



Lexmark™

Suporte ao cliente

Versão 6.2.10

Guia do administrador

Fevereiro de 2024

www.lexmark.com

Conteúdo

- Histórico de alterações..... 3**
- Visão geral..... 4**
- Configuração do aplicativo.....5**
 - Acesso ao Embedded Web Server..... 5
 - Configuração das definições do aplicativo.....5
 - Importação e exportação de um arquivo de configuração..... 6
- Utilização do aplicativo..... 7**
- Solução de problemas.....8**
 - Erro de aplicativo..... 8
 - A opção para enviar um email não aparece.....8
- Avisos..... 9**
- Índice.....10**

Histórico de alterações

Fevereiro de 2024

- Adicionada a configuração das Informações do Dispositivo do Monitor
- Adicionadas as informações à guia de Informações do Dispositivo.
- Adicionada a opção de Status/suprimentos na tela de informações do dispositivo.

Novembro de 2018

- Adicionadas as informações de fax às informações do dispositivo.

Agosto de 2017

- Atualizados os cenários de amostra sobre configuração das frequências de entrega.

Julho de 2016

- Adicionado o suporte para croata, romeno, sérvio, eslovaco e esloveno.

Janeiro de 2016

- Lançamento inicial de documentos para produtos multifuncionais com tela sensível ao toque semelhante a um tablet.

Visão geral

Use o aplicativo para obter informações sobre o cliente, a empresa que fornece suporte para a impressora e a própria impressora.

Quando surgirem problemas com o seu dispositivo, você poderá imprimir as informações ou enviá-las por e-mail a partir da impressora. Você também pode agendar e-mails automatizados contendo informações e estatísticas do dispositivo para a empresa que fornece suporte para a impressora.

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

Configuração do aplicativo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar o aplicativo.

Acesso ao Embedded Web Server

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Localize o endereço IP na parte superior da tela inicial da impressora.
 - Na tela inicial da impressora, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede**.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Configuração das definições do aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:
Aplicativos > Suporte ao cliente > Configurar

- 2 Defina as configurações.

Notas:

- No menu Exibir informações do dispositivo, você pode especificar as informações do dispositivo que deseja que apareçam na tela Detalhes do dispositivo e no relatório impresso e enviado por e-mail.
- Você pode configurar o aplicativo para contar tamanhos de papel maiores que o ofício (216 x 365 mm ou 8,5 x 14 polegadas) como duas páginas. Para obter mais informações sobre tamanhos de papel suportados, consulte o *Guia do usuário* da impressora.
- Você pode especificar o texto e a imagem que você deseja exibir na tela Bem-vindo.
- Você pode especificar as informações de fax que deseja que apareçam na tela de informações do dispositivo.
- Para obter mais informações em cada configuração, consulte a ajuda do mouse.

- 3 Clique em **Aplicar**.

Exemplos de cenários para frequência de entrega de e-mail semestral e anual

Cenário 1: Envio de e-mails duas vezes por ano a partir de 4 de julho

- 1 No menu Frequência de entrega de e-mail, selecione **Semestral**.
- 2 No campo Programação de entrega, digite **07 / 04**.

Cenário 2: Envio de e-mails todo dia 4 de julho

- 1 No menu Frequência de entrega de e-mail, selecione **Anual**.
- 2 No campo Programação de entrega, digite **07 / 04**.

Notas:

- Para a opção semestral, o próximo e-mail será enviado seis meses após 4 de julho.
- Se a programação de entrega estiver definida como **02/29**, a data de início será definida automaticamente para o último dia de fevereiro.
- Se a programação de entrega não for especificada, o valor padrão será **01/01**.

Importação e exportação de um arquivo de configuração

Nota: Importar arquivos de configuração substitui as configurações existentes do aplicativo.

1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo.

Aplicativos > Suporte ao cliente > Configurar

2 Clique em **Importar** ou **Exportar**.


Utilização do aplicativo


1 Na tela Bem-vindo, toque no ícone do aplicativo.

Nota: Para atualizar as informações, consulte "[Configuração das definições do aplicativo](#)" na página 5.

2 Imprima ou envie por e-mail as informações.

Notas:

- Para ativar a opção de envio de e-mail, selecione **Ativar envio de e-mail** nas configurações do aplicativo.
- Para enviar por e-mail as informações, toque em  > **E-mail**.

3 Para verificar o status ou os suprimentos da impressora, toque em  > **Status/Suprimentos**.

Solução de problemas

Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o log de diagnóstico

- 1** Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2** Clique em **Soluções embarcadas** e faça o seguinte:
 - a** Apague o arquivo de registro.
 - b** Defina o nível de registro para **Sim**.
 - c** Gere o arquivo de registro.
- 3** Analise o registro e solucione o problema.

Nota: Após solucionar o problema, defina o nível de registro para **Não**.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

A opção para enviar um email não aparece

Tente um ou mais das seguintes opções:

Verifique se Ativar envio de e-mail está selecionado nas configurações do aplicativo

Para obter mais informações, consulte "[Configuração das definições do aplicativo](#)" na página 5.

Verifique se a impressora está configurada para enviar e-mails

Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* da impressora ou entre em contato com o administrador do sistema.

Avisos

Aviso de edição

Fevereiro de 2024

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

A

acessando o Embedded Web Server 5
aplicativo
 uso 7
erro de aplicativo 8
definições do aplicativo
 configuração 5

C

histórico de alterações 3
arquivo de configuração
 importando ou exportando 6
configuração das definições do aplicativo 5
Informações do cliente e revendedor
 envio agendado 5

D

programação de entrega
 cenários de exemplo 5

E

Embedded Web Server
 acesso 5
exportando um arquivo de configuração 6

I

importação de um arquivo de configuração 6

O

opção para email não aparece 8
visão geral 4

S

cenários de exemplo
 configuração de programações
 de entrega 5
programação do envio das informações 5
envio das informações do cliente e revendedor 5

configurações
 configuração 5

T

solucionando problemas
 erro de aplicativo 8
 opção para email não aparece 8