



# 클라우드 인증

---

관리자 설명서

# 내용

- 변경 내역..... 4**
- 개요..... 5**
- 설치 준비 체크리스트..... 6**
- 애플리케이션 구성..... 7**
  - Embedded Web Server에 액세스..... 7
  - 응용 프로그램 설정을 기본 로그인 방법으로 설정..... 7
  - 관리자 로그인 구성..... 7
  - 응용 프로그램 구성 페이지 액세스..... 8
  - 사용자 인증 설정 구성..... 9
  - 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호 구성..... 10
  - 로그인 화면 설정 구성..... 10
  - 응용 프로그램, 복사 및 팩스 기능에 대한 공개 액세스 활성화..... 11
  - 배지 로그아웃 지연 구성..... 12
  - 연결 제한 시간 구성..... 12
  - 구성 파일 가져오기 또는 내보내기..... 12
  - 폴링 간격 업데이트..... 13
  - 프린터 프록시 설정 구성..... 14
- 응용 프로그램 사용..... 16**
  - 카드 등록..... 16
  - 로그인 코드 구하기..... 16
  - 프린터에 수동으로 로그인..... 17
  - PIN 확보..... 18
- 문제 해결..... 19**
  - 응용 프로그램 오류..... 19
  - 인증 오류..... 19
  - 배지 등록 거부..... 19
  - 로그인 코드 지침을 이메일로 전송할 수 없음..... 19
  - 조직 인증 연동 시 수동 로그인 버튼이 나타남..... 20
  - 로그인 코드를 사용하여 로그인할 수 없음..... 20
  - 이메일 등록 링크를 사용하여 배지를 등록할 수 없음..... 20

배지 등록 이메일을 수신하지 못함..... 21  
ID 서비스 공급자에 연결할 수 없음..... 21  
PIN이 만료되었습니다..... 21  
너무 많이 시도했습니다..... 21

**고지사항..... 22**

**색인..... 23**

## 변경 내역

### 2023년 12월

- 클라우드 인증 및 기타 타사 인증 응용 프로그램의 공동 설치 지원에 대한 정보가 추가되었습니다.

### 2021년 9월

- 수동 로그인에 대한 지원이 제거되었습니다.

### 2021년 4월

- 관리자 로그인 기능에 대한 정보가 추가되었습니다.

### 2019년 12월

- 연결된 카드 판독기가 없을 때 사용자에게 경고하는 정보가 추가되었습니다.
- PIN 재설정에 대한 정보가 추가되었습니다.
- 인증된 프록시 설정 구성에 대한 정보가 업데이트되었습니다.

### 2018년 12월

다음 정보가 업데이트되었습니다.

- 사용자 인증 설정 구성
- 프린터에 수동으로 로그인

다음 정보가 추가되었습니다.

- 폴링 간격 구성
- 프린터 프록시 설정 구성
- 이메일 등록 링크를 사용하여 카드 등록

### 2018년 6월

- 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호 구성 정보가 업데이트 되었습니다.
- 구성 파일 불러오기 및 내보내기에 대한 정보가 업데이트되었습니다.
- 애플리케이션 설정에 대한 정보가 기본 로그인 방법으로 추가되었습니다.

### 2018년 1월

- 최초 문서 릴리스

## 개요

카드 판독기를 사용하여 프린터를 보호하는 응용 프로그램을 사용합니다. 사용자가 배지를 제시하면 클라우드 기반 ID 서비스 공급자를 사용하여 사용자의 자격 증명이 인증됩니다.

응용 프로그램은 **Lexmark™ Cloud Platform** 웹사이트에서 구성 및 배포됩니다. 또한 이 설정은 응용 프로그램 구성 페이지를 사용하여 수동으로 구성할 수도 있습니다.

이 문서는 응용 프로그램을 구성 및 사용하고 문제를 해결하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

## 설치 준비 체크리스트

시작하기 전에 다음 사항을 확인합니다.

- 다음과 같이 지원되는 카드 판독기 및 드라이버가 프린터에 설치되어 있습니다.
  - omnikey5427ckdriver-1.2.9.flx 이상 버전
  - Keyboardreader-2.4.8.flx 이상 버전
  - Omnikeydriver-2.4.5.flx 이상 버전
- 다음의 호스트 이름 또는 IP 주소를 사용하여 사용자 인증 설정을 구성할 수 있습니다.
  - ID 서비스 공급자
  - 배지 서비스 공급자
- Lexmark Cloud 서비스 그룹 관리를 통해 애플리케이션이 배포되지 않은 경우 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호가 있어야 합니다. 자세한 내용은 Lexmark 담당자에게 문의하십시오.
- 카드 인증 프로그램이 설치되어 있지 않습니다. 자세한 내용은 *카드 인증 관리자 설명서*를 참조하십시오.

