. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad. |
| Método de autenticación propuesto SHA1 SHA256* SHA512 | Establezca el método de autenticación. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad. |
| Vida útil de IKE SA (horas) 1 2 4 8 24* | Especifique el período de caducidad de IKE SA. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro. |
| Vida útil de IPSec SA (horas) 1 2 4 8* 24 | Especifique el período de caducidad de IPSec SA. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro. |
| Certificado de dispositivo IPSec | Especificar un certificado IPSec. |
| Conexiones autenticadas de la clave precompartida Host [x] | Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. |
| Certificar conexiones autenticadas Host [x] Dirección[/subred] | |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

802.1x

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Activo Desactivado* Activado | Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Configuración LPD

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Tiempo de espera LPD 0–65535 segundos (90*) | Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos. |
| Página banner LPD Desactivado* Activado | Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión. |
| Última página LPD Desactivado* Activado | Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una última página es la última página de un trabajo de impresión. |
| Conversión de retorno de carro LPD Desactivado* Activado | Permitir la conversión de retorno de carro. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Configuración HTTP/FTP

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Activar servidor HTTP Desactivado Activado* | Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora. |
| Activar HTTPS Desactivado Activado* | Activar el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para cifrar la transferencia de datos de entrada y salida en el servidor de impresión. |
| Forzar conexiones HTTPS Activado Desactivado* | Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS. |
| Activar FTP/TFTP Desactivado Activado* | Enviar archivos mediante FTP/TFTP. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Dominios locales | Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP. |
| Dirección IP del proxy HTTP | Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP. |
| Dirección IP del proxy FTP | |
| Puerto de IP predeterminada HTTP | |
| Certificado de dispositivo HTTPS | |
| Puerto de IP predeterminada FTP | |
| Espera para solicitudes de HTTP/FTP 1-299 (30*) | Especificar la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga. |
| Reintentos para solicitudes HTTP/FTP 1-299 (3*) | Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

ThinPrint

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Activar ThinPrint Desactivado* Activado | Imprimir mediante ThinPrint. |
| Número de puerto 4000-4999 (4000*) | Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server. |
| Ancho de banda (bits/s) 100-1000000 (0*) | Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint. |
| Tamaño del paquete (Kilobytes) 0-64000 (0*) | Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

USB

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| PCL SmartSwitch Desactivado Activado* | Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración. |
| PS SmartSwitch Desactivado Activado* | Configurar la impresora para que cambie a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Mem. intermedia trab Desactivado* Activado | Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro antes de imprimirlos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| PS binario Mac Automático* Activado Desactivado | Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh. • Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar. |
| Activar puerto USB Desactivado Activado* | Activar el puerto de la unidad USB frontal. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Restringir acceso a la red externa

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Restringir acceso a la red externa Desactivado* Activado | Restringir el acceso a sitios de red. |
| Dirección de red externa | Especifique las direcciones de red con acceso restringido. |
| Dirección de correo electrónico para la notificación | Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados. |
| Frecuencia de ping 1-300 (10*) | Especifique el intervalo de consulta de red en segundos. |
| Asunto | Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación. |
| Mensaje | |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Seguridad

Métodos de inicio de sesión

Administrar permisos

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| <p>Acceso a función</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceder a la libreta de direcciones de las aplicaciones Modificar libreta de direcciones Administrar métodos abreviados Crear perfiles Administrar marcadores Imprimir desde unidad flash Digitalizar desde unidad flash Función de copia Color excluido Función E-mail Función de fax Función FTP Enviar faxes retenidos Acceso a trabajos retenidos Perfiles de usuario Cancelar tareas del dispositivo Cambiar idioma Protocolo de impresión de Internet (IPP) Iniciar digitalizaciones a distancia Impresión en B/N Carpeta de red: digitalizar | <p>Controlar el acceso a las funciones de la impresora.</p> |
| <p>Menús administrativos</p> <ul style="list-style-type: none"> Menú de seguridad Menú Red/Puertos Menú Papel Menú Informes Menús de configuración de función Menú Suministros Menú Tarjeta de opción Menú SE Menú de dispositivo | <p>Controlar el acceso a los valores del menú de la impresora.</p> |
| <p>Administración de dispositivos</p> <ul style="list-style-type: none"> Administración remota Actualizaciones de firmware Configuración de aplicaciones Bloqueo panel del operador Importar/Exportar todos los valores Borrar fuera de servicio Acceso a Embedded Web Server | <p>Controlar el acceso a las opciones de administración de la impresora.</p> |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Aplicaciones Aplicaciones nuevas Presentación de diapositivas Cambiar fondo de escritorio Salvapantallas Copia de tarjetas Centro de digitalización Centro de digitalización personalizado 1 Centro de digitalización personalizado 2 Centro de digitalización personalizado 3 Centro de digitalización personalizado 4 Centro de digitalización personalizado 5 Centro de digitalización personalizado 6 Centro de digitalización personalizado 7 Centro de digitalización personalizado 8 Centro de digitalización personalizado 9 Centro de digitalización personalizado 10 Formularios y favoritos | Controlar el acceso a las aplicaciones de la impresora. |

Cuentas locales

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Administrar grupos/permisos | Mostrar una lista de todos los grupos guardados en la impresora. |
| Añadir usuario Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN | Crear cuentas locales y especificar su acceso a funciones de la impresora, menús administrativos, gestión de impresora, opciones y aplicaciones. |

Programar dispositivos USB

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Programados Añadir nueva programación | Programar el acceso al puerto USB frontal. |

Registro de auditoría de seguridad

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Permitir auditoría Desactivado* Activado | Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|---|
| Permitir registro del sistema remoto Desactivado* Activado | Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto. |
| Servidor syslog remoto | Especificar el servidor syslog remoto. |
| Puerto syslog remoto 1-65535 (514*) | Especificar el puerto syslog remoto. |
| Método syslog remoto UDP normal * Stunnel | Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto. |
| Utilidad de registro del sistema remoto 0 - mensajes de kernel 1 - mensajes de nivel de usuario 2 - sistema de correo 3 - daemons de sistema 4 - mensajes de seguridad/autorización* 5 - mensajes generados internamente por syslogd 6 - subsistema de impresora de línea 7 - subsistema de noticias de red 8 - subsistema UUCP 9 - daemon de reloj 10 - mensajes de seguridad/autenticación 11 - daemon de FTP 12 - subsistema NTP 13 - registro auditoría 14 - alerta de registro 15 - daemon de reloj 16 - uso local 0 (local0) 17 - uso local 1 (local1) 18 - uso local 2 (local2) 19 - uso local 3 (local3) 20 - uso local 4 (local4) 21 - uso local 5 (local5) 22 - uso local 6 (local6) 23 - uso local 7 (local7) | Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto. |
| Gravedad de los eventos que se van a registrar 0 - Emergencia 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Error 4 - Advertencia* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depurar | Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|---|---|
| Eventos no registrados en Syslog remoto Desactivado* Activado | Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto. |
| Dirección de correo electrónico del administrador | Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador. |
| Correo electrónico de alerta de registro borrado Desactivado* Activado | Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado. |
| Correo electrónico de alerta de registro actualizado Desactivado* Activado | Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas. |
| Registro completo Sobrescribir las entradas antiguas* Enviar registro por correo electrónico y borrar entradas | Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada. |
| Correo electrónico de alerta de % lleno Desactivado* Activado | Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada. |
| Nivel de alerta de % lleno 1-99 (90*) | |
| Correo electrónico de alerta de registro exportado Desactivado* Activado | Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado. |
| Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados Desactivado* Activado | Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activar auditoría. |
| Finales de línea de registro LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n) | Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea. |
| Firmar digitalmente exportaciones Desactivado* Activado | Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado. |
| Borrar registro | Eliminar todos los registros de auditoría. |
| Registro de exportación Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV | Exportar un registro de seguridad a una unidad flash. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Restricciones de conexión

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Intentos fallidos de conexión 1-10 (3*) | Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios. |
| Límite de tiempo de intentos fallidos 1-60 minutos (5*) | Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios. |
| Duración de bloqueo 1-60 minutos (5*) | Especificar la duración del bloqueo. |
| Tiempo de espera de inicio de sesión web 1-120 minutos (10*) | Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Configuración de impresión confidencial

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| PIN incorrecto máximo 2-10 | Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Notas: <ul style="list-style-type: none"> El valor cero desactiva este ajuste. Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan. |
| Caducidad de trabajo confidencial Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana | Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Si este elemento del menú se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado. Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán. |
| Caducidad de los trabajos de repetición Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana | Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir. |
| Caducidad de los trabajos de comprobación Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana | Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia para que el usuario examine su calidad antes de imprimir las copias restantes. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Caducidad de los trabajos de reserva Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana | Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad. |
| Mantener todos los trabajos en espera Desactivado* Activado | Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera. |
| Conservar documentos duplicados Desactivado* Activado | Configurar la impresora para que imprima otros documentos con el mismo nombre de archivo sin sobrescribir ningún trabajo de impresión. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Codificación de disco

Nota: Este menú sólo aparece cuando hay un disco duro instalado.

| Elemento de menú | Descripción |
|--|-----------------------------------|
| Estado Activado Desactivado | Active la codificación del disco. |
| Empezar codificación | |

Borrar archivos datos temporales

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Almacenado en memoria integrada Desactivado* Activado | Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora. |
| Almacenado en el disco duro Borrar 1 pase* Borrar 3 pase Borrar 7 pase | Eliminar todos los archivos almacenados en el disco duro de la impresora. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Soluciones - Configuración LDAP

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Seguir referencias LDAP Desactivado* Activado | Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada. |

| Elemento de menú | Descripción |
|--|--|
| Verificación de certificado LDAP Sí No* | Activar verificación de certificados LDAP. |

Varios

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Características protegidas Mostrar* Ocultar | Mostrar todas las funciones que Control de acceso a función (FAC) protege, independientemente del permiso de seguridad que posea el usuario. Nota: Ocultar solo muestra las características protegidas FAC a las que el usuario tiene acceso. |
| Permisos de impresión Desactivado* Activado | Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir. |
| Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada Nombre de usuario/Contraseña* Nombre de usuario | Establecer el inicio de sesión predeterminado para Permisos de impresión. |
| Puente de restablecimiento de seguridad Activar acceso de "invitado"* Sin efecto | Especificar el acceso del usuario a la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador. • Activar acceso de "invitado"* ofrece a cualquier persona acceso a todos los aspectos de la impresora. • Sin efecto puede deshabilitar el acceso a la impresora cuando no esté disponible la información de seguridad necesaria. |
| Longitud mínima de la contraseña 0-32 | Especifique la longitud de la contraseña. |
| Activar revelación de contraseña/PIN | Muestra la contraseña o el número de identificación personal. |
| Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. | |

Informes

Página de valores de menú

| Elemento de menú | Descripción |
|----------------------------------|---|
| Página de valores de menú | Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora. |

Dispositivo

| Elemento de menú | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Información del dispositivo | Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora. |
| Estadísticas dispositivo | Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros. |
| Lista Perfiles | Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora. |
| Informe de activos | Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora. |

Imprimir

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PS | Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora. |
| Imprimir demo Página demo | Imprima una página que muestre las capacidades de la impresora y las soluciones compatibles. |
| Imprimir directorio | Imprimir los recursos almacenados en la unidad flash o el disco duro de la impresora. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de impresora o una memoria flash. |

Métodos abreviados

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Todos los métodos abreviados | Imprimir un informe que muestre los métodos abreviados que se almacenan en la impresora. |
| Métodos abreviados de fax | |
| Métodos abreviados de copia | |
| Métodos abreviados de e-mail | |
| Métodos abreviados de FTP | |
| Métodos abreviados de carpeta de red | |

Fax

Nota: Este menú solo aparece si Fax está configurado y Activar registro de trabajos está establecido en Activado.

| Elemento de menú | Descripción |
|------------------------------------|---|
| Registro de trabajo de fax | Imprimir un informe sobre los últimos 200 trabajos de fax realizados. |
| Registro de llamadas de fax | Imprimir un informe sobre las últimas 100 llamadas atendidas, recibidas y bloqueadas. |

Red

| Elemento de menú | Descripción |
|---|--|
| Página de configuración de la red | Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. Nota: Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión. |
| Clientes conectados por Wi-Fi Direct | Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada. |

Ayuda

| Elemento de menú | Descripción |
|------------------------------|---|
| Imprimir todas las guías | Imprime todas las guías. |
| Guía de conexión | Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora. |
| Guía para copias | Proporciona información sobre la realización de copias y la configuración de los parámetros |
| Guía para correo electrónico | Proporciona información sobre el envío de mensajes de correos electrónicos y la configuración de los parámetros |
| Guía para faxes | Proporciona información sobre el envío de faxes y la configuración de los parámetros |
| Guía para FTP | Proporciona información sobre la digitalización de documentos y la configuración de los parámetros |
| Guía de información | Proporciona más fuentes de información sobre la impresora |
| Guía de papel | Proporciona información sobre la carga de papel y el papel especial |
| Guía de calidad mono | Proporciona información sobre los valores de calidad de impresión en blanco y negro |
| Guía desplazamientos | Proporciona información acerca del traslado, ubicación o envío de la impresora |
| Guía de calidad de impresión | Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión |
| Guía de consumibles | Proporciona información acerca de la solicitud de consumibles |

Solución de problemas

| Elemento de menú | Descripción |
|--|---|
| Páginas de prueba de calidad de impresión | Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión. |
| Limpieza del escáner | Imprima las instrucciones sobre cómo limpiar el escáner. |

Impresión de la página de valores de menú

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Página de valores de menú**.

Asegurar la impresora

Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información en memoria no volátil** y, a continuación, toque **BORRAR**.
- 3 Seleccione **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y, a continuación, pulse **Siguiente**.
- 4 Inicie la operación.

Borrado de la memoria del disco duro de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información del disco duro** y, a continuación, toque **BORRAR**.
- 3 Seleccione un método para borrar datos.
- 4 Inicie la operación.

Nota: Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.

Codificación del disco duro de la impresora

Este proceso borra todos los contenidos del disco duro. Si es necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes de la impresora antes de iniciar la codificación.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Codificación de disco > Iniciar codificación**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Notas:

- Para evitar la pérdida de datos, no desconecte la impresora durante el proceso de codificación.
- Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.
- Tras la codificación, la impresora se reinicia automáticamente.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica**.
- 2 Toque **Restaurar valores >** y seleccione los valores que desea restaurar > **RESTAURAR**.
- 3 Inicie la operación.

Declaración de volatilidad

| Tipo de memoria | Descripción |
|-----------------------|--|
| Memoria volátil | La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión. |
| Memoria no volátil | La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores de la impresora, la información de la red, los valores del escáner y del marcador así como las soluciones integradas. |
| Memoria de disco duro | Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes. |

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido el disco duro de la impresora.
- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

Eliminación de un disco duro de la impresora

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

Nota: Para garantizar que todos los datos se han borrado completamente, destruya físicamente cada disco duro que contenga datos.

Mantenimiento de la impresora

Advertencia: Posibles daños: Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Configuración de notificaciones de suministros

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.

3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.

4 Seleccione una notificación para cada suministro.

5 Aplique los cambios.

Configuración de alertas de correo

Configure la impresora para enviar alertas de correo electrónico cuando los suministros empiecen a agotarse o cuando sea necesario cambiar papel, agregarlo o eliminar un atasco.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones > Configuración de alertas de correo** y, a continuación, configure los valores.

Nota: Para obtener más información sobre los valores de SMTP, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.

3 Haga clic en **Configurar listas de correo electrónico y alertas** para, a continuación, configurar los ajustes.

4 Aplique los cambios.

Visualización de informes

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes**.

2 Seleccione el informe que desea ver.

Ajuste del volumen del altavoz

Ajuste del volumen predeterminado de los auriculares

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Accesibilidad

2 Ajustar el volumen de los auriculares.

Nota: El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de cerrar sesión o cuando vuelva a poner en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

Configuración de los valores de los altavoces del fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 65](#).

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores de los altavoces**.

2 Haga lo siguiente:

- Configure la opción Modo de altavoz como **Siempre activado**.
- Configure la opción Volumen del altavoz como **Alto**.
- Active Volumen del timbre.

Conexión en red

Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo**.

Uso del panel de control

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Configurar en panel de impresora > Seleccionar red**.

2 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

Nota: En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

Uso de Lexmark Mobile Assistant

1 Descargue la aplicación Lexmark Mobile Assistant desde las tiendas en línea Google Play o App Store, en función de su dispositivo móvil.

2 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrica > Configuración mediante aplicación móvil > ID de impresora**.

3 Desde su dispositivo móvil, inicie la aplicación y, a continuación acepte los términos de uso.

Nota: Si es necesario, conceda los permisos.

4 Toque **Conectarse a la impresora > Vaya a la configuración de Wi-Fi**.

5 Conecte su dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora.

6 Vuelva a la aplicación y toque **Configurar conexión Wi-Fi**

7 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

8 Toque **Hecho**.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.
- Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo**.

Uso del método de botones de comando

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botones de pulsación**.

2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método PIN**.

2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.

3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.

5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

Configuración de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® Es una tecnología basada en la conexión Wi-Fi, que permite a los dispositivos inalámbricos conectarse directamente a una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin utilizar un punto de acceso (router inalámbrico).

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct**.

2 Configure los valores.

- **Activar Wi-Fi Direct:** permite que la impresora utilice su propia red Wi-Fi Direct.
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
- **Contraseña de Wi-Fi Direct:** asigna la contraseña para negociar la seguridad inalámbrica cuando se utilice la conexión de igual a igual.
- **Mostrar contraseña en la página de configuración:** muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
- **Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** permite a la impresora aceptar solicitudes de conexión automáticamente.

Nota: La aceptación automática de las solicitudes del botón de pulsación no está protegida.

Nota: Para conocer la contraseña de la red Wi-Fi Direct, imprima la página de configuración de red. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**.

Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 169](#).

Conexión con Wi-Fi Direct

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a dispositivos móviles Android.

- 1** En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2** Active **Wi-Fi** y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.
- 3** Seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 4** Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

Conexión con la red Wi-Fi

- 1** En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2** Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

Nota: La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 3** Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

Conexión de un equipo a la impresora

Antes de conectar el equipo, asegúrese de hacer lo siguiente:

- Active Wi-Fi Direct en la impresora. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct > Activar Wi-Fi Direct > Activado**.
- Anote el nombre de Wi-Fi Direct. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct > Nombre de Wi-Fi Direct**.
- Anote la contraseña de Wi-Fi Direct. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct > Contraseña de Wi-Fi Direct**.

Nota: También puede configurar el nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct.

Para usuarios de Windows

- 1 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
- 2 Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 3 Anote el PIN de ocho dígitos de la impresora que se muestra en la pantalla de la misma.
- 4 Introduzca el PIN en el equipo.

Nota: Si el controlador de impresión aún no está instalado, Windows descargará el controlador adecuado.

Para usuarios de Macintosh

- 1 Haga clic en el icono de conexión inalámbrica y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

Nota: La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 2 Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

Nota: Vuelva a conectar el equipo a la red anterior una vez que haya desconectado Wi-Fi Direct.

Desactivación de la red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cambio de los valores de los puertos de la impresora después de la instalación de un puerto de soluciones interno

Notas:

- Si la impresora dispone de dirección IP estática, no cambie la configuración.
- Si los equipos están configurados para utilizar el nombre de la red en vez de una dirección IP, no cambie la configuración.
- Si agrega un puerto de soluciones interno (ISP) inalámbrico a una impresora configurada previamente para una conexión Ethernet, desconecte la impresora de la red Ethernet.

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 En el menú de método abreviado de la impresora con el nuevo proveedor de servicios de Internet, abra las propiedades de la impresora.
- 3 Configure el puerto de la lista.
- 4 Actualice la dirección IP.
- 5 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la lista de impresoras y, a continuación, seleccione + > IP.
- 2 Escriba la dirección IP en la barra de dirección.
- 3 Aplique los cambios.

Configuración de la impresión por puerto serie (solo Windows)


- 1 Defina los parámetros de la impresora.
 - a En el panel de control, vaya al menú para configurar el puerto.
 - b Busque el menú para los valores del puerto serie y, a continuación, ajuste los valores, si es necesario.
 - c Aplique los cambios.
- 2 En el equipo, abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Abra las propiedades de la impresora y, a continuación, seleccione el puerto COM de la lista.
- 4 Defina los parámetros del puerto COM en Administrador de dispositivos.

Notas:

- La impresión por puerto serie reduce la velocidad de impresión.
- Asegúrese de que el cable serie está conectado al puerto serie de la impresora.

Limpieza de las piezas de la impresora

Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.


Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
 - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
 - 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
 - 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
 - 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.


Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
- Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.

5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Limpieza de la pantalla táctil


 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie la pantalla táctil.

Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar la pantalla táctil.
- Asegúrese de que la pantalla táctil está seca después de limpiarla.

3 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

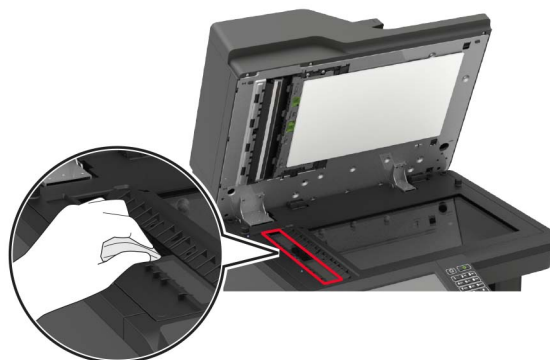
Limpeza del escáner

1 Abra la cubierta del escáner.

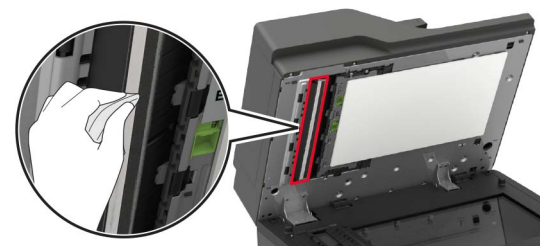


2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

- cristal del ADF



- panel de cristal del ADF



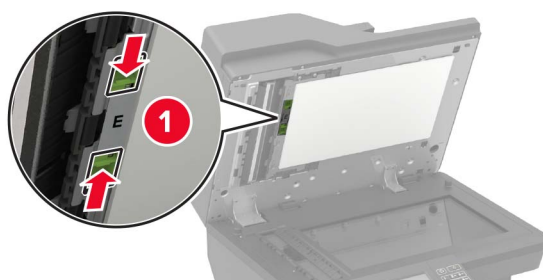
- Cristal del escáner



- Panel de cristal del escáner

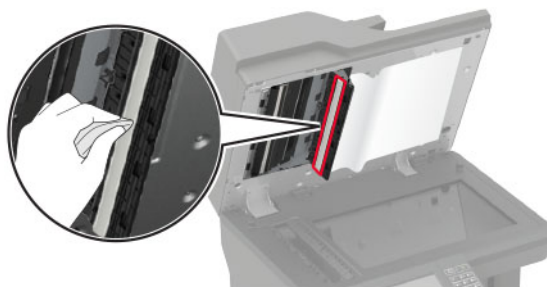


3 Abrir puerta E.

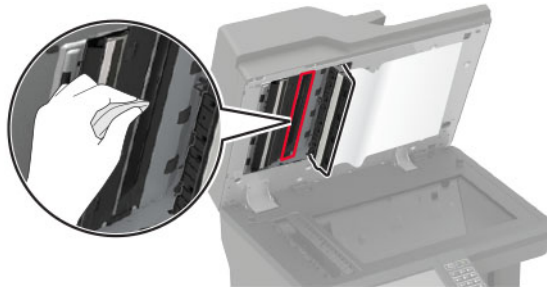


4 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

- Panel del cristal del ADF en la puerta E



- Cristal del ADF en la puerta E



5 Cierre la puerta E y, a continuación, cierre la cubierta del escáner.

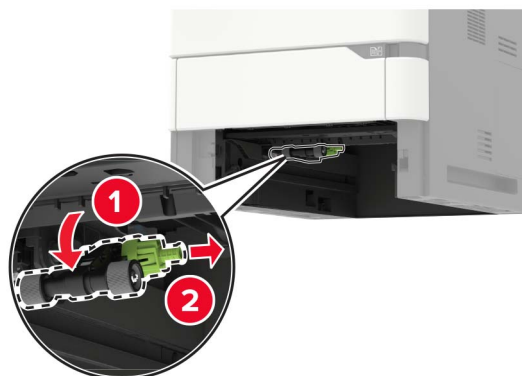
Limpeza de los rodillos de carga

- 1 Apague la impresora.
- 2 Extraiga la bandeja.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

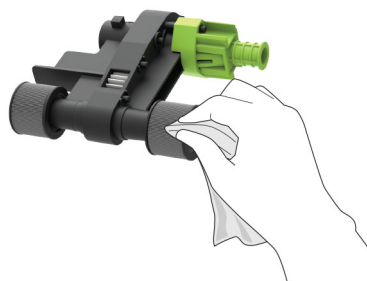


3 Extraiga el rodillo de carga de papel.

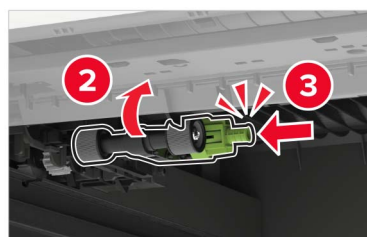


4 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las gomas de los rodillos.

Nota: Aplique alcohol isopropílico al paño.



5 Introduzca el rodillo de carga.

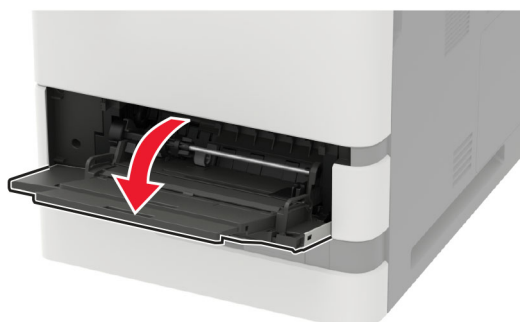


6 Introduzca la bandeja.

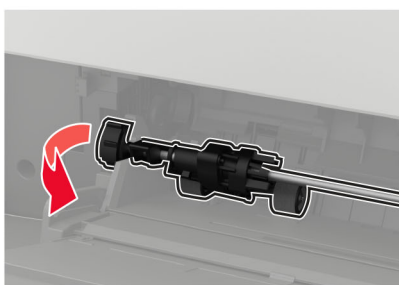
Limpieza del rodillo de carga del alimentador multiuso

- 1 Apague la impresora.
- 2 Abra el alimentador multiuso.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

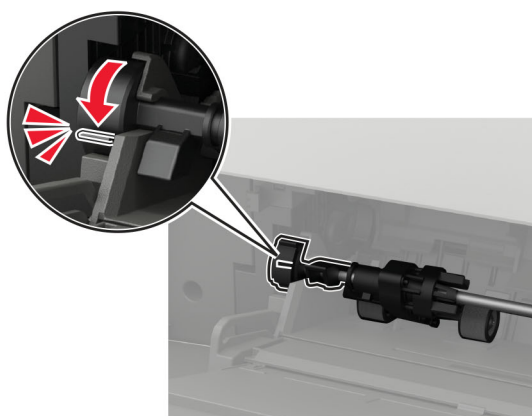
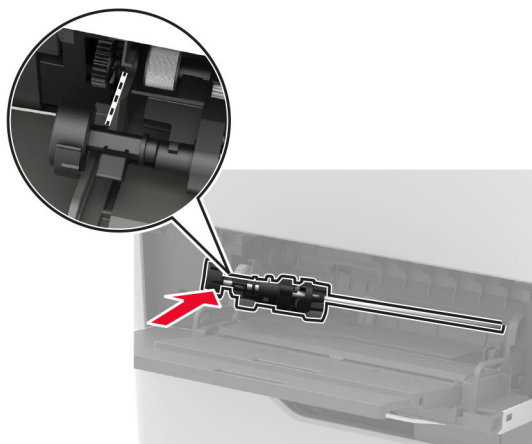
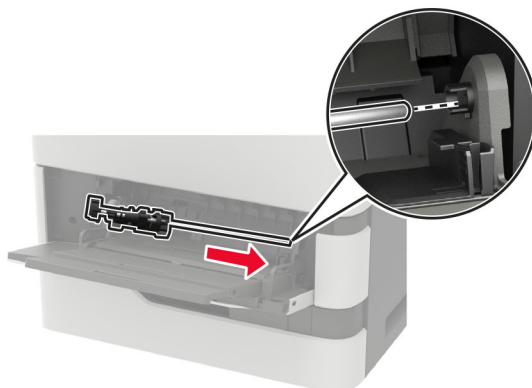


3 Extraiga el rodillo de carga de papel.



4 Aplique alcohol isopropílico a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie el rodillo de carga.

5 Introduzca el rodillo de carga.

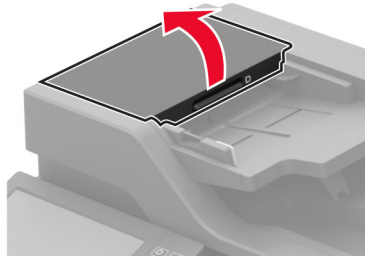


6 Cierre el alimentador multiusos.

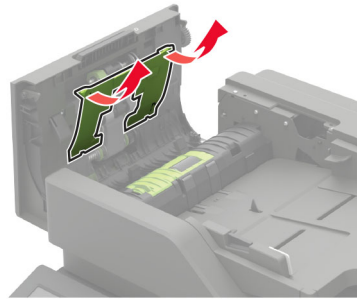
7 Encienda la impresora.