### 참고:

- Cloud 인쇄 관리, Translation Assistant 또는 클라우드 스캔 관리 응용 프로그램에 대해 구성을 만드는 경우 플러그형 인증 모듈 설정을 올바르게 구성해야 합니다. 프린터를 다른 인증 응용 프로그램에서 관리하지 않는 경우 이 설정을 활성화합니다. 이 설정에서는 프린터 보안을 관리할 기본 인증 응용 프로그램으로 클라우드 인증을 사용할 수 있습니다.
  - 프린터에 보안을 관리하는 다른 인증 응용 프로그램이 있으면 플러그형 인증 모듈 설정을 비활성화해야 합니다.
  - 플러그형 인증 모듈 구성 방법에 대한 자세한 내용은 *Lexmark Cloud 서비스 관리자 설명서*를 참조하십시오.
  - 클라우드 인쇄 관리 응용 프로그램은 일부 인증 응용 프로그램에서 작동하지 않을 수도 있습니다. 제한에 대한 자세한 내용은 *클라우드 인증 ReadMe*를 참조하십시오.
- 프린터 모델에 따라 다음 중 하나를 비활성화했습니다.
    - 디스플레이 사용자 지정 애플리케이션의 화면 보호기 기능입니다. 자세한 내용은 *디스플레이 사용자 지정 관리자 설명서*를 참조하십시오.

**참고:** 클라우드 인증을 설치하면 디스플레이 사용자 지정 화면 보호기 기능이 자동으로 비활성화됩니다.

    - 배경 및 대기 화면 애플리케이션입니다. 자세한 내용은 *배경 및 대기 화면 애플리케이션 관리자 설명서*를 참조하십시오.

## 애플리케이션 구성

애플리케이션을 구성하려면 관리자 권한이 필요할 수 있습니다. 응용 프로그램은 **Lexmark Cloud Platform** 웹사이트에서 사전 구성됩니다. 애플리케이션 구성 페이지를 사용하여 설정을 수동으로 구성할 수 있습니다.

프린터에 설치된 임베디드 솔루션 프레임워크(eSF) 버전에 대한 자세한 내용은 [도움말 정보 설명서](#)를 참조하십시오.

### Embedded Web Server에 액세스

- 1 프린터 IP 주소를 확보합니다. 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 프린터 홈 화면에서 IP 주소를 찾습니다.
  - 네트워크 개요 섹션 또는 네트워크/포트 메뉴의 TCP/IP 섹션에서 IP 주소를 확인합니다.
- 2 웹 브라우저를 열고 프린터 IP 주소를 입력합니다.

### 응용 프로그램 설정을 기본 로그인 방법으로 설정

이러한 설정은 eSF 버전 5.0 이상 프린터에만 적용됩니다. 클라우드 인증을 기본 로그인 방법으로 설정해야 합니다.

**참고:** 프린터에 설치된 Embedded Solutions Framework(eSF) 버전에 대한 자세한 내용은 [도움말 정보 설명서](#)를 참조하십시오.

- 1 Embedded Web Server에서 **설정 > 보안 > 로그인 방법**을 클릭합니다.
- 2 기본 제어 패널 로그인 방법 옆에 있는 **변경**을 클릭합니다.
- 3 제어판 패널 메뉴에서 **클라우드 인증**을 선택합니다.
- 4 **저장**을 클릭합니다.

### 관리자 로그인 구성

**참고:**

- 관리자 로그인 설정을 사용하면 사용자는 클라우드 인증 잠금 화면이 있는 프린터의 네트워크 연결이 끊어진 경우에도 권한이 있는 로컬 계정을 사용하여 로그인할 수 있습니다.
- Lexmark Cloud 서비스 그룹 관리에서 구성을 생성하는 동안 설정 섹션에서 **클라우드 인쇄 관리** 응용 프로그램을 선택합니다. 고급 설정 섹션에서 **잠금 화면에 관리자 로그인 표시**를 클릭합니다.
- 구성 생성 및 프린터 배포에 대한 자세한 내용은 *Lexmark Cloud 서비스 관리자 설명서*를 참조하십시오.
- 구성을 여러 프린터 또는 그룹에 적용하려면 프린터에서 구성을 내보낸 다음 동일한 구성을 그룹에 적용합니다.

## Embedded Web Server 사용

### eSF 버전 5.0 이상

1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지로 이동합니다.

**Apps > Cloud Authentication > Configure**

2 사용자 인증 섹션의 관리자 로그인 설정 섹션에서 관리자 로그인을 기본 로그인 방법으로 설정합니다.

**참고:**

- 프린터의 로컬 관리자 계정을 구성했으며 장치 관리자 그룹에 대한 권한을 구성했는지 확인합니다. Embedded Web Server에서 **설정 > 보안 > 그룹/권한 관리**를 클릭합니다.
- 기본적으로 이 그룹에는 기능 및 메뉴가 허용되지 않습니다.

3 관리자 로그인 기능을 사용할 수 있는 승인된 그룹을 선택합니다.

**참고:** 이 설정은 사용자 이름 계정, 사용자 이름 및 암호 계정에만 적용됩니다.

4 화면 보호기에 관리자 로그인 버튼을 표시하려면 **화면 보호기에 표시**를 선택합니다.

5 **저장**을 클릭합니다.

### eSF 버전 4.0 이전

**참고:** 관리자 로그인 기능을 사용할 경우, 내부 계정, PIN 또는 암호에 대한 보안 템플릿을 구성하십시오. 자세한 내용은 [9 페이지의 “사용자 인증 설정 구성”](#)를 참조하십시오.

1 Embedded Web Server에서 애플리케이션의 구성 페이지에 액세스합니다.

2 사용자 인증 섹션에서 관리자 로그인 액세스 제어를 선호하는 로그인 방식으로 설정합니다.

**참고:**

- 선택한 액세스 제어가 보안 템플릿으로 구성되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [9 페이지의 “사용자 인증 설정 구성”](#)를 참조하십시오.
- 프린터 제어판에서 관리자 로그인 옵션을 숨기려면 **비활성화됨**을 선택합니다.

3 **적용**을 클릭합니다.

## 응용 프로그램 구성 페이지 액세스

1 프린터 모델에 따라 Embedded Web Server에서 다음 중 하나를 실행합니다.

- **응용 프로그램**을 클릭합니다.
- **설정 > 응용 프로그램 > 응용 프로그램 관리**를 클릭합니다.
- **설정 > 장치 솔루션 > 솔루션(eSF)**을 클릭합니다.
- **구성 > Embedded Solutions**를 클릭합니다.

2 **클라우드 인증 > 구성**을 클릭합니다.



# 사용자 인증 설정 구성

**참고:**

- eSF 버전 5.2.x 및 2.2.x부터 사용자 인증 설정은 프린터가 등록되어 있는 조직에 대해 정의된 프린터 로그인 구성 설정을 상속합니다.
- 프린터에 설치된 Embedded Solutions Framework(eSF) 버전에 대한 자세한 내용은 [도움말 정보 설명서](#)를 참조하십시오.
- 프린터 로그인 구성에 대한 자세한 내용은 *Lexmark Cloud 서비스 관리자 설명서*를 참조하십시오.
- 프린터 설정은 ID 서비스 공급자, 조직의 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호를 통해 업데이트됩니다. ID 서비스 공급자 값을 지정한 후 업데이트된 설정을 표시하려면, 설정을 저장한 다음 페이지를 새로 고침하십시오.

**1** Embedded Web Server에서 애플리케이션의 구성 페이지에 액세스합니다.

**2** ID 서비스 설정 섹션에서 **잠금 화면 활성화** 또는 **정지 화면 활성화**를 선택합니다.

**3** ID 서비스 공급자 및 배지 서비스 공급자의 IP 주소, 호스트 이름 또는 URL을 입력합니다.

**4** 응용 프로그램 액세스 정책을 설정합니다.

- **Continue**—ID 서비스 공급자 연결에 실패해도 사용자는 프린터를 계속 사용할 수 있습니다.
- **Fail**—ID 서비스 공급자 연결에 실패하면 프린터 디스플레이가 로그인 화면으로 돌아갑니다.

**5** 보안 접속하려면 ID 서비스 사업자의 SSL 인증서 업로드합니다.

**참고:** SSL 인증서 생성에 대한 자세한 내용은 웹 브라우저와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

**6** 사용자가 별도의 서비스 계정을 사용하여 프린터에 로그인할 수 있게 하려면 **서비스 계정 사용**을 선택한 다음, 서비스 계정 자격 증명을 입력합니다.

**참고:** 이 설정은 응용 프로그램이 연동 액세스용으로 구성된 경우에는 해당되지 않습니다. 자세한 내용은 [10 페이지의 “클라이언트 ID 및 클라이언트 암호 구성”](#)를 참조하십시오.

**7** 다음을 수행합니다.

## eSF 버전 5.0 이상

**a** 카드 등록 설정 섹션에서 카드 등록을 **ID 서비스**로 설정합니다.

**참고:** 카드 등록이 **비활성화됨**으로 설정된 경우 사용자는 카드를 등록할 수 없습니다.

**b** **저장**을 클릭합니다.

## eSF 버전 3.x 및 4.x용

**a** 사용자 인증 섹션에서 카드 검증을 **ID 서비스**로 설정합니다.

**b** 카드 등록 액세스 제어를 **ID 서비스**로 설정합니다.

**c** **적용**을 클릭합니다.

**d** Embedded Web Server에서 **설정 > 보안 > 보안 설정 > 액세스 제어 > 장치 솔루션**을 누릅니다.

**e** 세션 액세스 제어를 클라우드 인증으로 구성된 보안 템플릿으로 설정합니다.

**참고:** 기본 보안 템플릿은 솔루션 2입니다.

**f** **적용**을 클릭합니다.

## 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호 구성

클라이언트 ID 및 클라이언트 암호는 해당 사용자와 프린터가 동일한 조직의 일부인지 검증하는 데 사용됩니다.

클라이언트 ID 및 클라이언트 암호가 Lexmark Cloud에서 생성될 수 있습니다. 자세한 내용은 *Lexmark Cloud 관리자 설명서*를 참조하십시오.

- 1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 고급 설정 섹션에서 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호를 입력합니다.
- 3 저장을 클릭합니다.

## 로그인 화면 설정 구성

- 1 Embedded Web Server에서 애플리케이션의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 설정을 구성합니다.

### eSF 버전 5.0 이상

**a** 로그인 화면 설정을 클릭한 후 다음 중 하나를 수행합니다.

- 로그인 메시지를 사용자 지정합니다.
- 사용자 지정 로그인 텍스트 색상을 검정 또는 흰색으로 설정합니다.
- 로그인 화면 배경 이미지를 업로드합니다.
- 로그인하지 않고 복사 또는 팩스를 활성화합니다.