Limpeza del rodillo de carga del ADF

- 1 Apague la impresora.
- 2 Abra la puerta D.

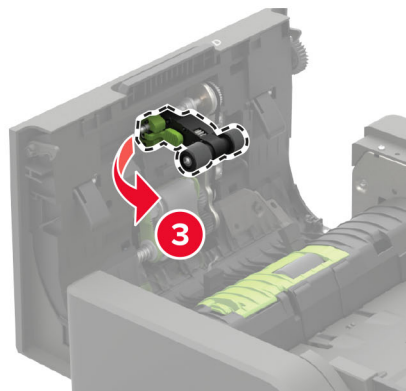
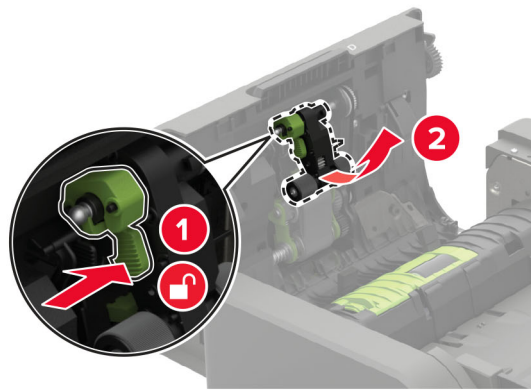


- 3 Retire la cubierta del rodillo de carga del ADF.



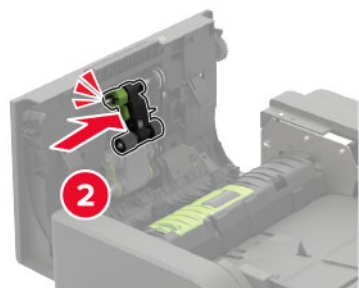
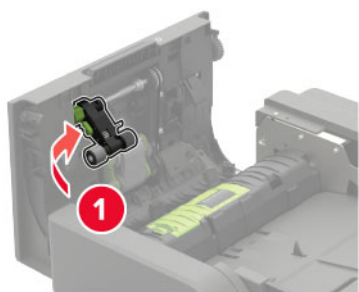
- 4 Retire el rodillo de carga del ADF.

Advertencia: Posibles daños: La electricidad estática puede dañar fácilmente algunas piezas de la impresora. Antes de tocar alguna de las piezas o componentes en un área marcada con el símbolo de sensibilidad a la electricidad estática, toque la superficie metálica de un área apartada del símbolo.

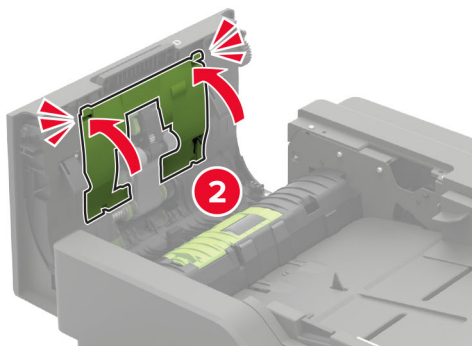
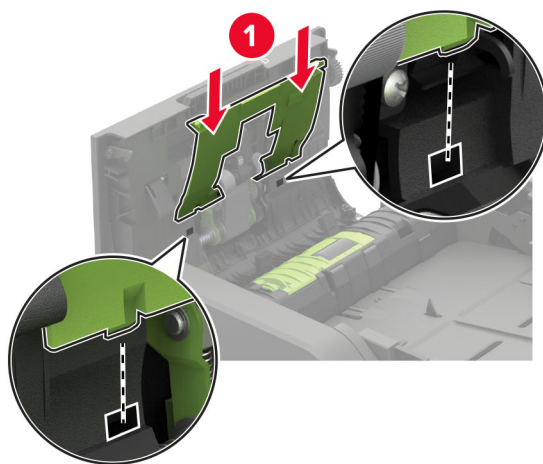


- 5 Aplique alcohol isopropílico a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie el rodillo de carga del ADF.
- 6 Inserte el rodillo de carga del ADF hasta que *encaje* en su sitio.

Advertencia: Posibles daños: La electricidad estática puede dañar fácilmente algunas piezas de la impresora. Antes de tocar alguna de las piezas o componentes en un área marcada con el símbolo de sensibilidad a la electricidad estática, toque la superficie metálica de un área apartada del símbolo.



7 Inserte la cubierta del rodillo de carga del ADF hasta que *encaje* en su sitio.

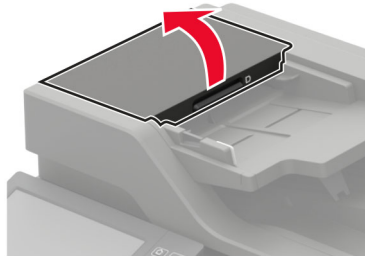


8 Cierre la puerta D.

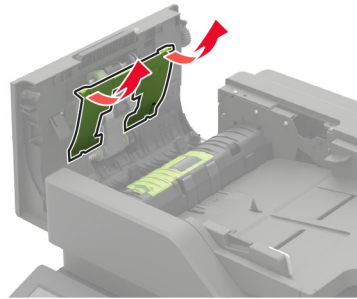
9 Encienda la impresora.

Limpeza del rodillo de alimentación del ADF

- 1 Apague la impresora.
- 2 Abra la puerta D.

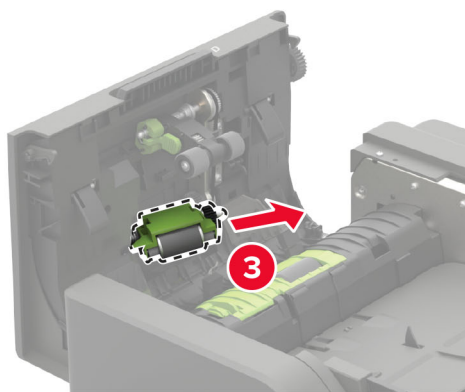
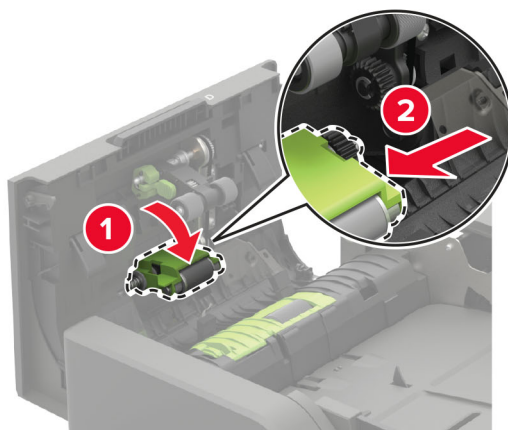


- 3 Retire la cubierta del rodillo de carga del ADF.



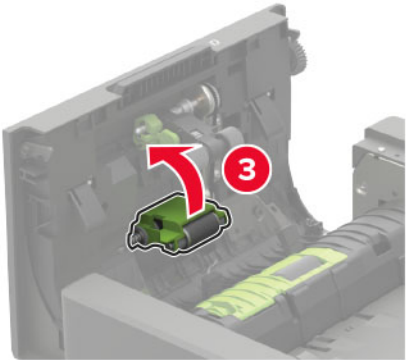
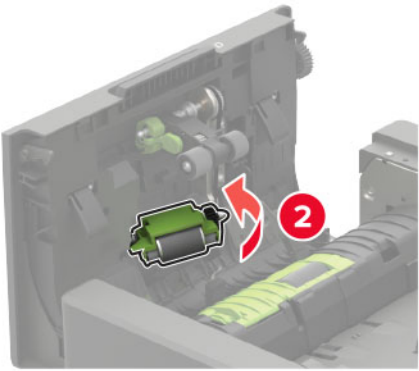
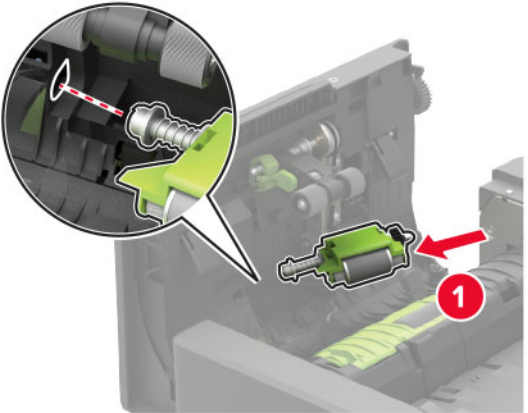
- 4 Retire el rodillo de alimentación del ADF.

Advertencia: Posibles daños: La electricidad estática puede dañar fácilmente algunas piezas de la impresora. Antes de tocar alguna de las piezas o componentes en un área marcada con el símbolo de sensibilidad a la electricidad estática, toque la superficie metálica de un área apartada del símbolo.

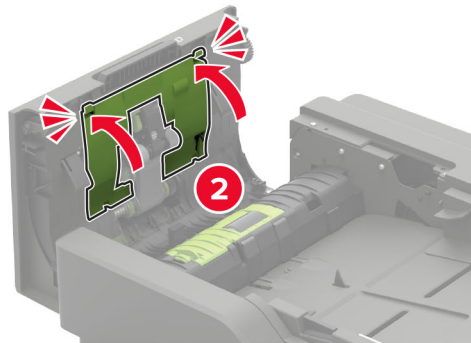
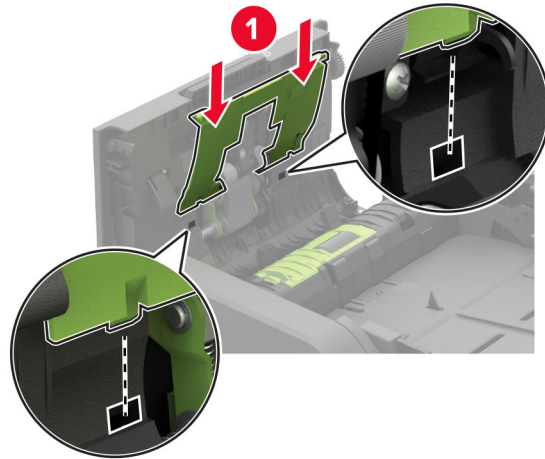


- 5 Aplique alcohol isopropílico a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie el rodillo de alimentación del ADF.

6 Inserte el rodillo de alimentación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



7 Inserte la cubierta del rodillo de carga del ADF hasta que *encaje* en su sitio.

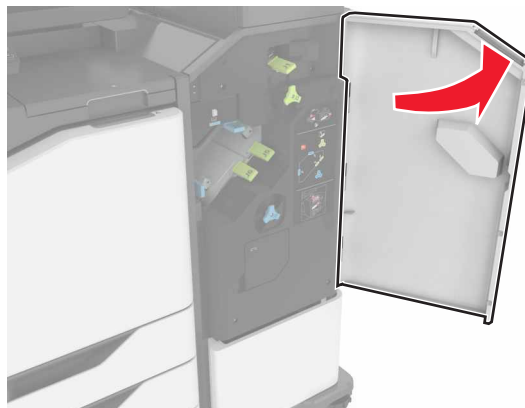


8 Cierre la puerta D.

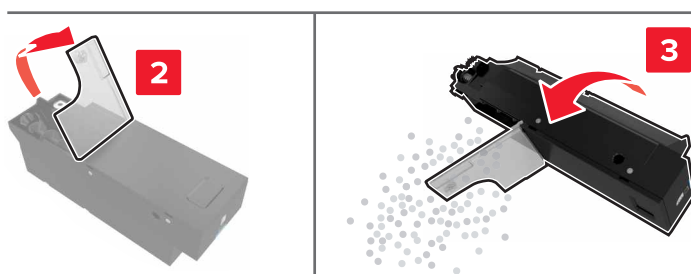
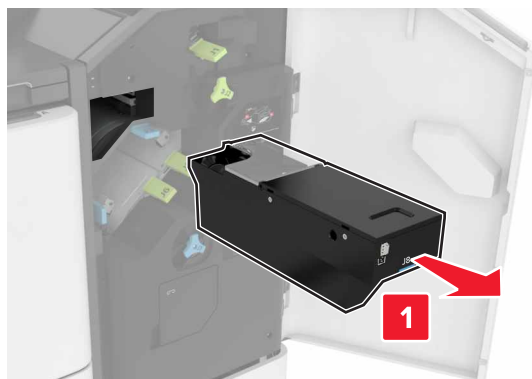
9 Encienda la impresora.

Vaciado de la caja del perforador

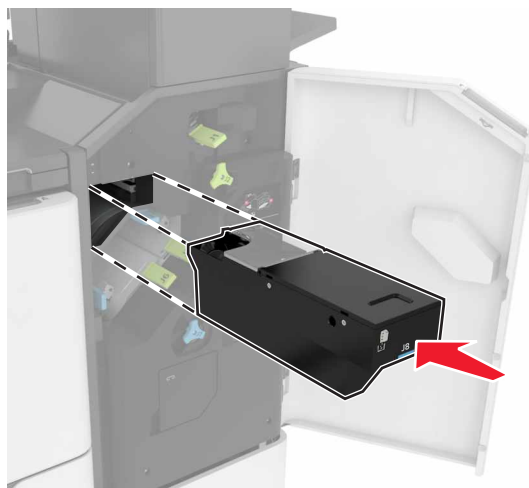
1 Abra la puerta J.



2 Retire y vacíe la caja del perforador.



3 Introduzca la caja del perforador.



4 Cierre la puerta J.

Pedido de consumibles y piezas

Para realizar pedidos de suministros y piezas en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark al teléfono 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores autorizados de suministros de Lexmark en su área. En los demás países o regiones, vaya a www.lexmark.com o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Nota: las estimaciones de duración de todos los consumibles de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

Comprobación del estado de suministros y piezas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Estado/Consumibles**.
- 2 Seleccione las piezas o suministros que desea comprobar.

Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de piezas y suministros de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con piezas y suministros de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Advertencia: Posibles daños: Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del suministro o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

Solicitud de un cartucho de tóner

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Cartuchos de tóner del programa de devolución

| Elemento | Estados Unidos y Canadá | Espacio Económico Europeo | Asia Pacífico | Latinoamérica | Resto de Europa, Oriente Próximo y África | Australia y Nueva Zelanda | Mundial |
|---|-------------------------|---------------------------|---------------|---------------|---|---------------------------|---------|
| Cartucho de tóner retornable | 58D1000 | 58D2000 | 58D3000 | 58D4000 | 58D5000 | 58D6000 | 58D000G |
| Cartucho de tóner del programa de recolección de alto rendimiento | 58D1H00 | 58D2H00 | 58D3H00 | 58D4H00 | 58D5H00 | 58D6H00 | 58D0H0G |
| Cartucho de tóner del programa de recolección corporativo de alto rendimiento ¹ | 58D1H0E | 58D2H0E | 58D3H0E | 58D4H0E | 58D5H0E | 58D6H0E | N/A |
| Cartucho de tóner retornable de rendimiento extraalto | 58D1X00 | 58D2X00 | 58D3X00 | 58D4X00 | 58D5X00 | 58D6X00 | 58D0X0G |
| Cartucho de tóner del programa de recolección corporativo de rendimiento extraalto ¹ | 58D1X0E | 58D2X0E | 58D3X0E | 58D4X0E | 58D5X0E | 58D6X0E | N/A |
| Cartucho de tóner del programa de devolución de rendimiento ultra alto | 58D1U00 | 58D2U00 | 58D3U00 | 58D4U00 | 58D5U00 | 58D6U00 | 58D0U0G |
| Cartucho de tóner del programa de recolección corporativo de rendimiento ultraalto ¹ | 58D1U0E | 58D2U0E | 58D3U0E | 58D4U0E | 58D5U0E | 58D6U0E | N/A |

¹ Solo está disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.

Cartuchos de tóner retornables para los modelos Lexmark XM7355 y XM7370

| Elemento | Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda | Europa, Oriente Medio y África | Asia Pacífico | Latinoamérica |
|------------------------------|---|--|--|--|
| Cartucho de tóner retornable | 25B3086 ¹ 25B3090 ² | 25B3101 ¹ 25B3107 ² | 25B3121 ¹ 25B3122 ² | 25B3128 ¹ 25B3129 ² |

¹ Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark XM7355.

² Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark XM7370.

Cartuchos de tóner convencionales

| Elemento | Mundial |
|---|---------|
| Cartucho de tóner de rendimiento ultra alto | 58D0UA0 |

Solicitud de unidades de imagen

Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede hacer que las piezas de la unidad de imagen fallen antes de que se agote el tóner.

| Elemento | Programa de retorno de Lexmark | Programa de recolección corporativo* | Convencional |
|------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--------------|
| Unidad de imagen | 58D0Z00 | 58D0Z0E | 58D0ZA0 |

* Esta unidad de imagen solo está disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.

Cómo solicitar cartuchos de grapas

| Nombre de la pieza | Número de referencia |
|--------------------|----------------------|
| Cartucho de grapas | 35S8500 |

Solicitud de un kit de mantenimiento

Para identificar el tipo de fusor compatible, abra la puerta A y, a continuación, retire el cartucho de tóner y la unidad de imagen. Encuentre el número de dos dígitos en la parte frontal del fusor (p. ej., 00 o 01)

Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Notas:

- El uso de determinados tipos de papel puede hacer necesaria una sustitución más frecuente del kit de mantenimiento.
- El conjunto de separación, el fusor, el conjunto del rodillo de carga y el rodillo de transferencia están incluidos en el kit de mantenimiento y se pueden solicitar individualmente y sustituirlos, si es necesario.
- Para obtener más información sobre la sustitución del kit de mantenimiento, consulte la documentación que se proporciona con el mismo.

Kits de mantenimiento del fusor incluidos en el programa de devolución

| Tipo de kit de mantenimiento de fusores | Número de referencia |
|---|----------------------|
| Tipo 00 | 41X2233 |
| Tipo 01 | 41X2234 |
| Tipo 02 | 41X2235 |
| Tipo 03 | 41X2236 |
| Tipo 04 | 41X2237 |
| Tipo 11 | 41X2242 |

| Tipo de kit de mantenimiento de fusores | Número de referencia |
|---|----------------------|
| Tipo 13 | 41X2243 |
| Tipo 32 | 41X2250 |
| Tipo 33 | 41X2251 |
| Tipo 35 | 41X2252 |
| Tipo 36 | 41X2253 |

Kits de mantenimiento del fusor normales

| Tipo de kit de mantenimiento de fusores | Número de referencia |
|---|----------------------|
| Tipo 05 | 41X2238 |
| Tipo 06 | 41X2239 |
| Tipo 07 | 41X2240 |
| Tipo 08 | 41X2241 |
| Tipo 17 | 41X2244 |
| Tipo 19 | 41X2245 |

Kit de mantenimiento del rodillo

| Elemento | Número de referencia |
|--|----------------------|
| Mecanismo de mantenimiento del rodillo del motor de la impresora | 41X2352 |

Kit de mantenimiento del alimentador automático de documentos

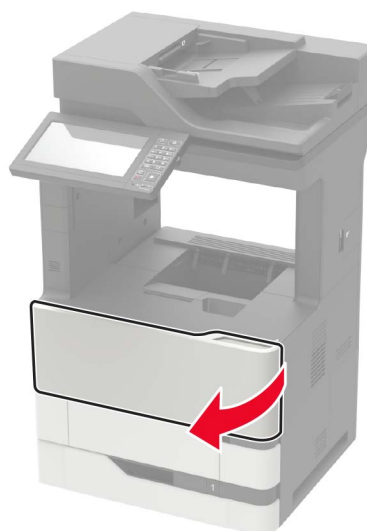
| Elemento | Número de referencia |
|--------------------------|----------------------|
| Kit de mantenimiento ADF | 41X2351 |

Sustitución de consumibles y piezas

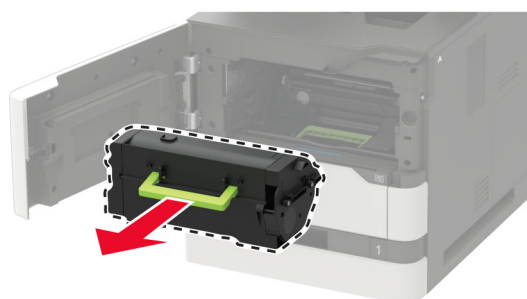
Sustitución del cartucho de tóner

- 1 Abra la puerta A.

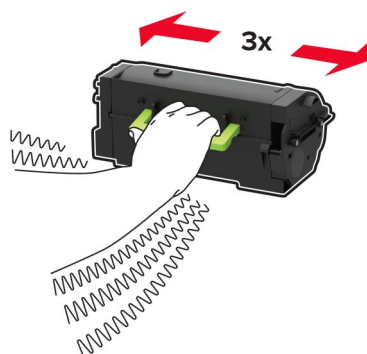
Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



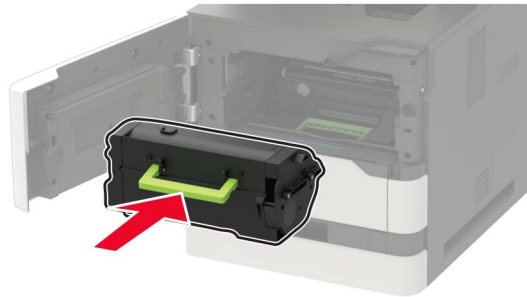
2 Extraiga el cartucho de tóner usado.



3 Desembale el nuevo cartucho de tóner y agítelo para redistribuir el tóner.



- 4 Inserte el cartucho de tóner nuevo.

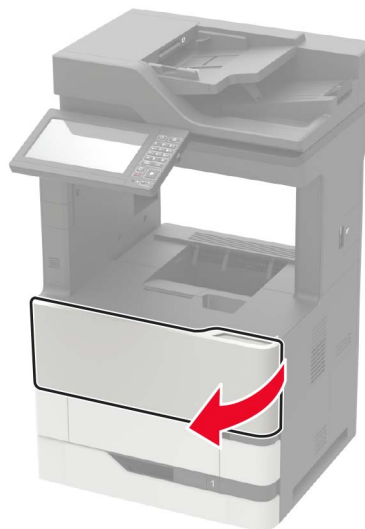


- 5 Cierre la puerta.

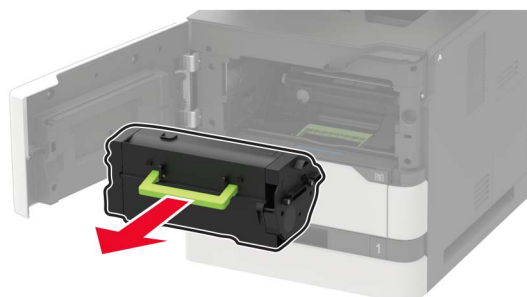
Sustitución de la unidad de imagen

- 1 Abra la puerta A.

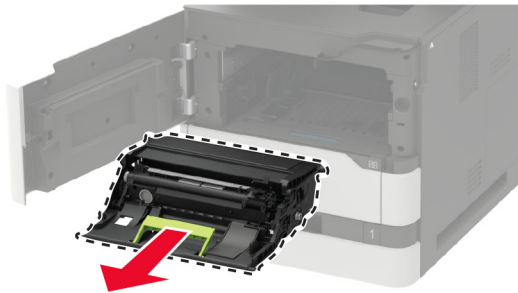
Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



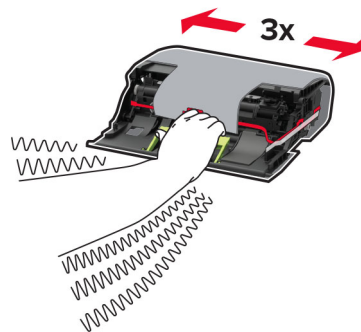
- 2 Extraiga el cartucho de tóner.



3 Extraiga la unidad de imagen usada.



4 Desembale la nueva unidad de imagen y agítela para redistribuir el tóner.



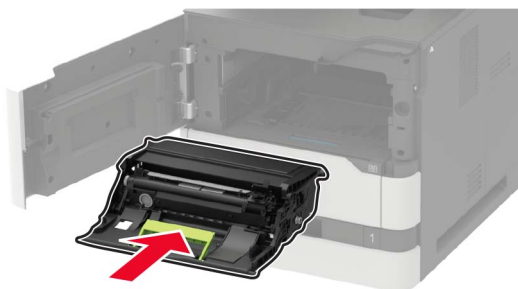
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

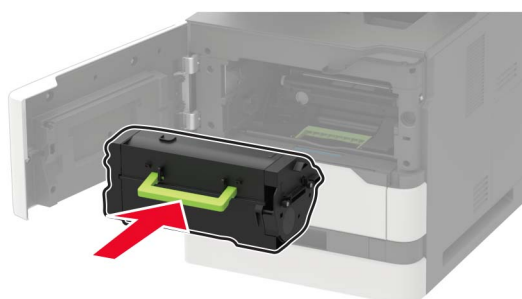


5 Retire el material de embalaje.

6 Introduzca la nueva unidad de imagen.




7 Introduzca el cartucho de tóner.



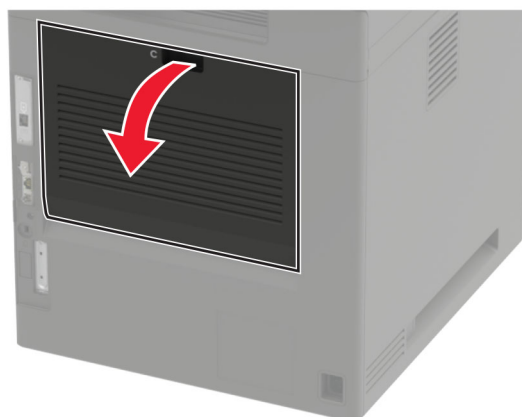
8 Cierre la puerta.

Sustitución del fusor

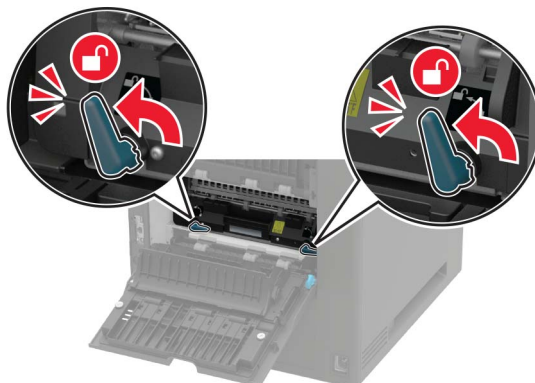
1 Abra la puerta C.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

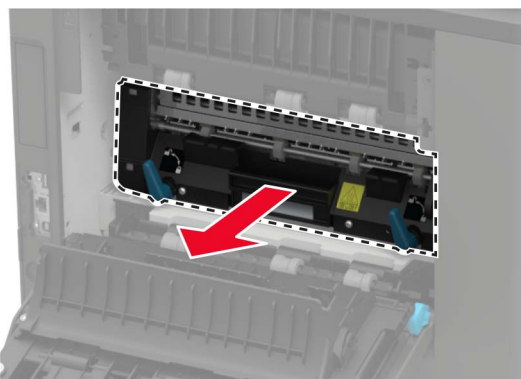
Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2 Desbloquee el fusor.