**참고:** 자세한 내용은 [11 페이지의 “응용 프로그램, 복사 및 팩스 기능에 대한 공개 액세스 활성화”](#)를 참조하십시오.

- 카드 판독기가 연결되어 있지 않은 경우 경고가 비활성화됩니다.
- 잠금 화면 설정 섹션에서 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 로그인 텍스트 위치를 선택합니다.
  - 로그인 성공 후 자동으로 실행할 프로필 이름을 입력합니다.
- 사용자 지정 프로필 섹션에서 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 사용자가 잠금 화면에서 액세스할 수 있는 프로필 이름 또는 프린터 기능을 입력합니다.

**참고:** 지정된 애플리케이션에 대한 공개 액세스가 활성화되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [11 페이지의 “응용 프로그램, 복사 및 팩스 기능에 대한 공개 액세스 활성화”](#)를 참조하십시오.

- 잠금 화면에 표시되는 아이콘의 이름을 사용자 지정합니다.
- 사용자 지정 아이콘 이미지를 업로드합니다.

**b** 저장을 클릭합니다.

### eSF 버전 4.0 이전

**a** 로그인 화면 섹션에서 다음 중 하나를 수행합니다.

- 배경 투명도를 활성화합니다.
- 로그인 메시지를 사용자 지정합니다.
- 로그인 화면 배경 이미지를 업로드합니다.

- 로그인하지 않고 복사 또는 팩스를 활성화합니다.

**참고:** 자세한 내용은 [11 페이지의 “응용 프로그램, 복사 및 팩스 기능에 대한 공개 액세스 활성화”](#)를 참조하십시오.

- 카드 판독기가 연결되어 있지 않은 경우 경고가 비활성화됩니다.
- 사용자 지정 프로필 필드에서 사용자가 잠금 화면에서 액세스할 수 있는 애플리케이션 이름 또는 프린터 기능을 입력합니다.

**참고:** 지정된 애플리케이션에 대한 공개 액세스가 활성화되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [11 페이지의 “응용 프로그램, 복사 및 팩스 기능에 대한 공개 액세스 활성화”](#)를 참조하십시오.

- 잠금 화면에 표시되는 아이콘의 이름을 사용자 지정합니다.
- 로그인 텍스트 위치를 선택합니다.
- 아이콘 및 텍스트 위치를 선택합니다.

**참고:** 각 설정에 대한 자세한 내용은 마우스를 올려 놓으면 표시되는 도움말을 참조하십시오.

**b 적용**을 클릭합니다.

## 응용 프로그램, 복사 및 팩스 기능에 대한 공개 액세스 활성화

**참고:** 액세스 제어에 대한 자세한 내용은 프린터의 *Embedded Web Server—보안 관리 설명서*를 참조하십시오.

### eSF 버전 5.0 이상

- 1 Embedded Web Server에서 **설정 > 보안 > 로그인 방법**을 클릭합니다.
- 2 공개 섹션에서 **권한 관리**를 클릭합니다.
- 3 기능 액세스를 확장한 후 **복사 기능**과 **팩스 기능**을 선택합니다.
- 4 앱을 확장한 다음 애플리케이션을 선택합니다.
- 5 **저장**을 클릭합니다.

### eSF 버전 4.0 이전

- 1 Embedded Web Server에서 **설정** 또는 **구성**을 클릭합니다.
- 2 프린터 모델에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
  - **보안 > 보안 설정 > 액세스 제어 > 기능 액세스**를 클릭합니다.
  - **보안 > 보안 설정 편집 > 액세스 제어**를 클릭합니다.
- 3 응용 프로그램, 복사 및 팩스 기능을 **보안 없음**으로 설정합니다.
- 4 **제출**을 클릭합니다.

## 배지 로그아웃 지연 구성

프린터가 후속 탭을 로그아웃으로 등록하기 전까지 대기 시간을 설정합니다.

- 1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 다음 중 하나를 수행합니다.

### eSF 버전 5.0 이상

- a 고급 설정을 클릭한 후 배지 로그아웃 지연을 조정합니다.
- b 저장을 클릭합니다.

### eSF 버전 4.0 이전

- a 기본 화면 섹션에서 배지 로그아웃 지연 값을 입력합니다.
- b 적용을 클릭합니다.

## 연결 제한 시간 구성

- 1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 다음 중 하나를 수행합니다.

### eSF 버전 5.0 이상

- a ID 서비스 설정 섹션에서 네트워크 및 소켓 제한 시간을 조정합니다.
- b 저장을 클릭합니다.

### eSF 버전 4.0 이전

- a 고급 설정 섹션에서 네트워크 및 소켓 제한 시간 값을 조정합니다.
- b 적용을 클릭합니다.

## 구성 파일 가져오기 또는 내보내기

구성 파일 가져오기는 기존 응용 프로그램 구성을 덮어씁니다.

- 1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 다음 중 하나를 수행합니다.

### eSF 버전 5.0 이상

- a 가져오기/내보내기 구성을 클릭합니다.
- b 다음 중 하나를 수행합니다.