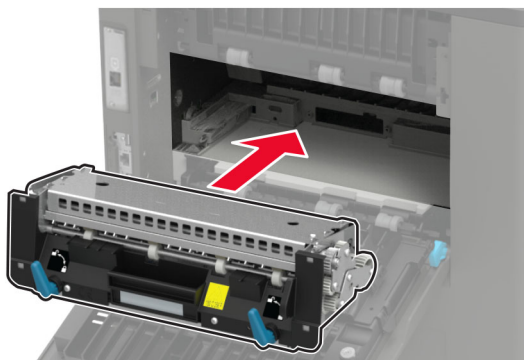


3 Extraiga el fusor usado.

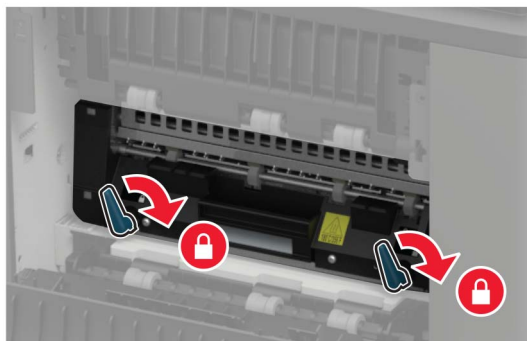


4 Desempaquete el nuevo fusor.

5 Inserte el nuevo fusor hasta que haga *clic* en su sitio.



6 Bloquee el fusor.

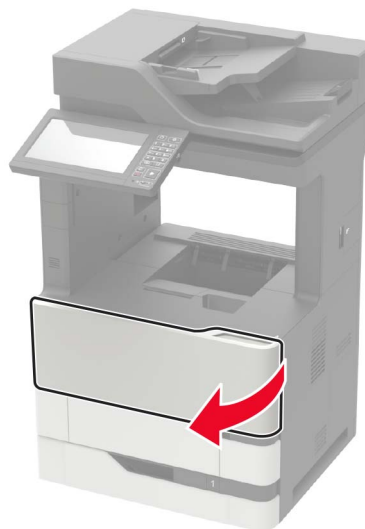


7 Cierre la puerta.

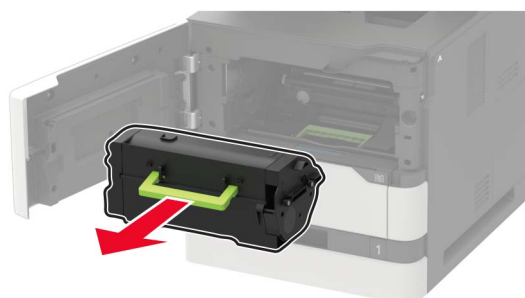
Sustitución del rodillo de transferencia

1 Abra la puerta A.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2 Extraiga el cartucho de tóner.

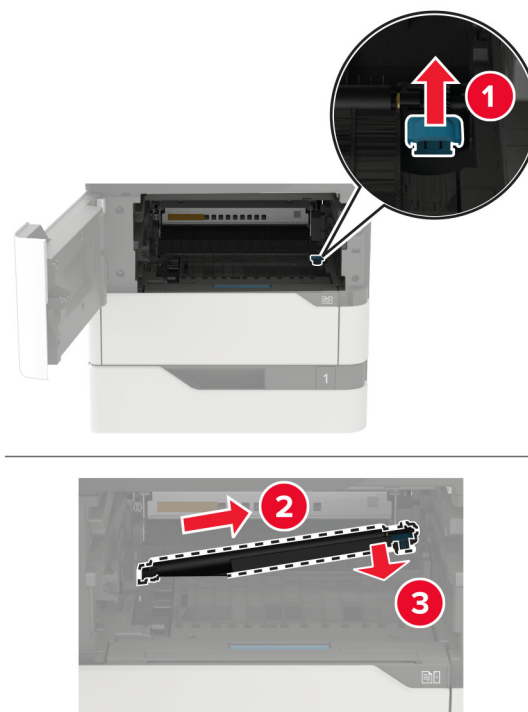


3 Extraiga la unidad de imagen.



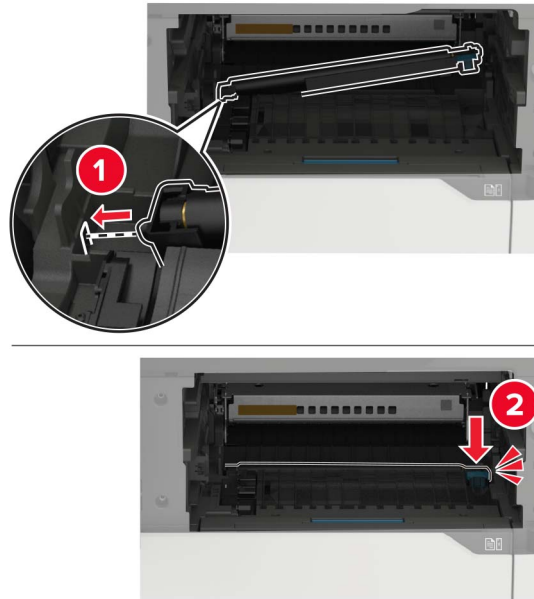
4 Retire el rodillo de transferencia usado.

⚠ PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

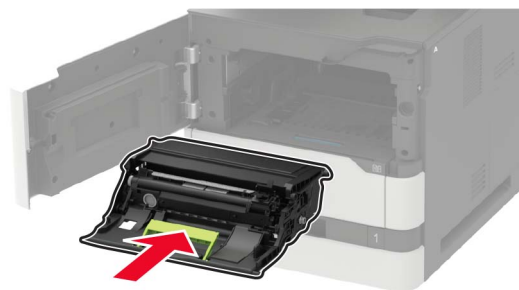


5 Desembale el nuevo rodillo de transferencia.

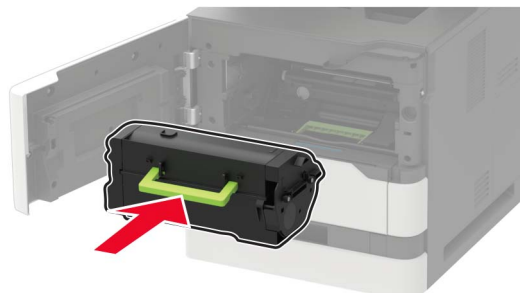
6 Inserte la nueva unidad de rodillo de transferencia hasta que *encaje* en su sitio.



7 Introduzca la unidad de imagen.



8 Introduzca el cartucho de tóner.



9 Cierre la puerta.

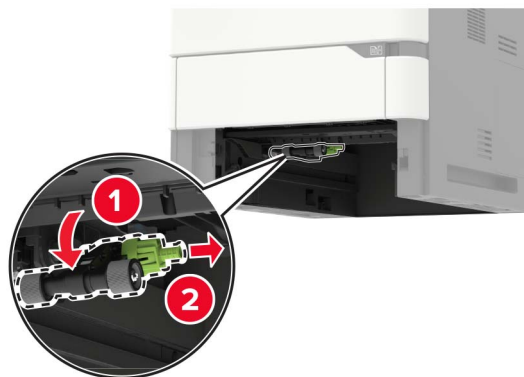
Sustitución del rodillo de carga

1 Extraiga la bandeja.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

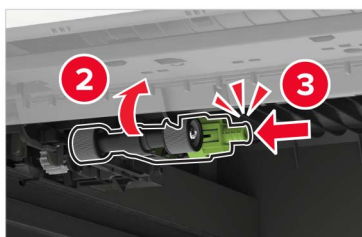


2 Extraiga el rodillo de carga de papel usado.



3 Desembale el nuevo rodillo de carga.

4 Instale el nuevo rodillo de carga.



5 Introduzca la bandeja.

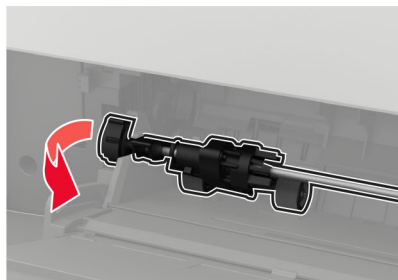
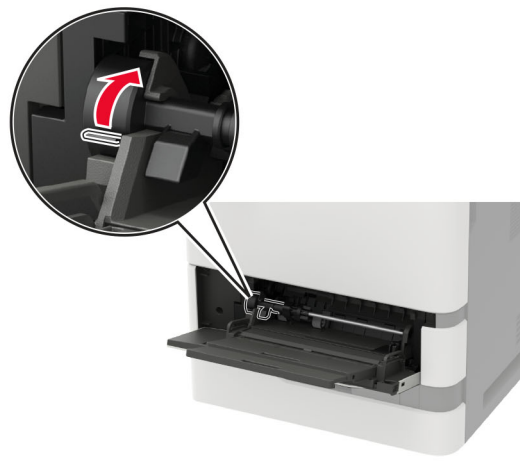
Sustitución del rodillo de carga en el alimentador multiuso

1 Abra el alimentador multiuso.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

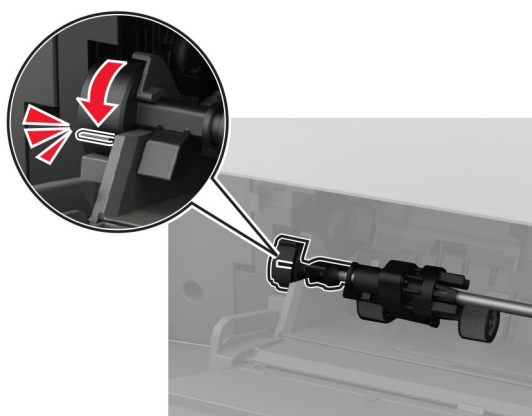
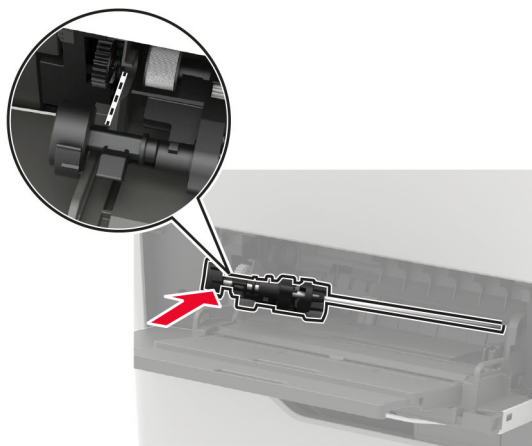
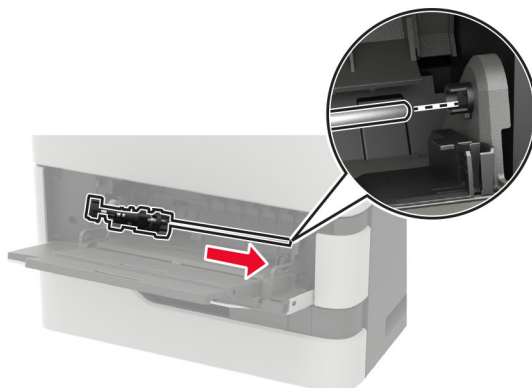


2 Extraiga el rodillo de carga de papel usado.



3 Desembale el nuevo rodillo de carga.

4 Instale el nuevo rodillo de carga.

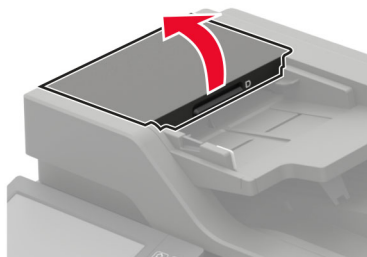


5 Cierre el alimentador multiuso.

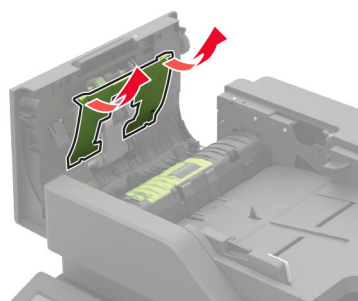
Sustitución del rodillo de carga del ADF

- 1** Apague la impresora.
- 2** Abra la puerta D.

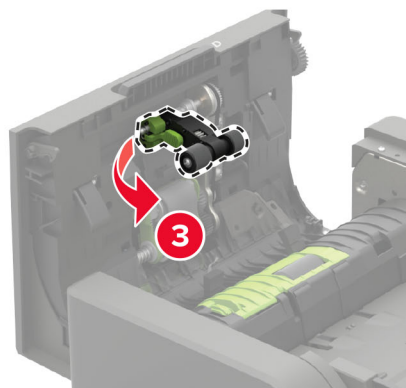
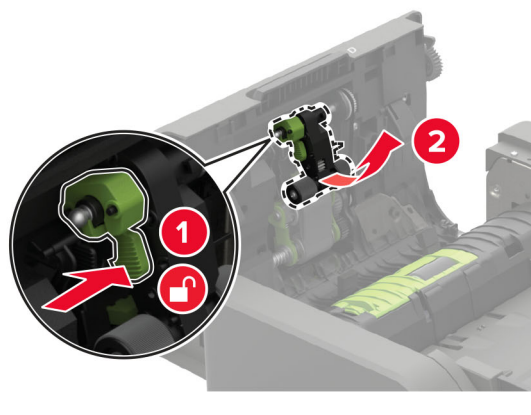
Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



3 Retire la cubierta del rodillo de carga del ADF.



4 Retire el rodillo de carga del ADF usado.



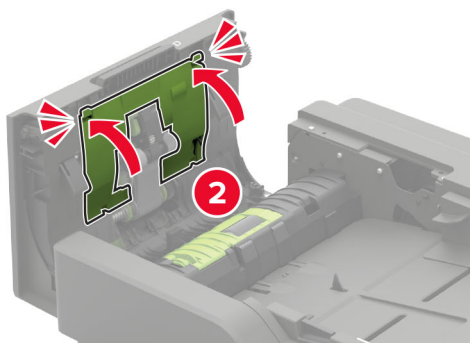
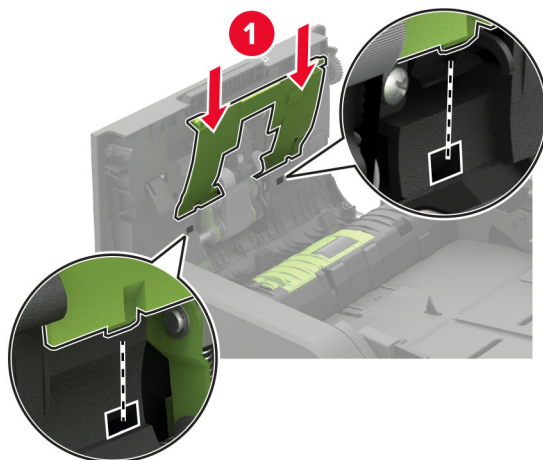
5 Desembale el nuevo rodillo de carga del ADF.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños y problemas de rendimiento en la impresora, realice estos pasos con las manos limpias.

6 Inserte el nuevo rodillo de carga del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



7 Inserte la cubierta del rodillo de carga del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



8 Cierre la puerta.

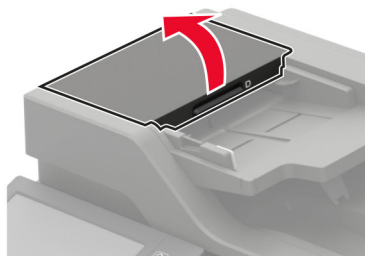
9 Encienda la impresora.

Sustitución del rodillo de alimentación del ADF

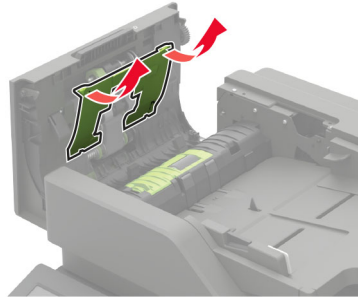
1 Apague la impresora.

2 Abra la puerta D.

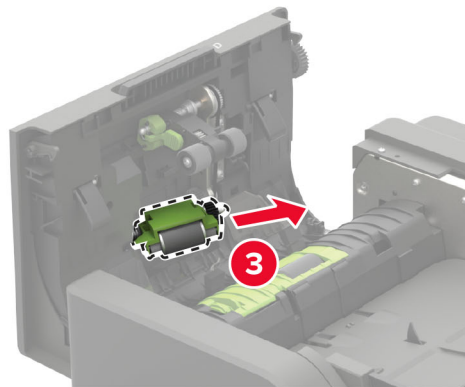
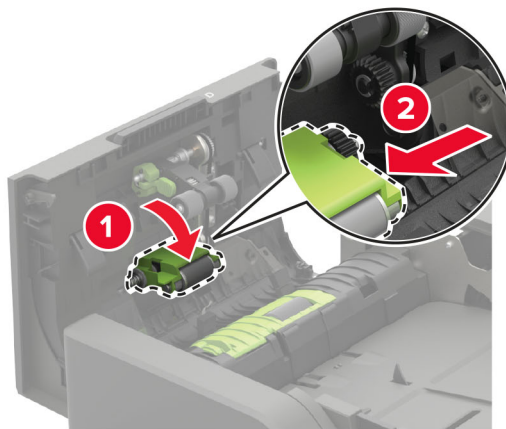
Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



- 3** Retire la cubierta del rodillo de carga del ADF.



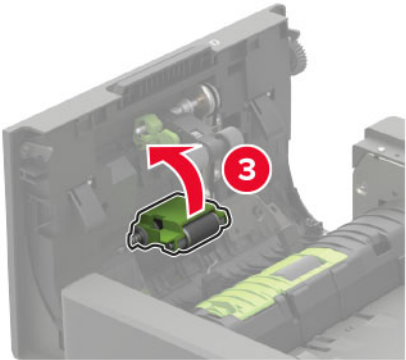
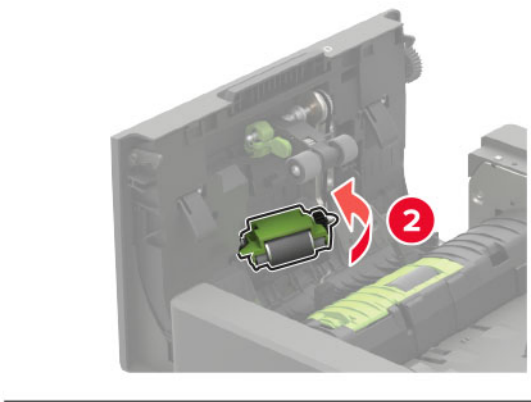
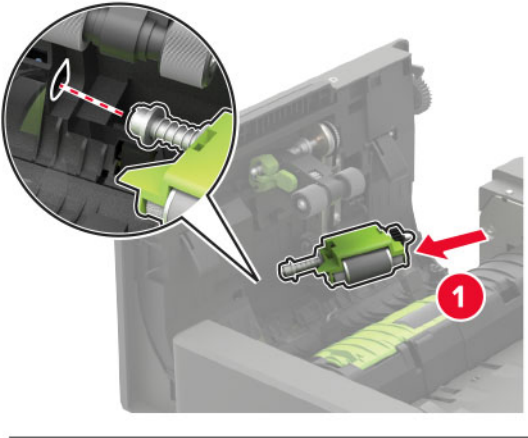
- 4** Retire el rodillo de alimentación del ADF usado.



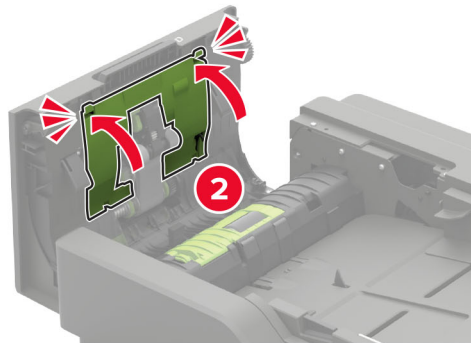
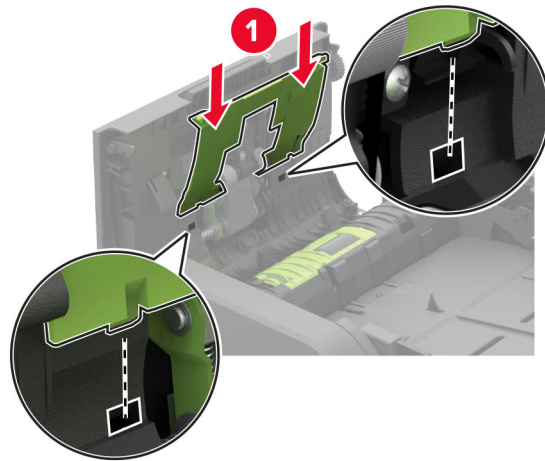
- 5** Desembale el nuevo rodillo de alimentación del ADF.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños y problemas de rendimiento en la impresora, realice estos pasos con las manos limpias.

6 Inserte el nuevo rodillo de alimentación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



7 Inserte la cubierta del rodillo de carga del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



8 Cierre la puerta.

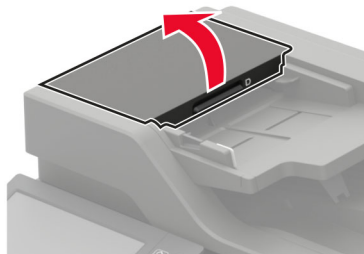
9 Encienda la impresora.

Sustitución del rodillo de separación del ADF

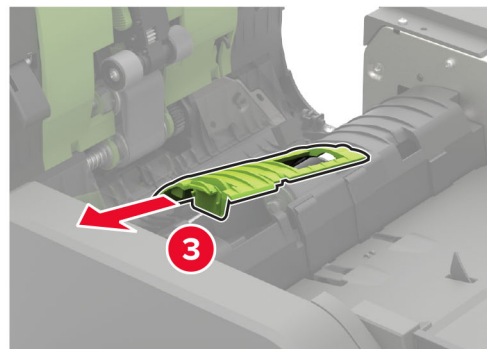
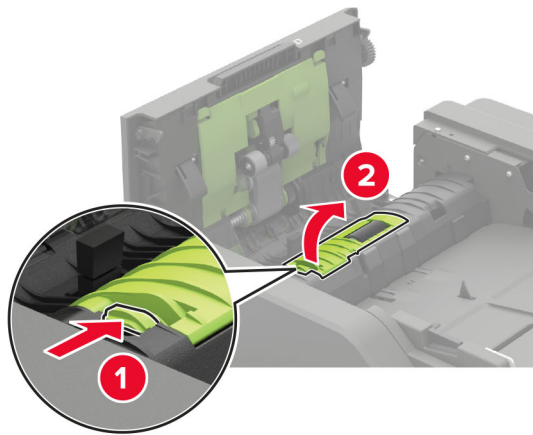
1 Apague la impresora.

2 Abra la puerta D.

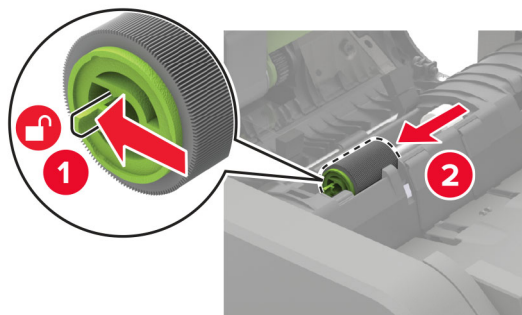
Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



3 Retire la cubierta del rodillo de separación del ADF.



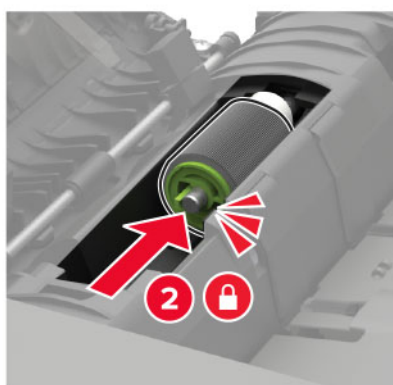
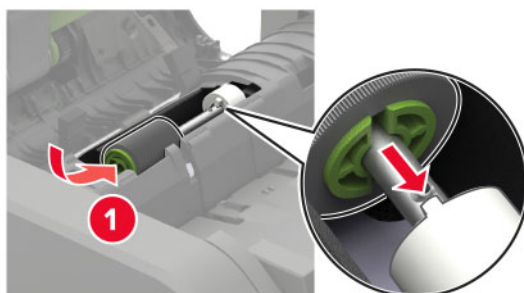
4 Retire el rodillo de separación del ADF.



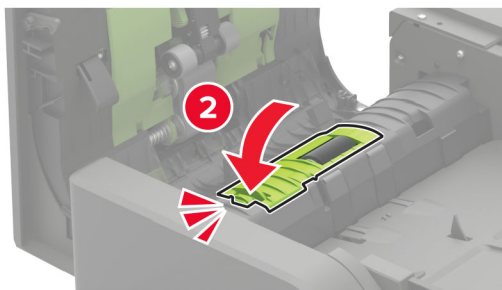
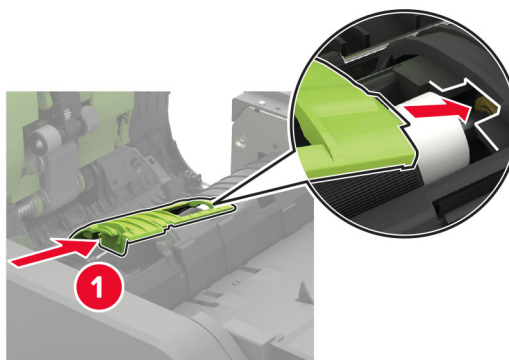
5 Desembale el nuevo rodillo de separación del ADF.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños y problemas de rendimiento en la impresora, realice estos pasos con las manos limpias.

6 Inserte el nuevo rodillo de separación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



7 Inserte la cubierta del rodillo de separación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.

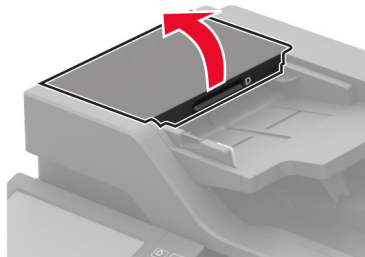


- 8 Cierre la puerta.
- 9 Encienda la impresora.

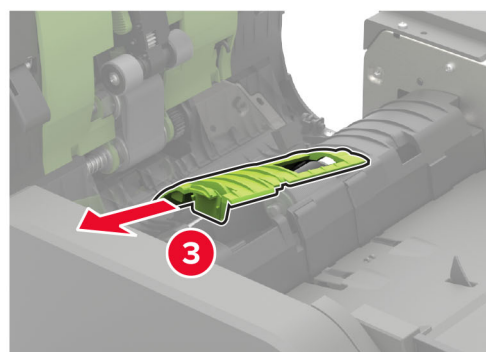
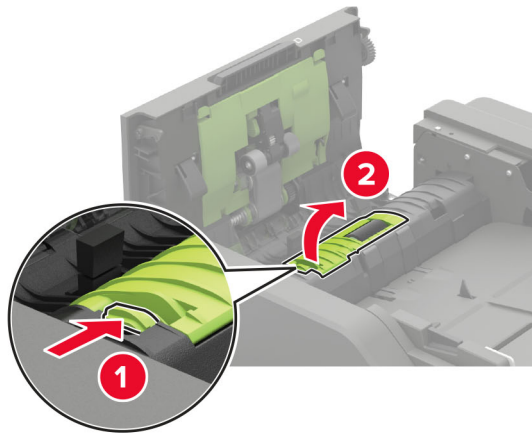
Sustitución del limitador de torsión del ADF

- 1 Apague la impresora.
- 2 Abra la puerta D.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

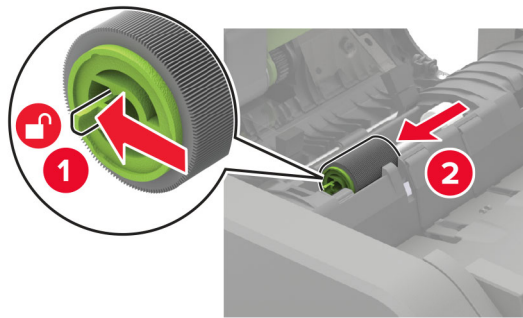


- 3 Retire la cubierta del rodillo de separación del ADF.

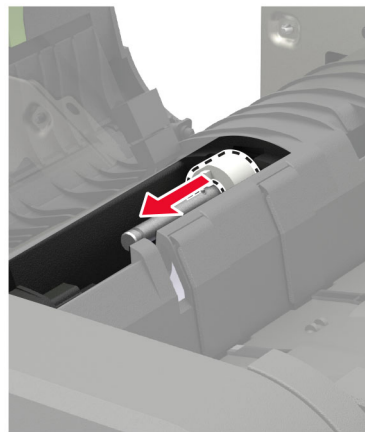


- 4 Retire el rodillo de separación del ADF.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños y problemas de rendimiento en la impresora, realice estos pasos con las manos limpias.



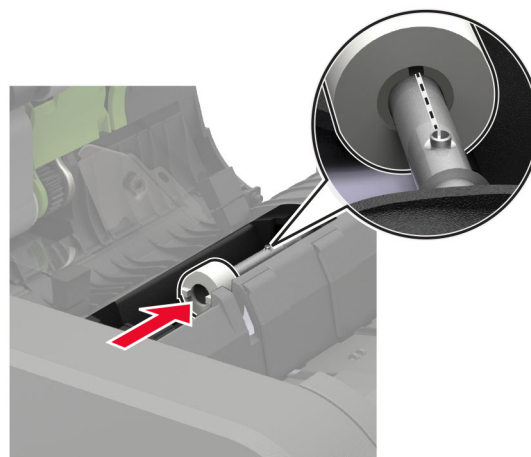
5 Retire el limitador de torsión del ADF.



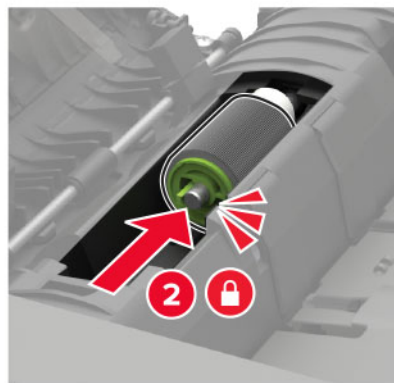
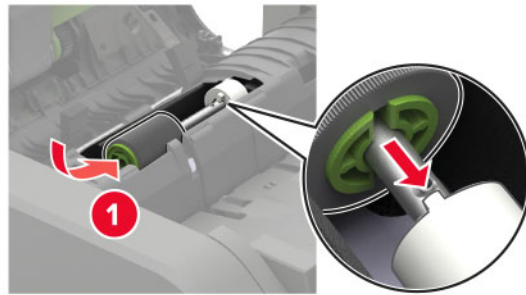
6 Desembale el nuevo limitador de torsión del ADF.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños y problemas de rendimiento en la impresora, realice estos pasos con las manos limpias.

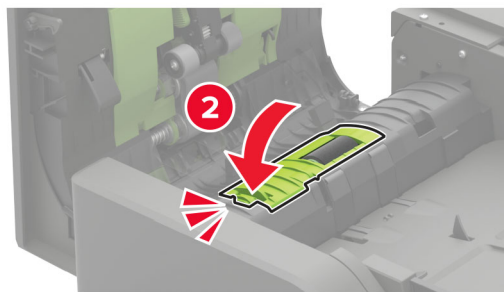
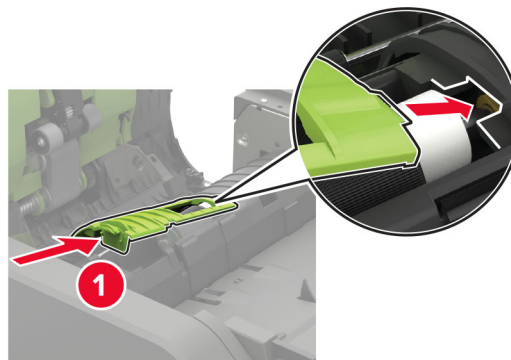
7 Inserte el nuevo limitador de torsión del ADF.



8 Inserte el rodillo de separación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



9 Inserte la cubierta del rodillo de separación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



10 Cierre la puerta.

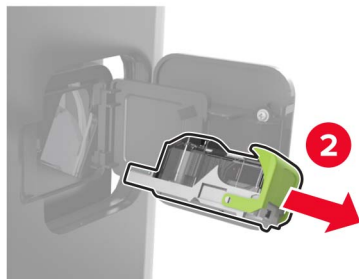
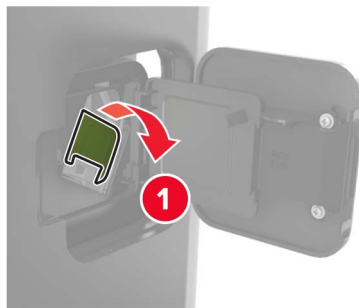
11 Encienda la impresora.

Sustitución del cartucho de grapas en el finalizador con grapado

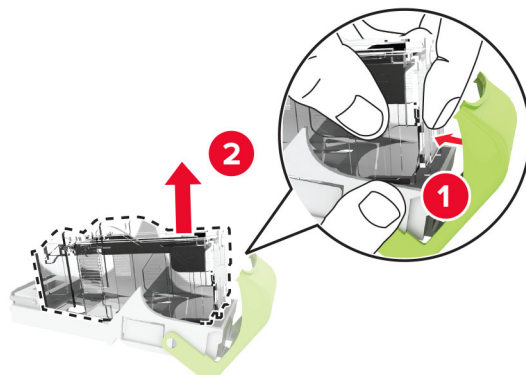
1 Abra la puerta F.



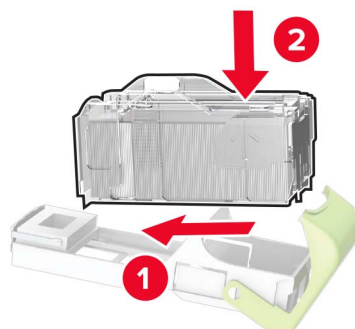
2 Retire el soporte del cartucho de grapas.



3 Retire el cartucho de grapas vacío.



4 Introduzca el nuevo cartucho de grapas.

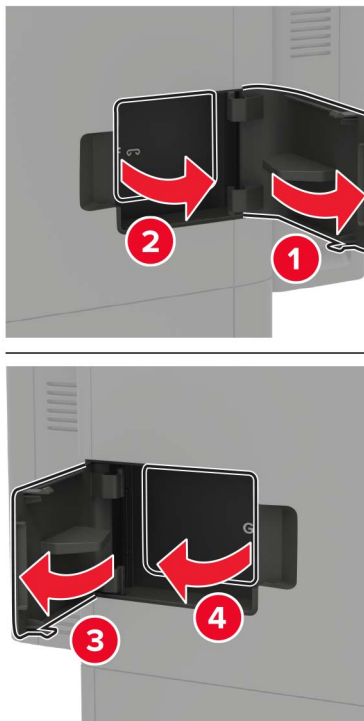


5 Inserte el soporte del cartucho de grapas.

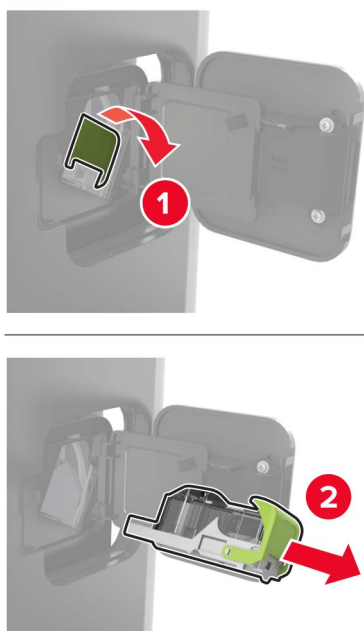
6 Cierre la puerta.

Sustitución del cartucho de grapas en la grapadora y en el finalizador con perforador

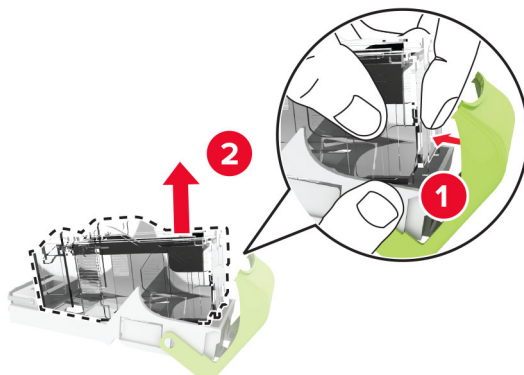
- 1 En función del cartucho de grapas que se va a sustituir, abra la puerta F o la puerta G.



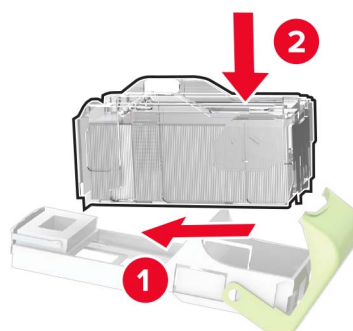
- 2 Retire el soporte del cartucho de grapas.



3 Retire el cartucho de grapas vacío.



4 Introduzca el nuevo cartucho de grapas.



5 Inserte el soporte del cartucho de grapas.

6 Cierre la puerta.

Restablecimiento de los contadores de uso de consumibles


1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.


2 Seleccione el contador que desea restablecer.

Advertencia: Posibles daños: Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del consumible o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

Traslado de la impresora

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

Nota: cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Envío de la impresora

Para obtener instrucciones para el envío, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Ahorro de energía y papel

Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

modo de suspensión

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Modo de suspensión**.
- 2 Especifique la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.

modo de hibernación

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Tiempo espera para hibernación**.
- 2 Seleccione la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

Notas:

- Para que funcione el Tiempo de espera de hibernación, configure Tiempo de espera para hibernación en conexión en Hibernar.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

Ajuste del brillo de la pantalla de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Brillo de la pantalla**.
- 2 Ajuste el valor.

Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.
Nota: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.
- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Reciclaje

Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

Nota: Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite www.lexmark.com/recycle y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

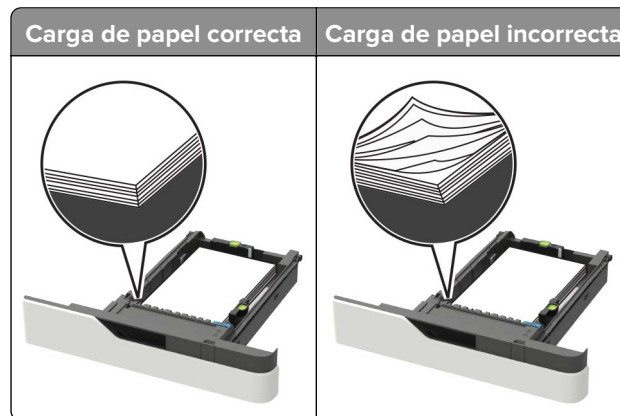
A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministra, de cuyo reciclaje también se encarga Lexmark.

Eliminación de atascos

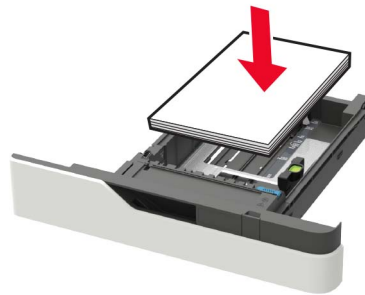
Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Carguelo tal como se muestra en la ilustración.

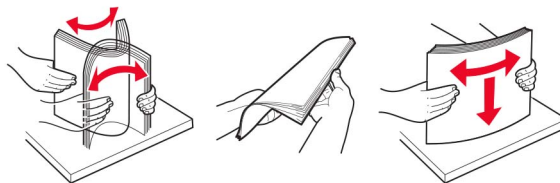


- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.

- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

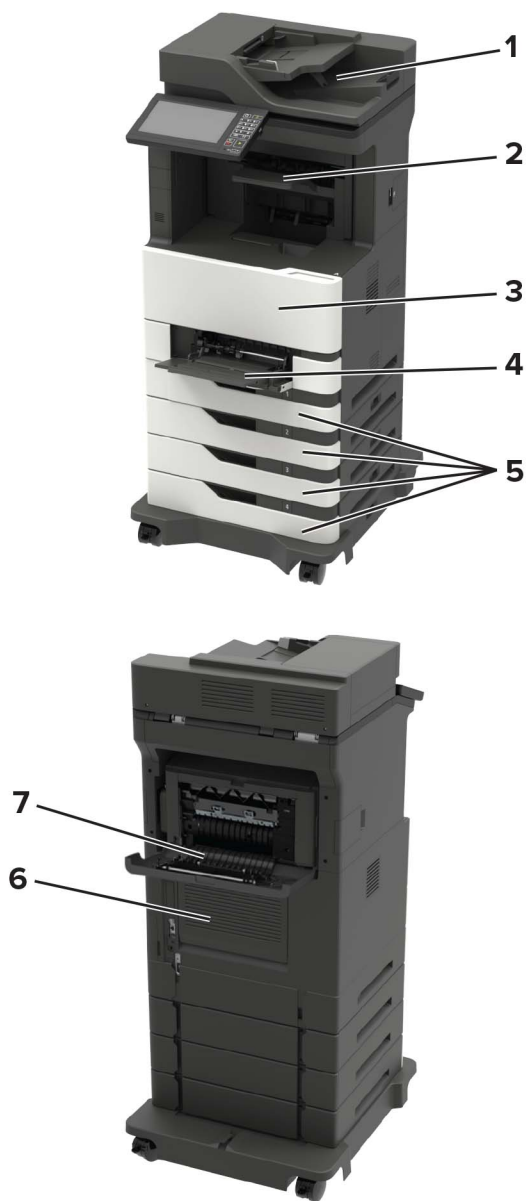


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de la ubicación del atasco

Notas:

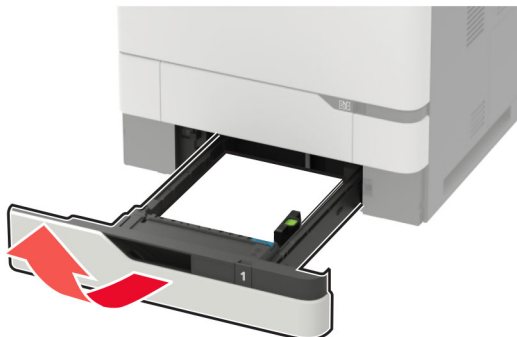
- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



| Ubicaciones de los atascos | |
|----------------------------|---|
| 1 | Alimentador de documentos automático |
| 2 | Bandeja estándar, dispositivo de acabado o bandeja de salida |
| 3 | Puerta A |
| 4 | Alimentador multiusuario |
| 5 | Bandejas |
| 6 | Puerta C |
| 7 | Puerta posterior del dispositivo de acabado o bandeja de salida opcional <ul style="list-style-type: none"> • Puerta H • Puerta N • Puerta P |

Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



Advertencia: Posibles daños: Un sensor dentro de la bandeja opcional se daña fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica antes de retirar el papel atascado en la bandeja.

- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

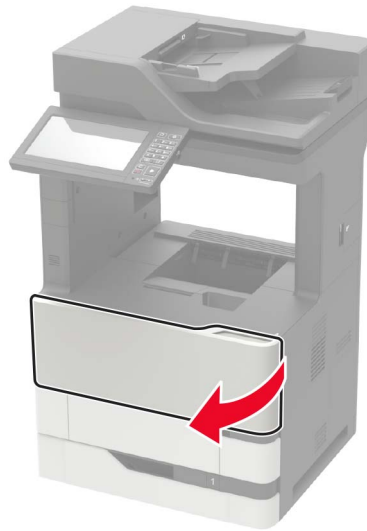


- 3 Introduzca la bandeja.

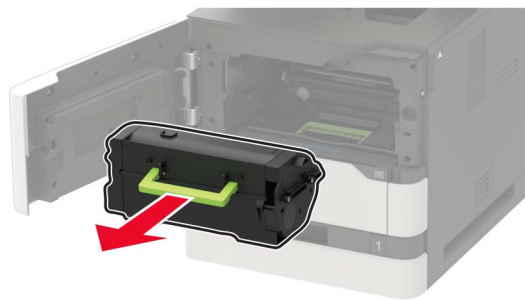
Atasco de papel en la puerta A

- 1 Abra la puerta A.

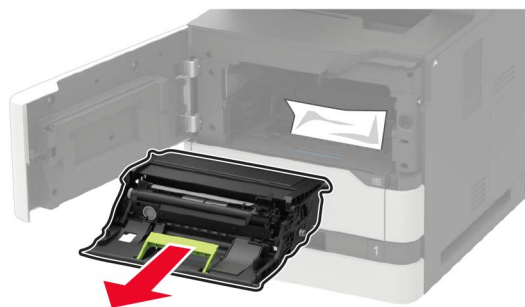
Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2 Extraiga el cartucho de tóner.



3 Extraiga la unidad de imagen.

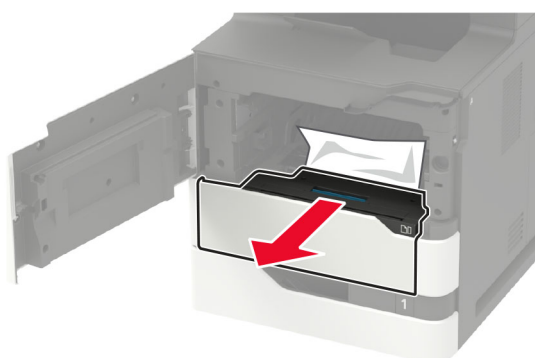


Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

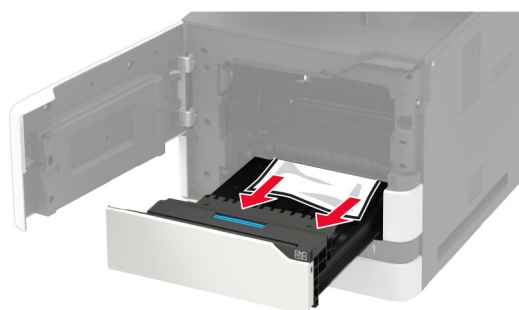


4 Extraiga la unidad de impresión a doble cara.



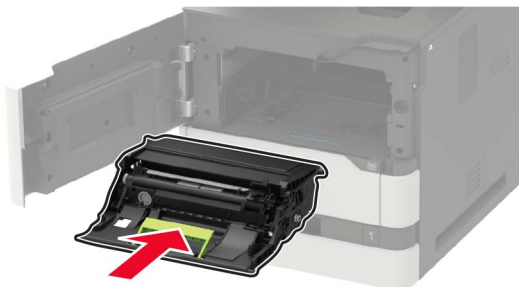
5 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

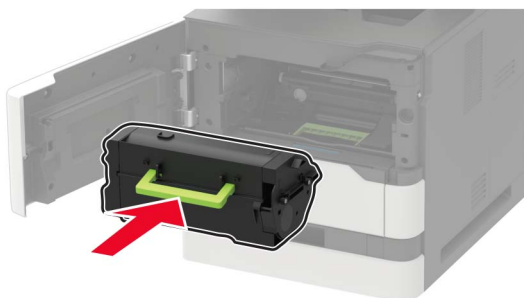


6 Instale la unidad de impresión a doble cara.

7 Introduzca la unidad de imagen.




8 Introduzca el cartucho de tóner.



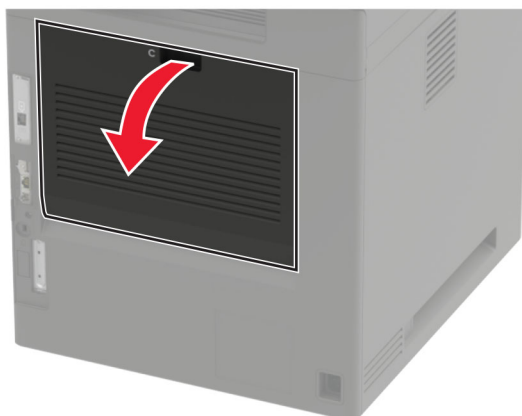
9 Cierre la puerta.

Atasco de papel en la puerta C

1 Abra la puerta C.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



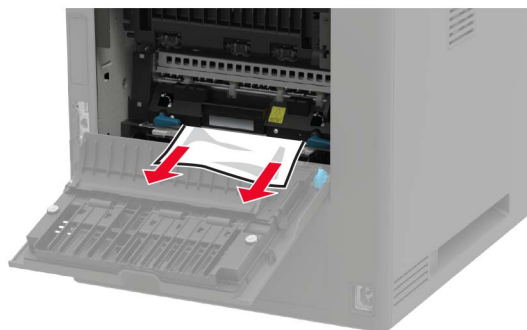
2 Extraiga el papel atascado de cualquiera de las siguientes zonas:

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

- Área del fusor



- Por debajo del área del fusor



- Área de impresión a doble cara



3 Cierre la puerta.

Atasco de papel en la bandeja estándar

Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



Atasco de papel en el alimentador multiuso

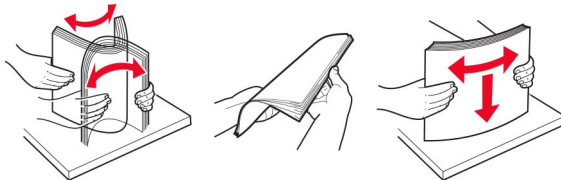
- 1 Retire el papel del alimentador multiuso.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

- 3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



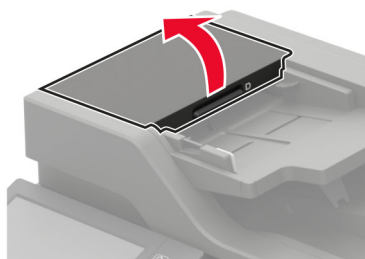
- 4 Vuelva a cargar el papel.



Atasco de papel en el alimentador automático de documentos

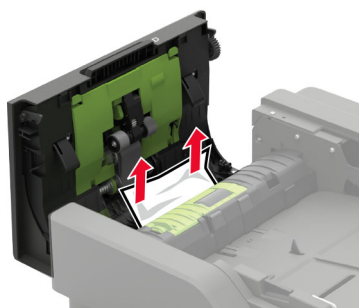
- 1 Extraiga todos los documentos originales de la bandeja del ADF.
- 2 Abra la puerta D.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



- 3 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

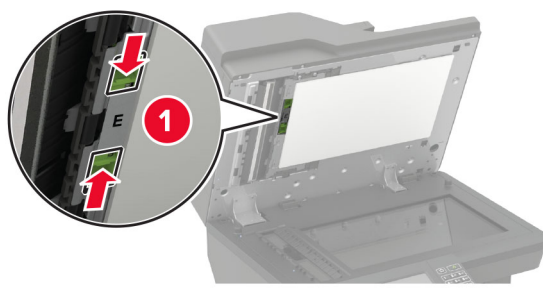


- 4 Cierre la puerta D.

5 Abra la cubierta del escáner.

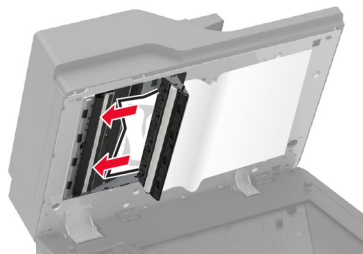


6 Abrir puerta E.



7 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

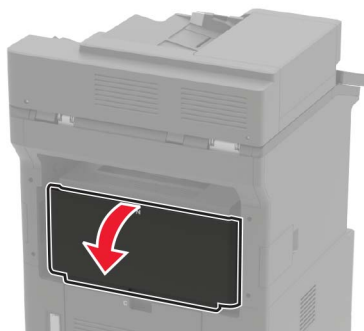


8 Cierre la puerta E y, a continuación, cierre la cubierta del escáner.

Atasco de papel en el buzón de 4 bandejas

Atasco de papel en la puerta N

- 1 Abra la puerta N.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

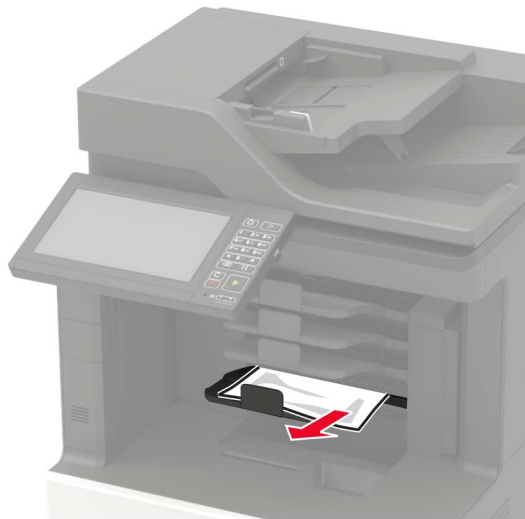


- 3 Cierre la puerta.

Atasco de papel en la bandeja del buzón

Retire el papel atascado.

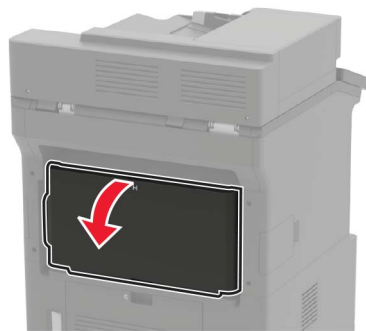
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



Atasco de papel en la unidad de apilamiento o el finalizador con grapado

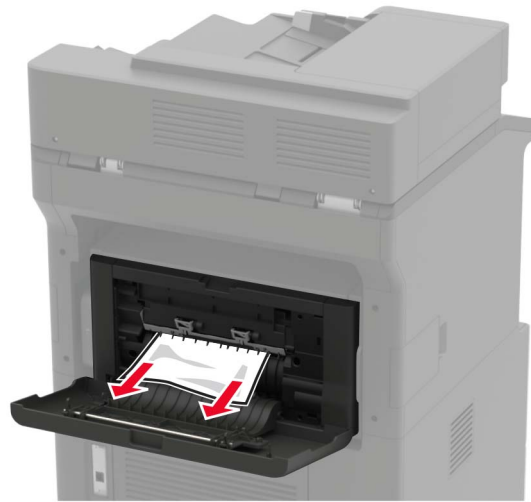
Atasco de papel en la puerta H

- 1 Abra la puerta H.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Cierre la puerta.

Atasco de papel en la unidad de apilamiento o la bandeja del finalizador con grapado

Retire el papel atascado.

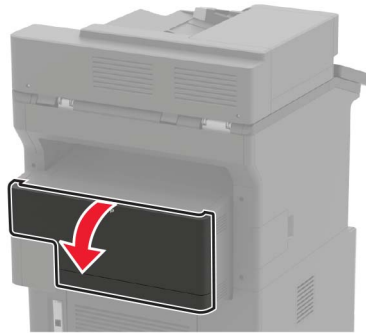
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



Atasco de grapas en la grapadora, finalizador con perforador.

Atasco de papel en la puerta P

- 1 Abra la puerta P.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Cierre la puerta.

Atasco de grapas en la grapadora, finalizador con perforador

Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

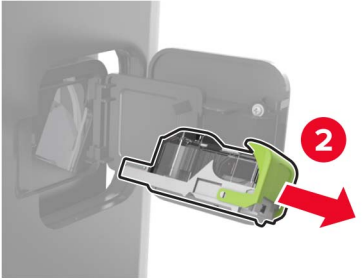
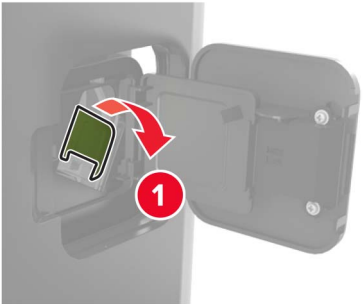


Atasco de grapas en el finalizador con grapado

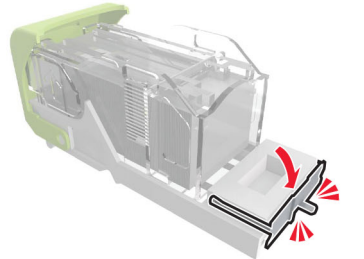
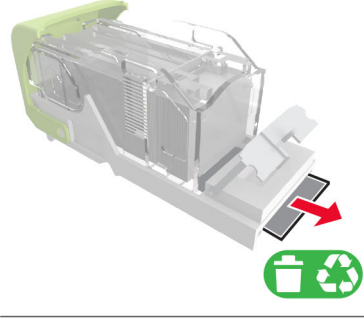
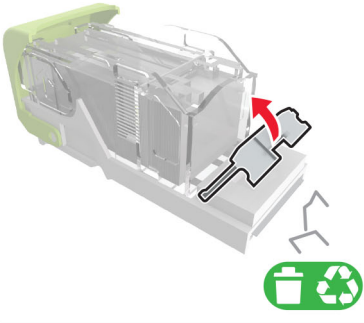
1 Abra la puerta F.



2 Retire el soporte del cartucho de grapas.



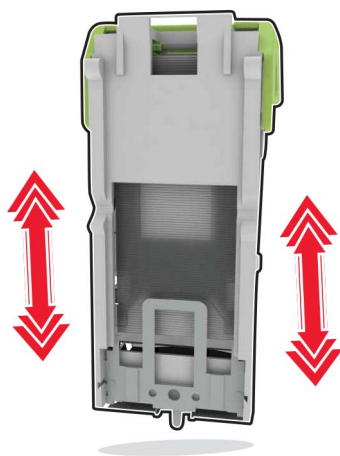
3 Retire las grapas sueltas.



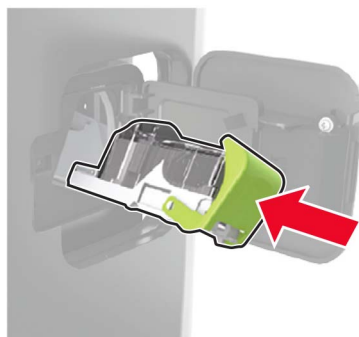
4 Presione las grapas contra el soporte de metal.



Nota: Si las grapas están en la parte posterior del cartucho, agítelo hacia abajo para que las grapas se acerquen al soporte de metal.