#### 구성 파일 내보내기

내보내기를 클릭합니다.

참고: 내보낸 구성 파일에 클라이언트 암호 및 서비스 계정 암호 값이 포함되어 있지 않습니다.

### 구성 파일 가져오기

1 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호를 지정해야 합니다. 텍스트 편집기를 사용하여 구성 파일을 열고 다음 설정값을 편집합니다.

- **esf.cloudAuth.settings.identityserver\_client\_id**
- **esf.cloudAuth.settings.identityserver\_client\_secret**

서비스 계정의 사용자 이름과 암호를 위해 아래 설정에서 값을 편집합니다.

- **esf.cloudAuth.settings.deviceAuth\_userId**
- **esf.cloudAuth.settings.deviceAuth\_password**

참고: 값을 큰따옴표로 묶도록 합니다.

2 구성 파일을 찾은 다음 가져오기를 클릭합니다.

### eSF 버전 4.0 이전

a 가져오기/내보내기 구성을 클릭합니다.

b 다음 중 하나를 수행합니다.

#### 구성 파일 내보내기

내보내기를 클릭합니다.

참고: 내보낸 구성 파일에 클라이언트 암호 및 서비스 계정 암호 값이 포함되어 있지 않습니다.

#### 구성 파일 가져오기

1 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호를 지정해야 합니다. 텍스트 편집기를 사용하여 구성 파일을 열고 다음 설정값을 편집합니다.

- **esf.cloudauth.settings.identityserver.client.id**
- **esf.cloudauth.settings.identityserver.client.secret**

서비스 계정의 사용자 이름과 암호를 위해 아래 설정에서 값을 편집합니다.

- **esf.cloudauth.settings.identityserver.deviceAuth.userId**
- **esf.cloudauth.settings.identityserver.deviceAuth.password**

참고: 값을 큰따옴표로 묶도록 합니다.

2 가져오기를 클릭합니다.

3 구성 파일을 찾은 다음 시작을 클릭합니다.

## 폴링 간격 업데이트

응용 프로그램을 배포한 후 프린터 로그인 구성이 변경되면 다음 폴링 간격 이후에 새로운 설정이 적용됩니다.

기본적으로 응용 프로그램은 15분(900초)마다 업데이트를 확인합니다.

응용 프로그램 구성 파일을 사용하여 폴링 간격을 업데이트할 수 있습니다.

1 구성 파일을 내보냅니다.

참고: 자세한 내용은 [12 페이지의 “구성 파일 가져오기 또는 내보내기”](#)를 참조하십시오.

2 텍스트 편집기를 사용하여 구성 파일을 열고 다음 설정값을 편집합니다.

참고: 값은 초 단위여야 합니다. 예를 들어, 15분의 경우 900을 사용합니다.

**eSF 버전 5.0 이상**

`esf.cloudAuth.pollingInterval`

**eSF 버전 4.0 이전**

`esf.cloudauth.pollingInterval`

3 저장 후 구성 파일을 가져옵니다.

## 프린터 프록시 설정 구성

### Embedded Web Server 사용

조직에서 프록시 서버의 IP 주소를 통신에 사용하는 경우 HTTP/FTP 설정을 구성합니다.

1 Embedded Web Server에서 다음 중 한 가지를 수행하십시오.

**eSF 버전 5.0 이상**

- a 장치 > 네트워크/포트 > HTTP/FTP 설정을 클릭합니다.
- b HTTP 프록시 서버의 IP 주소를 입력합니다.

**eSF 버전 4.0 이전**

- a 설정 > 네트워크/포트 > TCP/IP를 클릭합니다.
- b HTTP/FTP 설정 섹션에서 HTTP 프록시 서버의 IP 주소를 입력합니다.

2 설정을 저장합니다.

### 인증된 프록시 서버 구성

호스트 이름을 사용하여 프록시 서버를 구성했거나 사용자 이름 및 암호가 필요한 경우 다음을 수행합니다.

1 Embedded Web Server에서 다음 중 한 가지를 수행하십시오.

**eSF 버전 5.0 이상**

- a 앱 > 앱 프레임워크 구성을 클릭합니다.
- b 프레임워크 구성 섹션에서 프린터의 프록시 설정 사용을 선택 취소합니다.
- c HTTP 프록시 서버의 호스트 이름 및 프록시 자격 증명을 입력합니다.

**eSF 버전 4.0 이전**

- a 프린터 모델에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 설정 > 응용 프로그램 > 응용 프로그램 관리 > 시스템 > 구성을 클릭합니다.
  - 설정 > 장치 솔루션 > 솔루션(eSF) > 시스템 > 구성을 클릭합니다.
  - 설정 > 임베디드 솔루션 > 시스템 > 구성을 클릭합니다.
- b 프린터의 프록시 설정 사용을 선택 해제합니다.
- c HTTP 프록시 서버의 호스트 이름 및 프록시 자격 증명을 입력합니다.

2 설정을 저장합니다.