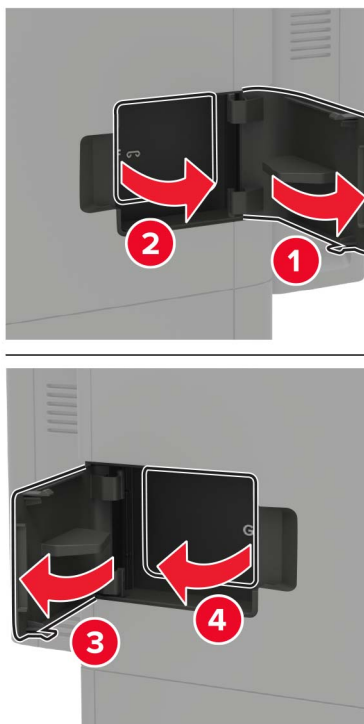
5 Introduzca el soporte del cartucho de grapas hasta que *encaje* en su sitio.



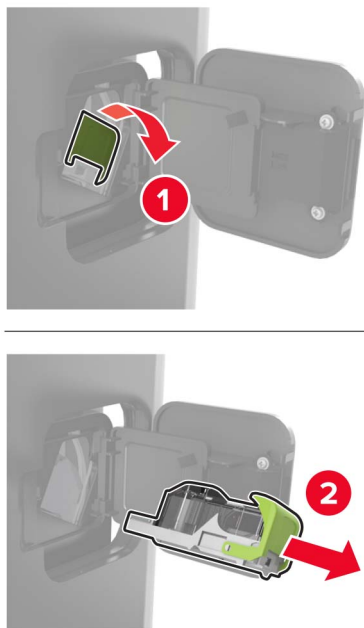
6 Cierre la puerta.

Atasco de grapas en la grapadora y el finalizador con perforador

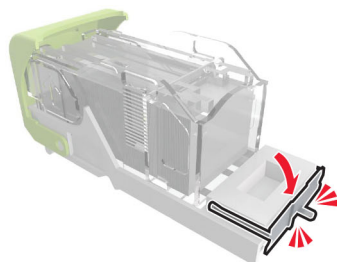
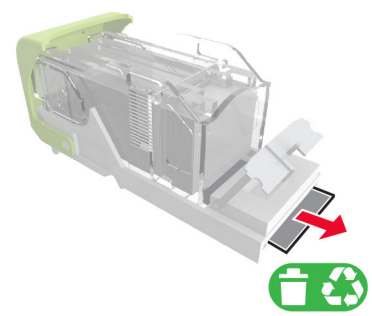
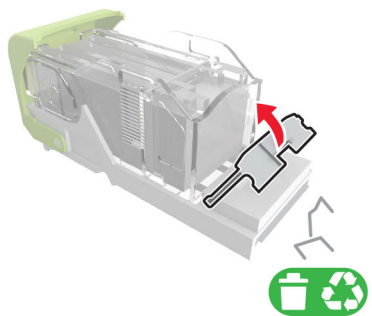
1 En función de la ubicación del atasco de grapas, abra la puerta F o la puerta G.



2 Retire el soporte del cartucho de grapas.



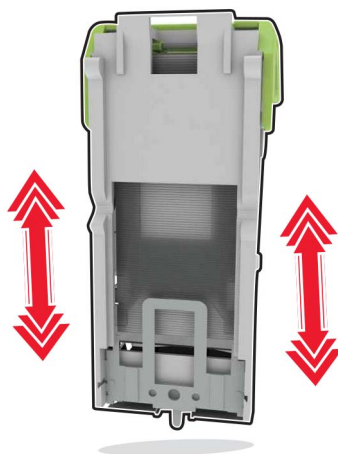
3 Retire las grapas sueltas.



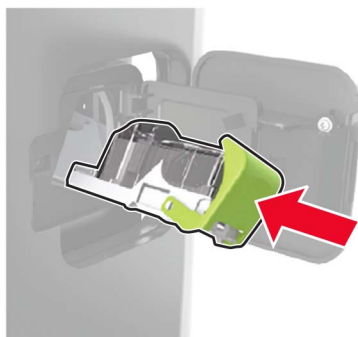
4 Presione las grapas contra el soporte de metal.



Nota: Si las grapas están en la parte posterior del cartucho, agítelo hacia abajo para que las grapas se acerquen al soporte de metal.



5 Introduzca el soporte del cartucho de grapas hasta que *encaje* en su sitio.

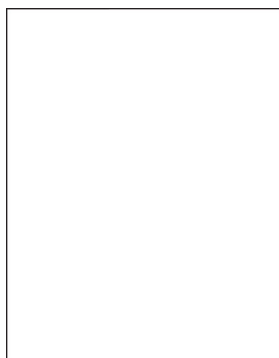


6 Cierre la puerta.

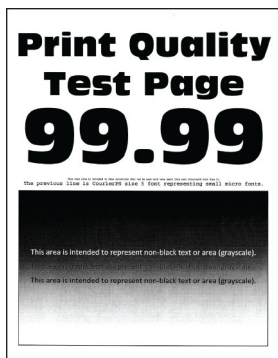
Solución de problemas

Problemas de calidad de impresión

Encuentre la imagen que se parezca a su problema con la calidad de impresión; a continuación, haga clic en el enlace que aparece debajo y lea los pasos para resolver el problema.



[“Páginas en blanco” en la página 242](#)



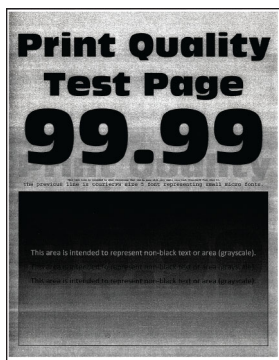
[“Impresión oscura” en la página 244](#)



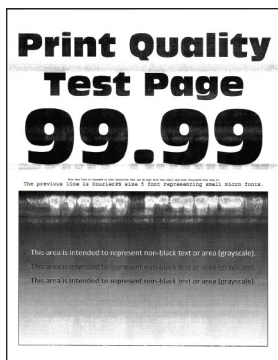
[“Las líneas finas no se imprimen correctamente” en la página 245](#)



[“Papel doblado o arrugado” en la página 246](#)



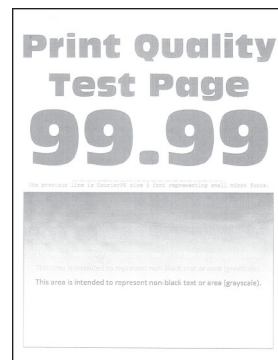
[“Fondo gris” en la página 247](#)



[“bandas claras horizontales” en la página 257](#)



[“Márgenes incorrectos” en la página 249](#)



[“Impresión clara” en la página 249](#)



[“Impresión moteada y puntos” en la página 251](#)



[“Curvatura del papel” en la página 278](#)



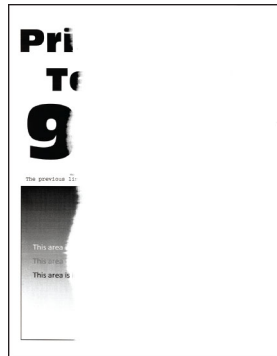
[“Impresión torcida o inclinada” en la página 252](#)



[“Repetición de defectos” en la página 264](#)



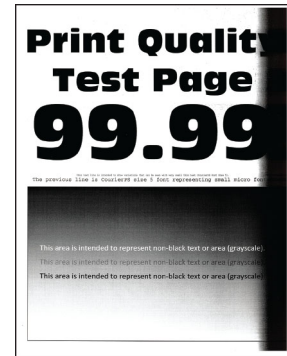
[“Páginas completamente negras” en la página 253](#)



[“Imágenes o texto cortado” en la página 255](#)



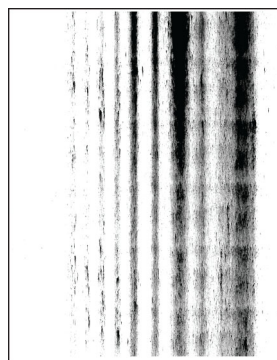
[“El tóner se difumina fácilmente” en la página 257](#)



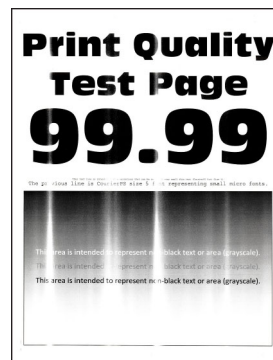
[“Bandas oscuras verticales” en la página 259](#)



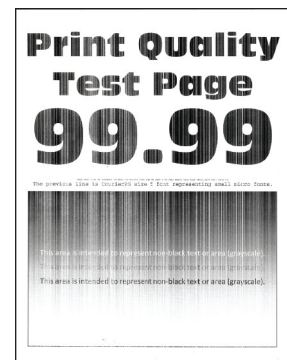
[“Líneas o rayas oscuras verticales” en la página 262](#)



[“Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión” en la página 263](#)



[“Bandas claras verticales” en la página 258](#)



[“Líneas blancas verticales” en la página 259](#)


Problemas de impresión

Calidad de impresión baja

Páginas en blanco

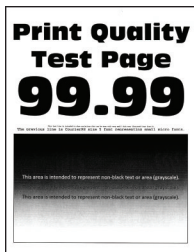


Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción | Sí | No |
|--|---|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Extraiga el material de embalaje que quede en la unidad de imagen.</p> <p>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>2 Compruebe si la unidad de imagen presenta daños.</p> <p>Nota: Asegúrese de que contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio.</p> <p>3 Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.</p> <p>4 Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho de tóner.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>Compruebe si rodillo de transferencia está instalado correctamente.</p> <p>¿Está el rodillo de transferencia instalado correctamente?</p> | Vaya al paso 5. | Vaya al paso 4. |
| <p>Paso 4</p> <p>a Extraiga el rodillo de transferencia e insértelo de nuevo.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p> | Vaya al paso 5. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 5</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Impresión oscura



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.


| Acción | Sí | No |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Reduzca la intensidad del tóner.</p> <p>En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 4</p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p> | Vaya al paso 5. | Vaya al paso 6. |

| Acción | Sí | No |
|---|--|--------------------------------|
| <p>Paso 5</p> <p>a Sustituya el papel con textura por papel normal.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p> | Vaya al paso 6. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 6</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p> | Vaya al paso 7. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 7</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p> | Vaya al paso 8. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 8</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Las líneas finas no se imprimen correctamente



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción | Sí | No |
|---|---|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Ajuste los valores de calidad de impresión.</p> <p>1 En el panel de control del escáner, navegue hasta: Configuración > Imprimir > Calidad > Realce de píxeles > Fuentes</p> <p>2 Ajuste la intensidad del tóner a 7. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Papel doblado o arrugado



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción | Sí | No |
|--|-----------------|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |

| Acción | Sí | No |
|---|---|--------------------------------|
| <p>Paso 2</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Fondo gris



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción | Sí | No |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Disminuya la intensidad del tóner.</p> <p>En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |

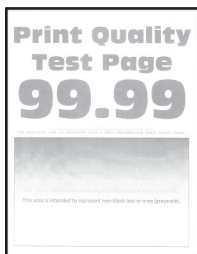
| Acción | Sí | No |
|---|---|--------------------------------|
| <p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 4</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p> | Vaya al paso 5. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 5</p> <p>a Actualizar el firmware de la impresora. Para obtener más información, consulte “Actualización de firmware” en la página 319.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p> | Vaya al paso 6. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 6</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |


Márgenes incorrectos



| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1</p> <p>a Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Defina el tamaño del papel. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Nota: Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con atención al cliente . |

Impresión clara



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.


| Acción | Sí | No |
|--|-----------------|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Aumente la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 4</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Establezca la resolución en 600 ppp.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p> | Vaya al paso 5. | El problema se ha solucionado. |

| Acción | Sí | No |
|--|---|---|
| <p>Paso 5</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p> | Vaya al paso 6. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 6</p> <p>a Compruebe el estado de los cartuchos de tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Informes > Dispositivo > Estadísticas del dispositivo</p> <p>b Compruebe el estado del cartucho de tóner en la sección Información de suministro de las páginas impresas.</p> <p>¿Está el cartucho de tóner alcanzando el final de su vida útil?</p> | Vaya al paso 7. | Póngase en contacto con atención al cliente . |
| <p>Paso 7</p> <p>a Sustituya el cartucho de tóner.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Impresión moteada y puntos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción | Sí | No |
|--|---|---|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p> | Vaya al paso 3. | Póngase en contacto con atención al cliente . |
| <p>Paso 3</p> <p>Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Estado/Consumibles > Suministros</p> <p>¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?</p> | Vaya al paso 4. | Póngase en contacto con atención al cliente . |
| <p>Paso 4</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

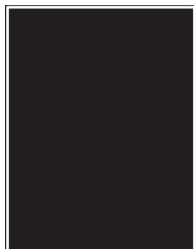
Impresión torcida o inclinada




Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

| Acción | Sí | No |
|--|--|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja.</p> <p>b Retire el papel y, a continuación, cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>c Apriete y deslice la guía del papel hasta la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.</p> <p>d Introduzca la bandeja.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si está realizando la impresión en un papel compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p> | Contacto atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Páginas completamente negras



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción | Sí | No |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |


| Acción | Sí | No |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <p>Paso 2</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <div data-bbox="402 1058 776 1587" style="text-align: center;"> </div> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |

| Acción | Sí | No |
|---|--|--------------------------------|
| <p>Paso 4</p> <p>Compruebe si la unidad de imagen presenta daños.</p> <p>¿La unidad de imagen no presenta daños?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | Vaya al paso 5. |
| <p>Paso 5</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Imágenes o texto cortado



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.


| Acción | Sí | No |
|--|-----------------|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |

| Acción | Sí | No |
|---|---|---------------------------------------|
| <p>Paso 3</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <div data-bbox="402 636 776 1192" style="text-align: center;"> </div> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p> | <p>Vaya al paso 4.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p>Paso 4</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p> | <p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

El tóner se difumina fácilmente

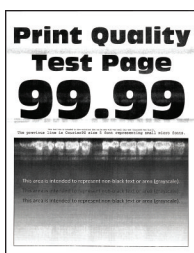


Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción | Sí | No |
|---|---|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Extraiga el fusor e insértelo de nuevo.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

bandas claras horizontales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción | Sí | No |
|--|---|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Bandas claras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción | Sí | No |
|---|---|--------------------------------|
| <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Líneas blancas verticales

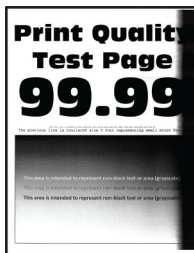


Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción | Sí | No |
|---|---|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>Corrija los problemas de impresión lenta. Para obtener más información, consulte “Impresión lenta” en la página 266.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Bandas oscuras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

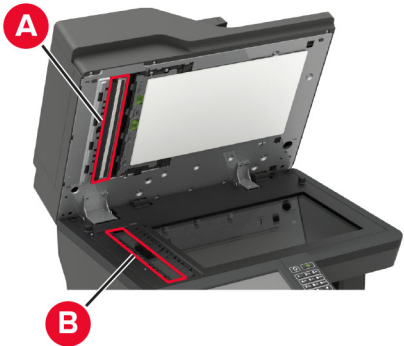

| Acción | Sí | No |
|---|---|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 4</p> <p>a Compruebe si ocurre que una luz brillante entre en el lado derecho de la impresora y mueva la impresora si es necesario.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Líneas oscuras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.


| Acción | Sí | No |
|---|------------------------|---------------------------------------|
| <p>Paso 1 Utilizando una hoja en blanco de papel, realice una copia a dos caras mediante el ADF.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p> | <p>Vaya al paso 2.</p> | <p>Vaya al paso 3.</p> |
| <p>Paso 2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Panel del cristal del ADF (A) y cristal del ADF (B)  <ul style="list-style-type: none"> Panel del cristal del ADF (A) y cristal del ADF (B) en la puerta E  <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p> | <p>Vaya al paso 3.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

| Acción | Sí | No |
|--|---|--------------------------------|
| <p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 4</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 5. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 5</p> <p>a Extraiga el kit de imagen e insértelo de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Líneas o rayas oscuras verticales

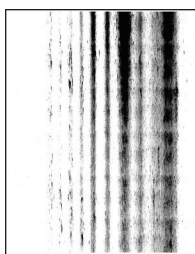


Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción | Sí | No |
|---|---|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen y vuelva a instalarla.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción | Sí | No |
|--|---|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Repetición de defectos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción | Sí | No |
|--|---|---|
| <p>Paso 1</p> <p>Usando las páginas de prueba de la calidad de impresión, compruebe si la distancia entre los defectos repetitivos es igual a alguno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 96,8 mm (3,81 pulg.) • 47,8 mm (1,88 pulg.) • 28,5 mm (1,12 pulg.) <p>¿Coinciden la distancia entre los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?</p> | Vaya al paso 2. | Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente . |
| <p>Paso 2</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen los defectos repetitivos?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

No se imprimen los trabajos de impresión

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|-----------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4. |

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 4</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 5. |
| <p>Paso 5</p> <p>a Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con atención al cliente . |

Impresión lenta

| Acción | Sí | No |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al ordenador, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que la impresora esté en Modo Silencioso. En la pantalla de inicio, toque Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Funcionamiento del dispositivo > Modo silencioso.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Establezca la resolución en 600 ppp.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 4</p> <p>a En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Calidad > Resolución impresión.</p> <p>b Establezca la resolución en 600 ppp.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p> | Vaya al paso 5. | El problema se ha solucionado. |

| Acción | Sí | No |
|--|--|--------------------------------|
| <p>Paso 5</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. • El papel más grueso se imprime más lentamente. • El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p> | Vaya al paso 6. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 6</p> <p>a Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración del soporte > Tipos de papel.</p> <p>Nota: Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p> | Vaya al paso 7. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 7</p> <p>Elimine trabajos retenidos.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p> | Vaya al paso 8. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 8</p> <p>a Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo. • Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte “Selección de ubicación para la impresora” en la página 12. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p> | Contacto atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Ajuste de intensidad del tóner

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad**.

2 En el menú Intensidad del tóner, ajuste el valor.

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto


| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|--|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p> | Vaya al paso 2. | Cargue papel de tamaño y tipo correctos. |
| <p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Nota: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. Desplácese a:</p> <p>Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>b Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si las bandejas están enlazadas.</p> <p>Para obtener más información, consulte “Enlace de Bandejas” en la página 37.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con atención al cliente. |

Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|-----------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera.</p> <p>Nota: Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p>b Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|--|
| <p>Paso 2</p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo. • Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos. <p>¿Se han imprimido los documentos?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p>Para usuarios de Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> a Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión. b Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en Utilizar Imprimir y poner en espera y, a continuación, haga clic en Conservar documentos duplicados. c Introduzca un PIN y guarde los cambios. d Envíe el trabajo de impresión. <p>Para usuarios de Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> a Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo. b Envíe el trabajo de forma individual. <p>¿Se han imprimido los documentos?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4. |
| <p>Paso 4</p> <ol style="list-style-type: none"> a Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora. b Imprima los documentos. <p>¿Se han imprimido los documentos?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 5. |
| <p>Paso 5</p> <ol style="list-style-type: none"> a Añada memoria de la impresora. b Imprima los documentos. <p>¿Se han imprimido los documentos?</p> | El problema se ha solucionado. | Contacto atención al cliente . |

La impresora no responde

| Acción | Sí | No |
|---|--|---|
| <p>Paso 1 Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2 Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p> | Encienda o restablezca el interruptor. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3 Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p> | Vaya al paso 4. | Encienda la impresora. |
| <p>Paso 4 Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p> | Pulse el botón de encendido para activar la impresora. | Vaya al paso 5. |
| <p>Paso 5 Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p> | Vaya al paso 6. | Introduzca los cables en los puertos correctos. |
| <p>Paso 6 Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.</p> <p>¿Responde la impresora?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 7. |
| <p>Paso 7 Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 8. |

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 8</p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con atención al cliente . |

No se puede leer la unidad flash

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|--|
| <p>Paso 1</p> <p>Compruebe si la impresora está ocupada con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax.</p> <p>¿Está la impresora lista?</p> | Vaya al paso 2. | Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo. |
| <p>Paso 2</p> <p>Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte “Unidades flash y tipos de archivo admitidos” en la página 49.</p> <p>¿Es compatible la unidad flash?</p> | Vaya al paso 3. | Inserte una unidad flash compatible. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si el puerto USB está activado. Para obtener más información, consulte “Activación del puerto USB” en la página 271.</p> <p>b Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con atención al cliente . |

Activación del puerto USB

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > USB > Habilitar puerto USB**.

Problemas de conexión de red

No se puede abrir Embedded Web Server

| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1 Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p> | Vaya al paso 2. | Encienda la impresora. |
| <p>Paso 2 Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ver la dirección IP en la pantalla de inicio. • Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. <p>¿Es correcta la dirección IP de impresora?</p> | Vaya al paso 3. | Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección. |
| <p>Paso 3 Compruebe si está utilizando un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® versión 11 o posterior • Microsoft Edge • Safari versión 10 o posterior • Google Chrome™ versión 60 o posterior • Mozilla Firefox versión 38.x o posterior <p>¿Es compatible el navegador?</p> | Vaya al paso 4. | Instale un navegador compatible. |
| <p>Paso 4 Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p>¿Funciona la conexión de red?</p> | Vaya al paso 5. | Póngase en contacto con el administrador. |
| <p>Paso 5 Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora.</p> <p>¿Están bien conectados los cables?</p> | Vaya al paso 6. | Revise las conexiones de los cables. |
| <p>Paso 6 Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.</p> <p>¿Están desactivados los servidores de proxy web?</p> | Vaya al paso 7. | Póngase en contacto con el administrador. |
| <p>Paso 7 Acceda al servidor Web incorporado.</p> <p>¿Se ha abierto Embedded Web Server?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con atención al cliente . |

No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi


| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1 Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo > Automático.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2 Compruebe si se ha seleccionado la red Wi-Fi correcta. Nota: Algunos routers pueden compartir el SSID predeterminado.</p> <p>¿Está conectándose a la red Wi-Fi correcta?</p> | Vaya al paso 4. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3 Conéctese a la red Wi-Fi correcta. Para obtener más información, consulte “Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 167.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4. |
| <p>Paso 4 Compruebe el modo de seguridad inalámbrica. En la pantalla de inicio, toque Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Modo de seguridad inalámbrica.</p> <p>¿Se ha seleccionado el modo de seguridad inalámbrica correcto?</p> | Vaya al paso 6. | Vaya al paso 5. |
| <p>Paso 5 Seleccione el modo de seguridad inalámbrica correcto.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 6. |
| <p>Paso 6 Asegúrese de que ha introducido la contraseña de red correcta. Nota: Tenga en cuenta los espacios, los números y las mayúsculas de la contraseña.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p> | El problema se ha solucionado. | Contacto atención al cliente. |

Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red.**
- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

Problemas con las opciones de hardware

Opción interna no detectada

| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1 Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2 Imprima la página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna en la lista de la página de valores de menú?</p> | Vaya al paso 4. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3 Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador.</p> <p>a Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.</p> <p>b Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador.</p> <p>c Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4. |
| <p>Paso 4 a Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión.</p> <p>Nota: Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 318.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con atención al cliente . |

Flash defectuosa detectada

Realice alguna de estas acciones:

- Sustituya la memoria flash defectuosa.
- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para ignorar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.
- Instale una memoria flash de mayor capacidad.

Nota: Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la memoria flash.

Flash sin formato detectada

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control, seleccione **Continuar** para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Formatee la memoria flash.

Nota: Si el mensaje de error continúa, es posible que la memoria flash venga defectuosa y deba sustituirla.

Problemas con los consumibles

Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.

Regiones de la impresora y del cartucho de tóner

| Región | Código numérico |
|--|-----------------|
| Región indefinida o universal | 0 |
| América del Norte (Estados Unidos, Canadá) | 1 |
| Espacio Económico Europeo, Europa Occidental, países nórdicos, Suiza | 2 |
| Asia Pacífico | 3 |

| Región | Código numérico |
|---|-----------------|
| Latinoamérica | 4 |
| Resto de Europa, Oriente Próximo y África | 5 |
| Australia, Nueva Zelanda | 6 |
| Región no válida | 9 |

Nota: Para encontrar la configuración adecuada de la región de la impresora y el cartucho de tóner, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control del escáner, navegue hasta: **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Suministro que no es de Lexmark

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Advertencia: Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, vaya al panel de control y mantenga pulsados los botones **X** y **#** simultáneamente durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 187.](#)

Si, después de mantener pulsados **X** y **#** simultáneamente por 15 segundos, la impresora no imprime, restablezca el contador del uso de suministros.

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores
- 2 Seleccione la pieza o suministro que desea restablecer y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.
- 3 Lea el mensaje de advertencia y haga clic en **Continuar**.
- 4 Mantenga pulsados **X** y **#** simultáneamente durante 15 segundos para borrar el mensaje.

Nota: Si no puede restablecer los contadores del uso de suministros, devuelva el producto a establecimiento de compra.