## 구성 파일 사용

다음 설정이 포함된 UCF 또는 VCC 파일 가져오기:

```
<setting name="settings.useprinterproxy">  
<setting name="settings.http.proxyurl">  
<setting name="settings.http.proxyport">  
<setting name="settings.proxyurl">  
<setting name="settings.proxyport">
```

### 샘플 값

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<esfSettings>  
  <app name="systemManagerImpl" settingVersion="6.2.0">  
    <global>  
      <setting name="settings.useprinterproxy">false</setting>  
      <setting name="settings.http.proxyurl">http.proxy1.fmr.com</setting>  
      <setting name="settings.http.proxyport">80</setting>  
      <setting name="settings.proxyurl">http.proxy.fmr.com</setting>  
      <setting name="settings.proxyport">8000</setting>  
    </global>  
  </app>  
</esfSettings>
```

## 응용 프로그램 사용

### 카드 등록

- 1 해당 카드를 카드 리더기에 대십시오.
- 2 인증 구성에 따라 프린터 제어판에서 다음 중 하나를 실행합니다.
  - 로그인 코드를 입력합니다.
  - 사용자 자격 증명을 입력합니다.

#### 참고:

- 자세한 내용은 [16 페이지의 “로그인 코드 구하기”](#)를 참조하십시오.
- 지침을 이메일로 보내거나 인쇄할 수도 있습니다.

- 3 등록을 누릅니다.

#### 참고:

- Lexmark Cloud 서비스의 프린터 로그인 구성에 따라 등록 진행 전에 사용자 PIN을 입력하라는 메시지가 나타날 수 있습니다. 프린터 로그인 구성에 대한 자세한 내용은 *Lexmark Cloud 서비스 관리자 설명서*를 참조하십시오.
- 배지는 임시 또는 영구로 설정할 수 있습니다.

### 이메일 등록 링크 사용

조직에 대한 보안 로그인이 비활성화되어 있으면 사용자는 프린터 제어판에서 이메일 등록 링크를 통해서만 배지를 등록할 수 있습니다.

프린터 로그인 구성에 대한 자세한 내용은 *Lexmark Cloud 서비스 관리자 설명서*를 참조하십시오.

- 1 프린터 모델에 따라 이메일 또는 이메일로 등록을 누릅니다.
- 2 다음을 누르고 이메일 주소를 입력합니다.  
URL이 포함된 이메일이 사용자 이메일 주소로 발송됩니다.
- 3 이메일에서 URL을 클릭합니다.
- 4 Lexmark Cloud 서비스 웹 사이트에서 자격 증명을 입력합니다.

### 로그인 코드 구하기

응용 프로그램에서 SSO를 사용한 연동 설정을 통해 사용자를 인증하도록 구성된 경우 로그인 코드가 필요합니다.

### 웹 포털 사용

- 1 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 웹 브라우저를 연 다음 [cloud.lexmark.com/device](http://cloud.lexmark.com/device)를 입력합니다.
  - 모바일 장치의 QR 코드 리더기 응용 프로그램을 사용하여 프린터 제어판에서 QR 코드를 스캔합니다.
- 2 사용자 자격 증명을 입력합니다.



3 로그인 코드를 기록해 둡니다.

### Lexmark Mobile Print 응용 프로그램 사용

자세한 내용은 사용 중인 모바일 장치에 대한 *Lexmark 모바일 인쇄 사용 설명서*를 참조하십시오.

1 응용 프로그램 기본 화면에서 로그인 코드를 누릅니다.

2 로그인 코드를 기록해 둡니다.

### Lexmark 클라우드 서비스 사용

자세한 내용은 *Lexmark 클라우드 서비스 사용 설명서*를 참조하십시오.

1 Lexmark 클라우드 서비스 웹 사이트 페이지 오른쪽 상단에 사용자 이름을 클릭한 다음 **내 계정**을 클릭합니다.

2 개인 정보 섹션에서 **로그인 코드 생성**을 클릭합니다.

3 로그인 코드를 기록해 둡니다.

#### 참고:

- 로그인 코드는 15분 후 자동으로 새로 고침됩니다.
- 로그인 코드는 한 번만 사용할 수 있습니다.

## 프린터에 수동으로 로그인

프린터 로그인 구성에 대한 자세한 내용은 *Lexmark Cloud 서비스 관리자 설명서*를 참조하십시오.

1 프린터 로그인 구성에 따라 프린터 제어판에서 다음 중 하나를 실행합니다.

- **보안 로그인**을 누른 후 로그인 코드를 입력합니다.

#### 참고:

- 자세한 내용은 [16 페이지의 “로그인 코드 구하기”](#)를 참조하십시오.
- 이 버튼은 조직 인증이 연동된 액세스 권한으로 구성된 경우에만 나타납니다

- **PIN 로그인**을 누른 후 사용자 PIN을 입력합니다.

**참고:** 로그인하기 전에 PIN이 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [18 페이지의 “PIN 확보”](#)를 참조하십시오.

- **관리자 로그인**을 누르고 관리자 자격 증명을 입력합니다.

#### 참고:

- 이 버튼은 Lexmark Cloud 서비스 그룹 관리에서 구성을 생성하는 동안 잠금 화면에 관리자 로그인 표시를 선택한 경우에만 나타납니다.