Problemas de alimentación del papel

El sobre se cierra al imprimir


| Acción | Sí | No |
|--|---|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.</p> <p>Nota: Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

La impresión clasificada no funciona

| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Valores > Imprimir > Presentación > Clasificar</p> <p>b Toque Activado [1,2,1,2,1,2].</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione Clasificar.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con atención al cliente . |

Curvatura del papel



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción | Sí | No |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si el papel cargado es compatible.</p> <p>Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 4</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p> | Vaya al paso 5. | El problema se ha solucionado. |

| Acción | Sí | No |
|--|---|--------------------------------|
| <p>Paso 5</p> <p>a Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p> | Vaya al paso 6. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 6</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

El enlace de bandejas no funciona

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|--|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <p>b Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control, toque Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Asegúrese de que Enlace de Bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte “Enlace de Bandejas” en la página 37.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Contacto atención al cliente . |

Atascos de papel frecuentes

| Acción | Sí | No |
|--|---|--------------------------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja.</p> <p>b Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas. • Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados. <p>c Introduzca la bandeja.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel</p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|---|
| <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Dispositivo > Notificaciones > Recuperación de contenido de atasco</p> <p>b En el menú Recuperación de atasco, seleccione Activado o Automático.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con atención al cliente . |

Problemas de envío de correo electrónico

No se pueden enviar correos electrónicos

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que los valores de SMTP de correo electrónico están configurados correctamente. Para obtener más información, consulte “Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico” en la página 56.</p> <p>¿Puede enviar un correo electrónico?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>Asegúrese de que está utilizando la contraseña correcta. En función del proveedor de servicios de correo electrónico, utilice la contraseña de su cuenta, la contraseña de la aplicación o la contraseña de autenticación. Para obtener más información, consulte “Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico” en la página 56.</p> <p>¿Puede enviar un correo electrónico?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.</p> <p>¿Puede enviar un correo electrónico?</p> | El problema se ha solucionado. | Contacto atención al cliente. |

Problemas de fax

El ID de remitente no se muestra

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 65.](#)

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Active el ID de remitente.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque Valores > Fax > Configuración de fax > Valores de recepción de fax > Controles de administración > Activar ID de remitente.</p> <p>¿Se muestra el ID de remitente?</p> | El problema se ha solucionado. | Contacto atención al cliente. |

No se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|-----------------|
| <p>Paso 1 Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2 Asegúrese de que los cables del equipamiento siguiente estén correctamente conectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfono • Auricular • Contestador automático <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3 Compruebe si hay tono de marcado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame al número de fax para comprobar que funciona correctamente. • Si está utilizando la función Marcado descolgado, suba el volumen para comprobar si hay tono de marcado. <p>¿Puede oír un tono de marcado?</p> | Vaya al paso 5. | Vaya al paso 4. |
| <p>Paso 4 Compruebe la clavija telefónica de pared.</p> <ul style="list-style-type: none"> a Conecte el teléfono analógico directamente a la clavija de pared. b Espere tono. c Si no escucha el tono de marcado, use otro cable de teléfono. d Si sigue sin escuchar el tono de marcado, conecte el teléfono analógico en otra clavija de pared. e Si escucha el tono de marcado, conecte la impresora en esa clavija de pared. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 5. |

| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|--|
| <p>Paso 5</p> <p>Compruebe que la impresora esté conectada a un servicio de teléfono analógico o al conector digital correcto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si utiliza un servicio telefónico de Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), conéctela al puerto telefónico analógico de un adaptador de terminal RDSI. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de RDSI. • Si está utilizando DSL, realice la conexión a un filtro DSL o a un router que admita el uso analógico. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios DSL. • Si está utilizando un servicio telefónico Private Branch eXchange (PBX), asegúrese de que se está conectando a una conexión analógica de PBX. Si no hay ninguna, considere la opción de instalar una línea telefónica analógica para el equipo de fax. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 6. |
| <p>Paso 6</p> <p>Desconecte temporalmente otros equipos y desactive otros servicios telefónicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Desconecte otros equipos (como contestadores automáticos, equipos, módems o divisores de línea telefónica) que estén conectados entre la impresora y la línea telefónica. b Desactive las llamadas en espera y el buzón de voz. Para obtener más información, póngase en contacto con su empresa telefónica. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 7. |
| <p>Paso 7</p> <p>Digitalice las páginas del documento original de una en una.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Marque el número de fax. b Digitalice el documento. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p> | El problema se ha solucionado. | Contacto atención al cliente . |

Se pueden recibir faxes pero no enviarlos mediante fax analógico

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|--|
| <p>Paso 1 Cargue correctamente un documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.</p> <p>¿Puede enviar faxes?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2 Configure correctamente el número de método abreviado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el número de método abreviado se haya programado para el número que desea marcar. • Marque manualmente el número de teléfono. <p>¿Puede enviar faxes?</p> | El problema se ha solucionado. | Contacto atención al cliente . |

Se pueden enviar faxes pero no recibirlos mediante fax analógico

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|--|
| <p>Paso 1 Compruebe que el origen del papel no está vacío.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2 Compruebe los valores de demora de recuento de tonos. En la pantalla de inicio, toque Valores > Fax > Configuración de fax > Valores de recepción de fax > N° tonos respuesta.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3 Si la impresora imprime páginas en blanco, consulte “Páginas en blanco” en la página 242.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p> | El problema se ha solucionado. | Contacto atención al cliente . |

No se puede configurar etherFAX

| Acción | Sí | No |
|--|-----------------|-----------------|
| <p>Paso 1 Compruebe la conexión de la impresora.</p> <p>a Imprima la página de configuración de red. En la pantalla de inicio, toque Valores > Informes > Red > Página de configuración de red.</p> <p>b Compruebe el estado de la red.</p> <p>¿Está la impresora conectada a la red?</p> | Vaya al paso 3. | Vaya al paso 2. |

| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|--|
| <p>Paso 2</p> <p>Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.</p> <p>¿Puede configurar etherFAX?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>Asegúrese de que etherFAX se ha configurado correctamente: Para obtener más información, consulte “Configuración de la función de fax mediante etherFAX” en la página 68.</p> <p>¿Puede configurar etherFAX?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya a https://www.etherfax.net/lexmark . |

No se pueden enviar ni recibir faxes mediante etherFAX

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|--|
| <p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes mediante etherFAX?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>a En la pantalla de inicio, toque Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax.</p> <p>b Asegúrese de que tiene el número de fax correcto.</p> <p>c Asegúrese de que Transporte de fax se ha establecido en etherFAX.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes mediante etherFAX?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>Divida los documentos grandes en archivos de menor tamaño.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes mediante etherFAX?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya a https://www.etherfax.net/lexmark . |

Baja calidad de impresión del fax

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|-----------------|
| <p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que no hay defectos de calidad de impresión.</p> <p>a En el panel de control, toque Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.</p> <p>b Corrija los defectos de calidad de impresión. Para obtener más información, consulte “Calidad de impresión baja” en la página 242.</p> <p>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 2 Reduzca la velocidad de transmisión del fax entrante.</p> <p>a En el panel de control, toque Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración.</p> <p>b En el menú Velocidad máxima, seleccione una velocidad de transmisión inferior.</p> <p>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?</p> | El problema se ha solucionado. | Contacto atención al cliente. |

Falta información en la portada de fax

| Acción | No | Sí |
|---|--------------------------------|---|
| <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Envíe o recupere el fax.</p> <p>¿Falta información en la portada de fax?</p> | El problema se ha solucionado. | Contacto atención al cliente. |

No se puede enviar la portada de fax desde el equipo

| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1</p> <p>a Asegúrese de que el controlador de impresión está actualizado. Para obtener más información, consulte “Instalación del software de la impresora” en la página 316.</p> <p>b Envíe el fax.</p> <p>¿Puede enviar la portada de fax?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Desde el documento que trata de enviar por fax, abra el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración.</p> <p>c Haga clic en Fax y, a continuación, desactive la opción Mostrar siempre los valores antes de enviar un fax.</p> <p>d Envíe el fax.</p> <p>¿Puede enviar la portada de fax?</p> | El problema se ha solucionado. | Contacto atención al cliente. |

Problemas de digitalización

No se puede digitalizar a un equipo

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|--|
| <p>Paso 1 Realice un trabajo de copia.</p> <p>¿El trabajo de copia se realiza correctamente?</p> | Vaya al paso 3. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2 a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla. b Digitalice el documento.</p> <p>¿Puede digitalizar el documento a un equipo?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3 Compruebe la conexión de la impresora.</p> <p>a Imprima la página de configuración de red. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Informes > Red > Página de configuración de red</p> <p>b Compruebe el estado de la red.</p> <p>¿Está la impresora conectada a la red?</p> | Vaya al paso 5. | Vaya al paso 4. |
| <p>Paso 4 a Conecte la impresora a la red. b Digitalice el documento.</p> <p>¿Puede digitalizar el documento a un equipo?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 5. |
| <p>Paso 5 a Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red. b Digitalice el documento.</p> <p>¿Puede digitalizar el documento a un equipo?</p> | El problema se ha solucionado. | Contacto atención al cliente . |

No se puede digitalizar a una carpeta de red

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|-----------------|
| <p>Paso 1 a Cree un método abreviado de carpeta de red. b Digitalice un documento mediante el método abreviado. Para obtener más información, consulte “Digitalizar a una carpeta de red” en la página 80.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|--|
| <p>Paso 2</p> <p>Asegúrese de que la ruta de la carpeta de red y el formato son correctos. Por ejemplo, <code>//nombre_host_servidor/nombre_carpeta/ruta</code>, donde <code>nombre_host_servidor</code> es un dominio completo (FQDN) o una dirección IP.</p> <p>¿La ruta de la carpeta de red y el formato son correctos?</p> | Vaya al paso 3. | Vaya al paso 4. |
| <p>Paso 3</p> <p>Asegúrese de que tiene permiso de acceso de escritura a la carpeta de red.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4. |
| <p>Paso 4</p> <p>Actualice el método abreviado de carpeta de red.</p> <p>a Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. • Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web. <p>b Haga clic en Métodos abreviados y seleccione un método abreviado.</p> <p>Nota: Si tiene varios tipos de métodos abreviados, seleccione Carpeta de red.</p> <p>c En el campo Ruta compartida, escriba la ruta de la carpeta de red.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la ruta compartida es <code>\\nombre_host_servidor\nombre_carpeta\ruta</code>, escriba <code>//nombre_host_servidor/nombre_carpeta/ruta</code>. • Asegúrese de utilizar barras diagonales al escribir la ruta compartida. <p>d Seleccione el método de autenticación en el menú Autenticación.</p> <p>Nota: Si Autenticación se ha establecido en “Usar nombre de usuario y contraseña asignados”, introduzca sus credenciales en los campos Nombre de usuario y Contraseña.</p> <p>e Haga clic en Guardar.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 5. |
| <p>Paso 5</p> <p>Asegúrese de que la impresora y la carpeta de red están conectadas a la misma red.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p> | El problema se ha solucionado. | Contacto atención al cliente . |

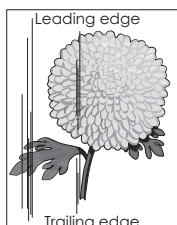
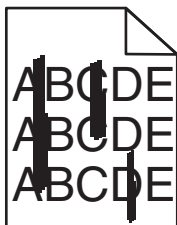
Copias parciales de documento o fotografía

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1</p> <p>a Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.</p> <p>b Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que el valor del tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con atención al cliente . |

Baja calidad de las copias

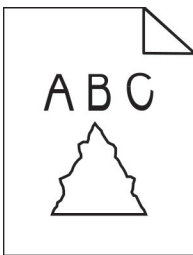
| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|---|
| <p>Paso 1</p> <p>a Limpie el cristal del escáner y el del ADF con un paño suave y sin pelusa humedecido. Si su impresora tiene un segundo cristal en el ADF, límpielo también. Para obtener más información, consulte “Limpieza del escáner” en la página 173.</p> <p>b Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.</p> <p>c Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿La calidad de copia es satisfactoria?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p>Paso 2</p> <p>a Compruebe la calidad del documento o la fotografía original.</p> <p>b Ajuste los valores de calidad de digitalización.</p> <p>c Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿La calidad de copia es satisfactoria?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con atención al cliente . |


Rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF



| Acción | Sí | No |
|--|---|--------------------------------|
| <p>a Abra la cubierta del escáner.</p> <p>b Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el cristal del ADF y el panel del ADF.</p> <p>c Cierre la cubierta del escáner.</p> <p>d Digitalice el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas verticales en los documentos digitalizados?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

Imagen o texto irregular al escanear desde el ADF



| Acción | Sí | No |
|--|--|--------------------------------|
| <p>a Cargue 50 hojas de papel normal limpio en el ADF. Nota: El papel normal ayuda a limpiar o eliminar el polvo y cualquier otro revestimiento de los rodillos de alimentación del ADF.</p> <p>b En el panel de control, pulse .</p> <p>c Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF).</p> <p>d Digitalice el documento.</p> <p>¿Las imágenes o los textos aparecen irregulares en la salida?</p> | Contacto atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

El trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|-----------------|
| <p>Paso 1 Revise las conexiones de los cables.</p> <p>a Asegúrese de que el cable Ethernet o USB está conectado correctamente al ordenador y a la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Paso 2</p> <p>Revise el archivo que desea digitalizar.</p> <p>a Asegúrese de que el nombre de archivo no se está utilizando en la carpeta de destino.</p> <p>b Asegúrese de que el documento o la fotografía que desea digitalizar no está abierto en otra aplicación.</p> <p>c Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p>Paso 3</p> <p>a Asegúrese de que las casillas de verificación Agregar sello de hora o Sobrescribir archivo existente están seleccionadas en los valores de la configuración de destino.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con atención al cliente . |


El escáner no se cierra

| Acción | Sí | No |
|--|--------------------------------|---|
| <p>Retire las obstrucciones que impiden cerrar la cubierta del escáner.</p> <p>¿La cubierta del escáner se cierra correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con atención al cliente . |

La digitalización tarda mucho o bloquea el ordenador

| Acción | Sí | No |
|---|---|--------------------------------|
| <p>Cierre todas las aplicaciones que interfieren con la digitalización.</p> <p>¿La digitalización requiere mucho tiempo o bloquea el ordenador?</p> | Póngase en contacto con atención al cliente . | El problema se ha solucionado. |

El escáner no responde

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|-----------------|
| <p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la impresora y a la toma de corriente.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>b Copie o digitalice el documento.</p> <p>¿El escáner responde?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |

| Acción | Sí | No |
|---|--------------------------------|---|
| Paso 2 a Compruebe que la impresora está encendida. b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla. c Copie o digitalice el documento. ¿El escáner responde? | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| Paso 3 a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala. b Copie o digitalice el documento. ¿El escáner responde? | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con atención al cliente . |

Ajuste del registro del escáner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner**.
- 2 En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.
- 3 Coloque la página de prueba rápida de impresión en el cristal del escáner y, a continuación, toque **Registro de superficie plana**.
- 4 En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.
- 5 Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.

Nota: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste el margen izquierdo y el margen superior.
- 6 Repita los pasos [paso 4](#) y [paso 5](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

Ajuste del registro de ADF

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner**.
- 2 En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.
- 3 Coloque la página de prueba rápida de impresión en la bandeja de ADF.
- 4 Toque **Registro de ADF frontal** o **Registro de ADF posterior**.

Notas:
 - Para alinear el registro de ADF frontal: coloque la página de prueba hacia arriba en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
 - Para alinear la parte posterior del ADF: coloque la página de prueba hacia abajo en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
- 5 En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.

6 Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.

Nota: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste los valores horizontal y del margen superior.

7 Repita los pasos [paso 5](#) y [paso 6](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

Actualización y migración

Hardware

Opciones internas disponibles

- Tarjetas de memoria
 - DDR3 DIMM
 - Memoria flash
- Tarjetas opcionales
 - Tarjetas de fuentes
 - Tarjetas de firmware
 - Formularios y código de barras
 - PRESCRIBE
 - IPDS
- Disco duro de la impresora
- Puerto de soluciones interno
 - Tarjeta de interfaz en paralelo de 1284-B
 - RS-232C Tarjeta de interfaz en serie
 - Tarjeta de interfaz de fibra
 - Tarjeta de interfaz de servidor de impresión inalámbrico N8370 802.11a/b/g/n/ac

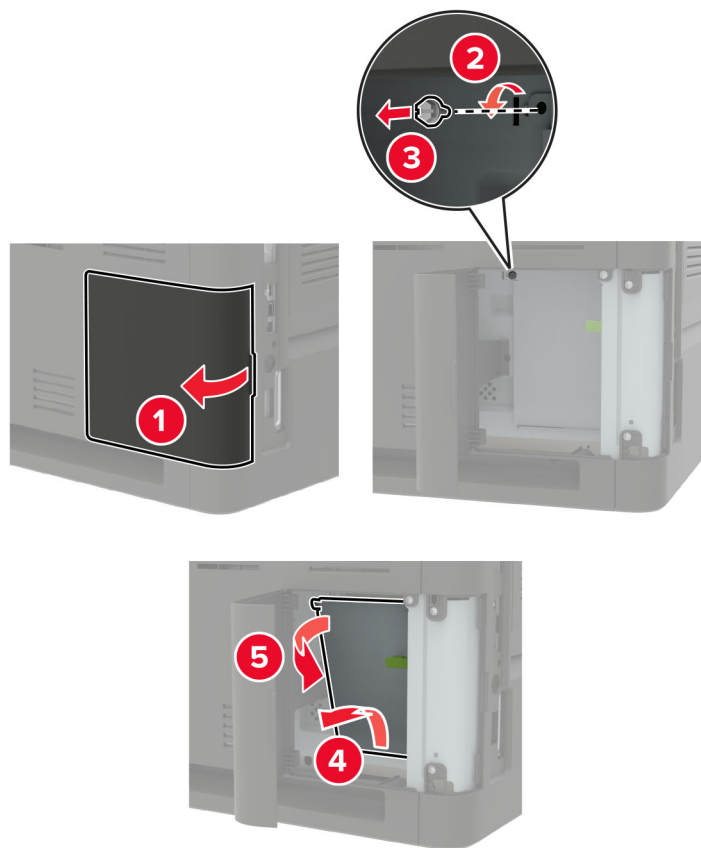
Acceso a la placa de la controladora



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

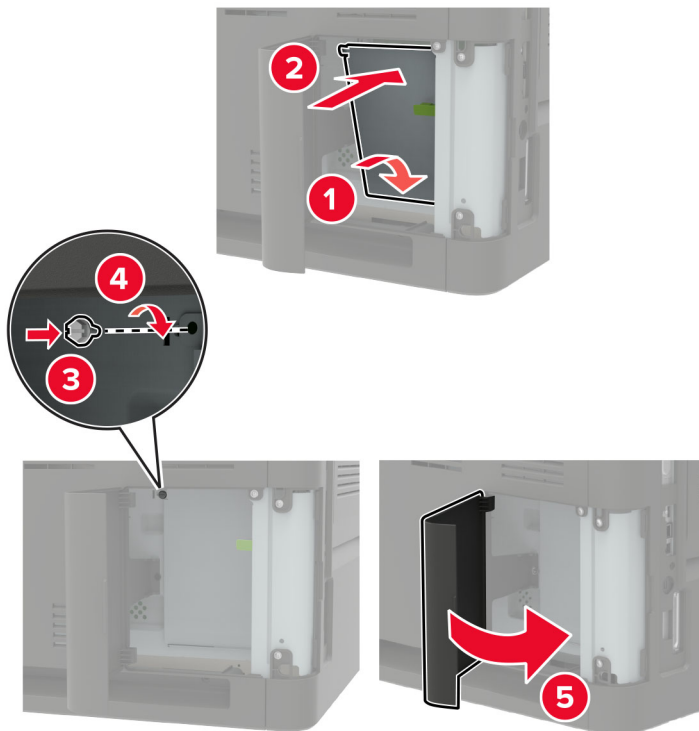
- 1** Apague la impresora.
- 2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3** Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



4 Instale cualquier opción interna compatible. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.

5 Cierre la cubierta de acceso.



6 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

7 Encienda la impresora.

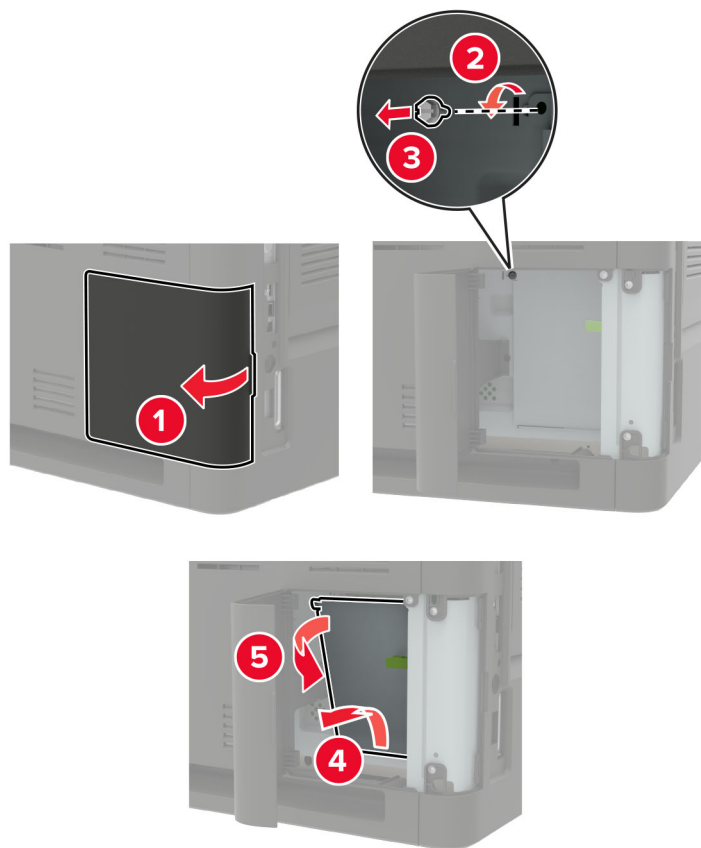
Instalación de una tarjeta de memoria

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a la tarjeta de memoria DDR3 DIMM.

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

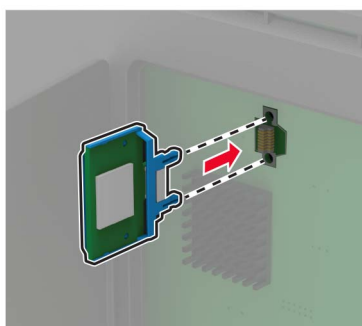
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



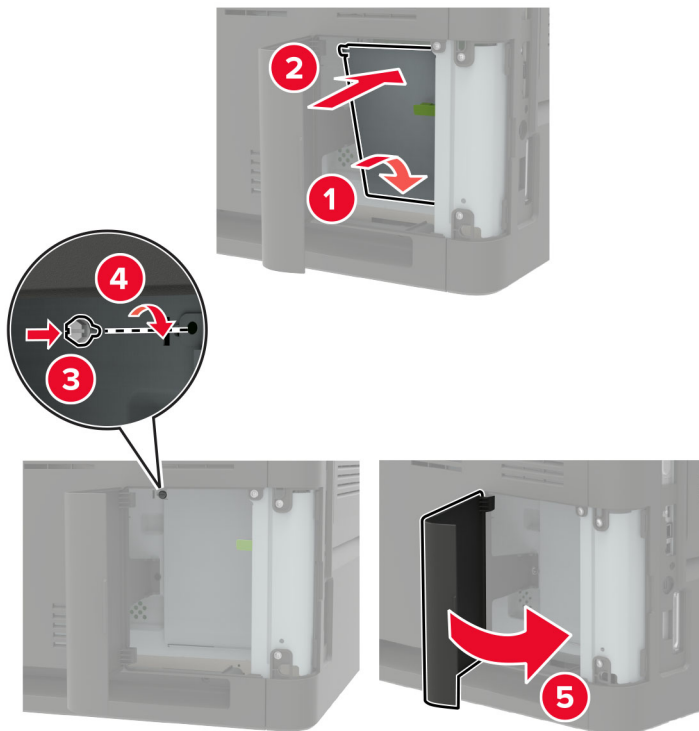
4 Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

5 Inserte la tarjeta de memoria hasta que *encaje* en su lugar.



6 Cierre la cubierta de acceso.



7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

8 Encienda la impresora.

Instalación de una tarjeta opcional

Nota: Una tarjeta opcional es una tarjeta de fuentes, una tarjeta de firmware o una memoria flash.

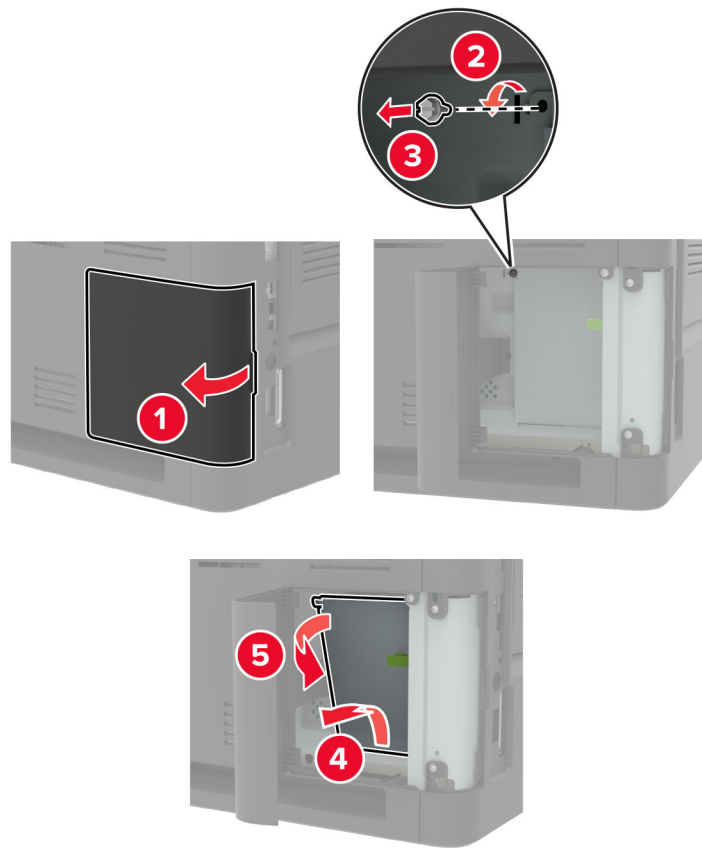
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.

2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

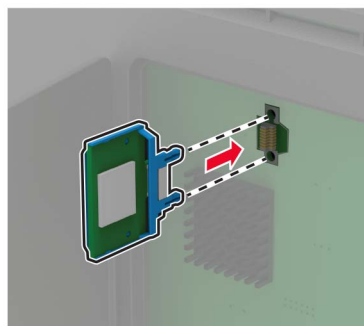
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente.



4 Desembale la tarjeta opcional.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

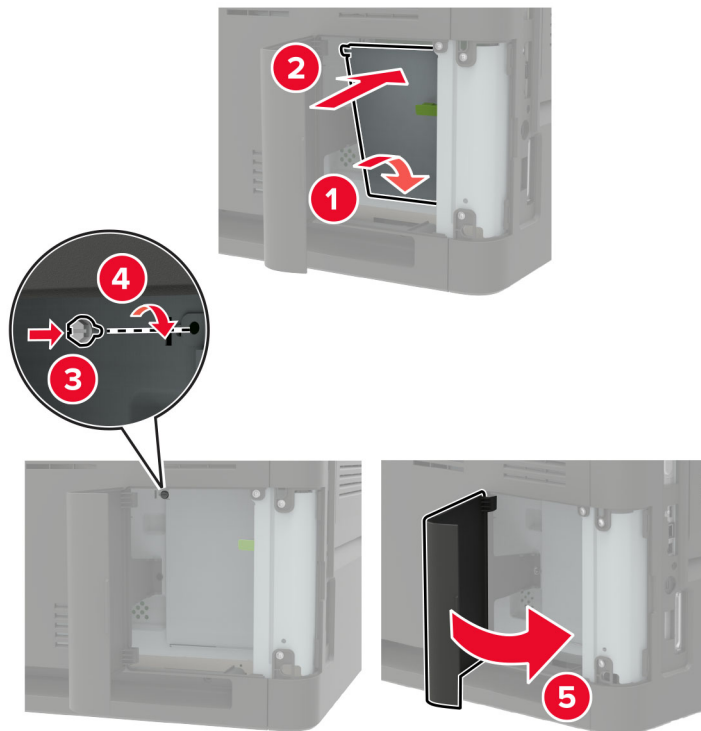
5 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla.



Nota: Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

6 Cierre la cubierta de acceso.



7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

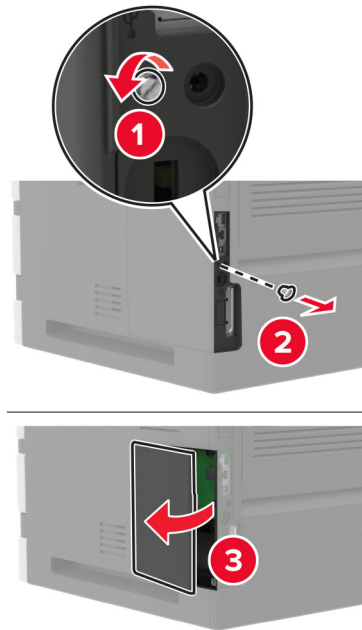
8 Encienda la impresora.

Instalación de un disco duro de impresora

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

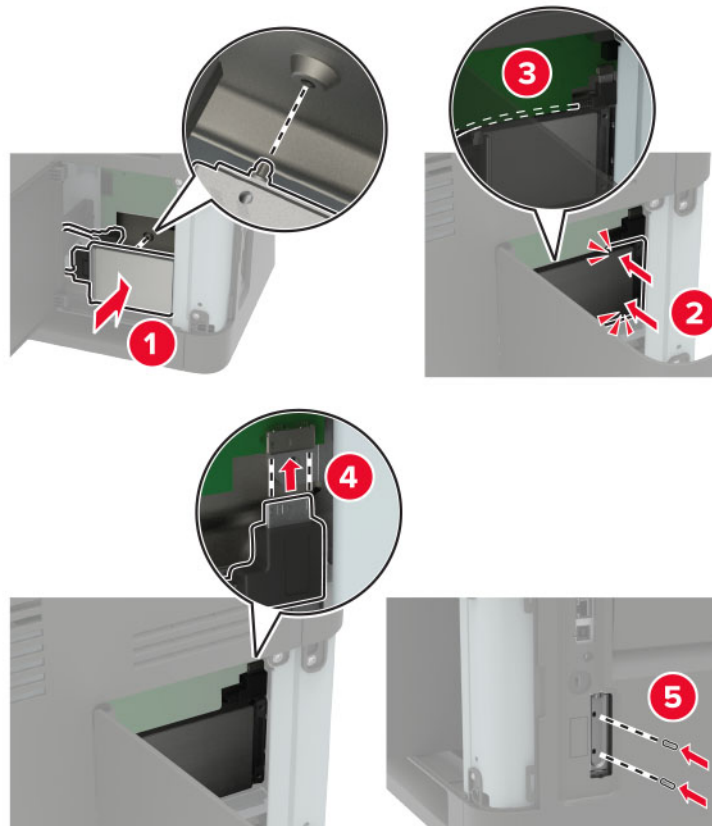
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



4 Desembale el disco duro.

5 Conecte el disco duro y, a continuación, conecte el cable de interfaz del disco duro a la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: No toque ni presione el centro del disco duro.