- 관리자 로그인에 대한 자세한 내용은 [7 페이지의 “관리자 로그인 구성”](#)을 참조하십시오.

2 로그인을 누릅니다.

## 카드 및 2단계 인증을 사용하여 프린터에 로그인

1 해당 카드를 카드 리더기에 대십시오.

2 PIN을 입력합니다.

**참고:** 로그인하기 전에 PIN이 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [18 페이지의 “PIN 확보”](#)를 참조하십시오.

## PIN 확보

이 설정은 Lexmark 클라우드 서비스의 PIN 생성 옵션이 사용자 설정으로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 *Lexmark 클라우드 서비스 관리자 설명서*를 참조하십시오.

1 Lexmark 클라우드 서비스 웹 사이트 페이지 오른쪽 상단에 사용자 이름을 클릭한 다음 **내 계정**을 클릭합니다.

2 프린터 로그인 섹션에서 **PIN 설정**을 클릭합니다.

3 PIN을 입력합니다.

4 **PIN 생성**을 클릭합니다.

## PIN 재설정

1 Lexmark 클라우드 서비스 웹 사이트 페이지 오른쪽 상단에 사용자 이름을 클릭한 다음 **내 계정**을 클릭합니다.

2 프린터 로그인 섹션에서 **PIN 재설정**을 클릭합니다.

3 새 PIN을 입력합니다.

4 **PIN 생성**을 클릭합니다.

## 문제 해결

### 응용 프로그램 오류

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

#### 진단 로그 확인

- 1 웹 브라우저를 열고 **IP**가 프린터 IP 주소인 **IP/se**를 입력합니다.
- 2 **임베디드 솔루션**을 클릭하고 다음을 수행하십시오.
  - a 로그 파일을 지웁니다.
  - b 수준 로깅을 **예**로 설정합니다.
  - c 로그 파일을 생성합니다.
- 3 로그를 분석하고 문제를 해결합니다.

**참고:** 문제를 해결한 후 수준 로깅을 **아니요**로 설정합니다.

#### Lexmark 담당자에게 문의

### 인증 오류

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

#### 프린터가 네트워크에 연결되었는지 확인

자세한 내용은 프린터의 *사용 설명서*를 참조하십시오.

#### ID 서비스 공급자가 온라인 상태이고 사용 중이 아닌지 확인

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 배지 등록 거부

#### ID 서비스 사업자 및 배지 서비스 사업자가 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

자세한 내용은 [9 페이지의 “사용자 인증 설정 구성”](#)를 참조하십시오.

### 로그인 코드 지침을 이메일로 전송할 수 없음

#### SMTP 서버가 올바르게 구성되었는지 확인

올바른 SMTP 서버 주소를 사용하여 프린터의 이메일 기능을 설정해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 조직 인증 연동 시 수동 로그인 버튼이 나타남

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

### 프린터가 네트워크에 연결되었는지 확인

프린터가 네트워크에 연결되어 있지 않거나, 설치 중 서버에 연결할 수 없습니다. 자세한 내용은 프린터의 *사용 설명서*를 참조하십시오.

**수동 로그인**을 누릅니다. 서버에 연결할 수 있는 경우 인증 절차는 보안 로그인 인증과 동일합니다. 로그아웃하고 나면 보안 로그인 버튼이 나타납니다.

### 응용 프로그램 구성 페이지에서 설정을 다시 구성

### 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호가 올바르게 구성되었는지 확인

자세한 내용은 [10 페이지의 “클라이언트 ID 및 클라이언트 암호 구성”](#)를 참조하십시오.

## 로그인 코드를 사용하여 로그인할 수 없음

로그인 코드가 사용되지 않았는지, 로그인 코드가 여전히 유효한지 확인

### 참고:

- 로그인 코드는 15분 후 자동으로 새로 고침됩니다.
- 로그인 코드는 한 번만 사용할 수 있습니다.

## 이메일 등록 링크를 사용하여 배지를 등록할 수 없음

### 배지 한 번만 등록

배지에 보류 중인 배지 등록 요청이 있습니다. 이메일 등록 링크를 사용하여 배지를 여러 번 등록할 수 없습니다.

**참고:** 첫 번째 이메일이 삭제되었거나 수신되지 않으면 다시 등록해야 합니다.

## 배지 등록 이메일을 수신하지 못함

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

이메일 주소를 올바르게 입력했는지 확인

이메일 주소가 올바른지 확인

**Lexmark** 담당자에게 문의

응용 프로그램 오류 또는 클라우드 서버 오류가 발생했을 수 있습니다.

## ID 서비스 공급자에 연결할 수 없음

연결 제한 시간 연장

자세한 내용은 [12 페이지의 “연결 제한 시간 구성”](#)을 참조하십시오.

프록시 구성이 올바른지 확인합니다.

자세한 내용은 [14 페이지의 “프린터 프록시 설정 구성”](#)을 참조하십시오.

## PIN이 만료되었습니다.

**PIN** 재설정

자세한 내용은 [18 페이지의 “PIN 확보”](#)을 참조하십시오.

조직 관리자에게 문의

## 너무 많이 시도했습니다.

잠금 기간이 끝날 때까지 기다리십시오.