- 6 Cierre la cubierta de acceso.
- 7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

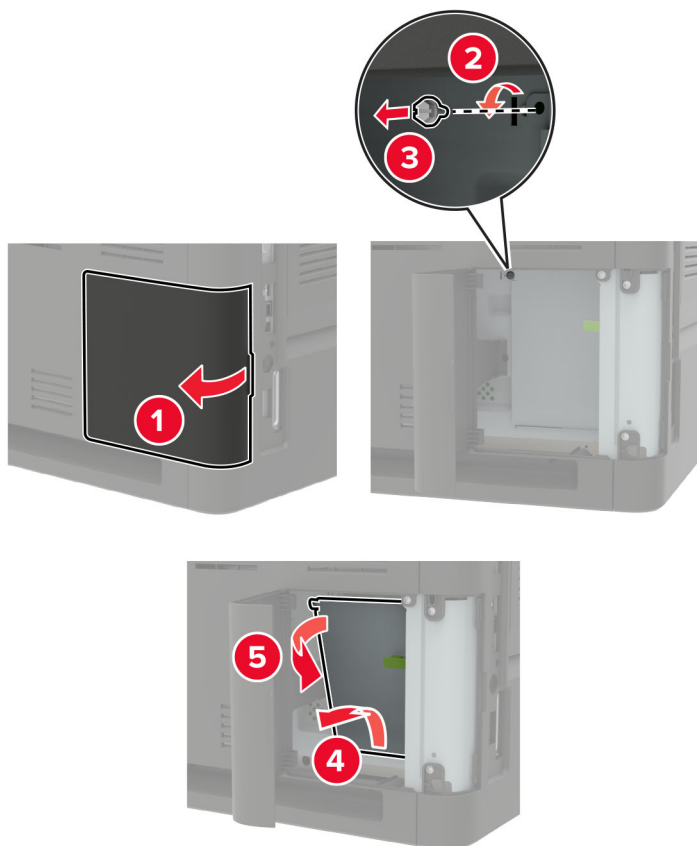
- 8 Encienda la impresora.

Instalación de un puerto de soluciones interno

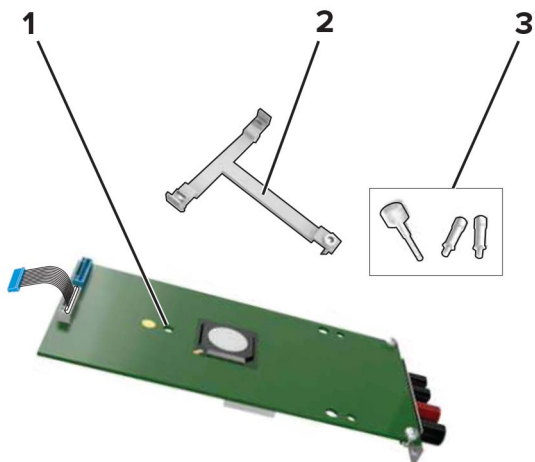
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



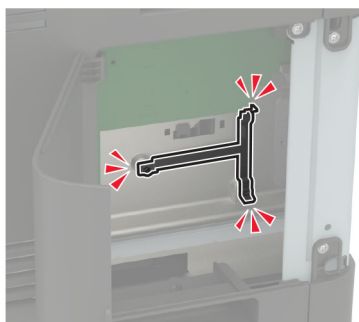
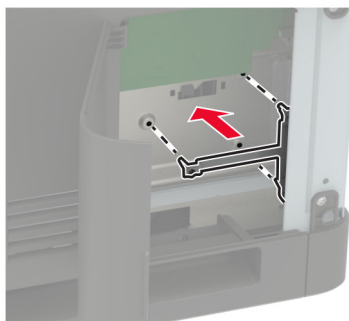
3 Desembale el kit del puerto de soluciones interno (ISP).

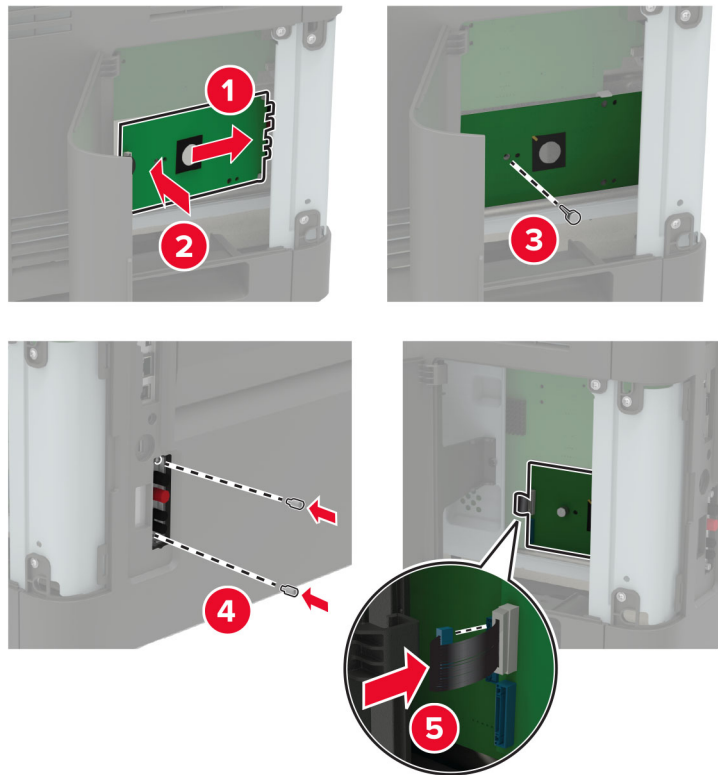
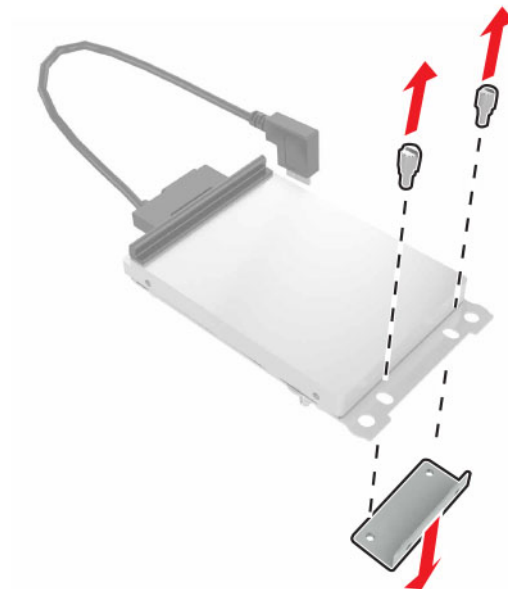


| | |
|---|----------------------------|
| 1 | ISP |
| 2 | Soporte de montaje |
| 3 | Tornillos de ajuste manual |

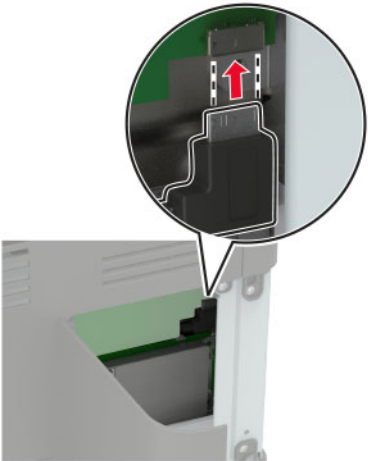
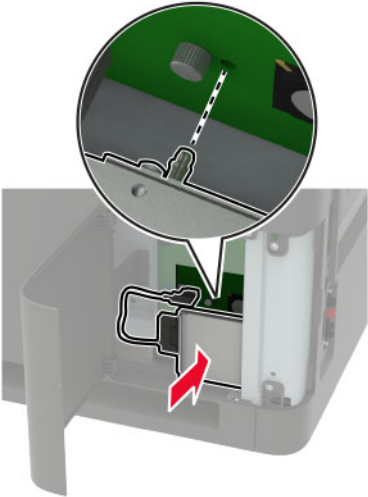
4 Si es necesario, extraiga el disco duro de la impresora.

5 Inserte el soporte en la nueva placa hasta que haga *clic* en su sitio.

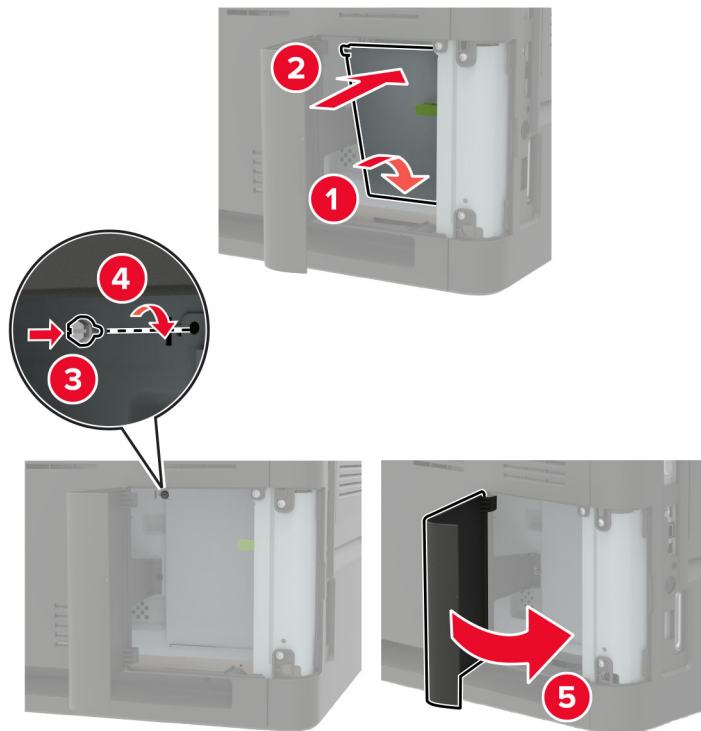


6 Asegure el ISP a la abrazadera.**7** Si es necesario, conecte el disco duro al ISP.**a** Extraiga el soporte del disco duro.**b** Conecte el disco duro en el ISP.

Advertencia: Posibles daños: No toque ni presione el centro del disco duro.



8 Cierre la cubierta de acceso.



9 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Instalación de la bandeja de 550 hojas

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

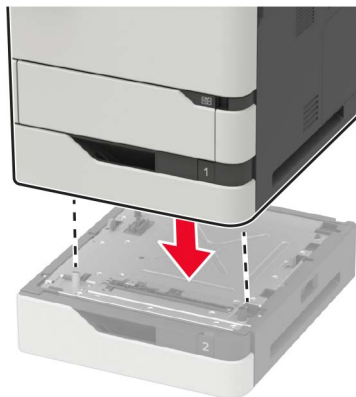
⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.

Nota: Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.

- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 6 Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 318.](#)

Instalación de la bandeja de 2100 hojas

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

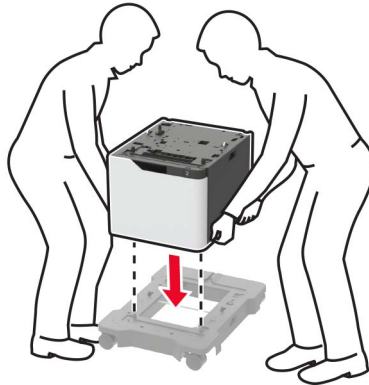
- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja y, a continuación, retire todo el material de embalaje.

Nota: Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.

- 4 Instale la bandeja en la base con ruedas.

Nota: Asegúrese de que las ruedas de la base están bloqueadas.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Si el peso de la bandeja es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



5 Alinee la impresora con la bandeja y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



6 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

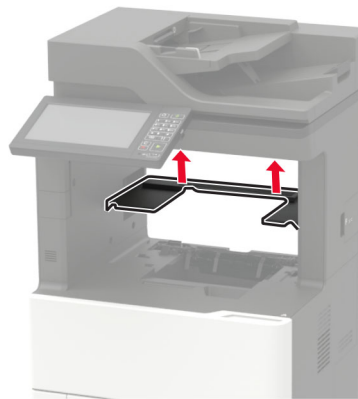
7 Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 318.](#)

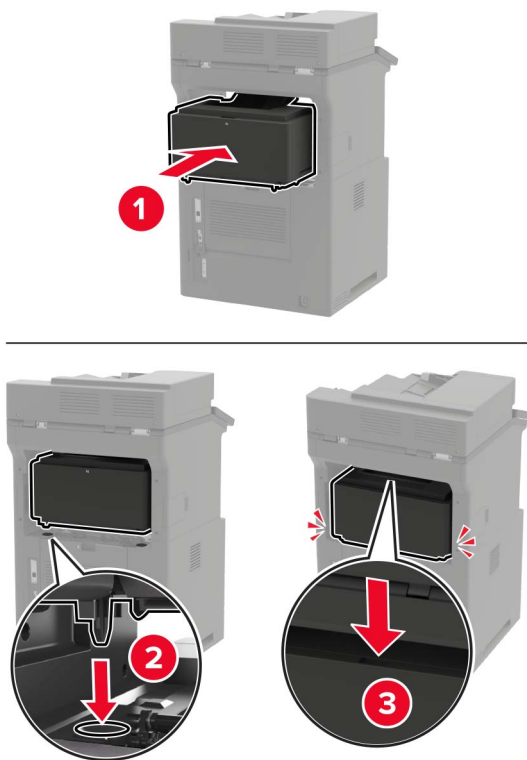
Instalación del buzón de 4 bandejas

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale el buzón.
- 4 Retire la cubierta superior de la impresora.



- 5 Instale el buzón en la impresora y, a continuación, empújelo hacia abajo para asegurarse de que queda correctamente conectado a la impresora.



- 6 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 7 Encienda la impresora.

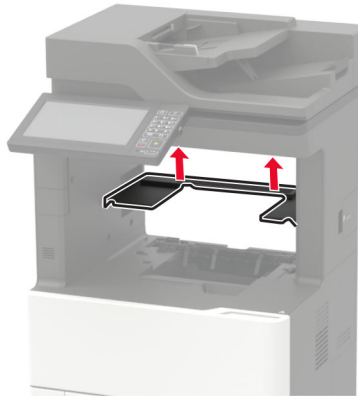
Añada el buzón al controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 318](#).

Instalación de la unidad de apilamiento

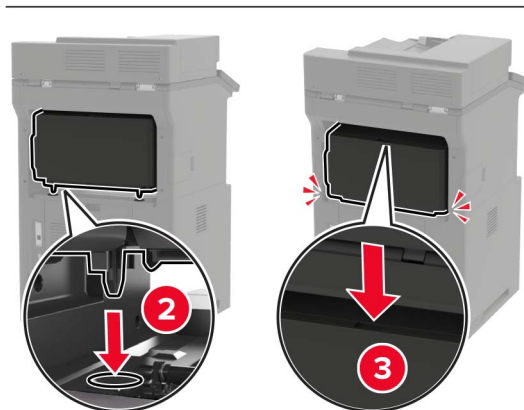
⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la unidad de apilamiento.

- 4 Retire la cubierta superior de la impresora.



- 5 Instale la unidad de apilamiento en la impresora y, a continuación, empújela hacia abajo para asegurarse de que queda correctamente conectada a la impresora.



- 6 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

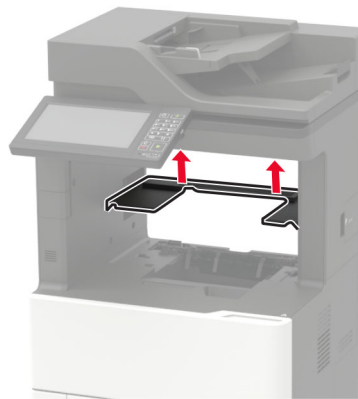
- 7 Encienda la impresora.

Añada la unidad de apilamiento separado al controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión”](#) en la página 318.

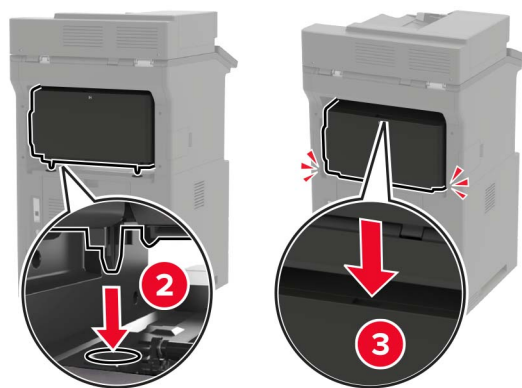
Instalación del finalizador con grapado

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale el finalizador con grapado.
- 4 Retire la cubierta superior de la impresora.



- 5 Instale el finalizador con grapado en la impresora y, a continuación, empújelo hacia abajo para asegurarse de que queda correctamente conectado a la impresora.



- 6 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 7 Encienda la impresora.

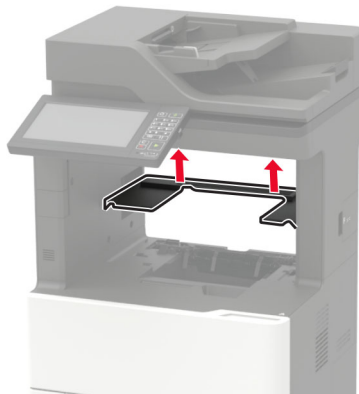
Añada el finalizador con grapado al controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 318.](#)

Instalación de la grapadora y el finalizador con perforador

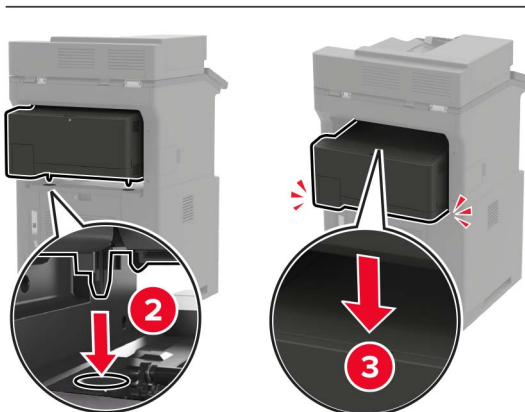
⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la grapadora o perforador.

4 Retire la cubierta superior de la impresora.



5 Instale el finalizador en la impresora y, a continuación, empújelo hacia abajo para asegurarse de que queda correctamente conectado a la impresora.



6 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

7 Encienda la impresora.

Añada el dispositivo de acabado en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 318.](#)

Software

Sistemas operativos compatibles

Con el CD del software y documentación, puede instalar el software de la impresora en los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows 7 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2
- Windows Vista SP2
- Mac OS X versión 10.7 o posterior
- Red Hat Enterprise Linux WS
- openSUSE Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- Debian GNU/Linux
- Ubuntu
- Fedora
- IBM AIX
- Oracle Solaris SPARC
- Oracle Solaris x86

Notas:

- En los sistemas operativos Windows, los controladores y utilidades de la impresora son compatibles en sus versiones tanto de 32 como de 64 bits.
- Para consultar qué controladores y utilidades son compatibles con Mac OS X versión 10.6 o anterior y cuáles son las versiones compatibles de sistemas operativos Linux o UNIX específicos, visite <http://support.lexmark.com>.
- Para obtener más información sobre la compatibilidad del software con otros sistemas operativos, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Instalación del software de la impresora

Notas:

- El controlador de impresión se incluye en el paquete de instalación del software.

- En el caso de equipos Macintosh con MacOS versión 10.7 o posterior, no es necesario instalar el controlador para imprimir en una impresora certificada con AirPrint. Si desea funciones de impresión personalizadas, descargue el controlador de impresión.
- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
 - A través del CD de software suministrado con la impresora.
 - Vaya a www.lexmark.com/downloads.
 - 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Instalación del controlador de fax

- 1 Vaya a www.lexmark.com/downloads, busque su modelo de impresora y, a continuación, descargue el paquete de instalación adecuado.
- 2 En el equipo, haga clic en **Propiedades de impresora** y, a continuación, desplácese a la pestaña **Configuración**.
- 3 Seleccione **Fax** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Adición de impresoras a un equipo

Antes de empezar, realice una de las siguientes acciones:

- Conecte la impresora y el equipo a la misma red. Para obtener más información acerca de la conexión de la impresora a una red, consulte [“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 167](#).
- Conecte el equipo a la impresora. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un equipo a la impresora” en la página 170](#).
- Conectar la impresora al equipo mediante un cable USB. Para obtener más información, consulte [“Conexión de cables” en la página 15](#).

Nota: El cable USB se vende por separado.

Para usuarios de Windows

- 1 Desde un equipo, instale el controlador de impresión.

Nota: Para obtener más información, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 316](#).
- 2 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
- 3 En función de la conexión de la impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione una impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
 - Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct**, seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
 - Haga clic en **La impresora no está en la lista** y, a continuación, en la ventana Añadir impresora, haga lo siguiente:
 - a Seleccione **Agregar impresora mediante una dirección TCP/IP o un nombre de host** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - b En el campo “Nombre del host o dirección IP”, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- c** Seleccione un controlador de impresión y haga clic en **Siguiente**.
 - d** Seleccione **Usar el controlador de impresión que está instalado actualmente (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - e** Escriba un nombre de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - f** Seleccione una opción de uso compartido de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - g** Haga clic en **Finalizar**.

Para usuarios de Macintosh

- 1** En un equipo, abra **Impresoras y escáneres**.
- 2** Haga clic en **+** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3** En el menú Utilizar, seleccione un controlador de impresión.

Notas:

- Para utilizar el controlador de impresión de Macintosh, seleccione **AirPrint** o **Secure AirPrint**.
- Si desea funciones de impresión personalizadas, seleccione el controlador de impresión de Lexmark. Para instalar el controlador, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 316](#).

- 4** Agregue la impresora.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión**Para usuarios de Windows**

- 1** Abra la carpeta de impresoras.
- 2** Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
 - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
 - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3** Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4** Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1** En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2** Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3** Aplique los cambios.

Firmware

Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.

- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- 4 Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:

- a Haga clic en **Aplicaciones** > y seleccione la aplicación > **Configurar**.
- b Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores** > **Dispositivo** > **Actualizar firmware**.

- 3 Para ello, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Buscar actualizaciones** > **Acepto, iniciar actualización**.
- Cargue el archivo flash.

Nota: Para obtener el firmware más reciente, vaya a www.lexmark.com/downloads y busque su modelo de impresora.

- a Busque el archivo flash.

Nota: Asegúrese de haber extraído el archivo zip del firmware.

- b Haga clic en **Cargar** > **Iniciar**.

Avisos

Información de producto

Nombre del producto:

MFP Lexmark MX822ade, Lexmark MX822adtfe, Lexmark MX822adxe, Lexmark MX822de; Lexmark MX826ade, Lexmark MX826adtfe, Lexmark MX826adxe, Lexmark MX826de; Lexmark XM7355, Lexmark XM7355b, Lexmark XM7355bi, Lexmark XM7355i; Lexmark XM7370, Lexmark XM7370i

Tipo de máquina:

7465

Modelos:

436, 496, 836, 896

Nota sobre la edición

Julio de 2024

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite www.lexmark.com/privacy.

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE. UU. y/o en otros países.

Gmail, Android, Google Play y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store and iCloud are service marks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

La marca Mopria® es una marca registrada o no registrada de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi® y Wi-Fi Direct® son marcas registradas de Wi-Fi Alliance®.

Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \AVISOS del CD del software de instalación.

Niveles de emisión de ruido

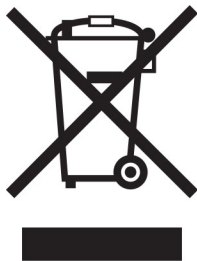
Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

| Presión de sonido media a 1 metro, dBA | |
|--|---|
| Imprimiendo | A una cara: 54 (MX822, XM7355); 56 (MX826, XM7370) A dos caras: 53 (MX822, XM7355); 55 (MX826, XM7370) |
| Digitalización | 57 |
| Copiar | 58 (MX822, XM7355); 59 (MX826, XM7370) |
| Listo | 14 |

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en www.lexmark.com para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

Environmental labeling for packaging

Per Commission Regulation Decision 97/129/EC Legislative Decree 152/2006, the product packaging may contain one or more of the following symbols.

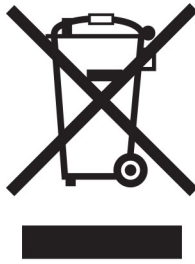
| | |
|--|---|
| | This symbol indicates that the packaging may contain corrugated fiberboard. |
| | This symbol indicates that the packaging may contain non-corrugated fiberboard. |
| | This symbol indicates that the packaging may contain paper. |

For more information, go to www.lexmark.com/recycle, and then choose your country or region. Information on available packaging recycling programs is included with the information on product recycling.

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

Batería recargable de iones de litio



Este producto puede contener una batería recargable de iones de litio de tipo botón que solo debe retirar un técnico cualificado. El contenedor de basura tachado significa que el producto no debe desecharse como residuo sin clasificar, sino que debe enviarse a instalaciones de recogida independientes para su recuperación y reciclaje. En el caso de que se retire la batería, no la deseche en la basura doméstica. Es posible que haya sistemas de recogida de baterías independientes en su comunidad local, como un depósito para el reciclaje de baterías. La recogida independiente de baterías usadas garantiza un tratamiento adecuado de los residuos, incluida la reutilización y el reciclaje, y evita posibles efectos negativos en la salud humana y el medioambiente. Deseche las baterías de forma responsable.

Normativa (UE) 2023/1542

Este producto puede contener una batería recargable de litio de tipo botón. Esta batería cumple con la normativa (UE) 2023/1542. El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Este producto puede contener una de las siguientes baterías de tipo botón:

- Identificación de la batería: Número de modelo Seiko MS621FE
Fabricante: Seiko Instruments Inc.
Dirección del fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japón
- Identificación de la batería: Número de modelo Panasonic ML621
Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.
Dirección del fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japón
- Identificación de la batería: Número de modelo FDK ML621
Fabricante: Corporación FDK
Dirección del fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tokio 108-8212, Japón

Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

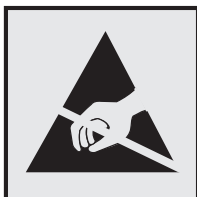
El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

- 1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.

- 2 Seleccione su país o región.
- 3 Seleccione **Programa de recogida de cartuchos Lexmark**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® en el producto o en una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) desde la fecha de fabricación.



Información acerca de la temperatura

| | |
|--|---|
| Temperatura de funcionamiento y humedad relativa | De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) y del 15 al 80 % de humedad relativa De 15,3 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 15 % de humedad relativa |
| Almacenamiento a largo plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen ¹ | Temperatura máxima de la bombilla húmeda: 22,8 °C (73 °F) |
| Envío a corto plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen | De -40 °C a 43,3 °C (de -40 °F a 110 °F) |

¹ La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22°C (72°F) y 45 % de humedad.

² La temperatura de bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

750 Wh (MX822, XM7355); 900 Wh (MX826, XM7370)

Consumo de energía en modo de espera:

0,2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,4 páginas / Wh (MX822, XM7355); 4,67 páginas / Wh (MX826, XM7370)

Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AIGaAs

Potencia nominal de salida (milivatios): 25

Longitud de onda (nanómetros): 755-800

Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

| Modo | Descripción | Consumo de energía (vatios) |
|-------------|---|---|
| Imprimiendo | El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas. | A una cara: 690 (MX822, XM7355); 850 (MX826, XM7370) A dos caras: 490 (MX822, XM7355); 640 (MX826, XM7370) |
| Copiar | El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso. | 750 (MX822, XM7355); 900 (MX826, XM7370) |
| Digitalizar | El dispositivo digitaliza documentos impresos. | 84 (MX822, XM7355); 86 (MX826, XM7370) |

| Modo | Descripción | Consumo de energía (vatios) |
|--------------------|---|--|
| Listo | El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión. | Mayor uso de energía: 58 (MX822, XM7355); 50 (MX826, XM7370) Consumo reducido: 36,5 (MX822, XM7355); 35 (MX826, XM7370) |
| Modo de suspensión | El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado. | 1,78 (MX822, XM7355); 2,94 (MX826, XM7370) |
| Hibernación | El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo. | 0,2 |
| Desactivada | El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado. | 0,2 |

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

| | |
|---|----|
| Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos): | 15 |
|---|----|

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

| | |
|---|--------|
| Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones | 3 días |
|---|--------|

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Notas sobre los productos de equipos de imágenes registrados en la EPEAT:

- El nivel de consumo de energía en espera se produce en modo de hibernación o apagado.

- El producto reducirá automáticamente el consumo de energía a un nivel en espera de ≤ 1 W. La función de espera automática (hibernación o apagado) debe estar activada durante el envío del producto.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Avisos sobre normativa relativa a equipos de terminales de telecomunicaciones

Esta sección contiene información normativa relativa a productos que incluyen la tarjeta de fax analógico:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark:

LEX-M14-002 o LEX-M03-002

Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, vaya a <http://support.lexmark.com>.

Aviso de componente modular

Los modelos inalámbricos contienen los siguientes componentes modulares:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark: LEX-M07-001; FCC ID: IYLLEXM07001; Industry Canada IC: 2376A-M07001

Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

Para su uso en México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) El representante autorizado para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). El importador para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève (Suiza). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Restricciones

Este equipo de radio está restringido a uso en interiores exclusivamente. Su uso en el exterior está prohibido. Esta restricción se aplica a todos los países que se muestran en la siguiente tabla:

| | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|---------|----|----|----|
| | | | | | | | | |
| AT | BE | BG | CH | CY | CZ | DE | DK | EE |
| EL | ES | FI | FR | HR | HU | IE | IS | IT |
| LI | LT | LU | LV | MT | NL | NO | PL | PT |
| RO | SE | SI | SK | TR | UK (NI) | | | |

Declaración de la UE y otros países sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz en la UE) o de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 en la UE). La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de ≤ 20 dBm para ambas bandas.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE y 2011/65/UE, según las enmiendas de (UE) 2015/863, sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados

para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) El representante autorizado para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). El importador para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève (Suiza). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este producto cumple con los límites de EN 55032 para Clase A y los requisitos de seguridad de EN 62368-1.