5분 정도 기다린 후 다시 시도하십시오.

조직 관리자에게 문의

# 고지사항

## 발행 공지

December 2023

다음 내용은 이러한 조항이 현지법과 상충하는 국가에서는 적용되지 않습니다. LEXMARK INTERNATIONAL, INC.는 상업성 또는 특정 목적의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 어떠한 종류의 명시적 또는 묵시적 보증도 없이 "있는 그대로" 이 출판물을 제공합니다. 특정 거래에 대한 명시적 또는 묵시적 보증의 면책을 허용하지 않는 국가에서는 이러한 조항이 적용되지 않을 수 있습니다.

이 출판물에는 기술적으로 부정확한 내용이나 오자가 있을 수 있습니다. 이 설명서의 정보는 정기적으로 변경되며 변경 사항은 이후 개정판에 통합됩니다. 제품 또는 프로그램의 개선이나 변경은 언제든지 수행될 수 있습니다.

이 설명서에서 언급하는 특정 제품, 프로그램, 서비스는 일부 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 특정 제품, 프로그램, 서비스에 대한 언급이 해당 제품, 프로그램, 서비스만을 사용해야 한다는 의미는 아닙니다. 기존 저작권을 위반하지 않는다면 기능상 동급의 제품, 프로그램, 서비스를 대신 사용할 수 있습니다. 제조자가 명시적으로 지정하지 않은 다른 제품, 프로그램 또는 서비스와 함께 사용할 때의 평가 또는 검증은 사용자의 책임입니다.

Lexmark 기술 지원 관련 정보는 <http://support.lexmark.com> 을 참조하십시오.

이 제품의 사용을 다루는 Lexmark의 개인정보보호 정책에 대한 자세한 내용은 [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy) 로 이동하십시오.

소모품 및 다운로드에 대한 자세한 내용은 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) 으로 이동하십시오.

© 2018 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

## 상표

Lexmark 및 Lexmark 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 등록된 Lexmark International, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다.

기타 상표는 해당 소유주의 자산입니다.

## 라이선스 관련 고지사항

본 제품과 관련된 모든 라이선스 고지사항은 응용 프로그램 패키지 또는 Lexmark 지원 사이트에서 볼 수 있습니다.

# 색인

## E

Embedded Web Server

액세스 7

Embedded Web Server에 액세스 7

## I

ID 서비스 공급자에 연결할 수 없음 21

## P

PIN

설정 18

재설정 18

PIN 설정 18

PIN 재설정 18

PIN이 만료되었습니다. 21

## ㄱ

개요 5

관리자 로그인 설정

구성 7

관리자 로그인 설정 구성 7

구성 파일

가져오기 12

내보내기 12

구성 파일 가져오기 12

구성 파일 내보내기 12

기본 로그인 방법 7

설정 7

## ㄴ

너무 많이 시도했습니다. 21

네트워크 제한 시간

구성 12

## ㄷ

로그인

수동 17

로그인 코드

받기 16

로그인 코드 구하기 16

로그인 코드 지침을 이메일로 전송할 수 없음 19

로그인 코드를 사용하여 로그인할 수 없음 20

로그인 화면 설정

구성 10

로그인 화면 설정 구성 10

## ㄹ

문제 해결

ID 서비스 공급자에 연결할 수

없음 21

PIN이 만료되었습니다. 21

너무 많이 시도했습니다. 21

로그인 코드 지침을 이메일로 전송할 수 없음 19

로그인 코드를 사용하여 로그인

할 수 없음 20

배지 등록 거부 19

배지 등록 이메일을 수신하지 못

함 21

응용 프로그램 오류 19

이메일 등록 링크를 사용하여 배

지를 등록할 수 없음 20

인증 오류 19

조직 인증 연동 시 수동 로그인

버튼이 나타남 20

## ㅂ

배지 등록 거부 19

배지 등록 이메일을 수신하지 못

함 21

배지 로그아웃 지연

구성 12

배지 로그아웃 지연 구성 12

변경 내역 4

복사 기능

공개 액세스 활성화 11

복사 및 팩스 기능

공개 액세스 활성화 11

## ㅅ

사용자 인증 설정

구성 9

사용자 인증 설정 구성 9

설치 준비 체크리스트 6

소켓 제한 시간

구성 12

수동 로그인 17

## ㅇ

애플리케이션 구성 페이지 액세스 8

애플리케이션, 복사 및 팩스 기능에 대한 공개 액세스 활성화 11

애플리케이션의 구성 페이지

액세스 8

연결 제한 시간

구성 12

연결 제한 시간 구성 12

응용 프로그램

공개 액세스 활성화 11

응용 프로그램 오류 19

이메일 등록 링크를 사용하여 배

지를 등록할 수 없음 20

인증 오류 19

인증된 프록시 설정

구성 14

## ㅈ

조직 인증 연동 시 수동 로그인 버

튼이 나타남 20

## ㅊ

체크리스트

설치 준비 6

## ㅋ

카드

등록 16

카드 등록 16

클라이언트 ID

구성 10

클라이언트 ID 및 클라이언트 암호

구성 10

클라이언트 암호

구성 10

## ㅌ

팩스 기능

공개 액세스 활성화 11

폴링 간격

업데이트 13

폴링 간격 업데이트 13

프린터 프록시 설정

구성 14

프린터 프록시 설정 구성 14

프린터에 수동으로 로그인 17