Aviso de interferencia de radio

Advertencia

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN 55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN 55024. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

Índice

A

acceso a la placa del controlador 294
activación de contraseñas por voz 27
activación de la navegación por voz 26
activación de los números de identificación personal 27
activación de Wi-Fi Direct 169
activación del modo de ampliación 26
activación del puerto USB 271
actualización de firmware 319
adaptador de conexión 72
adición de contactos 24
adición de grupos 25
adición de método abreviado
 correo electrónico 64
 destino de fax 75
 dirección FTP 80
adición de un método abreviado
 copia 55
admitidas, unidades flash 49
agregar opciones de hardware
 controlador de impresión 318
agregar opciones internas
 controlador de impresión 318
ahorro de consumibles 218
ahorro de papel 55
ahorro de tóner 55
AirPrint
 uso 47
ajuste
 registro del escáner 292
ajuste de intensidad del tóner 267
ajuste de la intensidad del fax 76
ajuste de la velocidad de voz
 Navegación por voz 26
ajuste del brillo
 pantalla de la impresora 218
ajuste del brillo de la pantalla de la impresora 218
ajuste del registro de ADF 292
ajuste del volumen
 predeterminado
 auricular 167

alertas de correo electrónico
 configuración 166
alimentador automático de documentos (ADF)
 uso 53, 56, 65, 78
alimentador multiuso
 carga 36
almacenamiento de trabajos de impresión 50
ampliación de copias 54
anulación de enlace de bandejas 37
añadir impresoras a un equipo 317
aplicaciones compatibles 19
aplicaciones, compatibles 19
asignación de la impresora a un patrón de timbre 74
atasco de papel
 en el área de impresión a doble cara 226
 en el fusor 226
atasco de papel en el alimentador automático de documentos 229
atasco de papel en el alimentador multiuso 228
atasco de papel en el buzón de 4 bandejas 231
atasco de papel en la bandeja de la grapadora 232
atasco de papel en la bandeja de la unidad de apilamiento 232
atasco de papel en la puerta A 223
atasco de papel en la puerta C 226
atasco de papel en la puerta H 232
atasco de papel en la puerta N 231
atasco de papel en las bandejas 223
atasco de papel, eliminar
 alimentador automático de documentos 229
atascos
 cómo evitar 220

atascos de papel
 cómo evitar 220
 ubicación 221
atascos de papel, eliminación
 en la bandeja estándar 227
atascos, borrado
 en la bandeja estándar 227
atención al cliente
 contacto 293
Atención al cliente
 uso 22
avisos 321, 322, 325, 326, 327
avisos FCC 327
avisos sobre emisiones 321, 327

B

baja calidad de impresión del fax 285
Bandeja de 2100 hojas
 carga 31
 instalación 307
bandejas
 anulación de enlace 37
 carga 28
 enlace 37
bloqueo de faxes no deseados 76
borrado
 memoria de impresora 163
borrado de la memoria del disco duro 163
borrado de la memoria del disco duro de la impresora 164
borrado de memoria de la impresora 164
búsqueda de información sobre la impresora 10
búsqueda del número de serie de la impresora 11
Buzón de 4 bandejas
 instalación 310

C

cable Ethernet 15
Cable USB 15
caja del perforador
 vaciado 185

- calidad de impresión
 - limpieza del escáner 173
 - cambio de la resolución
 - fax 76
 - cambio de los valores de los puertos de la impresora tras instalar un ISP 171
 - cambio del fondo de pantalla 20
 - cancelación de un trabajo de impresión
 - desde el equipo 52
 - desde el panel de control de la impresora 52
 - carga
 - Bandeja de 2100 hojas 31
 - cabecera en bandeja de 2100 hojas 31
 - carga de bandejas 28
 - carga del alimentador multiuso 36
 - cartucho de grapas
 - pedido 189
 - sustitución 213, 215
 - cartucho de tóner
 - pedido 187
 - sustitución 190
 - Centro de digitalizaciones
 - configuración 21
 - cifrado
 - disco duro de la impresora 164
 - clasificación de copias 54
 - códigos QR
 - adición 22
 - colocación de hojas de separación entre las copias
 - copia 55
 - comprobación de la conectividad de la impresora 273
 - comprobación del estado de consumibles y piezas 187
 - conexión a una red inalámbrica
 - uso del método de botones de comando 168
 - uso del método de PIN 168
 - conexión de cables 15
 - conexión de la impresora
 - a una red inalámbrica 167
 - conexión de la impresora a un servicio de tono distintivo 74
 - conexión de un dispositivo móvil a la impresora 169
 - conexión de un equipo a la impresora 170
 - configuración
 - fax analógico 67
 - configuración de alertas de correo electrónico 166
 - configuración de cuotas de dispositivos 21
 - configuración de fax
 - conexión de línea telefónica estándar 69
 - específico del país o la región 72
 - configuración de impresión por puerto serie 171
 - configuración de la función de fax mediante el servidor de fax 68
 - configuración de la función de fax mediante etherFAX 68
 - configuración de los valores de los altavoces del fax 167
 - configuración de los valores del servidor de correo electrónico 56
 - configuración de notificaciones de consumibles 166
 - configuración de Wi-Fi Direct 169
 - configuración del tamaño de papel 28
 - configuración del tipo de papel 28
 - configurar el horario de verano 74
 - Consumible no original de Lexmark 276
 - consumibles
 - ahorro 218
 - contacto con el servicio de atención al cliente 293
 - contactos
 - adición 24
 - edición 25
 - eliminación 25
 - contactos, edición 25
 - contadores del uso de consumibles
 - restablecimiento 216, 276
 - contestador automático
 - configuración 69
 - contraseñas por voz
 - activación 27
 - controlador de fax
 - instalación 317
 - controlador de impresión
 - instalación 316
 - opciones de hardware, agregar 318
 - copia
 - con membrete 54
 - en ambas caras del papel 54
 - fotografías 53
 - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 53
 - uso del cristal del escáner 53
 - copia a dos caras 54
 - copia de distintos tamaños de papel 53
 - Copia de tarjetas
 - configuración 19
 - copia de varias páginas
 - en una sola hoja 55
 - copia desde
 - bandeja seleccionada 53
 - correo electrónico
 - envío 64
 - correo electrónico, solución de problemas
 - no se pueden enviar correos electrónicos 281
 - creación de carpetas
 - para marcadores 24
 - creación de marcadores 23
 - creación de método abreviado correo electrónico 64
 - destino de fax 75
 - dirección FTP 80
 - creación de métodos abreviados 20
 - creación de un método abreviado
 - copia 55
 - creación de un perfil de Conector en la nube 23
 - cristal del escáner
 - uso 53, 56, 65, 78
- Cuotas de dispositivos
 - configuración 21
- curvatura del papel 278
- D**
- declaración de volatilidad 164
 - definición del tamaño del papel Universal 28

desactivación de la red Wi-Fi 170
 desplazarse por la pantalla
 uso de gestos 26
 desplazarse por la pantalla
 usando gestos 26
 digitalización
 a un equipo 78
 a un servidor FTP 80
 a unidad flash 81
 en un perfil de Conector en la
 nube 82
 uso del alimentador automático
 de documentos (ADF) 78
 uso del cristal del escáner 78
 digitalización a un servidor FTP
 uso del panel de control 80
 digitalización a una carpeta de
 red 80
 digitalizar desde ADF
 imagen irregular 290
 texto irregular 290
 dirección FTP
 creación de método
 abreviado 80
 disco duro de la impresora
 cifrado 164
 instalación 300
 disco duro, memoria
 borrado 163
 distintos tamaños de papel,
 copia 53
 documentos, impresión
 desde un dispositivo móvil 46
 desde un equipo 46

E

el escáner no se cierra 291
 eliminación de atasco de
 grapas 235, 238
 en la grapadora, finalizador con
 perforador 238
 eliminación de atasco de papel
 en el alimentador multiuso 228
 en el fusor 226
 en la bandeja de la grapadora,
 finalizador con perforador 234
 en la bandeja de la unidad de
 apilamiento 232
 en la bandeja del buzón 231
 en la bandeja del finalizador
 con grapado 232

 en la grapadora, finalizador con
 perforador 234
 en la puerta H 232
 en la puerta N 231
 en la unidad de impresión a
 doble cara 226
 en las bandejas 223
 en puerta A 223
 eliminación de contactos 25
 eliminación de grupos 25
 eliminación de un atasco
 alimentador automático de
 documentos 229
 en el alimentador multiuso 228
 en el finalizador con
 grapado 235
 en el fusor 226
 en la bandeja de la grapadora,
 finalizador con perforador 234
 en la bandeja de la unidad de
 apilamiento 232
 en la bandeja del buzón 231
 en la bandeja del finalizador
 con grapado 232
 en la grapadora, finalizador con
 perforador 234
 en la puerta H 232
 en la puerta N 231
 en la unidad de impresión a
 doble cara 226
 en las bandejas 223
 en puerta A 223
 enlace de bandejas 37
 envío de correo electrónico 64
 uso del alimentador automático
 de documentos (ADF) 56
 uso del cristal del escáner 56
 envío de fax
 configuración de fecha y
 hora 74
 uso del alimentador automático
 de documentos (ADF) 65
 uso del cristal del escáner 65
 envío de la impresora 217
 envío de un fax 74
 equipo
 conexión a la impresora 170
 equipo, digitalizar a 78
 escáner
 limpieza 173
 estado de consumibles
 comprobación 187

estado de la impresora 16
 estado de las piezas
 comprobación 187
 etherFAX, uso
 configuración de la función de
 fax 68
 exportación de un archivo de
 configuración
 mediante Embedded Web
 Server 319

F

falta información en la portada de
 fax 286
 fax
 envío 74
 programación de hora y fecha
 de envío 75
 reenvío 77
 retención 77
 fax analógico
 configuración 67
 fax compatible 66
 faxes en espera 77
 faxes no deseados
 bloqueo 76
 fecha y hora
 valores de fax 74
 firmware, actualización 319
 Flash defectuoso detectado 275
 Flash sin formato detectado 275
 formatos de archivo
 admitidos 49
 fotos, copia 53
 función de correo electrónico
 configuración 56
 fusor
 sustitución 194

G

gestión del salvapantallas 20
 gomas de los rodillos
 limpieza 175
 grapadora, perforador
 instalación 314
 grupos
 adición 25
 edición 25
 eliminación 25
 grupos, edición 25

H

horario de verano
configuración 74
humedad alrededor de la
impresora 324

I

iconos de la pantalla de inicio
uso 18
visualización 19
iconos en la pantalla de inicio
mostrar 19
identificación de la ubicación del
atasco 221
imagen irregular
digitalizar desde el ADF 290
importación de un archivo de
configuración
mediante Embedded Web
Server 319
impresión
con Mopria Print Service 46
con Wi-Fi Direct 47
desde un dispositivo
móvil 46, 47
desde un equipo 46
desde un perfil de Cloud
Connector 51
desde una unidad flash 48
lista de directorio 52
lista de muestra de fuentes 52
página de valores del
menú 162
trabajos de impresión
confidenciales 50
trabajos en espera 50
impresión clara 249
impresión de una lista de
directorios 52
impresión de una lista de
muestras de fuentes 52
impresión de una página de
configuración de red 273
impresión desde un equipo 46
impresión desde una unidad
flash 48
impresión lenta 266
impresión oscura 244
impresión por puerto serie
configuración 171
impresión sesgada 252

impresión torcida 252
impresora
envío 217
espacios mínimos 12
selección de una ubicación 12
impresora, configuraciones 13
información de la impresora
búsqueda 10
información de seguridad 8, 9
informes
estado de la impresora 166
uso de la impresora 166
instalación de bandejas 306
instalación de la bandeja de 2100
hojas 307
instalación de la grapadora 313
instalación de la grapadora y el
finalizador con perforador 314
Instalación de la unidad de
apilamiento 311
instalación de opciones
disco duro de la impresora 300
instalación de un puerto de
soluciones interno 302
instalación de una tarjeta de
memoria 296
instalación de una tarjeta
opcional 298
Instalación del buzón de 4
bandejas 310
instalación del controlador de
fax 317
instalación del controlador de
impresión 316
instalación del software de la
impresora 316
intensidad del fax
ajuste 76
intensidad del tóner
ajuste 267

K

kit de mantenimiento
pedido 189

L

la impresión clasificada no
funciona 277
la impresora no responde 270
Lexmark Mobile Print
uso 46

Limitador de torsión del ADF
sustitución 210
limpieza
exterior de la impresora 172
gomas de los rodillos 175
interior de la impresora 172
limpieza de la impresora 172
limpieza de la pantalla táctil 172
limpieza del escáner 173
Limpieza del escáner 162
limpieza del rodillo de
alimentación del ADF 182
limpieza del rodillo de carga del
ADF 179
limpieza del rodillo de carga del
alimentador multiuso 176
líneas blancas 259
líneas oscuras verticales 261
líneas oscuras verticales en las
impresiones 262
lista de directorio
impresión 52
lista de muestra de fuentes
impresión 52
localización de la ranura de
seguridad 163
localización de zonas de
atasco 221
los documentos confidenciales
no se imprimen 268
los documentos en espera no se
imprimen 268
luz del botón de encendido
descripción del estado 16
luz indicadora
descripción del estado 16

M

marcadores
creación 23
crear carpetas para 24
márgenes incorrectos 249
máxima
instalación 313
membrete
carga 36
carga, bandeja de 2100
hojas 31
copia en 54
memoria de impresora
borrado 163

- memoria no volátil 164
 - borrado 163
 - mensajes de la impresora
 - Consumible no original de Lexmark 276
 - Flash defectuoso detectado 275
 - Flash sin formato detectado 275
 - No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 275
 - Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 275
 - menú
 - 802.1x 150
 - Acabado 98
 - Accesibilidad 90
 - Acerca de esta impresora 96
 - Administrar permisos 154
 - Borrar archivos de datos temporales 159
 - Borrar fuera de servicio 95
 - Calidad 100
 - Codificación de disco 159
 - Configuración 99
 - Configuración de bandeja 106
 - Configuración de correo electrónico 125
 - Configuración de enlace Web 131
 - Configuración de impresión confidencial 158
 - Configuración de salida 108
 - Configuración del servidor de fax 122
 - Configuración HTTP/FTP 151
 - Configuración LPD 151
 - Configuración universal 107
 - Configurar fax 113
 - Cuentas locales 155
 - Descripción general de la red 142
 - Digitalizar desde unidad flash 136
 - Dispositivo 161
 - Ethernet 146
 - Fax 161
 - Gestión de la alimentación 89
 - HTML 105
 - Iconos de la pantalla de inicio visibles 96
 - Imagen 105
 - Impresión 161
 - Imprimir desde unidad flash 139
 - Inalámbrico 142
 - IPSec 149
 - Menú de configuración 91
 - Métodos abreviados 161
 - Modo de fax 113
 - Modo Eco 85
 - Notificaciones 87
 - página de valores del menú 160
 - Panel del operador remoto 86
 - PCL 104
 - PDF 102
 - PostScript 103
 - Preferencias 84
 - Presentación 97
 - Programar dispositivos USB 155
 - Recopilación de datos anónimos 90
 - Red 162
 - Registro de auditoría de seguridad 155
 - Restaurar los valores predeterminados 91
 - Restricciones de inicio de sesión 158
 - Restringir acceso a la red externa 153
 - Seguimiento trab. 101
 - SNMP 148
 - Solución de problemas 162
 - Soluciones - Configuración LDAP 159
 - Tamaños de digitalización personalizados 108
 - TCP/IP 147
 - ThinPrint 152
 - Tipos de papel 108
 - USB 152
 - Valores FTP predeterminados 131
 - Valores predeterminados de copia 109
 - Valores predeterminados del correo electrónico 126
 - Varios 160
 - Wi-Fi Direct 145
 - XPS 102
 - menú Ayuda 162
 - menús de la impresora 83
 - método abreviado
 - Copiar 20
 - Correo electrónico 20
 - Fax 20
 - FTP 20
 - método abreviado de correo electrónico creación 64
 - método abreviado de destino de fax creación 75
 - método abreviado, creación correo electrónico 64
 - destino de fax 75
 - dirección FTP 80
 - método abreviado, creación de copia 55
 - método de botones de comando 168
 - método de número de identificación personal 168
 - métodos abreviados creación 20
 - modo de ampliación activación 26
 - modo de evitar atascos de papel 220
 - modo de hibernación configuración 218
 - Modo de suspensión configuración 218
 - modos de ahorro de energía configuración 218
 - móvil, dispositivo conexión a la impresora 169
 - impresión desde 46, 47
- ## N
- Navegación por voz
 - activación 26
 - velocidad de voz 26
 - niveles de emisión de ruido 321
 - No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 275
 - no se puede abrir Embedded Web Server 272
 - no se puede conectar la impresora a una red Wi-Fi 273

no se puede digitalizar a una carpeta de red 287
 no se puede enviar la portada de fax desde el equipo 286
 no se puede leer la unidad flash solución de problemas, impresión 271
 no se pueden enviar correos electrónicos 281
 no se pueden enviar ni recibir faxes mediante etherFAX 285
 no se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico 282
 no se pueden recibir faxes mediante fax analógico 284
 notificaciones de consumibles configuración 166
 número de serie, impresora búsqueda 11
 números de identificación personal activación 27

O

opción interna no detectada 274
 opciones de hardware bandejas 306
 instalación 307, 310, 311, 313, 314
 tarjeta de memoria 296
 opciones de hardware, agregar controlador de impresión 318
 opciones internas disco duro de la impresora 294, 300
 memoria flash 294
 puerto de soluciones interno 294
 tarjeta de firmware 294
 tarjeta de fuentes 294
 opciones internas, agregar controlador de impresión 318
 ordenación de varias copias 54

P

página de valores del menú impresión 162
 páginas blancas 242
 Páginas de prueba de la calidad de impresión 162

páginas en blanco 242
 panel de control uso 16
 pantalla de inicio personalización 19
 pantalla de la impresora ajuste del brillo 218
 pantalla táctil limpieza 172
 papel valor de tamaño Universal 28
 papel arrugado 246
 papel doblado 246
 papel perforado carga 36
 pedido kit de mantenimiento 189
 pedido de consumibles cartucho de grapas 189
 cartucho de tóner 187
 unidad de imagen 189
 perfil de Conector en la nube creación 23
 digitalización a 82
 impresión desde 51
 personalización de la pantalla 20
 Personalización de pantalla uso 20
 pesos de papel admitidos 42
 piezas y consumibles originales de Lexmark 187
 placa del controlador acceso 294
 problema de calidad de digitalización 289
 problemas de calidad de impresión 241
 programación de un fax 75
 protección de la memoria de la impresora 164
 proveedores de servicios de correo electrónico 56
 puerto de soluciones interno instalación 302
 puerto Ethernet 15
 puerto EXT 15
 puerto LINE 15
 puerto USB 15 activación 271
 puertos de la impresora 15

R

ranura de seguridad localización 163
 rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF 289
 rayas verticales en las impresiones 262
 realización de copias 53
 reciclaje embalaje de Lexmark 219
 productos de Lexmark 218
 red inalámbrica 167 conexión de la impresora a 167
 Wi-Fi Protected Setup 168
 red Wi-Fi desactivación 170
 reducción de copias 54
 reenviar faxes 77
 registro de ADF ajuste 292
 registro de fax visualización 76
 repetición de trabajos de impresión 50
 reproducción de una presentación de diapositivas 20
 resolución de fax cambio 76
 restablecimiento contadores del uso de consumibles 276
 restablecimiento de los contadores de uso de consumibles 216, 276
 RJ-11, adaptador 72
 Rodillo de alimentación del ADF limpieza 182
 sustitución 204
 rodillo de carga sustitución 198
 Rodillo de carga del ADF limpieza 179
 sustitución 201
 rodillo de carga del alimentador multiuso limpieza 176
 sustitución 200
 rodillo de separación del ADF sustitución 207

rodillo de transferencia
sustitución 196

S

se imprime un fondo gris 247

selección de una ubicación para
la impresora 12

Servicio de impresión Mopria 46

servicio de tono distintivo, fax
activación 74

servidor de correo electrónico
configuración 56

servidor de fax, uso
configuración de la función de
fax 68

servidor FTP, digitalización a
uso del panel de control 80

sistemas operativos
compatibles 316

sistemas operativos
compatibles 316

SMB
digitalización 80

sobres
carga 36

software de la impresora
instalación 316

solución de problemas
la impresora no responde 270

no se puede abrir Embedded
Web Server 272

no se puede conectar la
impresora a una red Wi-Fi 273

problemas de calidad de
impresión 241

solución de problemas de
calidad de impresión

bandas claras horizontales 257

bandas claras verticales 258

bandas oscuras verticales 259

curvatura del papel 278

el tóner se difumina
fácilmente 257

imágenes o texto cortado 255

impresión clara 249

impresión moteada y
puntos 251

impresión oscura 244

impresión sesgada 252

impresión torcida 252

las líneas finas no se imprimen
correctamente 245

líneas blancas verticales 259

líneas o rayas oscuras
verticales 262

líneas oscuras verticales 261

páginas completamente
negras 253

páginas en blanco 242

papel doblado o arrugado 246

problemas de calidad de
impresión 241

rayas oscuras verticales con

pérdida de impresión 263

repetición de defectos 264

se imprime un fondo gris 247

solución de problemas de copia
baja calidad de las copias 289

copias parciales de documentos
o fotografías 289

el escáner no responde 291

solución de problemas de
digitalización

baja calidad de las copias 289

copias parciales de documentos
o fotografías 289

el escáner no responde 291

el trabajo de digitalización no se
ha realizado

correctamente 290

imagen irregular al digitalizar

desde el ADF 290

la digitalización bloquea el
equipo 291

la digitalización tarda

demasiado 291

no se puede digitalizar a un
equipo 287

no se puede digitalizar a una
carpeta de red 287

rayas oscuras verticales en la
salida al digitalizar desde el

ADF 289

texto irregular al digitalizar
desde el ADF 290

solución de problemas de fax
baja calidad de impresión 285

el ID del remitente no se
muestra 281

falta información en la portada
de fax 286

no se puede configurar
etherFAX 284

no se puede enviar la portada

de fax desde el equipo 286

no se pueden enviar faxes

mediante fax analógico 284

no se pueden enviar ni recibir

faxes mediante etherFAX 285

no se pueden enviar ni recibir

faxes mediante fax

analógico 282

se pueden enviar faxes pero no
recibirlos mediante fax

analógico 284

solución de problemas de
impresión

atascos de papel

frecuentes 280

el enlace de bandejas no

funciona 279

el sobre se cierra al

imprimir 277

impresión lenta 266

la impresión clasificada no

funciona 277

las páginas atascadas no se

vuelven a imprimir 280

los documentos confidenciales

u otro tipo de trabajos en

espera no se imprimen 268

márgenes incorrectos 249

no se imprimen los trabajos de

impresión 265

no se puede leer la unidad

flash 271

trabajo impreso desde la

bandeja incorrecta 268

trabajo impreso con el papel

incorrecto 268

solución de problemas de
opciones de impresora

no se puede detectar la opción

interna 274

solución de problemas, calidad
de impresión

bandas claras horizontales 257

bandas claras verticales 258

bandas oscuras verticales 259

curvatura del papel 278

el tóner se difumina

fácilmente 257

imágenes o texto cortado 255

impresión clara 249

- impresión moteada y puntos 251
 - impresión oscura 244
 - impresión sesgada 252
 - impresión torcida 252
 - las líneas finas no se imprimen correctamente 245
 - líneas blancas verticales 259
 - líneas o rayas oscuras verticales 262
 - líneas oscuras verticales 261
 - páginas completamente negras 253
 - páginas en blanco 242
 - papel doblado o arrugado 246
 - rayas oscuras verticales con pérdida de impresión 263
 - repetición de defectos 264
 - se imprime un fondo gris 247
 - solución de problemas, copia
 - baja calidad de las copias 289
 - copias parciales de documentos o fotografías 289
 - el escáner no responde 291
 - el escáner no se cierra 291
 - solución de problemas, correo electrónico
 - no se pueden enviar correos electrónicos 281
 - solución de problemas, digitalización
 - baja calidad de las copias 289
 - copias parciales de documentos o fotografías 289
 - el escáner no responde 291
 - el escáner no se cierra 291
 - el trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente 290
 - imagen irregular al digitalizar desde el ADF 290
 - no se puede digitalizar a un equipo 287
 - no se puede digitalizar a una carpeta de red 287
 - rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF 289
 - texto irregular al digitalizar desde el ADF 290
 - solución de problemas, fax
 - baja calidad de impresión 285
 - el ID del remitente no se muestra 281
 - falta información en la portada de fax 286
 - no se puede configurar etherFAX 284
 - no se puede enviar la portada de fax desde el equipo 286
 - no se pueden enviar faxes mediante fax analógico 284
 - no se pueden enviar ni recibir faxes mediante etherFAX 285
 - no se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico 282
 - se pueden enviar faxes pero no recibirlos mediante fax analógico 284
 - solución de problemas, impresión
 - atacos de papel frecuentes 280
 - el enlace de bandejas no funciona 279
 - el sobre se cierra al imprimir 277
 - impresión lenta 266
 - la impresión clasificada no funciona 277
 - las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 280
 - los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 268
 - márgenes incorrectos 249
 - no se imprimen los trabajos de impresión 265
 - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 268
 - trabajo imprimido con el papel incorrecto 268
 - sustitución
 - rodillo de carga del alimentador multiuso 200
 - sustitución de consumibles
 - cartucho de grapas 213, 215
 - cartucho de tóner 190
 - unidad de imagen 192
 - sustitución de las piezas
 - fusor 194
 - Limitador de torsión del ADF 210
 - rodillo de carga 198
 - Rodillo de carga del ADF 201
 - rodillo de separación del ADF 207
 - rodillo de transferencia 196
 - sustitución del rodillo de alimentación del ADF 204
 - sustitución del rodillo de separación del ADF 207
 - Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 275
- T**
- tamaño de papel Universal configuración 28
 - tamaño del papel configuración 28
 - tamaños de papel admitidos 38
 - tarjeta de memoria
 - instalación 296
 - tarjeta opcional
 - instalación 298
 - teclado en la pantalla
 - uso 27
 - teclado virtual
 - uso 27
 - temperatura alrededor de la impresora 324
 - texto irregular
 - digitalizar desde el ADF 290
 - tipo de papel
 - configuración 28
 - tipos de papel
 - compatibles 40
 - tipos de papel admitidos 40
 - trabajo de impresión
 - cancelación desde el equipo 52
 - cancelación desde el panel de control de la impresora 52
 - trabajos de impresión
 - confidenciales 50
 - impresión 50
 - trabajos de impresión no impresos 265
 - trabajos en espera 50
 - impresión 50
 - traslado de la impresora 12, 217

U

- unidad de apilamiento separado
 - instalación 311
- unidad de imagen
 - pedido 189
 - sustitución 192
- unidad flash
 - digitalización a 81
 - impresión desde 48
- uso de componentes y consumibles originales de Lexmark 187
- uso de la pantalla de inicio 18
- uso de Personalización de la pantalla 20
- uso del ADF
 - copia 53
- uso del alimentador automático de documentos (ADF) 53, 56, 65, 78
- uso del cristal del escáner 53, 56, 65, 78
 - copia 53
- uso del generador de códigos QR 22
- uso del panel de control 16
- uso del servicio de atención al cliente 22
- Utilidad Lexmark ScanBack
 - uso 78

V

- vaciado de la caja del perforador 185
- valores de la impresora
 - restauración de valores predeterminados 164
- valores de los altavoces del fax
 - configuración 167
- valores de los puertos de la impresora
 - cambio 171
- valores de SMTP
 - configuración 56
- Valores ecológicos
 - configuración 22
- valores medioambientales 218
- valores predeterminados de fábrica
 - restauración 164

- Velocidad de voz en la navegación por voz
 - ajuste 26
- verificar trabajos de impresión 50
- visualización de informes 166
- visualización del registro del fax 76
- volátil, memoria 164
 - borrado 163
- volumen predeterminado de los auriculares
 - ajuste 167

W

- Wi-Fi Direct
 - activación 169
 - configuración 169
 - impresión desde un dispositivo móvil 47
- Wi-Fi Protected Setup
 - red inalámbrica 168

Z

- zócalo del cable de alimentación 15